

Do wszystkich zainteresowanych Wykonawców

Znak sprawy OO.271.19.2012

Dotyczy: postępowania znak: OO.271.19.2012 o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami art. 39-46 ustawy o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art.11 ust.8 na: świadczenie dla Urzędu Miasta Iławy kompleksowych usług telefonicznych oraz świadczenie usług dostępu do Internetu

Na podstawie art. 38 ust. 1, 4 i 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) w związku ze zwróceniem się wykonawców o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania i zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na świadczenie dla Urzędu Miasta Iławy kompleksowych usług telefonicznych oraz świadczenie usług dostępu do Internetu.

Zapytanie 1

Jaka wersja centrali abonenckiej ma być dostarczona Zamawiającemu - do szafy typu RACK czy np wisząca do montażu na ścianie?

Odpowiedź 1

Zamawiającemu ma być dostarczona wersja centrali wolnostojąca lub wisząca

Zapytanie 2

Czy Zamawiający wymaga podłączenia usługi PRA (ISDN 15B+D) działającej z sygnalizacją DSS1? (wskazuje na to m.in. specyfikacja centrali Zał nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu umowy, pkt 3 ppkt 1.8) Podłączenie jednego łącza cyfrowego PRA (15B+D) oraz konfiguracja numeracji DDI.

Odpowiedź 2

Zamawiający wymaga podłączenia do centrali dzierżawionej łącza ISDN PRA (15 B+D) z sygnalizacją DSS1

Zapytanie 3

Czy Zamawiający korzysta na liniach analogowych i cyfrowych BRA w lokalizacji Chełmińska 1 i Niepodległości 13 z:

- a) dostępu do usługi przekierowania połączeń
- b) możliwości cesji (jedynie w przypadku zgonu abonenta bądź zmiany nazwiska/zmiany nazwy firmy)
- c) ograniczone możliwości zmiany operatora WLR (możliwy powrót do TP lub Operatora WLR, który ma możliwości techniczne do przejęcia WLR)
- d) dostępu do połączeń 00800xxx (infolinie międzynarodowe)
- e) dostępu do połączeń 0804 3, 0804 4, 0704 8, 0704 9 (brak tych połączeń w Decyzji UKE)
- f) usługi PBX lub Centrex
- g) Dostępu do poczty głosowej

Odpowiedź 3

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że nie korzysta na liniach analogowych i cyfrowych BRA w lokalizacji Chełmińska 1 i Niepodległości 13 z funkcji (usług) wymienionych w zapytaniu.:

Zapytanie 4

Prosimy o określenie, kto jest obecnym dostawcą łącz telefonicznych.

Odpowiedź 4

Obecnym dostawcą usług telekomunikacyjnych jest TP S.A.

Zapytanie 5

W tabeli wykaz łącz, w wierszu 1, Zamawiający pisze: „obecnie pilot w trakcie z sygnalizacją R2”. Czy zamawiający oczekuje dostarczenia standardowej usługi ISDN PRA 15B+D z sygnalizacją DSS-1 czy traktu z sygnalizacją R2?

Odpowiedź 5

Zamawiający oczekuje dostarczenia standardowej usługi ISDN PRA 15B+D z sygnalizacją DSS-1. Z dotychczasowego łącza z sygnalizacją R2 ma być przejęta numeracja DDI.

Zapytanie 6

Czy wzięwszy pod uwagę potrzebę doprecyzowania warunków świadczenia usług zgodnie z wymogami prawa telekomunikacyjnego (art. 59 i n. ustawy Prawo telekomunikacyjne), Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do wizeru umowy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wydanej przez Wykonawcę zgodnie z treścią ustawy Prawo telekomunikacyjne, oczywiście

przy założeniu, że taki regulamin wiązałby strony jedynie w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z Umową tj. uzupełniałby postanowienia projektu umowy o szczegółowe postanowienia regulaminu dotyczące warunków świadczenia usług)?

Odpowiedź 6

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość dołączenia do wzoru umowy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wydanego przez Wykonawcę zgodnie z treścią ustawy Prawo telekomunikacyjne, z zastrzeżeniem, że taki regulamin wiązać będzie strony jedynie w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z Umową tj. uzupełniał będzie postanowienia wzoru umowy o szczegółowe postanowienia regulaminu dotyczące warunków świadczenia usług.

Zapytanie 7

Wykonawca wnosi o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 14 sierpnia 2012 r. Przedłużony termin pozwoli Wykonawcom rzetelnie przygotować ofertę. Dotyczy to przede wszystkim sprawdzenia możliwości technicznych. Pragniemy podkreślić, iż weryfikacja techniczna, głównie sprawdzenie możliwości technicznych – wywiadów, rozwiązania jakiego wymaga Zamawiający wymaga dużego nakładu pracy jak i czasu (czas oczekiwania na wywiad jest niezależny od Wykonawcy i wynosi minimum 14 dni) oraz wycena sprzętu telekomunikacyjnego. Wydłużony czas na składanie ofert pozwoli przede wszystkim na skalkulowanie oferty, aby cena oferowana przez Wykonawców była jak najbardziej korzystna dla Zamawiającego. Proszę też wziąć pod uwagę, iż nie każdy z Wykonawców ma siedzibę w Suwałkach lub w pobliżu, dlatego dodatkowy czas pozwoli na terminowe przesłanie oferty Zamawiającemu.

Odpowiedź 7

Zgodnie z pismem z dnia 26.07.2012r. Zamawiający zmienił termin składania ofert z dnia 31.07.2012 na dzień **22 sierpnia 2012 r godz.10.30.**

Zapytanie 8

Czy centrala objęta przedmiotem zamówienia ma być dostarczona w wersji wiszącej czy w szafie rack 19"?

Odpowiedź 8

Patrz odpowiedź 1

Zapytanie 9

Czy zamawiający dopuszcza obniżenie kar umownych o 80%. Zostały one ustalone na poziomie nieprzystającym do wielkości zamówienia.

Odpowiedź 9

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zapisy wzoru umowy dotyczące kar umownych pozostają bez zmian, a rzetelny wykonawca w przypadku realizacji umowy w sposób prawidłowy nie musi obawiać się ich naliczenia.

Zapytanie 10

Aktualnie łącze, które posiada zamawiający jest z sygnalizacją R2. Czy łącze dostarczone przez wykonawcę ma być z sygnalizacją dss1 czy może być z sygnalizacją R2?

Odpowiedź 10

Łącze ISDN 15B+D dostarczone przez Wykonawcę ma być z sygnalizacją DSS1.

Zapytanie 11

Zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia zamawiający pozostawia sobie możliwość „przejęcia” (wykupu) centrali nie precyzując jednocześnie zasad, na jakich miałyby to nastąpić. Czy zamawiający może doprecyzować ww punkt lub go wykreślić?

Odpowiedź 11

Warunki ewentualnego wykupu centrali określi Wykonawca. Zamawiający bierze pod uwagę możliwość wykupu centrali po zakończeniu trwania umowy (po 36-ciu miesiącach). Ewentualna decyzja zostanie podjęta po upływie obowiązywania umowy i przedstawieniu warunków wykupu przez wykonawcę.

Zapytanie 12

Czy w związku z koniecznością weryfikacji możliwości technicznych zestawienia łącza zamawiający może wydłużyć termin składania ofert do dnia 09/08/2012?

Odpowiedź 12

Patrz odpowiedź 7.

Zapytanie 13

Zamawiający określił w § VI ust. 2 pkt. 2.1. SIWZ, że Wykonawcy mają potwierdzić posiadanie wiedzy i doświadczenia poprzez wykazanie, że w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonali co najmniej dwa zamówienia odpowiadającego swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, przez co należy rozumieć świadczenie usług dostępu do sieci telekomunikacyjnej oraz połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych wykonywanych na rzecz jednostek administracji publicznej lub podmiotów gospodarczych, o ilości połączeń minimum 5000 minut miesięcznie w zakresie każdego zadania. Wykonawca wskazuje, że otrzymując referencje od Klientów na rzecz, których świadczą usługi, Klienci wystawiają listy referencyjne z podaniem wartości brutto zamówienia, określeniem rodzaju świadczonych usług oraz potwierdzeniem należytego wykonania usług. Pisemne referencje są wystawiane w ten sposób, ponieważ w praktycznie wszystkich przetargach Zamawiający żądają potwierdzenia realizacji zamówień o określonej wartości w zakresie przedmiotu danego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Zatem postawiony w tym postępowaniu przez Zamawiającego wymóg załączenia do oferty referencji, w których Klienci Wykonawców potwierdzą świadczenie usług telekomunikacyjnych w liczbie minimum 5 tys. minut miesięcznie oznacza, że każdy z Wykonawców musi jeszcze raz zwracać się

do swoich Klientów o ponowne wystawienie referencji. Z uwagi na termin składania ofert wyznaczony na dzień 31 lipca 2012 r. oraz trwający obecnie sezon urlopowy stanowi to problem dla Wykonawców. W związku z tym Wykonawca prosi, aby Zamawiający określił kwotowo, jaka ma być wartość zrealizowanych usług, a nie w postaci ilości minut. Pozostawienie tego zapisu rodzi przypuszczenie, że większość Wykonawców zainteresowanych przetargiem nie będzie w stanie złożyć ofert, albo złoży oferty bez wymaganych referencji lub z referencjami określającymi kwotowo wartość usług, a nie w postaci ilości minut. W tej sytuacji Zamawiający powinien wezwać Wykonawców, którzy złożą dokumentację przygotowaną w sposób odmienny niż określony w SIWZ bądź nie złożą jej w ogóle do uzupełnienia pism referencyjnych, co jednak nie będzie możliwe z uwagi na ww. okoliczności i większość ofert zostanie odrzucona z powodu nieuzupełnienia braków formalnych. Wykonawca prosi o uwzględnienie tej okoliczności zgodnie z powyższym wskazaniem, co zapewni zachowanie określonej w art. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zasady uczciwej konkurencji.

Odповідź 13

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem §VII ust. 1 pkt. 5) SIWZ na potwierdzenie warunku posiadanego doświadczenia wykonawca ma przedstawić wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem **ich wartości, przedmiotu**, dat wykonania i odbiorców, oraz **załączeniem dokumentu** potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie zgodnie z wzorem nr 3. Zgodnie z treścią przedmiotowego wzoru kol. nr 3-5 wykonawca składa oświadczenie, że zrealizował usługi o wskazanych w warunku udziału parametrach tj. podanie ilości minut miesięcznie całkowitą wartość usługi oraz nazwę zamawiającego. To właśnie to przedmiotowe oświadczenie decyduje i będzie brane do oceny spełniania warunku udziału w postępowaniu. Z treści Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawców oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U.2009.226.1817) §1 ust.1 pkt 3) oraz z zapisów SIWZ wyraźnie wynika, iż to w przedmiotowym wykazie ma znajdować się oświadczenie o spełnianiu warunków, a do niego mają być załączone dokumenty (nie tylko referencje jak wskazuje pytający) potwierdzające że te usługi zostały wykonane należycie. Zgodnie z cytowanym rozporządzeniem do referencji na potwierdzenie spełniania warunków, Wykonawca może również załączyć inny dokument, z którego będzie wynikać ilość zrealizowanych minut. Ponadto zamawiający zmienił termin składania ofert na dzień 22.08.2012r.. reasumując zamawiający informuje, że warunek w postaci ilości minut nie zostanie zmieniony, a stwierdzenie, iż okres urlopowy może prowadzić do złamania określonej w art. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zasady uczciwej konkurencji, w przedmiotowym przypadku nie znajduje uzasadnienia.

Zapytanie 14

W § XIII ust. 6 SIWZ Zamawiający określił, że ceny za usługi telekomunikacyjne objęte przedmiotem zamówienia są cenami ryczałtowymi i w związku z tym ma do nich zastosowanie przepis art. 632 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.). Wykonawca wskazuje, że umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych jest umową starannego działania (czyli umową zlecenia), a nie umową rezultatu (umowa o dzieło). Istotą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jest bowiem dołożenie przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego należytej staranności w celu zapewnienia Zamawiającemu możliwości wykonywania przez Zamawiającego połączeń wychodzących oraz przyjmowania połączeń przychodzących, możliwość odbierania faksów itp. oraz umożliwienie przesyłania danych za pomocą usługi dostępu do sieci. Nie jest to zatem dzieło, w wyniku powstaje jakiś twór noszący indywidualne znamiona twórcy, a jedynie szereg czynności dokonywanych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wskazanych powyżej. W związku z tym jest to umowa zlecenia, a nie umowa o dzieło. Wskazany natomiast przez Zamawiającego przepis odnosi się do umowy o dzieło zgodnie z tytułem XV Kodeksu cywilnego i nie ma zastosowania w odniesieniu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Wykonawca zwraca się o usunięcie tej nieścisłości z SIWZ i doprowadzenie w ten sposób zapisów SIWZ do zgodności z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

Odповідź 14

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zmienia się zapis §XIII ust. 6 SIWZ na następujący:

„Ceny jednostkowe za 60 sekund połączenia (każdej pozycji formularza ofertowego) oraz ceny abonamentowe za świadczenie usług dostępu do Internetu muszą obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia oraz są cenami ryczałtowymi (zawierającymi obowiązujący podatek VAT i nie zmienną do zakończenia realizacji usługi). Jeżeli strony umówiły się o wynagrodzenie ryczałtowe, przyjmujący zamówienie nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac. Jeżeli jednak wskutek zmiany stosunków, której nie można było przewidzieć, wykonanie dzieła groziłoby przyjmującemu zamówienie rażącą stratą, sąd może podwyższyć ryczałt lub rozwiązać umowę”

Zapytanie 15

Zamawiający oczekuje, że przeniesienie numeracji w przypadku zmiany dostawcy usług odbędzie się bez powodowania przerw w pracy. Wykonawca wskazuje, że przywołana przez Zamawiającego podstawa prawna jest nieaktualna i zastosowanie ma obowiązujące obecnie rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 249), które zastąpiło rozporządzenie z 2009 r. podane w SIWZ przez Zamawiającego.

Właściwe regulacje prawne znajdują się w Rozdziale IV ww. rozporządzenia, który określa zasady przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej, z czym mamy do czynienia w przypadku tego postępowania, ponieważ nie dojdzie tutaj do zmiany lokalizacji, w jakich mają być świadczone usługi, a może dojść jedynie do zmiany dostawcy usług. Kwestie przenoszenia numeracji reguluje § 10, który określa w ust. 8, że „przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej dłuższej niż 24 godziny, liczone od określonego w umowie dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług

zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej - chyba, że abonent wyraził w umowie zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania". Oznacza to, że obowiązujące przepisy prawa dopuszczają przerwę trwającą co do zasady 24 godziny, a nawet dłużej, jeśli abonent wyrazi zgodę na dłuższą przerwę. Tym samym Zamawiający nie może określić w dokumentacji przetargowej wymagań wobec Wykonawcy niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca prosi o wprowadzenie zmian w SIWZ, w tym w umowie i usunięcie błędnej podstawy prawnej poprzez zastąpienie jej właściwą ww. podstawą prawną.

Odpowiedź 15

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zmienia się zapis: w załączniku nr 1 do wzoru umowy w części I szczegółowego opisu przedmiotu umowy w pkt.2) dla wszystkich lokalizacji, ppkt2.9) na następujący:

„Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej dłuższej niż 24 godziny, liczone od określonego w umowie dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej - chyba, że abonent wyraził w umowie zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania”

Zapytanie 16

§ 1 ust. 5 (oznaczony błędnie przez Zamawiającego jako ust. 2) wzoru umowy dla części I zamówienia stanowi, że „szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie Świadczenia Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne, stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej umowy”.

Natomiast w § 1 ust. 6 (oznaczony błędnie przez Zamawiającego jako ust. 3) określono, że „Regulamin Świadczenia Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych będzie wiązał strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz SIWZ”. Wykonawca wskazuje, że taki zapis w SIWZ stanowi naruszenie zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców określonej w art. 7 ustawy Prawo zamówień publicznych, ponieważ zgodnie z art. 81 ust. 2 Prawa telekomunikacyjnego usługę powszechną świadczy tylko jeden przedsiębiorca telekomunikacyjny wyznaczony w tym celu przez UKE nazywany „przedsiębiorcą wyznaczonym”, natomiast wszyscy przedsiębiorcy telekomunikacyjni świadczą „publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne”.

Umieszczenie przez Zamawiającego zapisu o usłudze powszechnej powoduje, że tylko jeden wyznaczony przedsiębiorca telekomunikacyjny spełnia warunki udziału w przedmiotowym postępowaniu, a tym samym (w sposób zapewne niezamierzony zakładając działanie Zamawiającego w dobrej wierze) Zamawiający nieświadomie naruszył zasadę uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców wynikającą z art. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ponieważ od 2006 r. przedsiębiorcą wyznaczonym przez UKE jest Telekomunikacja Polska S.A. Wykonawca prosi o usunięcie zapisu o powszechnym charakterze usługi i zastąpienie go zapisem o „publicznie dostępnej usłudze telekomunikacyjnej” zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym. W ten sposób Zamawiający usunie niezgodność umowy z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku pozostawienia wskazanego zapisu w obecnej formie, Zamawiający stworzy podstawę do unieważnienia postępowania na podstawie art. 93 ust. 1 pkt. 7 Prawa zamówień publicznych i otworzy Wykonawcom możliwość kwestionowania przedmiotowego postępowania jako postępowania przygotowanego z naruszeniem zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców z uwagi na zapisy wskazujące na współpracę Zamawiającego z jednym z przedsiębiorców telekomunikacyjnych, który obecnie świadczy usługi na rzecz Zamawiającego, czyli Telekomunikacji Polskiej S.A. Takie działanie jest wyraźnie zabronione przez przepisy prawa i może narazić Zamawiającego na sankcje karne oraz kontrolę ze strony Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych w zakresie zamówień udzielanych w okresie 4 lat poprzedzających wszczęcie kontroli zgodnie z Prawem zamówień publicznych

Odpowiedź 16

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zmienia się zapis

1. § 1 ust. 5 (oznaczony błędnie przez Zamawiającego jako ust. 2) wzoru umowy dla części I na następujący: *„Szczegółowy zakres i warunki wykonywania publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Publicznie Dostępnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne stanowiący Załącznik Nr 3 do niniejszej umowy”*
2. § 1 ust. 6 (oznaczony błędnie przez Zamawiającego jako ust. 3) wzoru umowy dla części I na następujący: *„Regulamin Świadczenia Telekomunikacyjnych Usług Publicznie Dostępnych będzie wiązał strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz SIWZ”*

Zapytanie 17

W § 5 ust. 4 wzoru umowy dla Części I zamówienia określono, że „w każdym przypadku, gdy Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych, może je potrącić z sum należnych Wykonawcy”. Natomiast w § 9 wzoru umowy dla Części I zamówienia Zamawiający przewidział procedurę reklamacji usług telekomunikacyjnych określoną na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu i warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2004 r. Nr 226, poz. 2290 i 2291). Wykonawca prosi o wyjaśnienie wątpliwości, czy ewentualne kary z tego tytułu będą naliczane po wcześniejszym złożeniu przez Zamawiającego reklamacji i odniesieniu się przez Wykonawcę do zarzutów w niej wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z zasadą określoną w kodeksie cywilnym, że Wykonawca odpowiada jedynie za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania umownego.

Odpowiedź 17

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że w§5 wzoru umowy dla Części I po ust. 5 dodaje się ust. 6 o następującej treści: *„Naliczanie kar umownych, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, będzie odbywało się w formie not obciążeniowych, po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikię w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu*

postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291)".

Zapytanie 18

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy zapis § 8 ust. 3 pkt. 6 wzoru umowy dla Części I zamówienia i analogiczny zapis istotnych postanowień umowy, które zostaną uwzględnione w umowie dla Części II zamówienia oznacza, że wszelkie konsekwencje wynikające ze zmiany stawki podatku VAT ponosi Wykonawca zarówno w przypadku jej podwyższenia, jak i obniżenia, czy jedynie w przypadku podwyższenia? Z ww. zapisu wynika, co prawda, że w przypadku urzędowej zmiany stawki podatku VAT dla usług telekomunikacyjnych możliwe jest dokonanie zmiany postanowień zawartej umowy w formie aneksu, ale jednocześnie z zapisu tego wynika, że to Wykonawca pokrywa zmiany wynagrodzenia za realizację zamówienia, w tym koszty wzrostu podatku VAT. Zamawiający nie precyzuje jednak, jak będzie wyglądała sytuacja w przypadku ewentualnej obniżki stawki podatku VAT.

Jednocześnie Wykonawca wskazuje, że urzędowa zmiana stawki podatku VAT jest okolicznością niemożliwą do przewidzenia przez Wykonawców na etapie składania ofert. Nie jest, zatem możliwe uwzględnienie tej okoliczności przez Wykonawcę w cenie za świadczone usługi, a tym samym prawidłowym postępowaniem w świetle obowiązujących przepisów prawa powinna być możliwość stosownej zmiany wynagrodzenia i jego obniżkę bądź podwyższenie zgodnie z wartością obniżki albo podwyżki stawki podatku VAT, ponieważ Wykonawcy nie zarabiają na podatku VAT, który muszą odprowadzić do właściwego Urzędu Skarbowego, a tym samym nie powinni ponosić odpowiedzialności za zmiany dokonywane przez ustawodawcę. W związku z urzędową zmianą stawek podatku VAT obowiązującą od dnia 1 stycznia 2011 r., Zamawiający rozumieli tę okoliczności i w zgodzie z obowiązującymi przepisami Prawa zamówień publicznych dokonywali zmiany wynagrodzenia umownego poprzez zawarcie stosownego aneksu. Wykonawca wskazuje, że umowa dla każdej części zamówienia ma obowiązywać przez okres 3 lat i nie jest możliwe przewidzenie przez Wykonawców urzędowych zmian stawki podatku VAT, a tym samym obecne zapisy SIWZ nie pozwalają Wykonawcom na prawidłowe oszacowanie ryzyka biznesowego, co jest niekorzystne dla Wykonawców z perspektywy określonych przez Zamawiającego wysokich kwot kar umownych. W związku z tym Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów SIWZ i dostosowanie ich do zapisów stosowanych przez większość Zamawiających, którzy dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia adekwatnie do zmiany stawki podatku VAT bez przerzucania na Wykonawcę odpowiedzialności za decyzje ustawodawcy w zakresie podatku. W przypadku podwyżki bądź obniżki wartości podatku VAT od danej kwoty netto zamówienia, przy jednoczesnym zachowaniu cen brutto, w praktyce Wykonawcy będą oddawać do budżetu z własnej kieszeni dodatkową wartość podatku VAT wynikającą z jego zmiany, a podatek VAT nie stanowi dla nich ani kosztu, ani zarobku, natomiast wpłynie na obniżenie zarobków przez nich. Jednocześnie Zamawiający oczekuje zmian w umowie jedynie na jego korzyść. Wykonawca prosi o równe traktowanie stron tego postępowania i uwzględnienie ww. okoliczności w prawidłowy sposób

Odpowiedź 18

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zmienia się zapis § 8 ust. 3 pkt. 6) wzoru umowy dla Części I na następujący: „W przypadku urzędowej zmiany stawki VAT strony zobowiązują się do zawarcia aneksu do umowy regulującego wysokość VAT, tym samym zmiany wynagrodzenia określonego w §2 niniejszej umowy, z tym koszty wzrostu lub obniżenia podatku VAT strony pokrywają solidarnie po 50%.”

Zgodnie z uchwałą Sądu Najwyższego – Izba Cywilna z dnia 21 lipca 2006r sygn. CZP54/2006 zmiana stawki podatku VAT nie skutkuje automatycznym przerzuceniem tego zobowiązania na zamawiającego. Wzrost VAT prowadzi do zwiększenia zobowiązania inwestora (zamawiającego) do zapłaty ex post większego świadczenia, na którego spełnienie nie musi być przygotowany (...). Zgodnie z powyższą uchwałą to strony w umowie mogą określić jak będzie następować zmiana wynagrodzenia w związku ze zmianą stawki VAT. Powyższa zmiana solidarnie obciąża zarówno wykonawcę, jak i zamawiającego zmianą stawki podatku VAT.

Zapytanie 19

Część II zamówienia obejmuje świadczenie usługi dostępu do Internetu DSL. Wykonawca wskazuje, że DLS jest jedną z technologii świadczenia usług dostępu do sieci Internet i obecnie na rynku telekomunikacyjnym możliwe jest świadczenie usług z wykorzystaniem innych równoważnych technologii. Tak skonstruowany opis przedmiotu zamówienia stanowi naruszenie przepisu art. 29 ust. 1 i 2 w zw. z art. 7 Prawa zamówień publicznych, ponieważ Zamawiający ogranicza technologie, za pomocą, których Wykonawcy mogą świadczyć usługi. Wykonawca prosi o usunięcie naruszenia ww. przepisów poprzez usunięcie zapisu „Internet DSL” i samo pozostawienie wyrazu „Internet”. Zgodnie z ww. przepisami Prawa zamówień publicznych Zamawiający nie może ograniczać wyboru Wykonawcy w zakresie doboru technologii świadczenia usług. Wykonawca wskazuje ponadto, że sformułowanie „Internet DSL” zostało zaczerpnięte wręcz z oferty sprzedażowej Telekomunikacji Polskiej S.A., która obecnie świadczy usługi na rzecz Zamawiającego i zapewne Zamawiający zna to sformułowanie z tego źródła. Powyższe sformułowanie „Internet DSL” oraz m.in. odniesienie się do usługi powszechnej mogą wskazywać na przygotowanie SIWZ w sposób dostosowany do możliwości i sposobu świadczenia usług przez Telekomunikację Polską S.A., co rodzi podejrzenie o brak bezstronności Zamawiającego oraz naruszenie określonej w art. 7 Prawa zamówień publicznych zasady uczciwej konkurencji i uczciwego traktowania wykonawców dając podstawę do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i rodzi negatywne konsekwencje dla samego Zamawiającego. Tym bardziej Zamawiający powinien usunąć zapis, że świadczenie usługi dostępu do Internetu ma opierać się o usługę DSL i wprowadzić zapis, że zgodnie z Prawem zamówień publicznych wybór technologii świadczenia usług dokonywany będzie przez Wykonawców i to Wykonawcy ponoszą odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje wynikłe z wadliwości danej technologii. Wskazać jednak należy, że technologia DSL jest technologią stosowaną przez Telekomunikację Polską S.A. i jest jedną ze starszych technologii. Obecnie Wykonawcy przygotowując infrastrukturę niezbędną do świadczenia usług wykorzystują włókna światłowodowe, które mają znacznie większe możliwości techniczne i pozwalają na zwiększenie parametrów technicznych świadczonych usług, jeśli w trakcie realizacji zamówienia okazałoby się, że zajdzie po stronie Zamawiającego taka potrzeba.

Odpowiedź 19

W odpowiedzi zamawiający informuje, że zwrot Internet DSL został przez zamawiającego użyty z uwagi na obecnie używaną usługę. Jednakże pod pojęciem „Internet DSL” zamawiający rozumie i dopuszcza rozwiązania alternatywne (w tym dostęp symetryczny oraz połączenia światłowodowe) dla usług dostępu do Internetu z zachowaniem wymaganych minimalnych parametrów technicznych dla każdej z lokalizacji określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia. Jednakże w celu wyeliminowania wszelkich wątpliwości zamawiający przesyła poprawiony szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części 2 oraz poprawiony wzór 1a formularz ofertowy dla części 2.

Zapytanie 20

Wykonawca prosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że dopuszcza możliwość świadczenia usług w oparciu o technologię VOIP, która daje znacznie większe możliwości zestawiania usług i generuje mniejsze koszty utrzymania, co przełoży się oczywiście na cenę za realizację zamówienia i wpłynie na jej obniżenie z korzyścią dla Zamawiającego

Odpowiedź 20

Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług w oparciu o technologię VOIP

Zapytanie 21

Czy Zamawiający zamierza korzystać na łączu ISDN z dodatkowych teleusług cyfrowych (np. transmisji danych, videofonii)? Jeśli Zamawiający zamierza w przyszłości korzystać z takich usług, Wykonawca prosi o ich wyszczególnienie, aby możliwe było zapewnienie możliwości technicznych realizacji tych usług w przyszłości w trakcie przygotowania i wykonania infrastruktury przez Wykonawcę, któremu Zamawiającego powierzy realizację zamówienia

Odpowiedź 21

Zamawiający wymaga uruchomienia łączu ISDN z zachowaniem wszelkich norm, które są określone dla tej usługi. Łącze ISDN 15B+D ma być zakończone na wydzierżawionej centrali telefonicznej. Łącze ISDN 2B+D na centrali istniejącej. Na dzień dzisiejszy Zamawiający nie przewiduje transmisji danych lub wideokonferencji na łączach ISDN

Zapytanie 22

Wykonawca prosi Zamawiającego o przesunięcie terminu rozpoczęcia świadczenia usług o dodatkowe 30 dni. Podstawą prośby Wykonawcy jest fakt, że poza Telekomunikacją Polską S.A., która posiada już infrastrukturę telekomunikacyjną w lokalizacjach Zamawiającego, każdy z pozostałych Wykonawców musi wykonać niezbędne prace, i w tym celu uzyskać od Telekomunikacji Polskiej S.A. zgodę na udostępnienie kanalizacji w celu położenia światłowodów. Telekomunikacja Polska S.A. udziela odpowiedzi na wnioski innych Wykonawców nawet w terminie 90 dni. Tym samym, jeśli zamówienie zostanie udzielone w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania innemu Wykonawcy bądź dwóm niezależnym Wykonawcom, każdy z nich będzie musiał uzyskać zgodę od Telekomunikacji Polskiej S.A. na wykorzystanie jej kanalizacji w celu ułożenia niezbędnej infrastruktury. W ten sposób Telekomunikacja Polska S.A. znajduje się w uprzywilejowanej sytuacji wobec innych Wykonawców i w celu zapewnienia przez Zamawiającego zachowania zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców określonej w art. 7 Prawa zamówień publicznych, przesunięcie terminu rozpoczęcia świadczenia usług jest uzasadnione i pozwoli złożyć oferty większej liczbie Wykonawców, co zapewni również Zamawiającego większy wybór i pozwoli uzyskać niższą cenę na świadczone usługi w związku ze wzrostem liczby konkurentów. Opis przedmiotu zamówienia faworyzujący jednego z przedsiębiorców, a właściwie przedsiębiorcę świadczącego obecnie usługi na rzecz Zamawiającego stanowi podstawę do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a dla Zamawiającego wiąże się z konsekwencjami karnymi oraz kontrolą ze strony Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych na wniosek pozostałych pokrzywdzonych Wykonawców.

Odpowiedź 22

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że uruchomienia zmienia się zapis §V ust.1 pkt.1) i 2) SWIZ następujący:

- 1) Część 1 - od 01.11.2012r do 31.10.2015
- 2) Część 2 – od 05.10.2012 do 30.09.2014 (Zgodnie z harmonogramem z Opisu Przedmiotu Zamówienia dla części 2)

Ponadto zmienia się zapis §3 ust.1 wzoru umowy dla części 1 na następujący: „Strony ustalają okres realizacji umowy od dnia 01.11.2012 r. do dnia 31.10.2015 r.”

Zapytanie 23

Zapytanie dot. Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3, ppkt. 1.6) Krosowanie – połączenie z istniejącą siecią wewnętrzną. Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, jaki sposób podłączenia z siecią wewnętrzną dopuszcza Zamawiający? Wykonawca informuje, że stronę stacyjną centrali telefonicznej możemy rozszyc na 3 x PatchPanelach telefonicznych 50 NN, które byłyby zainstalowane w szafie Zamawiającego typu Rack 19" lub na przełącznicy Box KRONE wraz z łączówkami.

Odpowiedź 23

Zamawiający dopuszcza rozszycie strony stacyjnej na 3 x PatchPanelach telefonicznych 50 NN, które byłyby zainstalowane w szafie Zamawiającego typu Rack 19" – obecnie wolne 3 U , lub alternatywnie na przełącznicy Box KRONE wraz z łączówkami.

Zapytanie 24

Zapytanie dot. Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3, ppkt. 1.19) oprogramowanie administracyjne , taryfikacyjne , a także CTI. Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, ile ma być licencji CTI ?

Odpowiedź 24

Wymagana jest 1 licencja CTI.

Zapytanie 25

Zapytanie dot. Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3, ppkt. 1.24) a) Aparat typu 1. Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie aparatu z 12 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED oraz z dodatkową przystawką, co da nam łącznie ponad 18 przycisków programowalnych?

Odpowiedź 25

Zamawiający dopuszcza dostarczenie aparatu z 12 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED oraz z dodatkową przystawką.

Zapytanie 26

Zapytanie dot. Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3, ppkt. 1.26) Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych)

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, czy Zamawiający zgodzi się na świadczenie usług Serwisu z podanymi niżej parametrami i doprecyzowanymi pojęciami awarii, usterki, usługi serwisu?

Usługa Serwisu obejmuje:

- 1) zdalne zmiany administracyjne Centrali – maksymalnie 3 godziny w miesiącu,
- 2) telefoniczne wsparcie i pomoc techniczną dla administratora Centrali,
- 3) zdalne wykonanie back-up danych Centrali,
- 4) nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem programu do zarządzania,
- 5) nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem programu do taryfikacji,
- 6) nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem Centrali,
- 7) podjęcie działań serwisowych w przypadku zgłoszenia Awarii lub Usterki.

Awaria – przerwa w działaniu Centrali albo zatrzymanie pracy, co najmniej połowy wyposażenia linii wewnętrznych i miejskich;

Usterka – uszkodzenie Centrali, które nie jest Awarią, w szczególności może dotyczyć terminali, stanowisk awizo, stanowiska taryfikacyjnego, złożonego systemu, w którym współpracują różne Aplikacje i Systemy powiązane;

Czas reakcji – czas mierzony od chwili zgłoszenia przez Klienta Uszkodzenia do czasu podjęcia przez TP działań mających na celu Przywrócenia funkcjonalności;

Czas realizacji – czas mierzony od momentu zgłoszenia przez Klienta Uszkodzenia do czasu zakończenia czynności Administrowania lub związanych z Programowaniem albo Przywrócenia funkcjonalności;

Dostępność - 24 godziny na dobę;

Awaria – czas reakcji do 8 godzin, przywrócenie funkcjonalności do 48 godzin;

Usterka – czas reakcji do 16 godzin, przywrócenie funkcjonalności do 72 godzin.

Odpowiedź 26

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zapisy Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3, ppkt. 1.26) Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych) pozostają bez zmian.

Zapytanie 27

Zapytanie dot. Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3, ppkt. 1.26) Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych). Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, czy Zamawiający zgodzi się doprecyzować definicję pojęcia awarii krytycznej, jako przerwę w działaniu Centrali albo zatrzymanie pracy, co najmniej połowy wyposażenia linii wewnętrznych i miejskich?

Odpowiedź 27

Patrz odpowiedź 26

Zapytanie 28

Zapytanie dot. Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3, ppkt. 2.1). Zamawiający wymaga w SIWZ naliczania sekundowego rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.

Uprzejmie informuję, że usługi sieci inteligentnych, tzn. połączenia do tzw. infolinii z numeracją 800, 801, 804 itd. rozliczane są w systemie naliczania sekundowego. Natomiast zgodnie z posiadaną przez Wykonawcę funkcjonalnością systemu rozliczeniowego nie ma możliwości wyłączenia opłaty za inicjację połączenia do wyżej wymienionych infolinii, za wyjątkiem połączeń do infolinii bezpłatnej 800, która jak sama nazwa wskazuje jest bezpłatna. Tak samo nie ma możliwości wyłączenia opłaty za inicjację za połączenia do sieci przywoławczej (tzw. bipery). Taka taryfikacja połączeń jest ustanowiona w całej sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy i jest zgodna z obowiązującym w Polsce planem numeracji krajowej. Uprzejmie proszę Zamawiającego o zgodę i dopuszczenie możliwości pobierania przez Wykonawcę opłaty za inicjację połączenia do płatnych usług sieci inteligentnych, tzw. infolinii 801, 804, itd. oraz za połączenia do sieci przywoławczej (tzw. bipery). Uprzejmie informuję, że sposób taryfikacji dotyczący połączeń do Biura Numerów realizowany jest w systemie rozliczeniowym Wykonawcy w taki sposób, że opłata pobierana jest zawsze jednorazowo za całe połączenie i jest niezależna od czasu trwania tego połączenia.

Uprzejmie proszę Zamawiającego o zgodę i dopuszczenie przedstawionego wyżej sposobu taryfikowania połączeń do Biura Numerów.

Odpowiedź 28

Zamawiający dopuszcza inny sposób taryfikowania połączeń do Biura Numerów i na Infolinii, zgodny z cennikiem operatora.

Zapytanie 29

Zapytanie dot. Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Część II, pkt. 2 - Połączenia telefoniczne

W celu uniknięcia przez Zamawiającego ponoszenia niepotrzebnych kosztów uśrednionych cen za połączenia międzynarodowe, zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na możliwość modyfikacji treści SIWZ i doprecyzowanie, że jako połączenia międzynarodowe należy rozumieć połączenia do krajów I strefy międzynarodowej z zaznaczeniem, że w ramach sieci telefonii stacjonarnej? Kraje strefy I to kraje, do których generowany jest w większości ruch telekomunikacyjny. Aktualnie są to: Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, USA, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

W uzasadnieniu informuję, że dla połączeń międzynarodowych występuje bardzo duże zróżnicowanie cen połączeń w zależności od strefy krajów oraz od tego, czy połączenia generowane są do sieci stacjonarnych czy do sieci komórkowych, a w/w doprecyzowanie przyczyni się do korzystnego dla Zamawiającego skalkulowania oferty cenowej.

Połączenia międzynarodowe do innych krajów w innych strefach i do zagranicznych sieci komórkowych Wykonawca będzie realizował według obowiązującego aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy, dedykowanego Klientom biznesowym.

Odpowiedź 29

Połączenia międzynarodowe należy rozumieć jako połączenia do krajów I strefy międzynarodowej w ramach sieci telefonii stacjonarnej

Zapytanie 30

1. Zapytanie dot. Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3, ppkt. 1.26) Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych)

Wykonawca w Części I zapytań do Zamawiającego w zapytaniu nr 4 zwrócił się z prośbą o zgodę na doprecyzowanie SIWZ w zakresie usług serwisu dla centrali i telefonów cyfrowych (systemowych).

Natomiast w zakresie serwisu dla łącz telefonicznych zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację SIWZ i doprecyzowanie czasu usuwania usterek i awarii łączy telefonicznych oraz łączy dostępowych do Internetu na „24 godziny od momentu zgłoszenia, przy czym Wykonawca zapewni gotowość służb technicznych do usunięcia awarii co najmniej od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 18.00.” ?

Wykonawca informuje, że takie są standardowe czasy usuwania awarii łączy telekomunikacyjnych dla Klientów instytucjonalnych i biznesowych. Wyższy poziom serwisu, czyli tzw. SLA, a więc krótsze czasy usuwania awarii wiążą się ze znacznie większymi opłatami, które Zamawiający musiałby ponosić podczas realizacji przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie opisu przedmiotu zamówienia i wymagania dotyczącego czasów usuwania awarii na takie, które Wykonawcy będą w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów, do czego obliuguje Zamawiającego dyscyplina finansów publicznych.

Odpowiedź 30

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zapis w Załączniku Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3, ppkt. 1.26) Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych) lit.a) otrzymuje brzmienie:

„a) dostępność: 24 godziny od momentu zgłoszenia, przy czym Wykonawca zapewni gotowość służb technicznych do usunięcia awarii co najmniej od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 18.00”

Zapytanie 31

Zapytanie dot. SIWZ, § XI. Opis sposobu przygotowania ofert, pkt. 1, ppkt. 6) Zamawiający w SIWZ, § XI. Opis sposobu przygotowania ofert wymaga, aby pełnomocnictwo do podpisania oferty było złożone w oryginale. Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ poprzez wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza również złożenie przez Wykonawcę w pełni czytelnej kopii pełnomocnictwa dla osoby upoważnionej do podpisania oferty, potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, ponieważ takie pełnomocnictwo posiada moc prawną oryginału?

Odpowiedź 31

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem §XI ust.1 pkt.1) SIWZ pełnomocnictwo należy przedstawić w formie oryginału lub kopii poświadczzonej notarialnie

Zapytanie 32

Zapytanie dot. SIWZ, § VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków, pkt. 2, ppkt. 2)

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację treści SIWZ i dopuszczenie, aby przez „usługę odpowiadającą swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia” należało rozumieć:

a) świadczenie usług dostępu do sieci telekomunikacyjnej oraz połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych wykonywanych na rzecz jednostek administracji publicznej lub podmiotów gospodarczych, o ilości połączeń - minimum 5.000 minut miesięcznie, w zakresie każdego zadania (umowy);

lub

b) świadczenie usług dostępu do sieci telekomunikacyjnej oraz połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych wykonywanych na rzecz jednostek administracji publicznej lub podmiotów gospodarczych, z wykorzystaniem łączy telefonicznych w ilości co najmniej 1 dostępu ISDN PRA 15B+D lub o większej ilości kanałów rozmównych oraz udostępnienia w formie dzierżawy co najmniej 1 telefonicznej centrali abonenckiej ?

Wykonawca informuje, że w dotychczasowej praktyce realizacji zamówień publicznych spotykał się z wymaganiem spełnienia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia, ale były to wymagania dotyczące wykazania realizacji wskazanych ilości łączy telefonicznych,

dzierżawy centrali abonenckich, itp. Wykonawcy na podstawie doświadczenia wydaje się, że potwierdzenie spełnienia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia w zakresie świadczonych usług łączą telefonicznych odpowiedniego rodzaju i dzierżawy centrali abonenckiej będzie bardziej adekwatne do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

Odpowiedź 32

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zapisie §VI ust.2 pkt.2) ppkt.2.1 otrzymuje brzmienie:

„doświadczenie część 1: dla uznania, że wykonawca spełnia warunek posiadania wiedzy i oświadczenia zamawiający, żąda by wykonawca wykazał, iż w okresie ostatnich 3 lat (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie) przed upływem terminu składania ofert ukończył realizację, co najmniej 2 zadań odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącej przedmiot zamówienia w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców. Przez „usługę odpowiadającą swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia” należy rozumieć:

- a) świadczenie usług dostępu do sieci telekomunikacyjnej oraz połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych wykonywanych na rzecz jednostek administracji publicznej lub podmiotów gospodarczych, o zbiorczej ilości połączeń - minimum 5.000 minut miesięcznie, w zakresie każdego zadania (umowy) lub*
- b) świadczenie usług dostępu do sieci telekomunikacyjnej oraz połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych wykonywanych na rzecz jednostek administracji publicznej lub podmiotów gospodarczych, z wykorzystaniem łącz telefonicznych w ilości co najmniej 1 dostępu ISDN PRA 15B+D lub o większej ilości kanałów rozmownych oraz udostępnienia w formie dzierżawy co najmniej 1 telefonicznej centrali abonenckiej w zakresie każdego zadania (umowy)*

oraz złoży także oświadczenie, że dysponuje wiedzą i doświadczeniem potrzebnym do wykonania zamówienia. Zamawiający uzna także warunek za spełniony w przypadku wykazania po 1 zadaniu obejmujących realizację zadań określonych w lit a) i b) w ramach odrębnych umów. Ocena spełniania warunków szczegółowych będzie dokonana na podstawie złożonego przez Wykonawcę wypełnionego formularza „Doświadczenie wykonawcy”, zgodnie ze wzorem Nr 3 do SIWZ (§VII ust. 1 pkt 5) oraz złożonego oświadczenia o spełnieniu warunku zgodnie ze wzorem nr 2, o którym mowa w §VII ust.1 pkt 2) SIWZ, że dysponuje wiedzą i doświadczeniem potrzebnym do wykonania zamówienia. Do wzmiankowanego Formularza (wzór nr 3) należy dołączyć dokumenty potwierdzające, że wykazane usługi zostały wykonane należycie. Nie wykazanie w wystarczający sposób potwierdzania spełnienia tego warunku spowoduje wykluczenie wykonawcy z postępowania po wyczerpaniu czynności wezwania do uzupełnienia dokumentów. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą wykazać, że chociaż jeden z nich lub łącznie spełniają w/w warunek”

Zapytanie 33

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 2, ust. 9. Uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględni w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłaceniem z dołu. Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne takie, jak np. abonament za łącza telefoniczne i opłata za dzierżawę centrali telefonicznej są opłacane z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego. W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na doprecyzowanie SIWZ i wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonamenty za usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej i dzierżawę centrali abonenckiej opłacane z góry, a koszty wykonanych połączeń telefonicznych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową?

Odpowiedź 33

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że zmienia się zapis § 2, ust. 9 wzoru umowy dla Części I na następujący:

„Wykonawca otrzyma wynagrodzenie tylko za faktycznie wykonane przez zamawiającego połączenia i opłaty abonamentowe. Faktura, o której mowa w ust. 6 będzie zawierać opłaty abonamentów i dzierżawy centrali opłacane „z góry”, oraz opłaty koszty połączeń telefonicznych opłacane „z dołu” zgodnie ze złożoną ofertą.”

Zapytanie 34

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 2, ust. 10. Pragnę zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestię, czy Zamawiający od swoich dłużników akceptuje datę płatności określoną jako dzień złożenia przez dłużnika dyspozycji obciążenia rachunku dłużnika kwotą wynagrodzenia, a nie datę wpływu środków na swoje konto? Zgodnie z art. 454 § 1 Kodeksu Cywilnego uznanie zapłaty należności następuje z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, czyli w tej sytuacji Wykonawcy. Zapis SIWZ § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 2. Wynagrodzenie, ust. 10 w bieżącej formie w ocenie Wykonawcy stoi w sprzeczności z wyżej wymienionym artykułem 454 § 1 Kodeksu Cywilnego. Wykonawca wie, że Kodeks Cywilny pozwala, co prawda na inne formy uregulowań pomiędzy Stronami, ale tylko w przypadku uzgodnienia stanowisk pomiędzy Stronami umowy. Wykonawca nie wyraża zgody na określenie daty płatności jak w SIWZ, że „Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia”.

W przypadku pozostawienia zapisu w obecnym brzmieniu nie będzie można mówić o uzgodnieniu stanowisk pomiędzy stronami, gdyż jedna strona (Zamawiający) narzuci drugiej (Wykonawcy) sposób spełnienia świadczenia.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację treści SIWZ § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 2. Wynagrodzenie, ust. 10 poprzez określenie, iż za dzień zapłaty uważana będzie data wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy?

Odpowiedź 34

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zapis SIWZ § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 2. Wynagrodzenie, ust. 10 pozostaje bez zmian. Zamawiający nie ma obowiązku zgadza się na prośbę wykonawcy. Zamawiający wskazuje w SIWZ na jakich warunkach chce zawrzeć umowę z potencjalnymi wykonawcami. Jest to zapis umowny, który w żaden sposób nie ogranicza konkurencji ani nie powoduje nierównego traktowania wykonawców, zatem jeżeli Wykonawca nie zgadza się na warunki dotyczące sposobu opłacania faktur nie musi przystępować do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Zamawiający ma obowiązek

przeprowadzić postępowanie sposób zapewniający uczciwą konkurencję oraz równe traktowanie wykonawców. Zapis obowiązuje wszystkich zainteresowanych wykonawców, zatem cytowane zasady zostały zachowane. Ponadto Zamawiający ma wydawać pieniądze w sposób oszczędny i celowy. Taki zapis daje gwarancję zamawiającemu, iż w każdym przypadku obciążenia rachunku zamawiającego kwotą obciążenia nie jest narażony on na zapłatę odsetek z tytułu opóźnienia z przyczyn niezależnych od niego np. awaria system bankowego itp.

Zapytanie 35

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 5, ust. 1 pkt 4) i ust. 3 oraz § 6 ust. 6. Wzór/projekt umowy dla Części I w § 5 ust. 1 pkt 4 i ust. 3 przewidują kary umowne za odstąpienie od umowy. Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację treści SIWZ § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I poprzez usunięcie zapisów o grożących karach umownych za odstąpienie od umowy czyli zapisów § 5, ust. 1 pkt 4) i ust. 3 oraz § 6 ust. 6? Wykonawca zawierając umowę przetargową na czas określony i realizując zamówienie w sposób rzetelny i profesjonalny nie ma zamiaru odstąpić od umowy przed terminem na jaki umowa została zawarta w żadnych okolicznościach, za wyjątkiem okoliczności ewidentnej winy Zamawiającego. W przypadku umowy zawieranej na czas oznaczony Wykonawca kalkuluje specjalne, tzw. „szyte na miarę” stawki cenowe dla Zamawiającego z uwzględnieniem w swoim rachunku ekonomicznym założonego okresu świadczenia usług i dostaw i nie ma zamiaru odstąpić od umowy przed terminem, na jaki umowa została zawarta.

Odpowiedź 35

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zapisy SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 5, ust. 1 pkt 4) i ust. 3 oraz § 6 ust. 6 **pozostają bez zmian**. Zamawiający rozumie, iż wykonawca zadający pytanie może być wykonawcą realizującym umowę w trakcie jej trwania w sposób rzetelny i prawidłowy. Jednocześnie zamawiający nie może wykluczać sytuacji, iż jakkolwiek inny wykonawca może realizować umowę w sposób nie prawidłowy. Przedmiotowe zapisy mają chronić zamawiającego przez taką sytuacją. Jeżeli Wykonawca zadający pytanie będzie realizował umowę w sposób prawidłowy i rzetelny powyższe zapis nie znajdą zastosowania wobec niego.

Zapytanie 36

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 5

Zapisy SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 5 przewidują kary umowne bez określenia górnej ich granicy.

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i dopisanie do SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I w § 5 kolejnego punktu w brzmieniu: "Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty, których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto.?" Takie doprecyzowanie SIWZ będzie z korzyścią dla Zamawiającego, gdyż dla Wykonawcy oznacza ograniczenie ryzyka, że Zamawiający może obciążać go nadmiernymi i nieuzasadnionymi wartością kontraktu karami umownymi, a więc dla Wykonawcy umożliwi najniższą możliwą kalkulację cenową oferty przetargowej.

Odpowiedź 36

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie takiego zapisu. Celem przedmiotowego zapisu §5 wzoru umowy nie jest obciążanie Wykonawcy nadmiernymi i nieuzasadnionymi wartością kontraktu karami umownymi, a jedynie zabezpieczenie Zamawiającego w zakresie prawidłowej realizacji zamówienia. Jeżeli Wykonawca zadający pytanie będzie realizował umowę w sposób prawidłowy i rzetelny powyższe zapis nie znajdą zastosowania wobec niego.

Zapytanie 37

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 6 ust. 1 i ust. 2 Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na doprecyzowanie SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 6 ust. 1 i ust. 2 i jego modyfikację w taki sposób, aby zapisy Wzoru/projektu umowy zapewniały jedynie Zamawiającemu prawo do odstąpienia od umowy uregulowane w art. 145 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, które daje Zamawiającemu prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia nieprzewidzianej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym ?

Wykonawca zawierając umowę przetargową na czas określony i realizując zamówienie w sposób rzetelny i profesjonalny nie ma zamiaru odstąpić od umowy przed terminem, na jaki umowa została zawarta w żadnych okolicznościach, za wyjątkiem okoliczności ewidentnej winy Zamawiającego. W przypadku umowy zawieranej na czas oznaczony Wykonawca kalkuluje specjalne, tzw. „szyte na miarę” stawki cenowe dla Zamawiającego z uwzględnieniem w swoim rachunku ekonomicznym założonego okresu świadczenia usług i dostaw. Nie powinno się, zatem wprowadzać uciążliwego naszym zdaniem warunku dopuszczającego rozwiązanie umowy w dowolnym czasie z różnych powodów.

Odpowiedź 37

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na powyższą modyfikację SIWZ. Zamawiający rozumie, iż wykonawca zadający pytanie może być wykonawcą realizującym umowę w trakcie jej trwania w sposób rzetelny i prawidłowy. Jednocześnie zamawiający nie może wykluczać sytuacji, iż jakkolwiek inny wykonawca może realizować umowę w sposób nie prawidłowy. Przedmiotowe zapisy mają chronić zamawiającego przez taką sytuacją. Jeżeli Wykonawca zadający pytanie będzie realizował umowę w sposób prawidłowy i rzetelny powyższe zapis nie znajdą zastosowania wobec niego

Zapytanie 38

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 5 ust. 4 i ust. 5 Bardzo proszę o doprecyzowanie SIWZ i wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza, aby naliczanie ewentualnych kar umownych odbywało się w formie not obciążeniowych?

Wykonawcy zależy, aby był przez Zamawiającego informowany o fakcie niespełnienia wymagań i miał możliwość ustosunkowania się do wszelkich zastrzeżeń, oraz aby został poinformowany o fakcie naliczania kary poprzez wystawienie przez Zamawiającego noty obciążeniowej.

Odpowiedź 38

Patrz odpowiedź 17

Zapytanie 39

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 5

Bardzo proszę Zamawiającego o modyfikację SIWZ i wprowadzenie do § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I do § 5, dodatkowego zapisu określającego, aby naliczanie kar umownych następowało po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291). Wykonawca składa powyższy wniosek, ponieważ wyrażenie zgody, aby Wykonawca ustosunkował się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Ponadto zobowiązanie do stosowania procedury reklamacyjnej nakłada na Wykonawcę Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. (Dz. U. Nr 226, poz. 2291), które jest aktem wykonawczym do ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, która to ustawa ma przecież niezaprzeczone zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego, a więc jest to zobowiązanie wynikające bezpośrednio z wyżej wymienionej ustawy. Wykonawca, jako operator telekomunikacyjny jest poddawany częstym kontrolom i audytom ze strony Urzędu Komunikacji Elektronicznej i nie może sobie pozwolić na zawieranie umów niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa i rozporządzeniami. Ponadto Wykonawca uważa, że odwołanie się do powszechnie stosowanych przepisów Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291), jest z korzyścią dla Zamawiającego, gdyż w konkretny sposób określa procedurę postępowania stron Umowy przetargowej.

Odpowiedź 39

Patrz odpowiedź 17

Zapytanie 40

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 8 ust. 3 pkt. 6)

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 8 ust. 3 pkt. 6) w taki sposób, aby w przypadku urzędowej zmiany wysokości podatku VAT zmianie uległa wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto zgodnie ze zmianą wysokości tego podatku, natomiast wynagrodzenie netto pozostało bez zmian?

W przypadku umowy zawieranej na czas oznaczony Wykonawca kalkuluje specjalne, tzw. „szyte na miarę” stawki cenowe dla Zamawiającego z uwzględnieniem w swoim rachunku ekonomicznym założonego okresu świadczenia usług i dostaw. Zmiana wynagrodzenia zakładanego przez Wykonawcę może w skrajnym przypadku doprowadzić do strat finansowych, na co Wykonawca jako przedsiębiorca kierujący się rachunkiem ekonomicznym pozwolić sobie nie może.

Odpowiedź 40

Patrz odpowiedź 18

Zapytanie 41

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 11 ust. 1

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zmianę zapisu § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 11 ust. 1 w następujący sposób:

„W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne akty wykonawcze wydane na podstawie ww. przepisów.” ?

Podkreślam, że ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, ma bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

Odpowiedź 41

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zmienia się zapis SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 11 ust. 1 na następujący: „W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne akty wykonawcze wydane na podstawie ww. przepisów.”

Zapytanie 42

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 11 ust. 2. Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgodzi się na modyfikację treści SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 11 ust. 2 w następujący sposób:

„Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.” ?

Wykonawca stoi na stanowisku, że zapis taki jest korzystny zarówno dla Wykonawcy, jak i dla Zamawiającego, ponieważ zapewnia w pierwszej kolejności możliwość polubownego uzgodnienia stanowisk i rozwiązania sporu bez konieczności odwoływania się do sądów powszechnych.

Odpowiedź 42

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zmienia się zapis SIWZ, § XXVII. Wzór/projekt umowy dla Części I, § 11 ust. 1 na następujący: „*Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego*”

Zapytanie 43

Zapytanie dot. SIWZ, Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3, ppkt. 2.26) Zamawiający wymaga bilingów (w formie elektronicznej) dla wszystkich numerów bezpłatnie dostarczanych wraz z fakturą w terminie 14 dni. Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuści, aby szczegółowy biling dla łączy cyfrowych ISDN PRA 15B+D i ISDN BRA 2B+D Wykonawca przedstawiał z numeru głównego danego łącza ISDN ?

Wykonawca informuje, że ma systemowe utrudnienia techniczne, aby zapewnić z telefonicznej centrali miejskiej szczegółowe bilingi w podziale na poszczególne numery DDI przypisane do łączy telefonicznych ISDN. Systemowo Wykonawca jest w stanie zapewnić biling z numerów głównych łączy cyfrowych ISDN. Jednocześnie zwracam uwagę Zamawiającego, że w związku z wymaganiem zapewnienia dzierżawy cyfrowej centrali abonenckiej z systemem taryfikacyjnym, szczegółowy biling w układzie po numerach wewnętrznych DDI Zamawiający może pobierać z systemu taryfikacyjnego wymaganej telefonicznej centrali abonenckiej.

Odpowiedź 43

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zapis SIWZ, Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3, ppkt. 2.26) otrzymuje brzmienie

„*bilingi (w formie elektronicznej) dla wszystkich numerów bezpłatnie dostarczane wraz z fakturą w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, Zamawiający dopuszcza, aby szczegółowy biling dla łączy cyfrowych ISDN PRA 15B+D i ISDN BRA 2B+D Wykonawca przedstawiał z numeru głównego danego łącza ISDN*”

Zapytanie 44

Zapytanie dot. SIWZ, Załącznika Nr 1 do wzoru umowy dla części 1, tj. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Część II - szczegółowego opisu przedmiotu umowy, pkt. 2. Połączenia telefoniczne, ppkt. 3)

Zamawiający zapisał w SIWZ, że „dla pozostałych, niewymienionych w formularzu cenowym połączeń Zamawiający wymaga podania cen zgodnie z cennikiem danego operatora, który będzie stanowił załącznik do oferty i umowy, w takim przypadku ceny z załącznika nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania umowy.” Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuści, aby w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen w ogólnodostępnym cenniku stanowiącym załącznik do umowy, Wykonawca mógł zastosować te zmienione ceny dla Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy ?

Wykonawca pragnie minimalizować zakładane koszty świadczenia usług dla Zamawiającego, aby zaoferować jak najkorzystniejszą ofertę. Utrzymywanie w systemie bilingowym Wykonawcy niezmiennych cen mimo zmiany ogólnodostępnego cennika, może powodować konieczność wystawiania ręcznego faktur dla Zamawiającego, a co za tym idzie znacząco podwyższyć koszty jego obsługi.

Odpowiedź 44

Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen w ogólnodostępnym cenniku stanowiącym załącznik do umowy, Wykonawca mógł zastosować te zmienione ceny dla Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. Jednocześnie zamawiający informuje, że zmienia się zapis pkt. 3) - na następujący: „*Dla pozostałych, niewymienionych w formularzu cenowym połączeń Zamawiający wymaga podania cen zgodnie z cennikiem danego operatora, który będzie stanowił załącznik umowy, w takim przypadku ceny z załącznika nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania umowy*”

Zapytanie 45

7. Zapytanie dot. SIWZ, § XXVIII. Istotne postanowienia, które zostaną prowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego dla części 2, Rozdz. I. Zmiany umowy, pkt. 3, ppkt. 5)

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ, SIWZ, § XXVIII, Rozdz. I. Zmiany umowy, pkt. 3, ppkt. 5) w taki sposób, aby w przypadku urzędowej zmiany wysokości podatku VAT zmianie uległa wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto zgodnie ze zmianą wysokości tego podatku, natomiast wynagrodzenie netto pozostało bez zmian ?

Odpowiedź 45

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zmienia się zapis SIWZ, § XXVIII. Istotne postanowienia, które zostaną prowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego dla części 2, Rozdz. I. Zmiany umowy, pkt. 3, ppkt. 5) na następujący: „*W przypadku urzędowej zmiany stawki VAT strony zobowiązują się do zawarcia aneksu do umowy regulującego wysokość VAT, tym samym zmiany wynagrodzenia określonego w §2 niniejszej umowy, z tym koszty wzrostu lub obniżenia podatku VAT strony pokrywają solidarnie po 50%.*”

Zgodnie z uchwałą Sądu Najwyższego – Izba Cywilna z dnia 21 lipca 2006r sygn. CZP54/2006 zmiana stawki podatku VAT nie skutkuje automatycznym przerzuceniem tego zobowiązania na zamawiającego. Wzrost VAT prowadzi do zwiększenia zobowiązania inwestora (zamawiającego) do zapłaty ex post większego świadczenia, na którego spełnienie nie musi być przygotowany (...). Zgodnie z powyższą uchwałą to strony w umowie mogą określić jak będzie następować zmiana wynagrodzenia w związku ze zmianą stawki VAT. Powyższa zmiana solidarnie obciąża zarówno wykonawcę, jak i zamawiającego zmianą stawki podatku VAT

Zapytanie 46

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVIII. Istotne postanowienia, które zostaną prowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego dla części 2, Rozdz. II. Wynagrodzenie, pkt. 7

Pragnę zwrócić uwagę Zamawiającego na kwestię, czy Zamawiający od swoich dłużników akceptuje datę płatności określoną jako dzień złożenia przez dłużnika dyspozycji obciążenia rachunku dłużnika kwotą wynagrodzenia, a nie datę wpływu środków na swoje konto? Zgodnie z art. 454 § 1 Kodeksu Cywilnego uznanie zapłaty należności następuje z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, czyli w tej sytuacji Wykonawcy. Zapis SIWZ § XXVIII, Rozdz. II. Wynagrodzenie, pkt. 7 w bieżącej formie w ocenie Wykonawcy stoi w sprzeczności z wyżej wymienionym artykułem 454 §1 Kodeksu Cywilnego.

Wykonawca wie, że Kodeks Cywilny pozwala, co prawda na inne formy uregulowań pomiędzy Stronami, ale tylko w przypadku uzgodnienia stanowisk pomiędzy Stronami umowy. Wykonawca nie wyraża zgody na określenie daty płatności jak w SIWZ, że „Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia”. W przypadku pozostawienia zapisu w obecnym brzmieniu nie będzie można mówić o uzgodnieniu stanowisk pomiędzy stronami, gdyż jedna strona (Zamawiający) narzuci drugiej (Wykonawcy) sposób spełnienia świadczenia.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację treści SIWZ § XXVIII, Rozdz. II. Wynagrodzenie, pkt. 7 poprzez określenie, iż za dzień zapłaty uważana będzie data wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy?

Odpowiedź 46

W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że zapis SIWZ, § XXVIII. Istotne postanowienia, które zostaną prowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego dla części 2, Rozdz. II. Wynagrodzenie, pkt. 7 pozostaje bez zmian. Zamawiający nie ma obowiązku zgadza się na prośbę wykonawcy. Zamawiający wskazuje w SIWZ, na jakich warunkach chce zawrzeć umowę z potencjalnymi wykonawcami. Jest to zapis umowny, który w żaden sposób nie ogranicza konkurencji a nie powoduje nierównego traktowania wykonawców, zatem jeżeli Wykonawca nie zgadza się na warunki dotyczące sposobu opłacania faktur nie musi przystępować do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Zamawiający ma obowiązek przeprowadzić postępowanie sposób zapewniający uczciwą konkurencję oraz równe traktowanie wykonawców. Zapis obowiązuje wszystkich zainteresowanych wykonawców, zatem cytowane zasady zostały zachowane. Ponadto Zamawiający ma wydawać pieniądze w sposób oszczędny i celowy. Taki zapis daje gwarancję zamawiającemu, iż w każdym przypadku obciążenia rachunku zamawiającego kwotą obciążenia nie jest narażony on na zapłatę odsetek z tytułu opóźnienia z przyczyn niezależnych od niego np. awaria system bankowego itp.

Zapytanie 47

Zapytanie dot. SIWZ, § XXVIII. Istotne postanowienia, które zostaną prowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego dla części 2, Rozdz. III. Serwis, pkt. 1 Również w zakresie serwisu dla łączy dostępowych do internetu zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację SIWZ i doprecyzowanie czasu usuwania usterek i awarii łączy dostępowych do internetu na „24 godziny od momentu zgłoszenia, przy czym Wykonawca zapewni gotowość służb technicznych do usunięcia awarii co najmniej od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 18.00.” ?

Wykonawca informuje, że takie są regulaminowe czasy usuwania awarii łączy dostępu do internetu typu DSL dla Klientów instytucjonalnych i biznesowych. Wykonawca nie przewiduje innych poziomów serwisu SLA dla łączy dostępu do internetu typu DSL, ani w przypadku realizacji usługi DSL przez Wykonawcę, ani w przypadku realizacji usługi DSL przez operatorów alternatywnych przejmujących łączy Wykonawcy na zasadach BSA (z ang. bitstream access).

Odpowiedź 47

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający informuje, że zapis SIWZ, § XXVIII. Istotne postanowienia, które zostaną prowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego dla części 2, Rozdz. III. Serwis, pkt. 1 otrzymuje brzmienie:

„dostępność: 24 godziny od momentu zgłoszenia, przy czym Wykonawca zapewni gotowość służb technicznych do usunięcia awarii co najmniej od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 18.00”

Zapytanie 48

Zapytanie dot. SIWZ, Wzór Nr 1 - formularz ofertowy – część 1 oraz Wzór Nr 1a - formularz ofertowy – część 2

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuszcza wstawienie zera, czyli inaczej wartości „0,00 zł” jako wartości ceny jednostkowej w którejś z pozycji w tabelach formularzy ofertowych dla części 1 i części 2 zamówienia?

Wykonawcy wydaje się, że Zamawiający mógłby przyjąć tutaj stanowisko, że ceną oferty w rozumieniu przepisów art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (Dz. U. Nr 97, poz. 1050) jest całkowita wartość, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za przedmiot zamówienia. Na podstawie przyjęcia takiego stanowiska tylko łączna cena za wykonanie przedmiotu zamówienia w okresie 36 miesięcy nie może wynosić 0,00 (słownie: zero) złotych, natomiast poszczególne ceny częściowe czy inaczej ceny jednostkowe Wykonawca mógłby wycenić na 0,00 (słownie: zero) złotych. Wykonawca proponuje doprecyzowanie SIWZ i doproszczenie złożenia przez Wykonawcę oferty, w której w poszczególnych częściowych pozycjach w tabelach formularzy ofertowych dla części 1 i części 2 zamówienia dozwolone jest podanie przez Wykonawcę ceny częściowej czy inaczej jednostkowej równej 0,00 (słownie: zero) złotych, natomiast nie jest dozwolone, aby cena łączna oferty Wykonawcy wynosiła 0,00 (słownie: zero) złotych.

Wykonawca uważa, że zaproponowana poniżej modyfikacja SIWZ jest możliwa do wprowadzenia, ponieważ Zamawiający jako kryterium oceny ofert zastosował kryterium: cena oferty – waga: 100%. Ma to szczególne znaczenie dla dotychczasowego Wykonawcy, który zainstalował już i świadczy dla Zamawiającego usługi stanowiące przedmiot zamówienia.

Odpowiedź 48

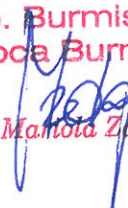
W odpowiedzi na zapytanie zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wstawienie zera, czyli inaczej wartości „0,00 zł” jako wartości ceny jednostkowej w którejś z pozycji w tabelach formularzy ofertowych dla części 1 i części 2 zamówienia.

Inne zapisy zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia pozostają bez zmian. Zmiany w SIWZ są wiążące dla wszystkich wykonawców. Ponadto zamawiający informuje, że dokona odpowiednich zmian w ogłoszeniu o zamówieniu. Termin składania ofert zmieniony pismem z dnia 26.07.2012 nie ulega zmianie i upływa w dniu 22.08.2012 godz.10.30.

W załączeniu zamawiający udostępnia poprawiony wzór umowy dla części 1 oraz poprawiony formularz ofertowy wzór nr 1b dla części 2. Zmiany zostały zaznaczone *kursywą w kolorze czerwonym*.

z up. Burmistrza
Zastępca Burmistrza

mgr inż. Małgorzata Zdrojewska



Załącznik nr 1 do odpowiedzi na zapytania do treści SIWZ pismo z dnia 02.08.2012 - poprawiony wzór umowy dla części 1 oraz poprawiony formularz ofertowy wzór nr 1a dla części 2

§ 1. Wzór/projekt umowy dla Części I

Zawarta w dniu..... w Iławie pomiędzy Gminą Miejską Iława z siedzibą ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława (NIP 744-166-00-83) zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

Burmistrza Miasta Iławy – Włodzimierza Ptasznika
przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Iławy – Janiny Okołówskiej

a

..... nr KRS

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Projektantem” reprezentowanym przez:

1.

2.

o następującej treści:

§ 1.

1. Zgodnie z wynikiem przetargu nieograniczonego z dnia postępowanie znak: OO.271.19.2012, Zamawiający zleca a wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie dla Urzędu Miasta Iławy kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym oraz instalacji cyfrowej centrali abonenckiej w głównej siedzibie Urzędu przy ul. Niepodległości 13 w Iławie wraz z najmem i serwisem centrali, zwaną dalej „przedmiotem umowy” lub „usługą”
2. Przedmiot umowy określony w ust. 1 zostanie wykonany zgodnie z warunkami przetargu określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, złożoną ofertą. Dokumenty te stanowią integralną część umowy.
3. Szczegółowy wykaz numerów telefonów będących przedmiotem umowy, ujęty jest w opisie przedmiotu zamówienia (Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy).
4. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
 - 1) zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego (w zakresie zgodnym z Załącznikiem Nr 1). Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17.06.2009 r. (Dz. U. z 2009 r. Nr 97 poz. 810 ze zm.) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych,
 - 2) świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń telefonicznych i faksowych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym oraz inny ruch do sieci publicznej taki, jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.
 - 3) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej,
 - 4) wynajęcie, instalację, podłączenie istniejących linii wewnętrznych do centrali, programowanie, uruchomienie, utrzymanie i serwisowanie centrali telefonicznej w głównej siedzibie Urzędu przy ul. Niepodległości 13 w Iławie. Centrala odpowiadająca wymogom określonym w opisie przedmiotu zamówienia. Instalacja, podłączenie linii wewnętrznych, programowanie i uruchomienie centrali powinno nastąpić najpóźniej w pierwszym dniu okresu realizacji umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
5. *Szczegółowy zakres i warunki wykonywania publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Publicznie Dostępnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne stanowiący Załącznik Nr 3 do niniejszej umowy.*
6. *Regulamin Świadczenia Telekomunikacyjnych Usług Publicznie Dostępnych będzie wiązał strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz SIWZ.*
7. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, Wykonawca zaoferuje dostęp do nich Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze niż wynikające z zawartej umowy oraz nie mogą powodować zmian umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane przez obowiązujące przepisy prawa uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie

§ 2. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że należności z tytułu umowy płatne będą za miesięczne okresy rozliczeniowe, odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
2. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu abonamentów, czynsz za najem i serwis centrali oraz wynagrodzenie za zrealizowane połączenia według cen jednostkowych określonych w formularzu ofertowym załączonym do oferty (Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy) i miesięcznego bilingu.
3. Ceny jednostkowe netto usług określone w ust.2 nie mogą ulec zwiększeniu w okresie realizacji umowy.
4. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego z dokładnością do jednej sekundy. (bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia)

5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
6. Zamawiający zapłaci należności na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, wystawionej po zakończeniu pełnego miesiąca rozliczeniowego, zgodnych z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia.
7. Całkowita wartość usług, które obejmuje niniejsza umowa nie mogą przekroczyć kwoty określonej w ofercie za realizację przedmiotu umowy tj..... brutto
8. W momencie, gdy suma wartości faktur wystawionych przez Wykonawcę za usługi będące przedmiotem niniejszej umowy osiągnie kwotę określoną w §2 ust. 8 niniejsza umowa zostanie zrealizowana.
9. *Wykonawca otrzyma wynagrodzenie tylko za faktycznie wykonane przez zamawiającego połączenia i opłaty abonamentowe. Faktura, o której mowa w ust. 6 będzie zawierać opłaty abonamentów i dzierżawy centrali opłacane „z góry”, oraz opłaty koszty połączeń telefonicznych opłacane „z dołu” zgodnie ze złożoną ofertą.*
10. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.

§ 3. Okres realizacji umowy

1. Strony ustalają okres realizacji umowy od dnia **01.11.2012 r. do dnia 31.10.2015 r.**
2. Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego.

§ 4. Serwis

1. Wykonawca w ramach serwisu zapewni:
 - 5) dostępność: 24 godziny na dobę,
 - 6) maksymalny czas pierwszej reakcji: do 1 godziny w dni robocze (poniedziałek-piątek), do 8 godzin w pozostałe dni (sobota-niedziela i inne dni ustawowo wolne od pracy),
 - 7) maksymalny czas usunięcia awarii do 24 godziny w dni robocze i 36 godzin w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązywanie i przyjmowanie połączeń telefonicznych - maksymalny czas usunięcia awarii do 6 godzin,
 - 8) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - 9) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
 - 10) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu.
 - 11) Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w pkt. 1)-6) Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
 - 12) Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.
2. Naliczanie czasu usunięcia awarii lub/i usterki rozpoczyna się od momentu przyjęcia jej przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy, przy czym wyłącza się dni świąteczne ustawowo wolne od pracy, wliczając natomiast czas pomiędzy zgłoszeniem, a potwierdzeniem przyjęcia awarii i/lub usterki przez Wykonawcę.

§ 5. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) za zwłokę w usunięcia awarii w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 1 pkt. 3) niniejszej umowy - w przypadku awarii krytycznej – 500,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym usterka miała być usunięta,
 - 2) za zwłokę w usunięcia awarii w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 1 pkt. 3) niniejszej umowy - w przypadku pozostałych telefonów – 50,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym usterka miała być usunięta,
 - 3) za zwłokę w instalacji, programowaniu lub uruchomieniu centrali telefonicznej – 200,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 4 pkt.4) niniejszej umowy,
 - 4) za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie dokonane z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w §4 ust.7 niniejszej umowy
2. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający w wysokości 10% kwoty określonej w §4 ust. 7 niniejszej umowy, z wyjątkiem sytuacji przedstawionej w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. W każdym przypadku, gdy Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych może je potrącić z każdego sum należnych Wykonawcy.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar z sum należnych Wykonawcy.
6. *Naliczanie kar umownych, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, będzie odbywało się w formie not obciążeniowych, po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291)*

§ 6. Przedterminowe zakończenie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych przez okres dłuższy niż 5 dni,
 - 2) w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych,
 - 3) nie zrealizowania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z § 1 ust. 4 pkt.1) niniejszej umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Zamawiającemu nie będzie przysługiwać kara umowna, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt.4) niniejszej umowy.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.
5. Zamawiający w razie dostąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązany jest do:
 - 1) Dokonania odbioru usług przerwanych oraz zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały wykonane do dnia odstąpienia,
6. Zamawiający w razie dostąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, zobowiązuje się do dokonania odbioru wykonanych usług oraz zapłaty wynagrodzenia za te usługi, po potrąceniu przez Wykonawcę kary umownej, o której mowa w §5 ust.1 pkt.4) niniejszej umowy.

§ 7. Kontakty

1. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej do kontaktów z Zamawiającym (tzw. Opiekun Klienta) do którego obowiązków należeć będzie:
 - 1) stały kontakt z uprawnionymi przedstawicielami Zamawiającego,
 - 2) przyjmowanie wszystkich uwag i zastrzeżeń Zamawiającego dotyczących jakości świadczonych przez Wykonawcę usług,
 - 3) przyjmowanie informacji o awariach i usterkach sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego,
 - 4) doradztwo w sprawach technicznych, (szczególnie w zakresie zmian wyposażenia central telefonicznych, ich modernizacji, rozbudowy sieci telefonii stacjonarnej stanowiącej własność Zamawiającego itp.),
2. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - 2) po stronie Wykonawcy:
3. Każda ze stron oświadcza, iż reprezentujące ją osoby są umocowane przez stronę do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Osoby wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu nie są upoważnione do dokonywania czynności, które mogłyby powodować zmiany w umowie.
4. Zgłoszenie awarii lub reklamacji przez Zamawiającego może odbyć się w jeden z podanych sposobów:
 - 1) telefonicznie, pod numer telefonu Wykonawcy.....czynnym całą dobę, z odnotowaniem czasu zgłoszenia i danymi osoby przyjmującej zgłoszenie.
 - 2) faksem, pod numer faksu Wykonawcy.....
 - 3) pocztą elektroniczną na adres wykonawcy:.....

§ 8. Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obydwu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Zamawiający działając w oparciu o art. 144 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych określa następujące okoliczności zmiany terminu ustalonego w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, w szczególności:
 - 1) Wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na termin realizacji przedmiotu umowy
 - 2) Wstrzymania realizacji przedmiotu umowy przez zamawiającego,
 - 3) Działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania przedmiotu umowy,
 - 4) Wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
 - 5) Na skutek działań osób trzecich lub organów władzy publicznej, które spowodują przerwanie lub czasowe zawieszenie realizacji zamówienia,
3. Zamawiający działając w oparciu o art. 144 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych określa następujące zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:
 - 1) zmniejszenie ceny jednostkowej netto i brutto poszczególnego asortymentu będącego przedmiotem umowy,
 - 2) zwiększenie ilości numerów telefonicznych w każdej ze wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia lokalizacji. Koszt instalacji i aktywacji oraz abonament dla takiego numeru będzie obliczany zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy. Połączenia wykonane z takiego numeru będą rozliczane zgodnie z § 2 umowy. Zakończenie realizacji umowy w zakresie takiego numeru nastąpi zgodnie z § 3 umowy.
 - 3) Wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - 4) Wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.

- 5) Wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy
 - 6) *W przypadku urzędowej zmiany stawki VAT strony zobowiązują się do zawarcia aneksu do umowy regulującego wysokość VAT, tym samym zmiany wynagrodzenia określonego w §2 niniejszej umowy, z tym koszty wzrostu lub obniżenia podatku VAT strony pokrywają solidarnie po 50%.*
4. Niezależnie od powyższych zmian określonych w §8 ust.1 -3 niniejszej umowy zmiana umowy może być zawsze dokonana, jeżeli jest ona korzystna dla zamawiającego, pod warunkiem, że zmiana ta nie prowadzi do zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w §2 ust.7 niniejszej umowy.

§ 9. Reklamacje

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub inny wskazany przez Wykonawcę adres do składania reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
5. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dociekania roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 10. Inne postanowienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Włączenie się przez służby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia będzie możliwe tylko w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń i tylko po uprzednim dokonaniu sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
2. Strony zobowiązują się traktować jako poufne wszystkie informacje przekazane przez Zamawiającego w czasie obowiązywania niniejszej umowy włączając w to dane osobowe lub inne dokumenty przygotowane przez Zamawiającego, przy czym na potrzeby niniejszej umowy za informacje rozumie się jakąkolwiek wiadomość wyrażona za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarta w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażona w jakikolwiek inny sposób.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać informacji poufnych oraz danych osobowych w inny sposób, niż wynikający z niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że udostępnione mu dane osobowe oraz informacje poufne zabezpieczy zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.1197.113.883).
5. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje bezwzględnie i bezterminowo.
6. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody w wyniku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków o których mowa w ust. 1-5 niniejszego paragrafu, Zamawiający może naliczyć kary umowne w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy i 00/100 złotych) za każde naruszenie.
7. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu realizacji Umowy osobie trzeciej

§ 11. Postanowienia końcowe

1. *W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne akty wykonawcze wydane na podstawie ww. przepisów.*
2. *Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.*
3. Językiem Umowy, wszelkiej korespondencji, faktur i dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę jest język polski
4. Niniejszą umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z tego 3 egz. dla zamawiającego i 1 egz. dla wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 szczegółowy opis przedmiotu umowy
2. Załącznik nr 2 - Formularz cenowy cen jednostkowych
3. Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług

Załącznik nr 1 do umowy nr.... z dnia... – szczegółowy opis przedmiotu umowy (zamówienia)

**Szczegółowy opis przedmiotu umowy
(opis przedmiotu zamówienia)**

1. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie dla Urzędu Miasta Iławy kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym oraz instalacji cyfrowej centrali abonenckiej w głównej siedzibie Urzędu przy ul. Niepodległości 13 w Iławie wraz z najmem i serwisem centrali.
2. Usługi mają być świadczone dla Urzędu Miasta Iławy wraz z Ośrodkiem Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie przy ul. Chełmińskiej 1, oraz lokalizacji do niego należących, zgodnie z częścią II szczegółowego opisu przedmiotu umowy, z uwzględnieniem wszystkich uwag dotyczących poszczególnych lokalizacji.
3. Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy:
 - 1) **Dla lokalizacji przy ul. Niepodległości 13 w Iławie:**
 - 1.1) Wykonawca udostępni i wynajmie cyfrową centralę abonencką w siedzibie zamawiającego przy ul. Niepodległości 13 w Iławie zgodnie z poniższymi wymaganiami, zapewni instalację i uruchomienie oraz konsultacje techniczne, a także jej serwis wliczony w koszt dzierżawy przez okres trwania umowy. Centrala w pełni cyfrowa - z cyfrowym polem komutacyjnym.
 - 1.2) 100 portów wewnętrznych, w tym 8 portów systemowych,
 - 1.3) Dostarczenie, montaż i instalacja centrali telefonicznej.
 - 1.4) Zainstalowanie i dołączenie zasilania gwarantowanego.
 - 1.5) Sprzęt musi być fabrycznie nowy.
 - 1.6) Krosowanie – połączenie z istniejącą siecią wewnętrzną.
 - 1.7) Wykonawca dostarczy wraz z ofertą informacje dotyczące modelu centrali i jej specyfikację techniczną.
 - 1.8) Podłączenie 1 łącza cyfrowego PRA (15B+D) oraz konfiguracja numeracji DDI.
 - 1.9) funkcja CLIP na aparatach systemowych i liniach analogowych.
 - 1.10) zasilanie awaryjne na minimum 2 godziny pracy.
 - 1.11) możliwość ustalenia zapowiedzi słownych.
 - 1.12) możliwość wysyłania na linie zewnętrzne, z aparatów systemowych, cyfr w kodzie DTMF oraz sygnały FLASH - ze wszystkich aparatów.
 - 1.13) możliwość przenoszenia (w tym na dowolny numer zewnętrzny w ramach przyznanych uprawnień), zawieszania, przechwytywania wywołań
 - 1.14) obsługa DDI/MSN - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych, którzy mają przydzielone numery „miejskie”
 - 1.15) pełna taryfikacja rozmów z bilingiem i rozliczeniem dla poszczególnych abonentów wewnętrznych. Taryfikacja i biling będące funkcjami Centrali powinny być niezależne od taryfikacji i bilingu operatora.
 - 1.16) modem lub karta LAN do zdalnego nadzoru, konfigurowania oraz odbierania danych bilingowych
 - 1.17) zlecenie zestawienia połączenia wewnętrznego lub zewnętrznego, gdy numer jest zajęty
 - 1.18) zlecenie przenoszenia wywołań na inny numer wewnętrzny lub zewnętrzny
 - 1.19) oprogramowanie administracyjne, taryfikacyjne, a także CTI musi być w języku polskim i pracować w środowisku Windows (dopuszcza się, aby oprogramowanie administracyjne było w języku angielskim); w przypadku, gdyby Zamawiający przejął (wykupił) centralę na własność, wszystkie ewentualne licencje konieczne do eksploatacji muszą być ujęte w cenie zakupu, bezterminowe i przewidywać możliwość przekazania wraz z urządzeniami osobom trzecim.
Wymagana jest 1 licencja CTI.
 - 1.20) podstawowy zakres administracji centralą będzie mógł być wykonywany przez Zamawiającego (wyłączeniu w szczególności mogą podlegać: zmiany dołączeń i odłączeń linii miejskich i aktualizacja oprogramowania centrali)
 - 1.21) dokumentacja centrali i aparatów musi być w języku polskim
 - 1.22) w okresie dzierżawy nowe wersje oprogramowania wszystkich urządzeń centrali będą dostarczane i instalowane w ramach umowy.
 - 1.23) wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać znak bezpieczeństwa CE oraz dokumenty dopuszczające do eksploatacji (świadectwo homologacji, Deklarację zgodności).
 - 1.24) Ponadto Wykonawca zapewni w ramach kosztów dzierżawy/najmu centrali 8 telefonicznych aparatów cyfrowych przystosowanych do współpracy z dostarczaną centralą cyfrową wg poniższych wymagań:
 - a) aparat typu 1 - 2 szt. - z wyświetlaczem LCD 2 lub 3-liniowym po minimum 20 znaków w linii, z minimum 18 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym, możliwością podłączenia dodatkowej konsoli z co najmniej 48 przyciskami (konsola ma być dostępna jako opcja i nie powinna być ujmowana w ofercie)
 - b) aparat typu 2 - 6 szt. - z wyświetlaczem LCD 1 lub 2-liniowym po minimum 16 znaków w linii, z minimum 8 programowalnymi przyciskami linii z diodami LED, układem głośnomówiącym
 - c) oba typy aparatów systemowych muszą pracować na standardowej linii jednoparowej na odległość min. 300 metrów
 - 1.25) Do cyfrowej centrali abonenckiej Wykonawca doprowadzi cyfrową linię umożliwiającą wykonywanie, co najmniej 15 połączeń równocześnie (ISDN 15 B+D).
 - 1.26) Serwis łącz, centrali i telefonów cyfrowych (systemowych) musi spełniać wymagania:

- a) *dostępność: 24 godziny od momentu zgłoszenia, przy czym Wykonawca zapewni gotowość służb technicznych do usunięcia awarii co najmniej od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 18.00,*
 - b) maksymalny czas pierwszej reakcji: do 1 godziny w dni robocze (poniedziałek-piątek), do 8 godzin w pozostałe dni (sobota-niedziela i inne dni ustawowo wolne od pracy),
 - c) maksymalny czas usunięcia awarii do 24 godzin w dni robocze i 36 godzin w pozostałe dni, w przypadku awarii krytycznej - uniemożliwiającej nawiązywanie i przyjmowanie połączeń telefonicznych - maksymalny czas usunięcia awarii do 6 godzin,
 - d) dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych,
 - e) możliwość zdalnej diagnostyki i lokalizacji usterek,
 - f) możliwość kontaktu z serwisem pod dedykowanym dla Zamawiającego numerem telefonu.
 - g) w trakcie realizacji zamówienia konieczne jest zaoferowanie indywidualnego opiekuna zajmującego się bieżącą obsługą zamawiającego.
- 2) **Dla wszystkich lokalizacji:**
- 2.1) Wykonawca zapewni na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia.
 - 2.2) Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską dla każdej z lokalizacji wymienionej w części II szczegółowego opisu przedmiotu umowy.
 - 2.3) Wykonawca zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii poprzez stronę internetową lub przesłanie na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
 - 2.4) parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami
 - 2.5) zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania usługi.
 - 2.6) prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i właściwej pracy urządzeń, zakończeń sieciowych NT i łączy cyfrowego PRA.
 - 2.7) obowiązywanie okresu rozliczeniowego od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
 - 2.8) zachowanie istniejącej numeracji oraz aktualnie obowiązującego planu numeracyjnego bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez zamawiającego.
 - 2.9) *Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej dłuższej niż 24 godziny, liczone od określonego w umowie dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej - chyba że abonent wyraził w umowie zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.*
 - 2.10) dostępy ISDN BRA 2B+D zakończone będą zakończeniem sieciowym NT.
 - 2.11) Zamawiający dopuszcza świadczenie usług drogą radiową.
 - 2.12) realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany).
 - 2.13) Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przy wykorzystaniu usług WLR.
 - 2.14) Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700..., 0300...).
 - 2.15) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
 - 2.16) możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
 - 2.17) możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
 - 2.18) możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
 - 2.19) możliwość wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej.
 - 2.20) identyfikację numeru dzwoniącego i prezentację numeru.
 - 2.21) całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń.
 - 2.22) stawki za wychodzące połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe według ceny ofertowej, w tym za przesył faksów, niezmiennie w całym okresie trwania umowy, natomiast pozostałe połączenia wg aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych operatora. W przypadku zmiany cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć aktualnie obowiązujący cennik w/w usług telekomunikacyjnych.
 - 2.23) na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt,
 - 2.24) dostęp ISDN PRA (15 B+D) na ul. Niepodległości 13 w Iławie podłączony zostanie do centrali dzierżawionej.
 - 2.25) dostęp ISDN BRA (2 B+D) na ul. Chelmińskiej 1 w Iławie podłączony zostanie do centrali Zamawiającego.
 - 2.26) *bilingi (w formie elektronicznej) dla wszystkich numerów bezpłatnie dostarczane wraz z fakturą w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, Zamawiający dopuszcza, aby szczegółowy biling dla łączy cyfrowych ISDN PRA 15B+D i ISDN BRA 2B+D Wykonawca przedstawiał z numeru głównego danego łącza ISDN*
 - 2.27) Stały abonament miesięczny za łącza telefoniczne oraz stały miesięczny czynsz najmu i serwisu centrali w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy.
 - 2.28) Bezpłatne połączenia w ramach numerów wewnętrznych wskazanych w tabeli w pkt. C opisu przedmiotu zamówienia.

2.29) Opłata za MSN, DDI oraz NT wliczona w cenę abonamentów.

4. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004_r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U.2004r. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.) z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.

Część II - szczegółowego opisu przedmiotu umowy

2. Połączenia telefoniczne

- 1) Średni 36-miesięczny ruch połączeń realizowanych przez Zamawiającego:

Lp.	Nazwa usługi	Ilość minut przez 36 m-cy
A	B	C
1.	Lokalne i strefowe	189 288
2.	Międzystrefowe	41 256
3.	Do sieci komórkowych (Orange, T-Mobile, Plus)	100 000
4.	Do sieci komórkowych (Play i Polsat Cyfrowy)	9 368
5.	Międzynarodowe (I strefa do UE)	3 348

- 2) Podana powyżej ilość minut nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.
- 3) *Dla pozostałych, niewymienionych w formularzu cenowym połączeń Zamawiający wymaga podania cen zgodnie z cennikiem danego operatora, który będzie stanowił załącznik umowy, w takim przypadku ceny z załącznika nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania umowy.*

3. Łącza telefoniczne analogowe i ISDN – Instalacja, abonamenty i najem centrali:

- 1) Zamawiający wymaga przeniesienia przydzielonych numerów przy zmianie operatora z chwilą rozpoczęcia realizacji umowy. Ewentualne koszty związane z przejęciem numerów od dotychczasowego operatora ponosi Wykonawca.
- 2) **Wykaz łączy zgodnie z poniższą tabelą:**

Urząd Miejski w Ławie Lokalizacja 1. ul. Niepodległości 13 , 14-200 Ława					
Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianej usługi
A	B	C	D	E	F
1	89 6490100 (obecnie pilot w trakcie z sygnalizacją R2)	ISDN 15 B+D nowy	od 89 6490100 do 896490299	ul. Niepodległości 13 14-200 Ława	ISDN 15B+D nowy
2	89 6485800	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Ława	PSTN
3	89 6488248	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Ława	PSTN
4	89 6488730	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Ława	PSTN
5	89 6492340	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Ława	PSTN
6	89 6492521	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Ława	PSTN
7	89 6492587	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Ława	PSTN
8	89 6492631	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Ława	PSTN

9	89 6492842	ISDN 2B+D	Brak MSN	ul. Niepodległości 13 14-200 Iława	ISDN 2B+D
10	89 6493399	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Iława	PSTN
11	89 6494047	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Iława	PSTN
12	89 6494985	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Iława	PSTN
13	89 6497243	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Iława	PSTN
14	89 6497485	PSTN		ul. Niepodległości 13 14-200 Iława	PSTN
15	zakres numeracji DDI - Opis Przedm. Zam - C	Najem centrali	zakres numeracji DDI - Opis Przedm. Zam - C	ul. Niepodległości 13 14-200 Iława	Najem centrali
Lokalizacja 2. ul. Chelmińska 1 , 14-200 Iława					
Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianej usługi
A	B	C	D	E	F
1	89 6492063	PSTN		ul. Chelmińska 1 14-200 Iława	PSTN
2	89 6492072	PSTN		ul. Chelmińska 1 14-200 Iława	PSTN
3	89 6499200	ISDN 2B+D	od 89 6499200 do 89 6499209	ul. Chelmińska 1 14-200 Iława	ISDN

3) Wykaz łącz - wynajmowana centrala wewnętrzna, zgodnie z poniższą tabelą:

Urząd Miejski w Iławie Lokalizacja - ul. Niepodległości 13 , 14-200 Iława					
Lp.	Numer kier.	Obecny Numer	Nowy numer	Aparat systemowy	Lokalizacja
1	89	6490100	6490100		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
2	89	6490101	6490101		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
3	89	6490102	6490102		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
4	89	6490103	6490103		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
5	89	6490104	6490104		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
6	89	6490105	6490105		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
7	89	6490106	6490106		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
8	89	6490107	6490107		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
9	89	6490108	6490108		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
10	89	6490109	6490109		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
11	89	6490110	6490110		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
12	89	6490111	6490111		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
13	89	6490112	6490112		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława

14	89	6490113	6490113		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
15	89	6490114	6490114		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
16	89	6490115	6490115		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
17	89	6490116	6490116		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
18	89	6490117	6490117		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
19	89	6490118	6490118		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
20	89	6490119	6490119		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
21	89	6490120	6490120		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
22	89	6490121	6490121		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
23	89	6490122	6490122		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
24	89	6490123	6490123		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
25	89	6490124	6490124		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
26	89	6490125	6490125		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
27	89	6490126	6490126		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
28	89	6490127	6490127		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
29	89	6490128	6490128		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława ul. Niepodległości 13, 14- 200 Iława
30	89	6490129	6490129		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
31	89	6490130	6490130		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
32	89	6490131	6490131		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
33	89	6490132	6490132		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
34	89	6490133	6490133		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
35	89	6490134	6490134		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
36	89	6490135	6490135		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
37	89	6490136	6490136		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
38	89	6490137	6490137		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
39	89	6490138	6490138		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
40	89	6490139	6490139		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
41	89	6490140	6490140		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
42	89	6490141	6490141		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
43	89	6490142	6490142		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
44	89	6490143	6490143		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława

45	89	6490144	6490144		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
46	89	6490145	6490145		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
47	89	6490146	6490146		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
48	89	6490147	6490147		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
49	89	6490148	6490148		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
50	89	6490149	6490149		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
51	89	6490150	6490150		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
52	89	6490151	6490151		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
53	89	6490152	6490152		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
54	89	6490153	6490153		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
55	89	6490154	6490154		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
56	89	6490155	6490155		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
57	89	6490156	6490156		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
58	89	6490157	6490157		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
59	89	6490158	6490158		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
60	89	6490159	6490159		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
61	89	6490160	6490160		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
62	89	6490161	6490161		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
63	89	6490162	6490162		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
64	89	6490163	6490163		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
65	89	6490164	6490164		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
66	89	6490165	6490165		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
67	89	6490166	6490166		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
68	89	6490167	6490167		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
69	89	6490168	6490168		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
70	89	6490169	6490169		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
71	89	6490170	6490170		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
72	89	6490171	6490171		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
73	89	6490172	6490172		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
74	89	6490173	6490173		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
75	89	6490174	6490174		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
76	89	6490175	6490175		ul. Niepodległości 13,

					14-200 Iława
77	89	6490176	6490176		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
78	89	6490177	6490177		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
79	89	6490178	6490178		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
80	89	6490179	6490179		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
81	89	6490200	6490200		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
82	89	6490200	6490200		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
83	89	6490201	6490201		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
84	89	6490202	6490202		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
85	89	6490203	6490203		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
86	89	6490204	6490204		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
87	89	6490205	6490205		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
88	89	6490206	6490206		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
89	89	6490207	6490207		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
90	89	6490208	6490208		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
91	89	6490209	6490209		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
92	89	6490210	6490210		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
93	89	6490211	6490211		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
94	89	6490212	6490212		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
95	89	6490217	6490217		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
96	89	6490222	6490222		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
97	89	6490223	6490223		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
98	89	6490224	6490224		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
99	89	6490225	6490225		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława
100	89	6490226	6490226		ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława

OFERTA CENOWA

Ja (My), niżej podpisany (ni)

działając w imieniu i na rzecz :

.....

.....

(pełna nazwa wykonawcy i adres siedziby/wykonawców w przypadku oferty wspólnej)

REGON* Nr NIP*

Nr konta bankowego*

nr telefonu* nr fax* na który zamawiający ma przysyłać korespondencję

Adres poczty elektronicznej*, na który zamawiający ma przysyłać korespondencję:

w odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na :

„Świadczenie dla Urzędu Miasta Iławy kompleksowych usług telefonicznych oraz świadczenie usług dostępu do Internetu” – część 2 – świadczenie usług dostępu do internetu
Postępowanie znak: OO.271.19.2012, składam(y) niniejszą ofertę:

1. **Oferuję wykonanie** zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach płatności określonych w SIWZ za cenę brutto:..... w tym należny podatek VAT,

Słownie:..... zgodnie z poniższym wykazem cenowym

1.1) Wykaz cenowy - Łączy Internetowe

Usługa	Prędkość		Ilość szt. miesięcznie	Ilość sztuka przez 24 m-ce	Opłata za instalację	abonament miesięczny netto za sztukę	Wartość netto przez 24 m-ce	Stawka% VAT	Wartość brutto
	C do abonanta	D od abonenta							
<i>Internet</i>	15 360 kbps	1 536 kbps	1	24			I=(F*H)+G	J	K
<i>Internet</i>	8 192 kbps	1 536 kbps	1	24					

Razem cena ofertowa:			
----------------------	--	--	--

2. Składam(y) niniejszą ofertę w imieniu własnym / jako wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (niepotrzebne skreślić).

3. Oświadczam(y), że:

- 1) zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz zdobyliśmy konieczne informacje potrzebne do właściwego wykonania zamówienia.
- 2) jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
- 3) zawarty w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się, w przypadku wybrania naszej oferty do zawarcia umowy na warunkach określonych w SIWZ oraz w miejscu i terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
- 4) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia łącznie z opłatą za numerację MSN i DDI,
- 5) podana powyżej ilość minut nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy
- 6) nie wykonywaliśmy żadnych czynności związanych z przygotowaniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w celu sporządzenia oferty nie posługiwaliśmy się osobami uczestniczącymi w dokonaniu tych czynności.
- 7) numeracja zostanie zachowana,
- 8) ewentualne koszty związane z przenoszeniem numeracji ponosi wykonawca
- 9) oferta nie zawiera/ zawiera (**niepotrzebne skreślić**) informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje takie zawarte są w następujących dokumentach:

.....
.....

1. Nazwisko(a) i imię(ona) osoby(ów) odpowiedzialnej za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy

Ofertę składamy na kolejno ponumerowanych stronach.

*- w przypadku oferty wspólnej należy podać dane dotyczące Pełnomocnika Wykonawcy

.....

(pieczęć i podpis(y) osób uprawnionych
do reprezentacji wykonawcy lub pełnomocnika)

(data)