

Znak sprawy: OO.131.2.2012

**Odpowiedź na zapytania
do rozpoznania cenowego znak: OO.131.2.2012
na dostawę 7 komputerów osobistych, 7 monitorów, 2 komputerów przenośnych
(laptopy)**

Zapytanie

„co oznacza zapis "3 lata z reakcją naprawy najpóźniej NBD". Co oznacza termin "reakcja naprawy"? Czas reakcji serwisu, czy czas naprawy?

Odpowiedź 1

Przez czas reakcji najpóźniej w następnym dniu roboczym oznacza, że serwis u klienta jest najpóźniej następnego dnia roboczego. Specjalista dokonuje naprawy w siedzibie klienta w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu usterki.

Treść wyjaśnienia są wiążące dla wszystkich wykonawców. Termin składania ofert nie uległ zmianie.

INSPEKTOR
194482785
mgr Dariusz Rynkowski