

**UCHWAŁA XLIII/ 436 /2005**  
**Rady Miejskiej w Iławie**  
**z dnia 17 listopada 2005 roku**

w sprawie **ustalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art.7 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 zm. w 2002 r. Nr 23, poz.220, Nr 62, poz.558, Nr 113, poz.984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz.1806, zm. w 2003 r. Nr 80, poz.717, Nr 162, poz. 1568, zm. z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2001 r. Nr 72 poz. 747, zmiany z 2002 r. Nr 113 poz. 984, z 2004 r. Nr 96 poz. 959, Nr 173 poz. 1808, z 2005 r. Nr 85 poz. 729) Rada Miejska w Iławie u c h w a l a, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który stanowi załącznik do uchwały.

§ 2. Traci moc uchwały Nr XXXIX/438/2002 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 30 kwietnia 2002 roku w sprawie ustalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. 1. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko – Mazurskiego.

2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia

Przewodniczący Rady Miejskiej

/-/ Edward Bojko

Załącznik do uchwały XLIII/ 436 /2005

Rady Miejskiej w Iławie

z dnia 17 listopada 2005 r.

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY**

**I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

Rozdział I

*Postanowienia ogólne*

**§ 1**

1. Regulamin określa zasady prowadzenia przez Iławskie Wodociągi Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Wodna 2, 14-202 Iława, zwane dalej Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkowsów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i stacji zlewcznych, obowiązujący na terenie miasta Iława.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.).
3. Odbiorca usług – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
4. Sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

## § 2

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją burmistrza miasta w Hławie z dnia 27.03.2002r., znak 104/2002.

## § 3

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

## § 4

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami;
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 4) informowania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

## Rozdział II

*Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków*

**§ 5**

1. Poziom świadczonych usług Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie ilości, jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa zezwolenie, o którym mowa w § 2 oraz pozwolenie wodnoprawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.

**§ 6**

1. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody strony winny określić w umowie o zaopatrzenie w wodę, jeżeli uznają to za zasadne.  
W uzasadnionych przypadkach umowa winna także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków, wynikających z posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnych technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.
2. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz. 690; z 2003r. Nr 33, poz. 270; z 2004r. Nr 109, poz. 1156).
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203, poz. 1718).
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 129, poz. 1108).
5. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

**Rozdział III**

*Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług*

**§ 7**

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. Umowa winna określać możliwość jej wypowiedzenia w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego i innych ustaw.
4. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
5. Odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego z przyczyn opisanych w art. 8 ust. 1 Ustawy nie musi skutkować wypowiedzeniem lub rozwiązaniem przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, o której mowa w ust. 1 i 6.
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje natomiast zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
7. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym statusie prawnym.
8. Jeśli nieruchomość jest zabudowana budynkiem/ami wielokomunalnym/i, umowa o której mowa, jest zawierana z jej właścicielem lub zarządcą. Na jego wniosek może być zawarta z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są jednocześnie wszystkie warunki wymienione w art. 6 pkt 6 Ustawy. Właściciel lub zarządca winien zawrzeć w w/w wniosku dokładne dane osoby korzystającej z lokalu ubiegającej się o podpisanie umowy dostarczania wody i odbioru ścieków, wraz z określeniem jej tytułu prawnego.
9. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 Ustawy.
10. Umowa, o której mowa w § 7 ust. 1 i 6, zwana dalej umową, winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 i 3a Ustawy.

## § 8

1. Umowa wygasa w przypadku:
  - 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
  - 2) utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
  - 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
  - 4) utraty przez Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielokomunalnym wygasa poza przyczynami wykazanymi w ust. 1, również w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą nieruchomości w której znajduje się lokal.

## § 9

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa cykl rozliczeń obowiązujący odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
2. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług lub obszaru (osiedla, dzielnicy, wsi, miasta).
3. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje w fakturze.

#### Rozdział IV

##### *Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat*

#### **§ 10**

Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków(Dz.U. Nr 26, poz. 257).

#### **§ 11**

W rozliczeniach, strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy, bez konieczności zmiany umowy.

#### **§ 12**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza taryfę w lokalnej prasie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 ustawy.

#### **§ 13**

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.
3. Warunki rozliczenia w przypadku budynków wielolokalowych określa art. 6 pkt. 6 i 6a oraz art. 26 Ustawy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może pobierać dodatkowe opłaty za dokonywane rozliczenie o czym zobowiązany jest poinformować osoby korzystające z lokalu zarządca lub właściciel budynku wielolokalowego.

#### **§ 14**

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy oraz wg Rozporządzenia Ministra

Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

### **§ 15**

W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią.

### **§ 16**

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł i dodatkowych ilości zrzucanych ścieków.

### **§ 17**

Zrzut ścieków za pomocą wozów asenizacyjnych odbywa się przy pomocy Stacji Zlewczej. Opłaty za w/w usługę reguluje aktualnie obowiązujący cennik Przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego.

### **§ 18**

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt dostarczającego ścieki.

### **§ 19**

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie w formie przelewu na rachunek bankowy lub wypłaty gotówkowej.

### **§ 20**

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

### **§ 21**

Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 Ustawy oraz umowa.

## Rozdział V

### *Warunki przyłączenia do sieci*

## § 22

1. Odbiorca występuje z pisemnym wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest odpłatne.
2. Kwota należności za przyłączenie ustalana jest na podstawie obowiązującego cennika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:
  - dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy;
  - adres podłączanej nieruchomości;
  - rodzaj połączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
  - datę i podpis wnioskodawcy;
  - maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
  - ilość i jakość odprowadzanych ścieków.
5. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na wydanie warunków przyłączenia osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

## § 23

Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek;
- b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

## § 24

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
  - a) miejsca i sposób przyłączenia Odbiorcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
  - b) dodatkowe wymagania Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - c) termin ważności warunków przyłączenia.
4. Wydanie warunków przyłączenia jest odpłatne wg aktualnego cennika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

## § 25

1. Koszty wykonania projektu budowlanego oraz realizacji budowy przyłączy oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, jak

również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków, pokrywa osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego – odbiorca usług.

#### § 26

1. W przypadkach, gdy plan inwestycyjny właściciela/i lub zarządcy/ów nieruchomości wyprzedza plany inwestycyjne Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z tym Przedsiębiorstwem i gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają odpłatnemu przekazaniu gminie lub Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu na zasadach określonych w art. 31 Ustawy.

#### § 27

1. Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada za sprawność i konserwację sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

### Rozdział VI

#### *Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa*

#### § 28

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

#### § 29

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku

wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 Ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych odbiorców usługi w tym budynku w terminie określonym w umowie
3. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

### **§ 30**

1. Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu:

- przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań;
- dokonania badań i pomiarów;
- przeprowadzenia przeglądu i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
- odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
- usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa, o której mowa w § 7, tak stanowi.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy, szczególnie gdy został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

## Rozdział VII

### *Sposób dokonywania odbioru przyłącza*

### **§ 31**

4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i odbiór ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego przyłącza, sprawdzając zgodność jego wykonania z wydanymi warunkami technicznymi oraz prawidłowość podłączenia do sieci.

5. Odbiór przyłącza jest odpłatny wg obowiązującego cennika Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wykonywany na jednorazowe zlecenie Odbiorcy. Protokół końcowy jest potwierdzeniem prawidłowego wykonania podłączenia.

## Rozdział VIII

*Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wyprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków*

### **§ 32**

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

### **§ 33**

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

### **§ 34**

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.
2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

## Rozdział IX

*Prawa i obowiązki odbiorcy*

### **§ 35**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług.

### **§ 36**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem i zawartych w taryfie.

### **§ 37**

1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowe utrzymanie studzienki czy pomieszczenia, w którym są zamontowane oraz zapewnić ochronę przed dostępem osób nieuprawnionych.

2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę.

### **§ 38**

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb.

### **§ 39**

Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

### **§ 40**

Odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

### **§ 41**

1. Odbiorca jest zobowiązany do powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
2. Odbiorca jest zobowiązany do użytkowania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi odrębnym przepisami.

### **§ 42**

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzania ścieków.

### **§ 43**

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
  - b) przedmiot reklamacji,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
  - e) numer i datę umowy,
  - f) podpis Odbiorcy.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 7 dni od dnia jej wniesienia.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
  - a) nazwę Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - b) powołanie podstawy prawnej,
  - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
  - d) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
  - e) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.
9. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

#### **§ 44**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu Odbiorcom.

#### Rozdział X

##### *Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe*

#### **§ 45**

1. Dostawa wody na cele przeciwpożarowe dokonywana jest na zasadach określonych

w umowie pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą i Miastem Iława

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

## Rozdział XI

### *Przepisy karne*

#### **§ 46**

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w § 7 regulaminu, pobiera wodę z urządzeń wodociągowych, podlega karze grzywny do 5.000,00 zł.

2. Karze określonej w ust. 1 podlega także ten, kto:

- a) uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- b) nie dopuszcza przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wykonania czynności określonych w art. 7 ustawy.

3. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w § 7 regulaminu, wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10.000,00 zł.

4. Karze określonej w ust. 3 podlega także ten, kto nie stosuje się do zakazów, o których mowa w art. 9 ust. 1 i 2 ustawy.

5. W razie skazania za wykroczenie lub przestępstwo, o których mowa w ust. 1 – 4, sąd może orzec nawiązkę na rzecz Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w wysokości 1.000,00 zł za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych tego Przedsiębiorstwa.

6. Orzekanie w sprawach o czyny, o który mowa w ust. 1 i 2, następuje na podstawie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

/-/ Edward Bojko