

**UCHWAŁA NR XLVIII/495/14
RADY MIEJSKIEJ W IŁAWIE**

z dnia 26 marca 2014 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2013 r. poz. 594 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.), po zapoznaniu się z wynikami badania skargi przez Komisję Rewizyjną, Rada Miejska w Iławie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę złożoną przez Państwa Annę i Mariana Januszewskich zam. Iława na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, złożoną dnia 30 stycznia 2014 r. do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego, a przesłaną dnia 17 lutego 2014 roku do rozpatrzenia zgodnie z właściwością Radzie Miejskiej w Iławie

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Iławie

mgr Roman Groszkowski

Uzasadnienie

Dnia 30 stycznia 2014 r. do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko - Mazurskiego Państwo Anna i Marian Januszewscy złożyli skargę (datowana na 14 stycznia 2014 r.) na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie, w której zarzucają wypłacanie świadczeń pieniężnych osobie podającej się za samotną matkę w sytuacji kiedy, zdaniem skarżących, osoba ta nie jest samotną matką, a ponadto prowadzi z ojcem dzieci wspólne gospodarstwo domowe.

Członek Zarządu Województwa Warmińsko Mazurskiego Witold Wróblewski przekazał powyższą skargę do rozpatrzenia zgodnie właściwością Radzie Miejskiej w Iławie (data wpływu 17 luty 2014 r.) Zgodnie z zapisami Statutu Miasta Iławy na Sesji w dniu 26 lutego 2014 roku Rada Miejska w Iławie Uchwałą XLVII486/14 przekazała niniejszą skargę Komisji Rewizyjnej celem zbadania zawartych w niej zarzutów.

Na posiedzeniu Komisji Rewizyjnej w dniu 12 marca 2014 roku, po wysłuchaniu wyjaśnień Dyrektor MOPS Ireny Kasprzyckiej, Komisja ustaliła, co następuje:

Zgodnie z art. 106 ust 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U z 2013 r. poz. 182) dalej zwana ustawą, przyznanie świadczeń z pomocy społecznej następuje w formie decyzji administracyjnej. Na podstawie ustępu 4 tego artykułu, decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. W oparciu o art. 107 ust 1 ustawy rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej.

Zgodnie z art. 107 ust. 4 i 5 ustawy, rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza pracownik socjalny. W przypadku ubiegania się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej po raz kolejny, a także gdy nastąpiła zmiana danych zawartych w wywiadzie, sporządza się aktualizację wywiadu. W przypadku osób korzystających ze stałych form pomocy aktualizację sporządza się nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Wywiad ten stosownie do art. 107 ust.1 ustawy, może być przeprowadzony jedynie u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. MOPS nie znalazł zatem podstaw do przeprowadzania wywiadu środowiskowego u osób innych niż osoby i rodziny osób ubiegających się o pomoc. Treść art. 107 ust. 1 ustawy określają konkretnie osoby, u których można przeprowadzić rodzinny wywiad środowiskowy, w zbiegu z treścią art. 100 ust. 1. ustawy o pomocy społecznej o brzmieniu: w postępowaniu w sprawie świadczeń z pomocy społecznej, należy kierować się przede wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych, wskazuje, że w szczególności nie należy podawać do wiadomości publicznej nazwisk osób korzystających z pomocy społecznej oraz rodzaju i zakresu przyznanego świadczenia. Przeprowadzanie rodzinnego wywiadu środowiskowego w środowisku szerszym niż literalne brzmienie przepisu art. 100 ust. 1 ustawy, spowodowałoby naruszenie wskazanych wyżej przepisów. Z wywiadu przeprowadzonego przez pracownika socjalnego wynika, że wnioskodawczyni i ojciec Jej dzieci nie prowadzą wspólnego gospodarstwa domowego.

Art. 107 ust. 5 ustawy wymienia szereg dokumentów, oświadczeń i zaświadczeń, na podstawie których ustala się sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby lub rodziny Po ich analizie należy stwierdzić, że przyznawana przez Ośrodek pomoc odbywała się w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz ustawę o świadczeniach rodzinnych, zgodnie z obowiązującymi procedurami, przy niezmienionym stanie faktycznym. Wynika z nich również, że wszelkie procedury i ścieżki weryfikacji czy rodzina, której dotyczy skarga Państwa Januszewskich, kwalifikuje się do pomocy, zostały wyczerpane.

Warto podkreślić, iż zdarza się, że osoby z otoczenia osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej wskazują okoliczności niewłaściwego, w ich mniemaniu, przyznawania tejże pomocy i żądają rozstrzygnięcia takiej sprawy i powiadomienia ich o wyniku tego rozstrzygnięcia. Należy podkreślić, iż ośrodki pomocy społecznej nie mają podstaw do udzielania informacji osobom niebędącym stroną w sprawie i ze względu na obowiązującą w Polsce ochronę danych osobowych takich informacji nie mogą udzielać osobom trzecim.

Mając powyższe na uwadze, Komisja Rewizyjna w toku rozpatrywania skargi nie znalazła potwierdzenia dla zarzutów w niej zawartych. W związku z czym rekomenduje Radzie Miejskiej w Iławie odrzucenie skargi.