



Ocena zasobów pomocy społecznej za 2021 rok

Autorzy:
Irena Kasprzycka
Sławomira Sufranek

I ZASTĘPCA BURMISTRZA

Dorota Kamińska

BURMISTRZ
MIASTA IŁAWY

Dawid Kopaczewski

		3
1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	11
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	37
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR	40
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	49
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	61
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	65
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	65
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	65
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	68
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	71
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	71
10	Wnioski końcowe	

1. Wprowadzenie

Obowiązek opracowania oceny zasobów pomocy społecznej wynika z art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Gmina, powiat i samorząd województwa zobowiązani są do sporządzania corocznie wymienionej Oceny. Zatem przedstawiamy państwu ocenę zasobów pomocy społecznej za 2021 rok. Niniejsza Ocena, przygotowana dla Miasta Ławy, została opracowana w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej, jego zasobów mieszkaniowych i dostępnej na jego terenie infrastruktury społecznej, zasobów kadrowych pomocy społecznej, nakładów finansowych na wydatki w pomocy społecznej oraz w innych obszarach polityki społecznej oraz analizę współpracy z sektorem pozarządowym.

Dokument zawiera także szczegółowe informacje dotyczące odbiorców pomocy społecznej w mieście oraz powodów udzielania im pomocy i wsparcia. Do sporządzenia pełnej oceny zasobów pomocy społecznej niezbędne jest zestawienie ze sobą danych pochodzących z kilku obszarów funkcjonowania zarówno jednostek administracyjnych, jak i instytucji pozarządowych. Zatem ocena ta obejmuje oprócz zagadnień z obszaru pomocy społecznej, także zagadnienia związane m. in. z sytuacją demograficzną, lokalnym rynkiem pracy, oceną dostępu do lokali komunalnych, infrastrukturą gminną, oświatą oraz współpracą z organizacjami pozarządowymi. W procesie jej tworzenia uczestniczyło wiele instytucji, dzięki którym możliwe było zgromadzenie wymaganych informacji.

Dane zawarte w Ocenie w dużej części zostały uzupełnione w sposób automatyczny w oparciu o bazy posiadane przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej oraz wczytane zostały do formularza Oceny bezpośrednio z bazy GUS.

Głównym źródłem zbierania danych niezbędnych do opracowania Oceny było wykorzystanie systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS), który zasilają informacje zgromadzone w systemach informatycznych w jednostkach pomocy społecznej (Pomocy Społecznej w Ławie oraz Urzędu Miasta w Ławie (w tym Ośrodka Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie), a także uzyskanymi z innych instytucji (m.in. ławskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego). Wszystkie zebrane informacje posłużyły do przygotowania tego opracowania.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia radzie gminy ocenę zasobów pomocy społecznej. W Gminie Miejskiej Ława jednostką odpowiedzialną za sporządzenie oceny jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ławie.

Ocena zasobów pomocy społecznej w obecnym kształcie stanowić ma przede wszystkim źródło informacji o zakresie udzielanego wsparcia, potrzebach wynikających z obecnej i przewidywanej sytuacji społeczno-demograficznej oraz możliwościach zaspokajania tychże potrzeb z wykorzystaniem już istniejących rozwiązań, winna także skłonić do rozważenia podjęcia działań dodatkowych, uwzględniających realne możliwości gminy.

W przedstawionym dokumencie ocenie podlega rok 2021 oraz wykazana została prognoza roku 2022 i kolejnych lat.

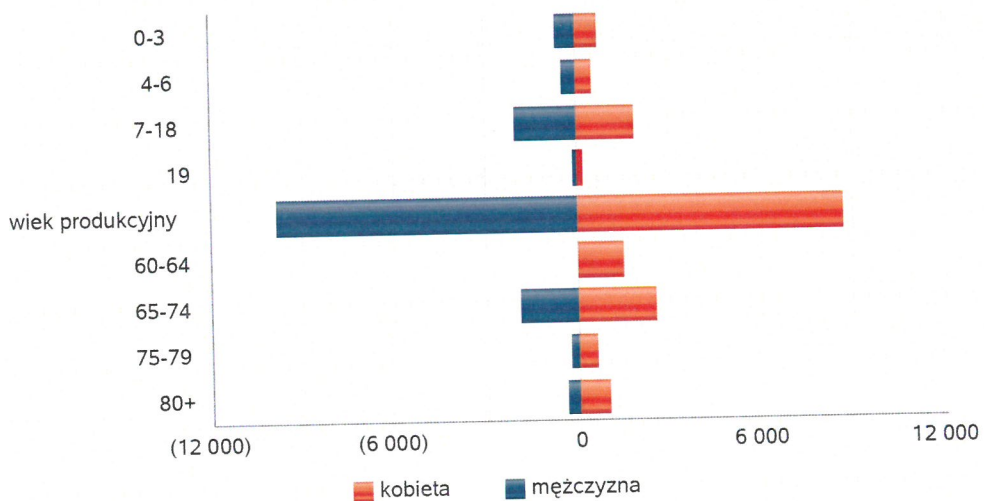
Poniższy dokument jest zatem narzędziem analitycznym, który w perspektywie następujących po sobie lat, obrazuje dynamikę zachodzących zmian i pozwala na zaplanowanie dalszych kierunków działań. Jest także materiałem poglądowym przy planowaniu budżetu na kolejne lata.

Ława, dnia 28 kwietnia 2022 roku

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

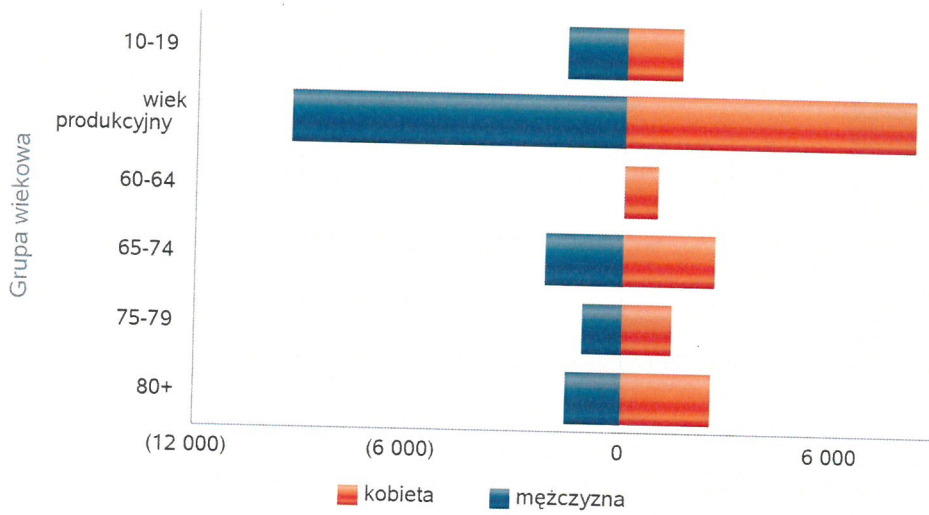
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
0-3	674	692
4-6	512	466
7-18	2 018	1 886
19	171	173
wiek produkcyjny	9 855	8 669
60-64		1 479
65-74	1 914	2 492
75-79	324	522
80+	413	946

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



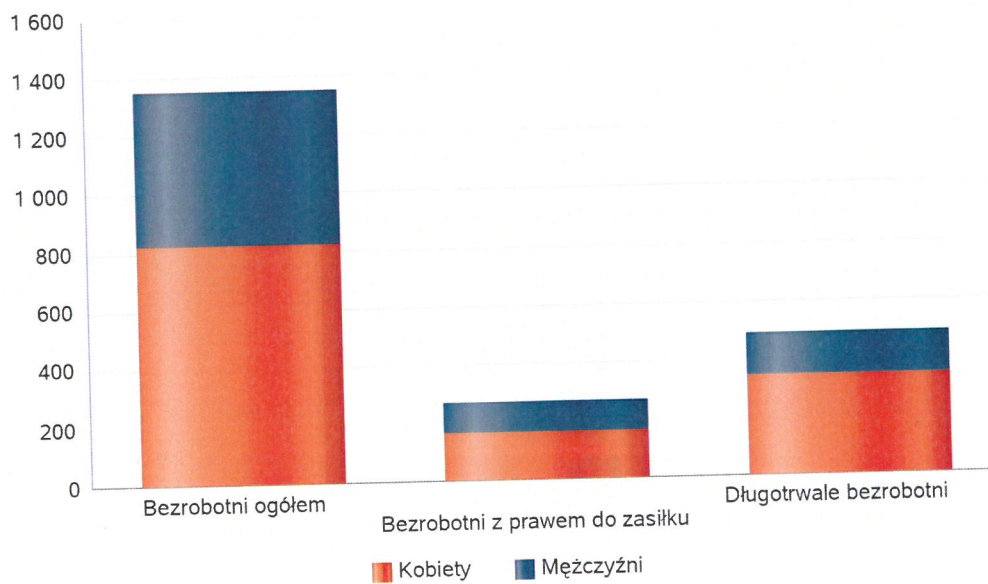
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-19	1 693	1 612
wiek produkcyjny	9 365	8 167
60-64		965
65-74	2 172	2 621
75-79	1 094	1 406
80+	1 557	2 554

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



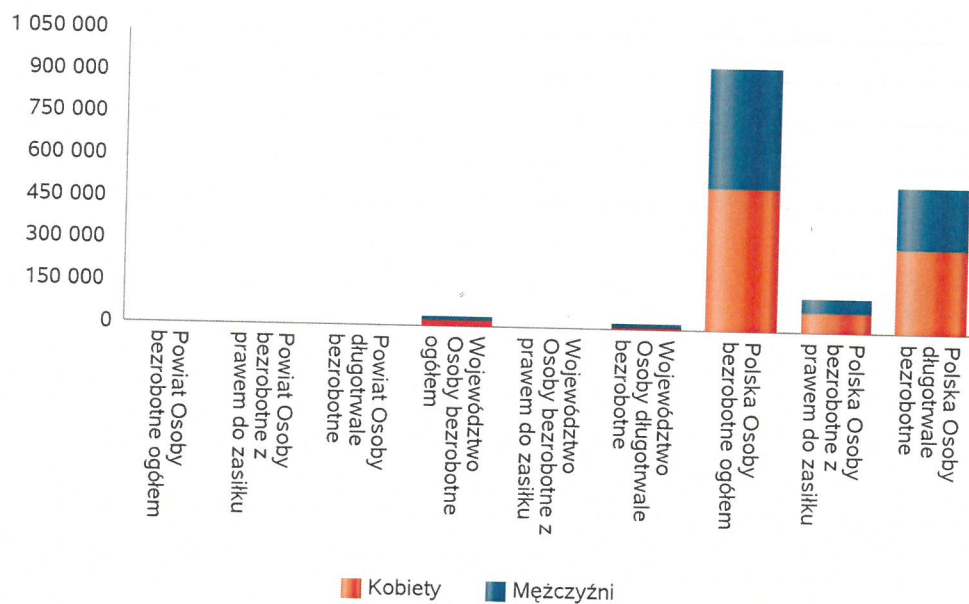
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 351	530	821
Bezrobotni z prawem do zasiłku	266	98	168
Długotrwale bezrobotni	489	146	343



Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	821	530	24 019	18 548	510 303	432 720
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	168	98	4 352	3 336	73 674	53 002
Osoby długotrwale bezrobotne	343	146	13 975	8 769	301 660	226 997



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

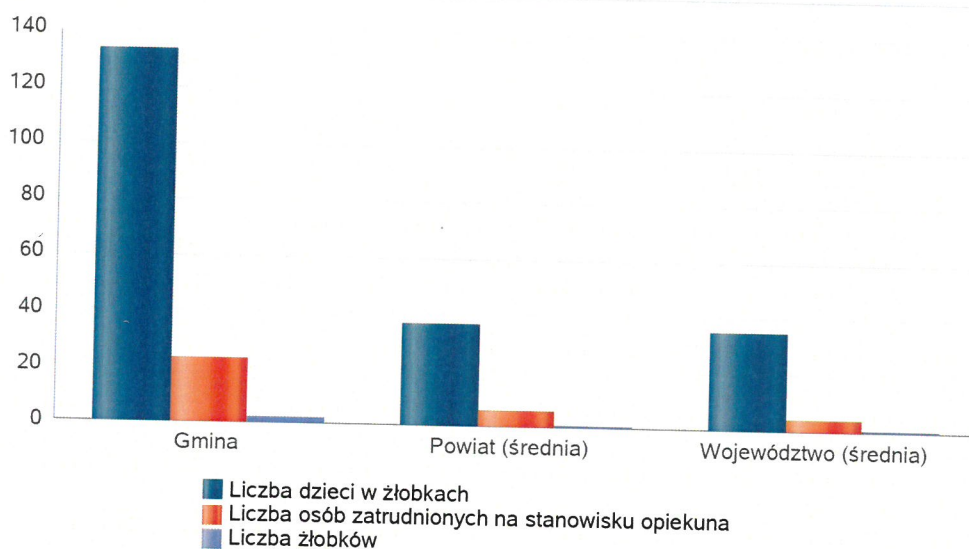
Rok	Wskaźnik
2015	51%
2016	42%
2017	39%
2018	35%
2019	32%
2020	30%
2021	30%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	133,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	23,00
Gmina	Liczba żłobków	2,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	36,71
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	6,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	0,86
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	35,12
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	4,60
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	0,85

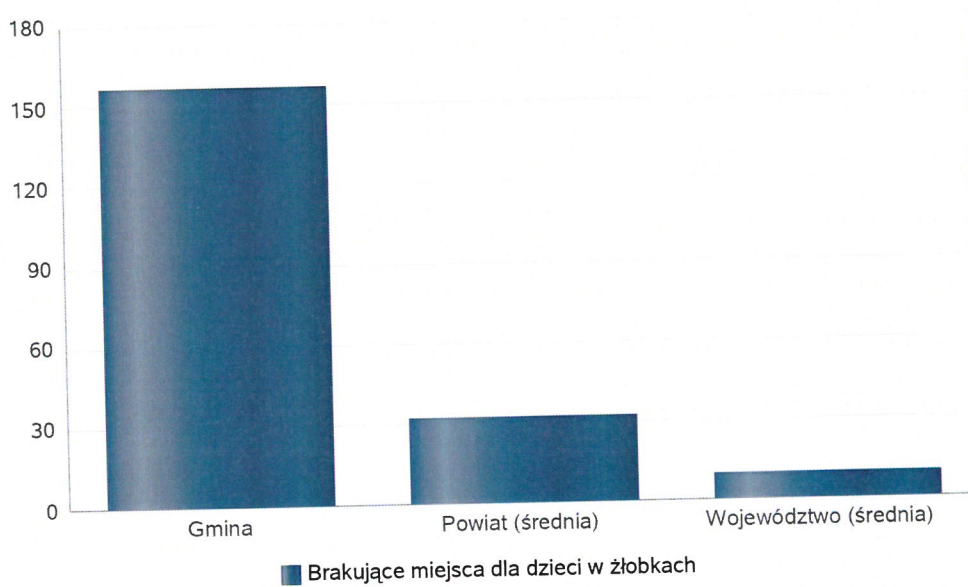
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	156,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	32,14
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	10,10

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA
(stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	857	839	839
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	63	98	98
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	0	17	17
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	100	91	91
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	15	15	15
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	6	60	60
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2021". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

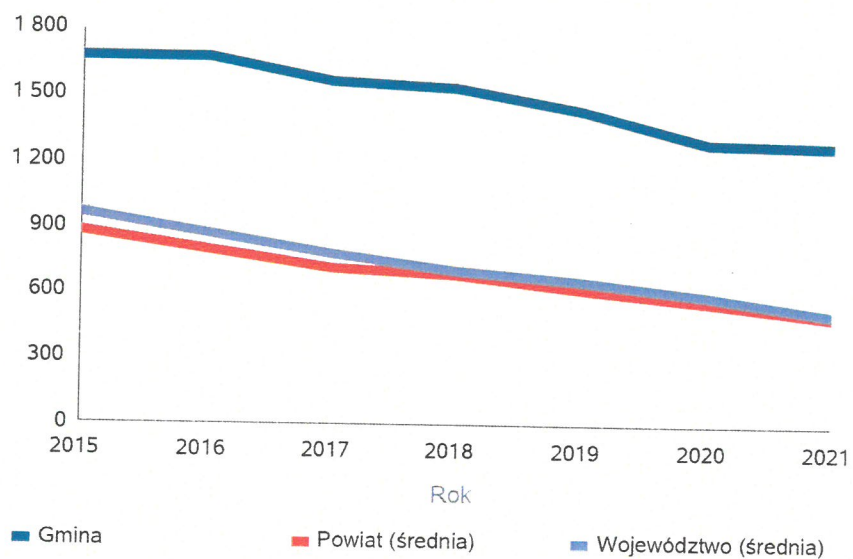
STARSZY INSPEKTOR
Stawomira Sufranek

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

	Liczba świadczeniobiorców						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gmina	1 678	1 680	1 570	1 545	1 444	1 292	1 289
Powiat (średnia)	881	800	714	691	627	569	509
Województwo (średnia)	964	876	779	710	661	596	520

Liczba świadczeniobiorców



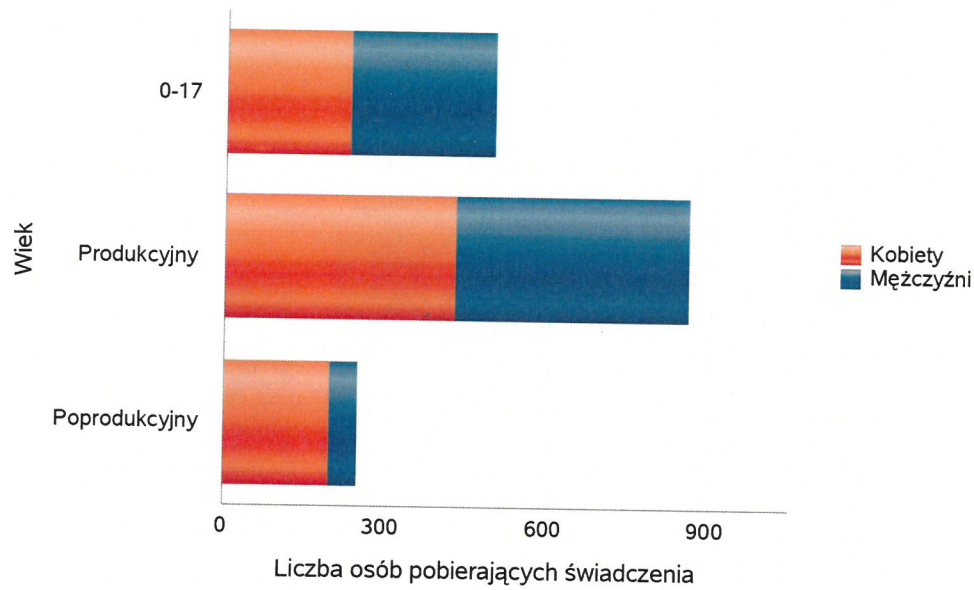
Zestawienie lokali mieszkalnych należących do Gminy Miejskiej Itawa

Rok	Stan początkowy	Nabycie Wiejska 2E	Nabycie kolejowa 1G	Adaptacja pom. na lokal mieszkalny Jasielska 2B/3	Nabycie Kościuszki 27	Rozbiórka Kr. Jadwigi 12B	Zbycie Ostródzka 2	Zbycie na rzecz najemców	Stan na koniec roku	Uwagi
2019	845									
2020	819	24	7	1		-11	-6	-9	819	
2021	848				2			-3	848	
2022	847							-3	847	
								-3	844	na dzień 20.05.2022

INSPEKTOR
mgr Alicja Klaber

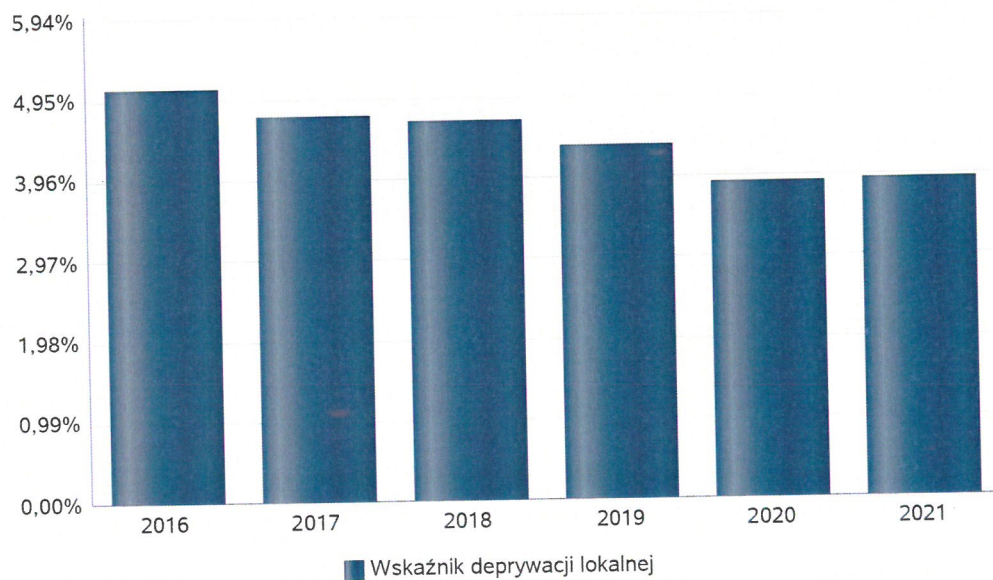
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	498	231	267
Produkcyjny	861	428	433
Poprodukcyjny	249	197	52



Wskaźnik deprivacji lokalnej

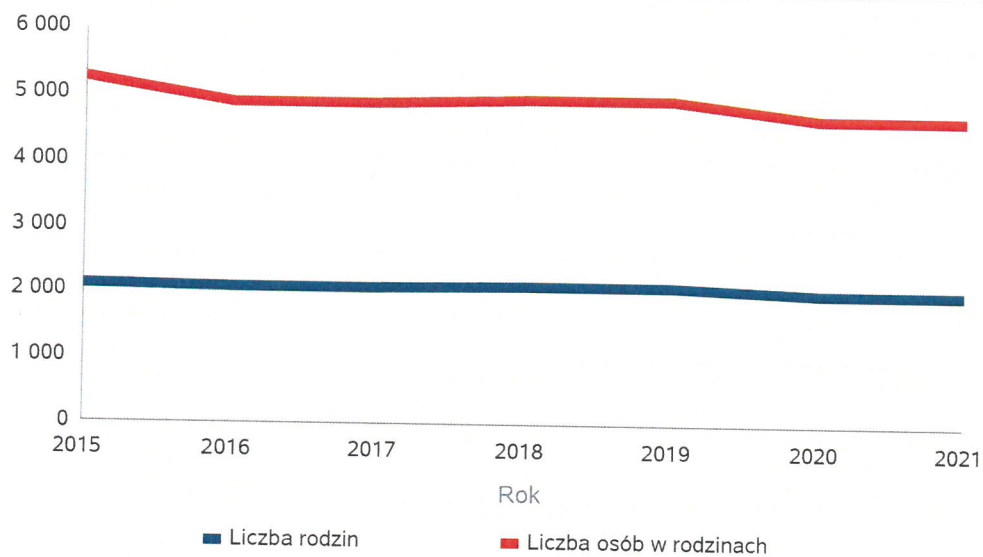
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	5,07%
2017	4,74%
2018	4,65%
2019	4,34%
2020	3,88%
2021	3,89%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	2 125	5 255
2016	2 083	4 884
2017	2 085	4 902
2018	2 121	4 961
2019	2 129	4 971
2020	2 014	4 690
2021	2 020	4 697

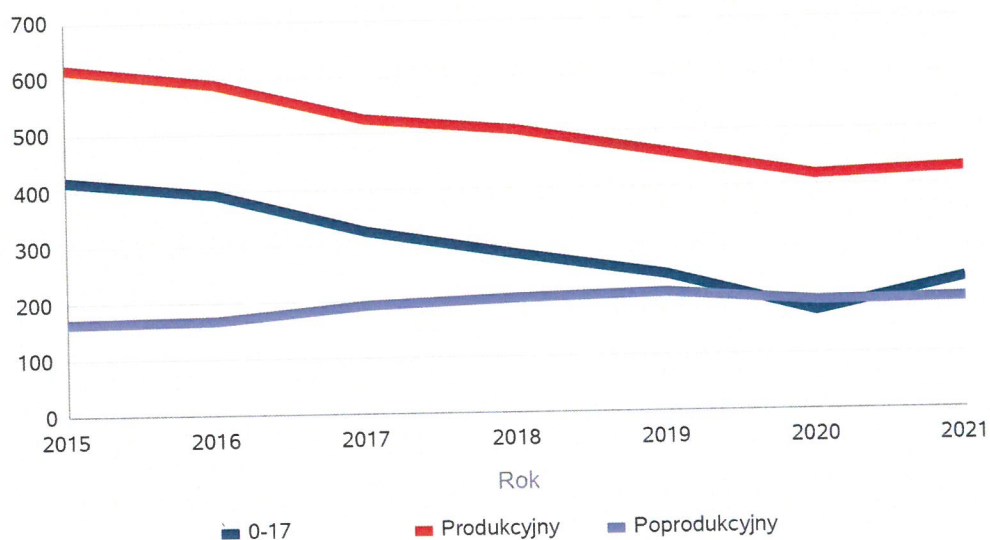
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Iława (miejska)	0-17	419	392	327	284	244	174	231
	Produkcyjny	619	589	524	505	462	418	428
	Poprodukcyjny	165	167	194	204	210	192	197
Powiat (średnia)	0-17	270	233	198	178	163	143	134
	Produkcyjny	341	300	252	238	214	205	188
	Poprodukcyjny	69	73	83	93	87	80	77
Województwo (średnia)	0-17	198	173	147	136	125	113	93
	Produkcyjny	331	289	245	219	196	192	164
	Poprodukcyjny	58	62	68	71	71	66	58

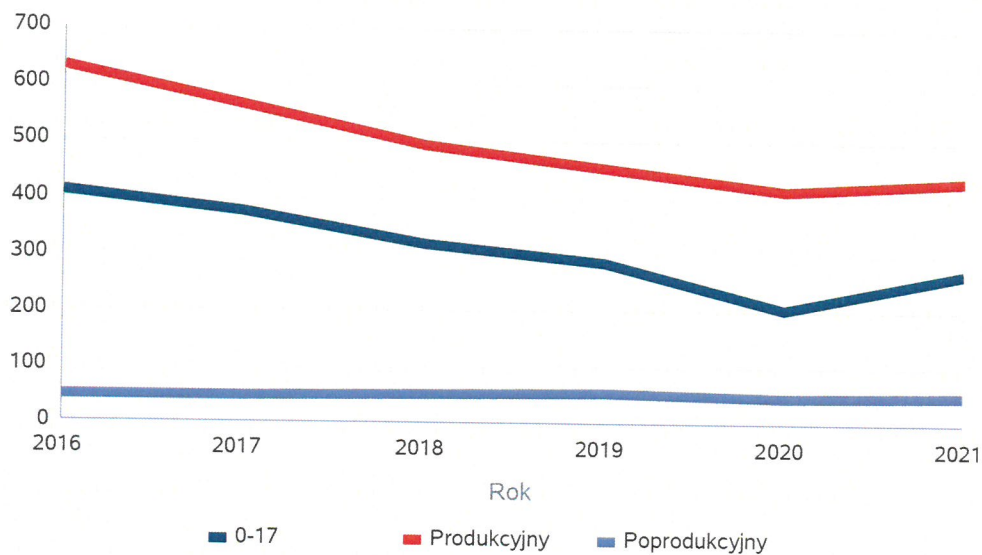
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

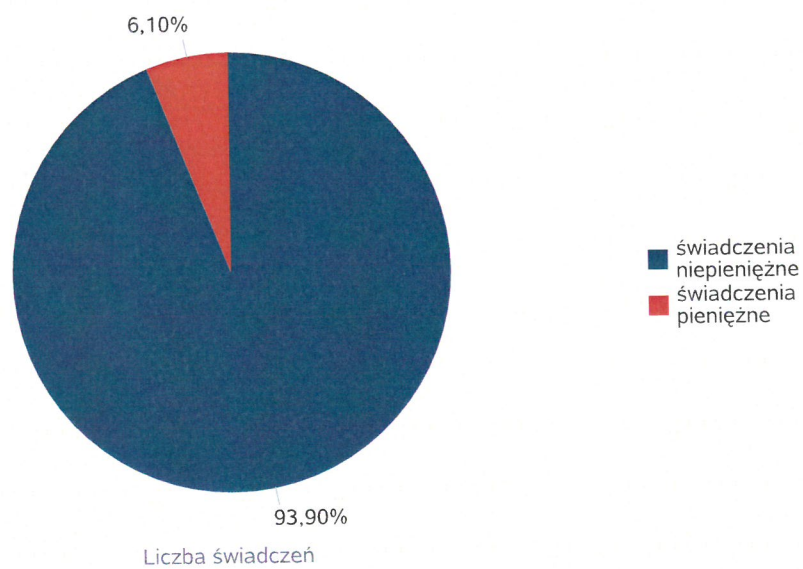
Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy					
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
Iława (miejska)	0-17	412	375	319	287	205	267
	Produkcyjny	632	563	493	453	413	433
	Poprodukcyjny	46	48	52	53	48	52
Powiat (średnia)	0-17	243	221	199	178	156	147
	Produkcyjny	272	254	228	206	209	192
	Poprodukcyjny	21	24	25	27	24	25
Województwo (średnia)	0-17	184	156	144	130	119	99
	Produkcyjny	282	257	230	211	210	192
	Poprodukcyjny	20	22	22	23	22	22

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

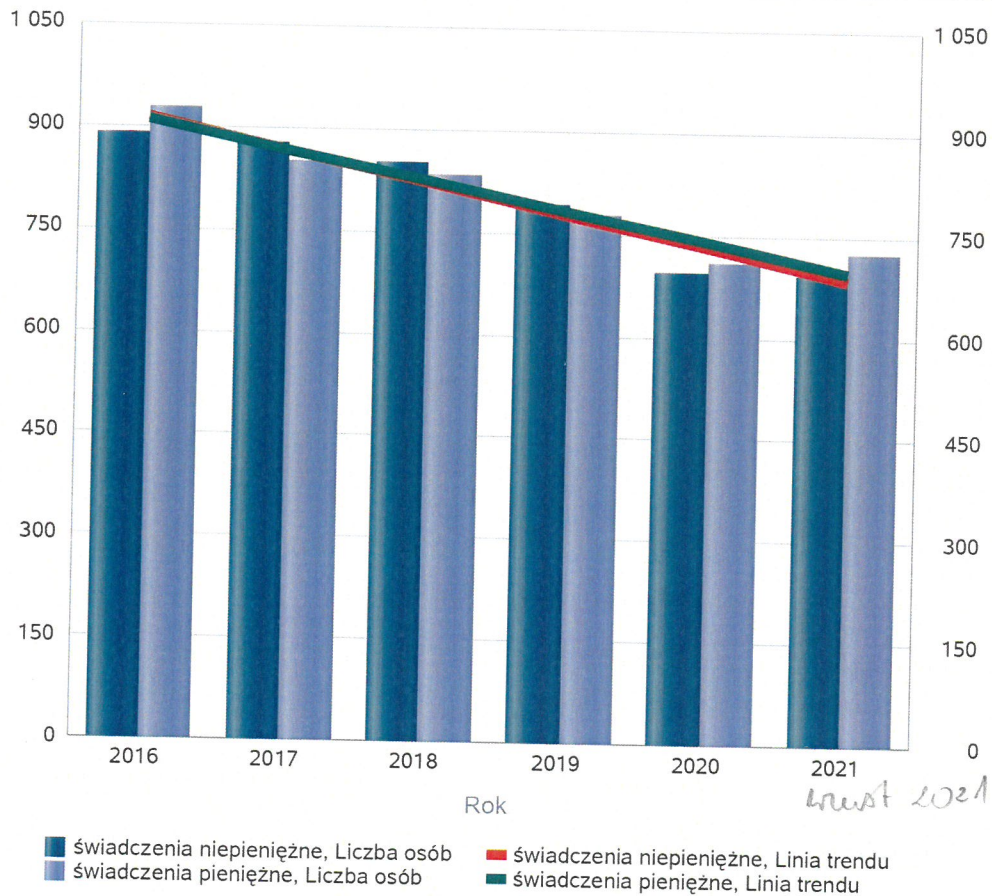
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	103 167
świadczenia pieniężne	6 698



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	889	878	850	792	694	692
świadczenia pieniężne	927	852	832	777	710	725

Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

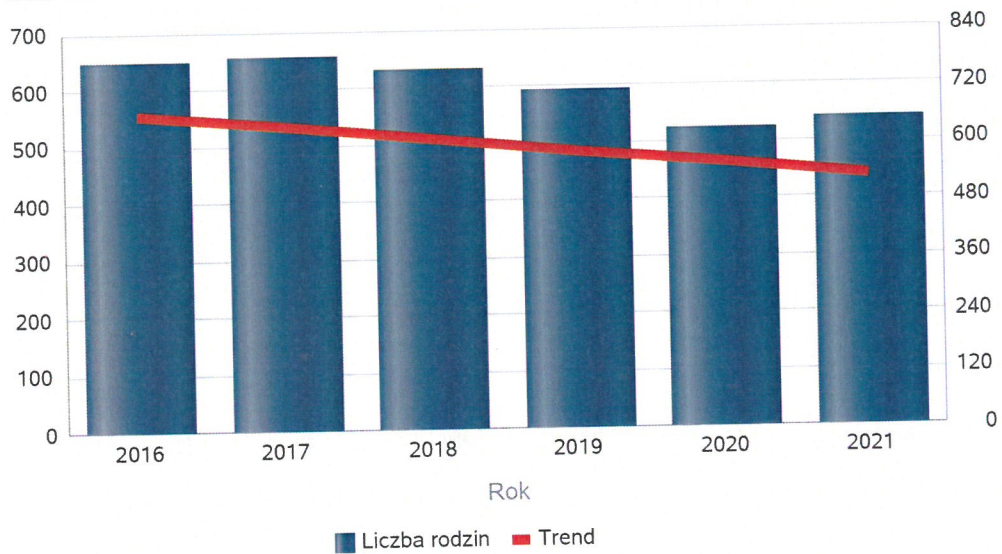


Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	648	657	630	591	521	540
świadczenia pieniężne	896	836	809	764	703	712

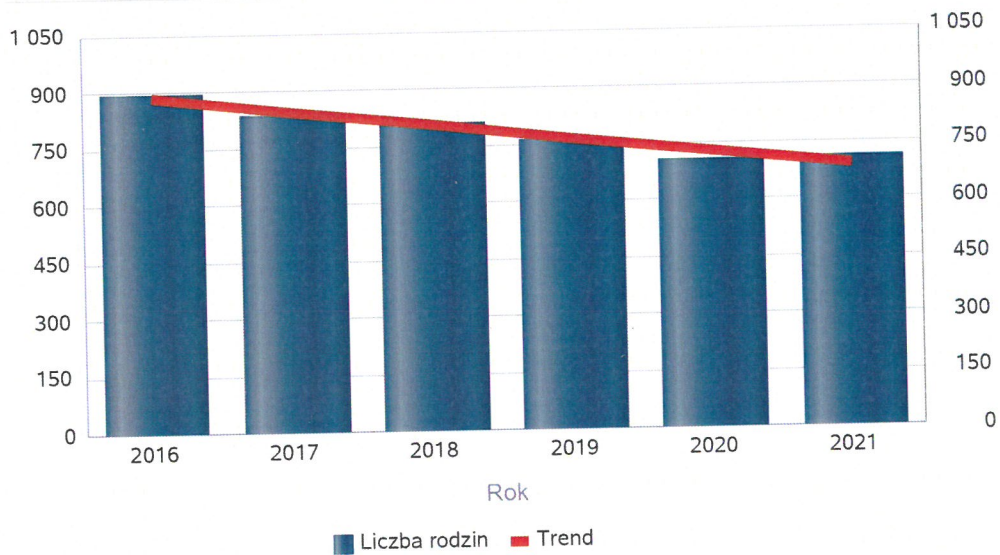
świadczenia niepieniężne

Liczba rodzin



świadczenia pieniężne

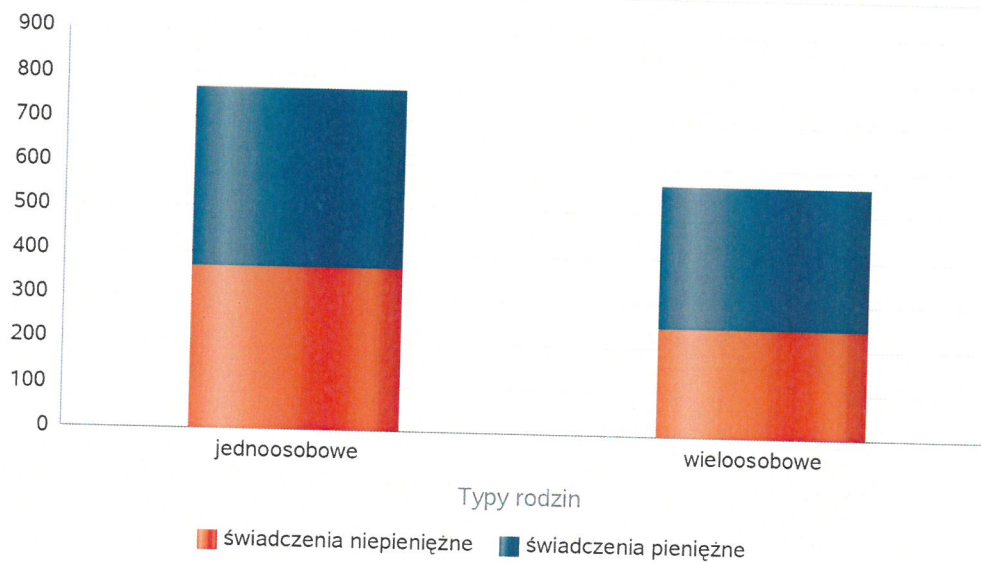
Liczba rodzin



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	559	401	366
wielooosobowe	346	320	246

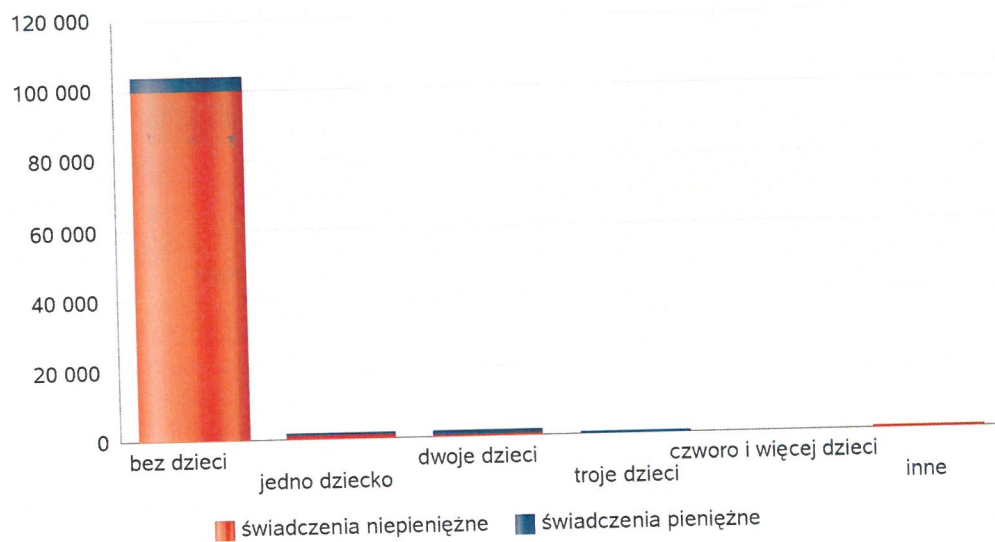
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	103760	4181	99579
jedno dziecko	1932	764	1168
dwoje dzieci	1598	975	623
troje dzieci	660	482	178
czworo i więcej dzieci	319	250	69
inne	860	46	814

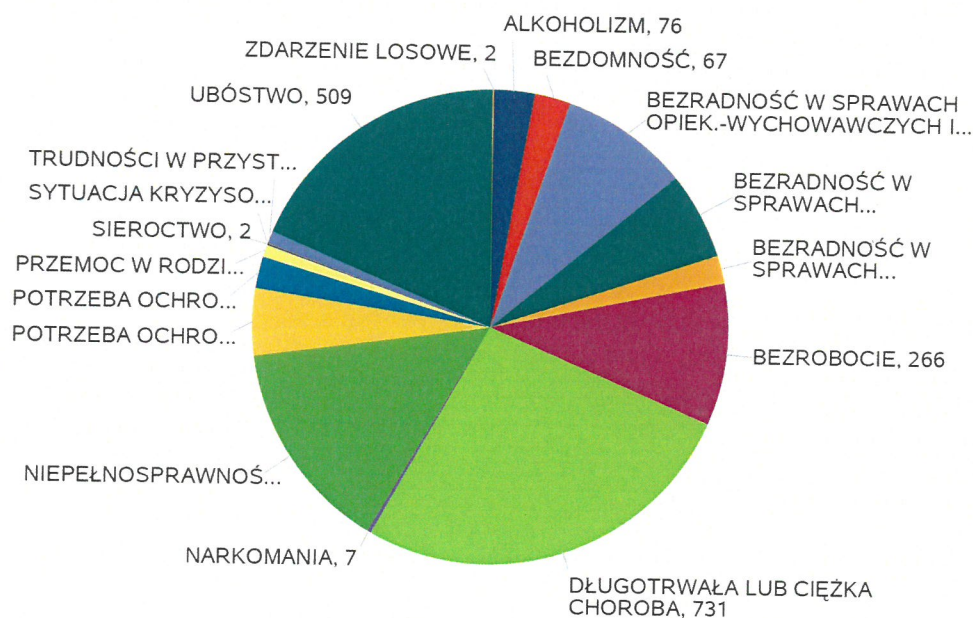
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	731
UBÓSTWO	509
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	398
BEZROBOCIE	266
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	240
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	163
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	125
ALKOHOLIZM	76
BEZDOMNOŚĆ	67
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIECNOŚCI	59
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIECNE	52
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	24
PRZEMOC W RODZINIE	23
NARKOMANIA	7
SIEROCTWO	2
ZDARZENIE LOSOWE	2
SYTUACJA KRYZYSOWA	1

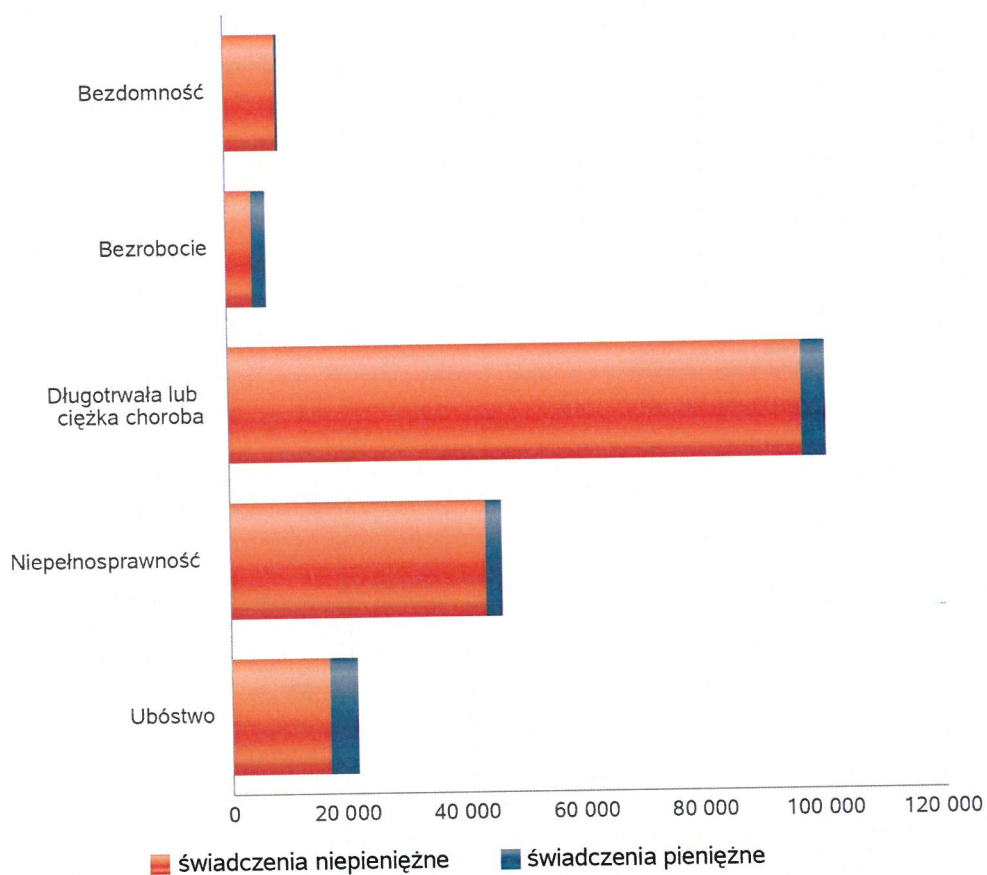
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	100 218	96 141	4 077
Niepełnosprawność	45 573	42 890	2 683
Ubóstwo	21 218	16 296	4 922
Bezdomność	9 028	8 647	381
Bezrobocie	6 539	4 402	2 137

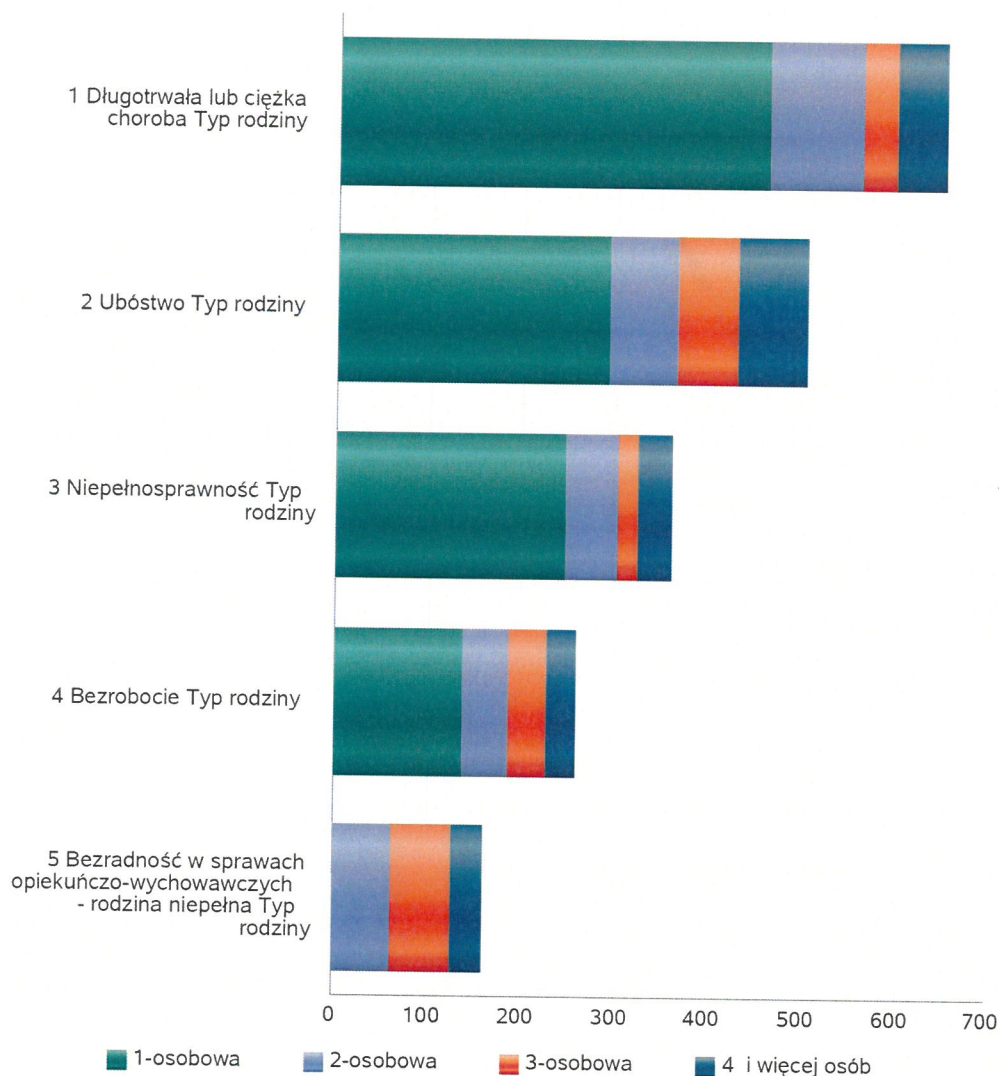
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Typ rodziny				
	Ogółem	1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	651	461	100	36	54
Ubóstwo	503	291	72	65	75
Niepełnosprawność	360	246	55	22	37
Bezrobocie	260	138	48	40	34
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	161		61	65	35

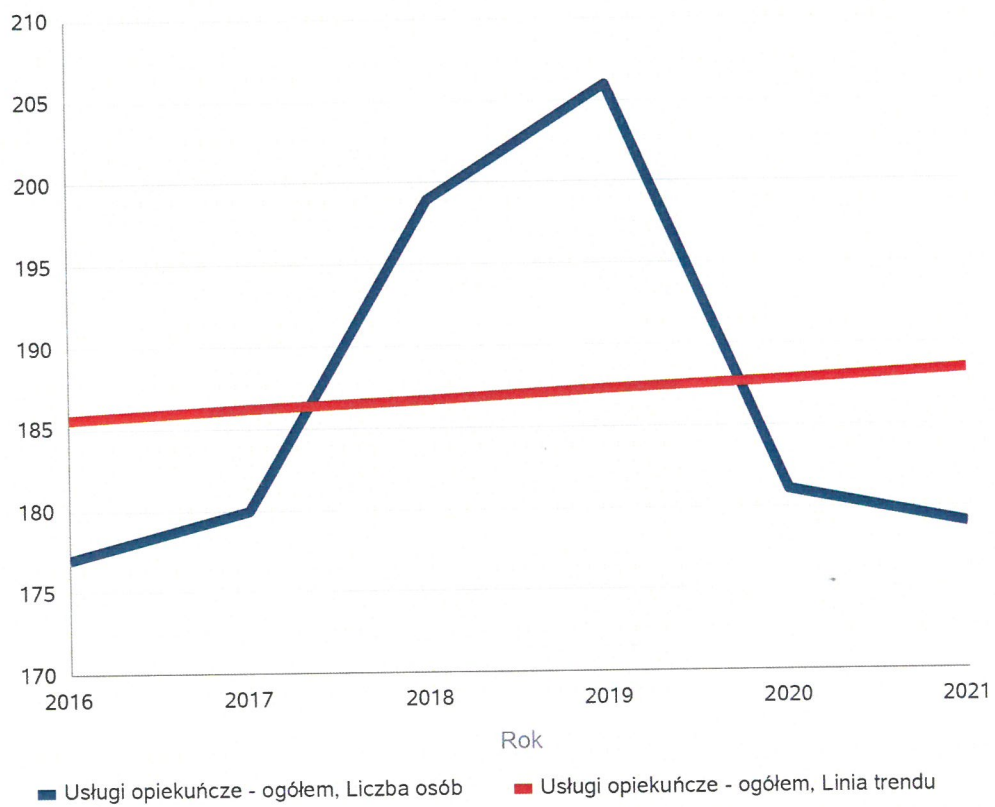
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2016	177
2017	180
2018	199
2019	206
2020	181
2021	179

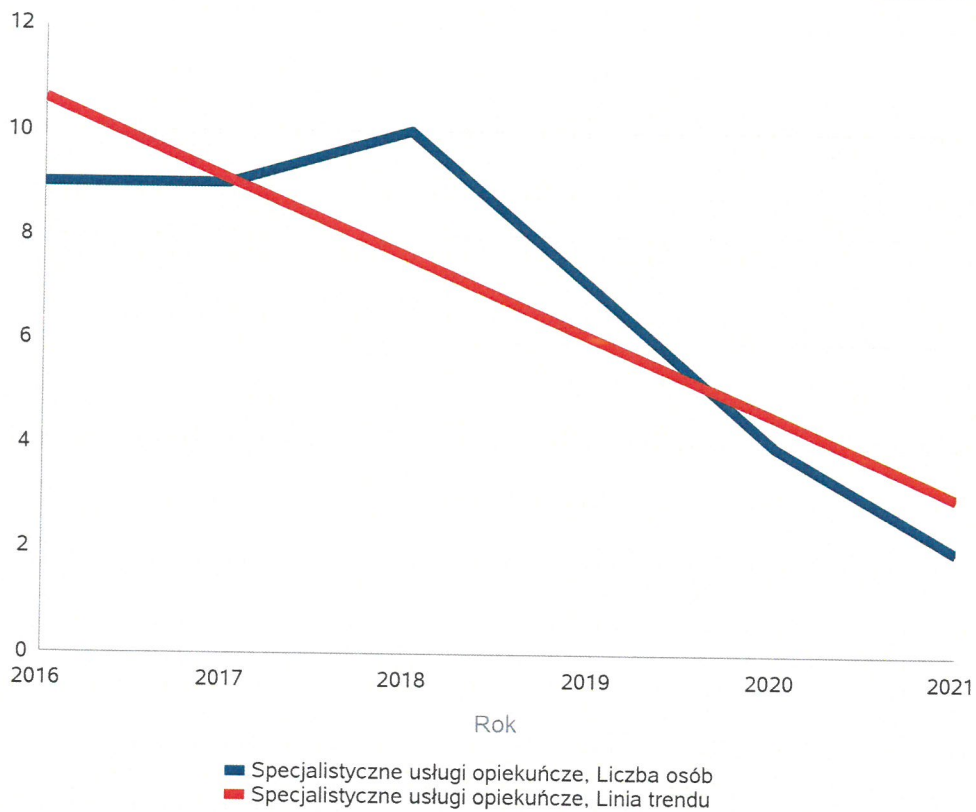
Liczba osób



Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych

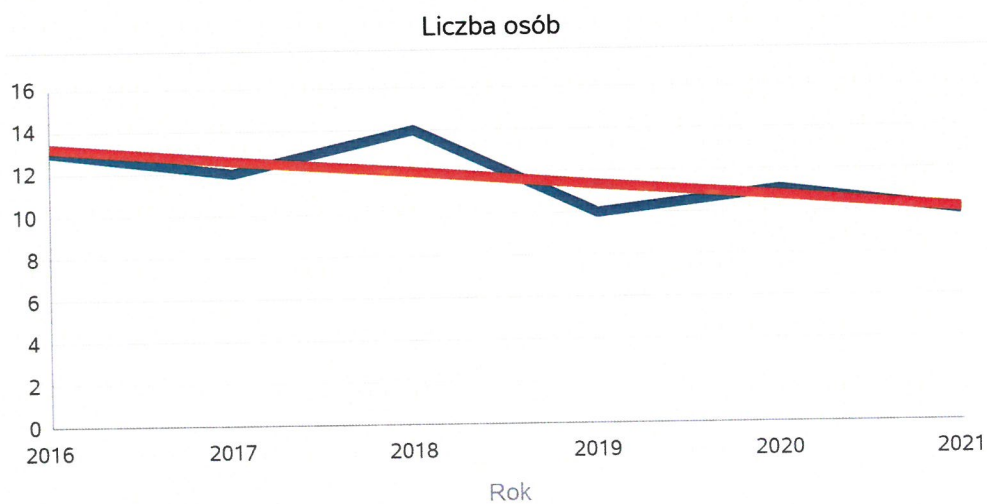
Rok	Liczba osób
2016	9
2017	9
2018	10
2019	7
2020	4
2021	2

Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

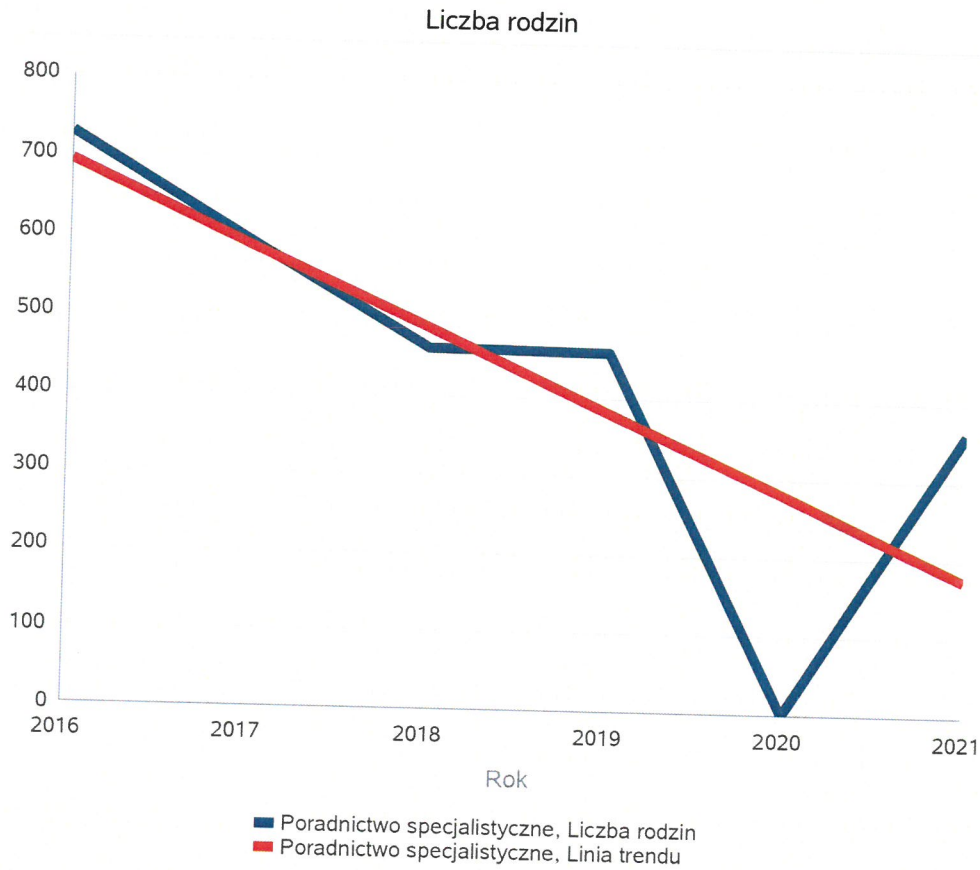
Rok	Liczba osób
2016	13
2017	12
2018	14
2019	10
2020	11
2021	10



- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla os. z zab. psychicznymi, Liczba osób
- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla os. z zab. psychicznymi, Linia trendu

Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

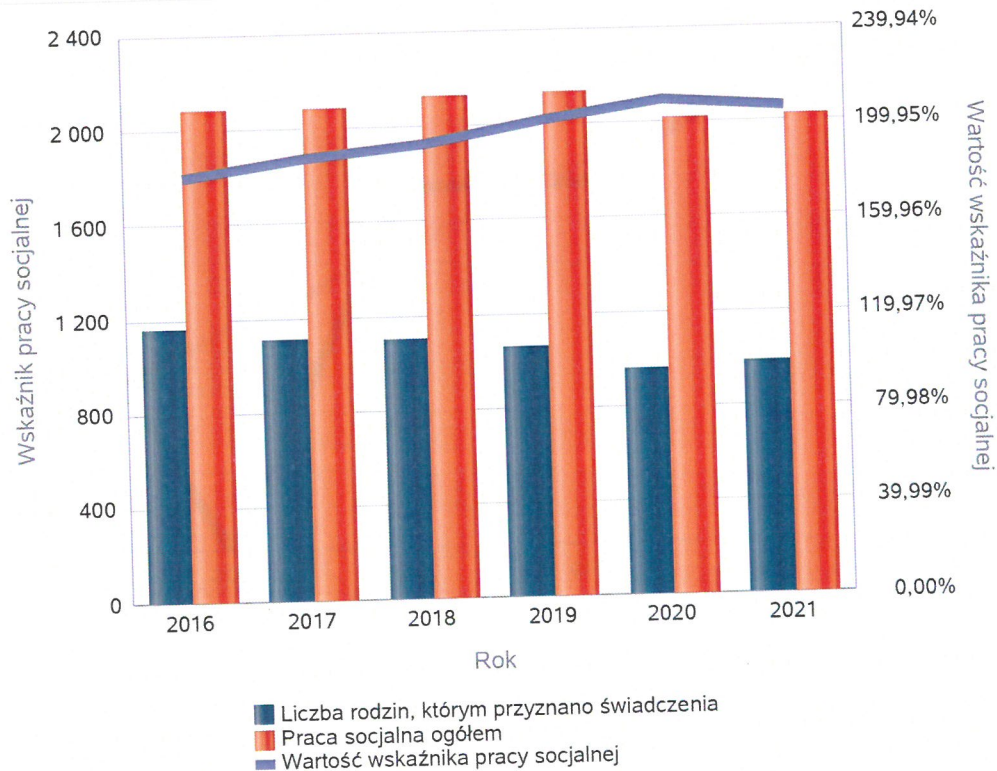
Rodzaj	Liczba rodzin w latach					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Poradnictwo specjalistyczne	729	594	460	457	0	360



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wskaźnik pracy socjalnej	180,03%	187,33%	192,82%	201,80%	209,57%	206,12%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 157	1 113	1 100	1 055	961	980
Praca socjalna ogółem	2 083	2 085	2 121	2 129	2 014	2 020

Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Interwencja kryzysowa	0	0	0	0	0	0

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

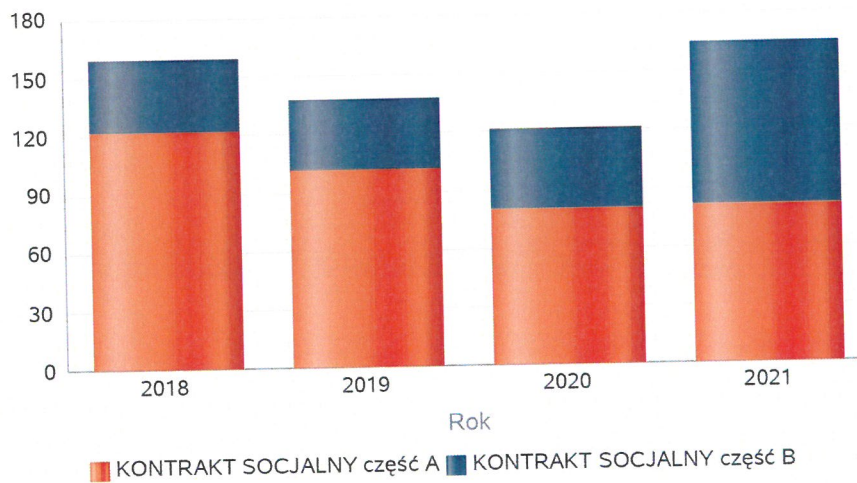


Kontrakt socjalny

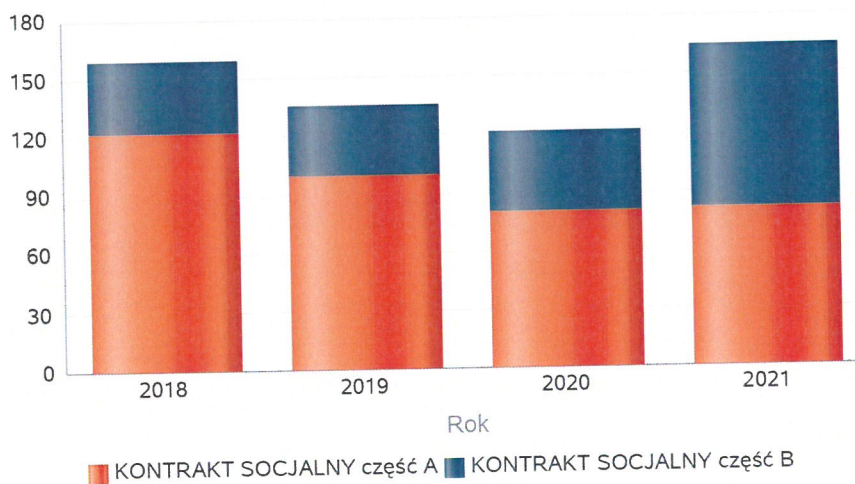
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2018	KONTRAKT SOCJALNY część A	122	122
	KONTRAKT SOCJALNY część B	37	37
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	101	99
	KONTRAKT SOCJALNY część B	37	37
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	80	80
	KONTRAKT SOCJALNY część B	41	41
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	81	81
	KONTRAKT SOCJALNY część B	83	83

Liczba kontraktów/projektów

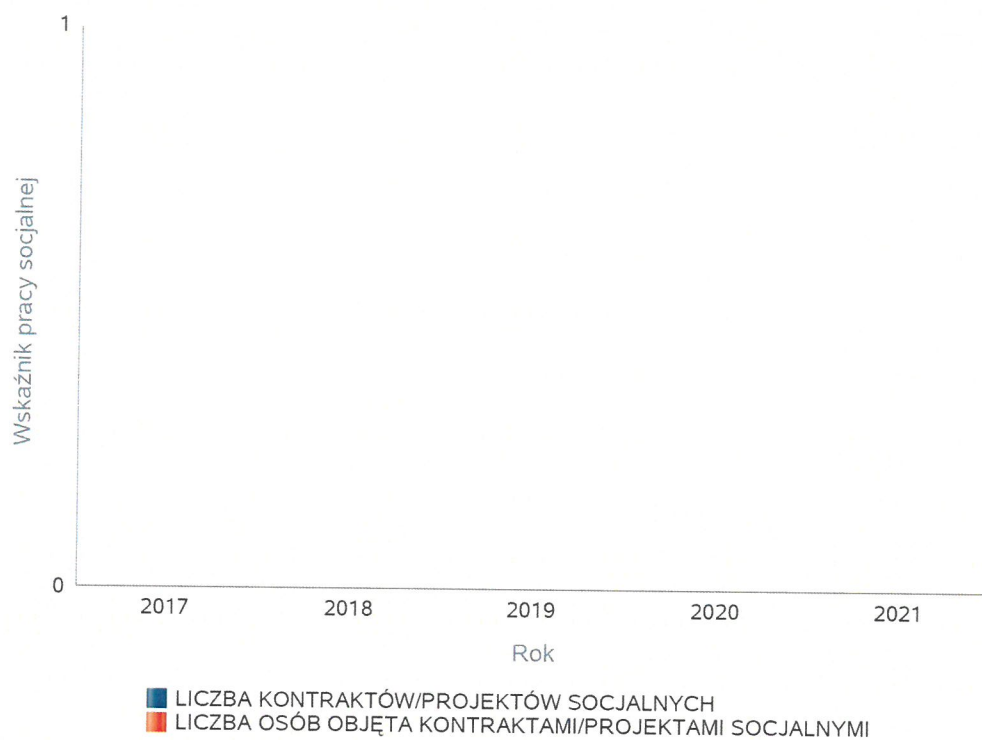


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

	2017	2018	2019	2020	2021
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	0	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	0	0	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2017	2 370 580,87 zł
2018	2 223 429,52 zł
2019	2 449 944,19 zł
2020	2 272 412,79 zł
2021	2 214 020,68 zł

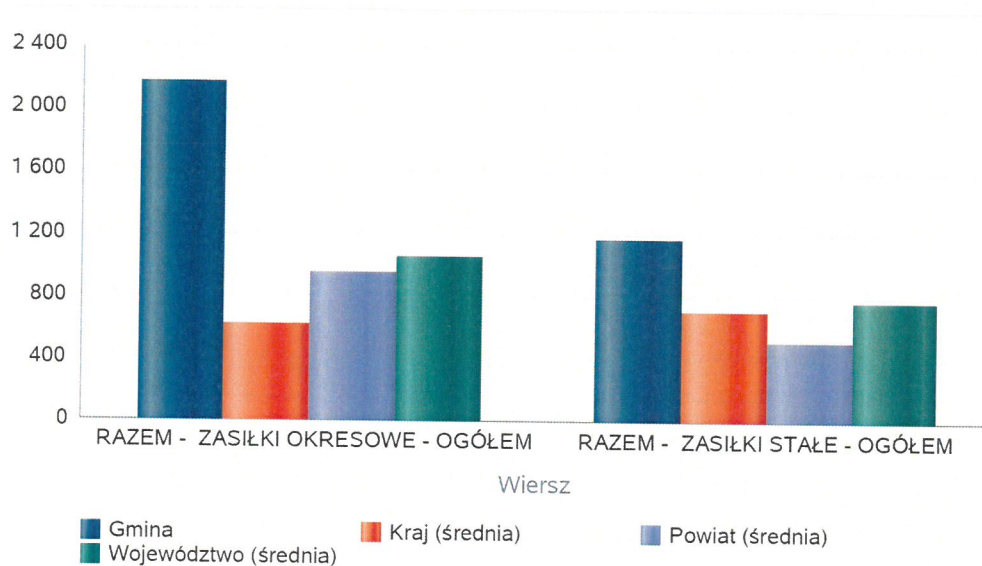
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	2 175
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	1 167
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	958
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	520
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	1 050
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	772
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	622
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	711

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	4 215	4 210	4 210
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	1 292	1 289	1 289
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	691	662	662
Wiek 0-17	4	338	295	295
Wiek produkcyjny *	5	649	655	655
Wiek poprodukcyjny **	6	305	340	340
Liczba rodzin	7	961	980	980
Liczba osób w rodzinach	8	1 846	1 799	1 799
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	764	755	755
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	394	386	386
Wiek 0-17	11	171	141	141
Wiek 18-59	12	366	362	362
Wiek 60 lat i więcej	13	227	252	252
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	934	1 032	1 032
Liczba rodzin	15	924	1 019	1 019
Liczba osób w rodzinach	16	1 792	1 877	1 877
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	121	114	115
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	121	114	115

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

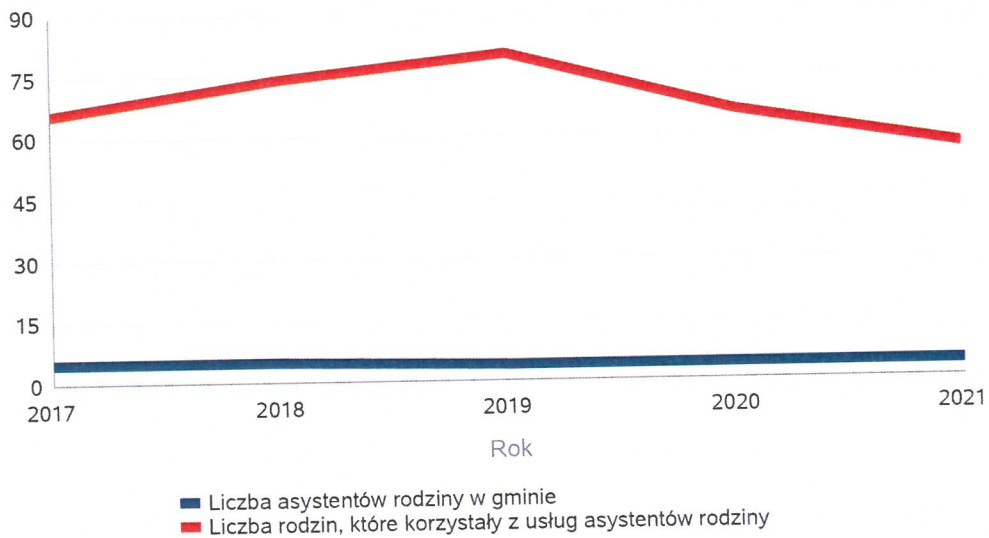
** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba asystentów rodziny w gminie	5	5	4	4	4
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	66	74	80	66	57

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	124	115	115
Kwota świadczeń w złotych	2	670 440	642 614	642 614
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	114	106	106
Kwota świadczeń w złotych	4	641 380	619 314	619 314
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	10	9	9
Kwota świadczeń w złotych	6	29 060	23 300	23 300
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	429	425	425
Kwota świadczeń w złotych	8	727 824	742 371	742 371
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	209	212	212
Kwota świadczeń w złotych	10	311 797	354 713	354 713
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	102	98	98
Kwota świadczeń w złotych	12	125 373	106 502	106 502
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	54	42	42
Kwota świadczeń w złotych	14	66 365	48 633	48 633
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	1	2	2
Kwota świadczeń w złotych	16	6 968	5 790	5 790
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	615	626	626
Kwota świadczeń w złotych	20	862 360	809 323	809 323
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSILEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	426	479	479
Kwota świadczeń w złotych	22	484 964	572 340	572 340
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

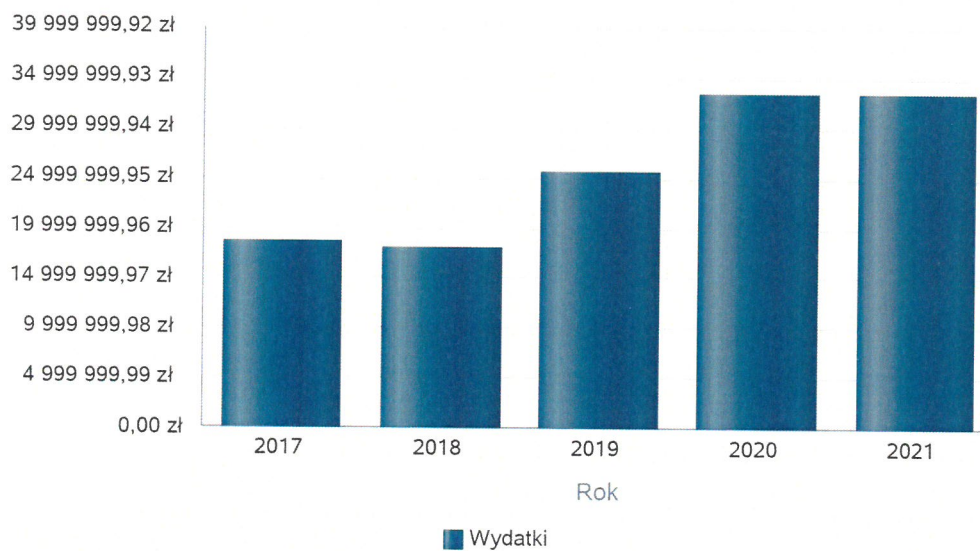
WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	444	535	535
Kwota świadczeń w złotych	26	188 754	209 788	209 788
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	347	298	298
Kwota świadczeń w złotych	28	125 238	143 348	143 348
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	444	412	412
Kwota świadczeń w złotych	30	188 754	209 788	209 788
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	347	310	310
Kwota świadczeń w złotych	32	125 238	143 348	143 348
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	21	20	20
Kwota świadczeń w złotych	34	136 613	156 400	156 400
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	4	3	3
Kwota świadczeń w złotych	38	9 450	6 381	6 381
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	68	71	71
Kwota świadczeń w złotych	40	1 780 854	1 765 498	1 765 498
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	66	57	57
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	4	4	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	392 507	528 364	528 364

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń

Rok	Wydatki
2017	18 649 690,00 zł
2018	18 052 503,00 zł
2019	25 581 670,00 zł
2020	33 437 399,00 zł
2021	33 359 185,00 zł

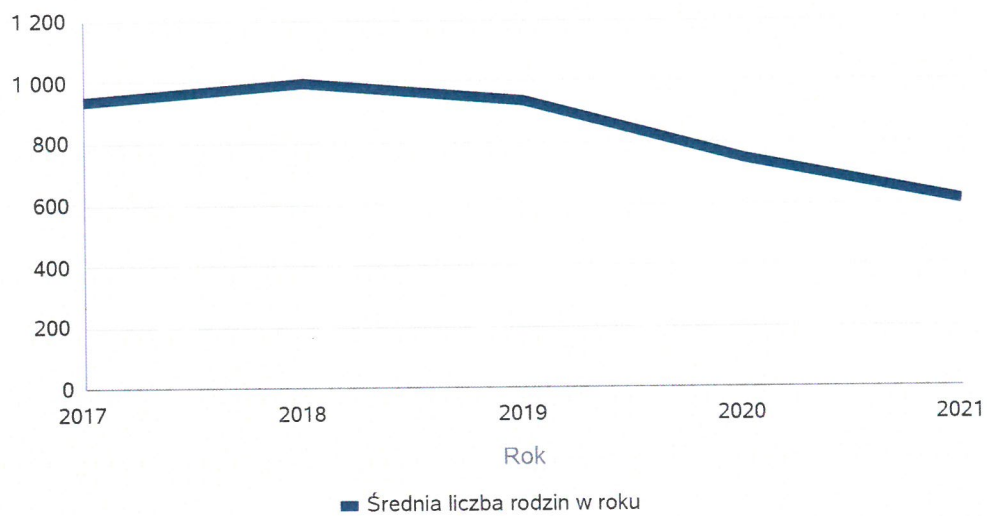
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	936	999	939	745	609

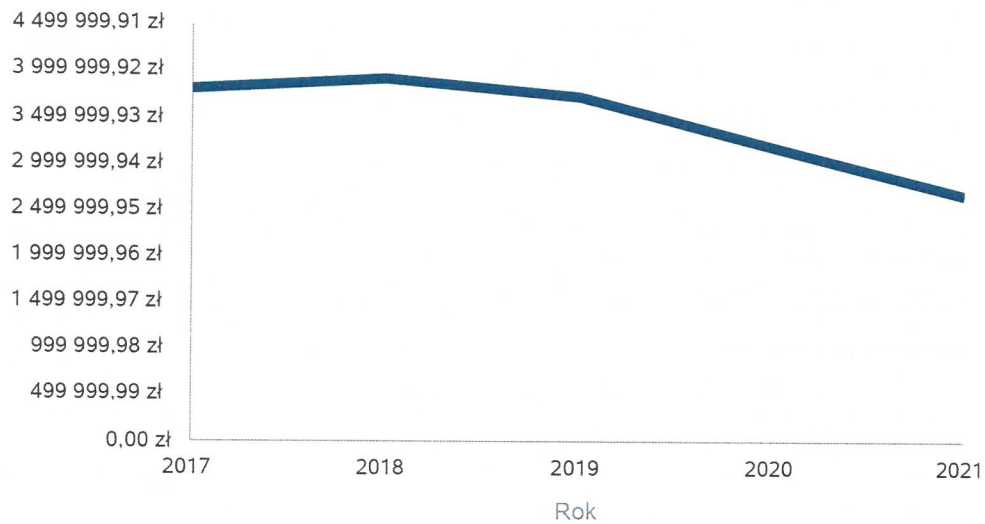
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2017	3 804 920,92 zł
2018	3 916 285,37 zł
2019	3 727 962,26 zł
2020	3 175 123,65 zł
2021	2 668 588,88 zł

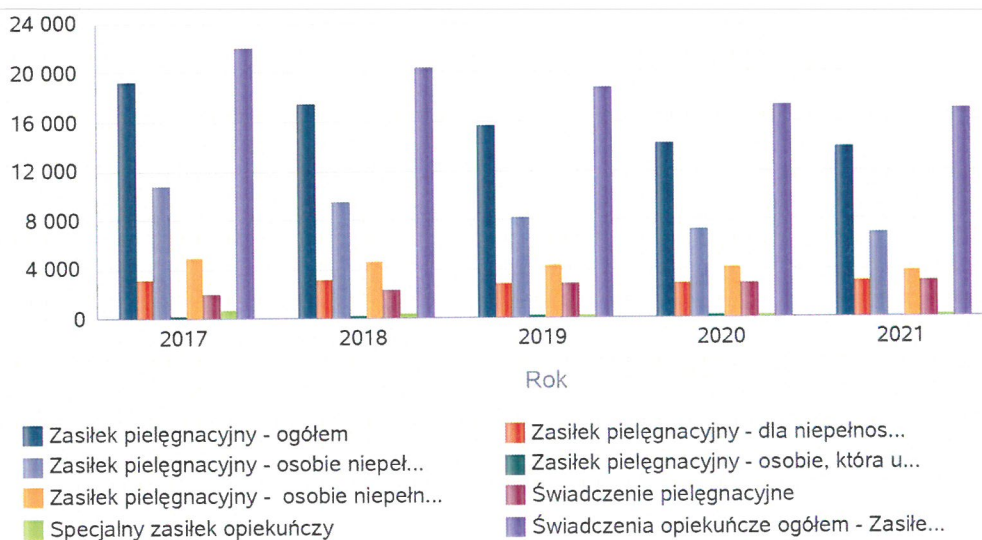
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	19 137	17 466	15 557	14 169	13 778
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	3 210	3 074	2 854	2 779	2 923
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	10 714	9 545	8 250	7 147	6 943
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	239	216	179	158	144
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	4 974	4 631	4 274	4 085	3 768
Świadczenie pielęgnacyjne	1 988	2 407	2 811	2 829	2 984
Specjalny zasiłek opiekuńczy	786	416	292	296	198
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	21 911	20 289	18 660	17 294	16 960

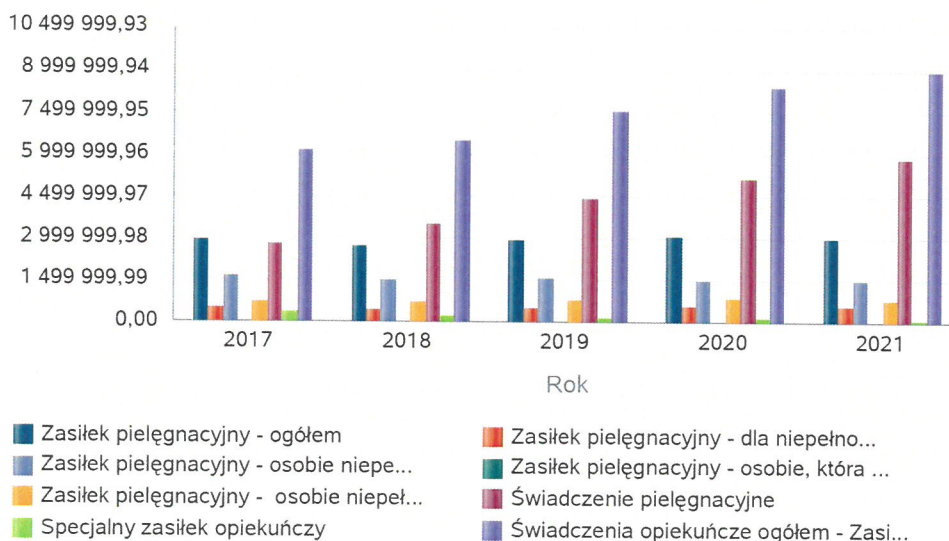
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	2 927 961,00	2 756 535,00	2 943 456,00	3 053 246,00	2 973 655,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	491 130,00	485 341,00	539 940,00	598 630,00	630 712,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 639 242,00	1 505 913,00	1 560 991,00	1 541 980,00	1 498 577,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	36 567,00	34 116,00	33 828,00	34 103,00	31 081,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	761 022,00	731 165,00	808 697,00	878 533,00	813 285,00
Świadczenie pielęgnacyjne	2 787 896,00	3 534 576,00	4 432 708,00	5 145 468,00	5 845 470,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	404 263,00	216 730,00	180 160,00	182 921,00	122 051,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	6 120 120,00	6 507 841,00	7 556 324,00	8 381 635,00	8 941 176,00

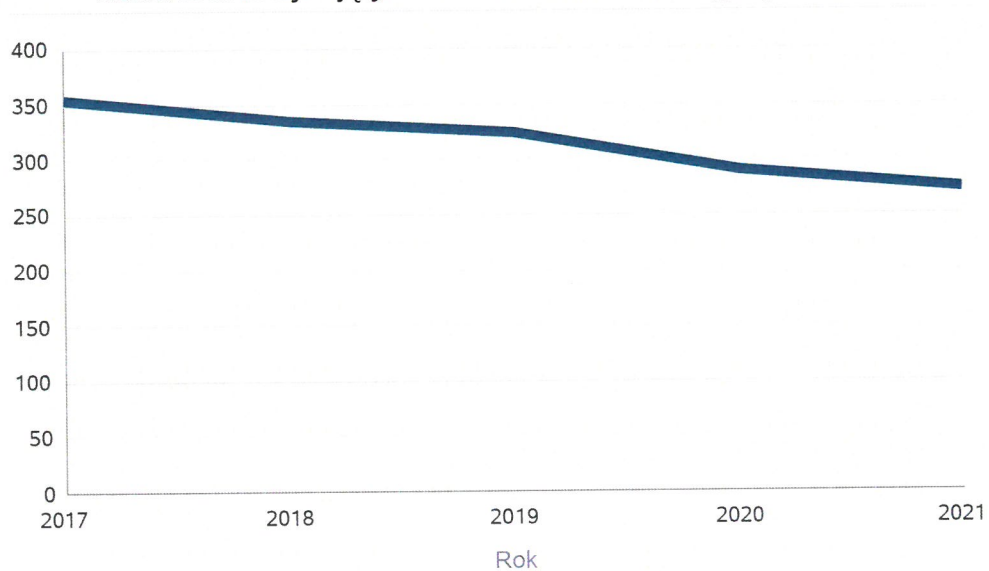
Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

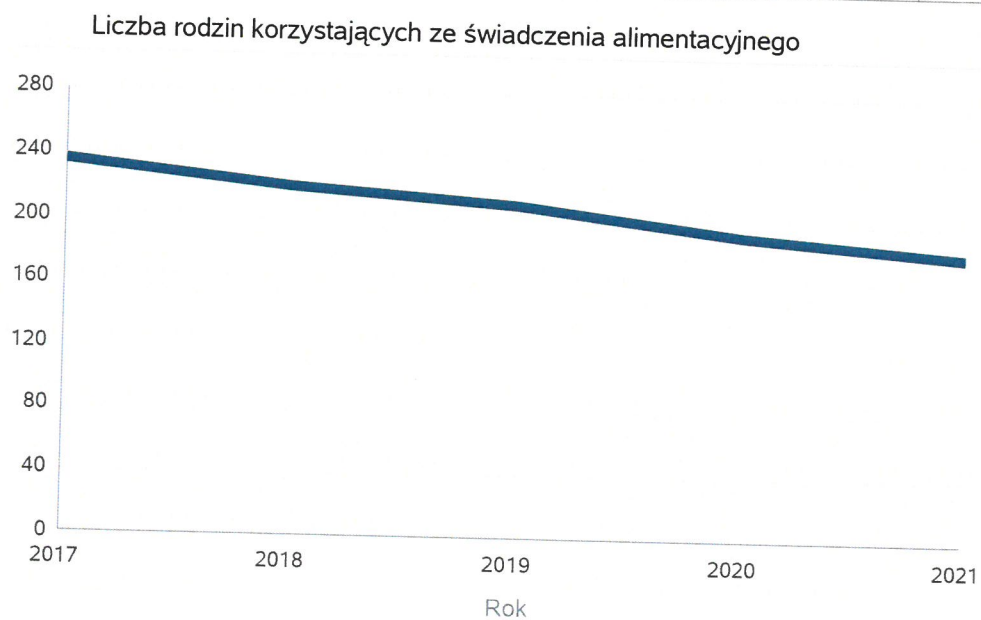
	Liczba osób				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	354	336	324	289	272

Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

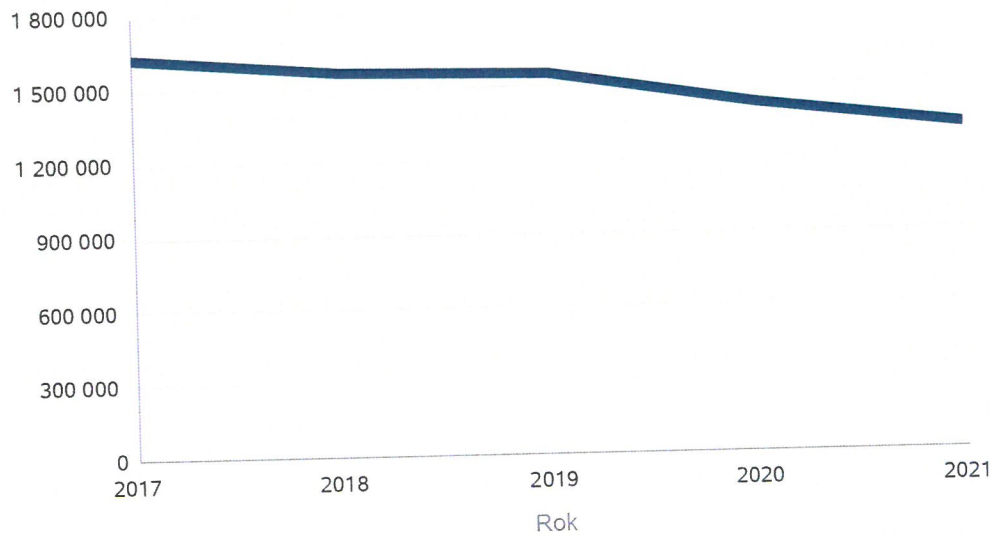
	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	235	221	210	193	181



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2017	2018	2019	2020	2021
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 626 380	1 567 117	1 546 990	1 413 663	1 322 193

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	212	230	235
Kwota świadczeń w złotych	2	294 905	349 203	400 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	44	44	38
Kwota świadczeń w złotych	4	4 797	4 894	1 500

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie - wydział Urzędu Miasta w Iławie zajmuje się działaniami wspierającymi osoby i rodziny w ich codziennym funkcjonowaniu.

W ramach **pomocy psychologicznej** można otrzymać wsparcie i pomoc w sytuacji problemów rodzinnych, małżeńskich, kłopotów wychowawczych z dziećmi, kryzysów, spraw trudnych. Prowadzone jest poradnictwo w sprawach związanych z uzależnieniem i współuzależnieniem, przemocą w rodzinie, sięganiem po środki psychoaktywne przez młodzież oraz spotkania mające na celu motywowanie do leczenia. Udzielane są też informacje, dotyczące instytucji prowadzących terapię uzależnień i współuzależnienia.

Konsultanci:

3 psychologów,

1 pedagog – terapeuta.

W ramach pomocy psychologicznej w okresie od 15 marca 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. zrealizowanych zostało 588 godzin indywidualnych konsultacji dla 247 osób, w tym 70 dzieci i młodzieży w wieku do 18 lat. Zrealizowane zostały także grupowe zajęcia dla rodziców – szkola dla rodziców. W zajęciach uczestniczyło 13 osób. Podczas zajęć dla rodziców zapewniono opiekę dla ich dzieci.

W ramach działania Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzone jest poradnictwo w sprawach związanych z uzależnieniem i współuzależnieniem, przemocą w rodzinie, hazardem, sięganiem po środki psychoaktywne przez młodzież. Spotkania z terapeutami mają na celu motywowanie do leczenia. Ponadto w powyższym zakresie można otrzymać pomoc prawną.

Konsultanci: 1 terapeuta uzależnień i współuzależnień, 1 terapeuta uzależnień, współuzależnień i przemocy, 2 radców prawnych. W ramach poradnictwa od 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2021 r. przeprowadzono 236 indywidualnych konsultacji dla 117 osób. Udzielano poradnictwa w formie konsultacji indywidualnych i grupowych, motywowano do leczenia, 50 osobom udzielono porad prawnych.

Klub Aktywności JUNIOR

Celem działalności Klubu Aktywności „Junior” jest profilaktyka zachowań ryzykownych poprzez zagospodarowanie czasu wolnego dzieci, rozwijanie indywidualnych zainteresowań, nauka uniwersalnych umiejętności społecznych (współpraca w grupie, radzenie sobie w sytuacjach trudnych). Istotnym zadaniem Klubu jest pomoc w nauce, przezwyciężanie trudności szkolnych i rozwijanie samodzielnej pracy. Duże walory wychowawcze mają wspólne zajęcia rekreacyjne – sportowe, muzyka, taniec, śpiew, prace plastyczne. Zaspokajają one podstawowe potrzeby dzieci, w szczególności potrzebę bezpieczeństwa i przynależności do grupy, rozwijają zainteresowania.

W okresie obostrzeń związanych z pandemią koronawirusa działalność Klubu odbywała się zdalnie – przez narzędzia do komunikacji na odległość. Były to: grupa na Facebooku – Messenger „Junior” oraz „Dobre Rady Pani Oli” – ilość dzieci aktywnych na grupie - 26. Grupa Rodziców dzieci uczestniczących w Klubie Aktywności „Junior” – „Jesteśmy w domu” – 7 osób.

Po zniesieniu obostrzeń prowadzone były indywidualne, stacjonarne konsultacje uczestników klubu oraz grupy młodzieżowej z pedagogiem. Ilość dzieci, które skorzystały z indywidualnych spotkań - 36 osób. Na zajęcia w formie stacjonarnej uczęszczało po 10 dzieci każdego dnia (uczestnicy Klubu zostali podzieleni na grupy).

Dodatkowo prowadzona jest grupa młodzieżowa – od dnia 27.09.2021 r. Odbywają się zajęcia z elementami socjoterapii w każdy piątek dla młodzieży, grupa liczy 15 osób.

Dla uczestników Klubu w 2021 roku zrealizowane zostały: letnie warsztaty profilaktyczne - zajęcia profilaktyczno - wychowawcze, zajęcia plastyczne, zajęcia na plaży miejskiej, seanse w kinie Pasja, zajęcia sportowe na basenie w Pluskach i Parku Linowym w Lubawie oraz spływ kajakowy rzeką Krutynia; kolonie profilaktyczne w miejscowości Miłówka. Podczas wypoczynku dzieci i młodzież uczestniczyły w pieszych i autokarowych wycieczkach po terenach górskich, zajęciach wychowawczych, grach i zabawach.

Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie w Iławie realizuje ponadto działania profilaktyczno – wychowawcze w lokalnych przedszkolach i szkołach podstawowych oraz ponadpodstawowych oraz realizuje kampanie informacyjne i szkolenia z zakresu szeroko rozumianej profilaktyki.

Dodatkowo w Ośrodku odbywają się:

1. Spotkania grup samopomocowych:

Grupa AA – Anna - Anonimowi Alkoholicy : spotkania odbywają się 3 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek);

Grupa samopomocowa DDA/DDD - Dorosłe Dzieci Alkoholików / Dorosłe Dzieci Dysfunkcji : spotkania odbywają się raz w tygodniu (poniedziałek);

Grupa NA - Anonimowi Narkomani : spotkania odbywają się raz w tygodniu (wtorek);

Grupa AI- Anon - spotkania dla osób dorosłych żyjących z osobami uzależnionymi; spotkania odbywają się raz w tygodniu we wtorek.

2. Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej w porozumieniu z Urzędem Miasta w Iławie ponownie otworzyło Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Ośrodku Psychoedukacji. Zadaniem Punktu jest tworzenie Sieci Pomocy Ofiarom Prześstępstw. Wszystkie działania na rzecz osób pokrzywdzonych współfinansowane są ze środków Ministerstwa Sprawiedliwości w ramach Funduszu Sprawiedliwości. Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem oferuje pomoc prawną, psychologiczną oraz wsparcie finansowe dla wszystkich osób pokrzywdzonych, świadków oraz osób im najbliższych.

3. W 2021 roku zlecono realizację zadania publicznego, w oparciu o ustawę o zdrowiu publicznym, w zakresie organizacji zajęć letnich profilaktycznych dla dzieci i młodzieży z terenu miasta Iławy. I tak zrealizowane zostały:

zajęcia letnie profilaktyczno – wychowawcze;

zajęcia letnie profilaktyczno – wychowawcze promujące zdrowy styl życia o charakterze turystyczno – krajoznawczym.

W ramach struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie funkcjonują:

DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ – jest ośrodkiem wsparcia dziennego dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych (usytuowany w budynku przy ulicy Grunwaldzkiej 6A). Głównym zadaniem dziennego domu, skierowanej w szczególności do osób starszych, jest organizowanie wszelkiego rodzaju usług w celu zaspokojenia różnych potrzeb oraz integracji ze społecznością lokalną. Ponadto stanowi on miejsce do aktywnego spędzania czasu wolnego.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 17.00, z wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt. Pobyt w placówce jest nieodpłatny. W okresie od stycznia do grudnia 2021 r. (z wyjątkiem przerw związanych z zawieszeniem działalności Domu w związku z epidemią koronawirusa) do dziennego domu uczęszczało łącznie 55 pensjonariuszy (w przedziale wiekowym 45-96 lat).

Dzienny Dom Pomocy Społecznej przyczynia się do poprawy jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych, przeciwdziałając uczuciu osamotnienia, izolacji społecznej, umożliwiając spędzanie czasu wolnego, a jednocześnie daje możliwość wykazania się swoimi zdolnościami i umiejętnościami. Zajęcia mają na celu podniesienie aktywności fizycznej i psychicznej seniorów.

W dziennym domu prowadzone są:

zajęcia kulturalno-rekreacyjne, zajęcia w ramach terapii zajęciowej (robotyki ręczne na drutach, szydełko, ze słomy, haftowanie, malowanie na szkle, dbanie o zieleń wokół budynku MOPS itp.), które mają na celu usprawnienie manualne pensjonariuszy i wspólne spędzanie czasu, muzykoterapia – dwa razy w tygodniu pensjonariusze dziennego domu spotykają się na wspólnym śpiewaniu, pod okiem profesjonalisty, rehabilitacja usprawniająca prowadzone pod okiem fachowca (fizjoterapeuty), w skład rehabilitacji wchodzić ćwiczenia czynne, bierne, ćwiczenia w odciążeniu na sprężynie oraz gimnastyka grupowa (skorzystało 37 pensjonariuszy oraz 14 pań ze Stowarzyszenia „Iławskie Amazonki”), spotkania integracyjne i okazjonalne, zajęcia świetlicowe (np. wspólne czytanie książek i czasopism, oglądanie telewizji i filmów na DVD – dyskusja na ich temat, gry planszowe i gra w karty, organizowanie mini turniejów i konkursów), spotkania i pogadanki edukacyjne ze specjalistami różnych specjalności (dot. zdrowia, bezpieczeństwa, współczesnych zagrożeń dla seniorów), warsztaty kulinarne, teatralne, plastyczne itp.,

Wspólne spędzanie czasu, muzykowanie, wykonywanie prac ręcznych, codzienne ćwiczenia w ramach fizjoterapii, wspólne wyjazdy i spotkania integracyjne, mają wpływ na poprawę kondycji psychicznej i fizycznej osób starszych. Wykonane przez uczestników rękodzieła przeznaczane są między innymi na: upominki dla gości odwiedzających dzienny dom pomocy i MOPS oraz upominki świąteczne dla dzieci ze Świetlicy „MOPSIK” i MKiS, a także przeznaczane są na dekorację Domu.

Działalność Domu zmierza do tego, aby pensjonariusze mogli przeżywać swój sędziwy wiek i niesamodzielność będąc ludźmi aktywnymi i radosnymi. Dla większości uczestników Dom pozwala zapomnieć o samotności i pokonać trudności związane z życiem codziennym. Wierzą, że samotność, starość, niepełnosprawność, ograniczone środki finansowe czy konflikty rodzinne nie są przeszkodą, aby czynnie spędzać czas i cieszyć się życiem oraz rozwijać zainteresowania i talenty. A takie możliwości daje im Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Iławie. Już od kilku lat problem osób starszych staje się jednym z istotniejszych z zakresu działań w sferze społecznej. W związku z tym wzrasta z roku na rok zapotrzebowanie na różnego rodzaju usługi świadczone na rzecz osób starszych.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA „MOPSIK”

To placówka wsparcia dziennego dla dzieci (uczniów szkoły podstawowej) z rodzin problemowych. Zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10.00 do 18.00. W okresie wolnym od nauki organizowane są półkolonie i półmowisko dla dzieci i młodzieży ze Świetlicy „MOPSIK” i Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej oraz dla dzieci podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie.

Liczba dzieci zakwalifikowanych do Świetlicy w 2021 r.:

Rok szkolny (I – VI 31 dzieci i IX – XII 28 dzieci)

Świetlica działała zgodnie z przyjętym programem wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami, który w szczególności uwzględnia:

potrzeby edukacyjne dzieci, (np. pomoc w odrabianiu prac domowych; nauce czytania, pisania, ćwiczenia z zakresu tabliczki mnożenia, dodawania i odejmowania, ortografii, pisania wypracowań,
rozwijanie ich zdolności i zainteresowań,
zajęcia grupowe i indywidualne z psychologiem,
zajęcia relaksacyjne,
edukacja multimedialna, zajęcia komputerowe,
edukacja i wdrażanie nawyków higieny osobistej (kontrola czystości), dobrego zachowania,
współpraca z rodzinami dzieci,
pomoc w nauce języków obcych – j. angielskiego i j. niemieckiego,
zajęcia muzyczne i taneczne,
uczestnictwo w pracach porządkowych w pomieszczeniach świetlicy,
zajęcia teatralne – organizacja i przygotowanie scenek, kabaretów, Jasełek, itp.,
zabawy ruchowe, gry zespołowe, turnieje piłki nożnej, tenisa stołowego,
wspólne oglądanie filmów, bajek, programów edukacyjnych, popularnonaukowych i muzycznych (rozmowa na ich temat),
czynny kontakt wychowawców z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami dzieci w szkole, kuratorami sądowymi, policją,
udział w imprezach okolicznościowych (Bal karnawałowy, Dzień Dziecka, Świątowy Dzień Babci i Dziadka, Dzień Matki, zakończenie roku szkolnego, liczne imprezy dla uczestników jak: dyskoteki, konkursy, imprezy sportowe, zabawy integracyjne),
codzienne dożywianie dzieci w formie podwieczorków (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych), a w czasie ferii letnich także obiadów i podwieczorków finansowanych z programu rządowego „Posilek w szkole i w domu” i środków własnych gminy,
przed Świętami Bożego Narodzenia nie odbyło się uroczyste spotkanie z dziećmi i młodzieżą ze Świetlicy „MOPSIK” i MKIS (epidemia), ale otrzymały paczki ze słodyczkami i drobnymi upominkami (40 paczek), które zostały sfinansowane – ze środków Gminy Miejskiej Iława. Wychowawcy dostarczyli paczki świąteczne do domów podopiecznych, zachowując wszelkie środki ostrożności.

Zajęcia w Świetlicy prowadzone są przez zatrudnionych przez MOPS wychowawców oraz psychologa (zatrudnionego w MOPS). Dzięki opiece wyspecjalizowanej kadry, dzieci uczestniczące w zajęciach Świetlicy poprawiają wyniki w nauce i otrzymują promocje do następnych klas.

W związku z nadal trwającą epidemią koronawirusa w 2021 r. Świetlica funkcjonowała z przerwami, podobnie jak szkoły i wychowawcy utrzymywali ze swoimi podopiecznymi kontakt zdalny (poprzez rozmowy telefoniczne, internet) i pomagali im w ten sposób w odrabianiu lekcji i utrzymywali kontakt z ich rodzicami/opiekunami.

MŁODZIEŻOWY KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (MKIS) – realizuje zajęcia pozalekcyjne dla młodzieży w wieku 13 – 18 lat, głównie jako kontynuacja zajęć dla podopiecznych w Świetlicy Środowiskowej „MOPSIK” oraz młodzieży chętnej do uczestnictwa. Klub prowadził swoją działalność od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 - 18.00.

Działalność Klubu skierowana jest do młodzieży, która pozostawiona często sama sobie, jest grupą bezpośrednio zagrożoną nadużywaniem alkoholu, środków psychoaktywnych, a także przestępczością. Zadaniem Klubu jest pomoc w trudnych sytuacjach życiowych uczestników, przeciwdziałanie zjawiskom wyuczzonej bezradności i wykluczenia społecznego młodzieży oraz profilaktyka.

Przez cały rok 2021 w zajęciach MKIS wzięło udział 20 uczestników (z różną częstotliwością), z którymi były prowadzone m. in.:

zajęcia wyrównawcze zgodnie z potrzebami uczestników,
profilaktyka COVID-19,
edukacja multimedialna, zajęcia z użyciem komputera,
stosowanie różnych form wsparcia i pomocy w trudnych sytuacjach życiowych uczestników,
mobilizowanie uczestników do podejmowania różnych form aktywności w sferze edukacyjno-społecznej,
zajęcia kształtujące i rozwijające zainteresowania uczestników (np. zajęcia wokalo – muzyczne, nauka śpiewu i emisji głosu oraz podstawy rytmiki, w tym także karaoke, nauka śpiewu przy akompaniamencie gitarowym, teatralne, sportowe itp.),
stosowanie różnych form aktywizacji młodzieży – przeciwdziałanie wyuczzonej bezradności oraz niwelowanie deficytów emocjonalno-społecznych uczestników,
profilaktyka uzależnień, agresywnych zachowań, przemocy rówieśniczej,
zajęcia z elementami doradztwa zawodowego,
wdrażanie programów z zakresu higieny osobistej,
angażowanie uczestników zajęć do udziału w akcjach charytatywnych organizowanych na terenie miasta oraz motywowanie do pracy wolontariackiej,
zajęcia indywidualne i grupowe z psychologiem,
zajęcia kulinarne, plastyczne,
zajęcia Aikida i samoobrony z cyklu „Nie bądź ofiarą” w oparciu o profilaktykę zachowań ryzykownych młodzieży,
uczestniczenie w pracach porządkowych w Klubie i na terenie budynku oraz wokół niego,
dożywianie w formie podwieczorków (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych) oraz w trakcie półkolonii w formie obiadów i podwieczorków finansowanych ze środków programu wieloletniego „Posilek w szkole i w domu” i środków własnych gminy,
praca z rodzinami młodzieży wspólnie z pracownikiem socjalnym, asystentem rodziny, psychologiem,
zajęcia rekreacyjno-sportowe (turnieje tenisa stołowego, bilardu itp.),
wspólne czytanie lektur szkolnych, nauka pisania wypracowań,
utrzymywanie kontaktu opiekuna z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami młodzieży, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi, asystentami rodzin, pracownikami PCPR i Policji, TPD, OPPUIPR, w celu wzajemnej wymiany informacji i podjęcia właściwych działań wychowawczych względem podopiecznych,
międzypokoleniowa integracja – współpraca z lokalnym kołem diabetyków, ZHP, PCK, Stowarzyszeniem „W kręgu”, Fundacją IzaR, ICK, Biblioteką Miejską, Iławskim Klubem Sportowym Niewidomych i Słabowidzących „Morena”,
imprezy okolicznościowe organizowane wspólnie z uczestnikami świetlicy środowiskowej „MOPSIK”, pensjonariuszami Dziennego Domu Pomocy Społecznej, TPD, Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Społecznej oraz Iławskim Klubem Seniora,
warsztaty – gimnastyczne, fitness, stretching,
warsztaty akrobatyczne „Nunchaku Freestyle”,
warsztaty break-dance, hip-hop,
warsztaty pierwszej pomocy przedmedycznej,
indywidualne i grupowe wsparcie podczas edukacji zdalnej – udostępnienie możliwości korzystania z Wi-Fi, a w razie potrzeby również z komputerów oraz Internetu w pomieszczeniach CAL,

wsparcie edukacyjne oraz wsparcie podczas rozwiązywania problemów życiowych uczestników, a także profilaktyka COVID-19 w ramach zajęć zdalnych.

Uczestnikami w MKIS opiekuje się i prowadzi zajęcia wychowawca z przygotowaniem pedagogicznym oraz uprawnieniami kuratora sądowego.

W okresach zawieszenia działalności Klubu wychowawca był w kontakcie telefonicznym i internetowym z uczestnikami MKIS, pomagał im on-line w nauce.

Iławski Klub Seniora*

W 2021 r. zajęcia odbywały się dla 40 uczestników w wieku 60+ oraz 10 osób znajdujących się na liście rezerwowej (chętnych zgłosiło się dwa razy więcej).

W ramach działalności Klubu uczestnicy brali udział m. in. w niżej wymienionych działaniach:

kurs komputerowy,
szkolenie żeglarskie oraz rejs po jeziorze Jeziorak,
zajęcia integracyjne z psychologiem mające na celu nawiązanie wspólnych relacji,
warsztaty z profilaktyki zdrowia z lekarzem oraz pielęgniarką,
ćwiczenia rehabilitacyjne z fizjoterapeutą,
warsztaty z dietetykiem nt. odpowiedniego odżywiania,
zajęcia na basenie,
cykliczne zajęcia Nordingwoking,
zajęcia muzyczne/dyskoteki, w ramach których seniorzy wspólnie śpiewali utwory z dawnych lat oraz tańczyli,
warsztaty witrażu metodą Tiffanigo – uczestnicy nabywali umiejętności projektowania witraży, cięcia szkła, nitowania oraz patynowania,
warsztaty rękodzieła z wyrobu stroików świątecznych,
zajęcia z pieczenia pierników i ich ozdabiania,
uroczyste obchody Dnia Seniora przy współpracy ICK,
impreza integracyjna w Siemianach zorganizowana dla uczestników Iławskiego Klubu Seniora, Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz Stowarzyszeń z kręgów senioralnych,
spotkania integracyjne i wieczorki taneczne,

wyjazdy do zamku w Malborku oraz nad morze trasą – Gdańsk, Sopot, Gdynia,

wycieczka ze Stowarzyszeniem „Pokolenia” do Pałacu w Mortęgach oraz wycieczka trasą – Lubawa, Susz, Prabuty,

wycieczka Kanałem Elbląskim – Pochylnia Buczyniec, z przewodnikiem po Iławie, rejs statkiem Iłavia po jeziorze Jeziorak, wycieczka rowerowa do Klubu Seniora w Jamielniku, do Izby Pamięci w Ławicach oraz do Pomezanii-Kalduny.

Ponadto prężnie działająca grupa Iławskiego Klubu Seniora przy współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie oraz Pełnomocnika ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych założyła Stowarzyszenie „Iławscy Seniorzy”, których głównym celem jest aktywne wsparcie osób 60+ oraz pozyskiwanie środków finansowych na działania dla seniorów, jak również współpraca z Centrum Sportu Turystyki i Rekreacji w Iławie przez prowadzenie zajęć sportowych w ramach Iławskiego Budżetu Obywatelskiego.

W zajęciach Klubu uczestniczyli również inni seniorzy m. in. ze Stowarzyszeń: Pokolenia, Polskie Dzieci Wojny, Związek Kombatantów, Diabetycy, Uniwersytet III Wieku. Celem podjęcia wspólnej inicjatywy była integracja oraz wymiana doświadczeń.

Realizacja niektórych zajęć odbywała się przy ścisłej współpracy pracowników Biblioteki Miejskiej, Iławskiego Centrum Kultury, Iławskiego Centrum Sportu Turystyki i Rekreacji, Basenu Miejskiego, Ośrodka Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie, Pełnomocnika Burmistrza ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie.

CENTRUM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ powstało z myślą o osobach zagrożonych wykluczeniem społecznym, z

niepełnosprawnościami i ich rodzinom a także dzieciom oraz osobom starszym. Działalność Centrum opiera się głównie na różnorodnych formach wsparcia i aktywizacji mieszkańców. Oferuje także niedostępne wcześniej możliwości rozwijania własnego potencjału i aktywności. W tym celu specjalnie stworzona została Sala Doświadczania Świata czyli miejsce na terapię sensoryczną dla dzieci z różnego rodzaju niepełnosprawnościami i deficytami.

W budynku powstało ponadto mieszkanie wspomagane dla osób z niepełnosprawnościami, które pomóc ma w rozwijaniu samodzielności i pozwoli rodzicom dzieci z niepełnosprawnościami korzystać z czasowego zastępstwa w opiece w sytuacjach kryzysowych.

Duża powierzchnia budynku stwarza także szerokie możliwości działalności dla lokalnych organizacji i stowarzyszeń. Swoje miejsce ma tu m.in. Iławskie Koło Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami (PSONI Koło w Iławie), które prowadzi popołudniowe zajęcia w ramach Zespołu Rehabilitacyjno-Terapeutycznego oraz Punktu Wczesnej interwencji z ofertą wsparcia specjalistycznego dla mieszkańców Iławy oraz Iławskie Warsztaty Terapii Zajęciowej, które współpracując ze szkołami i

przedszkolami organizują zajęcia z rękodziela w nowych pracowniach, m.in. witrażu i fusingu, ceramiki, decoupage'u, krawiecko-hafciarskiej, stolarskiej i innych.

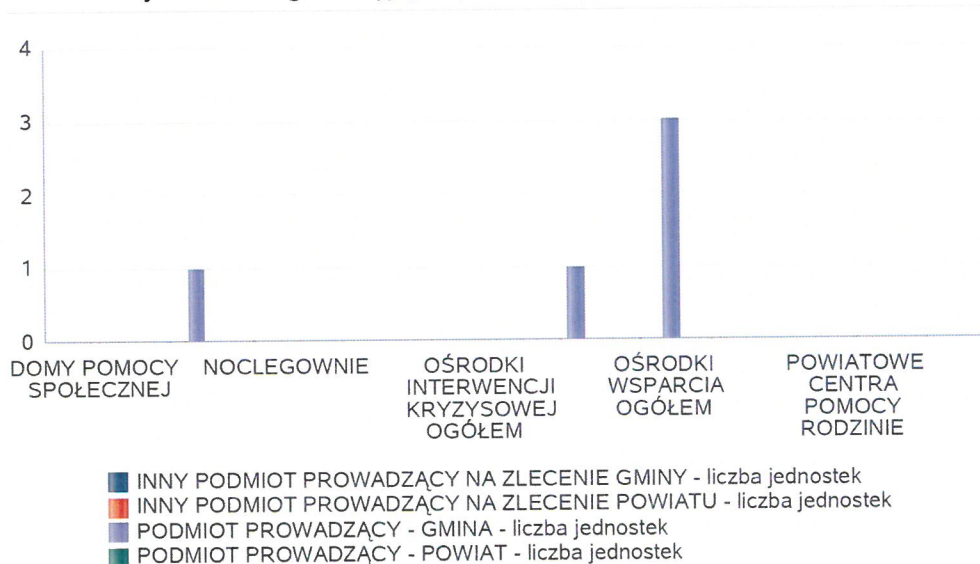
Obiekt dysponuje także kameralną salą konferencyjną na ok. 120 osób oraz salą aktywnej rekreacji wyposażoną w różnego rodzaju gry takie jak bilard, cymbergaj, dart, piłkarzyki czy zestaw treningowy ćwiczeń siłowych.

Ponadto znajdują się tu gabinety specjalistyczne: psychologa, logopedy, pedagoga, lekarza i pielęgniarki oraz jadalnia z zapleczem kuchennym.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE GMINY - liczba jednostek	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE POWIATU - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0	1	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0		0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ			1	
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	3	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0		0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE				0
RODZINNE DOMY POMOCY	0			

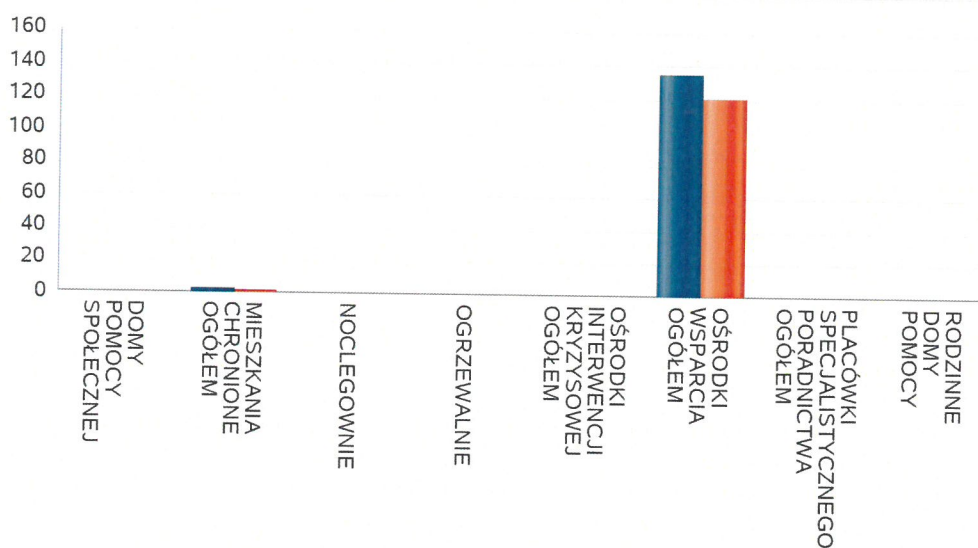
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	3	2
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	135	121
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

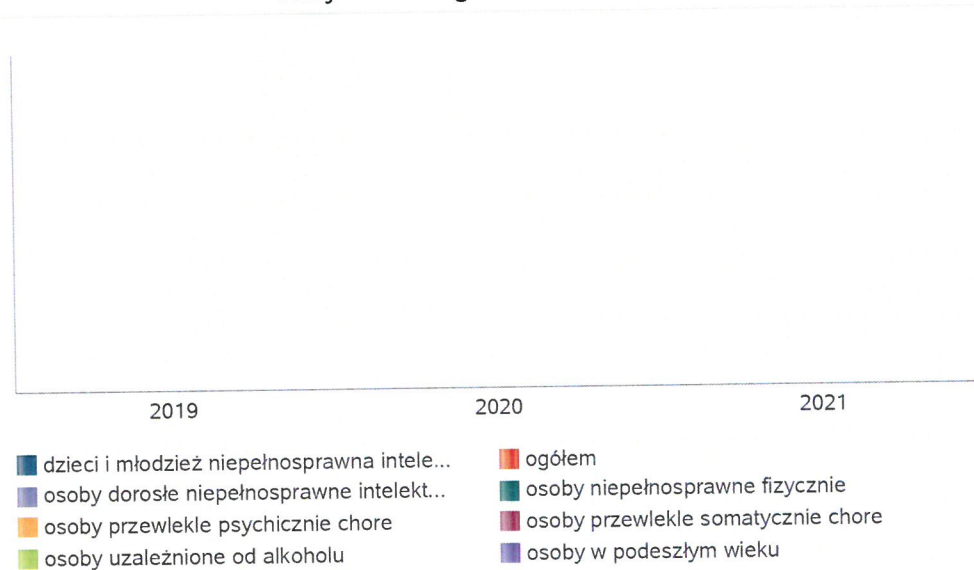


Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %		
	2019	2020	2021
ogółem			
osoby w podeszłym wieku			
osoby przewlekle somatycznie chore			
osoby przewlekle psychicznie chore			
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie			
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie			
osoby niepełnosprawne fizycznie			
osoby uzależnione od alkoholu			

Nasylenie usługami w DPS-ach

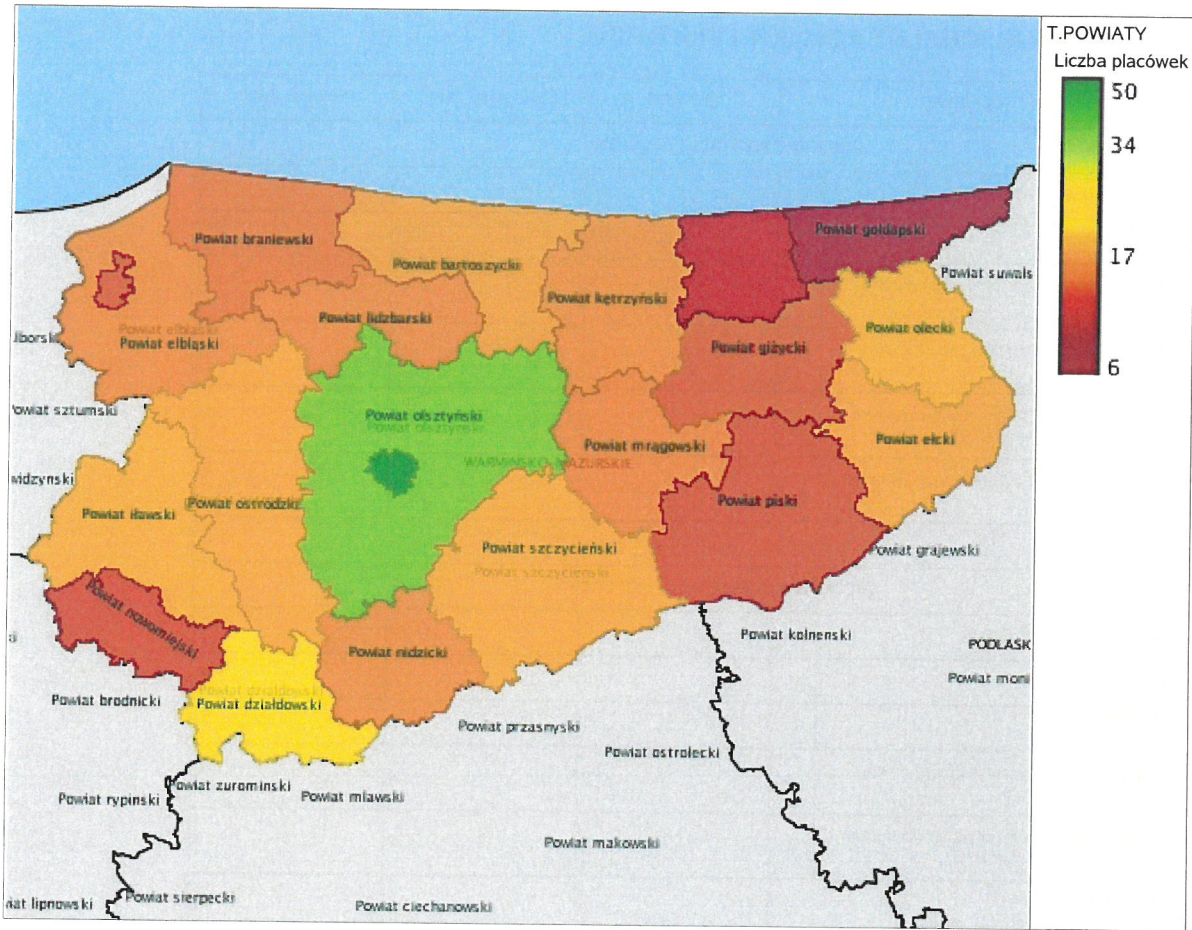


Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat bartoszycki	15	1	2	0	0		6	6			0
Powiat braniewski	14	0	4	1	0		7	2			0
Powiat działdowski	25	0	4	0	0		6	15			0
Powiat elbląski	14	0	1	0	0		9	4			0
Powiat etcki	15	0	4	0	1		5	5			0
Powiat giżycki	10	0	4	0	0		6	0			0
Powiat gołdapski	4	0	0	0	0		3	1			0
Powiat iławski	21	0	3	0	0		7	11			0
Powiat kętrzyński	14	0	3	0	1		6	4			0
Powiat lidzbarski	17	0	4	2	1		5	4			1
Powiat m. Elbląg	9	0	0	1	1		1	6			0
Powiat m. Olsztyn	19	0	2	1	0		1	13			2
Powiat mrągowski	15	0	5	0	0		5	5			0
Powiat nidzicki	17	0	6	0	0		4	7			0
Powiat nowomiejski	10	0	3	0	0		5	2			0
Powiat olecki	14	0	1	1	1		4	7			0
Powiat olsztyński	31	0	4	0	0		12	10			5
Powiat ostródzki	18	0	0	1	0		9	8			0
Powiat piski	6	0	0	0	0		4	2			0
Powiat szczycieński	19	0	5	0	0		8	6			0
Powiat węgorszewski	5	0	1	0	0		3	1			0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat bartoszycki	7	4	2	0	0	0		0	0	1	
Powiat braniewski	3	1	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat działdowski	4	1	0	0	0	1		1	0	1	55

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat elbląski	6	3	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat ełcki	8	2	1	0	0	1		3	0	1	
Powiat giżycki	4	1	0	0	0	0		2	0	1	
Powiat gołdapski	2	0	0	0	0	1		0	0	1	
Powiat iławski	4	2	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat kętrzyński	6	1	1	0	0	1		1	1	1	
Powiat lidzbarski	2	0	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat m. Elbląg	5	4	0	0	0	0		1	0	0	
Powiat m. Olsztyn	31	6	15	0	0	0		9	1	0	
Powiat mrągowski	4	2	0	0	0	1		0	0	1	
Powiat nidzicki	3	1	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat nowomiejski	3	1	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat olecki	11	1	7	0	0	1		1	0	1	
Powiat olsztyński	8	5	0	0	0	1		0	1	1	
Powiat ostródzki	6	2	0	0	0	0		3	0	1	
Powiat piski	7	1	1	0	0	1		2	1	1	
Powiat szczycieński	5	1	1	0	0	1		1	0	1	
Powiat węgorzewski	5	1	0	0	0	1		1	1	1	



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	85	135	135
Liczba osób korzystających	2	100	121	121
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	16	16	16
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	1 015 947	1 109 321	1 279 434
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	65	65	65
Liczba osób korzystających	14	55	50	50
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	10	10	10
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	730 196	794 283	868 054
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	40	40
Liczba osób korzystających	19	0	40	40
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH i SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28			
Liczba osób korzystających	29			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31			
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32			
Liczba osób korzystających	33			
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36			

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1			
Liczba osób korzystających	2			
Liczba osób umieszczonych	3			
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4			
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7			
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	3	3	3
Liczba osób korzystających	9	2	2	2
Liczba osób umieszczonych	10	2	2	2
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	10 129	14 913	21 202
ÓŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14			
Liczba osób korzystających	15			
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	16			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18			

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	25	30	30
Liczba osób korzystających	20	45	30	30
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	6	6	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	285 750	315 038	411 380
PLACÓWKI OPIEKUNTCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31			
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	24	20	20
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33			
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34			
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35			
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36			

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1			
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2			
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3			
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4				

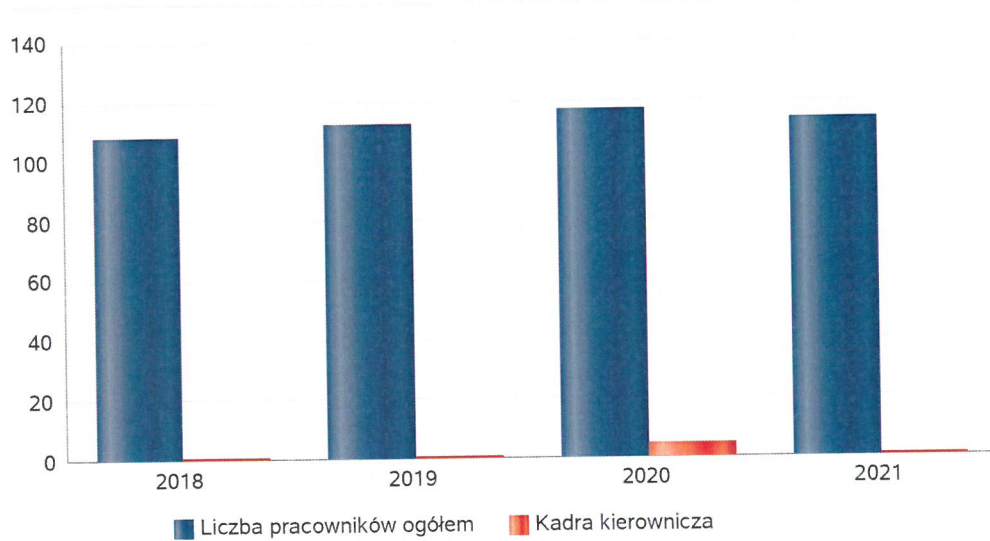
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Stan zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie na dzień 31 grudnia 2021 r. wynosił 112 osób (107,75 etatów).
W 2021 roku poprzez zawarcie umów z Powiatowym Urzędem Pracy w Iławie w Ośrodku zostały zatrudnione osoby bezrobotne w ramach:
staży absolwenckich – 1 osoba (1 etat);
prac społecznie użytecznych – na 4 stanowiskach pracy w MOPS;
Poza tym na umowę - zlecenie zatrudnionych było 39 osób.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

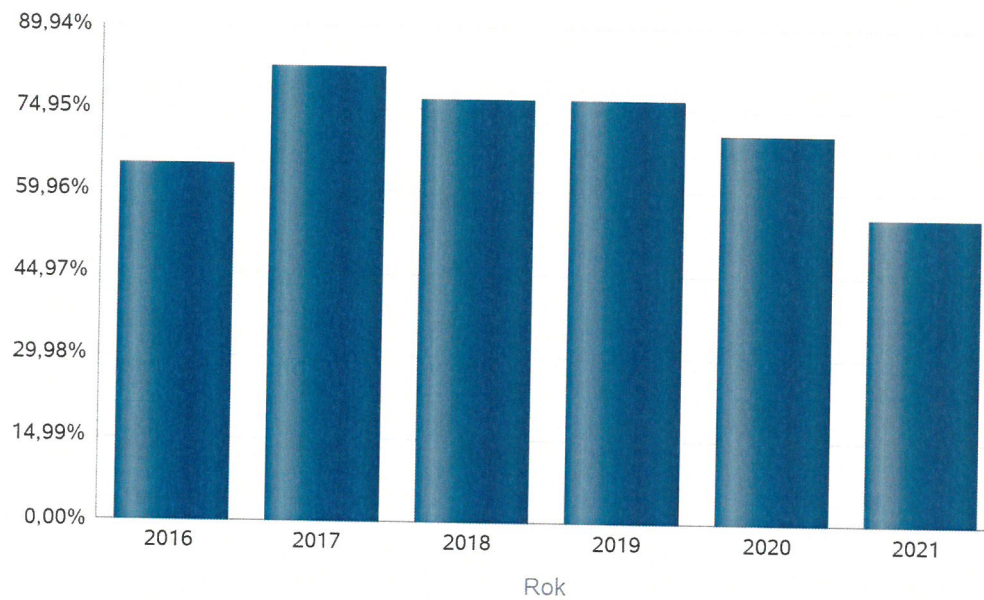
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2018	2019	2020	2021
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	107	111	112	112
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	1	1	5	1

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2016	64,71%
2017	82,35%
2018	76,47%
2019	76,47%
2020	70,59%
2021	55,56%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

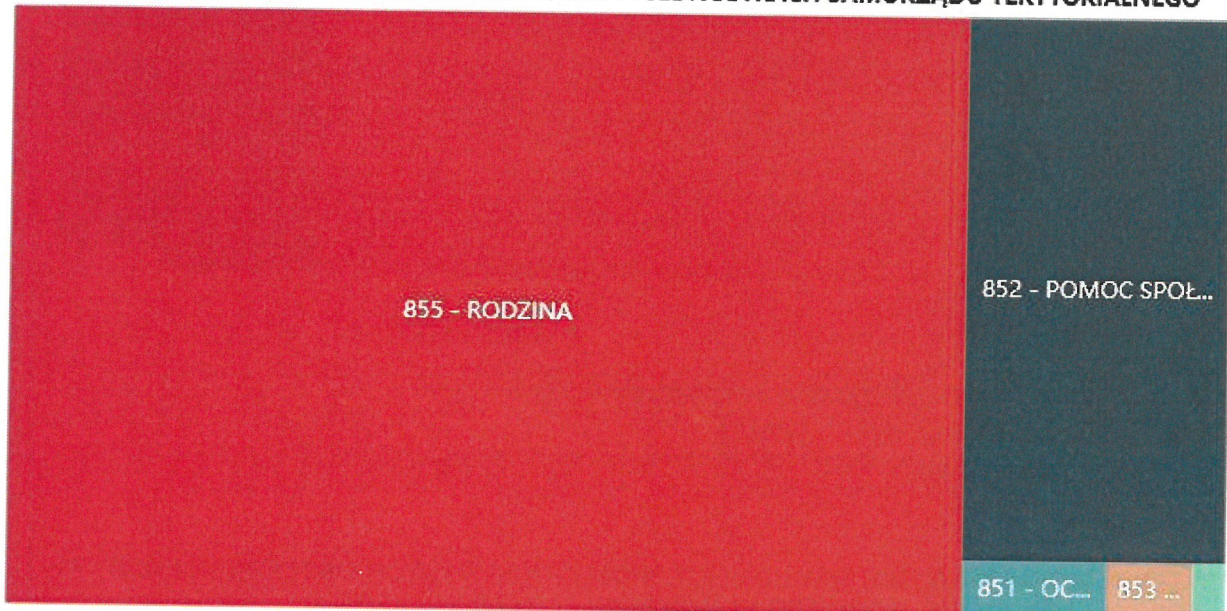
Rok	Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2017	Tak	33 132	2 085	17
2018	Tak	33 236	2 121	17
2019	Tak	33 250	2 129	17
2020	Tak	33 315	2 014	17
2021	Tak	33 111	2 020	18

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

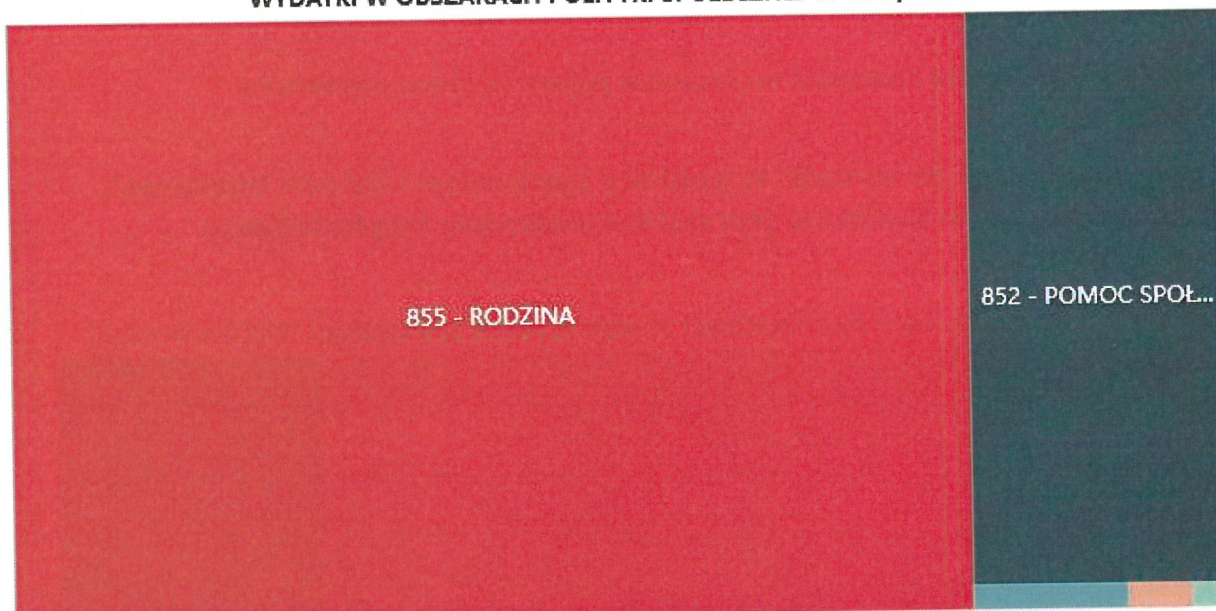
7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	65 537 207	65 704 500	50 814 274
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	63 225 597	62 872 641	43 775 833
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	0	42 910	50 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	768 691	670 269	920 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	8 578	83 238	17 000
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	1 780 854	1 765 498	1 850 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	1 780 854	1 765 498	1 850 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	1 019 947	1 109 320	1 279 434
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	1 019 947	1 109 320	1 279 434
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	0	0	4 860
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	4 860
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	59 043	53 631	79 293
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	59 043	53 631	79 293

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 235 292	1 144 641	1 316 919
w tym: w budżecie OPS	16	1 235 292	1 137 254	1 308 819
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	299 630	353 431	350 280
w tym: w budżecie OPS	18	299 630	353 431	350 170
85216 - Zasiłki stałe	19	670 762	648 665	674 946
w tym: w budżecie OPS	20	670 762	642 614	669 846
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	3 305 884	3 689 007	3 383 557
w tym: w budżecie OPS	24	3 305 884	3 689 007	3 383 557
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	10 129	14 913	21 202
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	10 129	14 913	21 202
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	2 475 038	2 770 287	3 183 013
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	2 475 038	2 770 287	3 183 013
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	818 796	922 600	964 514
w tym: w budżecie OPS	30	818 796	922 520	964 414
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	8 400	11 200	12 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	8 400	11 200	12 000
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	155 267	389 620	421 953
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	130 267	188 890	390 953
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	384 111	428 474	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	384 111	340 395	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	197 694	162 320	54 110
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	170 850	137 908	53 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	33 729 340	33 653 047	13 842 980
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	33 720 022	33 643 220	13 823 980
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	15 388 756	15 247 434	15 557 899
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	15 343 727	15 199 454	15 489 899
85504 - Wspieranie rodziny	57	1 533 318	530 454	634 600
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	1 533 007	530 454	634 000
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	1 444 995	1 817 372	5 952 321
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	0	0	0
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	251 260	279 407	260 393
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	251 260	279 407	260 393
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

PROJEKTY

Projekt konkursowy pn. „Wsparcie usług opieki nad osobami zależnymi na terenie miasta Iławy w związku z COVID-19” był dofinansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa RPWM.11.00.00 Włączenie społeczne, Działanie RPWM.11.02.00 „Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym”, Poddziałanie RPWM.11.02.03 Ułatwienie dostępu do usług społecznych, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekty konkursowe.

Projekt był zaplanowany do realizacji przez okres od 1.10.2020r. do 31.12.2020r. Jednak ze względu na przedłużającą się epidemię COVID-19, realizacja wymienionego projektu została przesunięta na 31 styczeń 2021 roku.

Grupa docelowa projektu: pracownicy instytucji Gminy Miejskiej Iława, zajmujący się wspieraniem osób wymagających pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Łącznie 119 pracowników następujących jednostek: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Aktywności Lokalnej (pracownicy MOPS), Świetlica Środowiskowa „MOPSIK” oraz Ośrodek Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie. Ponadto działaniami projektu objęte zostały 152 osoby zagrożone wykluczeniem społecznym i ubóstwem, wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, będące podopiecznymi w/w jednostek. Cel projektu: zapobieganie rozprzestrzenianiu się koronawirusa COVID-19 na terenie Gminy Miejskiej Iława, stosując środki zapobiegawcze i działania prewencyjne w odniesieniu do personelu instytucji zajmujących się świadczeniem usług i opieką nad osobami wymagającymi stałego wsparcia w ramach codziennego funkcjonowania.

W styczniu 2021 roku realizowane były następujące działania:

- gruntowna dezynfekcja powierzchni obiektów podmiotów

Zadanie było realizowane przez cały okres realizacji projektu. Dezynfekcja powierzchni użytkowych odbywała się w 4 budynkach podmiotów, które otrzymały wsparcie dzięki realizacji projektu, tj. w: 1) Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie, przy ul. Grunwaldzkiej 6A; 2) Centrum Aktywności Lokalnej w Iławie, przy ul. Wiejskiej 2D; 3) Świetlicy Środowiskowej „MOPSIK”, przy ul. Jagiellończyka 16; 4) Ośrodka Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie w Iławie, przy ul. Chełmińskiej 1. Dezynfekowano powierzchnie, gdzie pracownicy ww. podmiotów w bezpośredni sposób kontaktują się z klientami. Do dezynfekcji używano środków i sprzęt zakupiony w ramach projektu. Dezynfekcja odbywała się minimum raz dziennie.

- zakup urządzeń, wyposażenia, środków ochrony indywidualnej, testów na obecność COVID-19

W celu zabezpieczenia pracowników instytucji: MOPS, CAL, Świetlicy środowiskowej oraz OPPUiPR, którzy pracują w bezpośrednim kontakcie z osobami wymagającymi wsparcia dokonano zakupu urządzeń, elementów wyposażenia, środków ochrony osobistej. Dokonane zakupy pozwoliły na wyposażenie pracowników w sprzęt i środki ochrony osobistej, które w znacznym stopniu minimalizowały ryzyko zarażenia koronawirusem oraz przyczyniło się do zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa. W ramach zadania w 2021 roku zakupiono asortyment, który rozdysponowany został na wszystkie 4 instytucje objęte projektem. I tak w okresie sprawozdawczym zakupiono:

- rękawiczki jednorazowe nitylowe – 276 szt. opakowań o łącznej wartości 15.500,00 zł.,
- krem do rąk – 75 szt. o łącznej wartości 1.014,75 zł.,
- kombinezon ochronny – 200 szt. o łącznej wartości 7.128,00 zł.,
- gogle ochronne – 150 szt. o łącznej wartości 738,00 zł.
- wysokie ochraniacze foliowe na obuwie – 200 par o łącznej wartości 295,20 zł.

• zapewnienie pomocy psychologicznej i terapeutycznej pracownikom podmiotów uczestniczących w projekcie Pracownicy 4 instytucji mieli możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji telefonicznych z psychologiem. Część pracowników nie czuła potrzeby tego typu wsparcia, jednak niektórzy pracownicy skorzystali z kilku rozmów. Łącznie odbyło się 85 godzin rozmów z psychologów z pracownikami. Rozmowy dotyczyły trudności w pracy wynikających z epidemii koronawirusa, a także związanych z godzeniem życia osobistego z dodatkowymi obowiązkami pracowników związanymi z realizacją dodatkowych działań w związku z epidemią.

Całość projektu została dofinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w kwocie 332.336,34 zł., a dotacja celowa z budżetu państwa wyniosła 39.098,16 zł. Natomiast wkład własny gminy zamknął się kwotą 19.549,43 zł.

W styczniu 2021 roku na zrealizowane działania dofinansowanie z EFS wyniosło 138.050,01 zł.

Projekt „Aktywność Twoją szansą na lepsze jutro”

W okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31.03.2021 r. kontynuowana była realizacja projektu pn. „Aktywność Twoją szansą na lepsze jutro”. Projekt dofinansowany został w ramach Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa RPWM.11.00.00 Włączenie społeczne, Działanie RPWM.11.01.00 „Aktywne włączenie, w tym z myślą o promowaniu równych szans oraz aktywnego uczestnictwa i zwiększaniu szans na zatrudnienie”, Poddziałanie RPWM.11.01.01 Aktywizacja społeczna i zawodowa osób wykluczonych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym – projekty konkursowe.

Łączny okres realizacji projektu to: 1.01.2020 r. – 31.03.2021 r.

Grupa docelowa: 9 osób w wieku 18 – 64 lata, zagrożonych ryzykiem ubóstwa lub wykluczenia społecznego, w tym osoby bezrobotne.

Cel projektu: wzrost kompetencji społeczno-zawodowych u 9 osób o niskich kwalifikacjach.

Realizowane zadania:

- indywidualne konsultacje psychologiczne,
- doradztwo zawodowe,
- warsztaty ze specjalistą ds. wizerunku,
- wsparcie coacha,
- warsztaty wzmacniające kompetencje i umiejętności społeczne,
- szkolenia zawodowe.

przy ulicy Wiejskiej 2D.

Informacyjnie podaję, że od 1 stycznia 2021 r. kontynuowane były grupowe zajęcia aktywizujące – warsztaty umiejętności społecznych, natomiast w dniu 1 lutego 2021 r. rozpoczęto realizację szkoleń zawodowych. Szkolenia zostały wybrane indywidualnie dla każdego uczestnika. Jest to efekt spotkań z doradcą zawodowym i coachem. Realizację działania zalecono firmie zewnętrznej. I tak zrealizowano następujące kursy i szkolenia:

- opiekun osoby starszej (1 uczestnik),
- handlowiec z prawem jazdy kat. B (1 uczestnik),
- kadry i płace (1 uczestnik),
- pracownik handlowy (1 uczestnik),
- pomoc kuchenna (2 uczestników),
- wizażystka (2 uczestników),
- konserwator/ pracownik gospodarczy (1 uczestnik).

Poza tym 8 uczestników ukończyło szkolenie z zakresu wykonywania niektórych czynności związanych z kierowaniem ruchem drogowym.

Za udział w szkoleniach zawodowych uczestnikom zostały wypłacone stypendia szkoleniowe (finansowanie z dotacji EFS).

W okresie sprawozdawczym zrealizowano indywidualne zajęcia aktywizujące oraz część grupowych zajęć aktywizujących. W związku z uczestnictwem w projekcie uczestnikom wypłacono zasiłki celowe lub celowe specjalne w łącznej kwocie 4.536,00 zł. Wypłacone zasiłki stanowiły wkład własny Gminy Miejskiej Iława do projektu. Dotacja z Europejskiego Funduszu Społecznego wyniosła 84.996,92 zł.

Projekt pn. „Rodzina źródłem inspiracji”

Projekt był realizowany od 1.11.2019 r. do 31.12.2021 r. Projekt dofinansowany był w ramach Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa RPWM.11.00.00 Włączenie społeczne, Działanie RPWM.11.02.00 „Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym”, Poddziałanie RPWM.11.02.03 Ułatwienie dostępu do usług społecznych, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekty konkursowe.

Łącznie działaniami w ramach projektu objęto 42 osoby (15 osób dorosłych i 27 dzieci), zagrożonych ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczenia społecznego z terenu miasta Iławy – obszaru rewitalizowanego, doświadczające problemów opiekuńczo-wychowawczych i wielokrotnego wykluczenia społecznego, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej (rodziny z dziećmi).

Cel projektu: poprawa funkcjonowania rodzin zagrożonych ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczenia społecznego, poprzez objęcie usługami wspierającymi wypełnianie funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Realizowane zadania w okresie sprawozdawczym:

- poradnictwo specjalistyczne,
- spotkania grupy samopomocowej,
- klub dla dzieci,
- warsztaty dla całych rodzin,
- wyjazd dzieci do wioski Alpaki Sajówka,
- mikołajkowe warsztaty dla całych rodzin,
- wyjazd dzieci do Zagrody Edukacyjnej Pszczółka w Lesie.

W związku z uczestnictwem w projekcie uczestnikom wypłacono zasiłki celowe lub celowe specjalne w łącznej wysokości 16.700,00 zł., które stanowiły wkład własny Gminy Miejskiej Iława do projektu.

Zajęcia w ramach projektu realizowane były w Centrum Aktywności Lokalnej przy ulicy Wiejskiej 2D.

Łączny koszt projektu wyniósł 187.965,00 zł., w tym dotacja z EFS to kwota 158.565,00 zł., a wkład własny gminy wynosi 29.400,00 zł. W 2020 r. zrealizowane środki z EFS – 62.453,00 zł. oraz wkład własny gminy – 12.700,00 zł., natomiast w 2021 r. kwota dotacji wyniosła 96.112,00 zł., a środki własne gminy – 16.700,00 zł.

PROGRAMY

Program „Opieka wytchnieniowa”

W 2021 r. Gmina Miejska Iława po raz trzeci przystąpiła do realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa”. Realizatorem Programu był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie. W 2021 r. usługi opieki wytchnieniowej zostały zlecone Spółdzielni Socjalnej „Horyzonty” i były realizowane w okresie od lipca do grudnia 2021 r.

Celem Programu było wsparcie członków rodzin i opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- osobami z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniem równoważnym.

Program zapewniał członkom rodzin i opiekunom osób z niepełnosprawnością czasowe odciążenie od codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki, zapewniał czas na odpoczynek i regenerację.

W 2021 r. wsparciem usługami opieki wytchnieniowej objęto 34 osoby, które świadczyły opiekę nad osobą niepełnosprawną, w tym 11 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności i 23 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Zrealizowano 3.840 godzin usługi opieki wytchnieniowej, w tym: 1.320 godziny usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych dzieciom z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz 2.520 godzin usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych osobom z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Usługa opieki wytchnieniowej świadczona była w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. Do realizacji opieki wytchnieniowej zostało zatrudnionych 24 opiekunów.

Całkowity koszt usługi wyniósł 156.672,00 zł. Program został sfinansowany w 100% ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021 był w 100% finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Program zapewniał osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowanie w życiu społecznym.

Cele Programu:

- a) wprowadzenie usługi asystenta,
- b) ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia,
- c) przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność,
- d) umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności, np. poprzez udział w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych, czy też sportowych.

Usługi asystenta w szczególności mogą polegały na pomocy asystenta w:

- a) wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce, np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/socjalne/sportowe itp.;
- b) wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne;
- c) zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji;
- d) załatwieniu spraw urzędowych;
- e) nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami;
- f) korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.).

W 2021 r. objęto wsparciem 29 osób niepełnosprawnych, w tym 23 osoby z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności, 4 osoby z orzeczoną umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i 2 dzieci do lat 16. Zrealizowanych zostało 5.368 godzin wsparcia, z tego 4.507 godzin osobom z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności, 509 godzin osobom z orzeczoną umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz 353 godziny dzieciom.

Na realizację Programu AOODN w 2021 roku przyznane zostały środki w wys. 234.073,68zł. Z powyższej kwoty wykorzystano kwotę 221.947,68zł, na którą składają się:

- koszty godzin asystentów – 214.720,00zł
- koszty zakupu środków ochrony osobistej – 2.622,00zł
- koszty zakupu biletów na wydarzenia kulturalne – 16,00zł
- koszty obsługi programu - 4589,68zł

Program „Opieka 75+”

W celu zwiększenia dostępności usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej oraz wsparcia samorządów w tym zakresie, w 2021 roku (podobnie jak w 2020r.) ponownie uruchomiony został przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Program rządowy „Opieka 75+”. W ramach programu dofinansowano z dotacji 50% każdej godziny usług opiekuńczych świadczonych w środowiskach osób w wieku 75 lat i więcej. Środowisk takich było – 136. Opiekunki domowe wypracowały w tych środowiskach 45.019,50 godziny. Kwota dofinansowania wyniosła 553.704,00 zł. (ze środków Funduszu Solidarnościowego), a wkład własny gminy wyniósł 553.704,00 zł. Łącznie wydatkowana została kwota 1.107.408,00 zł. na realizację usług opiekuńczych świadczonych przez MOPS w Iławie.

Program realizowany był w okresie od 1.01.2021 r. do 31.12.2021 r.

Program „Wspieraj seniora”

W 2021 roku kontynuowany był Program „Wspieraj Seniora” będący odpowiedzią na potrzeby osób w wieku 70 lat i więcej w zakresie ochrony przed zakażeniem COVID-19 w ramach Solidarnościowego Korpusu Wsparcia Seniorów na rok 2021. Usługa polegała na dostarczaniu zakupów obejmujących artykuły pierwszej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej oraz załatwiania drobnych spraw urzędowych, wyprowadzania psa czy dostarczania ciepłych posiłków.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W roku 2021 na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057 ze zm.) oraz Uchwały nr XXV/279/20 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 26 października 2020 r. w sprawie przyjęcia Rocznej Strategii Programu Współpracy Miasta Iławy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na rok 2021, ogłoszono otwarte konkursy ofert.

Po rozstrzygnięciu konkursu zadania:

- 1) nazwa zadania: Wspieranie działań na rzecz samodzielnia dzieci i młodzieży niepełnosprawnej w Gminie Miejskiej Iława w latach 2021, 2022, 2023
Umowa nr 1 WKS 10.1/2021, kwota dofinansowania 15000 zł, termin realizacji: 1.04.2021-30.11.2023, zleceniobiorca: Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelaktualną koło w Iławie.
- 2) nazwa zadania: Realizacja zadania pod nazwą: „Punktu Wczesnej Interwencji”, Umowa nr. 1 WKS 1.1/2021, kwota dofinansowania 48000 zł, termin realizacji: 1.04.2021-30.11.2023, zleceniobiorca: Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelaktualną koło w Iławie
- 3) nazwa zadania: Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób dorosłych niepełnosprawnych w Gminie Miejskiej Iława- Dzielne Centrum Aktywności, Umowa nr. 1 WKS 1.1/2021, kwota dofinansowania 5000 zł, termin realizacji: 1.04.2021-30.11.2021, zleceniobiorca: Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelaktualną koło w Iławie
- 4) nazwa zadania: Organizacja zajęć rehabilitacyjnych w celu zapobiegania niepełnosprawności wśród seniorów. Umowa nr 1 WKS 6.1/2021, kwota dofinansowania 15000 zł, termin realizacji: 1.04.2021-30.11.2021, zleceniobiorca: Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelaktualną koło w Iławie
- 5) Przeprowadzanie kampanii i cyklu spotkań edukacyjnych w zakresie profilaktyki chorób nowotworowych – Bądźmy zdrowi, czyli wszystko co musimy wiedzieć o chorobach nowotworowych. Umowa nr 1 WKS 11.1/2021, kwota dofinansowania 5200 zł, termin realizacji: 1.04.2021-30.11.2021, zleceniobiorca Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Iławie.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej jest narzędziem pozwalającym na zaobserwowanie sposobu kształtowania się systemu pomocowego. Opracowanie to nie tylko pokazuje bieżący stan polityki społecznej Gminy Miejskiej Iława, ale także pozwala na dostrzeżenie kierunków jej zmian. Prezentowane narzędzie przedstawia ogólny zarys kondycji iławskiego społeczeństwa, dostępności świadczonej na jego rzecz usług, a także rozwój infrastruktury zaangażowanej w polepszenie warunków życiowych mieszkańców. Zebrane dane zostały w dużej części uzupełnione w sposób automatyczny, w oparciu o bazy posiadane przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej oraz wyczytane zostały do formularza Oceny dane bezpośrednio z bazy Głównego Urzędu Statystycznego. Części odnoszące się do stanu zasobów mieszkaniowego gminy, spraw oświatowych oraz budżetu gminy, uzupełnione zostały danymi przekazanymi przez odpowiednie wydziały Urzędu Miasta w Iławie, ITBS oraz organizacje pozarządowe. W przypadku świadczeń z zakresu pomocy społecznej podstawowym źródłem informacji do oceny zasobów pomocy społecznej jest sprawozdanie MPiPS-03 z udzielonych świadczeń pomocy społecznej.

Analiza zebranych danych statystycznych oraz wskaźników zasobów pomocy społecznej, pozwala na wskazanie kluczowych problemów i zadań stojących przed gminą w zakresie pomocy i integracji społecznej, a w szczególności:

Zabezpieczenie przez Gminę Miejską Iława środków finansowych na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców Iławy w domach pomocy społecznej

W obliczu starzenia się społeczeństwa i wydłużania długości życia oraz brakiem możliwości zapewnienia opieki przez rodzinę, coraz więcej osób wymaga umieszczenia w domach pomocy społecznej. Jednocześnie corocznie organy prowadzące domy pomocy społecznej zwiększają miesięczny koszt utrzymania mieszkańca. Tym samym rosną koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za ich pobyt w tych placówkach, a i tak są niemałe. W 2021 roku w całodobowych domach pomocy społecznej różnego typu przebywało 75 mieszkańców naszego miasta, co kosztowało gminę 1.765.498 zł. Tylko w 2021 roku umieszczone zostały 24 nowe osoby, natomiast w pierwszym kwartale 2022 roku zostało już umieszczonych dziewięciu mieszkańców Iławy.

W stosunku do 2019 r. wydatki gminy na pokrycie kosztów utrzymania mieszkańców w domach pomocy społecznej wzrosły o ok. 7%. Jest to spowodowane faktem, iż corocznie wzrastają miesięczne koszty utrzymania mieszkańca w DPS, na skutek czego coraz więcej osób kierowanych, lub już przebywających w DPS, nie jest w stanie pokryć ciężących na nich zobowiązań. Poza tym w zdecydowanej większości mieszkańcami domów pomocy społecznej są osoby z niskimi dochodami, przeważnie samotne, a zatem brak jest osób, które mogłyby partycypować w kosztach ich utrzymania.

Proces ten będzie się niestety pogłębiał, stanowiąc coraz większe wyzwanie dla gminy, przede wszystkim finansowe.

Informacyjnie podajemy, że koszt utrzymania mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej w Iławie od 1.02.2022 r. wzrósł o kwotę 333 zł. w porównaniu z rokiem 2021 (z 4.189 zł do 4.522 zł), gdy w roku 2020 koszt ten wynosił 3.984 zł. Natomiast w 2019 r. wynosił 3.699 zł.

W dalszym ciągu rozwój usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W związku ze wzrostem odsetka osób w wieku poprodukcyjnym (co obserwujemy już od dobrych kilku lat) oraz wzrostem liczby osób z niepełnosprawnościami, rośnie zapotrzebowanie na rozwijanie środowiskowych form wsparcia w celu zapewnienia opieki osobom zależnym i tracącym samodzielność z powodu stanu zdrowia i/lub wieku. Zasadne jest zatem zabezpieczenie większych środków na organizowanie przez gminę usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych wykraczających poza podstawową opiekę i pielęgnację, ściśle dostosowanych do indywidualnych potrzeb, by jak najdłużej utrzymać osobę niepełnosprawną lub w podeszłym wieku w jej naturalnym środowisku, bez konieczności kierowania do całodobowej placówki opiekuńczej, która jest najdroższą formą pomocy. Informacyjnie podajemy, że całkowity koszt usług opiekuńczych, w przeliczeniu na osobę, w roku 2021 był o ok. 58% niższy od wydatków ponoszonych przez gminę za pobyt mieszkańców w całodobowych domach pomocy społecznej. Wobec wzrastających kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej, działania takie mają konkretny wymiar ekonomiczny, pomimo corocznego wzrostu wydatków gminy na zapewnienie pomocy w formie usług opiekuńczych (w 2021 r. wzrost o 23.765 zł w stosunku do roku 2020). Niewątpliwie koszt świadczonych usług

opiekuńczych byłby wyższy, gdyby nie dotacja z Programu „Opieka 75+”. Jednym z czynników wzrostu tych wydatków jest wzrost kosztów pracowniczych, a co się z tym wiąże wzrost kosztów jednostkowych godziny świadczenia usług. Należy zauważyć, że w 2021 r. usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi w zakresie fizjoterapii objętych było 241 osób i w porównaniu do roku 2020 nastąpił niewielki spadek liczby środowisk potrzebujących wsparcia w tej właśnie formie oraz liczby godzin zrealizowanych usług opiekuńczych. Spowodowane to było nadal trwającą epidemią COVID-19 i w związku z tym przejęciem części obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki przez najbliższych członków rodziny. Natomiast w I kwartale 2022 r. tą formą pomocy zostało już objętych 13 nowych środowisk. Należy podkreślić, że z roku na rok coraz większym problemem staje się znalezienie osób chętnych do wykonywania tej trudnej, wymagającej odpowiedniej osobowości pracy.

Ponadto w 2021 r. realizowane były specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (10 osób), w tym dla osób dorosłych i dzieci z autyzmem (1 osoba dorosła i 4 dzieci) świadczone w miejscu ich zamieszkania. Usługi realizowane były przez 6 specjalistów (3 pedagogów, 2 fizjoterapeutów, 1 logopedę) oraz 2 opiekunki specjalistyczne. Usługi specjalistyczne są kontynuowane w 2022 r. Zauważamy także potrzebę wsparcia środowiskowego dzieci z różnego rodzaju niepełnosprawnościami i ich rodziców (opiekunów) oraz osób z autyzmem po 24 roku życia. Realizacja tego zadania będzie się wiązała z systematycznym wzrostem nakładów finansowych gminy, pomimo dofinansowań ze środków Funduszu Solidarnościowego, poprzez realizację przez Gminę Miejską Iława programów wspierających t.j. „Opieka wytchnieniowa” oraz „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, a w 2022 r. rozpoczęła się realizacja pilotażowego programu „Opieka wytchnieniowa” finansowanego ze środków własnych gminy.

Realizacja zadań nałożonych na gminę ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Zatrudnienie asystentów rodziny
Przepisy ww. ustawy zobowiązują gminy do zatrudniania asystentów rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zatrudniał czterech asystentów rodziny (finansowanie ich wynagrodzeń w 100% ze środków własnych gminy), którzy objęli swoim wsparciem 57 rodzin (228 osób w rodzinach, w tym 139 dzieci).

Potrzeby zgłaszane przez pracowników socjalnych w tym zakresie nie zmniejszają się. A wsparcie przez asystenta rodziny trudnych, problemowych rodzin, w tym rodzin, z których dzieci już zostały umieszczone w systemie pieczy zastępczej, wymaga ciągle, nieprzerwanej pracy przez cały rok, a nawet kilka lat.

Zważywszy na wymierne efekty pracy asystenta rodziny, konieczne jest kontynuowanie pracy zatrudnionych 4 asystentów rodzin.

Współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Przepisy wspomnianej ustawy od 2012 roku obciążają również gminy zadaniem, jakim jest współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Dotyczy to dzieci umieszczonych po raz pierwszy w pieczy zastępczej po 1 stycznia 2012 roku.

W 2021 roku Gmina Miejska Iława współfinansowała (wspólnie z powiatem) pobyt 92 dzieci z jej terenu w kwocie 528.364 zł., a w pieczy zastępczej umieszczono 17 dzieci.

Dla porównania koszty ponoszone przez gminę za pobyt dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w 2020 r. wynosił 392.507 zł., w 2019 r. – 314.481 zł., a w 2018 r. – 239.427 zł.

Na dzień dzisiejszy trudno prognozować, jakie będą koszty realizacji tego zadania w roku 2022 i kolejnych latach. Niewątpliwie nakłady finansowe na jego realizację wzrastają i nadal będą systematycznie wzrastać.

Te zadania zapisane w cytowanej wyżej ustawie, wiązać się będą zatem ze wzrostem nakładów na kadre oraz formy wsparcia.

Zapewnienie dostępu do specjalistycznego poradnictwa

Z analizy danych statystycznych wynika, że istnieje duże zapotrzebowanie na specjalistyczne poradnictwo, głównie prawne i psychologiczne oraz terapię rodzinną.

Poradnictwo psychologiczne i terapia rodzinna prowadzone były w ramach działalności Ośrodka Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie oraz samorządowych placówek oświatowych, a także Powiatowego Centrum Rozwoju Edukacji (Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną). Poradnictwo prawne prowadzone było przez radców prawnych zatrudnionych przez MOPS w Iławie oraz OPPUIPR.

Należy zauważyć, że mieszkańcy miasta Iławy mają dostęp do specjalistów zarówno w placówkach oświatowych, jak i jednostkach samorządu terytorialnego. Istotnym w tym zakresie jest fakt, iż w realizowanych w tych jednostkach projektach jego uczestnicy również mają dostęp do specjalistycznego poradnictwa.

Potrzeby w zakresie dostępu do specjalistycznego poradnictwa, a w szczególności do psychologa, terapeuty rodziny i pedagoga są duże, a ze względu na różnorodność oraz złożoność występujących w rodzinach problemów, zapotrzebowanie na tych specjalistów będzie coraz większe.

Problem z osobami bezdomnymi

Narastającym problemem staje się z roku na rok brak ośrodka wsparcia dla osób bezdomnych. Od lat miasto Iława boryka się z tym problemem. W 2021 r. problemem bezdomności dotkniętych było 69 mieszkańców naszego miasta. Obowiązek udzielenia schronienia tym osobom, realizujemy poprzez zapewnienie im miejsc w schroniskach poza terenem Iławy, o ile wyrażą na to zgodę. Schroniska dla osób bezdomnych zostały wyłonione w trybie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – ogłoszenia o zamówienie na usługi społeczne t.j.:

- zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku,

- zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku z usługami opiekuńczymi.

Bezdomni mieszkańcy Iławy przemierzają się po terenie naszego kraju, a wówczas gmina ponosi koszty ich schronienia. W 2021 roku koszt ten wyniósł 156.400 zł., a w ośrodkach dla osób bezdomnych przebywało 26 naszych mieszkańców. Wymienione koszty z roku na rok są coraz wyższe.

Narastającym problemem staje się brak na terenie Iławy schroniska, noclegowni, czy ogrzewalni dla osób bezdomnych.

Reasumując, w naszej ocenie, idealnym rozwiązaniem byłoby posiadanie własnego schroniska i noclegowni świadczących usługi dla bezdomnych mieszkańców naszego miasta. Za tym rozwiązaniem przemawia liczba osób bezdomnych oraz koszty zapewnienia im schronienia.

Dużą nadzieją jest rozpoczęcie w 2021 r. prac nad projektem budowlanym, które mają się zakończyć w 2022 r. wydaniem pozwolenia na budowę kompleksu dla osób bezdomnych (schronisko, noclegownia, ogrzewalnia). Realizacja tego przedsięwzięcia znacznie poprawiłaby sytuację bezdomnych mieszkańców Iławy i pozwoliła pracownikom Ośrodka zaproponowanie tej grupie osób szerszej oferty wsparcia.

Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym, jest zadaniem obowiązkowym gminy, zapisanym w ustawie o pomocy społecznej.

Zapewnienie lokalu mieszkalnego

Jednym z obowiązków gminy jest rozwijanie gminnego zasobu mieszkaniowego. Istniejąca na terenie miasta Iława infrastruktura mieszkaniowa komunalnego nie zabezpiecza potrzeb mieszkańców. W zasobach gminy w 2021 r. znajdowało się 839 mieszkań komunalnych. Jednak potrzeby w tym zakresie są znacznie większe, ponieważ w 2021 r. zostało złożonych przez mieszkańców Iławy 98 wniosków o uzyskanie mieszkania komunalnego z zasobów gminy oraz 91 osób oczekiwało na mieszkanie socjalne.

Jednym z rozwiązań może być oddanie do użytku w 2021r. 7 kontenerów z wydzielonymi siedmioma lokalami mieszkalnymi. Wsparcie w postaci mieszkań kontenerowych zostało skierowane do osób uchylających się od płacenia czynszu w mieszkaniach komunalnych i osób, które nie chciały skorzystać z programu oddłużeniowego. Jednak lokale te nie zostały zasiedlone z uwagi na przepisy panujące w czasie epidemii COVID-19 i zakazem eksmisji.

Informacyjnie podajemy, iż w związku z panującą na terenie naszego kraju epidemią koronawirusa COVID-19 oraz procedurami związanymi z kierowaniem i umieszczeniem osób bezdomnych w schroniskach, w lutym 2021 r. zostało utworzone jedno Mieszkanie Interwencyjne z zasobów ITBS z przeznaczeniem dla osób bezdomnych oczekujących na umieszczenie w schronisku (krótki pobyt, oczekiwanie na wynik testu i wolne miejsce w ośrodku wsparcia).

Realizacja zadań pomocy społecznej przy wsparciu środków pozabudżetowych

W celu pozyskania dodatkowych środków na realizację zadań zapisanych w ustawie o pomocy społecznej, sięgano po dofinansowania w ramach programów rządowych m.in.:

„Opieka 75+”, „Opieka wytchnieniowa”, „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, „Posiłek w szkole i w domu”, czy Program „Wspieraj Seniora”, który od 2022 r. został zastąpiony Programem „Korpus Wsparcia Seniorów”. Od kilku lat w mieście Iława realizowany jest także rządowy program wsparcia dla rodzin wielodzietnych „Karta Dużej Rodziny”, a samorząd miejski wprowadził program „Iławska Karta Dużej Rodziny”, które cieszą się ogromnym powodzeniem.

W 2021 r. działalność ośrodka pomocy społecznej, to także wsparcie poprzez realizację poniższych projektów:

„Rodzina źródłem inspiracji” – współfinansowanie z EFS (do 31.12.2021 r.),

„Aktywność Twoją szansą na lepsze jutro” – współfinansowanie z EFS (do 31.12.2021 r.),

„Wsparcie usług opieki nad osobami zależnymi na terenie miasta Iławy w związku z COVID-19” – współfinansowanie z EFS (do 31.01.2022 r.). Środki pozyskiwane w ramach projektów, pozwalają nie tylko rozwinąć dotychczasowe formy wsparcia, ale również poszerzają ofertę ośrodka pomocy społecznej o dotychczas mało lub wcale niewykorzystywane narzędzia czy formy wsparcia.

Warto tu zaznaczyć, że cały samorząd uczestniczy w działaniach projektowych i partycypuje w kosztach realizowanych projektów, finansowanych ze środków zewnętrznych, w tym z Europejskiego Funduszu Społecznego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Podejmuje inicjatywy adekwatne do potrzeb środowiska.

W kolejnych latach będą czynione starania o dalsze pozyskiwanie środków z różnych źródeł na realizację zadań pomocy i integracji społecznej.

Wsparcie dla Seniorów

Porównując dane z poprzednich lat widoczny jest wzrost liczby osób starszych, samotnych. Należy także zauważyć, że liczba mieszkańców Iławy w wieku senioralnym, potrzebujących wsparcia ośrodka pomocy społecznej systematycznie wzrasta. Chociaż w 2021 r. ze względu na epidemię koronawirusa, obserwuje się niewielki spadek liczby osób korzystających ze świadczeń pieniężnych oraz usług MOPS. Jednak nadal, w naszej społeczności lokalnej, funkcjonuje duża grupa osób starszych, samotnych, przewlekłe chorych, które wymagają środowiskowego wsparcia, ponieważ brak jest opieki ze strony najbliższej rodziny.

Jednocześnie jest także duża grupa seniorów, którzy są samodzielnymi i w miarę sprawni, którzy chcą żyć aktywnie i realizować swoje pasje oraz zainteresowania. W takim też celu powstał we wrześniu 2020 r. i nadal funkcjonował w 2021 r. Iławski Klub Seniora+, który cieszył się ogromnym zainteresowaniem. Ale jego działalność była okresowo zawieszana ze względu na epidemię koronawirusa. Klub ten prowadzi także działalność w 2022 r. przy wsparciu Iławskiego samorządu oraz współpracy jednostek gminy i Pełnomocnika Burmistrza ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych.

Ponadto w 2021r. prężnie działająca grupa Iławskiego Klubu Seniora przy współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie oraz Pełnomocnika Burmistrza ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych założyła Stowarzyszenie „Iławscy Seniorzy”, których głównym celem jest aktywne wsparcie osób 60+ oraz pozyskiwanie środków finansowych na działania dla seniorów.

Powołanie Pełnomocnika ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych mocno ożywiło zainteresowanie sprawami seniorów i poprawiło kontakt z tą grupą społeczną. Z informacji Urzędu miasta w Iławie wynika, że duża grupa seniorów dzięki działaniu Pełnomocnika ma dostęp do Internetowego Konta pacjenta, ma założony profil zaufany i na bieżąco informowana jest o wydarzeniach dedykowanych seniorom w naszym mieście.

Konieczne jest zatem podejmowanie działań mających na celu aktywizację seniorów np. poprzez tworzenie dziennych domów pomocy czy kolejnych klubów seniora (np. w ramach programu Senior+), a co się z tym wiąże podejmowanie działań do zapewnienia wykwalifikowanej kadry, która świadczyłaby usługi na wysokim poziomie.

Ponadto w 2021 roku po raz kolejny dziewiętnastoosobowa grupa starszych mieszkańców miasta Iławy mogła korzystać z innowacyjnej metody wsparcia seniorów jaką jest System Teleopieki, w ramach programu realizowanego we współpracy z samorządem województwa. W 2021 r. Program był w 100% sfinansowany przez gminę. Ze względu na zainteresowanie starszych, samotnych i długotrwale chorych mieszkańców miasta tą formą wsparcia, nadal jest kontynuowany. Kolejną inicjatywą dedykowaną seniorom jest realizowana „Koperta życia”. Jest to akcja, do której przystąpienia zachęcali lekarze i pracownicy pogotowia ratunkowego. Jest ona skierowana do osób przewlekle chorych, starszych, samotnych i polega na umieszczeniu w specjalnie przygotowanych kopertach najważniejszych informacji o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach, alergiach na leki, kontaktach do najbliższych. Nadal wymienione grupy mieszkańców są zainteresowane tą inicjatywą.

Zatrudnienie wspierane

Gmina Miejska Iława od wielu lat wspiera i nadal będzie wspierała wszelkie inicjatywy wspomagające osoby nieaktywne zawodowo np. poprzez organizację prac społecznie użytecznych, które są realizowane w miejskich jednostkach organizacyjnych, czy udział osób bezrobotnych w projektach finansowanych z różnych źródeł pozabudżetowych, a mających na celu intensyfikację działań nakierowanych na aktywizację tych osób.

Nie bez znaczenia jest także możliwość wspierania przez gminę wszelkich inicjatyw z zakresu ekonomii społecznej. Przykładem tego może być m.in. pomoc Gminy Miejskiej Iława w utworzeniu w 2014 r. Spółdzielni Socjalnej „Horyzonty”, która w 2021 r. na zlecenie MOPS w Iławie realizowała usługi „Opieki wytchnieniowej” oraz „Asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej”. W 2022 roku także są realizowane programy: „Opieka wytchnieniowa” i „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, a wykonawcą tych usług ponownie została Spółdzielnia Socjalna „Horyzonty” z Iławy, która została wyloniona w drodze zamówienia publicznego w trybie podstawowym.

Przykład współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie i podmiotem ekonomii społecznej daje perspektywy rozwoju i poszerzenia oferty pomocowej.

Powierzenie zadań z zakresu usług społecznych podmiotom ekonomii społecznej pozwala na ich rozwój, zdobywanie doświadczeń, co daje gwarancję na rozwój tego sektora i w efekcie przyczynia się do odciążenia z zadań z zakresu usług społecznych jednostek samorządowych.

Problemy kadrowe

Aby ośrodek pomocy społecznej mógł dobrze funkcjonować i udzielać skutecznego wsparcia osobom i rodzinom tego potrzebującym, musi posiadać wykształconą i profesjonalną kadrę pracowników. Żeby zapewnić profesjonalizm wsparcia, Ośrodek dokłada wszelkich starań celem doskonalenia kompetencji pracowników. Pracownicy MOPS są kierowani na studia wyższe i podyplomowe, specjalizacje czy szkolenia umożliwiające nabycie dodatkowej wiedzy. Jednak w kadrze Ośrodka dochodzi obecnie do wymiany pokoleniowej, co daje się zaobserwować od kilku lat. Wielu wykwalifikowanych, posiadających duże doświadczenie zawodowe pracowników nabywa uprawnienia do świadczeń emerytalnych i odchodzi na emeryturę, a chętnych do pracy w ośrodku pomocy społecznej nie ma zbyt wielu, bądź nie ma ich wcale. Bariera jest niewątpliwie trudna, wymagająca odpowiedniej osobowości i wykształcenia praca oraz niskie zarobki.

A jeśli chodzi o pracowników socjalnych, to wymagane jest odpowiednie wykształcenie (wymogi zapisane i ściśle określone w ustawie o pomocy społecznej). Ponadto praca na tym stanowisku jest trudna, wymagająca interdyscyplinarnej wiedzy, doświadczenia życiowego i dużej odporności na stres, odpowiedzialności za drugiego człowieka, przy jednoczesnym zbyt niskim uposażeniu.

Informacyjnie podajemy, że w 2021 r. na emeryturę odeszło trzech pracowników socjalnych, a jedna osoba realizująca pracę socjalną przeszła do innego zakładu pracy.

Natomiast w 2022 r. na świadczenie emerytalne odchodzi jeden pracownik socjalny i dwie opiekunki domowe, natomiast jeden pracownik socjalny wypowiedział umowę o pracę. Na dzień dzisiejszy udaje się nam pozyskiwać pracowników socjalnych na zwalniane stanowiska pracy, lecz może się to w każdej chwili zmienić.

Z problemami kadrowymi zaczyna się zmagać wiele ośrodków pomocy społecznej w kraju, ponieważ nie ma chętnych, aby podjąć studia na kierunkach przygotowujących do pracy na stanowisku pracownika socjalnego i do podjęcia pracy na tym stanowisku.

Rok 2021 był kolejnym rokiem trwającej epidemii koronawirusa COVID-19, co niewątpliwie w istotny sposób wpłynęło na zmiany w zakresie udzielanej pomocy i wsparcia osobom i rodzinom tego potrzebującym. W przypadku ośrodków wsparcia możliwość realizacji planów uzależniona była od terminów, w jakich ośrodki mogły funkcjonować. Z kolei **rok 2022**, to wybuch wojny w Ukrainie i masowy napływ obywateli Ukrainy szukających schronienia do Polski, a także do Iławy. Spowodowało to potrzebę pilnego i doraźnego zapewnienia tym osobom pomocy i wsparcia. W związku z zaistniałą sytuacją, w celu zapewnienia pomocy i wsparcia obywatelom Ukrainy, nałożone zostały na gminę, w tym na ośrodek pomocy społecznej – nowe zadania do realizacji w tym zakresie. Co się wiąże z koniecznością dokonywania korekt w budżecie gminy i ośrodka pomocy społecznej, t.j. zwiększenie środków finansowych m.in. na wypłaty świadczeń rodzinnym, funduszu alimentacyjnego czy zapewnienie posiłków dzieciom i młodzieży w przedszkolach i szkołach.

Zatem od 24 lutego 2022 r. pomoc społeczna stanęła w obliczu wielu trudnych zadań mających na celu pomoc uchodźcom wojennym. Nowa, niespodziewana grupa odbiorców świadczeń, często po traumatycznych przeżyciach, doświadczonych grozą wojny „stanęła u progu ops”. Pracownicy Ośrodka nie byli w żaden sposób przygotowani na taką eskalację nieszczęśliwych, biedy zmagając się z barierą językową i kulturową. Wobec obywateli Ukrainy realizujemy następującą pomoc:

jednоразowe świadczenie finansowe 300,00 zł,

pomoc w formie dożywiania dzieci w placówkach oświatowych,

pomoc humanitarna w Centrum Aktywności Lokalnej – zbiórka żywności, środków czystości i higieny osobistej, środków medycznych, ubrań, obuwia, koców, śpiworów,

nadzorowanie wykonywania postanowień sądu rodzinnego wobec opiekunów tymczasowych dla małoletnich obywateli Ukrainy,

realizacja świadczeń rodzinnych.

Ponadto Gmina Miejska Iława w celu koordynowania pomocy dla obywateli Ukrainy utworzyła **Lokalny Punkt Pomocy – „Iława dla Ukrainy”**

Od dnia 02.03.2022 r. w Ośrodku Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie funkcjonuje Lokalny Punkt Pomocy „Iława dla Ukrainy”. W ramach Punktu udzielana jest pomoc uchodźcom z Ukrainy w formie:

tymczasowego zakwaterowania;

żywienia;

artykułów spożywczych, chemicznych, higienicznych, odzieży, obuwia;

poszukiwania mieszkań (pod wynajem lub użyczonych przez mieszkańców);

szczegółowych informacji na temat procedur pomocowych w różnych instytucjach;

wsparcia psychologicznego i prawnego – w zależności od potrzeb;

uruchomiono całonocowy numer alarmowy obsługiwany przez osoby ukraińskojęzyczne. W ramach realizacji powyższych działań Punkt ściśle współpracuje z Miejskim

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Iławie, Komendą Powiatową Policji w Iławie, Powiatowym Urzędem Policji w Iławie, Centrum Aktywności Lokalnej, pedagogami szkolnymi i

wszystkimi innymi instytucjami lub organizacjami, a także osobami prywatnymi, których pomoc jest niezbędna.

Na potrzeby działania Lokalnego Punktu Pomocy „Iława dla Ukrainy” dwie sale w budynku OPPUIPR zostały przystosowane do przyjęcia uchodźców (zostały rozstawione łóżka, sale są zaopatrzone w najpotrzebniejsze artykuły spożywcze, chemiczne, higieniczne, do pielęgnacji małych dzieci, czajniki, naczynia, lodówka itp.). Obecnie (stan na dn. 26.04.2022 r.) na terenie Ośrodka przebywa 8 uchodźców z Ukrainy.

Urząd Miasta Iławy, we współpracy ze Stowarzyszeniem „Przystań”, utworzył zbiórkę pieniężną. Środki zebrane w ramach zbiórki przeznaczone są na bezpośrednią pomoc uchodźcom z Ukrainy.

Poza tym od marca 2022 r. Gmina Miejska Iława podpisała dwie umowy, w ramach których dwóch wykonawców zapewnia usługę zakwaterowania i żywienia dla łącznie 74 osób, które zostały zmuszone do opuszczenia Ukrainy w wyniku działań wojennych i znalazły się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od 24.02.2022 r.

Planując realizację zadań z zakresu pomocy społecznej starano się zwrócić szczególną uwagę na działania ukierunkowane na ochronę i polepszenie warunków życia najsłabszych grup społecznych, zagrożonych wykluczeniem oraz na tworzenie warunków umożliwiających im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym. Priorytetowym wydaje się być nadal tworzenie odpowiednich warunków finansowych i organizacyjnych, umożliwiających podjęcie działań adresowanych do osób starszych i samotnych oraz wsparcia osób wymagających opieki i pielęgnacji ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność.

Należy zwrócić uwagę, że ze względu na trwającą nadal sytuację epidemiologiczną oraz napływ uchodźców z Ukrainy będzie zachodziła potrzeba zmiany priorytetów, jeśli chodzi o grupy osób i rodzin potrzebujących wsparcia ze strony ośrodka pomocy społecznej i samorządu.

W ostatnich czterech latach, obserwujemy systematyczny spadek liczby osób i rodzin, w szczególności rodzin z dziećmi, w tym rodzin niepełnych, korzystających ze

świadczeń pomocy społecznej (głównie finansowych, ale i w formie posiłków w placówkach oświatowych), co spowodowane było m.in. uzyskaniem świadczeń w ramach

programów rządowych, a także w 2020 r. i 2021 r. niewątpliwym wpływem na zaistniałą sytuację w zakresie udzielanego wsparcia miała epidemia koronawirusa. Natomiast

następuje wyraźny wzrost liczby rodzin emerytów i rencistów wymagających wsparcia ośrodka pomocy społecznej w różnej formie.

W przypadku wystąpienia negatywnych zmian na rynku pracy i co się z tym wiąże wzrostu liczby osób bezrobotnych, konieczne będzie dokonanie korekty skali i zakresu

udzielanych świadczeń, przede wszystkim zasiłków okresowych. Zwiększeniu będą musiały ulec wydatki na pomoc celową oraz wsparcie w zakresie dożywiania. Konieczne

będzie również zwiększenie wydatków na pomoc w formie dodatków mieszkaniowych.

Stan pandemii, trwającej już od ponad dwóch lat, praca w reżimie sanitarnym, bezpośrednio z klientami, mogło wpłynąć na stan psychiczny pracowników „pomagaczy”. Ciągła

gotowość w pracy w trudnych pandemicznych warunkach, może w efekcie wymagać wsparcia psychologicznego, specjalistycznych szkoleń oraz superwizji.

W bieżącym roku 2022, jak i w nadchodzących latach, możemy spodziewać się wzrostu liczby klientów ośrodka pomocy społecznej. Sytuacja kryzysu, wojny, niepewność jutra

może spowodować zwiększenie zapotrzebowania na wzmoczoną pracę socjalną, pracę asystentów rodziny oraz psychologów, czy terapeutów rodziny.

opracował:
DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Iławie
mgr Irena Kasprzycka

