

Data 04.03.2016

Załącznik nr

Nr XXII z dn. 29.03.16

Podpis

Iława, dnia 7 marca 2016 roku

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej,
ul. Grunwaldzka 6 A
14-200 Iława
tel./fax 89 648 41 24
NIP 744-000-49-45, Regon 004450214

MOPS.D.0710 – 5/16

Rada Miejska w Iławie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie przesyła w załączeniu dwa sprawozdania z prośbą o zaopiniowanie jako materiałów na Sesję Rady Miejskiej w Iławie, tj.:

1. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie za rok 2015.
2. Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny w Gminie Miejskiej Iława za 2015 rok oraz potrzeby w tym zakresie.

Do wiadomości:

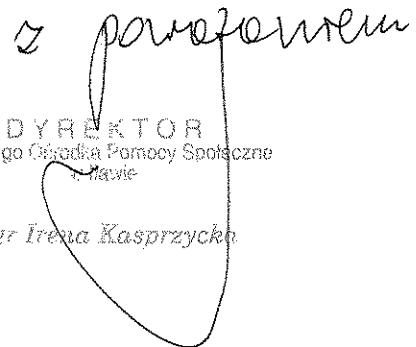
1. Adresat
2. a/a

Załącznik – 2 szt.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Iławie

mgr Irena Kasprzycka

z powołaniem



The background of the page features a large, stylized graphic of two hands, one above the other, holding a globe. The hands are rendered in a light, dotted or halftone style, and the globe is also in a similar style. The entire graphic is centered on the page and serves as a backdrop for the text.

SPRAWOZDANIE

z działalności

Miejskiego Ośrodka

Pomocy Społecznej w Ilawie

za 2015 r.

marzec 2016 r.

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława, powołaną do realizacji w jej imieniu zadań pomocy społecznej, nieposiadającą osobowości prawnej. Celem działalności Ośrodka jest umożliwienie przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zmieniająca się pod koniec lat osiemdziesiątych ubiegłego wieku sytuacja społeczno-gospodarcza, zmiany na rynku pracy oraz ulegająca ewolucji wizja pomocy społecznej, widoczna m.in. w przepisach prawa, stawiają przed Ośrodkami Pomocy Społecznej nowe wyzwania. Wszystkie instytucje pomocowe, a w szczególności Ośrodki, muszą sprostać rosnącym wymaganiom i oczekiwaniom. Jednak nowa rzeczywistość daje zarazem nowe możliwości, a ponadto wskazuje i wytycza kierunki rozwoju instytucji pomocy społecznej. Wymusza też konieczność przyjęcia nowych rozwiązań organizacyjnych, poszerzenie i aktualizowanie dotychczasowej oferty wsparcia, realizację nowych przedsięwzięć, przy wykorzystaniu posiadanych przez Ośrodek zasobów, w szczególności kadrowych czy lokalowych. Wskazuje też na potrzebę zacieśnienia współpracy z różnymi podmiotami z otoczenia Ośrodka. Współpraca ta może przybierać różny kształt i prowadzić do zawierania umów o współpracy, tworzenia partnerstw, wspólnego aplikowania o środki zewnętrzne oraz realizowania wspólnych zadań.

Warto podkreślić, że rosnące wymagania wobec instytucji pomocowych nie zawsze idą w parze ze wzrostem ilości środków z budżetu Państwa czy samorządu. Zatem konieczność realizacji nowych zadań, uruchamiania inicjatyw, projektów i programów często równoznaczna jest z koniecznością pozyskiwania środków z innych, niż wymienione źródła.

Zadania pomocy społecznej na terenie miasta Iława Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje przy współpracy organów administracji rządowej i samorządowej, organizacji pozarządowych, innych instytucji i kościołów oraz osób fizycznych i prawnych.

II. ORGANIZACJA I ZASOBY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Główna siedziba Ośrodka położona jest przy ul. Grunwaldzkiej 6A, gdzie działa administracja Ośrodka, w skład której wchodzi:

- a) Dział Pomocy Środowiskowej,
- b) Dział Pomocy Instytucjonalnej,
- c) Dział Finansowo – Księgowy i Zamówień Publicznych,
- d) Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych,
- e) Radcowie Prawni,
- f) Kadry i Sekretariat.

W Ośrodku istnieją kierownicze i samodzielne stanowiska pracy:

- a) Głównego Księgowego,
- b) Kierownika Działu Pomocy Środowiskowej,
- c) Kierownika Działu Pomocy Instytucjonalnej,
- d) Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych,

- e) Radców Prawnych,
- f) Starszego inspektora ds. administracyjno-kadrowych i bhp,
- g) Sekretarki.

W budynku tym znajduje się również Dzienny Dom Pomocy Społecznej (dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych) z zapleczem kuchennym, stołówką, świetlicą, pralnią, salą rehabilitacyjną oraz łazienkami z kabinami natryskowymi. Dzienny Dom funkcjonuje w ramach struktury organizacyjnej Działu Pomocy Instytucjonalnej.

Ma tutaj swoją siedzibę Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej.

Obok obiektu mieszczą się dwa garaże będące na stanie Ośrodka, a w nich dwa samochody:

- ❖ Renault Trafic (rocznik 2006) przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (stan licznika na dzień 31.12.2015 r. – 282.490 km),
- ❖ Renault Kangoo (rocznik 2003) przeznaczony do dowozu gorących posiłków do miejsca zamieszkania podopiecznych oraz innych potrzeb Ośrodka (stan licznika na dzień 31.12.2015 r. – 172.830 km),
- ❖ Ośrodek posiada również trzeci samochód: Daewoo Lanos (rok produkcji 2002), stan licznika na dzień 31.12.2015 r. – 125.151 km.

Poza tym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie posiada obiekt przy ul. Obrońców Westerplatte 5, w którym zlokalizowane są:

- a) Świetlica środowiskowa „Mopsik” dla dzieci z rodzin problemowych,
- b) Punkt Interwencji Kryzysowej dla osób i rodzin będących w sytuacji kryzysowej,
- c) Klub Integracji Społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- d) Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej dla młodzieży ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych wymagających wsparcia,
- e) Punkt wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego pozostałego po likwidacji z dniem 1 stycznia 2015 r. Stacji Socjalnej Johannitów i Miasta Iławy,
- f) Organizacje pozarządowe takie jak:
 - ❖ Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Iławie, który prowadzi magazyn rzeczy nowych i używanych przekazywanych do nieodpłatnego rozdawnictwa (działalność zawieszona do odwołania),
 - ❖ Zarząd Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Iławie – m. in. szkolenia, krwiodawstwo, magazyn rzeczy używanych przekazywanych do nieodpłatnego rozdawnictwa,
 - ❖ Polski Związek Niewidomych Koło w Iławie – m.in. dystrybucja żywności z Banku Żywności w Olsztynie, udzielanie zapomóg pieniężnych oraz innego wsparcia swoim członkom i ich rodzinom, spotkania integracyjne,
 - ❖ Polskie Stowarzyszenie Diabetyków, Koło Miejskie w Iławie,
 - ❖ Biuro Pełnomocnika Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę,
 - ❖ Związek Sybiraków, Koło Terenowe w Iławie,
 - ❖ Związek Inwalidów Wojennych RP.

III. ZATRUDNIENIE I WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW OŚRODKA

Stan zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie na dzień 31 grudnia 2015 r. wynosił **89 osób (84 etaty)**, w tym:

x	Wyszczególnienie	Liczba osób	W przeliczeniu na pełne etaty
1.	Dzienny Dom Pomocy Społecznej (<i>w tym kierownik</i>)	10	9,75
2.	Ośrodek Wsparcia realizujący zadania pomocy społecznej wynikające z potrzeb gminy (w tym Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej i Świetlica Środowiskowa „Mopsik”)	5	4,25
3.	Klub Integracji Społecznej (<i>w tym 0,5 etatu – pielęgniarka</i>)	1	1,00
4.	Usługi opiekuńcze, fizjoterapeutyczne i specjalistyczne opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (<i>w tym administrator usług opiekuńczych</i>)	32	29,00
5.	Dodatki mieszkaniowe	2	2,00
6.	Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny (<i>w tym kierownik</i>)	6	6,00
7.	Kadra pracowników socjalnych	17	17,00
8.	Sekcja analiz i realizacji świadczeń (<i>w tym kierownik</i>)	3	3,00
9.	Asystent rodziny	1	1,00
10.	Księgowość, płace, kasa, zamówienia publiczne (<i>w tym główny księgowy</i>)	6	6,00
11.	Radcowie prawni	2	1,00
12.	Sekretariat	1	1,00
13.	Kadry, bhp	1	1,00
14.	Kierowca	1	1,00
15.	Dyrektor	1	1,00

W tym w ramach realizacji zadań zleconych z budżetu państwa sfinansowane było wynagrodzenie **9 osób (9,00 etatów)**:

- ❖ opiekunki specjalistyczne (realizujące usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi) 2 2,00
- ❖ pracownicy sekcji świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych 6 6,00
- ❖ obsługa finansowa świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych 1 1,00

W minionym roku poprzez zawarcie umów z Powiatowym Urzędem Pracy w Iławie w Ośrodku zostały zatrudnione osoby bezrobotne w ramach:

- ❖ staży dla osób 50+ – 2 osoby (2,00 etaty) od 1.09.14 r. do 27.02.15 r. (na stanowiskach: technika administracji i wychowawcy w świetlicy środowiskowej),
- ❖ staży absolwentek – 2 osoby (2,00 etaty) od 3.08.15 r. do 3.11.15 r. – na stanowiskach: wychowawcy w świetlicy środowiskowej oraz technika administracji; osoby te od 4.11.15 r. zostały zatrudnione na okres 6 miesięcy na umowę o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy (zgodnie z umową zawartą z PUP w Iławie),
- ❖ prac społecznie użytecznych – na 11 stanowiskach pracy w MOPS: 3 sprzątaczkę, 6 opiekunek domowych, 1 pomoc kuchenna, 1 pracownik gospodarczy (po 2 godziny dziennie) od 2.03.15 r. do 30.11.15 r.; zostało

zawarte porozumienie pomiędzy Gminą Miejską Iława a Starostą Iławskim, w imieniu którego działał dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie.

Teren miasta podzielony był na 17 rejonów pracy socjalnej. Tym samym spełniony jest wymóg ustawy o pomocy społecznej (art. 110 ust. 11), który nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek zatrudniania pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku **jeden pracownik socjalny w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.**

Zatem pomoc środowiskowa realizowana była przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zgodnie z postanowieniem art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, przez wykwalifikowaną kadrę socjalną, tj.:

- ❖ 4 pracowników socjalnych,
- ❖ 4 starszych pracowników socjalnych,
- ❖ 9 specjalistów pracy socjalnej.

Pracownicy socjalni mają możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez: kursy, szkolenia, specjalizacje, studia wyższe licencjackie i magisterskie, studia podyplomowe, które w większości są finansowane lub dofinansowywane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wykształcenie kadry socjalnej:

- ❖ 8 osób ma ukończone studia wyższe magisterskie (w tym 1 osoba posiada II stopień specjalizacji w zawodzie),
- ❖ 4 osoby mają ukończone studia licencjackie,
- ❖ 5 osób ma ukończoną Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych oraz I stopień specjalizacji w zawodzie.

Pozostali pracownicy mają również możliwości podnoszenia swoich kwalifikacji. I tak w 2015 r. 1 osoba ukończyła studia podyplomowe „Ekonomia – rachunkowość budżetowa” (współfinansowanie w ramach środków własnych).

Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie (bez pracowników socjalnych) przedstawia się następująco:

- wyższe magisterskie – 17 osób,
- wyższe licencjackie – 6 osób,
- policealne – 7 osób,
- średnie zawodowe – 14 osób,
- średnie ogólne – 5 osób,
- zasadnicze zawodowe – 13 osób,
- podstawowe – 10 osób.

W 2015 r. pracownicy Ośrodka uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne (część z tych szkoleń była finansowana ze środków EFS), a także przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, które swoim zakresem obejmowały następujące tematy:

- zmiany w przepisach dotyczących przyznawania świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych;
- nowelizacja postępowania egzekucyjnego w administracji;
- stosowanie KPA w jednostkach pomocy społecznej;
- nowelizacja ustawy o pomocy społecznej;
- stosowanie obowiązujących przepisów o dodatkach mieszkaniowych i dodatku energetycznym;
- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – Przemocy w rodzinie NIE;
- zasady koncepcji porozumiewania się bez przemocy wg Marshalla Rosenberga;

- praca z rodziną uwikłaną w przemoc;
 - praca ze sprawcą przemocy;
 - zasady bezpiecznego kontaktu z osobą z zaburzeniami psychicznymi;
 - zmiany w ustawie o ochronie zdrowia psychicznego;
 - trening umiejętności społecznych osób pracujących z osobami z zaburzeniami psychicznymi;
 - prawna ochrona pracy pracownika samorządowego;
 - zmiany w ustawie o ochronie danych osobowych;
 - Karta Dużej Rodziny;
 - pomoc materialna dla uczniów;
 - polityka rachunkowości w jednostkach samorządu terytorialnego; zamknięcie ksiąg rachunkowych; zmiany w klasyfikacji budżetowej;
 - tryb udzielania zamówienia z wolnej ręki oraz zamówienia publicznego poniżej 30 tys. euro;
 - Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych;
 - zmiany w przepisach dotyczących ubezpieczeń i przepisach kadrowo-płacowych;
- umowy cywilnoprawne:
- trening z rozliczania wynagrodzeń; E-zwolnienia;
 - podatek dochodowy od osób fizycznych w 2016 r.; podatek VAT;
 - standardy usług i modeli instytucji pomocy i integracji społecznej;
 - program komputerowy POMOST – warsztaty;
 - zmiana zasad żywienia zbiorowego;
 - warsztaty – malowanie na szkle;
 - efektywne wykonywanie kary ograniczenia wolności i pracy społecznie użytecznej;
 - problem agresji u dzieci i młodzieży;
 - zmiany prawne i nowe kierunki w orzecznictwie w przedmiocie kierowania i umieszczania w domu pomocy społecznej i ustalanie odpłatności za pobyt w dps wraz z tematyką dochodzenia przez gminę zwrotu poniesionych wydatków za pobyt w domu pomocy społecznej;
 - wdrożenie Modelowego Standardu Aktywnej Integracji;
 - rozwój dziecka i komunikacja z dziećmi w aspekcie przyjaznego wymiaru sprawiedliwości.

W 43 kursach, szkoleniach, konferencjach i seminariach wzięło udział 50 pracowników Ośrodka, niektórzy uczestniczyli w kilku szkoleniach.

IV. WYKONYWANE ZADANIA I LICZBA KLIENTÓW OBJĘTYCH WSPARCIEM

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest samodzielną jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława, działającą na zasadach jednostki budżetowej (nie posiadającej osobowości prawnej) i wykonawcą:

- ❖ zadań własnych gminy w zakresie pomocy społecznej kierując się ustaleniami Burmistrza Miasta Iławy,
- ❖ zadań pomocy społecznej zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawy o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z ustawy o dodatkach mieszkaniowych (zadanie własne gminy),
- ❖ zadań wynikających z ustawy Prawo energetyczne – dodatek energetyczny (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej),

- ❖ zadań z zakresu prowadzenia i organizacji pracy Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz grup roboczych (zadanie własne gminy),
- ❖ zadań z zakresu organizacji i realizacji pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej (zadanie własne gminy),
- ❖ zadań z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów (zadanie własne gminy),
- ❖ zadań wynikających z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - Karta Dużej Rodziny – (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej).

W Iławie, według stanu na dzień 31 grudnia 2015 r. (dane Wydziału Organizacyjno-Obywatelskiego – Ewidencja ludności Urzędu Miasta Iławy), zamieszkiwały **33.264 osoby**.

W okresie sprawozdawczym wsparciem udzielonym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie (łącznie z pracą socjalną) w ramach zadań zleconych i zadań własnych objęto:

❖	z ustawy o pomocy społecznej	2.125 rodzin (5.255 osób w tych rodzinach, tj. 15,8% ogółu mieszkańców),
❖	z ustawy o dodatkach mieszkaniowych	484 gospod. domowe (1.353 osoby w tych gosp., tj. 4,1% ogółu mieszkań.),
❖	z ustawy o świadczeniach rodzinnych	2.835 rodzin (10.021 osób w tych rodzinach, tj. 30% ogółu mieszkańców),
❖	z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	249 rodzin (869 osób w tych rodzinach, tj. 2,6% ogółu mieszkańców).
❖	z ustawy Prawo energetyczne – dodatek energetyczny	53 gospodarstwa domowe (125 osób w tych gosp., tj. 0,4% ogółu mieszkańców),
❖	z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	54 rodziny (226 osób w tych rodzinach, tj. 0,7% ogółu mieszkańców) – wsparcie 5 asystentów rodziny,
❖	z ustawy o systemie oświaty – pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne	232 rodziny (895 osób w tych rodzinach, tj. 2,7% ogółu mieszkańców),
❖	w ramach realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – Karta Dużej Rodziny	98 rodzinom (443 osoby w tych rodzinach, tj. 1,3% ogółu mieszkańców), którym wydano 448 KDR w tym: - 162 dla rodziców (opiekunów) - 281 dla dzieci

Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia. Największą grupę wśród świadczeniobiorców stanowią rodziny pobierające świadczenia rodzinne – 2.835, w których przebywało 10.021 osób.

V. REALIZACJA BUDŻETU

Zadania realizowane bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie po stronie wydatków zamknęły się kwotą **22.287.431,46 zł**. Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem dotacji celowej z budżetu państwa, przedstawiono w poniższej tabeli.

Lp.	Rozdział	Rodzaj wydatku	Wydatki w zł. i gr.
1	Razem zadania własne gminy (suma poz. 2 - 24) <i>w tym dotacja z budżetu państwa:</i>		9 448 911,17 3 413 094,97
2	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	12 051,27
3	85202	Odpłatność za Domy Pomocy Społecznej	889 349,93
4	85203	Ośrodek Wsparcia + DDPS	796 449,11
5	85206	Wspieranie rodziny – piecza zastępcza	104 025,64
6	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców z pomocy społecznej (dotacja 100%)	85 206,54
7	85214	Zasiłki i pomoc w naturze + pogrzeb	274 577,83
8	85214	Zasiłki okresowe - wkład własny gminy	88 903,80
9	85214	Zasiłki okresowe - dotacja § 2030	732 973,00
10	85215	Dodatki mieszkaniowe	644 073,48
11	85216	Zasiłki stałe - dotacja § 2030	969 881,07
12	85216	Zasiłki stałe - wkład własny gminy	-
13	85219	Utrzymanie Ośrodka <i>w tym dotacja:</i>	2 081 539,98 432 524,48
14	85220	Mieszkanie chronione	6 695,61
15	85228	Usługi opiekuńcze (świadczone przez opiekunki MOPS i opiekunki ze Spółdzielni Socjalnej „Horyzonty” w Iławie – koszt 120.665,10 zł)	1 069 426,52
16	85295	Program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” dotacja §2030	770 399,00
17	85295	Program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wkład własny gminy	330 171,00
18	85295	Prace społecznie użyteczne (w tym badania) - wkład własny gminy	55 519,14
19	85295	Klub Integracji Społecznej - utrzymanie	4 863,82
20	85295	Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej – koszty utrzymania	4 782,46
21	85295	Prace interwencyjne	-
22	85295	Wynagrodzenie związkowca	383,97

23	85415	Pomoc materialna dla uczniów - <i>dotacja § 2030</i>	422 110,40
24	85415	Pomoc materialna dla uczniów - wkład własny gminy	105 527,60
25	Razem zadania zlecone gminie (suma poz. 26+27+28+29+30+31+32+33) <i>dotacja 100%</i>		12 740 431,31
26	85195	Pozostała działalność - wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	840,00
27	85212	Świadczenia rodzinne, z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe + obsługa	12 514 282,00
28	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych	127 061,77
29	85215	Dodatek energetyczny	6 374,90
30	85219	Wynagrodzenie dla opiekuna	15 400,00
31	85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	67 738,00
32	85295	Program rządowy - dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	7 400,00
33	85295	Karta Dużej Rodziny	1 334,64
34	Razem zrealizowane projekty (suma poz. 35+36) <i>w tym dotacja:</i>		98 088,98 58 531,01
35	85206	Resortowy Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej Projekt konkursowy pn. „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2015” <i>w tym dotacja:</i> <i>w tym wkład własny gminy:</i>	77 370,42 42 000,00 35 370,42
36	85395	Program Osłonowy „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie” Projekt konkursowy pn. „Rodzina-Nasz Start” <i>w tym dotacja:</i> <i>w tym wkład własny gminy:</i>	20 718,56 16 531,01 4 187,55
37	Wydatki razem (suma poz. 1+25+34) <i>w tym dotacja:</i> <i>w tym środki własne gminy:</i>		22 287 431,46 16 212 057,29 6 075 374,65

Łącznie wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w 2015 roku wyniosły 22.287.431,46 zł i wzrosły w porównaniu z rokiem 2014 o kwotę 501.598,08 zł. Warto podkreślić, iż większość zadań, tj. **około 73%** była finansowana lub współfinansowana dzięki dotacjom celowym przekazywanym z budżetu państwa.

VI. REALIZACJA ZADAŃ

1. POMOC SPOŁECZNA

Zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej wykonywane są w formie diagnozy środowiskowej, pomocy finansowej, rzeczowej i usługowej, poradnictwa oraz szeroko pojętej pracy socjalnej (ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. - tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 163 ze zm.). Świadczenia pieniężne przyznawane są pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności, alkoholizmu, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego. W 2015r. kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej **do dnia 30.09.2015r.** wynosiło:

- ❖ na osobę samotnie gospodarującą – **542 zł netto**,
- ❖ na każdą osobę w rodzinie – **456 zł netto**.

Natomiast **od dnia 1.10.2015r.** wysokość dochodu uprawniająca do korzystania ze świadczeń wynosi:

- ❖ na osobę samotnie gospodarującą - **nie więcej niż 634 zł netto**,
- ❖ na każdą osobę w rodzinie - **nie więcej niż 514 zł netto**.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia, powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach określonych ustawą o pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu gminy,
- budżetu państwa,
- dotacji pozabudżetowych.

W 2015 r. w porównaniu do roku 2014 zwiększyła się liczba osób i rodzin objętych przez Ośrodek pomocą w ramach pracy socjalnej o 73 rodziny i 262 osoby w tych rodzinach. Spowodowane było to m.in. zwiększeniem liczby osób i rodzin korzystających z porad radcy prawnego i psychologa zatrudnionych w MOPS oraz pomocy udzielanej przez pracowników socjalnych klientom Ośrodka w załatwianiu różnych, trudnych spraw. Ponadto zwiększyła się wysokość środków finansowych przeznaczonych na świadczenia z pomocy społecznej (wzrost kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń).

Wśród rodzin objętych pomocą społeczną w 2015 r. jest 467 rodzin z dziećmi, w tym 211 rodzin niepełnych oraz 322 rodziny emerytów i rencistów.

Ogółem w ramach zadań własnych i zleconych objęto pomocą 2.125 rodzin liczących 5.255 osób, w tym:

- ❖ pomocą finansową, usługową i rzeczową **1.132 rodziny (2.505 osób)**
- ❖ **wyłącznie pracą socjalną** **993 rodziny (2.750 osób)**

Pracą socjalną objęte są również wszystkie rodziny korzystające ze świadczeń pieniężnych, usług i pomocy rzeczowej. W każdym środowisku praca socjalna wykonywana jest wielokrotnie.

Do dnia 31 grudnia 2015 r. do Ośrodka wpłynęły **3.432 wnioski** o udzielenie pomocy społecznej (w różnej formie) oraz 1.483 różne pisma i wnioski np. o wydanie zaświadczenia o korzystaniu z pomocy, o udostępnienie danych osobowych, o wystawienie opinii o rodzinie lub o przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego na wniosek innego ośrodka pomocy społecznej. Z danych wynika,

iż średnio jedna rodzina zwracała się o pomoc trzykrotnie. Ponadto pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe oraz udzielali pisemnie informacji na wewnętrzne pisma innych pracowników socjalnych Ośrodka, a także na wnioski działu świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i dodatków mieszkaniowych. Klientom Ośrodka wydano **5.732 decyzje administracyjne, w tym odmownych decyzji – 22** (powody: przekroczone kryterium dochodowe – 17; nie zostały spełnione kryteria uprawniające do przyznania pomocy – 5).

Od wydanych decyzji wniesiono 13 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, z których 8 decyzji Kolegium utrzymało w mocy, 3 decyzje zostały uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia, 1 decyzja została uchylona i SKO przyznało świadczenie oraz 1 decyzja została zmieniona przez MOPS.

1.1. ZADANIA ZLECONE GMINIE DO REALIZACJI

W zakresie **zadań zleconych gminie (finansowanych z budżetu państwa)** świadczeniami objęto **6 rodzin i 9 osób** w tych rodzinach na kwotę **67.738 zł**. Realizowanym zadaniem były specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu ich zamieszkania. Odpłatność za wyżej wymienione usługi od podopiecznych do 31.07.2015 r. wyniosła **10.551,99 zł (dochód gminy stanowi 5 % tej kwoty, tj. 527,60 zł)**. Od dnia 1.08.2015 r. podopieczni należną odpłatność za usługi wpłacają w kasie Urzędu Miasta Hawy (zgodnie z zaleceniami pokontrolnymi Wojewody).

Kolejnym zadaniem realizowanym w ramach **zadań zleconych gminie** było przyznawanie i wypłaty wynagrodzenia dla opiekuna ustanowionego przez sąd za sprawowanie opieki ze środków publicznych (w wyjątkowych wypadkach - gdy podopieczny nie ma majątku, a mimo to sprawowanie pieczy nad jego osobą wymaga poświęcenia czasu kosztem pracy zarobkowej lub odpoczynku opiekuna). W 2015 r. wynagrodzenie wypłacono **6 opiekunom** na kwotę **15.400 zł**. Średnia wysokość świadczenia wynosiła **216,90 zł**.

1.2. ZADANIA WŁASNE GMINY

W związku ze zmianą ustawy o pomocy społecznej od dnia 1.08.2009r. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych oraz opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne stało się zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym, których **realizacja pokrywana jest z dotacji z budżetu państwa**.

W zakresie **zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej** świadczeniami objęto **1.132 rodziny i 2.505 osób** w tych rodzinach na kwotę **6.118.059 zł, w tym dotacja z budżetu państwa wyniosła 2.558.460 zł, a środki własne gminy wyniosły 3.559.559 zł**.

W ramach tej kwoty przyznano:

❖ Zasiłki stałe 220 osobom

Wypłacono zasiłki na kwotę **969.881 zł (dotacja z budżetu państwa 100%)**. Średnia wysokość zasiłku wynosiła **441,86 zł** (w porównaniu z rokiem 2014 wzrost wysokości zasiłku średnio o 24,00 zł w związku z podwyższeniem od 1.10.2015 r. kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń).

Dla porównania w roku 2014 wypłacono zasiłki stałe 235 osobom na łączną kwotę 988.532 zł, w tym ze środków własnych gminy została wydatkowana kwota 389,00 zł (0,04%), a z dotacji – 988.143 zł (99,96%). Natomiast średnia wysokość zasiłku wynosiła 417,81 zł.

❖ Opłacono 220 osobom pobierającym zasiłki stałe składki na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie **85.207 zł (budżet państwa)**

❖ Zasiłki okresowe

571 rodzinom

Na zasiłki okresowe została wydatkowana kwota **821.877 zł**, która w 89,18% została pokryta z **dotacji** celowej z budżetu państwa, tj. **732.973 zł**, a kwota **88.904 zł**. (10,82%) została wydatkowana ze środków własnych gminy. Średnia kwota zasiłku wynosiła **311,79 zł** (w porównaniu z rokiem 2014 r. średnia kwota zasiłku jest wyższa o 23,94 zł – wzrost kryterium dochodowego).

Dla porównania w roku 2014 wypłacono zasiłki okresowe 565 rodzinom na łączną kwotę 753.873 zł, w tym ze środków własnych gminy została wydatkowana kwota 79.574 zł (10,56%), a z dotacji – 674.299 zł (89,44%). Natomiast średnia wysokość zasiłku okresowego wynosiła 287,85 zł.

❖ Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstających w wyniku zdarzenia losowego 2 rodzinom (1.100 zł)

❖ Zasiłki celowe i w naturze 466 rodzinom (202.776 zł)
(zakup opału, leków i leczenia, odzieży, obuwia, sprzętu gospod. domowego, żywności, pokrycie kosztów drobnych remontów, itp.)

❖

❖ Usługi opiekuńcze i specjalistyczne opiekuńcze w zakresie fizjoterapii 129 osobom (1.069.427 zł)

w tym:

usługi opiekuńcze realizowane przez Spółdzielnię Socjalną „Horyzonty” 27 osobom (120.665 zł)

Odpłatność za usługi od podopiecznych wyniosła **161.993 zł**, w tym w zakresie fizjoterapii – **661 zł (dochód gminy)**.

❖ **Opłacono pobyt w domu pomocy społecznej 40 osobom (889.350 zł)**

Należy zaznaczyć, że wraz ze starzeniem się społeczeństwa oraz brakiem możliwości zapewnienia opieki przez rodzinę będzie wzrastała liczba osób wymagających umieszczenia w domach pomocy społecznej, a tym samym wzrosną koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za pobyt tych osób w DPS. Przedstawia to poniższa tabela.

Lata	Liczba osób przebywających w DPS	Odpłatność Gminy Miejskiej Iława (w zł)	Odpłatność rodziny
2009	12	185.876	-
2010	15	231.879	-
2011	22	358.763	22.347 zł
2012	33	439.898	34.730 zł
2013	31	546.726	47.371 zł
2014	30	698.990	31.784 zł
2015	40	889.350	21.086 zł

Tylko w 2015 r. w domach pomocy społecznej różnego typu zostało umieszczonych 10 mieszkańców naszego miasta. Natomiast od 1.01.2016 r. w Domu Pomocy Społecznej w Iławie zostały już umieszczone dwie osoby.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że wśród oczekujących na miejsce jest **2** mieszkańców Iławy. Powodem oczekiwania jednej osoby jest ciągle przesuwanie terminu umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej w Iławie, ze względu na przebywanie na leczeniu i rehabilitacji w Szpitalu Opieki Długoterminowej w Prabutach, a drugiej osoby ustalenie terminu przez PCPR w Iławie na drugi kwartał 2016 roku.

Informacyjnie podaję, że **koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej w Iławie od 1.02.2016 r. wynosi 3.210 zł miesięcznie (w 2015 r. - 3.100 zł)**, z czego mieszkaniec ponosi odpłatność w wysokości **70%** swojego dochodu. Pozostałą część odpłatności pokrywa sporadycznie rodzina, a w głównej mierze gmina.

Na dzień sporządzenia informacji okres oczekiwania na umieszczenie w DPS wynosi od jednego miesiąca do pół roku, ale w nagłych wypadkach osoby mogą być umieszczone w trybie pilnym. Jeżeli brakuje wolnych miejsc w domach pomocy społecznej na terenie Powiatu Iławskiego, to umieszczamy osoby potrzebujące w domach na terenie naszego województwa lub poza nim. Jedyne trudności sprawia umieszczenie w domu pomocy społecznej osoby uzależnionej od alkoholu oraz chorej psychicznie. Wśród mieszkańców naszego miasta i powiatu sporą grupę stanowią osoby z zaburzeniami psychicznymi, upośledzone umysłowo, niepełnosprawne, które są jednak na tyle samodzielne, że przy niewielkim wsparciu i nadzorze odpowiednich służb oraz specjalistów, mogą funkcjonować w mieszkaniach chronionych i nie muszą być umieszczane w domach pomocy społecznej. Jest to niewątpliwie tańsza dla gminy forma pomocy, niż kierowanie tych osób i ponoszenie wysokich kosztów ich pobytu w DPS.

Wychodząc naprzeciw tym potrzebom Gmina Miejska Iława w 2013 r. przekazała ze swoich zasobów w trwałe zarząd Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Iławie jeden lokal mieszkalny położony przy ul. Jagielly 1c/6, w którym od października 2013 r. zamieszkują dwie osoby z zaburzeniami psychicznymi, które ze względu na swoją trudną sytuację życiową, zdrowotną i rodzinną nie są w stanie samodzielnie pokonać trudności i rozwiązać swoich problemów, ale jednocześnie są na tyle samodzielne, że nie wymagają umieszczenia w placówce całodobowej opieki.

Koszty utrzymania mieszkania chronionego w 2015 r.:

- zakup energii, wody ciepłej i zimnej, czynsz pomniejszony o wpłaty podopiecznego w łącznej kwocie - 1.645,03 zł.
- zakupy pozostałe - 561,12 zł.
- koszt wynagrodzenia opiekuna - 4.489,46 zł.

Ogółem wydatki - 6.695,61 zł.

❖	Opłacono schronienie w domach dla osób bezdomnych	18 osobom (62.090 zł)
❖	Sprawiono pogrzeb	2 osobom (8.612 zł)
❖	Współfinansowano pobyt dzieci z terenu miasta Iława w pieczy zastępczej (w 2015 r. w pieczy zastępczej umieszczono 5 dzieci)	33 dzieci (104.026 zł)
❖	Pomocą w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objęto w tym:	2.002 osoby
	⇒ dożywiono (nieodpłatnie) <u>w tym w formie:</u>	665 osób (z 407 rodzin)
	pełnych posiłków w przedszkolu, internacie	109 dzieci
	obiadów w szkole	452 dzieci
	obiadów w DDPS	104 osoby

	⇒ wypłacono zasiłek celowy (na zakup posiłku lub art. żywnościowych – koszt jednego świadczenia 196,15 zł)	618 rodzinom (1.530 osób w rodzinach)
	⇒ przyznano świadczenie rzeczowe (paczki żywnościowe na Święta Bożego Narodzenia – 655 szt. o wartości 137.609 zł i Święta Wielkanocne – 487 szt. o wartości 98.005 zł) ⇒ przyznano pomoc w formie posiłku (dzieciom i uczniom) nie wymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola, jednak liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% ogólnej liczby dożywianych na terenie gminy dzieci i uczniów w poprzednim miesiącu kalendarzowym.	519 rodzinom (1.483 osoby w rodzinach) 65 dzieciom i uczniom

Pomoc w ramach Programu została w **70%** sfinansowana z budżetu państwa, tj. **770.399 zł**.

Środki własne gminy wyniosły **330.171 zł (30%)**. Łącznie koszt tego Programu zamknął się kwotą **1.100.570 zł**.

Ze świadczeń w ramach Programu skorzystały dzieci, młodzież i osoby dorosłe, w szczególności w podeszłym wieku, samotne, niepełnosprawne, z rodzin o najniższych dochodach.

Oprócz posiłków finansowanych z w/w Programu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie przygotowywał i wydawał pełne obiady dla podopiecznych, którzy ponosili całkowitą lub częściową odpłatność.

Całkowity koszt świadczonych przez Ośrodek usług obiadowych wyniósł w 2015 roku **522.977 zł**, w tym odpłatność od podopiecznych zamknęła się kwotą **132.957 zł (dochód gminy)**.

Realizując zadania pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie świadczy na rzecz mieszkańców różnego rodzaju usługi:

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi opiekuńczymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji (w tym osób z zaburzeniami psychicznymi) w okresie sprawozdawczym objętych było **195 osób** i wypracowano **72.087 godzin** (dla porównania w 2014r. 182 osoby i 65.327,50 godziny), w tym:

- | | | |
|----|--|-----------------|
| a) | Usługami opiekuńczymi ogółem – w tym: | 121 osób |
| | - usługi opiekuńcze realizowane przez Spółdzielnię Socjalną „Horyzonty” z Iławy zgodnie z umową o świadczenie usług opiekuńczych zawartą pomiędzy MOPS a Spółdzielnią. Spółdzielnia zrealizowała 6.982 godziny usług opiekuńcz. w 27 środowiskach . | |
| b) | Specjalistycznymi opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 6 osób |
| c) | Usługami specjalistycznymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji ogółem – | 68 osób |

- w tym:**
- Indywidualnymi (zgodnie z decyzjami administracyjnymi) 8 osób
 - grupowymi w sali rehabilitacyjnej 60 osób
w tym:
 - pensjonariusze DDPS 42 osoby
 - Klub „Amazonki” 18 osób
 - d) Usługami opiekuńczymi w dni wolne od pracy 3 osoby
 - e) Usługami opiekuńczymi w dni powszednie wieczorem. 2 osoby

Usługi opiekuńcze świadczone były przez **28** opiekunek, a specjalistyczne usługi opiekuńcze przez **2** opiekunki specjalistyczne (dla osób z zaburzeniami psychicznymi) i **1** fizjoterapeutę. Nadzór nad pracą opiekunek sprawował administrator usług opiekuńczych (**1** osoba).

Jednostkowy koszt godziny usługowej od 01.01.2015r. do 30.04.2015r. wynosił **16,00 zł.** (zgodnie z zarządzeniem Burmistrza Miasta Iławy z dnia 17.10.2014r. nr 0050-78/2014). Odpłatność podopiecznych naliczana była od kwoty **12,80 zł.**, tj. 80% pełnej stawki za 1 godzinę – zgodnie z Uchwałą Nr XXI/250/2004 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 16 czerwca 2004 r.

Natomiast **od 1.05.2015r.** koszt jednej godziny usług wyniósł **16,13 zł** (zgodnie z Uchwałą nr VI/46/15 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 23 lutego 2015r.), a odpłatność od podopiecznych naliczana była od kwoty **12,90 zł.**, tj. 80% pełnej stawki za 1 godzinę – zgodnie z w/w Uchwałą. W tym miejscu należy zaznaczyć, że odpłatność od poszczególnych osób uzależniona jest od ich dochodu i w 2015r. kształtowała się na poziomie 20% kosztu jednej godziny usług tj. 2,58 zł.

Natomiast koszt jednej godziny usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosił:

- od 1.11.2014 r. do 30.04.2015 r. – 21,70 zł. (zgodnie z zarządzeniem nr 35/2014 Dyrektora MOPS z dnia 7.10.2014 r.).

- od 1.05.2015 r. do 30.04.2016 r. – nadal **21,70 zł.** (zgodnie z zarządzeniem nr 10/2015 Dyrektora MOPS z dnia 22.04.2015 r.).

Średnia odpłatność w/w usług od podopiecznych w 2015 r. wynosiła 23% kosztu jednej godziny usługi tj. 4,11 zł.

W ciągu miesiąca średnio ze wszystkich form usług opiekuńczych w 2015 r. korzystało **138 osób** (w 2014r.-128 osób), w tym **76 osób** wyłącznie z usług opiekuńczych. **Porównując dane z poprzednich lat należy zauważyć, że liczba mieszkańców Iławy potrzebujących wsparcia w tej właśnie formie systematycznie wzrasta.** Spowodowane jest to starzeniem się naszego społeczeństwa oraz wzrostem liczby osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych, samotnych, wymagających środowiskowego wsparcia i brakiem opieki ze strony najbliższej rodziny (migracje i emigracje mieszkańców Iławy, praca zawodowa).

W minionym roku 2015, podobnie jak w latach poprzednich, problem realizacji usług opiekuńczych udało się częściowo rozwiązać poprzez zawarcie porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Iławie na zatrudnienie osób bezrobotnych na stanowiskach opiekunek domowych w ramach:

- ❖ prac społecznie użytecznych – 6 stanowisk pracy (po 2 godz. dziennie) przez okres od 2 marca do 30 listopada 2015 r. w ramach zawartego porozumienia;
- ❖ przekazaniu 27 środowisk osób potrzebujących pomocy w formie usług opiekuńczych Spółdzielni Socjalnej „Horyzonty” w ramach zawartej umowy.

USŁUGI TRANSPORTOWE

Dzieci i młodzież niepełnosprawne codziennie dowożone były samochodem dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych do szkół, przedszkola integracyjnego i innych instytucji. Od I do VI 2015 r. kierowca dowoził – **25 osób**, od IX do XII 2015 r. – **29 osób**. Łącznie dowożono **31 osób**, a kierowca przejeżdżał średnio ok. **59,55 km** dziennie po terenie miasta.

Ponadto osoby niepełnosprawne były dowożone do placówek służby zdrowia, domów pomocy społecznej oraz na turnusy rehabilitacyjne poza teren Iławy. W 2015 r. takich wyjazdów było **79**. Ogółem z wyjazdów korzystało **25 osób**, w tym 10 osób dorosłych oraz **15** dzieci i młodzieży (były dowożone kilka razy w ciągu roku). Na przestrzeni ostatnich kilku lat usługi transportowe w tym zakresie systematycznie, nieznacznie zwiększają się. Osoby niepełnosprawne dowożone były głównie do Olsztyna i Elbląga, ale zdarzały się również wyjazdy do Anina, Kajetan, Warszawy, Grudziądz czy Gdańska.

Ze względu na duże potrzeby w tym zakresie, część wyjazdów poza teren Iławy odbywała się samochodem osobowym Deawoo Lanos, będącym w zasobach MOPS (**12** wyjazdów z osobami niepełnosprawnymi – **1** dziecko i **3** osoby dorosłe). Dziecko z rodzicem korzystało z transportu kilkakrotnie. Były to głównie wyjazdy do Olsztyna i Elbląga.

Samochód do przewozu osób niepełnosprawnych marki Renault Trafic w 2015 r. przejechał 33.500 km i zużył 3.416 litrów oleju napędowego (koszt - 14.918,29 zł). Natomiast amortyzacja samochodu tj. przeglądy, naprawy, wymiana i zakup opon letnich, mycie samochodu - wyniosła 9.580,30 zł.

Natomiast samochód Deawoo Lanos w 2015 r. przewożąc osoby niepełnosprawne przejechał 1.787 km i zużył 179 litrów benzyny (koszt - 788,39 zł). Amortyzacja samochodu tj. przeglądy, naprawy, mycie samochodu - wyniosła 1.530,76 zł.

USŁUGI OBIADOWE

Kuchnia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przygotowuje klientom pomocy społecznej oraz pensjonariuszom dziennego domu pomocy społecznej, w tym dzieciom w czasie organizowanych przez Ośrodek półkolonii i półzimowiska jeden posiłek dziennie w formie pełnego obiadu.

W 2015 r. z usług obiadowych skorzystały ogółem 592 osoby. W ciągu całego roku przygotowano 39.998 posiłków, a średnia ilość wydawanych dziennie obiadów wyniosła 212. Około 40% ogólnej liczby posiłków było dowożonych transportem MOPS do miejsca zamieszkania podopiecznego.

Odpłatność za posiłki ustalana jest od wysokości dochodu na osobę w rodzinie (zgodnie z zarządzeniem Nr 0151-38/11 Burmistrza Miasta Iławy z dnia 5 kwietnia 2011 r.) i kształtowała się na poziomie **37%** kosztu jednego obiadu, tj. **2,96 zł**. Jednostkowy koszt produkcji obiadu wynosił **8 zł** (3,00 zł. dzienna stawka żywieniowa + 5,00 zł. opłata eksploatacyjna) – zgodnie z zarządzeniem nr 14/2014 Dyrektora MOPS w Iławie z dnia 11 kwietnia 2014 r. Dzieci uczestniczące w zajęciach na półkolonii i półzimowisku organizowanym przez Ośrodek z posiłków korzystały bezpłatnie, a koszt „wsadu do kotła” pokrywał MOPS i dotacja z budżetu państwa (wieloletni program rządowy).

W miejscowej stołówce posiłki spożywało (i zabierało na wynos) 328 osób - pensjonariusze i podopieczni MOPS, w tym osoby bezdomne, 7 osób z Warsztatu Terapii Zajęciowej, 4 osoby z Powiatowego Środowiskowego Domu Samopomocy, a 154 osobom posiłki dowożono do ich miejsca zamieszkania. Posiłki dowożone były samochodem Renault Kangoo, który w ciągu 11 miesięcy 2015 r. przejechał z obiadami 8.701 km, średnio w ciągu dnia ok. 40 km i zużył 696,08 litrów oleju napędowego.

Kierowca dowoził również artykuły żywnościowe do MOPS, dostarczał pocztę do różnych instytucji na terenie Iławy, realizował inne zadania zlecane przez Dyrektora. Łącznie przejechał w 2015 r. 11.416 km, średnio dziennie 49,42 km i zużył na wszystkie wyjazdy 799 litrów oleju napędowego (koszt – 3.641,79 zł). Amortyzacja samochodu tj. przegląd, naprawy, mycie samochodu, zakup opon zimowych i ich wymiana – wyniosła 6.153,49 zł.

Dzieci i młodzież uczestniczące w zajęciach Świetlicy Środowiskowej „Mopsik” oraz Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej, a także uczestnicy półkolonii (dwa turnusy po 2 tygodnie: I turnus - 51 dzieci; II turnus – 54 dzieci) i półzimowiska (jeden turnus 2 tygodnie – 50 dzieci) oprócz obiadów, były objęte również dożywianiem w formie podwieczorków. Podwieczorki zostały sfinansowane ze środków przeznaczonych na dożywianie dzieci **w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2015** (w kwocie 12.052 zł). Kuchnia przygotowuje także wypieki i potrawy na różne uroczystości i imprezy organizowane przez MOPS, organizacje pozarządowe i inne instytucje, np. ZHP, Akcja Katolicka, ICK - „Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy”, mitingi AA itp.

Należy zaznaczyć, że na przestrzeni ostatnich kilku lat ilość przygotowywanych i wydawanych średnio dziennie posiłków utrzymuje się na podobnym wysokim poziomie. I tak: w 2012r. – 180, w 2013 r. – 197, w 2014r. - 179. Jednak w 2015 r. nastąpił wzrost do 212 średnio dziennie wydawanych posiłków obiadowych. Jest to duża ilość wydawanych dziennie obiadów, co jest wynikiem realizacji również w 2015 r. programu wieloletniego **„Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**, który objął swoim zakresem także osoby dorosłe (starsze, niepełnosprawne, o niskich dochodach). Z bezpłatnych posiłków w ramach programu skorzystały 104 osoby.

USŁUGI PUNKTU NAPRAWY I WYPOŻYCZANIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Punkt dysponuje sprzętem pochodzącym z darów otrzymanych z Holenderskiej Fundacji współpracy Gminy Tholen z Miastem Iława i innych podmiotów. Wydawanie sprzętu podopiecznym odbywa się na zasadzie wypożyczenia, maksymalnie na okres roku z możliwością przedłużenia terminu. Podstawą wypożyczenia jest wniosek lekarza odpowiedniej specjalności. Wypożyczenie jest odpłatne – 10% ustalonej wartości danego sprzętu przy założeniu, że okres wypożyczenia nie przekroczy jednego roku, a 5% w sytuacji, gdy okres wypożyczenia nie przekroczy pół roku.

Pracownik punktu dokonuje napraw tego sprzętu na miejscu w warsztacie Ośrodka, a także w miejscu zamieszkania klienta (jeśli zachodzi taka potrzeba).

W 2015 r. przeprowadzono prace naprawcze i konserwacyjne sprzętu rehabilitacyjno-ortopedycznego znajdującego się w magazynie MOPS Iława, jak i u użytkowników sprzętu w miejscu zamieszkania. Napraw dokonano w zakresie: renowacji tapicerki, wymiany opon, wulkanizacji dętek, napraw podnóżków i podnośników, ciągów przy kołach, montażu zniszczonych hamulców, spawania ram wózków, dorabiania brakujących części, wymiany zużytych kół. Prace te wykonano przy 10 wózkach inwalidzkich i innym sprzęcie rehabilitacyjnym w ilości 7 sztuk. Pozostałe wózki oraz sprzęt rehabilitacyjno-ortopedyczny będący w magazynie Ośrodka, podlegają bieżącemu czyszczeniu, konserwacjom i naprawom.

W roku 2015 wypożyczono:

- ❖ Wózki inwalidzkie – 32 szt.
- ❖ Kule ortopedyczne – 13 par
- ❖ Balkoniki – 11 szt.
- ❖ Chodziki – 13 szt.

❖ Krzesła WC – 1 szt.

Z możliwości przedłużenia okresu użytkowania sprzętu rehabilitacyjnego skorzystały w 2015 r. 4 osoby.

Łącznie z usług punktu korzystało **70 osób** (niektóre kilkakrotnie). Odpłatność od podopiecznych za wypożyczony sprzęt w roku 2015 wyniosła **2.199 zł. (dochód gminy)**.

Informacyjnie podaję, że ostatni transport ze sprzętem rehabilitacyjnym z Holandii miasto Iława otrzymało w 2005 r.

USŁUGI KAPIELOWE

Z usług kąpielowych (prysznice na terenie MOPS), które są bezpłatne, korzystali kilka razy w tygodniu pensjonariusze dziennego domu pomocy społecznej, którzy w warunkach domowych nie posiadają urządzeń kąpielowych, bądź z różnych przyczyn nie mają do nich dostępu.

Z tej formy usług korzystały również osoby bezdomne (mieszkańcy Iławy i osoby przyjezdne), w szczególności w okresie jesienno – zimowym. Z kąpeli korzystało od kilku do kilkunastu bezdomnych w miesiącu, a w okresie zimowym nawet kilkudziesięciu. Niektórzy z nich korzystali z tej formy usług wielokrotnie.

Osobom bezdomnym udostępniane są nieodpłatnie, m.in. środki higieny osobistej, jednorazowe golarki oraz ręczniki, których koszt zakupu pokrywany jest z budżetu Ośrodka (w 2015 r. wyniósł 293 zł).

POMOC DLA OSÓB BEZDOMNYCH

Według danych Ośrodka w 2015 roku na terenie Iławy problemami bezdomności dotkniętych było **38 osób** (mieszkańców Iławy), z których **19 osób** zamieszkiwało w różnych miejscach w Iławie, jak: ogrody działkowe, las, klatki schodowe i piwnice, okolice szpitala, u znajomych i innych. Natomiast kolejnych **19 osób** bezdomnych przebywało w schroniskach na terenie kraju i za **18 osób** w 2015 r. opłacaliśmy koszt ich pobytu w schroniskach **w kwocie 62.090 zł**. Bezdomność, to trudne i złożone zjawisko. Osoby bezdomne w naszym mieście, zazwyczaj rekrutują się spośród osób nadużywających alkoholu. **Jeśli wyrażą zgodę**, to kierowane są przez MOPS do schronisk dla bezdomnych w Rucewie i Marwałdzie oraz innych schronisk na terenie kraju. W 2015 r. w okresie jesienno – zimowym **10 osób** skorzystało z tej oferty.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie oferuje osobom bezdomnym różnorodną pomoc. Z pomocy tej korzystają oprócz miejscowych bezdomnych, również bezdomni przyjezdni, którzy zgłaszają się do MOPS szczególnie w okresie jesienno – zimowym. W 2015 r. korzystali oni z niżej wymienionych form pomocy. **Realizowane formy pomocy to:** Udostępnienie urządzeń sanitarnych i do kąpeli (średnio dziennie 6 osób), zapewnienie ciepłych posiłków (9), zaopatrzenie w odzież (10), umieszczenie w domach dla bezdomnych (10), praca socjalna z bezdomnymi (40), udzielanie porad przez radcę prawnego (6), udzielanie pomocy finansowej (zasiłki celowe i okresowe), która przeważnie realizowana jest w formie zakupu artykułów żywnościowych i higieny osobistej w sklepie (23), pokrycie kosztów pobytu w schronisku dla bezdomnych (18), przyznawanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (3), zasiłków stałych (13), zakupu opału (2), pokrycia kosztów leków i leczenia (1), przyznania żywności w formie paczki świątecznej (6), przydzielanie żywności z Banku Żywności w Olsztynie.

W zakresie pomocy osobom bezdomnym Ośrodek ściśle współpracuje z Komendą Powiatową Policji oraz Strażą Miejską w Iławie, którzy własnym transportem dowożą bezdomnych do schronisk w Rucewie, Marwałdzie lub innych

schronisk, które dysponują wolnymi miejscami. Zdarzało się, że niektóre osoby bezdomne dowożone były np. do Rucewa i Marwałdu kilkakrotnie w ciągu roku.

Należy zauważyć, że brak własnego schroniska lub noclegowni dla osób bezdomnych stanowi problem, szczególnie w okresie zimowym.

Schroniska zlokalizowane poza terenem działania MOPS Iława bronią się przed przyjmowaniem osób, które są uciążliwe dla otoczenia (np. nadużywają alkoholu, nie chcą wykonywać prac na rzecz schroniska).

Wszystkie osoby bezdomne z terenu naszego miasta, które **wyrażą na to zgodę**, umieszczane są w schroniskach dla osób bezdomnych w Marwałdzie (powiat ostródzki) oraz w Rucewie (powiat iławski), a w razie potrzeby umieszczamy tam również bezdomnych przyjezdnych.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, tak jak w latach ubiegłych, zatrudniał w 2015r. dwóch radców prawnych w łącznym wymiarze **jednego etatu** (2 x ½). Podział pracy był taki, że jeden z radców prowadził obsługę prawną Ośrodka, zaś drugi zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej, zajmował się poradami prawnymi osób i rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

W szczególności poradnictwo to dotyczyło następujących dziedzin prawa: rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego oraz ochrony praw lokatorów.

W stosunku do roku 2014 odnotowano wzrost liczby udzielonych porad, gdyż w 2015 roku było ich **691**, zaś w 2014 r. – **584**.

Jeśli chodzi o poszczególne dziedziny prawa, to przeważało poradnictwo z zakresu kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, które najczęściej wiązało się ze sporządzaniem pozwów alimentacyjnych, wniosków dotyczących kontaktów z dziećmi, ustanowienia rodzin zastępczych, ograniczenia lub pozbawienia władzy rodzicielskiej.

W sprawach małżeńskich konsultowano się w sprawie rozwodów, separacji (rzadko), podziału majątku dorobkowego. Ogółem z zakresu prawa rodzinnego z poradnictwa skorzystała prawie połowa wszystkich interesantów, bo około **300 osób**.

Zdecydowanie wzrosła liczba osób odwołujących się od niekorzystnych orzeczeń o niepełnosprawności, czy to Powiatowego Zespołu, czy Wojewódzkiego Zespołu, od którego przysługują odwołania do Sądu Rejonowego w Elblągu. Takich osób było około **90**.

Poza tym nadal udzielano porad z zakresu rent i emerytur, w tym sporządzano odwołania od decyzji, jak też pisma w toku procesu. W szczególności dotyczyło to zastrzeżeń do opinii biegłych, jak też jeszcze przed procesem – sprzeciwów do Komisji Lekarskiej ZUS.

Tak jak w roku poprzednim ponownie odnotowano wzrost zainteresowań sprawami spadkowymi, zwłaszcza co do długów spadkowych. Spada natomiast zainteresowanie sprawami pracowniczymi.

Jeśli chodzi o obsługę prawną jednostki, to w 2015 roku radca prawny udzielał porad pracownikom Ośrodka w sprawach służbowych. W ramach obsługi pracowników MOPS radca prawny:

- ✓ opracował i zaopiniował 49 aktów prawa wewnętrznego,
- ✓ opiniował 35 umów,
- ✓ opiniował 78 wniosków o przyznanie zasiłków stałych,
- ✓ wydał ok. 200 opinii w sprawach prowadzonych przez jednostkę,

- ✓ prowadził jedno postępowanie w sprawie o umieszczenie w domu pomocy społecznej bez zgody strony.

Zabezpieczenie Ośrodka w obsługę prawną jest wystarczające, a podział zadań radców prawnych adekwatny do potrzeb zarówno jednostki, jak i klientów zewnętrznych Ośrodka.

2) W Ośrodku prowadzone było także wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży uczestniczącej w zajęciach świetlicy środowiskowej „Mopsik” i MKIS oraz ich rodziców i wychowawców w świetlicy, finansowane ze środków Ośrodka Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie. Pomoc psychologiczna prowadzona była w formie procesu diagnozowania, profilaktyki i terapii, porad dla rodziców i opiekunów w świetlicy, konsultacji i interwencji kryzysowych.

Ponadto od miesiąca maja 2015 roku w MOPS został zatrudniony psycholog (5 godzin w tygodniu), który udzielał porad osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych czy opiekuńczo - wychowawczych oraz brał udział w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i grupach roboczych (**17 spotkań**). W okresie od maja do końca grudnia 2015 roku specjalista udzielił **109 porad** klientom Ośrodka. Psycholog udzielał pomocy w następującej formie:

- ✓ konsultacji rodzinnych z udziałem dorosłych podopiecznych MOPS, z udziałem dzieci, z udziałem członków rodziny w obecności asystenta rodziny;
- ✓ konsultacje z ofiarami i sprawcami przemocy;
- ✓ konsultacje z dorosłymi podopiecznymi Ośrodka w sprawach uzależnień od alkoholu;
- ✓ spotkania terapeutyczne - wspierające z osobami uzależnionymi od zakupów;
- ✓ konsultacje z asystentami rodziny w sprawach rodzin objętych ich wsparciem;
- ✓ spotkania terapeutyczne - wspierające (podnoszące nastrój) z osobami w stanach depresyjnych, będącymi pod opieką psychiatry;
- ✓ konsultacje z rodzicami mającymi problemy wychowawcze z dziećmi;
- ✓ konsultacje z osobami będącymi w kryzysie małżeńskim (rozwód, separacja, porzucenie);
- ✓ konsultacje i spotkania z pracownikami socjalnymi w celu omówienia sytuacji rodzinnej podopiecznych, u których nastąpiło pogorszenie funkcjonowania społecznego.

DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ – to ośrodek wsparcia dziennego dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych. W dziennym domu prowadzone są:

- zajęcia kulturalno- rekreacyjne,
- zajęcia w ramach terapii zajęciowej i muzykoterapii (Chór „Złoty Wiek”),
- zajęcia w ramach fizjoterapii prowadzone pod okiem fachowca (fizjoterapeuty),
- spotkania integracyjne i okazjonalne,
- zajęcia świetlicowe (np. wspólne czytanie książek i czasopism, oglądanie telewizji i filmów na DVD – dyskusja na ich temat, gry planszowe i gra w karty, organizowanie mini turniejów i konkursów).

Z usług Domu w 2015 r. korzystało **55** pensjonariuszy. Wspólne spędzenie czasu, muzykowanie, wykonywanie prac ręcznych (np. robótki ręczne na drutach, na szydełku, ze słomy, haftowanie, malowanie na szkle itp.), codzienne ćwiczenia

w ramach fizjoterapii, wspólne wyjazdy wpływają na poprawę kondycji psychicznej i fizycznej pensjonariuszy Domu. Wykonane przez uczestników rękodzieła przeznaczone są m.in. na: coroczne wernisaże organizowane podczas Międzynarodowego Przeglądu Małych Form Artystycznych w Bartoszczach, inne wystawy i prezentacje organizowane w ciągu całego roku na terenie Iławy, na upominki dla gości odwiedzających dom dziennego pobytu i MOPS.

Działalność Domu zmierza do tego, aby pensjonariusze mogli przeżywać swoją starość i niepełnosprawność będąc ludźmi aktywnymi i radosnymi. Wierzą oni, że samotność, starość, niepełnosprawność, ograniczone środki finansowe czy konflikty rodzinne nie są przeszkodą, aby czynnie spędzać czas i cieszyć się życiem. A takie możliwości daje im Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Iławie. Za kilka lat problem osób starszych może stać się jednym z istotniejszych z zakresu działań w sferze społecznej. W związku z tym wzrośnie zapotrzebowanie na różnego rodzaju usługi świadczone na rzecz osób starszych.

W minionym roku pensjonariusze DDPS w Iławie uczestniczyli i jednocześnie byli współorganizatorami spotkań okazjonalnych, jak: Dzień Seniora (75 osób), Dzień Babci i Dziadka (25 osób), Dzień Kobiet (29 osób), Dzień Matki i Ojca (38 osób), Spotkanie Opłatkowe (110 osób), zabawa karnawałowa (65 osób). Ponadto byli na wycieczkach: w Toruniu – zwiedzanie Muzeum Piernika i Zamku, w Golubiu Dobrzyniu (24 osoby) oraz Krynicy Morskiej (30 osób), a 15 osób skorzystało z wyjazdu na wczasy integracyjne w Siemianach (domki campingowe zostały udostępnione przez Burmistrza Miasta Iławy oraz prezesa ITBS). Natomiast 17 osób wzięło udział w **XVII Powiatowych Igrzyskach Osób Niepełnosprawnych w Kisielicach**, a 18 pensjonariuszy uczestniczyło w **Przeglądzie Małych Form Artystycznych Osób Niepełnosprawnych w Bartoszczach**. Pensjonariuszom oraz dzieciom z Ośrodka Wsparcia został zorganizowany w ramach **Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny** wspólny piknik rodzinny pod hasłem „Rodzina drogowskazem życia” na terenie MOPS przy ul. Obr. Westerplatte 5, wyjazd do Nidzicy na obchody Międzynarodowego Święta Osób Niewidomych (22 osoby). Ponadto byli oni uczestnikami Festynu Integracyjnego Osób Niepełnosprawnych w Olsztynie oraz wysłuchali prelekcji dietetyczki na temat cukrzycy i zdrowego stylu odżywiania się. Pensjonariusze wzięli także udział w spotkaniu integracyjnym „Bawmy się razem” (17 osób), integrowali się ze słuchaczami Uniwersytetu III Wieku, uczestniczyli w spotkaniu Andrzejkowym na zaproszenie Stowarzyszenia Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych Powiatu Iławskiego „Promyk” – 5 osób oraz w pikniku integracyjnym w Karasiu – 10 osób (pod opieką instruktora) oraz odwiedzali mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Iławie.

Aktualnie istniejące na terenie miasta formy wsparcia dziennego zaspokajają potrzeby mieszkańców, ale ulega to ciągłym zmianom. Chcąc utrzymać podopiecznego w środowisku zamieszkania wskazane jest, aby w jak najszerszym zakresie zorganizować mu niezbędne usługi (np. opiekuńcze, rehabilitacyjne, medyczne, kulturalno-rekreacyjne itp.) i tworzyć osiedlowe kluby seniora, gdyż zawsze te formy pomocy środowiskowej będą tańsze niż umieszczenie zainteresowanego w całodobowej placówce opiekuńczej.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA „MOPSIK”

To placówka wsparcia dziennego dla dzieci (uczniów szkoły podstawowej) z rodzin problemowych. Świetlica powstała w 2000 r. Zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10⁰⁰ do 18⁰⁰. W okresie wolnym od nauki w budynku MOPS przy ul. Obr. Westerplatte 5 organizowane są półkolonie i półzimowisko dla dzieci i młodzieży ze Świetlicy „Mopsik” i Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej oraz dla dzieci podopiecznych MOPS.

Liczba dzieci zakwalifikowanych do Świetlicy w 2015 r.:

- Rok szkolny (I – VI → **46 dzieci** i IX – XII → **46 dzieci**).

Świetlica działa zgodnie z przyjętym programem wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami, który w szczególności uwzględnia:

- ✓ potrzeby edukacyjne dzieci, (np. pomoc w odrabianiu prac domowych i nauce),
- ✓ rozwijanie ich zdolności i zainteresowań,
- ✓ zajęcia kompensacyjno – wyrównawcze z terapeutą i logopedą,
- ✓ zajęcia grupowe i indywidualne z psychologiem,
- ✓ edukacja multimedialna, zajęcia komputerowe,
- ✓ edukacja i wdrażanie nawyków higieny osobistej, (kontrola czystości, możliwość kąpieli w świetlicy), dobrego zachowania,
- ✓ współpraca z rodzinami dzieci,
- ✓ pomoc w nauce języków obcych – j. angielskiego i j. niemieckiego,
- ✓ zajęcia muzyczne i taneczne,
- ✓ uczestnictwo w pracach porządkowych w pomieszczeniach świetlicy i na terenie wokół budynku,
- ✓ zajęcia teatralne – organizacja i przygotowanie scenek, kabaretów, Jasełek, itp.,
- ✓ zabawy ruchowe, gry zespołowe, turnieje piłki nożnej, tenisa stołowego,
- ✓ wspólne oglądanie filmów, bajek, programów edukacyjnych i muzycznych,
- ✓ czynny kontakt opiekunów z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami dzieci w szkole, kuratorami sądowymi, policją,
- ✓ imprezy okolicznościowe (Bal karnawałowy, „Dni Rodziny”, Dzień Dziecka, „Bawmy się razem”, Światowy Dzień Walki z Cukrzycą, zabawa andrzejkowa, uroczysta kolacja wigilijna, zakończenie roku szkolnego, liczne imprezy dla uczestników jak: dyskoteki, konkursy, imprezy sportowe, zabawy integracyjne),
- ✓ terapia zajęciowa i zajęcia relaksacyjne,
- ✓ codzienne dożywianie dzieci w formie podwieczorków (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych), a w czasie ferii letnich i zimowych także obiadów i podwieczorków finansowanych z programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i środków własnych gminy.

Zajęcia w Świetlicy prowadzone są przez zatrudnionych przez MOPS opiekunów z przygotowaniem pedagogicznym oraz terapeutę i psychologa (wynagrodzenie specjalistów finansowane ze środków Urzędu Miasta w Iławie). Dzięki opiece wyspecjalizowanej kadry, dzieci uczestniczące w zajęciach świetlicy poprawiają wyniki w nauce i otrzymują promocje do następnych klas.

W okresie jesiennym zakupiono uczestnikom zajęć obuwie na zmianę, a w trakcie uroczystego spotkania przed Świętami Bożego Narodzenia dzieci i młodzież otrzymały paczki ze słodyczami (finansowanie – środki MOPS – 23 paczki oraz z projektu konkursowego „Rodzina – Nasz Start” – 42 paczki).

W okresie od września do listopada 2015 roku 20 uczestników świetlicy uczęszczało na basen. Organizatorem było Stowarzyszenie ORKA w Iławie, które również sfinansowało zajęcia.

MŁODZIEŻOWY KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (MKIS) – dla młodzieży ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych (w wieku 13 – 18 lat). Klub prowadzi swoją działalność od poniedziałku do piątku w godzinach od 10⁰⁰ - 18⁰⁰.

Klub rozpoczął swoją działalność w październiku 2007 r. w budynku MOPS przy ul. Obrońców Westerplatte 5. Działalność Klubu skierowana jest do młodzieży gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej, która pozostawiona często sama sobie, jest grupą bezpośrednio zagrożoną nadużywaniem alkoholu, środków psychotropowych, a także przestępczością. Zadaniem Klubu jest pomoc w trudnych sytuacjach życiowych uczestników, przeciwdziałanie zjawiskom wyuczonej bezradności i wykluczenia społecznego młodzieży oraz profilaktyka.

Należy zaznaczyć, że działalność Klubu jest kontynuacją programu prowadzonego przez Świetlicę Środowiskową „Mopsik”.

W 2015 r. w zajęciach MKIS wzięło udział **24** uczestników, z którymi były prowadzone m. in.:

- zajęcia wyrównawcze zgodnie z potrzebami uczestników,
- edukacja multimedialna, zajęcia z użyciem komputera,
- stosowanie różnych form wsparcia i pomocy w trudnych sytuacjach życiowych uczestników,
- zajęcia z elementami dziennikarstwa,
- zajęcia kształtujące i rozwijające zainteresowania (np. zajęcia plastyczne, wokalnie – muzyczne, teatralne, sportowe itp.),
- profilaktyka uzależnień, agresywnych zachowań, przemocy rówieśniczej,
- zajęcia z elementami doradztwa zawodowego,
- wdrażanie programów z zakresu higieny osobistej,
- angażowanie uczestników zajęć do udziału w akcjach charytatywnych organizowanych na terenie miasta oraz motywowanie do pracy wolontariackiej,
- zajęcia indywidualne i grupowe z psychologiem,
- uczestniczenie w pracach porządkowych w Klubie i na terenie budynku oraz wokół niego,
- dożywanie w formie podwieczorków (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych) oraz w trakcie półkolonii i ferii zimowych w formie obiadów i podwieczorków finansowanych ze środków programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i środków własnych gminy,
- praca z rodzinami młodzieży wspólnie z pracownikiem socjalnym, asystentem rodziny, psychologiem,
- zajęcia rekreacyjno-sportowe (turnieje piłki nożnej i siatkowej, tenisa stołowego, bilardu itp.),
- wspólne czytanie lektur szkolnych, nauka pisania wypracowań,
- utrzymywanie kontaktu opiekuna z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami młodzieży, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi, asystentami rodzin, pracownikami PCPR i Policji, TPD, OPPUiPR, w celu wzajemnej wymiany informacji i podjęcia właściwych działań wychowawczych względem podopiecznych,
- imprezy okolicznościowe organizowane wspólnie z uczestnikami świetlicy środowiskowej „Mopsik”, pensjonariuszami Dziennego Domu Pomocy Społecznej, TPD, Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Społecznej.

Uczestnikami w MKIS opiekuje się i prowadzi zajęcia opiekun z przygotowaniem pedagogicznym oraz uprawnieniami kuratora sądowego.

ORGANIZOWANIE WYPOCZYNKU DZIECIOM KLIENTÓW MOPS

W okresie wolnym od nauki w budynku MOPS przy ul. Obr. Westerplatte 5 organizowane są półkolonie i półzimowisko dla dzieci i młodzieży ze Świetlicy „Mopsik” i Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej oraz dla dzieci podopiecznych MOPS.

- Półzimowisko – **50 dzieci i młodzieży**, w terminie 26.01.15 r. – 7.02.15 r. (wycieczka do Kaczego Bagna k. Kurzętnika),
- Półkolonie letnie:
 - I turnus – **51 dzieci i młodzieży**
(od 3.08.2015 r. do 14.08.2014 r.)
 - II turnus – **54 dzieci i młodzieży**
(od 17.08.15 r. do 28.08.14 r.)
- Kolonie letnie w miejscowości Zawoja od 27.06.15 r. do 6.07.15 r. – **30 dzieci i młodzieży** w wieku od 9 – 17 lat (sfinansowane ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iławie).

Ponadto ze środków Kuratorium Oświaty w Olsztynie został sfinansowany wypoczynek letni dzieci i młodzieży osób korzystających z pomocy MOPS w Iławie, których rekrutacją zajmowali się pracownicy socjalni. I tak:

- w terminie od 6.07.15 r. do 15.07.15 r. – **8 osób** wyjechało do Kałków Rybackich,
 - w terminie od 10.08.15 r. do 19.08.15 r. – **7 osób** wypoczywało w Wiśle.
- Wśród nich było: 7 uczniów ze szkół podstawowych oraz 8 uczniów ze szkół gimnazjalnych i ze szkół ponadgimnazjalnych.

PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ dla osób i rodzin będących ofiarami przemocy lub innej sytuacji kryzysowej (mieszkańców miasta Iławy).

W budynku na ul. Obrońców Westerplatte 5 wydzielone są dwa pomieszczenia z 4 miejscami noclegowymi, z możliwością przygotowania sobie posiłku oraz z dostępem do urządzeń higieniczno – sanitarnych. Pobyt w Punkcie jest krótkoterminowy (1-3 noclegi).

Osoby i rodziny trafiające do Punktu mają zapewnioną (oprócz schronienia) pomoc psychologiczną i prawną oraz pomoc ze strony pracownika socjalnego, a także pomoc medyczną świadczoną przez pielęgniarkę zatrudnioną w MOPS. Punkt uruchamiany jest doraźnie.

Informacyjnie podaję, że w 2015 r. nie było konieczności umieszczania w Punkcie osób będących w sytuacji kryzysowej.

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (KIS) – dla osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem.

Klub rozpoczął swoją działalność w styczniu 2007r. W celu zorganizowania pracy Klubu został zatrudniony koordynator.

Do zadań KIS należy:

- reintegracja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (klientów Ośrodka),
- organizowanie robót publicznych i prac społecznie użytecznych,
- organizowanie poradnictwa prawnego i psychologicznego, doradztwa zawodowego dla uczestników KIS,
- organizowanie działań o charakterze terapeutycznym,
- aktywizowanie osób wykluczonych społecznie,

- tworzenie grup samopomocy,
- współpraca z przedsiębiorcami.

Celem uczestnictwa w zajęciach KIS jest edukacja społeczna, zawodowa i personalna, która ułatwi osiągnięcie samodzielności zawodowej i ekonomicznej uczestników. Klub służy kompleksowym wsparciem swoim uczestnikom. Osobom indywidualnym oraz rodzinom udzielona jest pomoc w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz podniesieniu kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Pomaga samoorganizować się ludziom w grupy, podejmować wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej, w tym zmierzające do tworzenia własnych miejsc pracy.

W dniu 8 maja 2015 r. dla osób bezrobotnych zostało zorganizowane spotkanie na temat możliwości utworzenia Spółdzielni Socjalnej, w którym wzięło udział 10 osób. Spotkanie zostało zorganizowane przy współpracy Ośrodka Wspierania Inicjatyw Ekonomii Społecznej w Elblągu.

Do udziału w zajęciach Klubu rekrutacji dokonują pracownicy socjalni i z wytypowanymi osobami zawierają kontrakty socjalne.

W celu aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2015 r. (podobnie jak w latach poprzednich) zostało zawarte porozumienie w sprawie **organizacji prac społecznie użytecznych** pomiędzy Starostą Iławskim a Gminą Miejską Iława. W porozumieniu zaplanowano pracę dla **48** podopiecznych MOPS (2014r.-42). Zostali oni zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie oraz w **13** instytucjach użyteczności publicznej (tj. miejskich szkołach i przedszkolach, ICSTiR, Miejskiej Bibliotece Publicznej, ICK). Okres zatrudnienia obejmował **2.03.2015 r. - 30.11.2015 r.** W trakcie realizacji prac społecznie użytecznych zostały podpisane dwa aneksy do porozumienia i liczba skierowanych podopiecznych wzrosła do **83** (2014r.-58), a spowodowane było to rezygnacją **38** osób w trakcie ich wykonywania, a w ich miejsce zostały zatrudnione kolejne osoby. Program realizacji prac społecznie użytecznych realizowany był w ramach działalności Klubu Integracji Społecznej. Prace wykonywane były w systemie 10 godzin tygodniowo i 40 godzin w miesiącu. Za każdą przepracowaną godzinę bezrobotni otrzymywali **8,10 zł netto**. W ubiegłym roku na wypłaty świadczeń pieniężnych osobom wykonującym prace społecznie użyteczne gmina wydatkowała kwotę **54.508,14 zł**, zaś starosta (zgodnie z porozumieniem) zrefundował kwotę **81.045,36 zł**. Łącznie na realizację Programu została wydatkowana kwota **135.553,50 zł**. Ponadto MOPS pokrył koszty badań lekarskich osób, które podjęły zatrudnienie w ramach prac społecznie użytecznych w Ośrodku w kwocie 1.011,00 zł.

Z uwagi na to, że ta forma aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych sprawdza się, w roku 2016 Program ten będzie nadal kontynuowany. W edycji 2016 planowanych jest do zatrudnienia **58 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Iławie. Osoby te zostaną zatrudnione w miejskich jednostkach takich jak: MOPS, Miejska Biblioteka Publiczna, Przedszkole Miejskie Nr 2 Integracyjne, Przedszkole Miejskie Nr 3, 4, 5 i 6, Samorządowe Szkoły Podstawowe Nr 2, 3 i 4, Gimnazjum Samorządowe Nr 1 i 2, Iławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji oraz Iławskie Centrum Kultury, na stanowiskach pracy – opiekunek, sprzątaczek, pomocy kuchennych, pracowników gospodarczych, woźnych, pomocy nauczyciela, konserwatora, pomocy intendenta.

Prace społecznie użyteczne spotykają się z pozytywnym odbiorem nie tylko ze strony samych osób bezrobotnych, ale także instytucji uczestniczących w tym

przedsięwzięciu. Wymiernym efektem realizacji Programu w 2015 r. było podjęcie zatrudnienia przez 16 osób, a w 2014 r. przez 18 osób.

USŁUGI PUNKTU WYPOŻYCZANIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO POZOSTAŁEGO PO LIKWIDACJI STACJI SOCJALNEJ JOHANNITÓW I MIASTA IŁAWY

Z dniem 31 grudnia 2014 r. Pruskie Stowarzyszenie Zakonu Johannitów oraz Fundacja na rzecz Stacji Socjalnych w Prusach Wschodnich wycofali się z wieloletniej współpracy. Uzasadnili swoją decyzję brakiem możliwości zaopatrywania Stacji w pomoce okołomedyczne i pielęgnacyjne pochodzące od darczyńców w celu wsparcia potrzebujących mieszkańców Iławy.

W 2015 r. wypożyczaniem pozostałego po Stacji sprzętu rehabilitacyjnego zajmowała się, jak dotychczas, dyplomowana pielęgniarka zatrudniona na etacie w MOPS w Iławie. Świadczyła ona również różnego rodzaju usługi mieszkańcom miasta, a w szczególności podopiecznym Ośrodka.

Przeprowadzała bezpłatnie badania poziomu cukru, wykonywała pomiary ciśnienia RR i tętna, obliczała indeks wagi ciała BMI, zmieniała opatrunki, wykonywała zlecenia lekarskie (np. iniekcje, zdejmowanie szwów), ustalała wizyty lekarskie u pacjenta, pomagała w załatwieniu konsultacji lekarskich. Odwiedzała osoby przewlekle chore w ich domach, wspierała fachową wiedzą opiekunki świadczące usługi opiekuńcze w środowisku. Prowadziła profilaktykę i edukację zdrowotną (w zakresie prawidłowego odżywiania, profilaktyki otyłości i chorób układu krążenia, ustalania diety, pielęgnacji i zapobiegania odleżynom u pacjenta leżącego itp.) oraz udzielała instruktaży medycznych. Punkt wspierał również mieszkańców miasta Iławy w środki opatrunkowe, pomoce medyczne i sprzęt rehabilitacyjny. W okresie sprawozdawczym **625 osób** korzystało (bezpłatnie) z wypożyczenia sprzętu medycznego, takiego jak: łóżka z materacem (65 osób), wózki inwalidzkie (93 osoby), krzesła toaletowe (33 osoby), kule (119 osób), balkoniki (109 osób), materace zmienno – ciśnieniowe (19 osób). Natomiast **187 osób** korzystało: z nakładek na krzesła i wanny, stabilizatorów, inhalatorów, podnośników pneumatycznych, kompresorów, lasek, kaczek, basenów, aparatów słuchowych, zagłówków, poduszek do wózków itp.

W okresie od 1.01.2015 r. do 31.12.2015 r. obejmowała stałą opieką **44** środowiska, które otrzymywały:

- środki opatrunkowe i do pielęgnacji ciała, (np. mydła, kremy, dezodoranty),
- środki typu podkłady, pampersy, wkładki anatomiczne itp.,
- odzież i obuwie,
- bieliznę pościelową, ręczniki,
- sprzęt rehabilitacyjny,
- bieżąca pomoc w zakresie świadczeń medycznych.

Dla dzieci i młodzieży ze Świetlicy Środowiskowej „Mopsik” i MKIS pielęgniarka przeprowadziła pogadanki na temat cukrzycy. Ponadto wygłosiła prelekcje dla seniorów z DDPS na temat prawidłowego odżywiania, profilaktyki otyłości i ustalania diety, chorób układu krążenia, cukrzycy, zdefiniowania własnych zagrożeń wynikających z nieprawidłowego stylu życia.

Pielęgniarka zabezpieczała również medycznie wyjazdy seniorów z Dniennego Domu Pomocy Społecznej, pomagała przy organizacji pikników integracyjnych, Dni Rodziny, spotkań organizowanych przez pensjonariuszy dziennego domu, dzieci i młodzieży ze świetlicy „Mopsik” i MKIS, służyła także pomocą podczas organizowanych przez Ośrodek półkolonii i półzimowiska oraz wczasów w Siemianach dla seniorów. Dbała o higienę dzieci i młodzieży w świetlicy i MKIS.

W roku sprawozdawczym pielęgniarka wykonała **497** badań, z których skorzystało **177** osób na miejscu w budynku MOPS oraz udzieliła **364** porad w zakresie zdrowego stylu życia.

Pielęgniarka współpracowała z takimi instytucjami jak: przychodnie, Szpital Powiatowy w Iławie (oddział rehabilitacyjny), Sanepid, lekarze pierwszego kontaktu, pielęgniarki środowiskowe, stowarzyszenia i fundacje.

Przy współpracy ze Stowarzyszeniem Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych Powiatu Iławskiego „Promyk”, Iławskim Klubem „Amazonki”, PCK oraz Świetlicą Środowiskową „Mopsik” zorganizowała 6 akcji promocji zdrowia, podczas których przebadane zostały **354** osoby, wykonano **1.354** badania profilaktyczne i udzielono **896** porad w zakresie: prawidłowego odżywiania, profilaktyki chorób układu krążenia, otyłości i ustalania diety, zdefiniowania własnych zagrożeń wynikających z nieprawidłowego stylu życia.

Pielęgniarka dowoziła samochodem osobowym Deawoo Lanos osoby niepełnosprawne – dzieci i osoby dorosłe – na konsultacje do placówek służby zdrowia, do domu pomocy społecznej, czy ZOL poza teren Iławy. Takich wyjazdów było **12**. Były to głównie wyjazdy do Olsztyna i Elbląga, a także do Lubawy i Kamińska. W 2015 r. samochód z osobami niepełnosprawnymi przejechał 1.787 km i zużył na te wyjazdy 179 litrów benzyny.

Informacyjnie podaje, że będący na stanie magazynu sprzęt rehabilitacyjno-ortopedyczny będzie wypożyczany, aż do jego zużycia.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z zakresu pomocy społecznej nie ogranicza się tylko do przyznawania świadczeń pieniężnych, w naturze czy usługach. Bardzo ważnym rodzajem pomocy, realizowanym przez zawodową kadrę socjalną, jest **praca socjalna**. Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu. Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest w celu rozwiązywania ich trudnych sytuacji życiowych oraz pomocy w planowaniu nowych koncepcji życia zawodowego, wzbudzaniu motywacji do działania, wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Pracownik socjalny może egzekwować większą aktywność w poszukiwaniu pracy, może zobowiązywać do działań ukierunkowanych na poprawę sytuacji klienta.

Praca socjalna jest jedną z form usług świadczonych przez instytucję pomocy społecznej, a jednocześnie przenikającą wszystkie formy świadczeń i wspierającą niektóre z nich, np. zasiłki pieniężne. Chodzi o to, aby poprzez częste udzielanie świadczeń pieniężnych, nie doprowadzić do uzależnienia klienta od instytucji. Dlatego też obecnie duży nacisk kładzie się na rozwój tej właśnie formy usług socjalnych.

Ponadto praca socjalna może być świadczona w oparciu o **kontrakt socjalny**, a więc umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego zmusza klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość ocenienia efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Dzięki operatywności i chęci niesienia pomocy przez kadre socjalna, wiele osób i rodzin usamodzielniało się (56 rodzin), udzielono pomocy w uzyskaniu pracy (39 osobom), uzyskały świadczenia alimentacyjne (73 osoby), otrzymały rentę (24 osoby). Osoby i dzieci niepełnosprawne kierowane były na komisję do spraw orzekania o niepełnosprawności (36 dzieci) i o stopniu niepełnosprawności (188 osób), kierowano wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe (20 wniosków), skierowano do prac społecznie użytecznych (74 osoby), przeprowadzono 127 interwencji w związku z „Niebieską Kartą”, wystąpiono o ograniczenie władzy rodzicielskiej w 4 rodzinach, zaopatrywano w sprzęt ortopedyczny i rehabilitacyjny osoby niepełnosprawne (21 osób), zaopatrzone w używany sprzęt gospodarstwa domowego (46 rodzin), umieszczono w szpitalu (5 osób), w schronisku lub noclegowni dla osób bezdomnych (11 osób), wydano decyzje o skierowaniu do Domu Pomocy Społecznej (11 osobom), zorganizowano pogrzeb (2 osobom), skompletowano dokumenty w sprawie ubezwłasnowolnienia (2 osobom), udzielono pomocy w napisaniu wniosku i skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania mieszkania komunalnego lub lokalu socjalnego (42 osobom), pomoc w pisaniu pism urzędowych, wypełnianiu druków (944 szt.) i wydawanie zaświadczeń o korzystaniu bądź nie korzystaniu z pomocy społecznej (153 zaświadczenia), współpracowano z pielęgniarką środowiskową i lekarzem rodzinnym w sprawach podopiecznych (103 osoby), skierowano do konsultantów w celu uzyskania porady prawnej lub psychologicznej (305 osób), udział w posiedzeniach w PCPR w sprawach dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej i ich rodziców biologicznych (54 posiedzenia).

Pracownicy socjalni przeprowadzili **3.023 wywiady środowiskowe** w celu udzielenia pomocy klientom Ośrodka zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej. Ponadto sporządzili wywiady środowiskowe dla potrzeb funduszu alimentacyjnego i świadczeń rodzinnych (184) oraz wywiady środowiskowe u biologicznych rodziców w związku z umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej (18). Przeprowadzili także wywiady środowiskowe (167) i alimentacyjne (254) dla innych instytucji, m. in. ZUS, Policji, PCPR, Sądu, innych ośrodków pomocy społecznej. **Łącznie sporządzono 3.646 wywiadów środowiskowych.** Pracownicy socjalni sporządzili również **262 adnotacje urzędowe** na wniosek sekcji dodatków mieszkaniowych. Kadra socjalna współpracowała z asystentami rodziny oraz psychologami, kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi i wychowawcami, strażą miejską, policją i sądami, Powiatowym Urzędem Pracy, pielęgniarkami środowiskowymi, lekarzami, organizacjami pozarządowymi, Ośrodkiem Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie i Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iławie, Miejskim Zespołem Obsługi Szkół i Przedszkoli, ICK, ICSTiR, a także z Powiatowym Centrum Edukacji w Iławie – Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Kościołami i związkami wyznaniowymi oraz Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i grupami roboczymi, pracodawcami, Urzędem Miasta Iławy i Starostwa Powiatowego, ośrodkami zajmującymi się osobami niepełnosprawnymi, domami pomocy społecznej i schroniskami dla osób bezdomnych.

Z obserwacji pracowników socjalnych wynika, że niektóre osoby i rodziny długotrwale korzystające ze świadczeń pomocy społecznej uzależniają się od MOPS, stają się roszczeniowe i uważają, że udzielanie świadczeń jest obowiązkiem Państwa. Jest to negatywne zjawisko, które prowadzi do tworzenia takich niebezpiecznych sytuacji, jak: dziedziczenie biedy, szerzenie ubóstwa, wykluczenie społeczne.

Wśród najistotniejszych problemów społecznych, z tytułu którego przydzielona została w 2015 r. pomoc, na czoło wysuwa się długotrwała lub ciężka choroba (**754** rodziny), ubóstwo (**685** rodzin), niepełnosprawność (**586** rodzin), bezrobocie (**475** rodzin) oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (**313** rodzin), w tym w rodzinach niepełnych

(242 rodziny) oraz rodzinach wielodzietnych (99 rodzin), a także bezdomność (56 osób). Ponadto 19 osób miało trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, a w 150 rodzinach powodem trudnej sytuacji życiowej była potrzeba ochrony macierzyństwa. Natomiast przyczyną kryzysu w 55 rodzinach był problem uzależnienia od alkoholu i często związana z nim przemoc w rodzinie (10 rodzin). Jednakże sytuacja jest bardziej złożona, bowiem na powyższe przyczyny nakładają się zjawiska z kręgu patologii społecznych. Rzadko dana przyczyna jest jedynym powodem przyznania pomocy, a najczęściej przyczyny te nakładają się na siebie.

Osoby niepełnosprawne oraz długotrwale lub ciężko chore z racji swojej niepełnosprawności bądź przewlekłej choroby nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych i z powodu swojej bezradności narażone są na społeczne wykluczenie. Problemy tych osób wiążą się głównie z ograniczonymi możliwościami w komunikowaniu się z innymi i samoobsługą, wysokimi wydatkami ponoszonymi na zakup leków, usługi medyczne, zabiegi rehabilitacyjne. Dlatego też potrzebują wsparcia instytucji pomocy społecznej nie tylko w formie pieniężnej, a przede wszystkim usługowej.

Skala poszczególnych problemów obrazuje ogrom pracy i zadań jakie stoją przed pomocą społeczną, a także wagę zjawiska jakim jest zagrożenie socjalne i patologia społeczna.

2. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

2.1. REALIZACJA PROJEKTÓW

a) Od czerwca do grudnia 2015 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie realizował projekt konkursowy pn. **„Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej w 2015r.” w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej**. Konkurs został ogłoszony przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie. Wniosek został oceniony pozytywnie i od czerwca 2015 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie zostało zatrudnionych **czterech asystentów rodziny** na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy, których wynagrodzenia w **54,28%** zostały sfinansowane z **dotacji w kwocie 42.000 zł**.

Łączny koszt projektu wyniósł **77.370,42 zł**, a wkład własny gminy stanowiła kwota **35.370,42 zł**.

Asystenci rodziny objęli swoim wsparciem **43 rodziny** (w tym 102 dzieci) z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, prowadzenia gospodarstwa domowego, zagrożonych umieszczeniem ich dzieci w pieczy zastępczej, bądź też takie, których dzieci już przebywają w pieczy zastępczej. Podczas trwania projektu trzy rodziny zrezygnowały ze wsparcia asystenta rodziny. Dwie rodziny stwierdziły po miesiącu, że pomoc asystenta rodziny nie jest im potrzebna, natomiast jedna rodzina zrezygnowała po upływie 10 miesięcy z powodu nacisków ze strony męża podopiecznej, od którego jest zależna finansowo.

b) Natomiast od sierpnia do grudnia 2015 roku realizowany był projekt konkursowy pn. **„Rodzina – Nasz Start”** współfinansowany ze środków Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, w ramach Programu Osłonowego **„Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”**.

Głównym celem projektu było wspieranie dzieci i młodzieży oraz ich rodzin, które są zagrożone lub dotknięte zjawiskiem przemocy w rodzinie, poprzez

wzbogacenie programu Świetlicy środowiskowej „MOPSIK” oraz Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej. W działaniach projektu uczestniczyło **35 dzieci** i młodzieży ze świetlicy i MKIS oraz ok. 35 członków ich rodzin.

Łączny koszt projektu wyniósł **20.718,56 zł**, z czego **dotację** stanowiła kwota **16.531,01 zł**, a wkład własny Gminy Miejskiej Iława wyniósł **4.187,55 zł**. Środki te zostały przeznaczone na sfinansowanie wynagrodzeń specjalistów prowadzących zajęcia, zakupienie sprzętu nagłaśniającego – dwie kolumny aktywne oraz statywy, materiałów do prowadzenia zajęć, paczek świątecznych dla uczestników, sfinansowanie pikniku integracyjnego i imprezy mikołajkowej.

Uczestnicy wzięli udział w niżej wymienionych zajęciach i działaniach:

- ✓ zajęcia terapeutyczne przeprowadzone przez socjoterapeutę (VIII – XI),
- ✓ zajęcia taneczne z trenerem ze szkoły tańca (VIII – XI),
- ✓ warsztaty teatralne (IX – XII),
- ✓ zajęcia dla rodziców/opiekunów w formie grup wsparcia (VIII – XI),
- ✓ wykład dla młodzieży dotyczący uświadczenia jej zagrożeń związanych ze stosowaniem przemocy oraz skutkami spożywania alkoholu w czasie ciąży (zespół FAS) – w miesiącu wrześniu,
- ✓ wykład jak wyżej dla rodziców/opiekunów – w miesiącu październiku,
- ✓ piknik dla uczestników projektu (VIII),
- ✓ impreza mikołajkowa dla uczestników + paczki świąteczne dla dzieci i młodzieży biorących udział w projekcie (XII).

c) Od stycznia do grudnia 2015 roku Gmina Miejska Iława (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie) w partnerstwie z Federacją Organizacji Socjalnych Województwa Warmińsko-Mazurskiego FOSA, która była liderem partnerstwa, wspólnie realizowała projekt pn. **„Partnerstwo na rzecz podniesienia jakości osób starszych. Strażnicy Pamięci”**. Projekt ten to realizowane od kilku lat wspólne działania, skierowane do osób starszych, zwłaszcza ofiar II wojny światowej (poszkodowanych przez III Rzeszę). Działania podejmowane w ramach projektu to: spotkania i wyjazdy integracyjne uczestników projektu, wspólne wyjścia na projekcje filmów i na koncerty, obchody rocznic (np. 70 rocznicy wyzwolenia niemieckich obozów koncentracyjnych, 76 rocznicy wybuchu II wojny światowej), spotkanie z Rzecznikiem Praw Osób Starszych, rozwój wolontariatu w środowisku, popularyzacja takich narzędzi społecznej integracji jak - przyjazny sąsiad czy ciepły telefon.

Partnerstwo kilkunastu samorządów, organizacji pozarządowych i firm, zarządzane przez Federację FOSA, otrzymało **wyróżnienie specjalne** w drugiej edycji ogólnopolskiego konkursu Samorządowy Lider Zarządzania – „Razem do Rozwoju”. Konkurs został zorganizowany przez Związek Miast Polskich w partnerstwie ze Związkiem Powiatów Polskich i Związkiem Gmin Wiejskich RP oraz Norweskim Związkiem Władz Lokalnych i Regionalnych. Do konkursu zgłoszono 27 projektów z całej Polski.

W dniu 16 grudnia 2015 roku na gali w Warszawie, uznanie zyskał opisany wyżej projekt, który był jedynym z Warmii i Mazur.

2.2. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Zmiany do ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nałożyły na gminę obowiązek tworzenia gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym tworzenia zespołów interdyscyplinarnych. Osoby wchodzące w skład Zespołu to grupa specjalistów z różnych grup zawodowych i środowisk współpracujących ze sobą w celu zapewnienia skutecznego reagowania na problem przemocy w rodzinie.

W/w ustawa nałożyła na ośrodek pomocy społecznej obowiązek zapewnienia obsługi organizacyjno – technicznej Zespołu.

Rada Miejska w Iławie w dniu 31 sierpnia 2011 r. podjęła uchwałę Nr XI/117/11 w sprawie sposobu i trybu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a także szczegółowych warunków jego funkcjonowania. Wykonanie uchwały powierzono Burmistrzowi Miasta Iławy, który w dniu 24 listopada 2011 r. swoim zarządzeniem Nr 0151-102/2011 powołał do działania Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Iława.

W skład Zespołu weszło 27 osób reprezentujących różne instytucje jak: pedagodzy i nauczyciele z iławskich szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych; pracownicy MOPS w Iławie; kurator sądowy; przedstawiciele Policji, służby zdrowia, Straży Miejskiej; Ośrodka PPUiPR, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych; Stowarzyszeń i Powiatowego Centrum Rozwoju Edukacji.

W okresie od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r. na ręce przewodniczącego Zespołu wpłynęło **127 Niebieskich Kart „A”** (w 2014 r. - 116), w tym:

- 123 przekazane przez KPP w Iławie w związku z interwencjami w rodzinach (w 2014 r. - 108),
- 2 sporządzone przez pracowników socjalnych MOPS w Iławie (2014 r.- 6),
- 2 sporządzone przez MKRPA (2014 r. -1).

Karty dotyczyły przypadków przemocy wobec współmałżonków, partnerów życiowych, dzieci i innych członków rodziny.

Do dnia 31 grudnia 2015 r. powołano **127 grup roboczych** (w 2014 r. - 118) w celu rozpatrzenia spraw ofiar przemocy w rodzinie. Grupy robocze spotkały się na **377 posiedzeniach** (w 2014 r. - 325). Ponadto prowadzono dodatkowo **45 procedur** z 2013 i 2014 roku. Na posiedzeniach grup roboczych ustalano plan działania dla poszczególnych członków grup roboczych w celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zadania dla osoby/rodziny, w której przemoc występuje. Zespół ściśle współpracował ze specjalistami z Ośrodka Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie, którzy udzielają pomocy ofiarom przemocy oraz prowadzą profilaktykę ze sprawcami oraz z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, wychowawcami dzieci z rodzin, w których występuje przemoc, występowali do sądu z wnioskami o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie z problemem przemocy, nawiązywali kontakty z kuratorem danej osoby, kontaktowali się z oddziałami szpitalnymi i przychodniami w celu ustalenia terminów wizyt i podjęcia leczenia, kierowali dzieci do świetlicy środowiskowej przy MOPS w Iławie, a ofiary przemocy do radcy prawnego i psychologa zatrudnionych w Ośrodku. Ponadto diagnozowali sytuacje w poszczególnych rodzinach, wymieniali się informacjami, omawiali możliwości udzielenia rodzinie odpowiedniego wsparcia, opracowywali i realizowali plany pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie. Dokumentowali działania podejmowane wobec osób i rodzin doświadczających przemocy oraz efekty tych działań.

W 2015 roku członkowie grup roboczych spotkali się ze **109 ofiarami przemocy domowej** i **90** z nich zaproponowano pomoc psychologa, terapeuty, radcy prawnego. Tylko **49 osób** skorzystało z tej pomocy.

Członkowie grup roboczych kontaktowali się i rozmawiali ze sprawcami przemocy, informując ich o skutkach prawnych wynikających ze stosowania przemocy. Proponowali sprawcy przemocy udział w zajęciach grupy korekcyjno – edukacyjnej dla sprawców przemocy organizowanych przez PCPR w Iławie.

Grupy robocze spotkały się z **73 sprawcami** przemocy domowej, z których **59** zaproponowano w/w pomoc oraz pomoc psychologa, terapeuty czy prawnika, a skorzystały z niej **22 osoby**.

Ofiarom i sprawcom przemocy proponowana była pomoc psychologa i terapeuty zatrudnionych w Ośrodku Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie oraz radcę prawnego i psychologa zatrudnionych w MOPS w Iławie. Problem stanowi fakt, że proponowana pomoc psychologa i terapeuty przyjmowana była niechętnie zarówno przez sprawcę, jak i ofiarę przemocy. Nawet, jeżeli ofiara lub sprawca zgadzali się w czasie posiedzenia grupy na skorzystanie z tej pomocy, to albo w ogóle nie docierali do specjalisty, albo szybko rezygnowali z pomocy.

Po analizie i diagnozie problemów występujących w rodzinach, w których sporządzono NK, systematycznym monitoringu prowadzonym przez pracowników socjalnych i dzielnicowych w środowiskach, w których występuje przemoc oraz zrealizowaniu planu działania grupy roboczej, **postanowiono w 2015 r. zamknąć 111 Niebieskich Kart z 2015 r. i lat poprzednich**. Podstawą ich zamknięcia było stwierdzenie, że przemoc w danej rodzinie ustała oraz brak jest zasadności podejmowania działań. W pozostałych przypadkach prowadzony jest w dalszym ciągu monitoring środowisk przez pracowników socjalnych i dzielnicowych, ponieważ istnieje podejrzenie, że występuje w nich nadal przemoc.

Informacyjnie podaje, że **od 1 lutego 2016 roku** Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został przeniesiony do Ośrodka Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie. MOPS nadal będzie zapewniał organizacyjno-techniczne warunki działania Zespołu.

2.3. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

Zadania są realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz uchwały Nr XXV/258/12 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 29 sierpnia 2012 r. **wyznaczającej MOPS w Iławie jako podmiot realizujący zadania Gminy Miejskiej Iława w zakresie pracy z rodziną przewidzianej w w/w ustawie**. Ten kolejny nałożony na gminy przez ustawodawcę obowiązek, ma za zadanie wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym współfinansowania pobytu dziecka z terenu gminy w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej oraz interwencyjnym ośrodku preadaptacyjnym.

W 2015 r. otrzymano z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej dotację celową w wysokości 42.000 zł w ramach realizacji resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2015 pn. „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Łączny koszt projektu wyniósł 77.370 zł, a wkład własny gminy stanowiła kwota 35.370 zł. Środki w ramach projektu umożliwiły zatrudnienie czterech asystentów rodziny na okres od czerwca do grudnia, którzy objęli swoim wsparciem łącznie **43 rodziny** przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w których przebywało **102 dzieci**. Dodatkowo **12 rodzin (33 dzieci)** objął swoim wsparciem asystent rodziny zatrudniony od 1 stycznia 2015 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie. Jego wynagrodzenie finansowane było ze środków własnych gminy.

Kolejnym istotnym obowiązkiem gminy wynikającym ze wskazanej wyżej ustawy jest ponoszenie stosownych wydatków związanych z umieszczeniem dziecka w rodzinie zastępczej (spokrewnionej lub zawodowej) albo instytucjonalnej pieczy zastępczej. W 2015 r. w pieczy zastępczej przebywało:

- **51** dzieci w rodzinach zastępczych i w rodzinnych domach dziecka,
- **15** dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Natomiast w samym 2015 roku w pieczy zastępczej umieszczono 5 dzieci mieszkańców naszego miasta. Dla porównania w roku 2014 r. trafiło tam 8 dzieci, w 2013 r. – 15 dzieci, a w 2012 r. – 9 dzieci.

Na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w pieczy zastępczej Gmina Miejska Hawa przeznaczyła w roku sprawozdawczym kwotę 104.026 zł. Natomiast w roku 2014 była to kwota 74.303 zł., w 2013 r. – 35.388 zł., a w 2012 roku – 5.887 zł. Należy zaznaczyć, że wydatki ponoszone przez gminę w tym zakresie nadal będą rosły, ponieważ wzrosły koszty utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych zawodowych oraz rodzinnych domach dziecka.

2.4. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych realizowane są na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 114).

W 2015 r. pomocą w zakresie świadczeń rodzinnych objętych zostało **2.835 rodzin (10.021 osób w tych rodzinach, natomiast 8.712 osób uprawnionych)**, którym przyznano świadczenia na kwotę **10.556.691 zł.**

W tym **936 rodzin** stanowią rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami, natomiast pozostałą część stanowią rodziny pobierające świadczenia opiekuńcze, zasiłek pielęgnacyjny oraz jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka oraz mają opłaconą składkę na ubezpieczenie społeczne.

Zadania te w całości finansowane są z budżetu państwa.

W okresie sprawozdawczym złożonych zostało **2.290 wniosków** o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz **273 wnioski** o wypłatę jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka. Wydanych zostało **2.307 decyzji** administracyjnych, w tym **75 decyzji odmawiających** przyznania świadczeń rodzinnych (w tym 6 decyzji odmawiających przyznania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka). Głównym powodem było przekroczenie kryterium dochodowego. Odwołanie od wydanych decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu wniosło 12 osób. W pięciu przypadkach organ odwoławczy utrzymał w mocy decyzję organu I instancji, w jednym uchylił i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia, w trzech przypadkach uchylił i przyznał świadczenie, w jednym umorzył postępowanie i w jednym - klient odwołał się od decyzji organu II instancji i przekazał sprawę do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Olsztynie (czekamy na rozstrzygnięcie) oraz w dwóch przypadkach organ I instancji zmienił własną decyzję.

Aby uzyskać prawo do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie do 31.10.2015r. nie mógł przekraczać kwoty 574 zł. netto, a od 1.11.2015r. nie może przekroczyć kwoty 674 zł. netto. W rodzinie z dzieckiem niepełnosprawnym do 31.10.2015r. dochód na osobę w rodzinie nie mógł przekraczać 664 zł netto, a od 1.11.2015r. – 764 zł. netto.

Bez zmian natomiast pozostało kryterium dochodowe brane pod uwagę przy ustalaniu prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka i wynosi nadal 1.922 zł. netto. Nie zmieniła się także kwota świadczenia, która wynosi 1.000 zł.

Kwoty zasiłków rodzinnych oraz niektórych dodatków do zasiłków wynoszą od 1 listopada 2015 roku:

- zasiłek na dziecko w wieku do 5 lat – **89 zł** (wzrost o 12 zł.),
- zasiłek na dziecko w wieku od 5 do 18 lat – **118 zł.** (wzrost o 12 zł.),
- zasiłek na dziecko powyżej 18 roku życia – **129 zł.** (wzrost o 14 zł.),

- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka – **185 zł.** (wzrost o 15 zł.),
- dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – **90 zł.** (wzrost o 10 zł.),
- dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do ukończenia 5 roku życia – **80 zł.** (wzrost o 20 zł.),
- dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia – **100 zł.** (wzrost o 20 zł.),
- dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (dojazdy) **63 zł.** (wzrost o 13 zł.),
- dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (zamieszkiwanie w internacie) – **105 zł.** (wzrost o 15 zł.).

Zmianie uległa również kwota świadczenia pielęgnacyjnego, które od stycznia 2015 roku wynosiło **1.200 zł.** miesięcznie, a od stycznia 2016 r. wynosi **1.300 zł.** i w kolejnych latach kwota ta będzie waloryzowana. Natomiast kwoty pozostałych świadczeń opiekuńczych (specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna) kształtują się na dotychczasowym poziomie i wynoszą **520 zł.** miesięcznie.

Informacyjnie podaję, że od 1 stycznia 2015r. specjalny zasiłek opiekuńczy nie wymaga już rezygnacji z pracy, wystarczy by osoba ubiegająca się o jego przyznanie nie podejmowała zatrudnienia w związku ze sprawowaniem opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny, a ponadto przysługuje on, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza (od 1.11.2015r.) kwoty 764 zł.

Świadczenia rodzinne w latach 2012, 2013, 2014 i 2015

Lp.	Wyszczególnienie	Lata			
		2012	2013	2014	2015
1.	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł.)	9.668.450	9.163.020	9.497.647	9.750.176
2.	Kwota opłaconych składek społecznych i zdrowotnych (w zł.)	375.169	403.052	608.630	934.591
3.	Liczba rodzin objętych pomocą	2.954	2.999	2.849	2.835
4.	Liczba osób uprawnionych	9.443	9.482	8.712	8.907
5.	Ilość złożonych wniosków na świadczenia rodzinne	2.748	2.382	2.352	2.290
6.	Ilość złożonych wniosków na „becikowe”	314	220	254	273
7.	Ilość decyzji odmownych	123	106	113	75

Analizując dane w powyższej tabeli można zauważyć, iż w roku 2015 w porównaniu z rokiem go poprzedzającym nastąpił wzrost kwoty wypłaconych świadczeń o 252.529 zł. oraz opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne o 325.961 zł. Wzrost kwoty opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne spowodowany był m.in. zwiększeniem od stycznia 2015 roku wysokości składek opłacanych za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne (z 220,16 zł. do 330,24 zł. – skł. na ubezp. społeczne oraz z 72 zł. do 108 zł. – skł. na ubezp. zdrowotne). Jeśli chodzi o liczbę rodzin i osób uprawnionych do świadczeń rodzinnych, to jest ona porównywalna w stosunku do roku poprzedniego. Mimo wzrostu kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania świadczeń rodzinnych, liczba świadczeniobiorców nie wzrosła radykalnie (z 8.712 w 2014 r. do 8.907 w roku 2015, tj. o 195 osób).

Natomiast ilość wniosków złożonych w 2015 roku była nieco niższa, przede wszystkim ze względu na przekroczone kryterium dochodowe (przy przyjmowaniu wniosków, w przypadku uzyskiwania wyższych dochodów przez rodzinę - dochody przeliczane były na miejscu przez pracowników i to klient decydował, czy chce złożyć wniosek, czy też nie).

Liczba złożonych wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. „becikowe” nieco wzrosła w porównaniu z rokiem 2014.

Wydatki na poszczególne świadczenia rodzinne i z funduszu alimentacyjnego

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2015		
		Liczba świadczeń	Liczba dzieci (świadczeniobiorców) średnia miesięczna	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	4	5
1.	Zasiłki rodzinne	18.002	1.500	1.809.506
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	7.498	1.740	959.372
2.1.	urodzenia dziecka	102	102	102.000
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	533	49	198.396
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	952	77	165.145
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2.182	179	172.200
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	1.110	1.110	111.000
2.6.	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	64	7	5.910
2.7.	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	176	15	9.151
2.8.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2.379	201	195.570
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	25.500	3.240	2.768.878
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	23.192	1.933	3.548.376
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	1.936	170	2.313.460
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	489	49	253.577
7.	Zasiłek dla opiekuna	1.157	96	596.983
8.	Odsetki od zasiłku dla opiekuna	x	x	279
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	26.774	2.248	6.712.675
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	52.244	5.488	9.481.553
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	267	267	267.000
13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	4.297	383	1.584.319
14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	3.370	282	808.138

15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1.647	152	127.062
16.	OGÓLEM	61.825	6.572	12.268.072

Informacyjnie podaję, że **od 1 stycznia 2016 roku** weszła w życie istotna zmiana w świadczeniach rodzinnych tj. nowa zasada ustalania kwoty należnych świadczeń rodzinnych w przypadku, gdy rodzina przekroczy próg dochodowy. W myśl znowelizowanych przepisów, rodziny takie nie tracą wsparcia finansowego państwa. Dzięki zasadzie „**złotówka za złotówkę**” ich świadczenia będą stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów. Za każde przekroczenie progu o 1 zł, łączna miesięczna kwota świadczeń przysługujących rodzinie będzie pomniejszana o 1 zł. Innymi słowy – rodzinie zostanie przyznane świadczenie w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy średnią miesięczną kwotą przysługujących zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą o którą miesięczny dochód rodziny przekroczy kryterium dochodowe rodziny.

Nowe przepisy dotyczą zasiłku rodzinnego i dodatków do niego – dodatku z tytułu urodzenia dziecka, samotnej opieki nad dzieckiem, urlopu wychowawczego, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenie i rehabilitacja niepełnosprawnego dziecka, rozpoczęcia roku szkolnego, nauki dziecka poza miejscem zamieszkania.

Świadczenia zostaną wypłacone, gdy kwota do wypłaty po zastosowaniu mechanizmu „złotówka za złotówkę” będzie nie niższa niż 20 zł. Z zasady tej mogą również skorzystać rodziny, które już utraciły świadczenia z powodu przekroczenia progu dochodowego. Wystarczy, że ponownie wystąpią z wnioskiem o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych.

Według stanu na dzień 29 lutego 2016 roku wśród wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych znalazło się 20 wniosków, w których zastosowano powyższą zasadę.

Ponadto **od 1 stycznia 2016 roku** znowelizowana ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadziła nowe świadczenie – **świadczenie rodzicielskie**. Przysługuje ono osobom, które urodziły dziecko, a które nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego (m.in. studenci, uczniowie, osoby bezrobotne niezależnie od tego czy są zarejestrowane w PUP, osoby pracujące na umowach cywilno-prawnych, o ile nie posiadają uprawnień do zasiłku macierzyńskiego).

Nowe świadczenie przyznawane jest niezależnie od dochodu rodziny i będzie można je pobierać od dnia porodu przez 52 tygodnie w przypadku urodzenia jednego dziecka, przez 65 tygodni w przypadku dwójki dzieci, 67 tygodni – trójki, 69 tygodni – czwórki, a przy piątce i więcej – 71 tygodni.

Świadczenie rodzicielskie będzie przysługiwać również spokrewnionej rodzinie zastępczej, opiekunowi faktycznemu dziecka oraz osobie, która przysposobiła dziecko – w przypadku objęcia opieką dziecka do 7 roku życia, a jeśli odroczone dziecko obowiązek szkolny – do 10 roku życia. Ze świadczenia skorzystają również rodzice, których dziecko urodziło się przed 1 stycznia 2016 roku, a którzy nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego – w takim przypadku, świadczenie rodzicielskie będzie przysługiwało od 1 stycznia 2016 roku do ukończenia przez dziecko 52 tygodnia życia (odpowiednio dłużej w przypadku wieloraczków).

Świadczeniem wynosi 1.000 zł miesięcznie netto.

Osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje jedno świadczenie rodzicielskie bez względu na liczbę wychowywanych dzieci. Rodzic może zgłosić się po świadczenie w ciągu 3 miesięcy od porodu. Jeżeli zrobi to w późniejszym terminie, świadczenie będzie przysługiwało do momentu złożenia wniosku.

Świadczenie rodzicielskie wlicza się do dochodu w innych systemach wsparcia rodzin, w szczególności przy ustalaniu prawa do świadczeń z pomocy społecznej,

świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatku mieszkaniowego.

Według stanu na dzień 29 lutego 2016 roku w tutejszym Ośrodku złożono 75 wniosków o przyznanie świadczenia rodzicielskiego.

2.5. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

Z dniem 1 października 2008 r. weszła w życie ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 859 z późn. zm.), która zastąpiła ustawę z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

W 2015 r. pomocą w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objętych zostało **249 rodziny (869 osób w tych rodzinach)**. Wypłacono świadczenia **383 uprawnionym** na kwotę **1.584.319 zł**.

W okresie tym złożonych zostało **330 wniosków** o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w 2015 r. w sprawach dotyczących ustalenia uprawnień do świadczeń alimentacyjnych oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych wydał **554 decyzje**, w tym **6 odmawiających** prawa do tego świadczenia. Jedna osoba wniosła odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, które utrzymało w mocy decyzję organu I instancji.

Informacyjnie podaje, że świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeśli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza **725 zł. netto**, a mogą się o nie ubiegać osoby samotne, jak i te pozostające w związkach małżeńskich. Ponadto należy przedłożyć zaświadczenie organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne o bezskuteczności egzekucji. Świadczenia są wypłacane w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2012, 2013, 2014 i 2015

LATA		2012	2013	2014	2015
fundusz alimentacyjny	kwota wypłaconych świadczeń (w zł.)	1.518.424	1.590.934	1.522.626	1.584.319
	liczba rodzin objętych pomocą	262	256	262	249
	liczba osób uprawnionych	389	363	377	383
	ilość złożonych wniosków	389	344	359	330
	ilość decyzji odmownych	13	13	7	6

Porównując powyższe dane należy stwierdzić, iż w roku 2015 nastąpił wzrost kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w stosunku do roku 2014, mimo że liczba złożonych wniosków zmniejszyła. Spowodowane jest to wzrostem wysokości zasądzonych alimentów w porównaniu z poprzednimi latami. Natomiast liczba rodzin objętych pomocą w w/w formie oraz osób uprawnionych kształtuje się mniej więcej na tym samym poziomie.

Z kolei liczba dłużników zamieszkujących w mieście Iława w 2015 r. wynosiła **234** osoby (2014 r.-237), a liczba dłużników zamieszkujących w innej gminie w przypadku, gdy wierzyciel zamieszkiwał w Iławie wynosiła **73** osoby (2014 r.-74). W roku sprawozdawczym wystąpiono z **73** wnioskami (2014 r.-74) o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych do organów właściwych dłużnika. Ponadto wpłynęło **67** wniosków (2014 r.-68) o podjęcie działań wobec dłużników z organów właściwych wierzyciela.

W 2015 r. były podejmowane następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- przeprowadzono 79 wywiadów alimentacyjnych;
- skierowano 41 wniosków do Policji o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego, tj. za uporczywe uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego;
- skierowano 37 wniosków do Starostwa Powiatowego w Iławie o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom;
- zwrócono się z 27 wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie o potrzebę aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.

W okresie od 1.01.2015r. do 31.12.2015r. zadłużenie dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosło – **1.741.561 zł.**, a komornicy sądowi wyegzekwowali od dłużników i przekazali na konto MOPS w Iławie kwotę **297.757,84 zł.** (17,10%).

Natomiast zadłużenie dłużników alimentacyjnych za okres od 1.10.2008r. do 31.12.2015r. wynosi ogółem – **11.348.996,50 zł.**, a komornicy sądowi wyegzekwowali kwotę **1.585.824,61 zł.** (13,97%).

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2012, 2013, 2014 i 2015

Wyszczególnienie	Lata			
	2012	2013	2014	2015
Liczba dłużników zamieszkujących miasto Iława	367	232	237	234
Liczba dłużników (wierzyciel zamieszkuje w Iławie, dłużnik w innej gminie)	134	87	74	73
Ilość otrzymanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	120	76	68	67
Ilość wystosowanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	134	90	74	73
Ilość przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	97	83	83	79
Kwota zadłużenia dłużników alimentacyjnych - z podziałem na lata (w zł.)	1.851.519	1.596.473	2.047.579	1.741.561
Kwota zadłużenia dłużników alimentacyjnych – ogółem w zł. (narastająco)	5.963.384	7.559.857	9.607.436	11.348.997

Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych – z podziałem na lata (w zł.)	227.070	275.258	291.294	297.758
Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych - ogółem w zł. (narastająco)	722.629	997.887	1.289.181	1.585.825

Jak wynika z powyższych tabel w roku 2015 w porównaniu do roku 2014 wysokość wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym wzrosła o kwotę 61.693 zł., a kwota odzyskanych od dłużników należności była wyższa w stosunku do roku poprzedniego o kwotę 6.464 zł.

2.6. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Pomocą w formie dodatków mieszkaniowych (**zadanie własne gminy**) objęto **484 gospodarstwa domowe** (1.353 osoby w tych gospodarstwach), którym wypłacono **4.274** dodatki mieszkaniowe na kwotę **644.074 zł**, z tego użytkownikom mieszkań:

- **tworzących mieszkaniowy zasób gminy** na kwotę **368.144 zł**
- pozostałych na kwotę 275.930 zł
 - z tego:
 - ✓ spółdzielczych na kwotę 131.066 zł
 - ✓ innych na kwotę 144.864 zł

Procentowy udział kwoty dodatków mieszkaniowych wypłaconych najemcom lokali mieszkalnych tworzących mieszkaniowy zasób gminy w ogólnej kwocie wypłaconych w 2015 r. dodatków wynosił **57,16%**.

W tym okresie średnia wysokość dodatku mieszkaniowego była niższa niż w 2014 r. (156,18 zł) i wynosiła **150,70 zł**. Także w zasobach komunalnych średni dodatek w porównaniu z rokiem 2014 (185,09 zł) był wypłacany w niższej wysokości i wynosił **172,51 zł**.

Rok	Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie dodatku mieszkaniowego	Średnia wysokość wypłaconych dodatków (w zł)	Średni dodatek wypłacony w zasobach komunalnych (w zł)	Ogólna kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
2011	577	149,41	174,08	728.390
2012	573	148,26	178,09	736.553
2013	579	154,61	189,38	745.524
2014	580	156,18	185,09	742.787
2015	484	150,70	172,51	644.074

Analizując dane z poprzednich lat należy zauważyć, że do 2014 r. następował nieznaczny wzrost liczby gospodarstw domowych, którym wypłacane były dodatki mieszkaniowe, a także wzrastała średnia wysokość tego świadczenia oraz średnia wysokość dodatku wypłacanego w zasobach komunalnych, chociaż w 2014r. nieznacznie zmalała. Natomiast w roku sprawozdawczym nastąpił znaczny spadek (o 98) liczby gospodarstw domowych, którym wypłacane są dodatki, a także spadła średnia wysokość tego świadczenia oraz średnia wysokość dodatku mieszkaniowego wypłacanego w zasobach komunalnych, a co za tym idzie, nastąpił spadek

wysokości ogólnej kwoty wypłaconych dodatków mieszkaniowych o 98.713 zł. Spowodowane jest to m.in. wzrostem dochodów wnioskodawców, którzy nabyli uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, a ponieważ kwota w/w świadczenia jest systematycznie podwyższana, ma to wpływ na wysokość pobieranego dodatku mieszkaniowego lub jego utratę.

Do końca 2015 r. pracownik sekcji dodatków mieszkaniowych przeprowadził **48 wywiadów środowiskowych** oraz zostały sporządzone przez pracowników socjalnych **262 adnotacje urzędowe** dotyczące korzystania przez wnioskodawców ze świadczeń pomocy społecznej. Miało to na celu przeprowadzenie szczegółowych kontroli w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców dodatku mieszkaniowego.

Przeciętny okres korzystania z dodatku, to **6 miesięcy**. Pomoc ta wypłacana jest zarówno do rąk wnioskodawców, jak i na konta administratorów budynków.

W 2015 r. do sekcji dodatków mieszkaniowych wpłynęły **734 wnioski** o przyznanie dodatku mieszkaniowego, w odpowiedzi na które wydano **734** decyzje administracyjne, z czego **703** przyznające i **31** odmawiających przyznania dodatku. Oprócz tego wpłynęło **96** różnych pism od zarządców budynków (spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot, ITBS) oraz wniosków od mieszkańców (np. rezygnacja z dodatku w związku ze zmianą miejsca zamieszkania lub prośba o wystawienie zaświadczenia itp.). Na każde pismo lub wniosek należało udzielić odpowiedzi lub wydać decyzję administracyjną.

Powodami wydania decyzji odmownych było to, że:

- ❖ należny dodatek był niższy niż 2% najniższej emerytury (4 dec.);
- ❖ kwota przeznaczona na pokrycie wydatków mieszkaniowych poniesionych przez gospodarstwo klienta była wyższa od wydatków udokumentowanych (25 dec.);
- ❖ nie zostały spełnione ustawowe kryteria przyznania dodatku (2 dec.).

Informacyjnie podaję, że dodatek mieszkaniowy przysługuje wówczas, gdy średni miesięczny **dochód brutto** na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza:

- ❖ **175%** kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym,
- ❖ **125%** kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym.

Od 1 marca 2015 r. wysokość najniższej emerytury brutto wynosiła 880,45 zł.

Od 1 marca 2016 r. wysokość najniższej emerytury brutto wynosi 882,56 zł.

Poza spełnieniem kryterium dochodowego, dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- osobom zamieszkującym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Kolejną przesłanką, którą należy spełnić przy ubieganiu się o świadczenie, to powierzchnia użytkowa mieszkania, która nie może przekraczać dopuszczalnej powierzchni normatywnej, tj.:

- dla 1 osoby – 35 m²
- dla 2 osób – 40 m²
- dla 3 osób – 45 m²
- dla 4 osób – 55 m²
- dla 5 osób – 65 m²
- dla 6 osób – 70 m²
- na każdą kolejną osobę – o 5 m² więcej

Jeżeli w lokalu mieszka osoba niepełnosprawna, poruszająca się na wózku lub osoba niepełnosprawna, która z uwagi na swoją niepełnosprawność musi zamieszkiwać w oddzielnym pokoju, zwiększa się normatywną powierzchnię o 15m². Konieczność zamieszkiwania w oddzielnym pokoju musi być potwierdzona w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności.

2.7. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKU ENERGETYCZNEGO

Od dnia 1 stycznia 2014 roku osoby i rodziny otrzymujące dodatek mieszkaniowy mogą ubiegać się o przyznanie pomocy w formie zryczałtowanego dodatku energetycznego. Jest to nowa forma wsparcia wprowadzona na mocy ustawy z dnia 26 lipca 2013r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz innych ustaw (Dz. U. z 2013r., poz. 984), polegająca na częściowym pokryciu **ze środków budżetu państwa** kosztów ponoszonych z tytułu opłat za energię elektryczną przez odbiorców energii elektrycznej.

Aby otrzymać dodatek energetyczny, należy spełnić łącznie trzy warunki:

- posiadać ustalone prawo do dodatku mieszkaniowego,
- być stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
- zamieszkiwać w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Osoby, które chcą ubiegać się o dodatek energetyczny powinny:

- złożyć wniosek o przyznanie dodatku energetycznego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie (sekcja dodatków mieszkaniowych),
- dołączyć do wniosku kopię umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym.

Wysokość dodatku energetycznego obowiązująca od 1.01.2015r. do 30.04.2015r. wynosiła:

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 11,36 zł/miesiąc,
- dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób – 15,77 zł/miesiąc,
- dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób – 18,93 zł/miesiąc.

Wysokość dodatku energetycznego od 1.05.2015r. do 30.04.2016r. uległa zmianie (zgodnie z obwieszczeniem Ministra Gospodarki z dnia 17 kwietnia 2015 roku – M.P. z 2015 r., poz. 377) i wynosi:

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 11,09 zł/miesiąc,
- dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób – 15,40 zł/miesiąc,
- dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób – 18,48 zł/miesiąc.

W okresie od 1.01.2015r. do 31.12.2015r. przyjęto do rozpatrzenia **90 wniosków** i wydano **90** decyzji administracyjnych przyznających w/w pomoc. Wypłacono **458** dodatków energetycznych na łączną kwotę **6.374,90 zł**. Pomocą tą objęto **53 gospodarstwa domowe** (125 osób w tych gospodarstwach). Przyznano:

- 76 dodatków energetycznych w kwocie po 11,36 zł/miesiąc,
- 84 dodatki energetyczne w kwocie po 15,77 zł/miesiąc,
- 17 dodatków energetycznych w kwocie po 18,93 zł/miesiąc,

oraz

- 133 dodatki energetyczne w kwocie po 11,09 zł/miesiąc,
- 112 dodatków energetycznych w kwocie po 15,40 zł/miesiąc,
- 36 dodatków energetycznych w kwocie po 18,48 zł/miesiąc.

Rok	Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie dodatku energetycznego	Średnia wysokość wypłaconych dodatków (w zł)	Ogólna kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
2014	39	14,28	3.297,92
2015	53	13,92	6.374,90

Analizując dane zawarte w powyższej tabeli można zauważyć, że nastąpił wzrost liczby gospodarstw domowych, którym wypłacane są dodatki energetyczne, natomiast średnia wysokość dodatku uległa zmniejszeniu – co jest skutkiem obwieszczenia Ministra Gospodarki.

2.8. DECYZJE POTWIERDZAJĄCE PRAWO DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Burmistrz Miasta Łławy z dniem 10 października 2007 roku upoważnił Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łławie do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. W 2015 roku wydano **40 decyzji** przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Na realizację zadania Ośrodek otrzymał **dotację celową w wysokości 840,00 zł**.

2.9. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW

Od dnia **1 września 2014 roku** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łławie jest wykonawcą zadania własnego gminy z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Łława, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 września 1991 roku o systemie oświaty.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendium szkolne,
- 2) zasiłek szkolny.

Osoby uprawnione do otrzymania **stypendium szkolnego**:

- 1) uczniowie szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dorosłych oraz słuchaczom publicznych kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- 2) wychowankowie publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ustawy o systemie oświaty, a także dzieciom i młodzieży upośledzonym umysłowo ze

- sprzężonymi niepełnosprawnościami realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- 3) uczniowie szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
 - 4) słuchacze niepublicznych kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.

Warunki otrzymania stypendium szkolnego:

- stypendium szkolne może otrzymać uczeń/słuchacz znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe;
- miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia/słuchacza uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być wyższa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej – tj. **456 zł netto, a od 1 października 2015 roku 514 zł.**

Procedura udzielania zasiłku szkolnego:

- zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego i stanowi pomoc nadzwyczajną inną niż stypendium szkolne;
- o zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego jego przyznanie;
- przyznanie tego świadczenia nie jest uzależnione od posiadanego dochodu.

Osobami uprawnionymi do złożenia wniosku zarówno o stypendium szkolne, jak i zasiłek szkolny są:

- rodzice niepełnoletniego ucznia,
- inni przedstawiciele ustawowi ucznia albo
- pełnoletni uczeń,
- dyrektorzy szkół, kolegiów lub ośrodków.

Ustawodawca dopuszcza także możliwość wszczęcia postępowania w przedmiocie przyznania stypendium szkolnego z urzędu.

W okresie od 1 stycznia 2015 roku do 31 grudnia 2015 roku na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych wydatkowano kwotę 527.638,00 zł, w tym ze środków własnych gminy wypłacono kwotę 105.527,60 zł, a z dotacji kwotę 422.110,40 zł.

W ramach tej kwoty przyznano stypendia szkolne:

- 1) za okres od 1.01.2015 r. do 30.06.2015 r. - 316 stypendiów szkolnych, 192 rodzinom (710 osób w tych rodzinach) na kwotę 320.378 zł (ostatecznie wypłacono świadczenia na kwotę 301.730 zł, natomiast nie wypłacono kwoty 18.648 zł z przyczyn klientów);
- 2) za okres od 1.09.2015 r. do 31.12.2015 r. - 260 stypendiów szkolnych, 152 rodzinom (570 osób w tych rodzinach) na kwotę 226.784 zł (ostatecznie wypłacono świadczenia na kwotę 225.908 zł, natomiast nie wypłacono kwoty 876 zł z przyczyn klienta) i odmówiono przyznania 5 świadczeń 4 rodzinom.

Nie przyznano żadnego zasiłku szkolnego, nie zgłoszono wniosku o przyznanie tej formy pomocy.

Łącznie w okresie od 1.01.2015 r. do 31.12.2015 r. przyznano 571 świadczeń, a 5 wniosków o przyznanie stypendium szkolnego zostało załatwionych odmownie. Stypendia szkolne przyznano 389 uczniom z 232 rodzin (881 osób w tych rodzinach).

2.10. KARTA DUŻEJ RODZINY

W dniu 27 maja 2014 roku Rada Ministrów podjęła uchwałę nr 85 w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (M.P. poz. 430) oraz przyjęła rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Dz. U. poz. 755), które to akty prawa zostały zastąpione ustawą z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2014 r., poz. 1863) oraz rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 grudnia 2014 roku w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz wzoru wniosku w sprawie przyznania KDR (Dz. U. z 2014 r., poz. 1954) wprowadzających program wsparcia dla rodzin wielodzietnych. Celem programu jest podjęcie działań na rzecz rodzin wielodzietnych, które mogą zapewnić rodzinom szczególne uprawnienia w ramach prowadzonej działalności. Należy podkreślić, że program ma zasięg ogólnokrajowy, zatem adresowany jest do członków rodzin wielodzietnych bez względu na ich miejsce zamieszkania. Beneficjentami są członkowie rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód. Dokumentem identyfikującym członków rodziny jest **Karta Dużej Rodziny**, wydawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej przez wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce zamieszkania członka rodziny wielodzietnej. Oznacza to, że na wójta nałożony został obowiązek weryfikacji, czy danej rodzinie przysługują uprawnienia. Karta jest dokumentem zindywidualizowanym. W przypadku zagubienia, kradzieży Karty lub jej utracenia w inny sposób, na wniosek członka rodziny wielodzietnej wójt może wydać duplikat Karty. Wydanie duplikatu podlega opłacie w wysokości 9,21 zł.

Rodzicom oraz małżonkom rodzica Karta będzie wydawana na czas nieokreślony. W przypadku dzieci należy wziąć pod uwagę ograniczenia wiekowe, pozostawanie w rodzinnej pieczy zastępczej, kontynuowanie nauki lub konieczność posiadania przez nie określonego stopnia niepełnosprawności. Zatem Karta będzie wydawana w przypadku dziecka:

- małoletniego – do ukończenia 18 r. ż.;
- pełnoletniego – odpowiednio do końca roku szkolnego lub akademickiego, w którym planowane jest ukończenie nauki w danej placówce, zgodnie z terminem wskazanym w zaświadczeniu ze szkoły lub szkoły wyższej o planowanym terminie ukończenia nauki a danej placówce, nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 r. ż.;
- legitymującego się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, w wieku powyżej 18 r. ż. – na okres ważności orzeczenia;
- umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej – na czas umieszczenia w danej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka;
- w wieku powyżej 18 r. ż. pozostającego w dotychczasowej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka na zasadach określonych w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – odpowiednio do końca roku szkolnego lub akademickiego, w którym planowane jest ukończenie nauki w danej placówce, zgodnie z terminem wskazanym w zaświadczeniu ze szkoły lub szkoły wyższej

o planowanym terminie ukończenia nauki w danej placówce, nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 r. ż.

Po upływie wyżej wskazanych terminów członek rodziny wielodzietnej będzie mógł wystąpić ponownie z wnioskiem o przyznanie Karty, pod warunkiem, że będzie spełniał warunki uprawniające do korzystania z programu.

Realizacja zadania – Karty Dużej Rodziny – rozpoczęła się **od dnia 16 czerwca 2014 roku**. Zadanie to zostało przekazane do realizacji Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Iławie. W 2014 roku **54 rodziny** otrzymały Karty. Ogółem wydano **294 Karty Dużej Rodziny**, w tym **104 rodzicom (opiekunom) i 190 dzieciom**.

W okresie sprawozdawczym **98 rodzin** otrzymało Kartę Dużej Rodziny. **Łącznie wydano 448 Kart, w tym 162 rodzicom (opiekunom) i 281 dzieciom**.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie oprócz realizacji zadań statutowych Ośrodka wynikających z przepisów prawa, biorą czynny udział w poniższych działaniach:

2.11. EKONOMIA SPOŁECZNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie włączył się w działania podejmowane na rzecz ekonomii społecznej w powiecie iławskim poprzez przystąpienie do partnerstwa. Jest to inicjatywa lokalnych samorządów, podmiotów działających w obszarze pomocy społecznej i rynku pracy, organizacji pozarządowych zmierzająca do inicjowania i wspierania przedsięwzięć w obszarze ekonomii społecznej, poprzez którą osoby bezrobotne i zagrożone wykluczeniem społecznym otrzymują szansę na zatrudnienie, organizacje pozarządowe – na pozyskanie nowych źródeł finansowania, a samorządy – na skuteczniejsze działania. Partnerstwo powstało i funkcjonuje przy wsparciu merytorycznym Ośrodka Wspierania Inicjatyw Ekonomii Społecznej OWIES w Elblągu.

Konsekwencją przystąpienia do partnerstwa jest powołanie Uchwałą Nr 127/510/13 Zarządu Powiatu Iławskiego z dnia 8 stycznia 2013 roku Zespołu ds. Ekonomii Społecznej w Powiecie Iławskim. W skład Zespołu weszli przedstawiciele: samorządów - powiatu iławskiego, miasta Iławy i Susza, MOPS i GOPS w Iławie, M-GOPS w Kisielicach, OPS Gminy Lubawa, WTZ w Iławie, Lubawie i Suszu, PUP w Iławie, PCPR w Iławie, OPPUiPR, Centrum Organizacji Pozarządowych w Iławie, Stowarzyszenia „Przystań”, Fundacji Rozwoju Warmii i Mazur.

W ramach prac Zespołu przy wsparciu ekspertów z Ośrodka Wspierania Inicjatyw Ekonomii Społecznej w Elblągu, opracowano Powiatowy Program Rozwoju Ekonomii Społecznej w Powiecie Iławskim na lata 2014 – 2020.

Program został zatwierdzony Uchwałą Nr XLVII/377/2014 Rady Powiatu Iławskiego z dnia 25 września 2014 roku.

Zespół wspomagał utworzenie Spółdzielni Socjalnej „Horyzonty” w Iławie, która rozpoczęła swoją działalność w lipcu 2014 roku, a została utworzona przez dwie organizacje pozarządowe – Stowarzyszenie „Przystań” i Stowarzyszenie „Jesteśmy”. W celu wsparcia inicjatyw ekonomii społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie przekazał do realizacji przez Spółdzielnię część usług opiekuńczych (zgodnie z ustawą – Prawo o zamówieniach publicznych).

Warto również wspomnieć, że w strukturach Zespołu została ulokowana Regionalna Platforma Współpracy, która ma zagwarantować pełną wymianę informacji pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, Powiatową Radą Rynku Pracy, Radą Organizacji Pozarządowych, Ośrodkami Pomocy Społecznej, samorządami lokalnymi i Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie.

W 2015 roku członkowie Powiatowego Zespołu ds. Ekonomii Społecznej spotkali się trzykrotnie. Spotkania dotyczyły uzyskania informacji nt. pozyskiwania

środków pozabudżetowych z Regionalnego Programu Operacyjnego na rzecz rozwoju ekonomii społecznej, przedstawiona została nowa perspektywa finansowa Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój na lata 2014-2020, omówione założenia Powiatowego Programu Rozwoju Ekonomii Społecznej w Powiecie Iławskim, zapoznanie się z Inkubatorem Społecznej Przedsiębiorczości, wymiana doświadczeń w obszarze ekonomii społecznej z Francją.

2.12. DZIAŁALNOŚĆ STOWARZYSZENIA NA RZECZ POMOCY SPOŁECZNEJ

Stowarzyszenie powstało z inicjatywy pracowników Ośrodka i dnia 4 sierpnia 1992 r. zostało wpisane do rejestru stowarzyszeń. Terenem jego działania jest miasto Iława, z siedzibą w MOPS przy ul. Grunwaldzkiej 6A.

Głównym celem Stowarzyszenia jest organizowanie i prowadzenie wszelkiej pomocy społecznej, a w szczególności gromadzenie i podział funduszy oraz pomocy rzeczowej dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia z terenu naszego miasta ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych. Stowarzyszenie na swoją działalność pozyskuje środki przede wszystkim od sponsorów, a także otrzymuje dotacje z Urzędu Miasta w Iławie oraz dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Własna, lokalna organizacja daje unikalną szansę zorganizowania środowiska lokalnego. Dzięki stałej współpracy i kontaktom z lokalnymi organizacjami pozarządowymi, placówkami oświatowymi, przedsiębiorstwami państwowymi i prywatnymi oraz przy aktywnym udziale zawodowej kadry socjalnej i części pracowników Ośrodka udało się zorganizować w 2015 r.:

- w czerwcu w ramach **XVII Warmińsko – Mazurskich „Dni Rodziny”** piknik rodzinny na placu przy budynku MOPS w Iławie przy ul. Obr. Westerplatte 5. Spotkanie zostało sfinansowane ze środków pozyskanych od iławskich sponsorów oraz zasobów własnych Stowarzyszenia (pomoc rzeczowa i osobowa MOPS). W spotkaniu wzięły udział dzieci i ich rodziny objęte wsparciem MOPS w Iławie, TPD Koło w Iławie oraz pensjonariusze Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Iławie. Atrakcjami spotkania były: zabawa przy muzyce na żywo, liczne konkursy z nagrodami, karaoke, mini szkolka piłkarska, loteria, w której każdy uczestnik otrzymał maskotkę oraz poczęstunek. Spotkanie zostało przygotowane przy współpracy Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Iławie oraz sfinansowane ze środków TPD i Stowarzyszenia (pomoc rzeczowa i osobowa MOPS w Iławie).
- w listopadzie otwartą **imprezę integracyjno – sportową pn. „Bawmy się Razem”** w hali widowiskowo-sportowej w Iławie – całkowity koszt imprezy wyniósł **6.550,14 zł**, w tym koszt własny poniesiony przez Stowarzyszenie wyniósł **2.350,15 zł** oraz uzyskano dotację ze środków PFRON w wysokości **2.999,99 zł**. oraz dofinansowanie ze środków Urzędu Miasta w Iławie (ICK) w kwocie **1.200,00 zł**.
Łączna liczba uczestników, którzy wzięli udział w spotkaniu to ok. **450 osób** (w tym 336 osób niepełnosprawnych), w tym samych zawodników i osób biorących udział w występach artystycznych było **200**. Wszyscy uczestnicy mieli zapewniony słodki poczęstunek, a biorące udział w zmaganiach sportowych i zabawach drużyny, otrzymały upominki. Spotkanie rozpoczęło się i zakończyło wspólną zabawą taneczną. Jest to cykliczna impreza, która odbyła się już **po raz trzynasty**. Celem, który przyświeca temu spotkaniu jest integracja poprzez sport i zabawę oraz integracja osób niepełnosprawnych ze środowiskiem lokalnym. Wspólna zabawa pomaga w nawiązywaniu kontaktów, uczy otwartości na

potrzeby innych. W spotkaniu wzięły udział niepełnosprawne dzieci i młodzież oraz osoby dorosłe wraz z opiekunami i kibicami z placówek edukacyjnych z klasami integracyjnymi (SSP Nr 2 i 3, SG Nr 2), Przedszkola Integracyjnego Nr 2 w Iławie i Przedszkola Specjalnego w Kisielicach, Warsztatu Terapii Zajęciowej, Powiatowego Środowiskowego Domu Samopomocy, Domu Pomocy Społecznej w Iławie, Zespołu Placówek Szkolno-Wychowawczych oraz Dziennego Domu Pomocy Społecznej funkcjonującego w ramach struktury organizacyjnej MOPS.

2.13. WSPÓLPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W OLSZTYNIE

Poza opisaną działalnością Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie od kilku lat włącza się w realizację unijnego programu **PEAD „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności UE”**. I podobnie było w 2015 roku, z tym że program zmienił nazwę i formułę, tj. **Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD)** realizowany w Podprogramie 2014 i 2015.

Umowa w ramach realizacji programu na dostarczanie żywności dla najbardziej potrzebującej ludności w Unii Europejskiej została zawarta pomiędzy Bankiem Żywności w Olsztynie, a Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Społecznej w Iławie oraz współpartnerem w kosztach i realizacji programu – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Iławie.

Dystrybutorem żywności w ramach FEAD 2015 r. było Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej w Iławie i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie. Artykuły żywnościowe były wydawane z magazynu zlokalizowanego w budynku MOPS przy ul. Obr. Westerplatte 5.

W ramach Podprogramu 2014 w styczniu 2015 r. pomoc żywnościowa została przekazana **655 mieszkańcom Iławy** zakwalifikowanym do tej formy pomocy przez pracowników socjalnych. Dystrybucja żywności odbywała się w formie paczek, w skład których wchodziły n/w artykuły:

➤ makaron świderki – 3 opakowania	- 982,50 kg
➤ mielonka wieprzowa – 2 opakowania	- 524,00 kg
➤ cukier biały – 2 opakowania	- 1.310,00 kg
➤ olej rzepakowy – 1 opakowanie	- 655,00 l
➤ mleko UHT – 2 opakowania	- 1.310,00 l
Razem	4.781,50 kg

Natomiast w ramach Podprogramu 2015 od września do grudnia 2015 r. pomoc żywnościowa została przekazana **942 mieszkańcom**. Wydano poniżej wymieniony asortyment:

➤ mleko UHT	3.774,00	1
➤ kawa zbożowa instant	188,40	kg
➤ makaron świderki	2.362,00	kg
➤ sok jabłkowy	942,00	l
➤ olej rzepakowy	1.884,00	l
➤ płatki kukurydziane	950,00	kg
➤ groszek z marchewką	753,60	kg
➤ klopsiki w sosie pomidorowym	2.402,10	kg
➤ koncentrat pomidorowy	1.356,48	kg
➤ ryż biały	1.884,00	kg
➤ kasza jęczmienna	2.826,00	kg
➤ dżem truskawkowy	734,76	kg
➤ mielonka wieprzowa	753,60	kg

➤ cukier biały	1.884,00	kg
➤ ser topiony	565,20	kg
➤ ser podpuszczkowy dojrzewający	753,60	kg
Razem	<u>24.013,74</u>	<u>kg</u>

Poza tym Stowarzyszenie otrzymało z Banku Żywności w Olsztynie dodatkową żywność w postaci dań gotowych (obiadek) dla małych dzieci do lat 3 w ilości 296,40 kg.

W okresie sprawozdawczym w ramach PO PŻ Podprogramu 2014 i Podprogramu 2015 sprowadzono i wydano żywność o wartości **88.329,68 zł.** oraz żywność dodatkową o wartości **6.908,40 zł.**, korzystając z usług transportowych Banku Żywności w Olsztynie (koszt 9.995 zł.), zgodnie z zawartą umową z BŻ.

Ośrodek we własnym zakresie zajmuje się dystrybucją żywności. Pracownicy socjalni sami wydają żywność dla swoich podopiecznych. Jest to spory wysiłek fizyczny, pomimo pomocy ze strony podopiecznych.

Informacyjnie podaję, że w styczniu 2016 r. w ramach Podprogramu 2015 Stowarzyszenie otrzymało i rozdysponowało żywność dla podopiecznych MOPS w niżej wymienionym asortymencie i ilościach:

➤ makaron świderki	942,00	kg
➤ ryż biały	942,00	kg
➤ mleko UHT	942,00	kg
➤ ser podpuszczkowy dojrzewający	753,60	kg
➤ groszek z marchewką	753,60	kg
➤ sok jabłkowy	942,00	l
➤ mielonka wieprzowa	753,60	kg
oraz żywność dodatkowa z Banku Żywności w Olsztynie:		
➤ danie gotowe (deser)	115,20	kg
➤ lizaki	22,18	kg
➤ keczup	225,60	kg
Razem	<u>6.391,76</u>	<u>kg</u>

Do końca realizacji Podprogramu 2015, tj. do maja 2016 r. Stowarzyszenie przewiduje, że otrzyma jeszcze cztery transporty z żywnością.

Zgodnie z PO PŻ **kwalifikacja do udziału w Programie jest możliwa jedynie za pośrednictwem ośrodka pomocy społecznej.** Pomoc żywnościowa może być przekazywana do osób spełniających kryterium kwalifikowalności do statusu osoby najbardziej potrzebującej, tj. osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, spełniających kryterium określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 813 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 684 zł dla osoby w rodzinie, a od 1 października 2015 r. 951 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 771 zł dla osoby w rodzinie.

Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej jako jedyne na terenie miasta Iława, prowadzi dystrybucję żywności w 2015 r. w ramach nowego Programu Operacyjnego i wszyscy członkowie Stowarzyszenia wrazili chęć, aby w kolejnych latach nadal zajmować się dystrybucją żywności, ponieważ jest to duża pomoc dla najbardziej potrzebujących mieszkańców naszego miasta.

VII. MODERNIZACJE I REMONTY

W 2015 roku w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ulicy Obrońców Westerplatte 5 zostały przeprowadzone niezbędne prace modernizacyjne i remontowe **na kwotę 57.625,93 zł.:**

- częściowa wymiana ogrodzenia na nowe wraz z bramką wejściową i bramą wjazdową,
- naprawa uszkodzeń cokołu betonowego,
- wymiana płytek na antypoślizgowe na podjeździe dla osób niepełnosprawnych i schodach wejściowych,
- naprawa ściany w piwnicy i na parterze budynku (odgrzybianie, malowanie),
- montaż kostki betonowej.

Natomiast w 2016 roku planowane są dalsze prace na terenie przy obiekcie na ulicy Obrońców Westerplatte 5 (w miarę posiadanych środków), który wymaga zagospodarowania - m.in. wykonania mini-boiska do gry w siatkówkę plażową. Także niektóre pomieszczenia w budynku wymagają już odnowienia, w szczególności naprawa ściany w łazience dla dzieci (usunięcie zawilgocenia, wymiana części glazury, malowanie) oraz wymiana płytek na antypoślizgowe na schodach wejściowych do pomieszczeń gospodarczych. Jest to najpilniejsza potrzeba!

Zważywszy na wiek budynku Ośrodka przy ul. Grunwaldzkiej 6A w 2017 r. planowane są dalsze prace remontowe m.in. skończenie remontu ciągu pieszego, wykonanie opaski betonowej z obrzeży (wypełnionej kruszywem sortowanym) oraz wymiana przynajmniej części ogrodzenia.

VIII. WNIOSKI

Na przestrzeni ostatnich kilku lat pomoc społeczna nie tylko w naszym mieście, ale także na terenie całego kraju zmieniła swoje oblicze. Mimo, że potrzebujących jest bardzo wielu, to tendencja rozwoju pomocy społecznej nie idzie w kierunku rozdawnictwa środków finansowych, ale poprzez angażowanie klientów Ośrodka do uczestnictwa w różnego typu projektach realizowanych przez MOPS, zwiększenie ich motywacji do działania i wiary we własne siły, zdobywania nowych umiejętności i kwalifikacji zawodowych.

Aby wdrożyć różnorodne nowatorskie rozwiązania w celu skuteczniejszego wspierania klientów Ośrodka znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej oraz realizować pozostałe zadania nałożone na Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie i co roku nakładane nowe zadania, działania Ośrodka nakierowane są również na inwestowanie w kadrę Ośrodka. Podnoszenie przez pracowników kwalifikacji poprzez szkolenia, kursy, studia wyższe, studia podyplomowe, specjalizacje, co pozwala im rozwijać się i wzbogacać swój warsztat pracy, a w efekcie lepiej i skuteczniej pomagać oraz na bieżąco zapoznawać się z nowymi przepisami prawa czy częstymi nowelizacjami już istniejących przepisów.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zajmuje się nie tylko realizacją zadań zawartych w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ale także zadaniami z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, dofinansowania w formie dodatku mieszkaniowego czy dodatku energetycznego. Jest również realizatorem zadań z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, a także rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - Karta Dużej Rodziny.

Rok 2016 będzie dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów

społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

Z dniem 1 lutego 2016 roku Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który od 24 listopada 2011 roku funkcjonował w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ławie, został przeniesiony do Ośrodka Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie, a zarządzeniem Burmistrza Miasta Ławy został zmieniony również skład członków Zespołu oraz ich liczba. Obsługę organizacyjno-techniczną (zgodnie z zapisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie) nadal będzie zapewniał MOPS.

Natomiast od 1 kwietnia 2016 roku Ośrodek będzie realizował program „Rodzina 500 plus” zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2016 r., poz. 195). Jest to duże wyzwanie dla MOPS i jego pracowników, dojdzie nowe świadczenie do realizacji (tj. świadczenie wychowawcze), przyjdą nowe grupy klientów, znacznie zwiększy się budżet Ośrodka i kwoty wypłacanych świadczeń.

W bieżącym roku będziemy podejmowali próby składania wniosków na dofinansowanie zadań nakierowanych na wsparcie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i innych źródeł, w ramach ogłaszanych konkursów. Środki te pozwolą nie tylko rozwinąć realizowane dotychczas formy wsparcia, ale również poszerzyć ofertę Ośrodka o dotychczas mało lub wcale niewykorzystywane narzędzia czy formy wsparcia.

Ława, dnia 07 marca 2016 roku

Z poważaniem

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Ławie

mgr Irena Kasprzycka