

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Grunwaldzka 6 A
14-200 Iława
tel./fax 89 648 41 24
NIP 744-000-49-45, Regon 004450214

Urząd Miasta Iławy
W P Ł Y N Ę Ł O

Data 16.03.2015

Zał.

Podpis

Iława, dnia 13 marca 2015 roku

Znak: MOPS.D.0710 – 5/2015

Załącznik nr 6 do protokołu

Nr VIII z dn. 30.03.2015

**Przewodniczący
Rady Miejskiej
w Iławie**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie przesyła w załączeniu dwa sprawozdania z prośbą o zaopiniowanie jako materiałów na Sesję Rady Miejskiej, tj.:

1. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie za 2014 rok.
2. Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny w Gminie Miejskiej Iława za rok 2014 oraz potrzeby w tym zakresie.

Z poważaniem

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Iławie

mgr Irena Kasprzycka

Do wiadomości:

1. Adresat
2. a/a



SPRAWOZDANIE

z działalności

Miejskiego Ośrodka

Pomocy Społecznej w Iławie

za 2014 r.

marzec 2015 r.

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława, powołaną do realizacji w jej imieniu zadań pomocy społecznej, nieposiadającą osobowości prawnej. Celem działalności Ośrodka jest umożliwienie przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zmieniająca się pod koniec lat osiemdziesiątych ubiegłego wieku sytuacja społeczno-gospodarcza, zmiany na rynku pracy oraz ulegająca ewolucji wizja pomocy społecznej, widoczna m.in. w przepisach prawa, stawiają przed Ośrodkami Pomocy Społecznej nowe wyzwania. Wszystkie instytucje pomocowe, a w szczególności Ośrodki, muszą sprostać rosnącym wymaganiom i oczekiwaniom. Jednak nowa rzeczywistość daje zarazem nowe możliwości, a ponadto wskazuje i wytycza kierunki rozwoju instytucji pomocy społecznej. Wymusza też konieczność przyjęcia nowych rozwiązań organizacyjnych, poszerzenie i aktualizowanie dotychczasowej oferty wsparcia, realizację nowych przedsięwzięć, przy wykorzystaniu posiadanych przez Ośrodek zasobów, w szczególności kadrowych czy lokalowych. Wskazuje też na potrzebę zacieśnienia współpracy z różnymi podmiotami z otoczenia Ośrodka. Współpraca ta może przybierać różny kształt i prowadzić do zawierania umów o współpracy, tworzenia partnerstw, wspólnego aplikowania o środki zewnętrzne oraz realizowania wspólnych zadań.

Warto podkreślić, że rosnące wymagania wobec instytucji pomocowych nie zawsze idą w parze ze wzrostem ilości środków z budżetu Państwa czy samorządu. Zatem konieczność realizacji nowych zadań, uruchamiania inicjatyw, projektów i programów często równoznaczna jest z koniecznością pozyskiwania środków z innych, niż wymienione źródła.

Zadania pomocy społecznej na terenie miasta Iława Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje przy współpracy organów administracji rządowej i samorządowej, organizacji pozarządowych, innych instytucji i kościołów oraz osób fizycznych i prawnych.

II. ORGANIZACJA I ZASOBY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Główna siedziba Ośrodka położona jest przy ul. Grunwaldzkiej 6A, gdzie działa administracja Ośrodka, w skład której wchodzi:

- a) Dział Pomocy Środowiskowej
- b) Dział Pomocy Instytucjonalnej
- c) Dział Finansowo – Księgowy i Zamówień Publicznych
- d) Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych
- e) Radcowie Prawni
- f) Kadry i Kancelaria.

W Ośrodku istnieją kierownicze i samodzielne stanowiska pracy:

- a) Głównego Księgowego
- b) Kierownika Działu Pomocy Środowiskowej
- c) Kierownika Działu Pomocy Instytucjonalnej
- d) Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych
- e) Radców Prawnych
- f) Starszego inspektora ds. administracyjno-kadrowych i bhp

g) Starszego referenta ds. kancelarii.

W budynku tym znajduje się również Dzienny Dom Pomocy Społecznej (dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych) z zapleczem kuchennym, stołówką, świetlicą, pralnią, salą rehabilitacyjną oraz łazienkami z kabinami natryskowymi. Dzienny Dom funkcjonuje w ramach struktury organizacyjnej Działu Pomocy Instytucjonalnej.

Ma tutaj swoją siedzibę Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej.

Obok obiektu mieszczą się dwa garaże będące na stanie Ośrodka, a w nich dwa samochody:

- ❖ Renault Trafic (rocznik 2006) przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (stan licznika na dzień 31.12.2014 r. – 248.990 km),
- ❖ Renault Kangoo (rocznik 2003) przeznaczony do dowozu gorących posiłków do miejsca zamieszkania podopiecznych oraz innych potrzeb Ośrodka (stan licznika na dzień 31.12.2014 r. – 161.414 km),
- ❖ Ośrodek posiada również trzeci samochód: Daewoo Lanos (rok produkcji 2002), który z dniem 1 stycznia 2008r. razem z wyposażeniem Stacji Socjalnej Johannitów, został przekazany Gminie Miejskiej Iława na mocy zawartej umowy partnerskiej pomiędzy Miastem Iława a Pruskim Stowarzyszeniem Zakonu Johannitów oraz Stowarzyszeniem Mniejszości Niemieckiej w Iławie (stan licznika na dzień 31.12.2014 r. – 116.885 km).

Poza tym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie posiada obiekt przy ul. Obrońców Westerplatte 5, w którym zlokalizowane są:

- a) Świetlica środowiskowa „Mopsik” dla dzieci z rodzin problemowych,
- b) Punkt Interwencji Kryzysowej dla osób i rodzin będących w sytuacji kryzysowej,
- c) Klub Integracji Społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- d) Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej dla młodzieży ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych wymagających wsparcia,
- e) Stacja Socjalna Johannitów i Miasta Iławy,
- f) Organizacje pozarządowe takie jak:
 - ❖ Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Iławie, który prowadzi magazyn rzeczy nowych i używanych przekazywanych do nieodpłatnego rozdawnictwa,
 - ❖ Zarząd Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Iławie – m. in. szkolenia, krwiodawstwo, magazyn rzeczy używanych przekazywanych do nieodpłatnego rozdawnictwa,
 - ❖ Polski Związek Niewidomych Koło w Iławie – m.in. dystrybucja żywności z Banku Żywności w Olsztynie, udzielanie zapomóg pieniężnych oraz innego wsparcia swoim członkom i ich rodzinom, spotkania integracyjne,
 - ❖ Polskie Stowarzyszenie Diabetyków, Koło Miejskie w Iławie,
 - ❖ Biuro Pełnomocnika Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę,
 - ❖ Związek Sybiraków, Koło Terenowe w Iławie,
 - ❖ Związek Inwalidów Wojennych RP.

III. ZATRUDNIENIE I WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW OŚRODKA

Stan zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie na dzień 31 grudnia 2014 r. wynosił **88 osób (85,50 etatu)**, w tym:

x	x	Liczba osób	W przeliczeniu na pełne etaty
❖	Dzienny Dom Pomocy Społecznej (<i>w tym kierownik</i>)	10	9,75
❖	Ośrodek Wsparcia realizujący zadania pomocy społecznej wynikające z potrzeb gminy (<i>w tym Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej i Świetlica Środowiskowa „Mopsik”</i>)	5	4,25
❖	Klub Integracji Społecznej	1	1,00
❖	Usługi opiekuńcze, fizjoterapeutyczne i specjalistyczne opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (<i>w tym administrator usług opiekuńczych</i>)	27	26,50
❖	Dodatki mieszkaniowe	2	2,00
❖	Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny (<i>w tym kierownik</i>)	6	6,00
❖	Kadra pracowników socjalnych	17	17,00
❖	Sekcja analiz i realizacji świadczeń (<i>w tym kierownik</i>)	3	3,00
❖	Asystenci rodziny	3	3,00
❖	Księgowość, płace, kasa, zamówienia publiczne (<i>w tym główny księgowy</i>)	6	6,00
❖	Radcowie prawni	2	1,00
❖	Kancelaria	1	1,00
	Kadry, bhp	1	1,00
	Kierowca	1	1,00
	Dyrektor	1	1,00
❖	Zatrudnienie na zastępstwo za pracownika socjalnego	1	1,00

W tym w ramach realizacji zadań zleconych z budżetu państwa sfinansowane było wynagrodzenie **9 osób (9,00 etatów)**:

❖	opiekunki specjalistyczne (realizujące usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi)	2	2,00
❖	pracownicy sekcji świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych	6	6,00
❖	obsługa finansowa świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych	1	1,00

W minionym roku poprzez zawarcie umów z Powiatowym Urzędem Pracy w Iławie w Ośrodku zostały zatrudnione osoby bezrobotne w ramach:

- ❖ staży absolwenckich – 1 osoba (1,00 etat) od 2.01.14 r. do 30.06.14 r. – na stanowisku wychowawcy w świetlicy środowiskowej oraz 1 osoba (1,00 etat) od 3.03.14 r. do 29.08.14 r. – na stanowisku technika administracji,
- ❖ staży dla osób 50+ – 2 osoby (2,00 etaty) od 1.09.14 r. do 27.02.15 r. (na stanowiskach: technika administracji i wychowawcy w świetlicy środowiskowej),

- ❖ prac społecznie użytecznych – na **9** stanowisk pracy w MOPS - **4** sprzątaczk i **5** opiekunek domowych (po 2 godziny dziennie) od 2.03.14 r. do 30.11.14 r. zostało zawarte porozumienie pomiędzy Gminą Miejską Iława a Starostą Iławskim, w imieniu którego działał dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie. Natomiast ogółem skierowanych do pracy w MOPS było **12** osób, z czego **3** osoby w trakcie realizacji prac społecznie użytecznych zrezygnowały z tej formy zatrudnienia nie podając przyczyny rezygnacji.

Teren miasta podzielony był na 17 rejonów pracy socjalnej. Tym samym spełniony jest wymóg ustawy o pomocy społecznej (art. 110 ust. 11), który nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek zatrudniania pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku **jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 2 tys. mieszkańców. Wymóg ten musiał być również spełniony przez Ośrodek w związku z realizacją od 2008 r. projektu systemowego p.n. „Masz Okazję – Pomóż Sobie” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.**

Zatem pomoc środowiskowa realizowana była przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zgodnie z postanowieniem art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, przez wykwalifikowaną kadrę socjalną, tj.:

- ❖ 2 pracowników socjalnych,
- ❖ 4 starszych pracowników socjalnych,
- ❖ 11 specjalistów pracy socjalnej.

Pracownicy socjalni mają możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez: kursy, szkolenia, specjalizacje, studia wyższe licencjackie i magisterskie, studia podyplomowe, które w większości są finansowane lub dofinansowywane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wykształcenie kadry socjalnej:

- ❖ 8 osób ma ukończone studia wyższe magisterskie (w tym 1 osoba posiada II stopień specjalizacji w zawodzie),
- ❖ 2 osoby mają ukończone studia licencjackie,
- ❖ 7 osób ma ukończoną Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych oraz I stopień specjalizacji w zawodzie,
- ❖ w tym 2 osoby ukończyły w 2012 r. studia podyplomowe o specjalności Ekonomia Społeczna (studia finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego).

Pozostali pracownicy mają również możliwości podnoszenia swoich kwalifikacji. I tak w 2013 r. 1 osoba ukończyła studia podyplomowe o specjalności Ekonomia Społeczna (finansowanie ze środków EFS), a w 2014 r. 2 osoby ukończyły studia podyplomowe o specjalności – „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” (finansowanie ze środków EFS) oraz „Ekonomia – rachunkowość budżetowa” (współfinansowanie w ramach środków własnych).

Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie (bez pracowników socjalnych) przedstawia się następująco:

- wyższe magisterskie – 18 osób,
- wyższe licencjackie – 4 osoby,
- policealne – 5 osób,
- średnie zawodowe – 16 osób,
- średnie ogólne – 6 osób,
- zasadnicze zawodowe – 11 osób,
- podstawowe – 10 osób.

W 2014 r. pracownicy Ośrodka uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne (część z tych szkoleń była finansowana ze środków EFS), a także przez

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, które swoim zakresem obejmowały następujące tematy:

- zmiany w przepisach dotyczących przyznawania świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych;
- nowelizacja postępowania egzekucyjnego w administracji;
- stosowanie KPA w jednostkach pomocy społecznej;
- nowelizacja ustawy o pomocy społecznej;
- stosowanie obowiązujących przepisów o dodatkach mieszkaniowych i dodatku energetycznym;
- innowacyjne metody pracy z klientem pomocy społecznej (m. in. Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach, Konferencja Grupy Rodzinnej, Strategia interwencji kryzysowej);
- nowe technologie dla pracowników 45+ zatrudnionych w instytucjach pomocy i integracji społecznej (szkolenie informatyczne);
- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – prawo i praktyka;
- nowoczesny pracownik socjalny;
- praca z osobą z zaburzeniami psychicznymi;
- wychowanie a profilaktyka zachowań ryzykownych;
- Szkoła Ekonomii Społecznej;
- organizacja i zarządzanie w pomocy społecznej;
- menadżer pomocy społecznej;
- Karta Dużej Rodziny;
- pomoc materialna dla uczniów;
- sprawozdania w zakresie operacji finansowych; zamknięcie ksiąg rachunkowych; sprawozdawczość budżetowa w przykładach;
- nowe uregulowania prawne dotyczące zamówień publicznych;
- praktyczne warsztaty dla członków komisji przetargowych;
- stosowanie nowych przepisów w zasiłkach pracowniczych ZUS;
- środki trwałe i inwestycje w jednostkach sektora finansów publicznych;
- standardy usług i modeli instytucji pomocy i integracji społecznej;
- zasady udostępniania i odmowy udostępniania informacji publicznej;
- intendent w zakładzie żywienia zbiorowego; układanie jadłospisów;
- organizacja żywienia zbiorowego dzieci i młodzieży;
- warsztaty – słomkarstwo.

W 64 kursach, szkoleniach, konferencjach i seminariach wzięło udział 45 pracowników Ośrodka.

IV. WYKONYWANE ZADANIA I LICZBA KLIENTÓW OBJĘTYCH WSPARCIEM

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest samodzielną jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława, działającą na zasadach jednostki budżetowej (nie posiadającej osobowości prawnej) i wykonawcą:

- ❖ zadań własnych gminy w zakresie pomocy społecznej kierując się ustaleniami Burmistrza Miasta Iławy,
- ❖ zadań pomocy społecznej zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawy o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z ustawy o dodatkach mieszkaniowych (zadanie własne gminy),
- ❖ **zadań wynikających z ustawy Prawo energetyczne – dodatek energetyczny (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej – realizacja od 1.01.2014 r.),**

- ❖ zadań z zakresu prowadzenia i organizacji pracy Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz grup roboczych (zadanie własne gminy),
- ❖ zadań z zakresu organizacji i realizacji pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej (zadanie własne gminy),
- ❖ **zadań z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów od dnia 1.09.2014 r. (zadanie własne gminy),**
- ❖ **zadań wynikających z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - Karta Dużej Rodziny – od dnia 16.06 2014 r. (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej).**

W Iławie, według stanu na dzień 31 grudnia 2014 r. (dane Wydziału Organizacyjno-Obywatelskiego – Ewidencja ludności Urzędu Miasta w Iławie), zamieszkiwało **33.471 osób.**

W okresie sprawozdawczym wsparciem udzielonym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie (łącznie z pracą socjalną) w ramach zadań zleconych i zadań własnych objęto:

❖	z ustawy o pomocy społecznej	2.052 rodziny (4.993 osoby w tych rodzinach, tj. 14,9% ogółu mieszkańców),
❖	z ustawy o dodatkach mieszkaniowych	580 gospod. domowych (1.721 osób w tych gosp., tj. 5,1% ogółu mieszkań.),
❖	z ustawy o świadczeniach rodzinnych	2.849 rodzin (10.368 osób w tych rodzinach, tj. 31% ogółu mieszkańców),
❖	z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	262 rodziny (917 osób w tych rodzinach, tj. 2,7% ogółu mieszkańców).
❖	z ustawy Prawo energetyczne – dodatek energetyczny	39 gospodarstw domowych (89 osób w tych gosp., tj. 0,3% ogółu mieszkańców),
❖	z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	24 rodziny (118 osób w tych rodzinach, tj. 0,4% ogółu mieszkańców) – wsparcie 3 asystentów rodziny,
❖	z ustawy o systemie oświaty – pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne	192 rodziny (745 osób w tych rodzinach, tj. 2,2% ogółu mieszkańców),
❖	w ramach realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – Karta Dużej Rodziny	54 rodzinom wydano 283 KDR (0,8 % ogółu mieszkańców) w tym: - 101 dla rodziców (opiekunów) - 182 dla dzieci

Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia. Największą grupę wśród świadczeniobiorców stanowią rodziny pobierające świadczenia rodzinne – 2.849, w których przebywało 10.368 osób.

V. REALIZACJA BUDŻETU

Zadania realizowane bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie po stronie wydatków zamknęły się kwotą **21.785.833,38 zł**. Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem dotacji celowej z budżetu państwa, przedstawiono w poniższej tabeli.

Lp.	Rozdział	Rodzaj wydatku	Wydatki w zł. i gr.
1	Razem zadania własne gminy (suma poz. 2 - 24) <i>w tym dotacja z budżetu państwa:</i>		8 679 377,63 3 021 911,91
2	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	12 280,16
3	85202	Odpłatność za Domy Pomocy Społecznej	698 989,64
4	85203	Ośrodek Wsparcia + DDPS	744 288,56
5	85206	Wspieranie rodziny – piecza zastępcza	74 302,38
6	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców z pomocy społecznej (dotacja 100%)	89 316,53
7	85214	Zasiłki i pomoc w naturze + pogrzeb	264 420,58
8	85214	Zasiłki okresowe - wkład własny gminy	79 574,12
9	85214	Zasiłki okresowe - dotacja § 2030	674 299,00
10	85215	Dodatki mieszkaniowe	742 833,82
11	85216	Zasiłki stałe - dotacja § 2030	988 143,28
12	85216	Zasiłki stałe - wkład własny gminy	389,00
13	85219	Utrzymanie Ośrodka <i>w tym dotacja:</i>	2 216 886,67 404 015,50
14	85220	Mieszkanie chronione	5 759,50
15	85228	Usługi opiekuńcze (świadczone przez opiekunki MOPS i opiekunki ze Spółdzielni Socjalnej „Horyzonty” w Iławie – koszt 42.643,80 zł)	876 636,69
16	85295	Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” dotacja §2030	693 000,00
17	85295	Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wkład własny gminy	240 460,00
18	85295	Prace społecznie użyteczne (w tym badania)	44 630,84
19	85295	Klub Integracji Społecznej - utrzymanie	4 875,53
20	85295	Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej - utrzymania	2 487,50
21	85295	Prace interwencyjne	9 295,37
22	85295	Wynagrodzenie związkowca	63,46
23	85415	Pomoc materialna dla uczniów - dotacja § 2030	173 137,60
24	85415	Pomoc materialna dla uczniów - wkład własny gminy	43 284,40

25	Razem zadania zlecone gminie (suma poz. 26+27+28+29+30+31+32+33) <i>dotacja 100%</i>		12 377 438,74
26	85195	Pozostała działalność - wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	636,00
27	85212	Świadczenia rodzinne, z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe + obsługa	11 878 360,00
28	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych	73 674,78
29	85215	Dodatek energetyczny + obsługa	3 261,23
30	85219	Wynagrodzenie dla opiekuna	13 200,00
31	85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	69 362,00
32	85295	Program rządowy - dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego + obsługa	338 400,00
33	85295	Karta Dużej Rodziny	544,73
34	Razem zrealizowane projekty (suma poz. 35+36) <i>w tym dotacja:</i>		729 017,01 656 302,48
35	85206	Resortowy Program Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej pn. „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014” <i>w tym dotacja:</i> <i>w tym wkład własny gminy:</i>	46 377,23 33 799,00 12 578,23
36	85395	Program Operacyjny Kapitał Ludzki – projekt systemowy „Masz Okazję-Pomóż Sobie” <i>w tym dotacja:</i> <i>w tym wkład własny gminy:</i>	682 639,78 622 503,48 60 136,30
37	Wydatki razem (suma poz. 1+25+34) <i>w tym dotacja:</i> <i>w tym środki własne gminy:</i>		21 785 833,38 16 055 653,13 5 730 180,25

Łącznie wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w 2014 roku wyniosły 21.785.833,38 zł i wzrosły w porównaniu z rokiem 2013 o kwotę 1.582.832,38 zł. Warto podkreślić, iż większość zadań była finansowana lub współfinansowana dzięki dotacjom celowym przekazywanym z budżetu państwa.

VI. REALIZACJA ZADAŃ

1. POMOC SPOŁECZNA

Zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej wykonywane są w formie diagnozy środowiskowej, pomocy finansowej, rzeczowej i usługowej, poradnictwa oraz szeroko pojętej pracy socjalnej (ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. - tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 ze zm.). Świadczenia pieniężne przyznawane są pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch kryteriów. Konieczne jest występowanie jednej z okoliczności wskazującej na trudną sytuację życiową tj. bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony

macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności, alkoholizmu, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz spełnienie ustawowego kryterium dochodowego. W 2014r. kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło:

- ❖ na osobę samotnie gospodarującą – **542 zł netto**,
- ❖ na każdą osobę w rodzinie – **456 zł netto**.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia, powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach określonych ustawą o pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu gminy,
- budżetu państwa,
- dotacji pozabudżetowych.

W 2014 r. w porównaniu do roku 2013 zwiększyła się liczba osób i rodzin objętych przez Ośrodek pomocą w ramach pracy socjalnej o 43 rodziny i 99 osób w tych rodzinach oraz wysokość środków finansowych przeznaczonych na świadczenia z pomocy społecznej.

Wśród rodzin objętych pomocą społeczną w 2014r. są: 463 rodziny z dziećmi, 201 rodzin niepełnych, 309 rodzin emerytów i rencistów.

Ogółem w ramach zadań własnych i zleconych objęto pomocą 2.052 rodziny liczące 4.993 osoby, w tym:

- ❖ pomocą finansową, usługową i rzeczową **1.148** rodzin (2.564 osoby)
- ❖ **wyłącznie pracą socjalną** **904** rodziny (2.429 osób)

Pracą socjalną objęte są również wszystkie rodziny korzystające ze świadczeń pieniężnych, usług i pomocy rzeczowej. W każdym środowisku praca socjalna wykonywana jest wielokrotnie.

Do dnia 31 grudnia 2014 r. do Ośrodka wpłynęło **3.305 wniosków** o udzielenie pomocy społecznej (w różnej formie) oraz 585 różnych pism i wniosków np. o wydanie zaświadczenia o korzystaniu z pomocy, o udostępnienie danych osobowych, o wystawienie opinii o rodzinie. Z danych wynika, iż średnio jedna rodzina zwracała się o pomoc trzykrotnie. Klientom Ośrodka wydano **5.553 decyzje administracyjne, w tym odmownych decyzji – 9**.

Od wydanych decyzji wniesiono jedno odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, które utrzymało decyzję w mocy. Przypadki te stanowiły znikomą ilość w stosunku do ogólnej liczby rozstrzygniętych spraw.

1.1. ZADANIA ZLECONE GMINIE DO REALIZACJI

W zakresie **zadań zleconych gminie (finansowanych z budżetu państwa)** świadczeniami objęto **7 rodzin i 10 osób** w tych rodzinach na kwotę **69.362 zł**. Realizowanym zadaniem były specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu ich zamieszkania. Odpłatność za wyżej wymienione usługi od podopiecznych wyniosła **13.958,68 zł (dochód gminy stanowi 5 % tej kwoty, tj. 697,90 zł)**.

Nowym zadaniem realizowanym w ramach **zadań zleconych gminie** od 2010r. było przyznawanie i wypłaty wynagrodzenia dla opiekuna ustanowionego przez sąd za sprawowanie opieki ze środków publicznych (w wyjątkowych wypadkach - gdy podopieczny nie ma majątku, a mimo to sprawowanie pieczy nad jego osobą wymaga poświęcenia czasu kosztem pracy zarobkowej lub odpoczynku

opiekuna). W 2014r. wynagrodzenie wypłacono **5 opiekunom** na kwotę **13.200 zł**. Średnia wysokość świadczenia wynosiła **220 zł**.

1.2. ZADANIA WŁASNE GMINY

W związku ze zmianą ustawy o pomocy społecznej od dnia 1.08.2009r. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych oraz opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne stało się zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym, których **realizacja pokrywana jest z dotacji z budżetu państwa**.

W zakresie **zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej** świadczeniami objęto **1.147 rodzin** i **2.563 osoby** w tych rodzinach na kwotę **5.292.428 zł**, w tym **dotacja z budżetu państwa wyniosła 2.444.759 zł**, a **środki własne gminy wyniosły 2.847.669 zł**.

W ramach tej kwoty przyznano:

❖ Zasiłki stałe 235 osobom

Wypłacono zasiłki na kwotę **988.532 zł**, w tym ze środków własnych gminy została wydatkowana kwota 389 zł (0,04%), a z **dotacji** kwota – **988.143 zł** (99,96%). Średnia wysokość zasiłku wynosiła **417,81 zł** (w porównaniu z rokiem 2013 wzrost wysokości zasiłku średnio o 2,85 zł).

Dla porównania w roku 2013 wypłacono zasiłki stałe 228 osobom na łączną kwotę 927.425 zł, w tym ze środków własnych gminy została wydatkowana kwota 1.912 zł (0,2%), a z dotacji – 925.513 zł (99,8%). Natomiast średnia wysokość zasiłku wynosiła 414,96 zł.

❖ Opłacono 200 osobom pobierającym zasiłki stałe składki na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie **86.889 zł (budżet państwa)**

❖ Za 47 osób biorących udział w projekcie systemowym pod nazwą „Masz Okazję - Pomóż Sobie” i realizującym kontrakt socjalny opłacono składkę na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie **2.428 zł (budżet państwa)**

❖ Zasiłki okresowe 565 rodzinom

Na zasiłki okresowe została wydatkowana kwota **753.873 zł**, która w 89,44% została pokryta z **dotacji** celowej z budżetu państwa, tj. **674.299 zł**, a kwota **79.574 zł**. (19,56%) została wydatkowana ze środków własnych gminy. Średnia kwota zasiłku wynosiła **287,85 zł** (w porównaniu z rokiem 2013r. średnia kwota zasiłku jest niższa o 9,03 zł).

Dla porównania w roku 2013 wypłacono zasiłki okresowe 573 rodzinom na łączną kwotę 809.307 zł, w tym ze środków własnych gminy została wydatkowana kwota 78.834 zł (9,74%), a z dotacji – 730.473 zł (90,26%). Natomiast średnia wysokość zasiłku okresowego wynosiła 296,88 zł.

❖ Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego 3 rodzinom (1.000 zł)

❖ Zasiłki celowe i w naturze 595 rodzinom (227.241 zł)
(zakup opału, leków i leczenia, odzieży, obuwia, sprzętu gospod. domowego, żywności, pokrycie kosztów drobnych remontów, itp.)

❖ Zasiłki aktywizacyjne (wkład własny do projektu POKL) 144 osobom (60.136 zł)

❖ Usługi opiekuńcze i specjalistyczne opiekuńcze w zakresie fizjoterapii 105 osobom (876.637 zł)

Odpłatność za usługi od podopiecznych wyniosła **152.167 zł (dochód gminy)**.

❖ **Opłacono pobyt w domu pomocy społecznej 30 osobom (698.990 zł)**

Należy zaznaczyć, że wraz ze starzeniem się społeczeństwa oraz brakiem możliwości zapewnienia opieki przez rodzinę będzie wzrastała liczba osób wymagających umieszczenia w domach pomocy społecznej, a tym samym wzrosną

koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za pobyt tych osób w DPS. Przedstawia to poniższa tabela.

Lata	Liczba osób przebywających w DPS	Odpłatność Gminy Miejskiej Iława (w zł)	Odpłatność rodziny
2009	12	185.876	-
2010	15	231.879	-
2011	22	358.763	22.347 zł
2012	33	439.898	34.730 zł
2013	31	546.726	47.371 zł
2014	30	698.990	31.784 zł

Tylko w 2014r. w domach pomocy społecznej różnego typu zostało umieszczonych 10 mieszkańców naszego miasta. Natomiast od 1.01.2015 r. do 28.02.2015 r. w domach pomocy społecznej nie została umieszczona żadna osoba.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że wśród oczekujących na miejsce jest 4 mieszkańców Iławy. Powodem ich oczekiwania jest: przesunięcie terminu umieszczenia w dps na wniosek klienta (1), kompletowanie dokumentów (2) oraz brak miejsc szczególnie dla osób z zaburzeniami psychicznymi (1).

Informacyjnie podaję, że **koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej w Iławie wynosi aktualnie 3.100 zł miesięcznie**, z czego mieszkaniac ponosi odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Pozostałą część odpłatności pokrywa sporadycznie rodzina, a w głównej mierze gmina.

Na dzień sporządzenia informacji okres oczekiwania na umieszczenie w DPS wynosi do trzech miesięcy, ale w nagłych wypadkach osoby mogą być umieszczone w trybie pilnym. Jeżeli brakuje wolnych miejsc w domach pomocy społecznej na terenie Powiatu Iławskiego, to umieszczamy osoby potrzebujące w domach na terenie naszego województwa lub poza nim. Jedynie trudności sprawia umieszczenie w domu pomocy społecznej osoby uzależnionej od alkoholu oraz chorej psychicznie. Wśród mieszkańców naszego miasta i powiatu sporą grupę stanowią osoby z zaburzeniami psychicznymi, upośledzone umysłowo, niepełnosprawne, które są jednak na tyle samodzielne, że przy niewielkim wsparciu i nadzorze odpowiednich służb oraz specjalistów, mogą funkcjonować w mieszkaniach chronionych i nie muszą być umieszczane w domach pomocy społecznej. Jest to niewątpliwie tańsza dla gminy forma pomocy, niż kierowanie tych osób i ponoszenie wysokich kosztów ich pobytu w DPS.

Wychodząc naprzeciw tym potrzebom Gmina Miejska Iława w 2013 r. przekazała ze swoich zasobów w trwały zarząd Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Iławie jeden lokal mieszkalny położony przy ul. Jagielly 1c/6, w którym od października 2013 r. zamieszkują dwie osoby z zaburzeniami psychicznymi, które ze względu na swoją trudną sytuację życiową, zdrowotną i rodzinną nie są w stanie samodzielnie pokonać trudności i rozwiązać swoich problemów, ale jednocześnie są na tyle samodzielne, że nie wymagają umieszczenia w placówce całodobowej opieki.

Koszty utrzymania mieszkania chronionego w 2014 r.:

- zakup energii, wody ciepłej i zimnej, czynsz pomniejszony o wpłaty podopiecznego w łącznej kwocie 1.503 zł,
- koszt wynagrodzenia opiekuna – 4.257 zł.

Ogółem wydatki – 5.760 zł.

❖	Opłacono schronienie w domach dla osób bezdomnych	14 osobom (33.450 zł)
❖	Sprawiono pogrzeb	1 świadczenie (2.730 zł)

❖	Współfinansowano pobyt dzieci z terenu miasta Iława w pieczy zastępczej (w 2014 r. w pieczy zastępczej umieszczono 8 dzieci)	31 dzieci (74.302 zł)
❖	Pomocą w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” objęto w tym:	1.898 osób
	⇒ dożywiono (nieodpłatnie) w tym: całodzienne wyżywienie w przedszkolu, internacie obiady w szkole obiady w DDPS	665 osób 152 dzieci 401 dzieci 112 osób
	⇒ wypłacono zasiłek celowy (na zakup posiłku lub art. żywnościowych)	620 rodzinom (1.596 osób)
	⇒ przyznano świadczenie rzeczowe (paczkę żywnościową na Święta Bożego Narodzenia - 575 szt.) ⇒ przyznano pomoc w formie posiłku (dzieciom i uczniom) nie wymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola, jednak liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% ogólnej liczby dożywianych na terenie gminy dzieci i uczniów w poprzednim miesiącu kalendarzowym.	424 rodzinom (1.210 osób) 94 dzieci i uczniów

Pomoc w ramach Programu została w **74,24%** sfinansowana z budżetu państwa, tj. **693.000 zł**.

Środki własne wyniosły **240.460 zł (25,76%)**. Łącznie koszt tego Programu zamknął się kwotą **933.460 zł**.

Ze świadczeń w ramach Programu skorzystały dzieci, młodzież i osoby dorosłe (w szczególności w podeszłym wieku, samotne, niepełnosprawne, z rodzin o najniższych dochodach).

Oprócz posiłków finansowanych z w/w Programu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie przygotowywał i wydawał pełne obiady dla podopiecznych, którzy ponosili całkowitą lub częściową odpłatność.

Całkowity koszt świadczonych przez Ośrodek usług obiadowych wyniósł w 2014 roku **547.000 zł**, w tym odpłatność od podopiecznych zamknęła się kwotą **132.626 zł (dochód gminy)**.

Realizując zadania pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie świadczy na rzecz mieszkańców różnego rodzaju usługi:

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi opiekuńczymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji (w tym osób z zaburzeniami psychicznymi) w okresie sprawozdawczym objęte były **182 osoby** i wypracowano 65.327,50 godziny (dla porównania w 2013r. 164 osoby), w tym:

a) **Usługami opiekuńczymi w tym: 105 osób**

- Od 15.07.2014 r. usługi opiekuńcze realizowane były także przez **Spółdzielnię Socjalną „Horyzonty” z Ławy** zgodnie z umową o świadczenie usług opiekuńczych zawartą pomiędzy MOPS a Spółdzielnią. Spółdzielnia zrealizowała 3.289 godzin usług opiekuńczych w 16 środowiskach.
- | | | |
|----|---|----------------|
| b) | Specjalistycznymi opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 7 osób |
| c) | Usługami specjalistycznymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji, w tym: | 70 osób |
| | • Indywidualnymi (zgodnie z decyzjami administracyjnymi) | <u>9 osób</u> |
| | • grupowymi w sali rehabilitacyjnej w tym: | <u>61 osób</u> |
| | → pensjonariusze DDPS | 43 osoby |
| | → Klub „Amazonki” | 18 osób |
| d) | Usługami opiekuńczymi w dni wolne od pracy | 3 osoby |
| e) | Usługami opiekuńczymi w dni powszednie wieczorem. | 1 osoba |

Usługi opiekuńcze świadczone były przez **23** opiekunki, a specjalistyczne usługi opiekuńcze przez **2** opiekunki specjalistyczne i **1** fizjoterapeutę. Nadzór nad pracą opiekunek sprawował administrator usług opiekuńczych (**1** osoba). Jednostkowy koszt godziny usługowej od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r. wynosił **16,00 zł.** (zgodnie z zarządzeniami Burmistrza Miasta Ławy: z dnia 17.04.2012 r. nr 0050-28/2012 oraz z dnia 17.10.2014r. nr 0050-78/2014). Odpłatność podopiecznych naliczana była od kwoty **12,80 zł.**, tj. **80% pełnej stawki za 1 godzinę** – zgodnie z Uchwałą Nr XXI/250/2004 Rady Miejskiej w Ławie z dnia 16 czerwca 2004 r. W tym miejscu należy zaznaczyć, że odpłatność od poszczególnych osób uzależniona jest od ich dochodu i w 2014 r. kształtowała się na poziomie 24% kosztu jednej godziny usług tj. 3,07 zł.

Natomiast koszt jednej godziny usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosił:

- od 1.01.2014 r. do 30.04.2014 r. - **15,00 zł.** (zgodnie z zarządzeniem nr 12/2012 Dyrektora MOPS w Ławie z dnia 11.04.2012r.). Odpłatność podopiecznych kształtowała się na poziomie 21% kosztu jednej godziny tj. 3,15 zł;
- od 1.05.2014 r. do 30.10.2014 r. - **17,00 zł.** (zgodnie z zarządzeniem nr 9/2014 Dyrektora MOPS z dnia 1.04.2014 r.). Odpłatność podopiecznych kształtowała się na poziomie 23,80% kosztu jednej godziny tj. 4,03 zł.;
- od 1.11.2014 r. do 31.12.2014 r. - **21,70 zł.** (zgodnie z zarządzeniem nr 35/2014 Dyrektora MOPS z dnia 7.10.2014 r.). Odpłatność podopiecznych kształtowała się na poziomie 23,16% kosztu jednej godziny tj. 5,02 zł.

Średnia odpłatność w/w usług od podopiecznych w 2014 r. wynosiła 23% kosztu jednej godziny usługi tj. 4,11 zł.

W ciągu miesiąca średnio ze wszystkich form usług opiekuńczych w 2014 r. korzystało **128 osób** (w 2013r.-124 osoby), w tym **71 osób** wyłącznie z usług opiekuńczych. **Porównując dane z poprzednich lat należy zauważyć, że liczba mieszkańców Ławy potrzebujących wsparcia w tej właśnie formie utrzymuje się na podobnym, wysokim poziomie.** Spowodowane jest to starzeniem się naszego społeczeństwa oraz wzrostem liczby osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych, samotnych, wymagających środowiskowego wsparcia i brakiem opieki ze strony najbliższej rodziny (migracje i emigracje mieszkańców Ławy).

W minionym roku 2014, podobnie jak w latach poprzednich, problem realizacji usług opiekuńczych udało się rozwiązać poprzez zawarcie porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Łławie na zatrudnienie osób bezrobotnych na stanowiskach opiekunek domowych w ramach:

- ❖ prac społecznie użytecznych – 5 stanowisk pracy (po 2 godz. dziennie) przez okres od 2 marca do 30 listopada 2014 r. w ramach porozumienia z tym, że pracowało 6 osób, ponieważ 1 osoba w maju 2014 r. podjęła pracę na umowę o pracę, a jej miejsce zajęła kolejna chętna osoba.

USŁUGI TRANSPORTOWE

Dzieci i młodzież niepełnosprawne codziennie dowożone były samochodem dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych do szkół, przedszkola integracyjnego i innych placówek edukacyjnych. Od I do VI 2014 r. kierowca dowoził – **22** osoby, od IX do XII 2014 r. – **25** osób. Łącznie dowożono **25 osób**, a kierowca przejeżdżał średnio ok. **65,45 km** dziennie po terenie miasta.

Ponadto osoby niepełnosprawne były dowożone do placówek służby zdrowia, domów pomocy społecznej oraz na turnusy rehabilitacyjne poza teren Łławy. W 2014 r. takich wyjazdów było **60**. Ogółem z wyjazdów korzystały **24 osoby**, w tym **3** osoby dorosłe oraz **21** dzieci i młodzieży (były dowożone kilka razy w ciągu roku). Na przestrzeni ostatnich kilku lat usługi transportowe w tym zakresie kształtowały się na zbliżonym poziomie, chociaż w 2014 r. nastąpił niewielki spadek, a spowodowane było to przejściem części wyjazdów poza teren Łławy (**26** wyjazdów z osobami niepełnosprawnymi – **1** dziecko i **2** osoby dorosłe) przez pielęgniarkę Stacji Socjalnej Johannitów i miasta Łławy. Były to głównie wyjazdy do Olsztyna i Elbląga.

Samochód do przewozu osób niepełnosprawnych marki Renault Trafic w 2014 r. przejechał 28.810 km i zużył 2.747 litrów oleju napędowego (koszt - 13.048,25 zł). Natomiast amortyzacja samochodu tj. przeglądy, naprawy, zakup nawigacji, wymiana opon z zimowych na letnie oraz zakup opon letnich, mycie samochodu i czyszczenie tapicerki - wyniosła 5.497,50 zł.

USŁUGI OBIADOWE

Kuchnia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łławie przygotowuje klientom pomocy społecznej oraz pensjonariuszom dziennego domu pomocy społecznej, w tym dzieciom w czasie organizowanych przez Ośrodek półkolonii i półzimowiska jeden posiłek dziennie w formie pełnego obiadu.

W 2014r. z usług obiadowych skorzystało ogółem 550 osób, a średnio dziennie spożywały posiłki obiadowe 183 osoby. W ciągu całego roku przygotowano 41.808 posiłków, a średnia ilość wydawanych dziennie obiadów wyniosła **179**. Około **38%** ogólnej liczby posiłków było dowożonych transportem MOPS do miejsca zamieszkania podopiecznego.

Odpłatność za posiłki ustalana jest od wysokości dochodu na osobę w rodzinie (zgodnie z zarządzeniem Nr 0151-38/11 Burmistrza Miasta Łławy z dnia 5 kwietnia 2011 r.) i kształtowała się na poziomie **43%** kosztu jednego obiadu, tj. **3,34 zł**. Jednostkowy koszt produkcji obiadu wynosił **8 zł** (3,00 zł. dzienna stawka żywieniowa + 5,00 zł. opłata eksploatacyjna). Dzieci uczestniczące w zajęciach na półkolonii i półzimowisku organizowanym przez Ośrodek z posiłków korzystały bezpłatnie, a koszt „wsadu do kotła” pokrywał MOPS i dotacja z budżetu państwa (wieloletni program rządowy).

W miejscowej stołówce posiłki spożywały (i zabierały na wynos) 254 osoby - pensjonariusze i podopieczni MOPS, w tym osoby bezdomne, 7 osób z Warsztatu Terapii Zajęciowej, 5 osób z Powiatowego Środowiskowego Domu Samopomocy, a 154 osobom posiłki dowożono do ich miejsca zamieszkania. Posiłki dowożone były samochodem Renault Kangoo, który w ciągu 11 miesięcy 2014r. przejechał

z obiadami 9.471 km, średnio dziennie 55,96 km i zużył na te wyjazdy 757,68 l oleju napędowego.

Dzieci i młodzież uczestniczące w zajęciach Świetlicy Środowiskowej „Mopsik” oraz Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej, a także uczestnicy półkolonii (dwa turnusy po 2 tygodnie: I turnus - 51 dzieci; II turnus - 57 dzieci) i półzimowiska (jeden turnus 2 tygodnie - 41 dzieci) oprócz obiadów, były objęte również dożywianiem w formie podwieczorków. Podwieczorki zostały sfinansowane ze środków przeznaczonych na dożywianie dzieci **w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2014** (w kwocie 12.280 zł). Kuchnia przygotowuje także wypieki i potrawy na różne uroczystości i imprezy organizowane przez MOPS, organizacje pozarządowe i inne instytucje, np. ZHP, Akcja Katolicka, ICK - „Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy”, mitingi AA itp.

Należy zaznaczyć, że w stosunku do poprzednich lat ilość przygotowywanych i wydawanych posiłków utrzymuje się na podobnym wysokim poziomie (średnio dziennie w 2012r. - **180**, w 2013 r. - **197**). Natomiast w 2014 r. nastąpił niewielki spadek do **179** średnio dziennie wydawanych posiłków obiadowych. Mimo wszystko jest to jednak duża ilość wydawanych dziennie obiadów, co jest wynikiem realizacji również w 2014 r. programu wieloletniego **„Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**, który objął swoim zakresem także osoby dorosłe (starsze, niepełnosprawne, o niskich dochodach). Z bezpłatnych posiłków w ramach programu skorzystało **112 osób**.

USŁUGI PUNKTU NAPRAWY I WYPOŻYCZANIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Punkt dysponuje sprzętem pochodzącym z darów otrzymanych z Holenderskiej Fundacji współpracy Gminy Tholen z Miastem Iława i innych podmiotów. Wydawanie sprzętu podopiecznym odbywa się na zasadzie wypożyczenia, maksymalnie na okres roku z możliwością przedłużenia terminu. Podstawą wypożyczenia jest wniosek lekarza odpowiedniej specjalności. Wypożyczenie jest odpłatne - 10% ustalonej wartości danego sprzętu przy założeniu, że okres wypożyczenia nie przekroczy jednego roku, a 5% w sytuacji, gdy okres wypożyczenia nie przekroczy pół roku.

Pracownik punktu dokonuje napraw tego sprzętu na miejscu w warsztacie Ośrodka, a także w miejscu zamieszkania klienta (jeśli zachodzi taka potrzeba).

W 2014 r. przeprowadzono prace naprawcze i konserwacyjne sprzętu rehabilitacyjno-ortopedycznego znajdującego się w magazynie MOPS Iława, jak i użytkowników sprzętu. Napraw dokonano w zakresie: renowacji tapicerki, wymiany opon, wulkanizacji dętek, napraw podnóżków i podnośników, ciągów przy kołach, montażu zniszczonych hamulców, spawania ram wózków, dorabiania brakujących części, wymiany zużytych kół. Prace te wykonano przy 7 wózkach inwalidzkich i innym sprzęcie rehabilitacyjnym w ilości 10 sztuk. Pozostałe wózki oraz sprzęt rehabilitacyjno-ortopedyczny będący w magazynie Ośrodka, podlegają bieżącemu czyszczeniu, konserwacjom i naprawom.

W roku 2014 wypożyczono:

- ❖ Wózki inwalidzkie - 17 szt.
- ❖ Kule ortopedyczne - 10 par
- ❖ Balkoniki - 8 szt.
- ❖ Skuter o napędzie elektrycznym - 2 szt.
- ❖ Chodziki - 9 szt.
- ❖ Krzesła WC - 3 szt.

Z możliwości przedłużenia okresu użytkowania sprzętu rehabilitacyjnego skorzystało w 2014 r. **47 osób**.

Łącznie z usług punktu korzystały **54 osoby** (niektóre kilkakrotnie).

Informacyjnie podaję, że ostatni transport ze sprzętem rehabilitacyjnym z Holandii miasto Iława otrzymało w 2005 r.

USŁUGI KAPIELOWE

Z usług kąpielowych (prysznic na terenie MOPS), które są bezpłatne, korzystali kilka razy w tygodniu pensjonariusze dziennego domu pomocy społecznej, którzy w warunkach domowych nie posiadają urządzeń kąpielowych, bądź z różnych przyczyn nie mają do nich dostępu.

Z tej formy usług korzystały również osoby bezdomne (mieszkańcy Iławy i osoby przyjezdne), w szczególności w okresie jesienno – zimowym. Z kąpieli korzystało od kilku do kilkunastu bezdomnych w miesiącu, a w okresie zimowym nawet kilkudziesięciu. Niektórzy z nich korzystali z tej formy usług wielokrotnie.

Osobom bezdomnym udostępniane są nieodpłatnie, m.in. środki higieny osobistej, jednorazowe golarki oraz ręczniki, których koszt zakupu pokrywany jest z budżetu Ośrodka (w 2014 r. wyniósł 271 zł).

POMOC DLA OSÓB BEZDOMNYCH

Według danych Ośrodka na terenie Iławy problemami bezdomności dotkniętych jest **43 osoby** (mieszkańców Iławy), z których **2** przebywają w Domu Rodzinnym Św. Brata Alberta „Życie” prowadzonego przez Akcję Katolicką Parafii Przemienienia Pańskiego w Iławie i posiadają tam meldunek tymczasowy, a **26** osób zamieszkuje w różnych miejscach w Iławie, jak: ogrody działkowe, las, klatki schodowe i piwnice, okolice szpitala, u znajomych i innych. Natomiast **15** osób bezdomnych przebywa w schroniskach na terenie kraju i za **14** osób w 2014r. opłaciliśmy koszt ich pobytu w schroniskach **w kwocie 33.450 zł.**

Bezdomność, to trudne i złożone zjawisko. Osoby bezdomne w naszym mieście, zazwyczaj rekrutują się spośród osób nadużywających alkoholu. **Jeśli wyrażą zgodę**, to kierowane są przez MOPS do Domu Rodzinnego Św. Brata Alberta „Życie” w Iławie prowadzonego przez Akcję Katolicką (jedno mieszkanie z zasobów ITBS przy ul. Jagiełły 1c/30) lub schronisk dla bezdomnych w Rucewie i Marwałdzie oraz innych schronisk na terenie kraju. W 2014 r. w okresie jesienno – zimowym **4 osoby** skorzystały z tej oferty.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie oferuje osobom bezdomnym różnorodną pomoc. Z pomocy tej korzystają oprócz miejscowych bezdomnych, również bezdomni przyjezdni, którzy zgłaszają się do MOPS szczególnie w okresie jesienno – zimowym. W 2014 r. korzystali oni z niżej wymienionych form pomocy. **Realizowane formy pomocy to:** Udostępnienie urządzeń sanitarnych i do kąpieli (19), zapewnienie ciepłych posiłków (10), zaopatrzenie w odzież (10), umieszczenie w domach dla bezdomnych (4), praca socjalna z bezdomnymi (43), udzielanie porad przez radcę prawnego (8), udzielanie pomocy finansowej, która przeważnie realizowana jest w formie zakupu artykułów żywnościowych i higieny osobistej w sklepie oraz opału (16), pokrycie kosztów pobytu w schronisku dla bezdomnych (14), przyznawanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (5), zasiłków stałych (4), zakupu opału (10), pokrycia kosztów leków i leczenia (4), przyznania żywności w formie paczki na Święta Bożego Narodzenia (8).

W zakresie pomocy osobom bezdomnym Ośrodek ściśle współpracuje z Komendą Powiatową Policji oraz Strażą Miejską w Iławie, którzy własnym transportem dowożą bezdomnych do schronisk w Rucewie, Marwałdzie lub innych schronisk, które dysponują wolnymi miejscami. Zdarzało się, że niektóre osoby bezdomne dowożone były np. do Rucewa kilkakrotnie w ciągu roku.

Należy zauważyć, że brak własnego schroniska lub noclegowni dla osób bezdomnych stanowi problem, szczególnie w okresie zimowym.

Schroniska zlokalizowane poza terenem działania MOPS Iława bronią się przed przyjmowaniem osób, które nie są mieszkańcami ich gminy czy powiatu, a także są uciążliwe dla otoczenia.

Wszystkie osoby bezdomne z terenu naszego miasta, które **wyrażą na to zgodę**, umieszczane są w schroniskach dla osób bezdomnych w Marwałdzie (powiat ostródzki) oraz w Rucewie (powiat iławski), a w razie potrzeby umieszczamy tam również bezdomnych przyjezdnych.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

1) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zatrudniał w 2014r. dwóch radców prawnych w łącznym wymiarze **1etatu** (2 x ½), przy czym jeden z radców prowadził obsługę prawną Ośrodka, zaś drugi realizował porady prawne dla klientów zewnętrznych MOPS.

Konieczność tego poradnictwa wynika z przepisów ustawy o pomocy społecznej, a dotyczy w szczególności następujących dziedzin prawa: rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.

W 2014r. odnotowano zdecydowany wzrost liczby osób zwracających się o porady prawne. Miało to związek z zakończeniem projektu z zakresu poradnictwa prawnego, który był realizowany w budynku IZNS w Iławie.

Ogółem w roku sprawozdawczym udzielono porad **584 osobom** (w 2013r.-454), przy czym przeważały porady z zakresu kodeksu rodzinnego i opiekuńczego (**250 osób**). Przede wszystkim chodziło o pozwy alimentacyjne (również te o uchylenie alimentów na samodzielne, nie uczące się dzieci), wnioski dotyczące kontaktów z dziećmi, ograniczenia bądź pozbawienie władzy rodzicielskiej, ustanowienia rodziny zastępczej.

Jeśli chodzi o małżeństwa, to interesowano się przede wszystkim ich rozwiązywaniem, bardzo rzadko separacją, a nade wszystko konsultowano się w sprawach podziałów wspólnych majątków.

Poza sprawami związanymi z prawem rodzinnym około **60 osób** zwracało się w sprawie odwołania od orzeczeń o niepełnosprawności, w tym zgodnie z procedurą również do Sądu Rejonowego w Elblągu.

Udzielano też porad (również w formie sporządzania odwołań) od odmownych decyzji ZUS. Dotyczyło to przede wszystkim rent z tytułu niezdolności do pracy, ale też i emerytur w szczególnych warunkach. Należy zaznaczyć, że w sprawach rentowych była też często konieczność sporządzania pism w toku procesu, zwłaszcza w sytuacji zastrzeżeń do opinii biegłych sądowych.

Zdecydowanie wzrasta zainteresowanie prawem spadkowym, oczywiście chodzi o możliwości odrzucenia spadku, czy też rodzaju jego przyjęcia, ale też coraz powszechniejsze staje się dochodzenie zachowku.

Maleje natomiast zainteresowanie sprawami z zakresu prawa pracy.

Jeśli chodzi o obsługę prawną jednostki, to w 2014 roku radca prawny udzielał porad pracownikom Ośrodka w sprawach służbowych. W ramach obsługi pracowników MOPS radca prawny:

- ✓ opracował i zaopiniował 51 aktów prawa wewnętrznego,
- ✓ opiniował 55 umów,
- ✓ opiniował 69 wniosków o przyznanie zasiłków stałych,
- ✓ wydał ok. 200 opinii w sprawach prowadzonych przez jednostkę.

Zabezpieczenie Ośrodka w obsługę prawną jest wystarczające, a podział zadań radców prawnych adekwatny do potrzeb zarówno jednostki, jak i klientów zewnętrznych Ośrodka.

2) W Ośrodku prowadzone było także wsparcie psychologiczne w ramach realizowanych przez MOPS projektów, w formie procesu diagnozowania, profilaktyki i terapii. Poradnictwo świadczone było osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ – to ośrodek wsparcia dziennego dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych. W dziennym domu prowadzone są:

- zajęcia kulturalno- rekreacyjne,
- zajęcia w ramach terapii zajęciowej i muzykoterapii (Chór „Złoty Wiek”),
- zajęcia w ramach fizjoterapii prowadzone pod okiem fachowca (fizjoterapeuty),
- spotkania integracyjne i okazjonalne.

Z usług Domu w 2014 r. korzystało **59** pensjonariuszy. Wspólne spędzenie czasu, muzykowanie, wykonywanie prac ręcznych (np. robótki na drutach, na szydełku, ze słomy, haftowanie, malowanie na szkle itp.), codzienne ćwiczenia w ramach fizjoterapii, wspólne wyjazdy wpływają na poprawę kondycji psychicznej i fizycznej pensjonariuszy Domu. Działalność Domu zmierza do tego, aby pensjonariusze mogli przeżywać swoją starość i niepełnosprawność będąc ludźmi aktywnymi i radosnymi. **Wierzą oni, że samotność, starość, niepełnosprawność, ograniczone środki finansowe czy konflikty rodzinne nie są przeszkodą, aby czynnie spędzać czas i cieszyć się życiem. A takie możliwości daje im Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Iławie. Za kilka lat problem osób starszych może stać się jednym z istotniejszych z zakresu działań w sferze społecznej. W związku z tym wzrośnie zapotrzebowanie na różnego rodzaju usługi świadczone na rzecz osób starszych.** W minionym roku pensjonariusze DDPS w Iławie uczestniczyli i jednocześnie byli współorganizatorami spotkań okazjonalnych, jak: Dzień Seniora (80 osób), Dzień Babci i Dziadka (29 osób), Dzień Kobiet (26 osób), Spotkanie Oplątkowe (100 osób), zabawa karnawałowa (66 osób). Ponadto byli na wycieczkach: w Gdyni i Sopocie (28 osób) oraz Krynicy Morskiej (33 osoby), a 13 osób skorzystało z wyjazdu na wczasy integracyjne w Siemianach (domki campingowe zostały udostępnione przez Burmistrza Miasta Iławy oraz prezesa ITBS). Natomiast 22 osoby wzięły udział w **XVI Powiatowych Igrzyskach Osób Niepełnosprawnych w Suszu**, a 17 pensjonariuszy uczestniczyło w **Przeglądzie Małych Form Artystycznych Osób Niesamodzielnych w Bartoszycach**. Pensjonariuszom został również zorganizowany piknik w Karasiu k. Iławy połączony z obchodami Dnia Matki i Ojca (30 osób), wyjazd do Kurzętnika i przejście ścieżką edukacyjną opisującą historię miasta (30 osób). Ponadto byli oni uczestnikami Festynu Integracyjnego Osób Niepełnosprawnych w Olsztynie oraz wysłuchali prelekcji dietetyczki na temat cukrzycy i zdrowego stylu odżywiania się. Pensjonariusze wzięli także udział w spotkaniu integracyjnym „Bawmy się razem”, integrowali się ze słuchaczami Uniwersytetu III Wieku, wspólnie wychodzili do pizzerii i kręgielni (pod opieką instruktora) oraz odwiedzali mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Iławie.

Aktualnie istniejące na terenie miasta formy wsparcia dziennego zaspokajają potrzeby mieszkańców, ale ulega to ciągłym zmianom. Chcąc utrzymać podopiecznego w środowisku zamieszkania wskazane jest, aby w jak najszerszym zakresie zorganizować mu niezbędne usługi (np. opiekuńcze, rehabilitacyjne, medyczne, kulturalno-rekreacyjne itp.), gdyż zawsze ta forma pomocy środowiskowej będzie tańsza niż umieszczenie zainteresowanego w całodobowej placówce opiekuńczej.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA „MOPSIK”

To placówka wsparcia dziennego dla dzieci (uczniów szkoły podstawowej) z rodzin problemowych. Świetlica powstała w 2000r. Zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10⁰⁰ do 18⁰⁰. W okresie wolnym od nauki w budynku MOPS przy ul. Obr. Westerplatte 5 organizowane są półkolonie i półzimowisko dla dzieci i młodzieży ze Świetlicy „Mopsik” i Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej oraz dla dzieci podopiecznych MOPS.

Liczba dzieci zakwalifikowanych do Świetlicy w 2014 r.:

- Rok szkolny (I – VI → **43 dzieci** i IX – XII → **41 dzieci**).

Świetlica działa zgodnie z przyjętym programem, który w szczególności uwzględnia:

- ✓ potrzeby edukacyjne dzieci, (np. pomoc w odrabianiu prac domowych i nauce),
- ✓ rozwijanie ich zdolności i zainteresowań,
- ✓ zajęcia kompensacyjno – wyrównawcze z terapeutą i logopedą,
- ✓ zajęcia grupowe i indywidualne z psychologiem,
- ✓ zajęcia komputerowe,
- ✓ wdrażanie nawyków higieny osobistej, dobrego zachowania (kontrola czystości, możliwość kąpieli w świetlicy),
- ✓ współpraca z rodzinami dzieci,
- ✓ dożywianie dzieci w formie podwieczorków (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych), a w czasie ferii letnich i zimowych także obiadów w MOPS,
- ✓ pomoc w nauce języków obcych – j. angielskiego i j. niemieckiego,
- ✓ zajęcia sportowe,
- ✓ zajęcia muzyczne i taneczne,
- ✓ uczestnictwo w pracach porządkowych w pomieszczeniach świetlicy i na terenie wokół budynku,
- ✓ zajęcia teatralne – organizacja i przygotowanie scenek, kabaretów, Jasełek, itp.,
- ✓ zabawy ruchowe, gry zespołowe, turnieje piłki nożnej, tenisa stołowego,
- ✓ wspólne oglądanie filmów, bajek, programów edukacyjnych i muzycznych,
- ✓ czynny kontakt opiekunów z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami dzieci w szkole, kuratorami sądowymi, policją,
- ✓ imprezy okolicznościowe (Bał karnawałowy, „Dni Rodziny”, Dzień Dziecka, „Bawmy się razem”, Światowy Dzień Walki z Cukrzyca, zabawa andrzejkowa, uroczysta kolacja wigilijna, zakończenie roku szkolnego).

Zajęcia w Świetlicy prowadzone są przez zatrudnionych przez MOPS opiekunów z przygotowaniem pedagogicznym oraz terapeutę i psychologa (wynagrodzenie specjalistów finansowane ze środków Urzędu Miasta w Iławie). Dzięki opiece wyspecjalizowanej kadry, dzieci uczestniczące w zajęciach świetlicy poprawiają wyniki w nauce i otrzymują promocje do następnych klas.

W okresie jesiennym zakupiono uczestnikom zajęć obuwie na zmianę, a w trakcie uroczystego spotkania przed Świętami Bożego Narodzenia dzieci otrzymały paczki ze słodyczami (finansowanie – Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych).

MŁODZIEŻOWY KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (MKIS) – dla

młodzieży ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych (w wieku 13 – 18 lat). Klub prowadzi swoją działalność od poniedziałku do piątku w godzinach od 10⁰⁰ - 18⁰⁰.

Klub rozpoczął swoją działalność w październiku 2007r. w budynku MOPS przy ul. Obrońców Westerplatte 5. Działalność Klubu skierowana jest do młodzieży gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej, która pozostawiona często sama sobie, jest grupą bezpośrednio zagrożoną nadużywaniem alkoholu, środków psychotropowych,

a także przestępczością. Zadaniem Klubu jest pomoc w trudnych sytuacjach życiowych uczestników, przeciwdziałanie zjawiskom wyuczonej bezradności i wykluczenia społecznego młodzieży oraz profilaktyka.

Należy zaznaczyć, że działalność Klubu jest kontynuacją programu prowadzonego przez Świetlicę Środowiskową „Mopsik”.

W 2014r. w zajęciach MKIS wzięło udział **25** młodzieży, z którymi były prowadzone m. in.:

- zajęcia wyrównawcze zgodnie z potrzebami uczestników,
- edukacja multimedialna, zajęcia z użyciem komputera,
- stosowanie różnych form wsparcia i pomocy w trudnych sytuacjach życiowych uczestników,
- zajęcia z elementami dziennikarstwa,
- zajęcia kształtujące i rozwijające zainteresowania (np. zajęcia plastyczne, wokalnie – muzyczne, teatralne, sportowe itp.),
- profilaktyka uzależnień, agresywnych zachowań, przemocy rówieśniczej,
- zajęcia z elementami doradztwa zawodowego,
- wdrażanie programów z zakresu higieny osobistej,
- angażowanie uczestników zajęć do udziału w akcjach charytatywnych organizowanych na terenie miasta oraz motywowanie do pracy wolontariackiej,
- zajęcia indywidualne i grupowe z psychologiem,
- warsztaty bębniarskie przy współpracy z ICK,
- uczestniczenie w pracach porządkowych w Klubie i na terenie budynku oraz wokół niego,
- dożywanie w formie podwieczorków (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych) oraz w trakcie półkolonii i ferii zimowych w formie obiadów w MOPS,
- praca z rodzinami młodzieży wspólnie z pracownikiem socjalnym, asystentem rodziny, psychologiem,
- zajęcia rekreacyjno-sportowe (turnieje piłki nożnej i siatkowej, tenisa stołowego, bilardu itp.),
- wspólne czytanie lektur szkolnych, nauka pisania wypracowań,
- utrzymywanie kontaktu opiekuna z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami młodzieży, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi, asystentami rodzin, pracownikami PCPR i Policji, TPD, OPPUiPR,
- imprezy okolicznościowe organizowane wspólnie z uczestnikami świetlicy środowiskowej „Mopsik”, pensjonariuszami Dziennego Domu Pomocy Społecznej, TPD, Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Społecznej.

Uczestnikami w MKIS opiekuje się i prowadzi zajęcia opiekun z przygotowaniem pedagogicznym oraz uprawnieniami kuratora sądowego.

ORGANIZOWANIE WYPOCZYNKU DZIECIOM KLIENTÓW MOPS

W okresie wolnym od nauki w budynku MOPS przy ul. Obr. Westerplatte 5 organizowane są półkolonie i półzimowisko dla dzieci i młodzieży ze Świetlicy „Mopsik” i Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej oraz dla dzieci podopiecznych MOPS.

- Półzimowisko – **41 dzieci i młodzieży**, w terminie 27.01.14 r. – 7.02.14 r. (wycieczka do Aquaparku w Sopocie),
- Półkolonie letnie:

I turnus – **51 dzieci i młodzieży**
(od 4.08.2014 r. do 14.08.2014 r.)

Wycieczka do Parku Dinozaurów
w Malborku 29.08.14 r.

II turnus – **57 dzieci i młodzieży**
(od 18.08.14 r. do
28.08.14 r.)

- Kolonie letnie w Popowie k. Warszawy od 23.07.14 r. do 30.07.14 r. – **30 dzieci i młodzieży** w wieku od 9 – 15 lat (sfinansowane ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iławie).

Ponadto ze środków Kuratorium Oświaty w Olsztynie został sfinansowany wypoczynek letni dzieci i młodzieży osób korzystających z pomocy MOPS w Iławie, których rekrutacją zajmowali się pracownicy socjalni. I tak:

- w terminie od 28.06.14 r. do 7.07.14 r. – **13 osób** wyjechało do Łeby-Nowęcina,
 - w terminie od 20.08.14 r. do 29.08.14 r. – **11 osób** wyjechało do Kątów Rybackich.
- Wśród nich było: 8 dzieci ze szkół podstawowych, 12 dzieci i młodzieży ze szkół gimnazjalnych oraz 4 młodzieży ze szkół ponadgimnazjalnych.

PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ dla osób i rodzin będących ofiarami przemocy lub innej sytuacji kryzysowej (mieszkańców miasta Iławy).

W budynku na ul. Obrońców Westerplatte 5 wydzielone są dwa pomieszczenia z 4 miejscami noclegowymi, z możliwością przygotowania sobie posiłku oraz z dostępem do urządzeń higieniczno – sanitarnych. Pobyt w Punkcie jest krótkoterminowy (1-3 noclegi).

Osoby i rodziny trafiające do Punktu mają zapewnioną (oprócz schronienia) pomoc psychologiczną i prawną oraz pomoc ze strony pracownika socjalnego, a także medyczną pielęgniarce ze Stacji Socjalnej Johannitów i Miasta Iławy.

Punkt uruchamiany jest doraźnie.

Informacyjnie podaję, że w 2014 r. nie było konieczności umieszczania w Punkcie osób będących w sytuacji kryzysowej.

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (KIS) – dla osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem.

Klub rozpoczął swoją działalność w styczniu 2007r. W celu zorganizowania pracy Klubu został zatrudniony koordynator.

Do zadań KIS należy:

- reintegracja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (klientów Ośrodka),
- organizowanie robót publicznych i prac społecznie użytecznych,
- prowadzenie poradnictwa prawnego i psychologicznego, doradztwa zawodowego,
- organizowanie działań o charakterze terapeutycznym,
- aktywizowanie osób wykluczonych społecznie,
- tworzenie grup samopomocy,
- współpraca z przedsiębiorcami.

Celem uczestnictwa w zajęciach KIS jest edukacja społeczna, zawodowa i personalna, która ułatwi osiągnięcie samodzielności zawodowej i ekonomicznej uczestników. Klub służy kompleksowym wsparciem swoim uczestnikom. Osobom indywidualnym oraz rodzinom udzielona jest pomoc w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz podniesieniu kwalifikacji zawodowych,

jako wartości na rynku pracy. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Pomaga samoorganizować się ludziom w grupy, podejmować wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej, w tym zmierzające do tworzenia własnych miejsc pracy.

Do udziału w zajęciach Klubu rekrutacji dokonują pracownicy socjalni i z wytypowanymi osobami zawierają kontrakty socjalne.

1) W 2014r. w ramach działalności Klubu był realizowany po raz siódmy **projekt systemowy pn. „Masz Okazję – Pomóż Sobie”** współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Głównym celem projektu było zwiększenie w ciągu jednego roku realizacji projektu aktywności społecznej, zawodowej i edukacyjnej u **78** podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie i ich otoczenia poprzez zastosowanie instrumentów aktywnej integracji. Projekt zakładał pomoc klientom Ośrodka w powrocie na rynek pracy i do życia społecznego. Wytypowana przez pracowników socjalnych grupa klientów MOPS w Iławie, została skierowana do udziału w zajęciach z aktywizacji społecznej, zawodowej i edukacyjnej zorganizowanych przez firmę szkoleniową wybraną zgodnie z przepisami ustawy - Prawo zamówień publicznych. Rekrutacja uczestników projektu trwała od stycznia do marca 2014 r.

Projekt był realizowany od lipca do grudnia 2014 r., a skierowany był do osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych, zarejestrowanych w PUP w Iławie, nieaktywnych zawodowo (z problemami rodzinnymi, o niskiej samoocenie) oraz osób młodych (w wieku od 15 do 24 roku życia) objętych pomocą MOPS w Iławie.

W projekcie wzięło udział **165** podopiecznych Ośrodka, w tym 128 kobiet i 37 mężczyzn.

Ukończyły zajęcia i szkolenia (w tym zawodowe) w ramach realizowanego projektu oraz uzyskały certyfikaty i zaświadczenia **151** osób, w tym 122 kobiety i 29 mężczyzn.

Uczestnicy Projektu skorzystali z:

- ❖ wiedzy psychologa (72 osoby rozpoczęły, ukończyły – 64),
- ❖ doradcy zawodowego (72 osoby rozpoczęły, ukończyły – 64),
- ❖ kursu języka angielskiego (16 osób rozpoczęło, ukończyło – 14),
- ❖ kursu komputerowego (18 osób rozpoczęło, ukończyło – 15),
- ❖ zajęć „Przygotowanie do życia w rodzinie” (7 osób rozpoczęło, ukończyło – 5),
- ❖ zajęć „Metody zachowań w sytuacjach ryzykownych” (8 osób rozpoczęło, ukończyło – 7),
- ❖ zajęć „Aktywne życie społeczne” (18 osób rozpoczęło, ukończyło – 16),
- ❖ zajęć z zakresu „ABC Biznesu” (15 osób rozpoczęło, ukończyło – 14),
- ❖ zajęć „Nauka życia w rodzinie” (17 osób rozpoczęło, ukończyło – 16),
- ❖ uczestniczyli w pikniku integracyjnym oraz w wyjazdowych zajęciach do „Gdyńskiego Akwarium” (22 osoby),
- ❖ zajęć „Zdrowe gotowanie” (21 osób rozpoczęło, ukończyło – 19),
- ❖ kursu pn. „Własny wizerunek” (9 osób rozpoczęło, ukończyło – 8),
- ❖ bezpłatnej opieki w przedszkolach niepublicznych dla dzieci uczestników projektu (łącznie 19 dzieci),
- ❖ ze staży zawodowych (17 osób rozpoczęło, ukończyło – 16),
- ❖ zajęć rekreacyjno-sportowych „Nordic walking” (7 osób rozpoczęło, ukończyło – 4),
- ❖ 3 osobom sfinansowano naukę w szkole średniej (w systemie wieczorowym) od września do grudnia,
- ❖ wsparcia **4 asystentów rodziny**, którzy przez okres 6 m-cy współpracowali z **22** trudnymi, problemowymi rodzinami, w których przebywało 43 dzieci,
- ❖ **14 rodzin** doświadczonych trudnymi sytuacjami życiowymi, z którymi ich członkowie nie umieją i nie wiedzą jak sobie poradzić, wzięło udział

w nowatorskiej metodzie pracy socjalnej przeprowadzonej przez Fundację „Nadzieja dla rodzin” z Torunia pod nazwą **Konferencja Grupy Rodzinnej** (od października do grudnia),

- ❖ w październiku odbyło się spotkanie uczestników projektu z przedstawicielami Ośrodka Wspierania Inicjatyw Ekonomii Społecznej z Elbląga, podczas którego zostały przekazane praktyczne informacje dotyczące tworzenia, funkcjonowania oraz działania podmiotów ekonomii społecznej, głównie spółdzielni socjalnych,
- ❖ szkoleń zawodowych (wzięło udział 49 osób) jak:
 - ⇒ handlowiec z prawem jazdy kat. B (19 osób rozpoczęło, ukończyło - 18),
 - ⇒ opiekunka osób chorych i starszych (10 osób rozpoczęło, ukończyło - 7),
 - ⇒ kelner/ka – barman/ka (2 osoby rozpoczęły, ukończyły - 2),
 - ⇒ kierowca wózków jezdniowych (9 osób rozpoczęło, ukończyło - 7),
 - ⇒ profesjonalny sprzedawca (8 osób rozpoczęło, ukończyło - 8).
- ❖ zasiłków celowych (aktywizacyjnych) wypłaconych osobom, które brały aktywny udział w zajęciach i miały najmniej nieobecności (w lipcu – 65 osobom, we wrześniu – 64 osobom, w listopadzie – 46 osobom, w grudniu – 62 osobom),
- ❖ dodatkowych szkoleń zawodowych, w których wzięło udział 61 osób, (powstałe oszczędności po przetargach):
 - ⇒ kosmetyczka (10 osób rozpoczęło, ukończyło - 10),
 - ⇒ profesjonalna opiekunka dzieci (10 osób rozpoczęło, ukończyło - 10),
 - ⇒ opiekunka osób starszych i chorych (7 osób rozpoczęło, ukończyło - 7),
 - ⇒ pokojówka z podstawami języka angielskiego (6 osób rozpoczęło, ukończyło - 5),
 - ⇒ budowlaniec (6 osób rozpoczęło, ukończyło - 6),
 - ⇒ spawacz (6 osób rozpoczęło, ukończyło - 5),
 - ⇒ nowoczesne sprzątanie (15 osób rozpoczęło, ukończyło - 13),
- ❖ dodatkowych zajęć z psychologiem (60 osób rozpoczęło, ukończyło - 57),
- ❖ dodatkowych zajęć z doradcą zawodowym (60 osób rozpoczęło, ukończyło - 59),

2) W celu aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2014 r. (podobnie jak w latach poprzednich) zostało zawarte porozumienie w sprawie **organizacji prac społecznie użytecznych** pomiędzy Starostą Iławskim a Gminą Miejską Iława. W porozumieniu zaplanowano pracę dla **42** podopiecznych MOPS (2013r.-32). Zostali oni zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie oraz w **11** instytucjach użyteczności publicznej (tj. miejskich szkołach i przedszkolach, ICSTiR, Miejskiej Bibliotece Publicznej). Okres zatrudnienia obejmował **2.03.2014 r. - 30.11.2014 r.** W trakcie realizacji prac społecznie użytecznych zostało podpisanych pięć aneksów do porozumienia i liczba skierowanych podopiecznych wzrosła do **58** (2013r.-41), a spowodowane było to rezygnacją **18** osób w trakcie ich wykonywania, ponieważ podjęły zatrudnienie, a w ich miejsce zostało zatrudnionych **16** kolejnych osób. Program realizacji prac społecznie użytecznych realizowany był w ramach działalności Klubu Integracji Społecznej. Prace wykonywane były w systemie 10 godzin tygodniowo i 40 godzin w miesiącu. Za każdą przepracowaną godzinę bezrobotni otrzymywali 8,00 zł w okresie od marca do maja oraz 8,10 zł w okresie od czerwca do grudnia 2014 roku.

W ubiegłym roku na wypłaty świadczeń pieniężnych osobom wykonującym prace społecznie użyteczne gmina wydatkowała kwotę **44.630,84 zł**, zaś starosta

(zgodnie z porozumieniem) zrefundował kwotę **67.416,96 zł**. Łącznie na realizację Programu została wydatkowana kwota **112.047,80 zł**.

Z uwagi na to, że ta forma aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych sprawdza się, w następnych latach przewidujemy jej kontynuację. Z dniem **2.03.2015 r.** rozpoczęła się kolejna edycja tego Programu i do prac społecznie użytecznych zostało skierowanych **48 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Iławie. Osoby te zostały zatrudnione w miejskich jednostkach takich jak: MOPS, Miejska Biblioteka Publiczna, Przedszkole Miejskie Nr 2 Integracyjne, Przedszkola Miejskie Nr 3, 4, 5 i 6, Samorządowe Szkoły Podstawowe Nr 2, 3 i 4, Gimnazjum Samorządowe Nr 1 i 2, Iławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji oraz Iławskie Centrum Kultury, na stanowiskach pracy – opiekunek, sprzątaczek, pomocy kuchennych, pracowników gospodarczych, woźnych, pomocy nauczyciela, konserwatora.

Prace społecznie użyteczne spotykają się z pozytywnym odbiorem nie tylko ze strony samych osób bezrobotnych, ale także instytucji uczestniczących w tym przedsięwzięciu. Wymiernym efektem realizacji Programu w 2014r. było podjęcie zatrudnienia przez 18 osób, a w 2013r. przez 8 osób.

USŁUGI STACJI SOCJALNEJ JOHANNITÓW I MIASTA IŁAWY

W grudniu 2007r. na mocy zawartej umowy partnerskiej pomiędzy Miastem Iława a Pruskim Stowarzyszeniem Zakonu Johannitów, Stacja Socjalna wraz z wyposażeniem i samochodem została przekazana Gminie Miejskiej Iława.

Obsługą Stacji zajmuje się dyplomowana pielęgniarka zatrudniona na etacie w MOPS w Iławie. Świadczy ona różnego rodzaju usługi mieszkańcom miasta, a w szczególności podopiecznym Ośrodka.

Przeprowadza bezpłatnie badania poziomu cukru, wykonuje pomiary ciśnienia RR i tętna, oblicza indeks wagi ciała BMI, zmienia opatrunki, wykonuje zlecenia lekarskie (np. iniekcje), ustala wizyty lekarskie u pacjenta, pomaga w załatwieniu konsultacji lekarskich. Odwiedza osoby przewlekle chore w ich domach, wspiera fachową wiedzą opiekunki świadczące usługi opiekuńcze w środowisku. Prowadzi profilaktykę i edukację zdrowotną (w zakresie prawidłowego odżywiania, profilaktyki otyłości i chorób układu krążenia, ustalania diety, pielęgnacji i zapobiegania odleżynom u pacjenta leżącego) oraz udziela instruktarzy medycznych. Stacja wspiera również mieszkańców miasta Iławy w środki opatrunkowe i do pielęgnacji, pomoce medyczne i sprzęt rehabilitacyjny. Wypożycza (bezpłatnie) sprzęt rehabilitacyjny, taki jak: łóżka, bariery, wózki inwalidzkie, krzesła toaletowe, kule, podnośniki, balkoniki, laski, baseny, kaczki, materace zmienno – ciśnieniowe, nakładki na sedes, stabilizatory, termofory, inhalatory, bariery do łóżka, podnośniki pneumatyczne itp.

W 2014 r. do Stacji dostarczono cztery transporty z pomocą od Zakonu Johannitów, w których znajdowały się:

- sprzęt rehabilitacyjny, m.in. wózki inwalidzkie (3 szt.), balkoniki (4 szt.), kule łokciowe (8 szt.), materace p/odleżynowe (2 szt.), stabilizatory stawów różne, materace do łóżek (4 szt.),
- środki opatrunkowe (gaziki, bandaże, plastry, kompresy, wata itp.),
- artykuły do pielęgnacji skóry,
- środki czyszczące,
- rękawice jednorazowe,
- koce, ręczniki, kołdry, poduszki, bielizna pościelowa, odzież, obuwie,
- paczki świąteczne.

W okresie od 1.01.2014 r. do 31.12.2014 r. Stacja obejmowała stałą opieką **98** środowisk, które otrzymywały:

- środki opatrunkowe i do pielęgnacji ciała, (np. mydła, kremy, dezodoranty),
- środki typu podkłady, pampersy, wkładki anatomiczne itp.,
- środki czystości (np. proszki do prania, płyny czyszczące),
- odzież i obuwie,
- bieliznę pościelową, ręczniki, koce,
- sprzęt rehabilitacyjny,
- bieżąca pomoc w zakresie świadczeń medycznych.

Dla dzieci i młodzieży ze Świetlicy Środowiskowej „Mopsik” i MKIS pielęgniarka przeprowadziła pogadanki na temat cukrzycy i wykonywania badań poziomu cukru we krwi. Ponadto wygłosiła prelekcje dla seniorów z DDPS na temat prawidłowego odżywiania, profilaktyki otyłości i ustalania diety, chorób układu krążenia, cukrzycy, zdefiniowania własnych zagrożeń wynikających z nieprawidłowego stylu życia.

Pielęgniarka zabezpiecza również medycznie wyjazdy seniorów z Dziennego Domu Pomocy Społecznej, pomaga przy organizacji pikników integracyjnych, Dni Rodziny, spotkań organizowanych przez pensjonariuszy dziennego domu, dzieci i młodzież ze świetlicy „Mopsik” i MKIS, służy także pomocą podczas organizowanych przez Ośrodek półkolonii i półzimowiska oraz wczasów w Siemianach dla seniorów. Dbą o higienę dzieci i młodzieży w świetlicy i MKIS.

W roku sprawozdawczym pielęgniarka wykonała **995** wizyt domowych i **1.866** badań, z których skorzystało **539** osób na miejscu w Stacji, udzieliła **1617** porad w zakresie zdrowego stylu życia, a **41** rodzin otrzymało paczki świąteczne. Z wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego skorzystało **714** osób.

Pielęgniarka współpracowała z takimi instytucjami jak: przychodnie, Szpital Powiatowy w Iławie (oddział rehabilitacyjny), Sanepid, lekarze pierwszego kontaktu, pielęgniarki środowiskowe, stowarzyszenia i fundacje.

Przy współpracy ze Stowarzyszeniem Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych Powiatu Iławskiego „Promyk”, Iławskim Klubem „Amazonki”, PCK oraz Świetlicą Środowiskową „Mopsik” zorganizowała 5 akcji promocji zdrowia, podczas których przebadane zostały **362** osoby, wykonano **1.370** badań profilaktycznych i udzielono **1.107** porad w zakresie: prawidłowego odżywiania, profilaktyki chorób układu krążenia, zdefiniowania własnych zagrożeń wynikających z nieprawidłowego stylu życia.

Pielęgniarka dowoziła samochodem osobowym Deawoo Lanos osoby niepełnosprawne – dzieci i osoby dorosłe – na konsultacje do placówek służby zdrowia. Takich wyjazdów było **26**. Były to głównie wyjazdy do Olsztyna i Elbląga. W 2014 r. samochód z osobami niepełnosprawnymi przejechał 4.270 km i zużył na te wyjazdy 427 litrów benzyny.

Z dniem 31 grudnia 2014 r. Pruskie Stowarzyszenie Zakonu Johannitów oraz Fundacja na rzecz Stacji Socjalnych w Prusach Wschodnich wycofali się z współpracy. Uzasadnili swoją decyzję brakiem możliwości zaopatrywania Stacji w pomoce okołomedyczne i pielęgnacyjne pochodzące od darczyńców w celu wsparcia potrzebujących mieszkańców Iławy.

Informacyjnie podają, że będący na stanie magazynu sprzęt rehabilitacyjno-ortopedyczny będzie nadal wypożyczany (aż do jego zużycia).

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z zakresu pomocy społecznej nie ogranicza się tylko do przyznawania świadczeń pieniężnych, w naturze czy usługach. Bardzo ważnym rodzajem pomocy, realizowanym przez zawodową kadrę socjalną, jest **praca socjalna**. Świadczenie pomocy w postaci pracy

socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu. Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest w celu rozwiązywania ich trudnych sytuacji życiowych oraz pomocy w planowaniu nowych koncepcji życia zawodowego, wzbudzaniu motywacji do działania, wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Pracownik socjalny może egzekwować większą aktywność w poszukiwaniu pracy, może zobowiązywać do działań ukierunkowujących na poprawę sytuacji klienta.

Praca socjalna jest jedną z form usług świadczonych przez instytucję pomocy społecznej, a jednocześnie przenikającą wszystkie formy świadczeń i wspierającą niektóre z nich, np. zasiłki pieniężne. **Chodzi o to, aby poprzez częste udzielanie świadczeń pieniężnych, nie doprowadzić do uzależnienia klienta od instytucji. Dlatego też obecnie duży nacisk kładzie się na rozwój tej właśnie formy usług socjalnych.**

Ponadto praca socjalna może być świadczona w oparciu o **kontrakt socjalny**, a więc umowę dwustronną zawieraną w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego zmusza klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W ubiegłym roku takich **kontraktów zawarto 165**, wszystkie w ramach projektu systemowego POKL.

Dzięki operatywności i chęci niesienia pomocy przez kadre socjalną, wiele osób i rodzin usamodzielniało się (68 rodzin), udzielono pomocy w uzyskaniu pracy (59 osób), uzyskało świadczenia alimentacyjne (67 osób), otrzymało rentę (31 osób). Osoby i dzieci niepełnosprawne kierowane były na komisję do spraw orzekania o niepełnosprawności (65 dzieci) i o stopniu niepełnosprawności (254 osoby), kierowano wnioski na komisję do spraw przeciwdziałania alkoholizmowi (21 wniosków), skierowano do prac społecznie użytecznych (58 osób), przeprowadzono 116 interwencji w związku z „Niebieską Kartą”, wystąpiono o ograniczenie władzy rodzicielskiej w 5 rodzinach, zaopatrywano w sprzęt ortopedyczny i rehabilitacyjny osoby niepełnosprawne (34 osoby), zaopatrzono w używany sprzęt gospodarstwa domowego (54 rodziny), umieszczono w szpitalu (4 osoby), w schronisku dla osób bezdomnych (11 osób), wydano decyzje o skierowaniu do Domu Pomocy Społecznej (14 osobom), zorganizowano pogrzeb (1 osobie), skompletowano dokumenty w sprawie ubezwłasnowolnienia (1 osobie), udzielono pomocy w napisaniu wniosku i skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania mieszkania (39 osobom), pomoc w pisaniu pism urzędowych, wypełnianiu druków (771 szt.) i wydawanie zaświadczeń o korzystaniu bądź nie korzystaniu z pomocy społecznej (198 zaświadczeń), współpracowano z pielęgniarką środowiskową i lekarzem rodzinnym w sprawie podopiecznych (151 osób), skierowano do Stacji Socjalnej Johannitów (30 rodzin), skierowano do konsultantów w celu uzyskania porady prawnej lub psychologicznej (353 osoby).

Pracownicy socjalni przeprowadzili wywiady środowiskowe dla potrzeb funduszu alimentacyjnego i świadczeń rodzinnych (185) oraz wywiady środowiskowe u biologicznych rodziców w związku z umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej (22). Przeprowadzili także wywiady środowiskowe (144) i alimentacyjne (143) dla innych instytucji, m. in. ZUS, Policji, PCPR, Sądu, innych ośrodków pomocy społecznej –

sporządzono 494 wywiady środowiskowe. Pracownicy socjalni sporządzili również **290 adnotacji urzędowych** na wnioszek sekcji dodatków mieszkaniowych. Kadra socjalna współpracowała z kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi i wychowawcami, strażą miejską, policją i sądami, Powiatowym Urzędem Pracy, pielęgniarkami środowiskowymi, lekarzami, organizacjami pozarządowymi, Ośrodkiem Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie i Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iławie, Miejskim Zespołem Obsługi Szkół i Przedszkoli, ICK, ICSTiR, a także z Powiatowym Centrum Edukacji w Iławie – Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Kościołami i związkami wyznaniowymi oraz Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz grupami roboczymi.

Z obserwacji pracowników socjalnych wynika, że niektóre osoby i rodziny długotrwale korzystające ze świadczeń pomocy społecznej uzależniają się od MOPS, stają się roszczeniowe i uważają, że udzielanie świadczeń jest obowiązkiem Państwa. Jest to negatywne zjawisko, które prowadzi do tworzenia takich niebezpiecznych sytuacji, jak: dziedziczenie biedy, szerzenie ubóstwa, wykluczenie społeczne.

Wśród najistotniejszych problemów społecznych, z tytułu którego przydzielona została w 2014 r. pomoc, na czoło wysuwa się długotrwała lub ciężka choroba (**756** rodzin), ubóstwo (**689** rodzin), niepełnosprawność (**600** rodzin), bezrobocie (**548** rodzin) oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (**286** rodzin), w tym w rodzinach niepełnych (**201** rodzin) oraz rodzinach wielodzietnych (**98** rodzin). Ponadto **15** osób miało trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, a w **124** rodzinach powodem trudnej sytuacji życiowej była potrzeba ochrony macierzyństwa. Natomiast przyczyną kryzysu w **56** rodzinach był problem uzależnienia od alkoholu i często związana z nim przemoc w rodzinie (**9** rodzin). Jednakże sytuacja jest bardziej złożona, bowiem na powyższe przyczyny nakładają się zjawiska z kręgu patologii społecznych. Rzadko dana przyczyna jest jedynym powodem przyznania pomocy, a najczęściej przyczyny te nakładają się na siebie.

Osoby niepełnosprawne oraz długotrwale lub ciężko chore z racji swojej niepełnosprawności bądź przewlekłej choroby nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych i z powodu swojej bezradności narażone są na społeczne wykluczenie. Problemy tych osób wiążą się głównie z ograniczonymi możliwościami w komunikowaniu się z innymi i samoobsługą, wysokimi wydatkami ponoszonymi na zakup leków, usługi medyczne, zabiegi rehabilitacyjne. Dlatego też potrzebują wsparcia instytucji pomocy społecznej nie tylko w formie pieniężnej, a przede wszystkim usługowej.

Skala poszczególnych problemów obrazuje ogrom pracy i zadań jakie stoją przed pomocą społeczną, a także wagę zjawiska jakim jest zagrożenie socjalne i patologia społeczna.

2. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

2.1. REALIZACJA PROJEKTÓW

a) Od stycznia do grudnia 2014 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie realizował **VII edycję projektu systemowego pn. „Masz Okazję - Pomóż Sobie”**. Projekt współfinansowany był ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007 – 2013, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Działanie 7.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji” Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”.

Głównym celem projektu był wzrost w trakcie jego realizacji aktywności społecznej, zawodowej i edukacyjnej u **78** podopiecznych MOPS w Iławie i ich otoczenia, poprzez zastosowanie instrumentów aktywnej integracji. Projekt zakładał pomoc klientom Ośrodka w powrocie na rynek pracy i do życia społecznego.

Łączny koszt projektu wyniósł **682.639,78 zł.**, z czego dotację ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego stanowiła kwota **622.503,48 zł.**, a wkład własny Gminy Miejskiej Iława wyniósł **60.136,30 zł.** (składały się na tę kwotę zasiłki aktywizacyjne wypłacane klientom MOPS ze środków własnych gminy).

W projekcie wzięło udział **165 uczestników** (128 kobiet i 37 mężczyzn), w tym 27 osób w wieku 15-24 l. (23 kobiety i 4 mężczyzn), 114 osób w wieku 25-49 l. (91 kobiet i 23 mężczyzn), 24 osoby w wieku 50+ (12 kobiet i 12 mężczyzn). Wśród uczestników projektu było 14 osób niepełnosprawnych (9 kobiet i 5 mężczyzn) oraz 44 osoby długotrwale bezrobotne (27 kobiet i 17 mężczyzn). Były to osoby bezrobotne zarejestrowane w PUP w Iławie lub nieaktywne zawodowo (z problemami rodzinnymi i opiekuńczo-wychowawczymi, o niskiej samoocenie) oraz osoby młode korzystające z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie. Ze wszystkimi uczestnikami zostały zawarte **kontrakty socjalne**.

Ukończyło zajęcia i szkolenia (w tym zawodowe) w ramach realizowanego projektu oraz otrzymało certyfikaty i zaświadczenia **151 osób** (122 kobiety i 29 mężczyzn), w tym 9 osób niepełnosprawnych (7 kobiet i 2 mężczyzn). W trakcie realizacji projektu 23 osoby zrezygnowały z udziału w nim, wśród nich było **12 osób, które podjęły zatrudnienie (8 kobiet i 4 mężczyzn)**.

b) Natomiast od sierpnia do grudnia 2014r. realizowany był projekt konkursowy pn. **„Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej w 2014r.” w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej.** Konkurs został ogłoszony przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie. Wniosek został oceniony pozytywnie i od sierpnia 2014 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie zostało zatrudnionych **trzech asystentów rodziny** na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy, których wynagrodzenia w **72,88%** zostały sfinansowane z **dotacji w kwocie 33.799 zł.**

Łączny koszt projektu wyniósł **46.377,23 zł.**, a wkład własny gminy stanowiła kwota **12.578,23 zł.**

Asystenci rodziny objęli swoim wsparciem **24 rodziny** (w tym 80 dzieci) z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, prowadzenia gospodarstwa domowego, zagrożonych umieszczeniem ich dzieci w pieczy zastępczej, bądź też takie, których dzieci już przebywają w pieczy zastępczej.

2.2. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Zmiany do ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nałożyły na gminę obowiązek tworzenia gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym tworzenia zespołów interdyscyplinarnych. Osoby wchodzące w skład Zespołu to grupa specjalistów z różnych grup zawodowych i środowisk współpracujących ze sobą w celu zapewnienia skutecznego reagowania na problem przemocy w rodzinie.

W/w ustawa nałożyła na ośrodek pomocy społecznej obowiązek zapewnienia obsługi organizacyjno – technicznej Zespołu.

Rada Miejska w Iławie w dniu 31 sierpnia 2011 r. podjęła uchwałę Nr XI/117/11 w sprawie sposobu i trybu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, a także

szczegółowych warunków jego funkcjonowania. Wykonanie uchwały powierzono Burmistrzowi Miasta Ławy, który w dniu 24 listopada 2011 r. swoim zarządzeniem Nr 0151-102/2011 powołał do działania Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Ława.

W skład Zespołu weszło 27 osób reprezentujących różne instytucje jak: pedagodzy i nauczyciele z ławskich szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych; pracownicy MOPS w Ławie; kurator sądowy; przedstawiciele Policji, służby zdrowia, Straży Miejskiej; Ośrodka PPUiPR, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych; Stowarzyszeń i Powiatowego Centrum Rozwoju Edukacji.

W okresie od 1 stycznia 2014r. do 31 grudnia 2014r. na ręce przewodniczącego Zespołu wpłynęło **116 Niebieskich Kart „A”** (w 2013r. - 74), w tym:

- 108 przekazanych przez KPP w Ławie w związku z interwencjami w rodzinach (w 2013r. - 69),
- 6 sporządzonych przez pracowników socjalnych MOPS w Ławie (2013r.- 5),
- 1 sporządzona przez jednostkę oświatową,
- 1 sporządzona przez MKRPA.

Karty dotyczyły przypadków przemocy wobec współmałżonków, partnerów życiowych, dzieci i innych członków rodziny.

Do dnia 31 grudnia 2014r. powołano **118 grup roboczych** (w 2013r. - 72) w celu rozpatrzenia spraw ofiar przemocy w rodzinie. Grupy robocze spotkały się na **325 posiedzeniach** (w 2013r. - 206). Na posiedzeniach grup roboczych ustalano plan działania dla poszczególnych członków grup roboczych w celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zadania dla osoby/rodziny, w której przemoc występuje. Zespół ściśle współpracował ze specjalistami z Ośrodka Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie, którzy udzielają pomocy ofiarom przemocy oraz prowadzą profilaktykę ze sprawcami oraz z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, wychowawcami dzieci z rodzin, w których występuje przemoc, występowali do sądu z wnioskami o wgląd w sytuację dziecka w rodzinie z problemem przemocy, nawiązywali kontakty z kuratorem danej osoby, kontaktowali się z oddziałami szpitalnymi i przychodniami w celu ustalenia terminów wizyt i podjęcia leczenia, kierowali dzieci do świetlicy środowiskowej przy MOPS w Ławie, a ofiary przemocy do radcy prawnego zatrudnionego w Ośrodku. Ponadto diagnozowali sytuacje w poszczególnych rodzinach, wymieniali się informacjami, omawiali możliwości udzielenia rodzinie odpowiedniego wsparcia, opracowywali i realizowali plany pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie. Dokumentowali działania podejmowane wobec osób i rodzin doświadczających przemocy oraz efekty tych działań.

Członkowie grup roboczych kontaktowali się i rozmawiali ze sprawcami przemocy, informując ich o skutkach prawnych wynikających ze stosowania przemocy. Proponowali sprawcy przemocy udział w zajęciach grupy korekcyjno – edukacyjnej dla sprawców przemocy organizowanych przez PCPR w Ławie.

Ofiarom i sprawcom przemocy proponowana była pomoc psychologa i terapeuty zatrudnionych w Ośrodku Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie oraz radcę prawnego zatrudnionego w MOPS w Ławie. **Skierowane zostały 133 osoby** (w 2013r. - 70), **w tym - 54 sprawców przemocy** (2013r.-35) **i 79 ofiar przemocy domowej** (2013r.- 35). Problem stanowi fakt, że proponowana pomoc psychologa i terapeuty przyjmowana była niechętnie zarówno przez sprawcę, jak i ofiarę przemocy. Nawet, jeżeli ofiara lub sprawca zgadzali się w czasie posiedzenia grupy na skorzystanie z tej pomocy, to albo w ogóle nie docierali do specjalisty, albo szybko rezygnowali z pomocy. Z informacji uzyskanych od pracowników socjalnych wynika, że chęć skorzystania z pomocy psychologa, terapeuty i prawnika wyraziło: **49 ofiar przemocy i 34 sprawców.**

Po analizie i diagnozie problemów występujących w rodzinach, w których sporządzono NK, systematycznym monitoringu prowadzonym przez pracowników socjalnych i dzielnicowych w środowiskach, w których występuje przemoc oraz zrealizowaniu planu działania grupy roboczej, **postanowiono w 2014r. zamknąć 27** Niebieskich Kart z 2013r. i **50** z 2014r. Podstawą ich zamknięcia było stwierdzenie, że przemoc w danej rodzinie ustała oraz brak jest zasadności podejmowania działań. W pozostałych przypadkach prowadzony jest w dalszym ciągu monitoring środowisk przez pracowników socjalnych i dzielnicowych, ponieważ istnieje podejrzenie, że występuje w nich nadal przemoc.

2.3. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

Zadania są realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz uchwały Nr XXV/258/12 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 29 sierpnia 2012 r. **wyznaczającej MOPS w Iławie jako podmiot realizujący zadania Gminy Miejskiej Iława w zakresie pracy z rodziną przewidzianej w w/w ustawie**. Ten kolejny nałożony na gminy przez ustawodawcę obowiązek, ma za zadanie wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym współfinansowania pobytu dziecka z terenu gminy w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej oraz interwencyjnym ośrodku preadaptacyjnym.

W 2014 r. otrzymano z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej dotację celową w wysokości 33.799 zł w ramach realizacji resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2014 pn. „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Otrzymana dotacja umożliwiła zatrudnienie trzech asystentów rodziny na okres od sierpnia do grudnia, którzy objęli swoim wsparciem łącznie 24 rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w których przebywało 80 dzieci. Ponadto 22 rodzin (43 dzieci) objęto wsparciem 4 asystentów rodziny ze środków pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację projektu systemowego pn. „Masz Okazję – Pomóż Sobie”. Zadanie to było realizowane od czerwca do listopada i wydatkowano na ten cel kwotę 52.560 zł.

Kolejnym istotnym obowiązkiem gminy wynikającym ze wskazanej wyżej ustawy jest ponoszenie stosownych wydatków związanych z umieszczeniem dziecka w rodzinie zastępczej (spokrewnionej lub zawodowej) albo instytucjonalnej pieczy zastępczej. W 2014 r. w pieczy zastępczej przebywało:

- **57** dzieci w rodzinach zastępczych,
- **19** dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Natomiast w samym 2014 roku w pieczy zastępczej umieszczono 8 dzieci mieszkańców naszego miasta. Dla porównania w roku 2013 r. trafiło tam 15 dzieci, a w 2012 r. – 9 dzieci.

Na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w pieczy zastępczej Gmina Miejska Iława przeznaczyła w roku sprawozdawczym kwotę 74.302 zł. Natomiast w roku 2013 była to kwota 35.388 zł, a w 2012 roku – 5.887 zł. Należy zaznaczyć, że wydatki ponoszone przez gminę w tym zakresie nadal będą rosły, ponieważ wzrosły koszty utrzymania (energia, woda itp.) dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych i zawodowych.

2.4. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych realizowane są na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 114).

W 2014 r. pomocą w zakresie świadczeń rodzinnych objętych zostało **2.849 rodzin (10.368 osób w tych rodzinach, natomiast 8.712 osób uprawnionych)**, którym przyznano świadczenia na kwotę **9.497.647 zł.**

W tym **834 rodziny** stanowią rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami, natomiast pozostałą część stanowią rodziny pobierające świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny oraz jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka oraz mają opłaconą składkę na ubezpieczenie społeczne i na ubezpieczenie zdrowotne. **Zadania te w całości finansowane są z budżetu państwa.**

W okresie sprawozdawczym złożone zostały **2.352 wnioski** o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (w tym **141** wniosków o zasiłek dla opiekuna) oraz **254 wnioski** o wypłatę jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka. Wydanych zostało **2.926 decyzji** administracyjnych, w tym **107 decyzji odmawiających** przyznania świadczeń rodzinnych. Głównym powodem było przekroczenie kryterium dochodowego. Odwołanie od wydanych decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu wniosło 14 osób. W sześciu przypadkach organ odwoławczy utrzymał w mocy decyzję organu I instancji, w dwóch uchylił i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia i w trzech przypadkach uchylił i przyznał świadczenie, w jednym nie rozstrzygnął, w jednym - klient odwołał się od decyzji organu II instancji i przekazał sprawę do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Olsztynie oraz w jednym przypadku organ I instancji zmienił własną decyzję.

Aby uzyskać prawo do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie do 31.10.2014r. nie mógł przekraczać kwoty 539 zł netto, a od 1.11.2014r. nie może przekroczyć kwoty 574 zł netto. W rodzinie z dzieckiem niepełnosprawnym do 31.10.2014r. dochód na osobę w rodzinie nie mógł przekraczać 623 zł netto, a od 1.11.2014r. - 664 zł netto.

Kwoty zasiłków rodzinnych wynoszą obecnie:

- na dziecko w wieku do 5 lat - 77 zł,
- na dziecko w wieku od 5 do 18 lat - 106 zł,
- na dziecko powyżej 18 roku życia - 115 zł

i nie uległy zmianie w ostatnim roku sprawozdawczym.

Wprowadzone w 2013r. zmiany przepisów w zakresie świadczeń opiekuńczych (podział na świadczenie pielęgnacyjne przysługujące rodzicom niepełnosprawnych dzieci i specjalny zasiłek opiekuńczy dla dzieci opiekujących się dorosłym niepełnosprawnym członkiem najbliższej rodziny), z dniem 1 lipca 2013r. znacznie ograniczyły ilość osób korzystających z tych świadczeń. Blisko 250 osób utraciło prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, natomiast nowo wprowadzony specjalny zasiłek opiekuńczy z uwagi na „zaostwienie” przepisów, uzyskało ok. 40 opiekunów osób niepełnosprawnych. Zmiany te spotkały się z protestem osób, które w ich wyniku utraciły prawo do pobieranych świadczeń. Efektem tego była kolejna zmiana przepisów dotyczących świadczeń opiekuńczych.

W dalszym ciągu funkcjonują dwa świadczenia opiekuńcze: **świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy**, przyznawane na dotychczasowych zasadach, przy czym od 1 stycznia 2015r. specjalny zasiłek opiekuńczy nie wymaga już rezygnacji z pracy, wystarczy by osoba ubiegająca się o jego przyznanie nie podejmowała zatrudnienia w związku ze sprawowaniem opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny, a ponadto przysługuje on, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki

w przeliczeniu na osobę nie przekracza (od 1.11.14r.) kwoty 664 zł. W 2014r. wprowadzono nowe, trzecie świadczenie opiekuńcze – **zasiłek dla opiekunów**.

Z dniem 15 maja 2014r. weszła w życie ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2014r., poz. 567), która określa warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które z dniem 1 lipca 2013r. utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji ustalających prawo do niego. Zasiłek dla opiekuna przysługuje zatem wyłącznie osobom, które do 30 czerwca 2013r. pobierały świadczenie pielęgnacyjne przyznane decyzją, która wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2012r. poz. 1548 oraz z 2013r. poz. 1557).

Zgodnie z art. 2 przedmiotowej ustawy zasiłek dla opiekuna przysługuje:

- za okresy od dnia 1 lipca 2013r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy (14.05.2014r.), w których osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012r.;
- od dnia wejścia w życie ustawy (15.05.2014r.), jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012r.

Zasiłek dla opiekuna za okres od 1 lipca 2013r. do dnia poprzedzającego wejście w życie ustawy (tj. do 14.05.2014r.), przysługuje wraz z odsetkami ustawowymi, przy czym odsetki te przysługują wyłącznie do dnia wejścia w życie przedmiotowej ustawy.

Zasiłek dla opiekuna nie przysługuje za okresy, w których:

- osobie ubiegającej się o zasiłek dla opiekuna zostało ustalone prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego lub świadczenia pielęgnacyjnego lub
- na osobę wymagającą opieki innej osoby, zostało ustalone prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego lub świadczenia pielęgnacyjnego.

Postępowanie w sprawie ustalenia prawa do zasiłku dla opiekuna wszczynają się na wniosek osoby ubiegającej się. Wniosek taki należało złożyć nie później niż w terminie 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy (tj. do 15.09.2014r.).

W związku z wejściem w życie powyższych przepisów w 2014r. złożonych zostało **141 wniosków** o ustalenie prawa do zasiłku dla opiekuna.

Od 2011r., tj. od momentu wprowadzenia istotnych zmian w świadczeniach opiekuńczych, do końca 2014r., liczba osób korzystających oraz wydatki w tym zakresie przedstawiają się następująco:

- w 2011r. świadczenie pielęgnacyjne pobierało **245 osób** w łącznej **wysokości 1.468.360 zł**. Z tego tytułu zapłacono składkę na ubezpieczenie społeczne w wysokości **237.840 zł** i składkę na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości **50.400 zł**, co łącznie daje kwotę **1.756.600 zł**;
- w 2012r. liczba osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne wzrosła do **362 osób**, a kwota wypłaconych świadczeń do **2.099.537 zł**. Z tego tytułu zapłacono składkę na ubezpieczenie społeczne w wysokości **375.169 zł** i składkę zdrowotną w wysokości **77.852 zł**, co łącznie daje kwotę **2.552.558 zł**;
- w 2013r. od stycznia do czerwca świadczenie pielęgnacyjne pobierało **381 osób** w łącznej kwocie **1.256.717 zł**. Z tego tytułu zapłacono składkę na ubezpieczenie społeczne w wysokości **281.984 zł** i składkę zdrowotną w wysokości **48.929 zł**, natomiast w okresie od lipca do grudnia świadczenie pielęgnacyjne pobierało **już tylko 114 osób** na łączną kwotę **239.858 zł**. Z tego tytułu zapłacono składkę na

ubezpieczenie społeczne w wysokości **63.545 zł** i składkę na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości **8.594 zł**, co łącznie daje kwotę **1.899.627 zł**.

- ponadto w 2013r. wprowadzono nowe świadczenie – specjalny zasiłek opiekuńczy, z uwagi na „zaostrzone” przepisy pobierały tylko **32 osoby** na łączną kwotę **79.682 zł**. Z tego tytułu zapłacono składkę na ubezpieczenie społeczne w wysokości **19.833 zł** oraz składkę na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości **4.633 zł**.

- w 2014r. świadczenie pielęgnacyjne pobierało **170 osób** na łączną kwotę **1.275.367 zł**. Z tego tytułu opłacono składkę na ubezpieczenie społeczne w kwocie **298.344 zł** i składkę na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie **46.847 zł**. Dodać należy, że w 2014r. kwota świadczenia od stycznia do kwietnia wynosiła **620 zł**, a od maja do grudnia **800 zł**. W kolejnych latach kwota ta będzie ulegać zwiększeniu i tak: w 2015r. wynosi **1.200 zł**, w 2016r. wynosić będzie **1.300 zł**, a w następnych latach będzie waloryzowana.

W okresie od 1.01.2014r. do 31.12.2014r., podobnie jak w latach poprzednich, w ramach rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne przysługiwało dodatkowo **200 zł** miesięcznie. Z tego tytułu w 2014r. wypłacona została kwota **327.400 zł**, **162 świadczeniobiorcom**.

W 2014r. specjalny zasiłek opiekuńczy pobierały **42 osoby** na łączną kwotę **177.008 zł**. Z tego tytułu opłacono składkę na ubezpieczenie społeczne w kwocie **38.766 zł** i składkę na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie **11.794 zł**.

Natomiast zasiłek dla opiekuna pobierało **140 osób** w kwocie **976.510 zł** plus odsetki ustawowe w kwocie **33.167 zł**, co łącznie daje kwotę **1.009.677 zł**. Za osoby te zapłacono składkę na ubezpieczenie społeczne w wysokości **197.845,15 zł** oraz składkę na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości **15.034,38 zł**.

❖ Aby uzyskać prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka (**1.000 zł**), jak również dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka (**1.000 zł**), począwszy od 2012 r. należy przedłożyć zaświadczenie potwierdzające pozostawanie matki dziecka pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

❖ Dla osób, które ubiegają się o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka od **1.01.2013 r.** wprowadzone zostało kryterium dochodowe, które w przeliczeniu na osobę nie może przekroczyć **1.922 zł netto**.

Świadczenia rodzinne w latach 2011, 2012, 2013 i 2014

LATA		2011	2012	2013	2014
świadczenia rodzinne	kwota wypłaconych świadczeń (w zł)	9.236.817	9.668.450	9.163.020	9.497.647
	kwota opłaconych składek na ubezpieczenie społ. i zdrowotne (w zł)	288.240	375.169	403.052	608.630
	liczba rodzin objętych pomocą	3.152	2.954	2999	2.849
	liczba osób uprawnionych	10.339	9.443	9.482	8.712
świadczenia rodzinne	ilość złożonych wniosków na świadczenia rodzinne	2.937	2.748	2.382	2.352
	ilość złożonych wniosków na "becikowe"	340	314	220	254
	ilość decyzji odmawiających	133	123	106	107

Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, iż w roku 2014 w porównaniu z rokiem go poprzedzającym nastąpił wzrost kwoty wypłaconych świadczeń o 334.627 zł oraz opłaconych składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne o 205.578 zł, przy jednoczesnym zmniejszeniu się liczby rodzin objętych pomocą oraz liczby osób uprawnionych. Powodem tej sytuacji było wprowadzenie nowego świadczenia – zasiłku dla opiekuna.

Natomiast ilość wniosków złożonych w 2014 roku była nieco niższa, przede wszystkim ze względu na przekroczone kryterium dochodowe (przy przyjmowaniu wniosków, w przypadku uzyskiwania wyższych dochodów przez rodzinę - dochody przeliczane były na miejscu przez pracowników i to klient decydował, czy chce złożyć wniosek, czy też nie).

Liczba złożonych wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. „becikowe”, w porównaniu z rokiem 2013, zwiększyła się o 34.

Wydatki na poszczególne świadczenia rodzinne i z funduszu alimentacyjnego

Lp.	Wyszczególnienie	2014 rok		
		Liczba świadczeń	Liczba dzieci (świadczeniobiorców) średnia miesięczna	Kwota świadczeń (w zł)
1	2	9		5
1.	Zasiłki rodzinne	17.615	1.468	1.736.009
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	8.168	2.241	1.122.542
2.1.	urodzenia dziecka	89	89	89.000
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1.013	86	340.032
2.3	samotnego wychowywania dziecka	922	77	180.840
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2.084	174	159.080
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	1.612	1.612	161.200
2.6	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	114	9	10.260
2.7	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	153	13	7.650
2.8	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2.181	181	174.480
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	25.783	3.709	2.858.551
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	25.509	2.135	3.902.877
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	1.923	170	1.275.367
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	346	42	177.008
7.	Zasiłek dla opiekuna	1.968	140	976.510
8.	Odsetki od zasiłku dla opiekuna	x	x	33.167
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	29.746	2.475	6.364.929
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	55.529	6.184	9.223.480

11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	241	241	241.000
13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	4.310	360	1.522.626
14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	2.927	245	534.955
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1.211	132	73.675
16.	Program rządowy - 200 zł	1.637	162	327.400
16.	OGÓLEM	65.855	7.624	11.923.136

2.5. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

Z dniem 1 października 2008r. weszła w życie ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t. j. Dz. U. z 2012r., poz. 1228 z późn. zm.), która zastąpiła ustawę z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

W 2014r. pomocą w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objęte zostały **262 rodziny (917 osób w tych rodzinach)**. Wyplacono świadczenia **377 uprawnionym** na kwotę **1.522.626 zł**.

W okresie tym złożonych zostało **386 wniosków** o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w 2014r. w sprawach dotyczących ustalenia uprawnień do świadczeń alimentacyjnych oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych wydał **828 decyzji**, w tym **8 odmawiających** prawa do tego świadczenia. Trzy osoby wniosły odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu i wszystkie trzy decyzje organu I instancji SKO utrzymało w mocy.

Informacyjnie podaje, że świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeśli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza **725 zł netto**, a mogą się o nie ubiegać osoby samotne, jak i te pozostające w związkach małżeńskich. Ponadto należy przedłożyć zaświadczenie organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne o bezskuteczności egzekucji. Świadczenia są wypłacane w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2011, 2012, 2013 i 2014

LATA		2011	2012	2013	2014
fundusz alimentacyjny	kwota wypłaconych świadczeń (w zł)	1.404.474	1.518.424	1.590.934	1.522.626
	liczba rodzin objętych pomocą	266	262	256	262
	liczba osób uprawnionych	365	389	363	377
	ilość złożonych wniosków	337	389	344	359
	ilość decyzji odmownych	9	13	13	8

Porównując powyższe dane należy stwierdzić, iż z roku na rok kwota wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego była coraz wyższa, a w 2014r. zmalała o kwotę 68.308 zł. Spowodowane jest to mniejszą ilością składanych wniosków do sądu o podwyższenie kwot zasądzonych wcześniej alimentów, co w poprzednich latach stanowiło znaczącą liczbę. Natomiast liczba rodzin objętych pomocą w w/w formie oraz osób uprawnionych, a także ilość złożonych wniosków o przyznanie świadczenia nieznacznie wzrosła w porównaniu z rokiem 2013.

Z kolei liczba dłużników zamieszkujących w mieście Ława w 2014r. wynosiła **237** osób (2013r.-232), a liczba dłużników zamieszkujących w innej gminie w przypadku, gdy wierzyciel zamieszkiwał w Ławie wynosiła **74** osoby (2013r.-87). W roku sprawozdawczym wystąpiono z **74** wnioskami (2013r.-90) o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych do organów właściwych dłużnika. Ponadto wpłynęło **68** wniosków (2013r.-76) o podjęcie działań wobec dłużników z organów właściwych wierzyciela.

W 2014r. były podejmowane następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- przeprowadzono 83 wywiady alimentacyjne (191 wezwań);
- skierowano 49 wniosków do Policji o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego, tj. za uporczywe uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego;
- skierowano 39 wniosków do Starostwa Powiatowego w Ławie o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom;
- zwrócono się z 34 wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Ławie o potrzebę aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.

Ponadto organ właściwy wierzyciela po zakończeniu każdego okresu świadczeniowego ma obowiązek wystawić dłużnikowi alimentacyjnemu decyzję o zwrocie należności. Takich decyzji w 2014r. zostało wystawionych **397** (2013r.-364). W przypadku nie uregulowania przez dłużnika należności w wyznaczonym terminie, uruchamiana jest procedura egzekucyjna, tj. wystawienie upomnienia, a następnie skierowanie tytułu wykonawczego do urzędu skarbowego.

W okresie od 1.01.2014r. do 31.12.2014r. zadłużenie dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosło – **2.047.579 zł**, a komornicy sądowi wyegzekwowali od dłużników i przekazali na konto MOPS w Ławie kwotę **291.294 zł** (14,23%).

Natomiast zadłużenie dłużników alimentacyjnych za okres od 1.10.2008r. do 31.12.2014r. wynosi ogółem – **9.607.436 zł**, a komornicy sądowi wyegzekwowali kwotę **1.289.181 zł** (13,42%).

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2011, 2012, 2013 i 2014

LATA	2011	2012	2013	2014
Liczba dłużników zamieszkujących miasto Ława	229	367	232	237
Liczba dłużników (wierzyciel zamieszkuje w Ławie, dłużnik w innej gminie)	103	134	87	74
ilość otrzymanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	108	120	76	68

Ilość wystosowanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	103	134	90	74
Ilość przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	78	97	83	83
Kwota zadłużenia dłużników alimentacyjnych - z podziałem na lata (w zł)	1.514.619	1.851.519	1.596.473	2.047.579
Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych - z podziałem na lata (w zł) z tego:	171.739	227.070	275.258	291.294
- odsetki	16.784,42	29.765,22	28.477,45	35.396,95
- przekazane na dochody budżetu państwa (60%),	93.842,96	118.781,22	147.664,49	158.513,52
- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela (20%),	51.255,00	67.466,00	82.001,10	82.978,29
- przekazane na dochody własne gminy dłużnika (20%)	9.856,62	11.057,56	17.114,96	14.405,24

Jak wynika z powyższej tabeli w roku 2014 w porównaniu do roku 2013 wysokość wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym zmalała o kwotę 68.308 zł, a kwota odzyskanych od dłużników należności była wyższa w stosunku do roku poprzedniego o kwotę 16.036 zł. Pomimo tego kwota zadłużenia dłużników alimentacyjnych z roku na rok jest coraz wyższa i w roku 2014 w porównaniu do roku 2013 wzrosła o kwotę 451.106 zł.

2.6. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Pomocą w formie dodatków mieszkaniowych (**zadanie własne gminy**) objęto **580 gospodarstw domowych** (1.721 osób w tych gospodarstwach), którym wypłacono **4.756** dodatków mieszkaniowych na kwotę **742.787 zł**, z tego użytkownikom mieszkań:

- **tworzących mieszkaniowy zasób gminy** na kwotę **421.087 zł**
- pozostałych na kwotę 321.700 zł
 - z tego:
 - ✓ spółdzielczych na kwotę 160.748 zł
 - ✓ innych na kwotę 160.952 zł

Procentowy udział kwoty dodatków mieszkaniowych wypłaconych najemcom lokali mieszkalnych tworzących mieszkaniowy zasób gminy w ogólnej kwocie wypłaconych w 2014 r. dodatków wynosił **56,69%**. W tym okresie średnia wysokość dodatku mieszkaniowego była wyższa niż w 2013 r. (154,61 zł) i wynosiła **156,18 zł**. Natomiast w zasobach komunalnych średni dodatek w porównaniu z rokiem 2013 (189,38 zł) był wypłacany w niższej wysokości i wynosił **185,09 zł**.

Rok	Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie dodatku mieszkaniowego	Średnia wysokość wypłaconych dodatków (w zł)	Średni dodatek wypłacony w zasobach komunalnych (w zł)	Ogólna kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
2011	577	149,41	174,08	728.390
2012	573	148,26	178,09	736.553
2013	579	154,61	189,38	745.524
2014	580	156,18	185,09	742.787

Analizując dane z poprzednich lat należy zauważyć, że następuje nieznaczny wzrost liczby gospodarstw domowych, którym wypłacane są dodatki mieszkaniowe, a także wzrasta średnia wysokość tego świadczenia oraz średnia wysokość dodatku wypłacanego w zasobach komunalnych, chociaż w 2014r. nieznacznie zmalała. Nastąpił również nieznaczny spadek wysokości ogólnej kwoty wypłaconych dodatków mieszkaniowych. Spowodowane jest to niższymi dochodami osiąganymi przez wnioskodawców lub ich brakiem i większymi kosztami związanymi z utrzymaniem mieszkania.

Do końca 2014 r. przeprowadzono **99 wywiadów środowiskowych** oraz zostało sporządzonych przez pracowników socjalnych **290 adnotacji urzędowych** dotyczących korzystania ze świadczeń pomocy społecznej. Miało to na celu przeprowadzenie szczegółowych kontroli w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców dodatku mieszkaniowego.

Przeciętny okres korzystania z dodatku, to **6 miesięcy**. Pomoc ta wypłacana jest zarówno do rąk wnioskodawców, jak i na konta administratorów budynków.

W 2014 r. do sekcji dodatków mieszkaniowych wpłynęły **844 wnioski** o przyznanie dodatku mieszkaniowego, w odpowiedzi na które wydano **844** decyzje administracyjne, z czego **808** przyznających i **36** odmawiających przyznania dodatku. Oprócz tego wpłynęły **92** różne pisma od zarządców budynków (spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot, ITBS) oraz wniosków od mieszkańców (np. rezygnacja z dodatku w związku ze zmianą miejsca zamieszkania lub prośba o wystawienie zaświadczenia itp.). Na każde pismo lub wniosek należało udzielić odpowiedzi lub wydać decyzję administracyjną.

Powodami wydania decyzji odmownych było to, że:

- ❖ należny dodatek był niższy niż 2% najniższej emerytury (8 dec.);
- ❖ kwota przeznaczona na pokrycie wydatków mieszkaniowych poniesionych przez gospodarstwo klienta była wyższa od wydatków udokumentowanych (26 dec.);
- ❖ nie zostały spełnione ustawowe kryteria przyznania dodatku (2 dec.).

Od 10 wydanych decyzji administracyjnych wnioskodawcy wnieśli do SKO w Elblągu odwołania. W dziewięciu przypadkach organ odwoławczy uchylił decyzje organu I instancji i przyznał świadczenie, a w jednym – utrzymał w mocy decyzję.

Informacyjnie podaję, że dodatek mieszkaniowy przysługuje wówczas, gdy średni miesięczny **dochód brutto** na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza:

- ❖ **175%** kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym,
- ❖ **125%** kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym.

Od 1 marca 2013r. wysokość najniższej emerytury brutto wynosiła 831,15 zł.

Od 1 marca 2014 r. wysokość najniższej emerytury brutto wynosiła 844,45 zł.

Od 1 marca 2015 r. wysokość najniższej emerytury brutto wynosi 880,45 zł.

Poza spełnieniem kryterium dochodowego, dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- osobom zamieszkującym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Kolejną przesłanką, którą należy spełnić przy ubieganiu się o świadczenie, to powierzchnia użytkowa mieszkania, która nie może przekraczać dopuszczalnej powierzchni normatywnej, tj.:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| - dla 1 osoby – 35 m ² | - dla 5 osób - 65 m ² |
| - dla 2 osób - 40 m ² | - dla 6 osób - 70 m ² |
| - dla 3 osób - 45 m ² | - na każdą kolejną osobę – o 5 m ² więcej |
| - dla 4 osób - 55 m ² | |

Jeżeli w lokalu mieszka osoba niepełnosprawna, poruszająca się na wózku lub osoba niepełnosprawna, która z uwagi na swoją niepełnosprawność musi zamieszkiwać w oddzielnym pokoju, zwiększa się normatywną powierzchnię o 15m². Konieczność zamieszkiwania w oddzielnym pokoju musi być potwierdzona w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności.

2.7. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKU ENERGETYCZNEGO

Od dnia 1 stycznia 2014r. osoby i rodziny otrzymujące dodatek mieszkaniowy mogą ubiegać się o przyznanie pomocy w formie zryczałtowanego dodatku energetycznego. Jest to nowa forma wsparcia wprowadzona na mocy ustawy z dnia 26 lipca 2013r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz innych ustaw (Dz. U. z 2013r., poz. 984), polegająca na częściowym pokryciu ze środków budżetu państwa kosztów ponoszonych z tytułu opłat za energię elektryczną przez odbiorców energii elektrycznej.

Aby otrzymać dodatek energetyczny, należy spełnić łącznie trzy warunki:

- posiadać ustalone prawo do dodatku mieszkaniowego,
- być stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
- zamieszkiwać w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Osoby, które chcą ubiegać się o dodatek energetyczny powinny:

- złożyć wniosek o przyznanie dodatku energetycznego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie (sekcja dodatków mieszkaniowych),
- dołączyć do wniosku kopię umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym (oryginał w/w umowy do wglądu).

Wysokość dodatku energetycznego obowiązująca od 1.01.2014r. do 30.04.2014r. wynosiła:

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 11,36 zł/miesiąc,
- dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób – 15,77 zł/miesiąc,
- dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób – 18,93 zł/miesiąc.

Wysokość dodatku energetycznego od 1.05.2014r. do 30.04.2015r. nie zmienia się.

W okresie od 1.01.2014r. do 31.12.2014r. przyjęto do rozpatrzenia **71 wniosków** i wydano **71** decyzji administracyjnych przyznających w/w pomoc. Przyznano **231** dodatków energetycznych na łączną kwotę **3.298 zł**. Pomocą tą objęto **39 gospodarstw domowych** (89 osób w tych gospodarstwach). Przyznano:

- 99 dodatków energetycznych w kwocie po 11,36 zł/miesiąc,

- 103 dodatki energetyczne w kwocie po 15,77 zł/miesiąc,
- 29 dodatków energetycznych w kwocie po 18,93 zł/miesiąc.

2.8. DECYZJE POTWIERDZAJĄCE PRAWO DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Burmistrz Miasta Ławy z dniem 10 października 2007 roku upoważnił Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ławie do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. W 2014 roku wydano **36 decyzji** przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Na realizację zadania Ośrodek otrzymał **dotację celową w wysokości 636,00 zł.**

2.9. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW

Od dnia **1 września 2014 roku** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ławie jest wykonawcą zadania własnego gminy z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ława, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 września 1991 roku o systemie oświaty.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendium szkolne,
- 2) zasiłek szkolny.

Osoby uprawnione do otrzymania **stypendium szkolnego**:

- 1) uczniowie szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dorosłych oraz słuchaczom publicznych kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- 2) wychowankowie publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ustawy o systemie oświaty, a także dzieciom i młodzieży upośledzonym umysłowo ze sprzężonymi niepełnosprawnościami realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- 3) uczniowie szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- 4) słuchacze niepublicznych kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.

Warunki otrzymania stypendium szkolnego:

- stypendium szkolne może otrzymać uczeń/słuchacz znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe;
- miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia/słuchacza uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być wyższa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej – tj. **456 zł netto**.

Procedura udzielania zasiłku szkolnego:

- zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego i stanowi pomoc nadzwyczajną inną niż stypendium szkolne;
- o zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego jego przyznanie;
- przyznanie tego świadczenia nie jest uzależnione od posiadanego dochodu.

Osobami uprawnionymi do złożenia wniosku zarówno o stypendium szkolne, jak i zasiłek szkolny są:

- rodzice niepełnoletniego ucznia,
- inni przedstawiciele ustawowi ucznia albo
- pełnoletni uczeń,
- dyrektorzy szkół, kolegiów lub ośrodków.

Ustawodawca dopuszcza także możliwość wszczęcia postępowania w przedmiocie przyznania stypendium szkolnego z urzędu.

W okresie od 1 września 2014 roku do 31 grudnia 2014 roku na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych wydatkowano kwotę 216.422 zł, w tym ze środków własnych gminy wypłacono kwotę 43.284,40 zł, a z dotacji kwotę 173.137,60 zł.

W ramach tej kwoty przyznano:

- 1) 317 stypendiów szkolnych, na kwotę 214.392 zł,
- 2) 4 zasiłki szkolne, na kwotę 2.030 zł.

Łącznie złożonych zostało 340 wniosków o przyznanie stypendium szkolnego (336) i zasiłku szkolnego (4). Wydano 317 decyzji przyznających stypendium i 4 decyzje przyznające zasiłki szkolne oraz 19 decyzji odmawiających przyznania świadczenia. Stypendia i zasiłki szkolne przyznano uczniom/słuchaczom ze 192 rodzin (745 osób w tych rodzinach).

2.10. KARTA DUŻEJ RODZINY

W dniu 27 maja 2014 roku Rada Ministrów podjęła uchwałę nr 85 w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (M.P. poz. 430) oraz przyjęła rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Dz. U. poz. 755). Celem programu było podjęcie działań na rzecz rodzin wielodzietnych, które mogą zapewnić rodzinom szczególne uprawnienia w ramach prowadzonej działalności. Należy podkreślić, że program ma zasięg ogólnokrajowy, zatem adresowany jest do członków rodzin wielodzietnych bez względu na ich miejsce zamieszkania. Beneficjentami są członkowie rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód. Dokumentem identyfikującym członków rodziny jest **Karta**

Dużej Rodziny, wydawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej przez wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce zamieszkania członka rodziny wielodzietnej. Oznacza to, że na wójta nałożony został obowiązek weryfikacji, czy danej rodzinie przysługują uprawnienia. Karta jest dokumentem zindywidualizowanym. W przypadku zagubienia, kradzieży Karty lub jej utracenia w inny sposób, na wniosek członka rodziny wielodzietnej wójt wyda duplikat Kart. Wydanie duplikatu podlegać będzie opłacie w wysokości 8,76 zł.

Rodzicom oraz małżonkom rodzica Karta będzie wydawana na czas nieokreślony. W przypadku dzieci należy wziąć pod uwagę ograniczenia wiekowe, pozostawanie w rodzinnej pieczy zastępczej, kontynuowanie nauki lub konieczność posiadania przez nie określonego stopnia niepełnosprawności. Zatem Karta będzie wydawana w przypadku dziecka:

- małoletniego – do ukończenia 18 r. ż.;
- pełnoletniego – odpowiednio do końca roku szkolnego lub akademickiego, w którym planowane jest ukończenie nauki w danej placówce, zgodnie z terminem wskazanym w zaświadczeniu ze szkoły lub szkoły wyższej o planowanym terminie ukończenia nauki a danej placówce, nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 r. ż.;
- legitymującego się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, w wieku powyżej 18 r. ż. – na okres ważności orzeczenia;
- umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej – na czas umieszczenia w danej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka;
- w wieku powyżej 18 r. ż. pozostającego w dotychczasowej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka na zasadach określonych w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – odpowiednio do końca roku szkolnego lub akademickiego, w którym planowane jest ukończenie nauki w danej placówce, zgodnie z terminem wskazanym w zaświadczeniu ze szkoły lub szkoły wyższej o planowanym terminie ukończenia nauki w danej placówce, nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 r. ż.

Po upływie wyżej wskazanych terminów członek rodziny wielodzietnej będzie mógł wystąpić ponownie z wnioskiem o przyznanie Karty, pod warunkiem, że będzie spełniał warunki uprawniające do korzystania z programu.

Realizacja zadania – Karty Dużej Rodziny – rozpoczęła się **od dnia 16 czerwca 2014 roku**. Zadanie to zostało przekazane do realizacji Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Iławie. **W 2014 roku 54 rodziny otrzymały Karty. Ogółem wydano 294 Karty Dużej Rodziny, w tym 104 rodzicom (opiekunom) i 190 dzieciom.**

Liczba rodzin pełnych, którym wydano KDR:

- ⇒ z 3 dzieci - 37
- ⇒ z 4 dzieci - 6
- ⇒ z 5 dzieci - 5
- ⇒ z 6 dzieci - 1
- ⇒ z 8 dzieci - 1

Liczba rodzin niepełnych, którym wydano KDR:

- ⇒ z 3 dzieci - 1
- ⇒ z 4 dzieci - 2
- ⇒ z 5 dzieci - 1

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie oprócz realizacji zadań statutowych Ośrodka wynikających z przepisów prawa, biorą czynny udział w poniższych działaniach:

2.11. EKONOMIA SPOŁECZNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie włączył się w działania podejmowane na rzecz ekonomii społecznej w powiecie iławskim poprzez przystąpienie do partnerstwa. Jest to inicjatywa lokalnych samorządów, podmiotów działających w obszarze pomocy społecznej i rynku pracy, organizacji pozarządowych zmierzająca do inicjowania i wspierania przedsięwzięć w obszarze ekonomii społecznej, poprzez którą osoby bezrobotne i zagrożone wykluczeniem społecznym otrzymują szansę na zatrudnienie, organizacje pozarządowe – na pozyskanie nowych źródeł finansowania, a samorządy – na skuteczniejsze działania. Partnerstwo powstało i funkcjonuje przy wsparciu merytorycznym Ośrodka Wspierania Inicjatyw Ekonomii Społecznej OWIES w Elblągu.

Konsekwencją przystąpienia do partnerstwa jest powołanie Uchwałą Nr 127/510/13 Zarządu Powiatu Iławskiego z dnia 8 stycznia 2013 roku Zespołu ds. Ekonomii Społecznej w Powiecie Iławskim. W skład Zespołu weszli przedstawiciele: samorządów - powiatu iławskiego, miasta Iławy i Susza, MOPS i GOPS w Iławie, M-GOPS w Kisielicach, OPS Gminy Lubawa, WTZ w Iławie, Lubawie i Suszu, PUP w Iławie, PCPR w Iławie, OPPUiPR, Centrum Organizacji Pozarządowych w Iławie, Stowarzyszenia „Przystań”, Fundacji Rozwoju Warmii i Mazur.

W ramach prac Zespołu przy wsparciu ekspertów z Ośrodka Wspierania Inicjatyw Ekonomii Społecznej w Elblągu, odbyły się dwa dwudniowe spotkania szkoleniowe, podczas których opracowano podstawy Powiatowego Programu Rozwoju Ekonomii Społecznej w Powiecie Iławskim na lata 2014 – 2020.

Program został zatwierdzony Uchwałą Nr XLVII/377/2014 Rady Powiatu Iławskiego z dnia 25 września 2014 roku.

Zespół wspomagał utworzenie Spółdzielni Socjalnej „Horyzonty” w Iławie, która rozpoczęła swoją działalność w lipcu 2014 roku, a została utworzona przez dwie organizacje pozarządowe – Stowarzyszenie „Przystań” i Stowarzyszenie „Jesteśmy”. W celu wsparcia inicjatyw ekonomii społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie przekazał do realizacji przez Spółdzielnię część usług opiekuńczych (zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych).

Ponadto członkowie Zespołu w celu podniesienia wiedzy i kwalifikacji, uczestniczyli w zajęciach Szkoły Ekonomii Społecznej, której koszty zostały pokryte ze środków Ośrodka Wspierania Inicjatyw Ekonomii Społecznej z Elbląga w ramach realizowanego projektu EFS. W zajęciach uczestniczyło dwóch pracowników MOPS.

Warto również wspomnieć, że w strukturach Zespołu została ulokowana Regionalna Platforma Współpracy, która ma zagwarantować pełną wymianę informacji pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy, Powiatową Radą Rynku Pracy, Radą Organizacji Pozarządowych, Ośrodkami Pomocy Społecznej, samorządami lokalnymi i Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie. W projekcie pilotażowym mającym na celu utworzenie Platformy uczestniczył pracownik MOPS.

2.12. DZIAŁALNOŚĆ STOWARZYSZENIA NA RZECZ POMOCY SPOŁECZNEJ

Stowarzyszenie powstało z inicjatywy pracowników Ośrodka i dnia 4 sierpnia 1992 r. zostało wpisane do rejestru stowarzyszeń. Terenem jego działania jest miasto Iława, z siedzibą w MOPS przy ul. Grunwaldzkiej 6A.

Głównym celem Stowarzyszenia jest organizowanie i prowadzenie wszelkiej pomocy społecznej, a w szczególności gromadzenie i podział funduszy oraz pomocy rzeczowej dla osób i rodzin potrzebujących wsparcia z terenu naszego miasta ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych. Stowarzyszenie na swoją działalność pozyskuje środki przede wszystkim od sponsorów, a także otrzymuje dotacje z Urzędu Miasta w Iławie oraz dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Własna, lokalna organizacja daje unikalną szansę zorganizowania środowiska lokalnego. Dzięki stałej współpracy

i kontaktom z lokalnymi organizacjami pozarządowymi, placówkami oświatowymi, przedsiębiorstwami państwowymi i prywatnymi oraz przy aktywnym udziale zawodowej kadry socjalnej i części pracowników Ośrodka udało się zorganizować w 2014r.:

- w czerwcu w ramach **XVI Warmińsko – Mazurskich „Dni Rodziny”** piknik rodzinny na placu przy budynku MOPS w Iławie przy ul. Obr. Westerplatte 5. Spotkanie zostało sfinansowane ze środków pozyskanych od iławskich sponsorów oraz zasobów własnych Stowarzyszenia (pomoc rzeczowa i osobowa MOPS). W spotkaniu wzięły udział dzieci i ich rodziny objęte wsparciem MOPS w Iławie oraz pensjonariusze Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Iławie. Główną atrakcją spotkania był pokaz iluzjonisty, zabawa przy muzyce na żywo, liczne konkursy z nagrodami oraz poczęstunek. Spotkanie zostało przygotowane przy współpracy z Towarzystwem Przyjaciół Dzieci w Iławie.
- w październiku otwartą **imprezę integracyjno – sportową pn. „Bawmy się Razem”** w hali widowiskowo-sportowej w Iławie – łączny koszt imprezy wyniósł **6.550 zł**, w tym koszt własny poniesiony przez Stowarzyszenie wyniósł **4.253 zł** oraz uzyskano dotację ze środków PFRON w wysokości **1.297 zł**. oraz dofinansowanie ze środków Urzędu Miasta w Iławie w kwocie **1.000 zł**.
Łączna liczba uczestników, którzy wzięli udział w spotkaniu to ok. **600 osób**, w tym samych zawodników i osób biorących udział w występach artystycznych było **200**. Wszyscy uczestnicy mieli zapewniony słodki poczęstunek, a biorące udział w zmaganiach sportowych i zabawach drużyny, otrzymały upominki.
Jest to cykliczna impreza, która odbywa się już od **12 lat**. Celem, który przyświeca temu spotkaniu jest integracja poprzez sport i zabawę oraz integracja osób niepełnosprawnych ze środowiskiem lokalnym. Wspólna zabawa pomaga w nawiązywaniu kontaktów, uczy otwartości na potrzeby innych. W spotkaniu wzięły udział niepełnosprawne dzieci i młodzież oraz osoby dorosłe wraz z opiekunami i kibicami z placówek edukacyjnych z klasami integracyjnymi, Przedszkola Integracyjnego Nr 2 w Iławie i Przedszkola Specjalnego w Kisielicach, Warsztatu Terapii Zajęciowej, Powiatowego Środowiskowego Domu Samopomocy, Domu Pomocy Społecznej w Iławie oraz Dziennego Domu Pomocy Społecznej funkcjonującego w ramach struktury organizacyjnej MOPS.

2.13. WSPÓLPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W OLSZTYNIE

Poza opisaną działalnością Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie od kilku lat włącza się w realizację unijnego programu **PEAD „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności UE”**. I podobnie było w 2014 roku.

Umowa w ramach realizacji programu na dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej została zawarta pomiędzy Bankiem Żywności w Olsztynie reprezentowanym przez Marka Borowskiego – Prezesa Zarządu Banku Żywności w Olsztynie, a Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Społecznej w Iławie oraz współpartnerem w kosztach i realizacji programu – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Iławie.

Dystrybutorem żywności w ramach PEAD 2014r. było Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej w Iławie i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie. Artykuły żywnościowe były wydawane z magazynu zlokalizowanego w budynku MOPS przy ul. Obr. Westerplatte 5.

Do pomocy w tej formie zakwalifikowanych zostało przez pracowników socjalnych **750 mieszkańców Iławy**, którym wydano poniżej wymieniony asortyment żywności:

➤ mleko UHT	2.389,00	1
➤ herbatniki	600,00	kg
➤ makaron świderki	2.250,00	kg
➤ mąka pszenna	1.650,00	kg
➤ olej rzepakowy	1.500,00	l
➤ płatki kukurydziane	750,00	kg
➤ groszek z marchewką	1.500,00	kg
➤ klopsiki w sosie pomidorowym	1.917,60	kg
➤ koncentrat pomidorowy	720,00	kg
➤ ryż biały	2.250,00	kg
➤ kasza gryczana	2.025,00	kg
➤ dżem truskawkowy	2.047,50	kg
➤ mielonka wieprzowa	1.800,00	kg
Razem	21.399,10	kg

W okresie sprawozdawczym sprowadzono żywność o wartości **66.959,79 zł.**, korzystając z usług transportowych Banku Żywności w Olsztynie (koszt 2.300 zł.). Zgodnie z umową z BŻ została wniesiona opłata za żywność w kwocie 5.250 zł.

Ośrodek we własnym zakresie zajmuje się dystrybucją żywności. Pracownicy socjalni sami wydają żywność dla swoich podopiecznych. Jest to spory wysiłek fizyczny, pomimo pomocy ze strony podopiecznych.

W grudniu 2014r. Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej przystąpiło do realizacji **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym** realizowanego w Podprogramie 2014 (FEAD). Jest on realizowany przy współpracy z Bankiem Żywności w Olsztynie oraz Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Iławie. W wyniku realizacji PO PŻ pomoc żywnościowa została przekazana **655** osobom. Dystrybucja żywności odbywała się w formie paczek, w skład których wchodziły n/w artykuły:

- makaron świderki – 3 opakowania,
- mielonka wieprzowa – 2 opakowania,
- cukier – 2 opakowania,
- olej rzepakowy – 1 opakowanie,
- mleko UHT – 2 opakowania.

Zgodnie z PO PŻ kwalfikacja do udziału w Programie jest możliwa jedynie za pośrednictwem ośrodka pomocy społecznej. Pomoc żywnościowa może być przekazywana do osób spełniających kryterium kwalifikowalności do statusu osoby najbardziej potrzebującej, tj. osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, spełniających kryterium określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. **813 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 684 zł dla osoby w rodzinie**.

Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej jako jedyne na terenie miasta Iława, prowadziło dystrybucję żywności w grudniu 2014r. w ramach nowego Programu Operacyjnego i wszyscy członkowie Stowarzyszenia wrazili chęć, aby w kolejnych latach nadal zajmować się dystrybucją żywności, ponieważ jest to duża pomoc dla najbardziej potrzebujących mieszkańców naszego miasta.

VII. MODERNIZACJE I REMONTY

W 2014 roku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ulicy Grunwaldzkiej 6A zostały przeprowadzone niezbędne prace modernizacyjne i remontowe **na kwotę 152.443,82 zł.**:

- w pomieszczeniach magazynku spożywczego i materiałowego na I piętrze (zalecenie Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Iławie),
- w pomieszczeniu holu głównego (z wymianą wszystkich drzwi) i wejście do budynku z wymianą drzwi wejściowych (parter),
- w pomieszczeniu po palarni (parter) – obecnie przyjmowani są tutaj niepełnosprawni interesanci, osoby w podeszłym wieku, matki z małymi dziećmi,
- wykonano toaletę dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych (parter),
- ocieplenie i odnowienie elewacji zewnętrznej dobudówki do budynku (parter),
- zmiana nawierzchni przed głównym wejściem do budynku, częściowy remont ciągu pieszego,
- malowanie pomieszczeń działu świadczeń rodzinnych (parter).

Zważywszy na wiek budynku Ośrodka przy ul. Grunwaldzkiej 6A w 2015 r. planowane są dalsze prace remontowe m.in. skończenie remontu ciągu pieszego, wykonanie opaski betonowej z obrzeży (wypełnionej kruszywem sortowanym). Ponadto teren przy obiekcie na ulicy Obrońców Westerplatte 5 wymaga zagospodarowania - m.in. wykonania mini-boiska do gry w siatkówkę plażową oraz zakupu wiaty drewnianej (z ławkami i ławami), wymiany części ogrodzenia, wymiany płytek na antypoślizgowe na podjeździe dla osób niepełnosprawnych oraz na schodach wejściowych do budynku. Także niektóre pomieszczenia w budynku wymagają już odnowienia, w szczególności naprawa ścian wraz z malowaniem w piwnicy i w sali na parterze oraz łazience dla dzieci (usunięcie zawilgocenia). Jest to najpilniejsza potrzeba!

VIII. WNIOSKI

Należy zauważyć, że na przestrzeni ostatnich kilku lat pomoc społeczna nie tylko w naszym mieście, ale także na terenie całego kraju zmieniła swoje oblicze. Mimo, że potrzebujących jest bardzo wielu, to tendencja rozwoju pomocy społecznej nie idzie w kierunku rozdawnictwa środków finansowych, ale poprzez angażowanie klientów Ośrodka do uczestnictwa w różnego typu projektach realizowanych przez MOPS, zwiększenie ich motywacji do działania i wiary we własne siły, zdobywania nowych umiejętności i kwalifikacji zawodowych.

Dzięki wsparciu Unii Europejskiej od 2008 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie korzysta ze środków finansowych – w ramach projektów systemowych i konkursowych – i realizuje zadania nakierowane na wsparcie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Środki przeznaczone na ten cel z Unii Europejskiej pozwalają nie tylko rozwijać realizowane dotychczas formy wsparcia, ale również poszerzyć ofertę Ośrodka o dotychczas mało lub wcale niewykorzystywane narzędzia czy formy wsparcia. Aby wdrożyć różnorodne nowatorskie rozwiązania w celu skuteczniejszego wspierania klientów Ośrodka znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, działania MOPS w Iławie nakierowane są również na inwestowanie w kadrę Ośrodka. Podnoszenie przez pracowników kwalifikacji poprzez szkolenia, kursy, studia wyższe, studia podyplomowe, specjalizacje, pozwala im rozwijać się i wzbogacać swój warsztat pracy, a w efekcie lepiej i skuteczniej pomagać. Wiedza i praktyczne doświadczenie przyczyniają się do rozwoju metod pracy socjalnej i stosowania ich w codziennej

pracy przez pracowników socjalnych. Pozwalają także poszerzyć katalog form wsparcia oraz umożliwiają lepsze wykorzystanie ogromnych zasobów drzemiących w pomocy społecznej.

Rok 2015 będzie dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

Iława, dnia 16 marca 2015 roku

Z poważaniem

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Iławie

mgr Irena Kasprzycka

