

Biuro Rady Miejskiej  
WPLYNEŁO

Data ..... 16.04.24

Podpis ..... MKD



6.5  
5

## Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2023

Autorzy:

Grażyna Kemska

Sławomira Sufranek

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Iławie

*Grażyna Kemska*

STARSZY INSPEKTOR

*Sławomira Sufranek*

BURMISTRZ  
MIASTA IŁAWY

*David Kopaczewski*

## SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR	37
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	40
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	49
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	63
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	67
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	67
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	67
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	70
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	72
10	Wnioski końcowe	72

## 1. Wprowadzenie

Obowiązek opracowania oceny zasobów pomocy społecznej wynika z art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Gmina, powiat i samorząd województwa zobowiązani są do sporządzania corocznie wymienionej Oceny. Zatem przedstawiamy państwu ocenę zasobów pomocy społecznej za 2023 rok.

Niniejsza Ocena, przygotowana dla Miasta Ławy, została opracowana w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Poddane ocenie zasoby obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący.

Dokument zawiera także szczegółowe informacje dotyczące odbiorców pomocy społecznej w mieście oraz powodów udzielania im pomocy i wsparcia.

Do sporządzenia pełnej oceny zasobów pomocy społecznej niezbędne jest zestawienie ze sobą danych pochodzących z kilku obszarów funkcjonowania zarówno jednostek administracyjnych, jak i instytucji pozarządowych. Zatem ocena ta obejmuje oprócz zagadnień z obszaru pomocy społecznej, także zagadnienia związane m. in. z sytuacją demograficzną, lokalnym rynkiem pracy, oceną dostępu do lokali komunalnych, infrastrukturą gminną, oświatą oraz współpracą z organizacjami pozarządowymi.

Dane zawarte w Ocenie w dużej części zostały uzupełnione w sposób automatyczny w oparciu o bazy Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz GUS.

Głównym źródłem zbierania danych niezbędnych do opracowania Oceny było wykorzystanie systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS), który zasilają informacje zgromadzone w systemach informatycznych w jednostkach pomocy społecznej (POMOST STD, Platforma Wymiany Danych SEPI, Świadczenia Rodzinne z obsługą Funduszu Alimentacyjnego, Dodatki Mieszkaniowe, Dodatek Energetyczny, Świadczenie Wychowawcze – 500 plus, dodatek gazowy) oraz w systemach informatycznych publicznych służb zatrudnienia jak: CAS-PSZ, Syriusz – Jednostki Publicznych Służb Zatrudnienia, a także Banku Danych Lokalnych Głównego Urzędu Statystycznego, SIO – Ministerstwa Edukacji Narodowej i inne. Informacje z tych systemów informatycznych uzupełnione zostały danymi z lokalnych baz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ławie oraz Urzędu Miasta w Ławie (w tym Ośrodka Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie), a także uzyskanymi z innych instytucji (m.in. Ławskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego). Wszystkie zebrane informacje posłużyły do przygotowania tego opracowania.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia radzie gminy ocenę zasobów pomocy społecznej. W Gminie Miejskiej Ława jednostką odpowiedzialną za sporządzenie oceny jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ławie.

Ocena zasobów pomocy społecznej w obecnym kształcie stanowić ma przede wszystkim źródło informacji o zakresie udzielanego wsparcia, potrzebach wynikających z obecnej i przewidywanej sytuacji społeczno-demograficznej oraz możliwościach zaspokajania tychże potrzeb z wykorzystaniem już istniejących rozwiązań, winna także skłonić do rozważenia podjęcia działań dodatkowych, uwzględniających realne możliwości gminy.

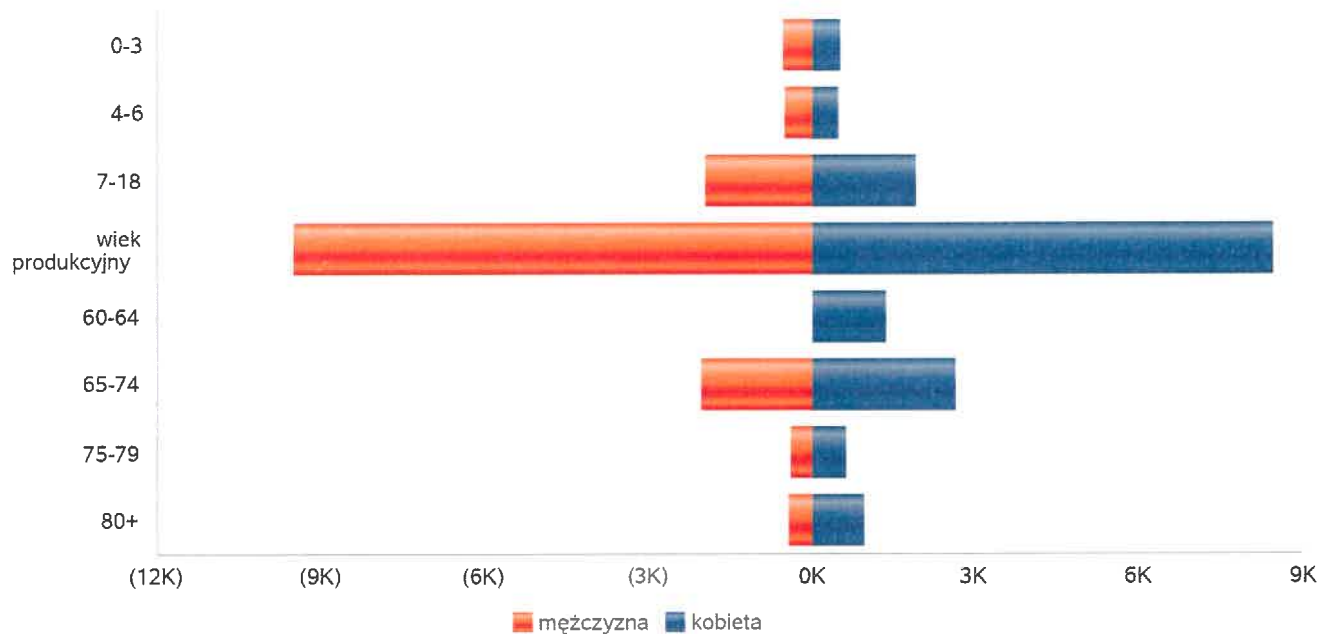
W przedstawionym dokumencie ocenie podlega rok 2023 oraz wykazana została prognoza roku 2024 i kolejnych lat.

Poniższy dokument jest zatem narzędziem analitycznym, który w perspektywie następujących po sobie lat, obrazuje dynamikę zachodzących zmian i pozwala na zaplanowanie dalszych kierunków działań. Jest także materiałem poglądowym przy planowaniu budżetu na kolejne lata. Pozwala też prześledzić zmiany jakie zachodzą w pomocy społecznej i nie tylko w latach ubiegłych.

## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

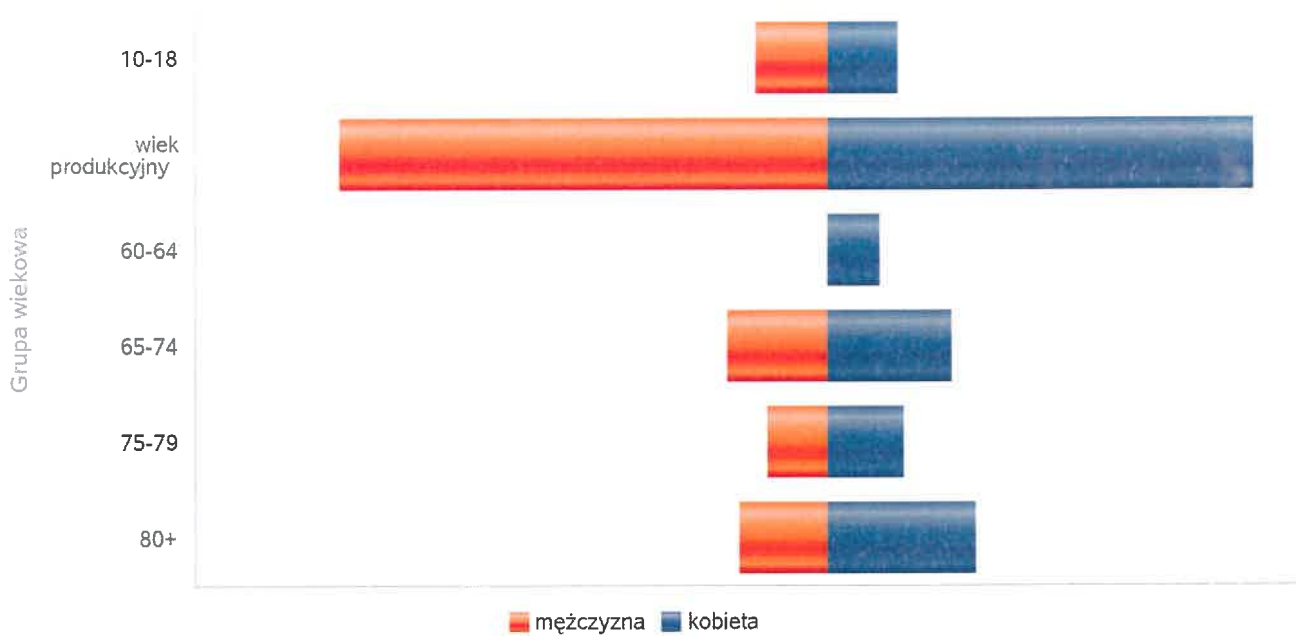
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	541	527
4-6	520	471
7-18	1 982	1 899
wiek produkcyjny	9 515	8 457
60-64		1 339
65-74	2 030	2 643
75-79	402	617
80+	423	953

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



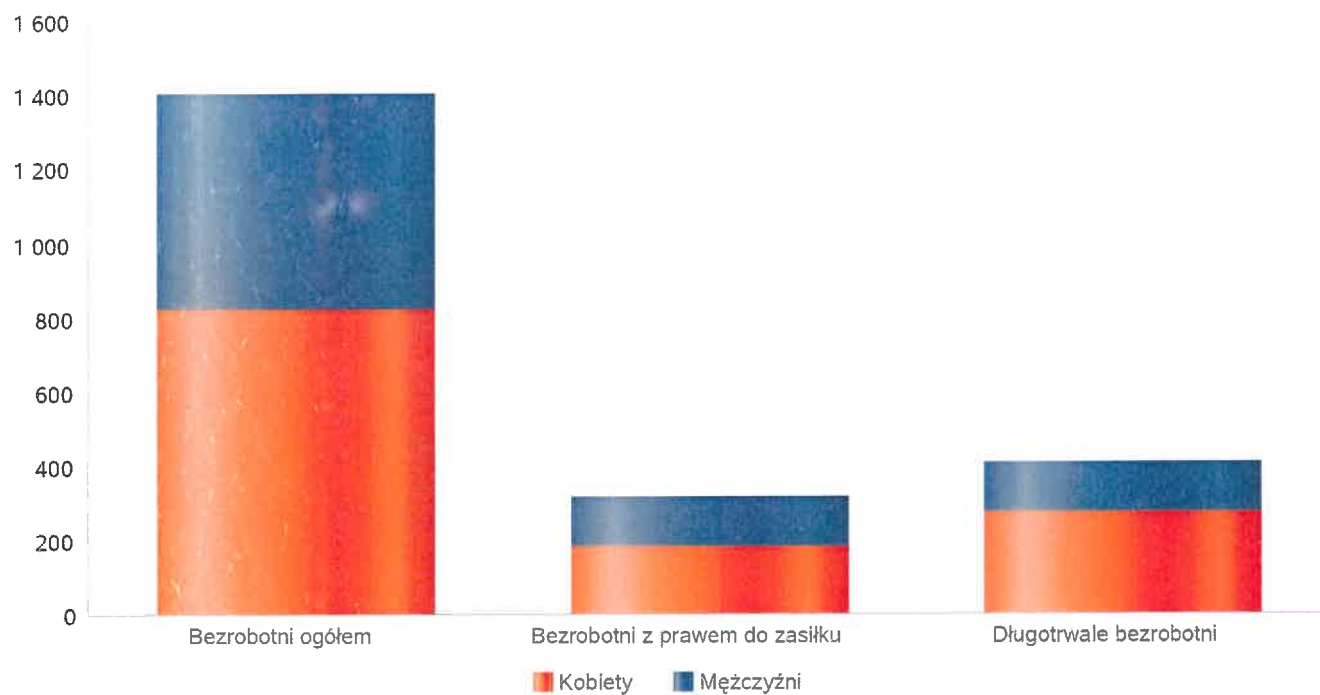
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-18	1 375	1 308
wiek produkcyjny	9 275	8 079
60-64		974
65-74	1 908	2 332
75-79	1 151	1 430
80+	1 704	2 783

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



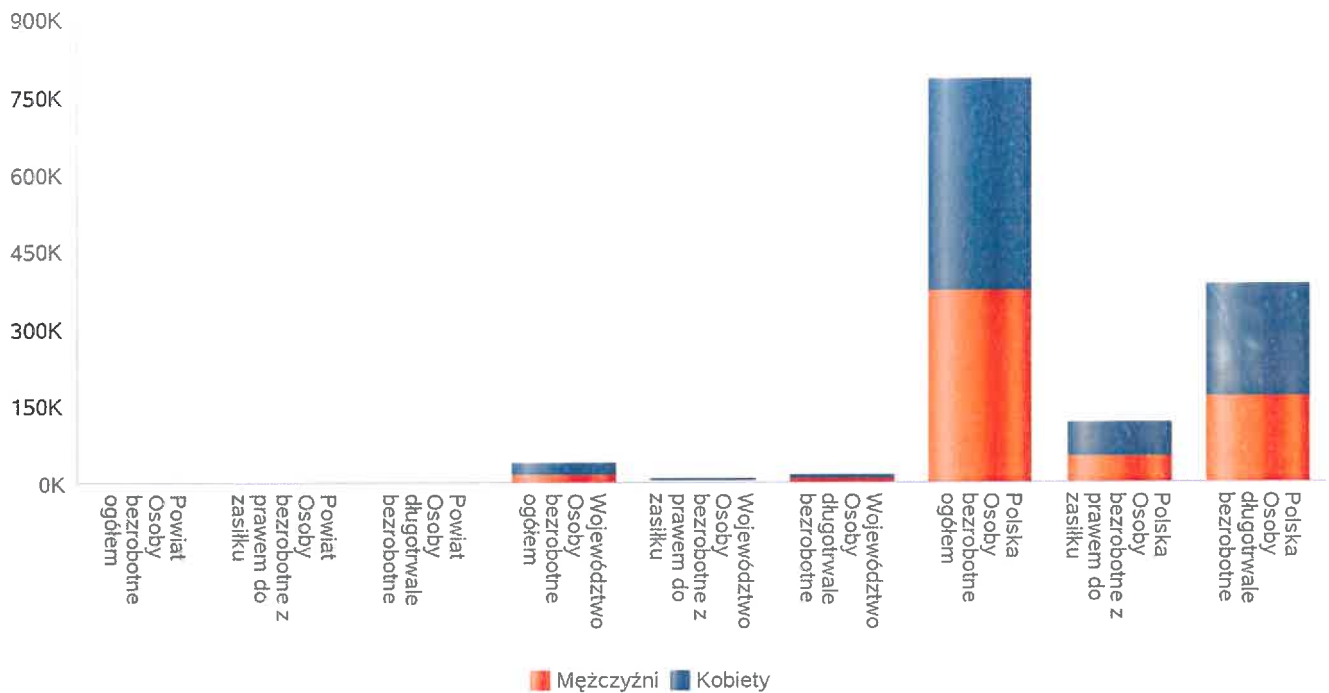
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 411	587	824
Bezrobotni z prawem do zasiłku	318	135	183
Długotrwale bezrobotni	411	138	273



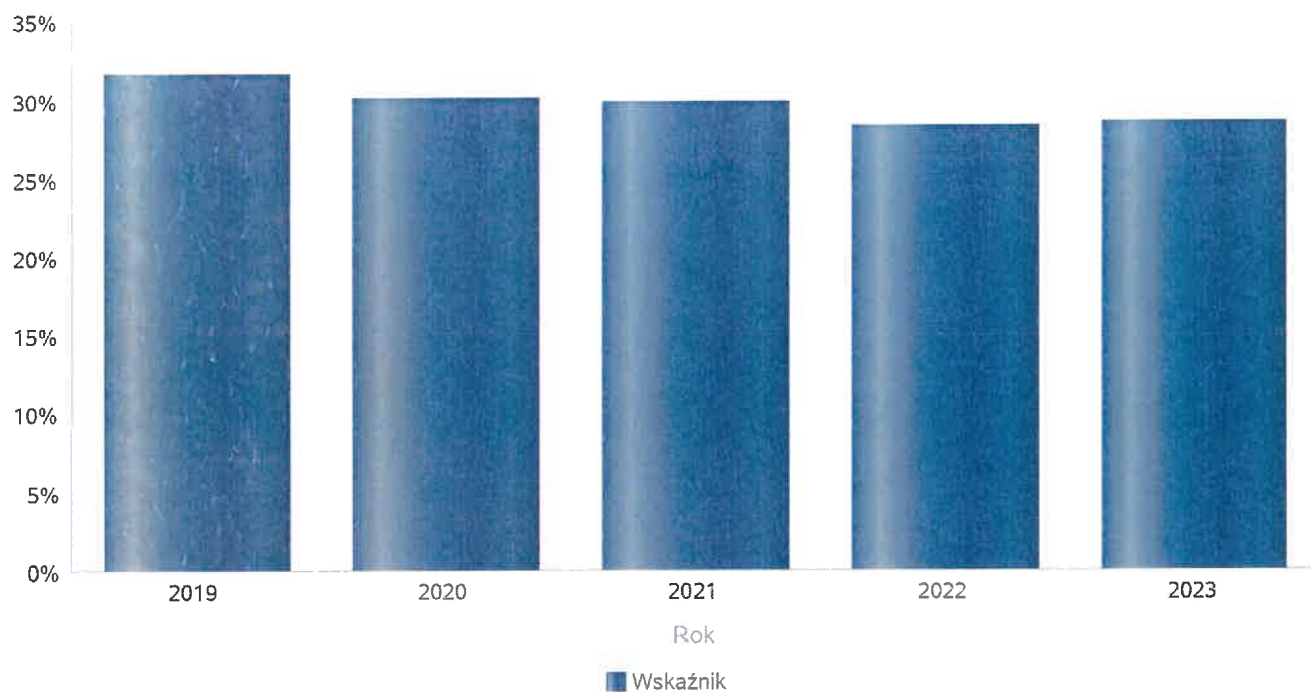
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	824	587	20 984	18 330	413 294	371 950
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	183	135	4 129	3 407	66 197	53 024
Osoby długotrwale bezrobotne	273	138	10 881	7 665	214 781	169 653



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

Rok	Wskaźnik
2019	32%
2020	30%
2021	30%
2022	28%
2023	29%

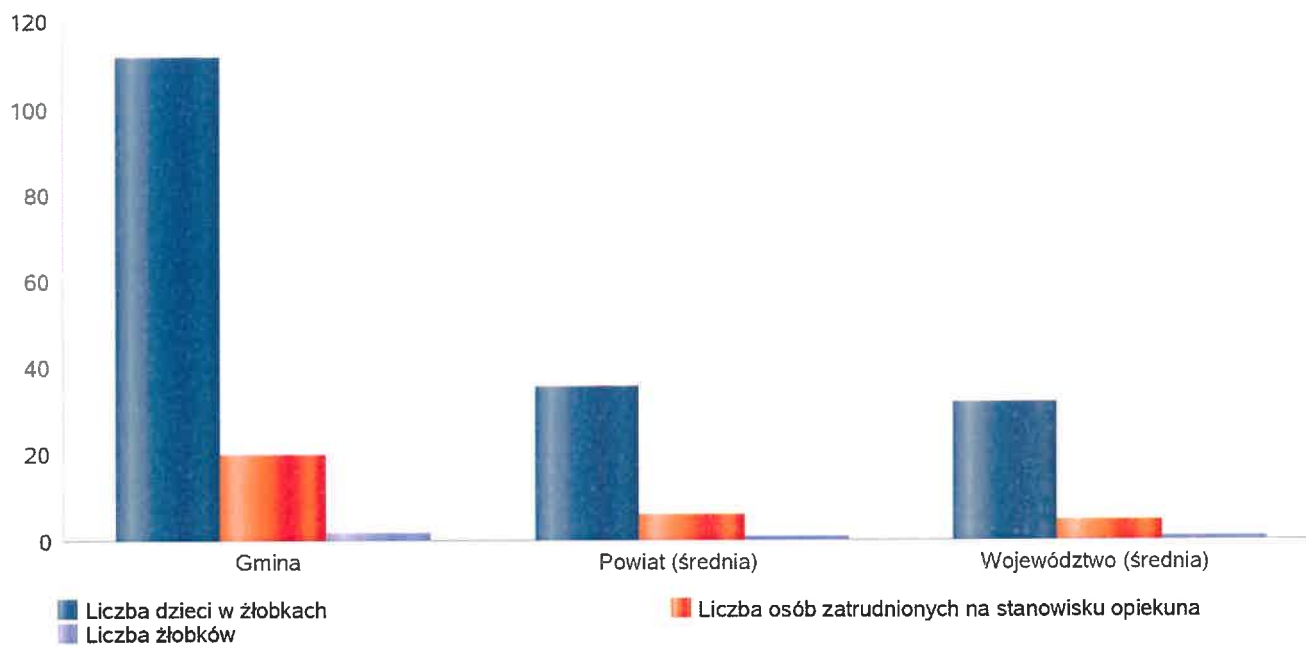




## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	112,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	20,00
Gmina	Liczba żłobków	2,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	35,71
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	6,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	0,86
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	31,71
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	4,80
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	0,94

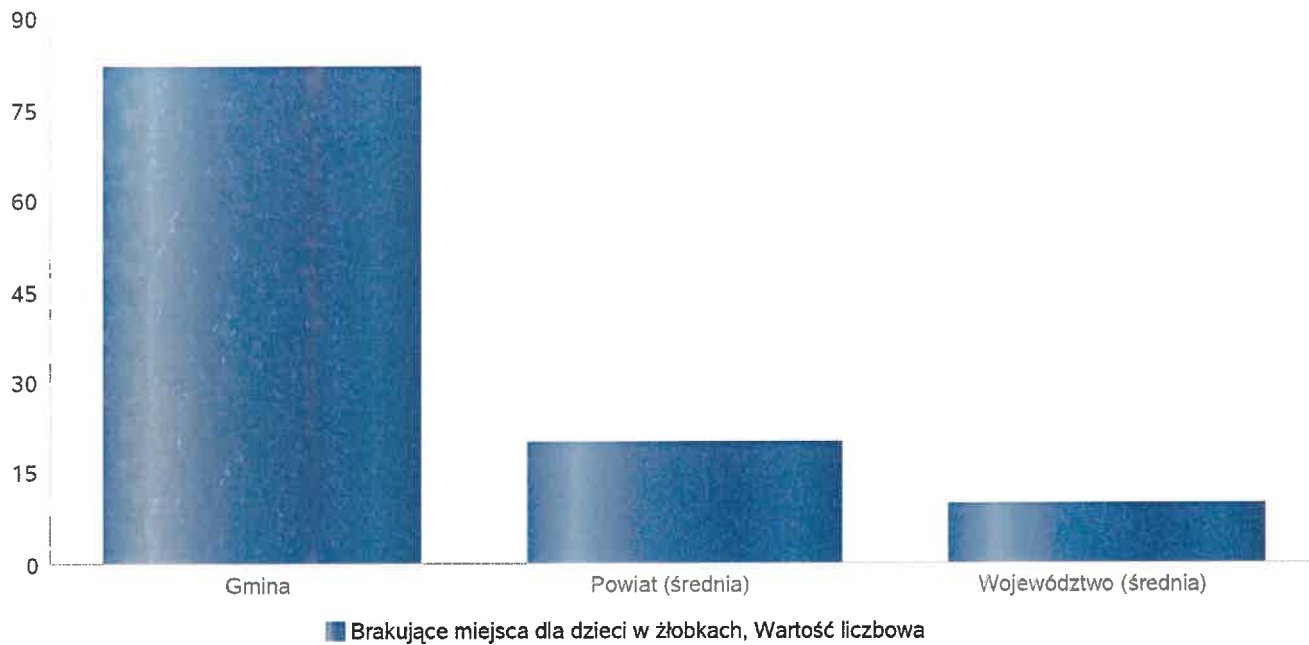
Infrastruktura opieki nad dziećmi



## Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	82,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	20,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	9,86

Infrastruktura opieki nad dziećmi



**INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA**  
(stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024*
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	843	827	811
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	102	106	110
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	16	13	13
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	79	48	40
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	11	1	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	6	5	5
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

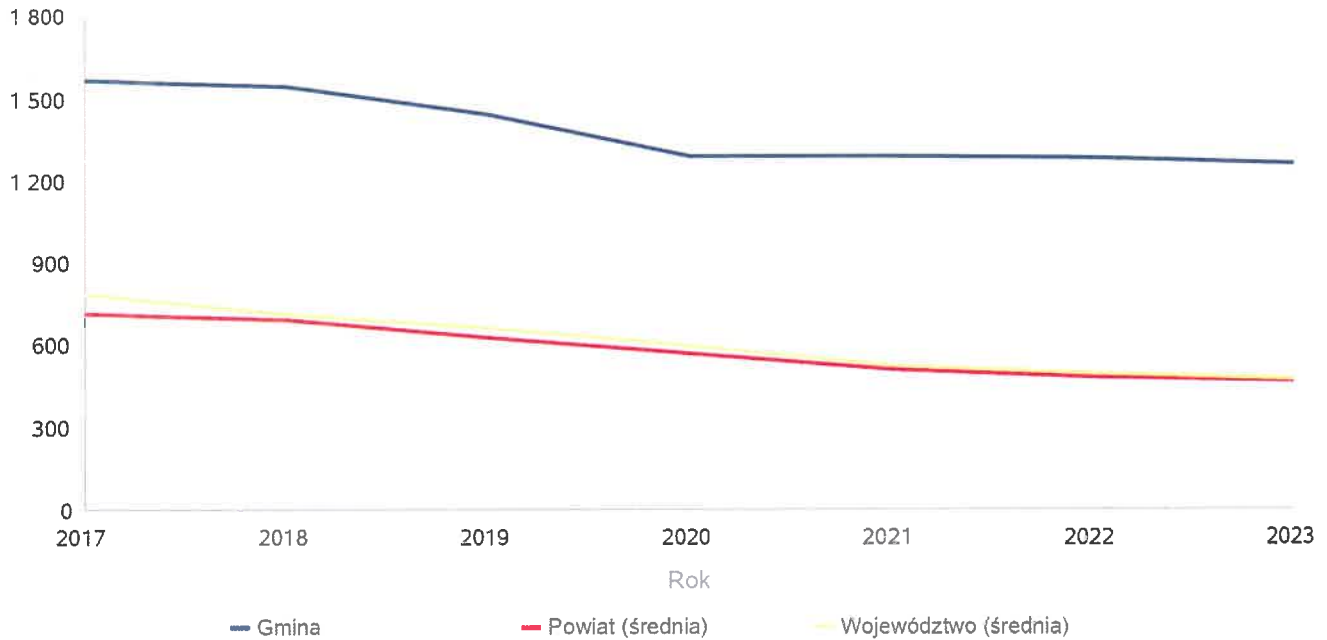
\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2023". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

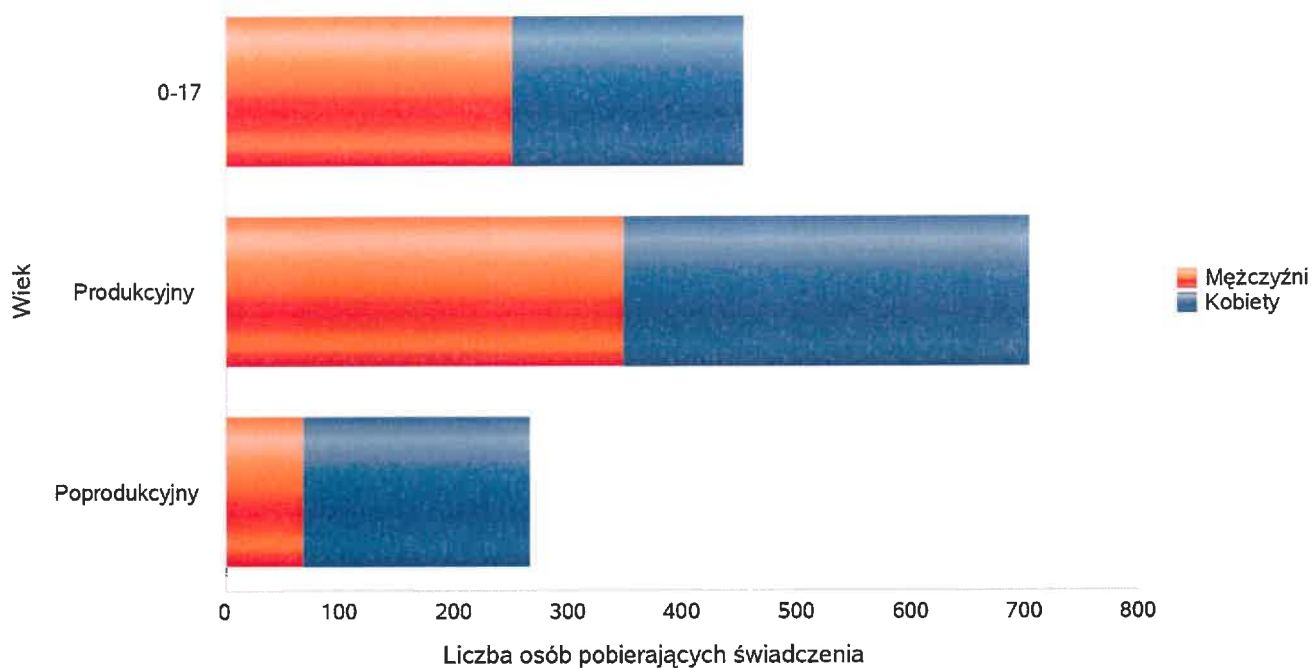
	Liczba świadczeniobiorców						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gmina	1 570	1 545	1 444	1 292	1 289	1 280	1 258
Powiat (średnia)	714	691	627	569	509	484	464
Województwo (średnia)	785	716	667	600	524	494	474

Liczba świadczeniobiorców



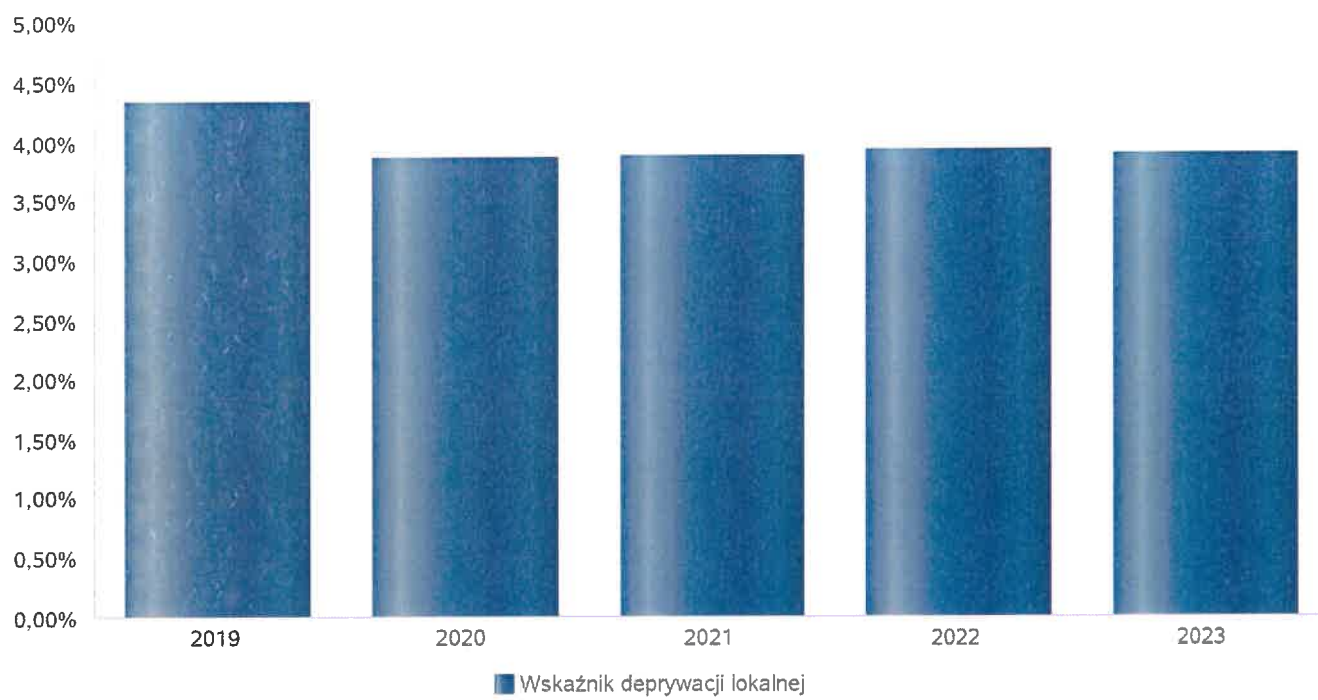
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	452	204	248
Produkcyjny	702	355	347
Poprodukcyjny	265	199	66



## Wskaźnik deprywacji lokalnej

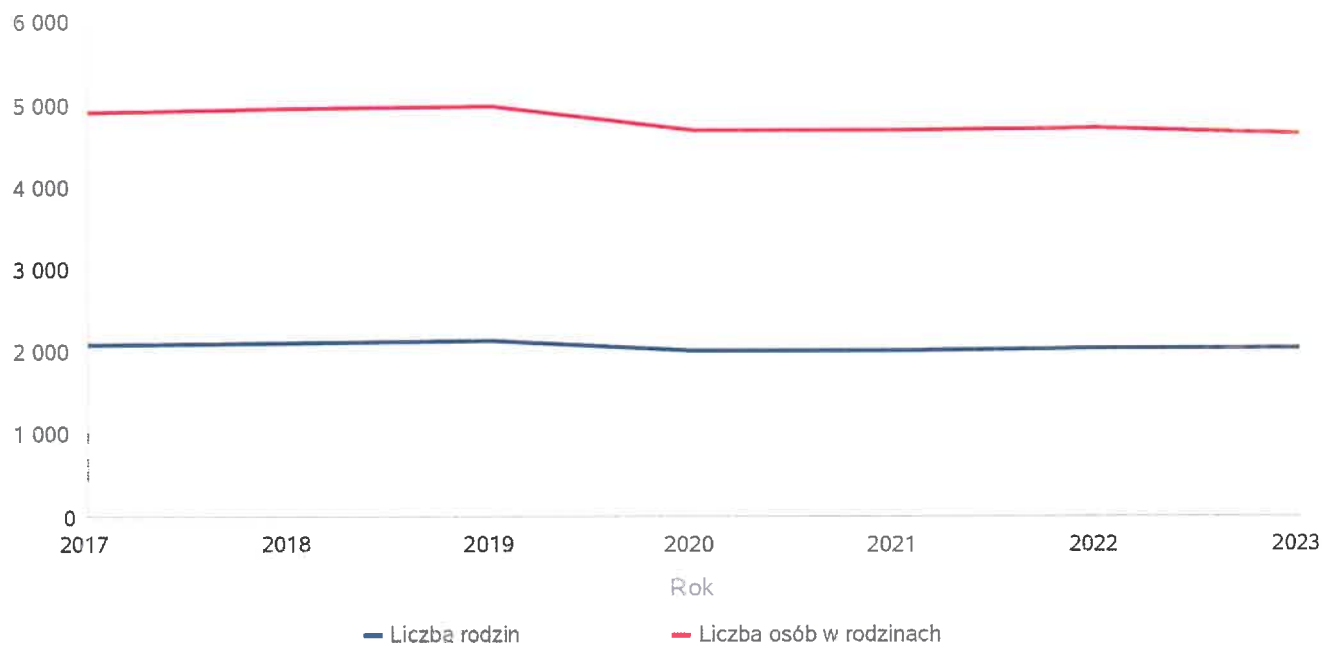
Rok	Wskaźnik deprywacji lokalnej
2019	4,34%
2020	3,88%
2021	3,89%
2022	3,95%
2023	3,90%



## Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2017	2 085	4 902
2018	2 121	4 961
2019	2 129	4 971
2020	2 014	4 690
2021	2 020	4 697
2022	2 039	4 713
2023	2 037	4 631

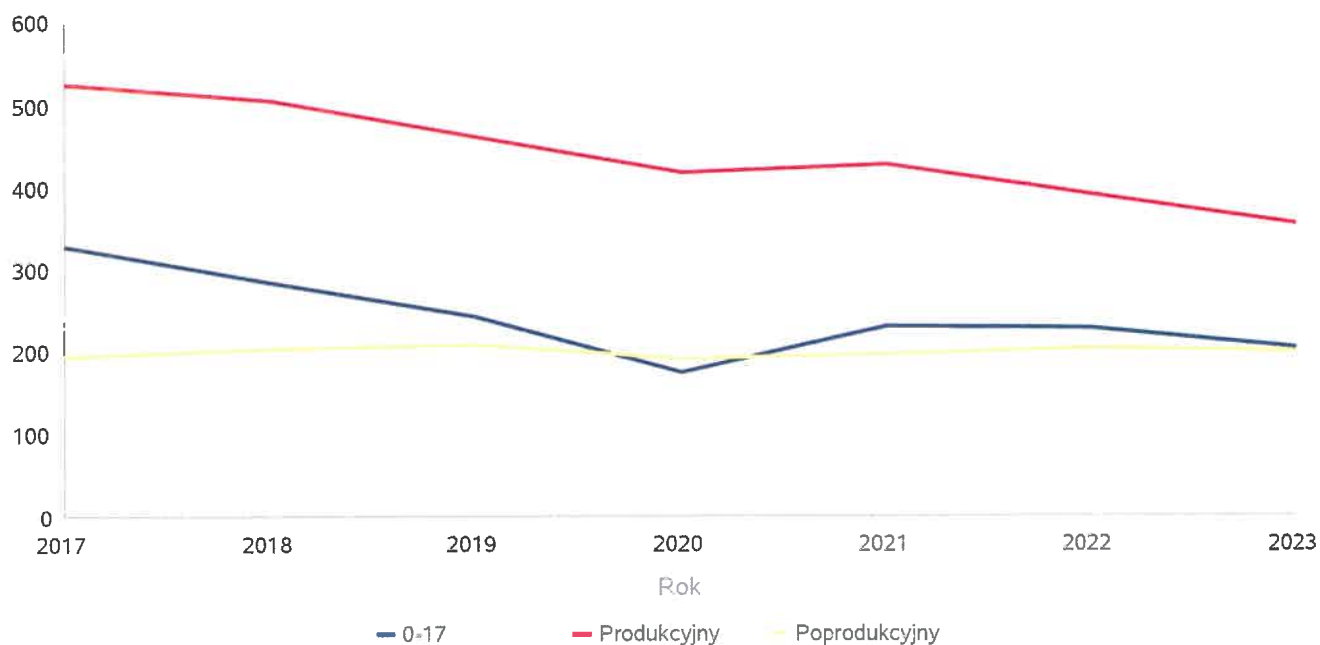
Korzystający z pomocy społecznej



## Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Iława (miejska)	0-17	327	284	244	174	231	228	204
	Produkcyjny	524	505	462	418	428	391	355
	Poprodukcyjny	194	204	210	192	197	204	199
Powiat (średnia)	0-17	198	178	163	143	134	125	114
	Produkcyjny	252	238	214	205	188	167	153
	Poprodukcyjny	83	93	87	80	77	76	69
Województwo (średnia)	0-17	147	136	125	113	93	89	89
	Produkcyjny	245	219	196	192	164	146	131
	Poprodukcyjny	68	71	71	66	58	55	47

Liczba kobiet korzystających z pomocy

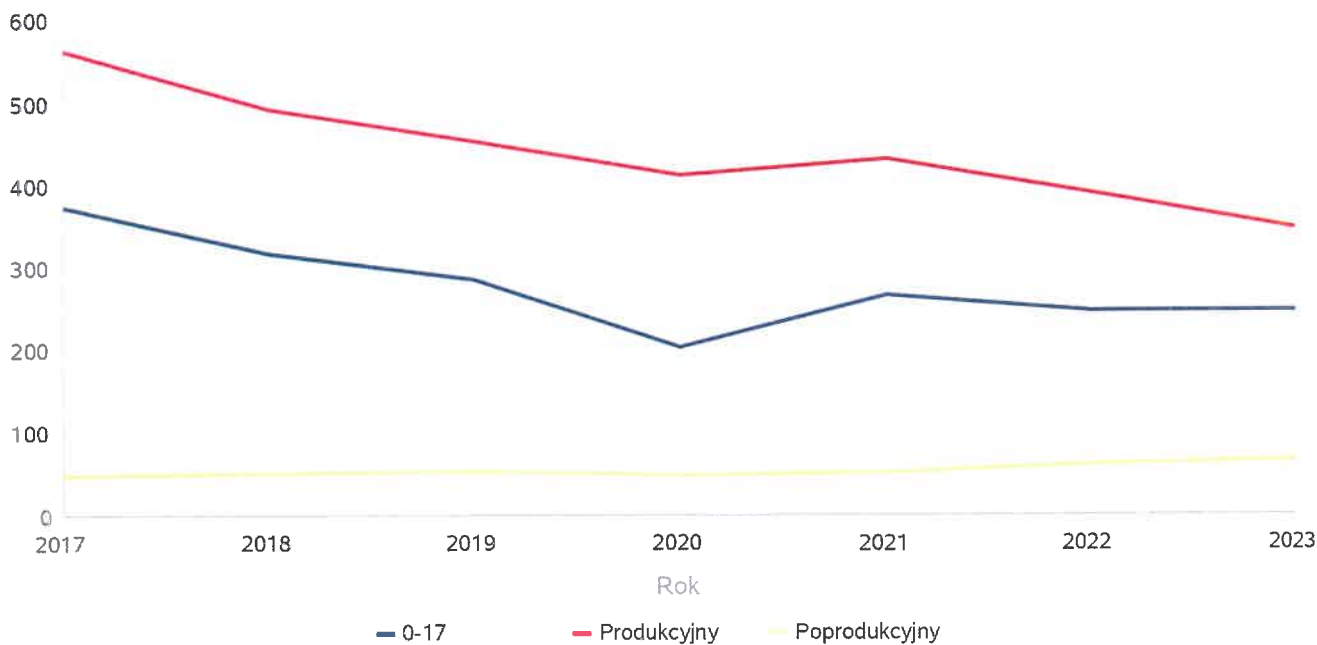




## Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

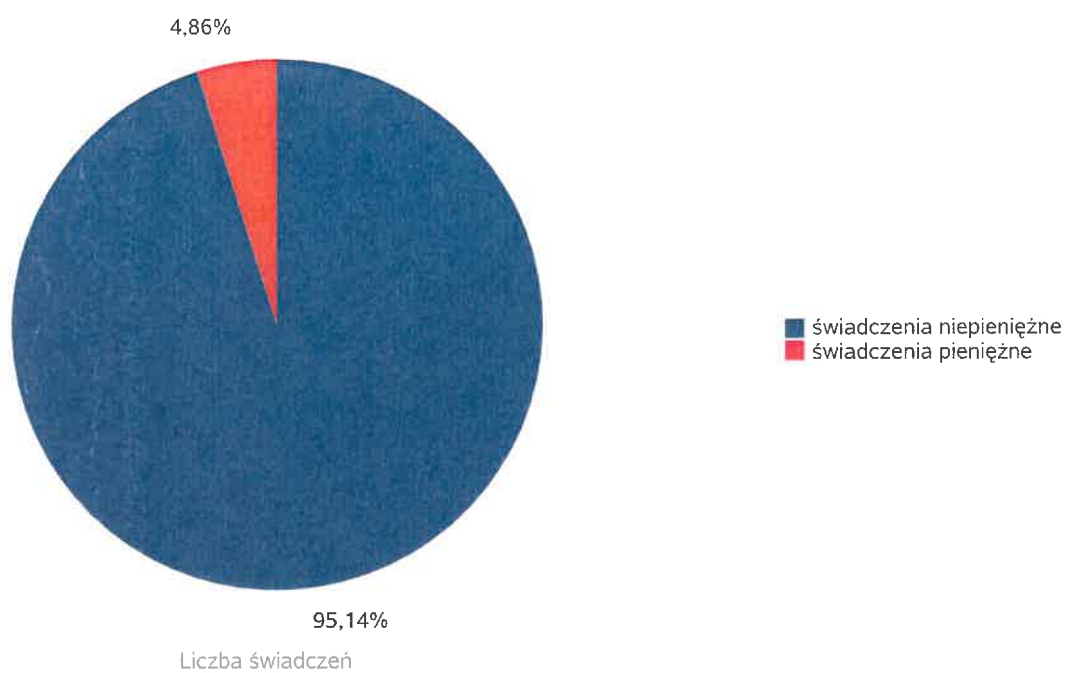
Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Iława (miejska)	0-17	375	319	287	205	267	248	248
	Produkcyjny	563	493	453	413	433	390	347
	Poprodukcyjny	48	52	53	48	52	60	66
Powiat (średnia)	0-17	221	199	178	156	147	136	132
	Produkcyjny	254	228	206	209	192	172	160
	Poprodukcyjny	24	25	27	24	25	26	26
Województwo (średnia)	0-17	156	144	130	119	99	94	94
	Produkcyjny	257	230	211	210	192	169	162
	Poprodukcyjny	22	22	23	22	22	21	20

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



## Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

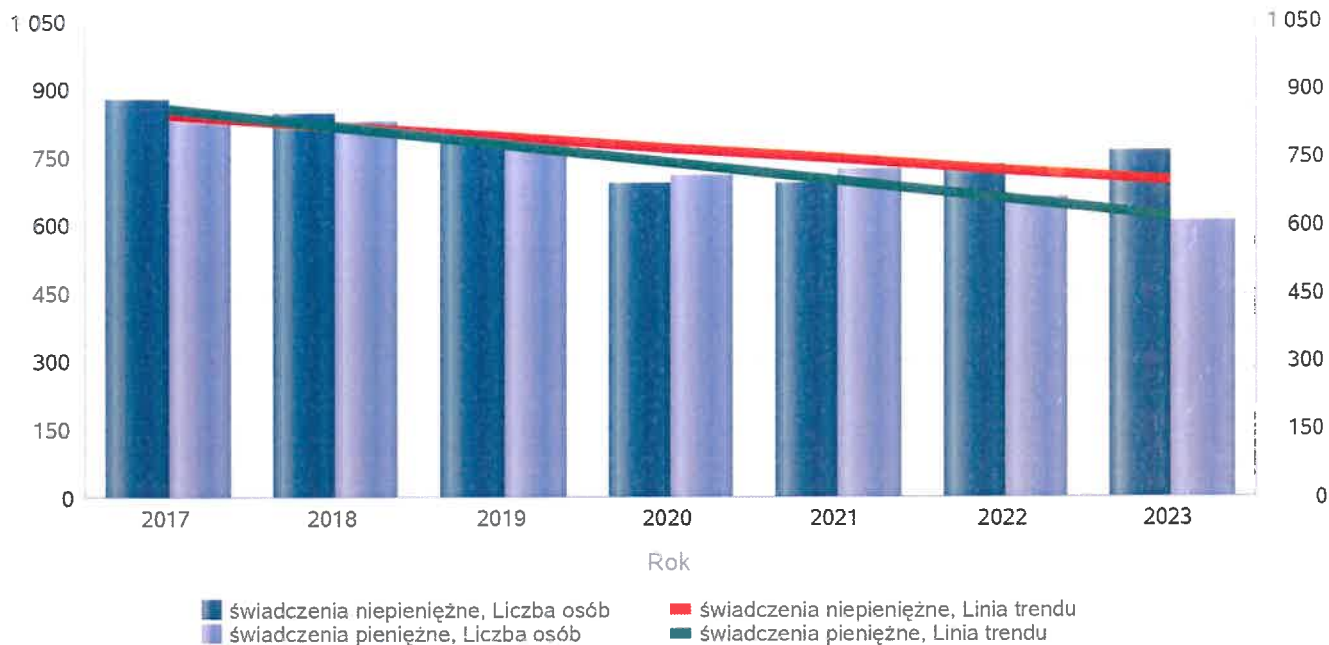
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	104 755
świadczenia pieniężne	5 346



## Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
świadczenia niepieniężne	878	850	792	694	692	734	763
świadczenia pieniężne	852	832	777	710	725	663	610

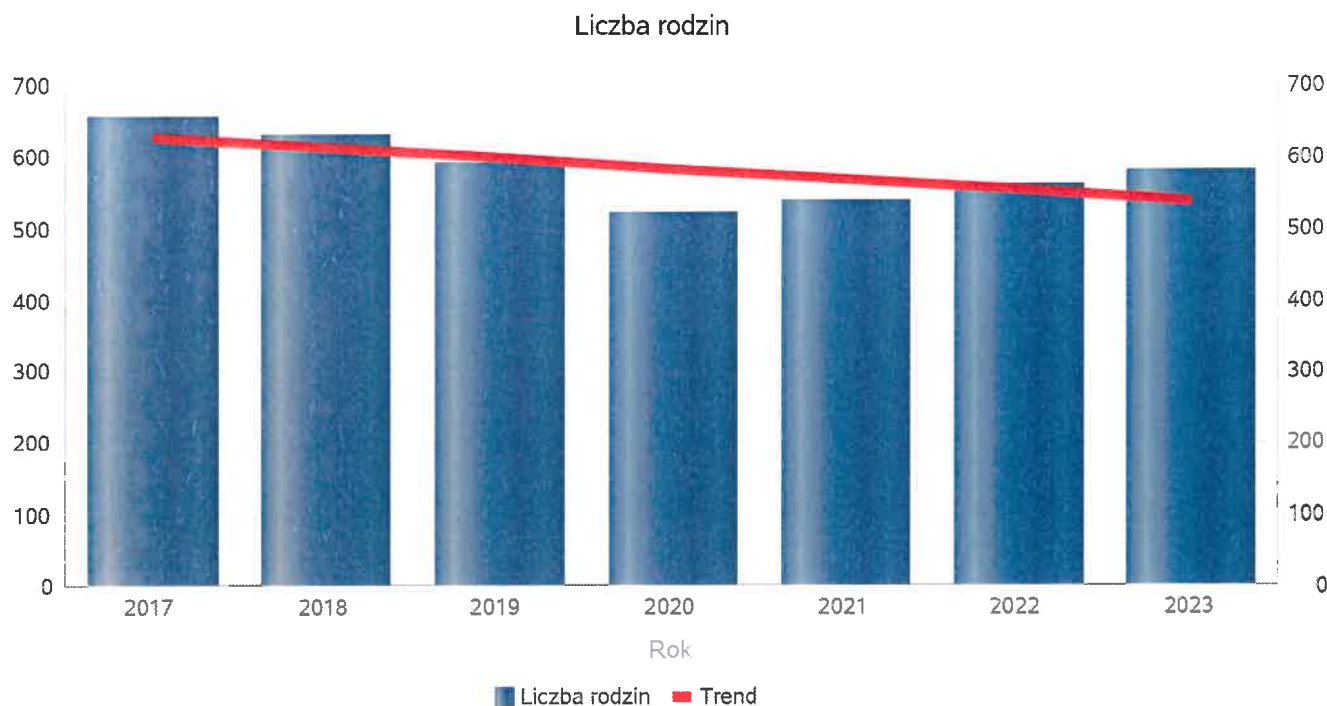
Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



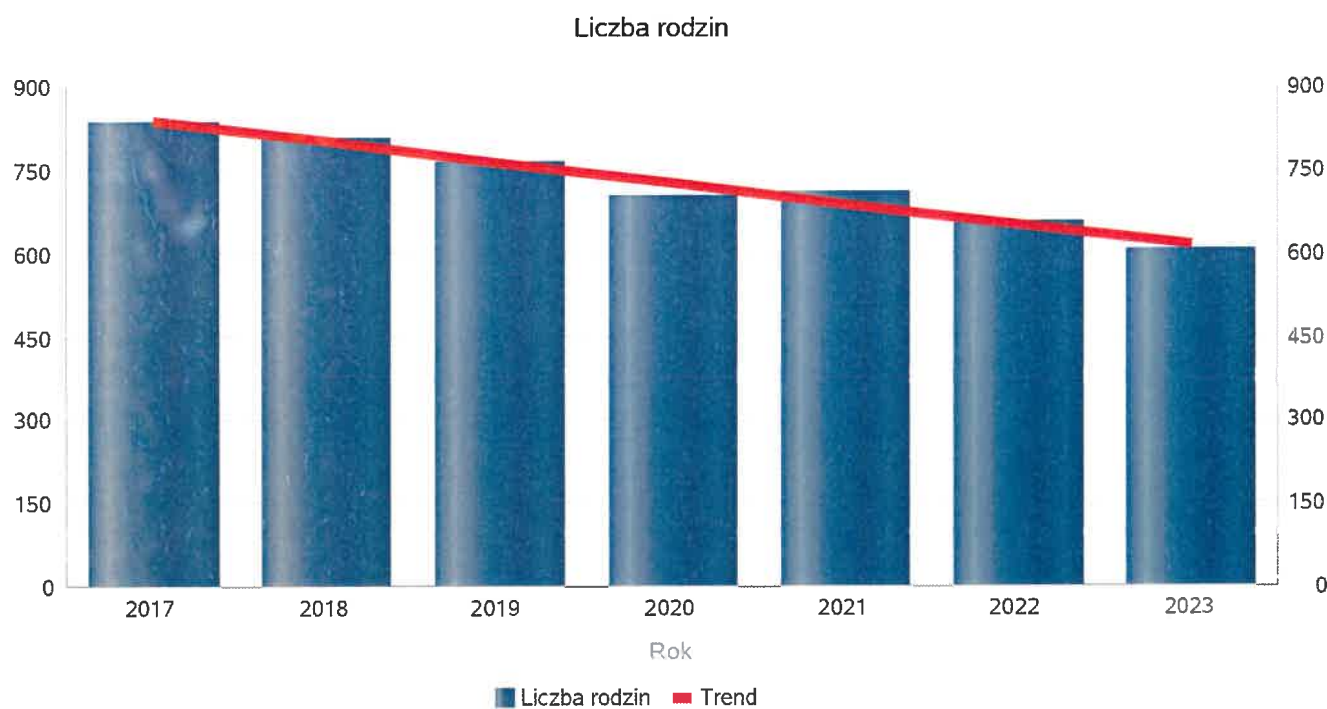
## Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
świadczenia niepieniężne	657	630	591	521	540	562	581
świadczenia pieniężne	836	809	764	703	712	657	605

### świadczenia niepieniężne



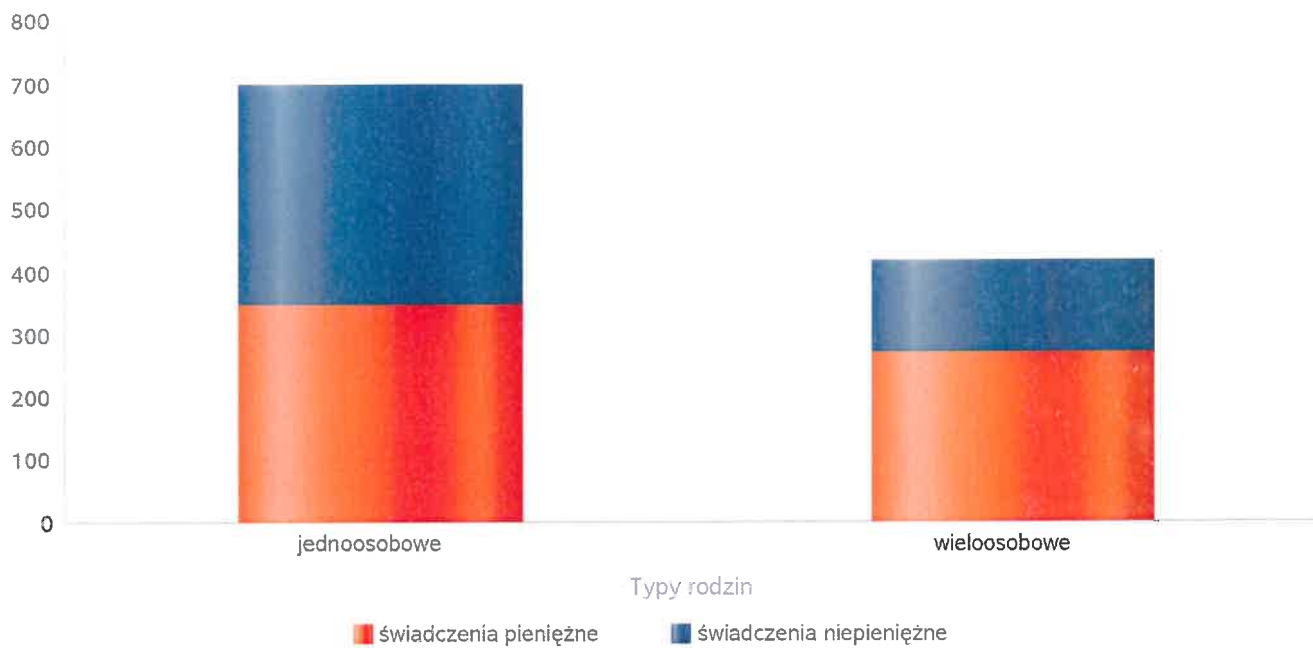
### świadczenia pieniężne



## Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	534	347	354
wielosobowe	299	270	150

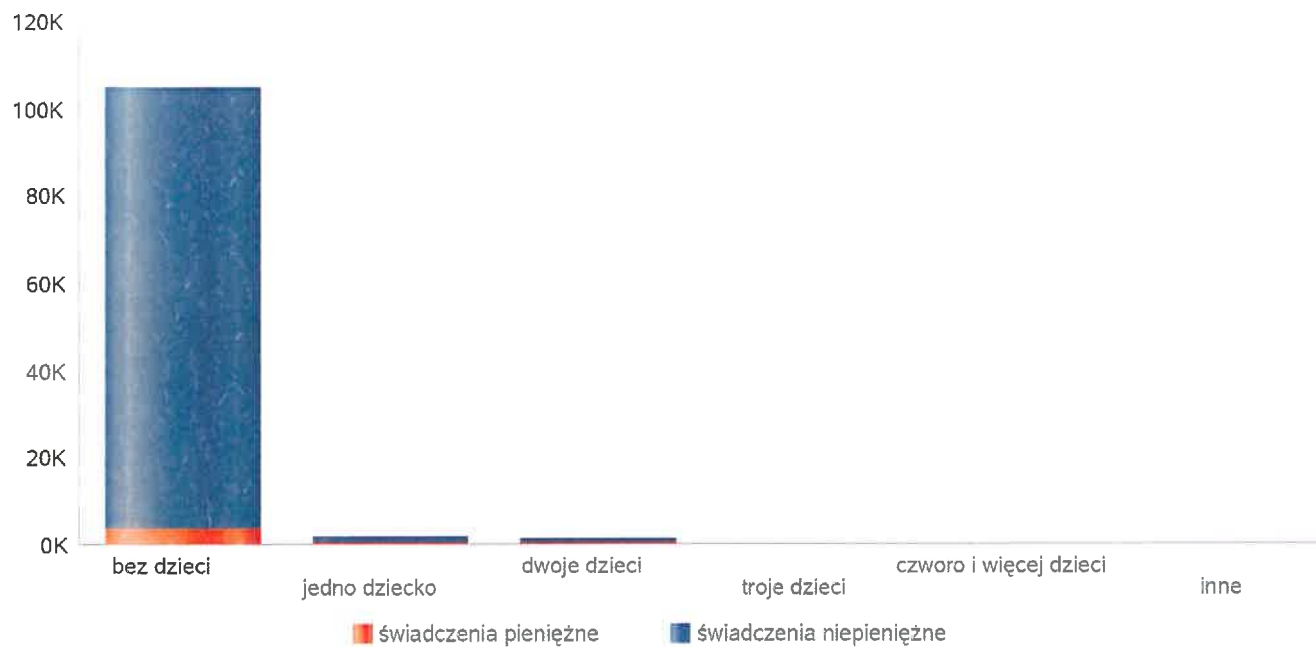
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	105034	3531	101503
jedno dziecko	2011	522	1489
dwoje dzieci	1268	678	590
troje dzieci	355	333	22
czworo i więcej dzieci	690	240	450
inne	91	42	49

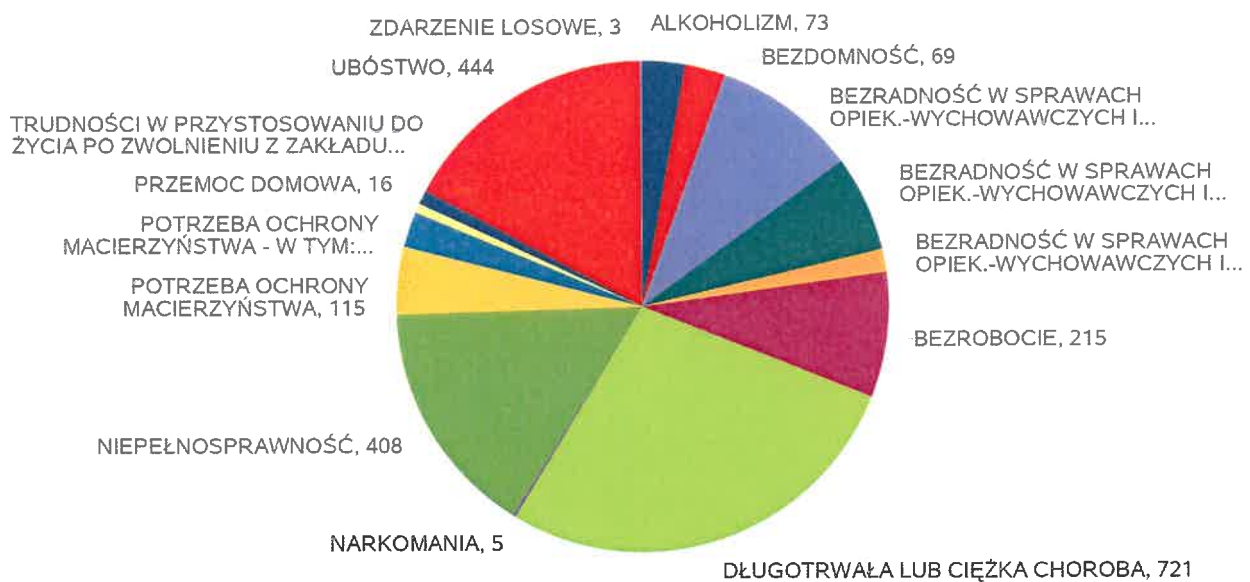
Liczba świadczeń



## Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	721
UBÓSTWO	444
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	408
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	247
BEZROBOCIE	215
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	165
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	115
ALKOHOLIZM	73
BEZDOMNOŚĆ	69
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	61
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	39
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	24
PRZEMOC DOMOWA	16
NARKOMANIA	5
ZDARZENIE LOSOWE	3

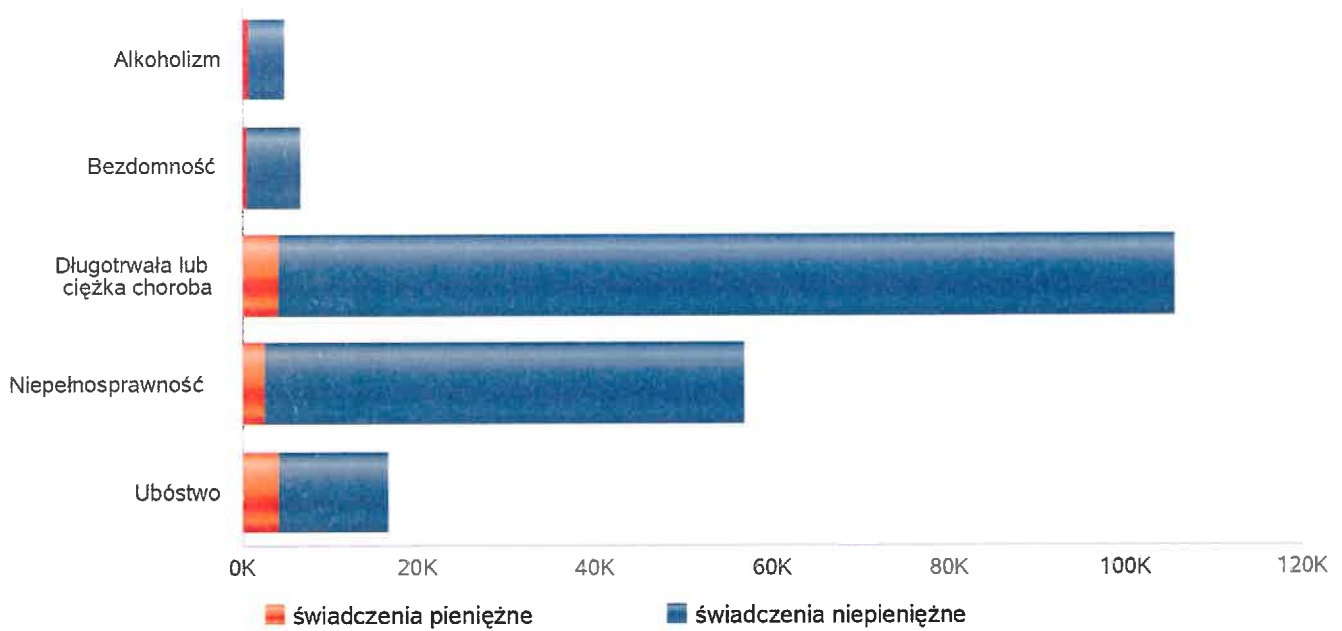
### Powody udzielenia pomocy i wsparcia



## Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	105 234	101 204	4 030
Niepełnosprawność	56 679	54 197	2 482
Ubóstwo	16 528	12 460	4 068
Bezdomność	6 494	6 141	353
Alkoholizm	4 813	4 228	585

Liczba świadczeń

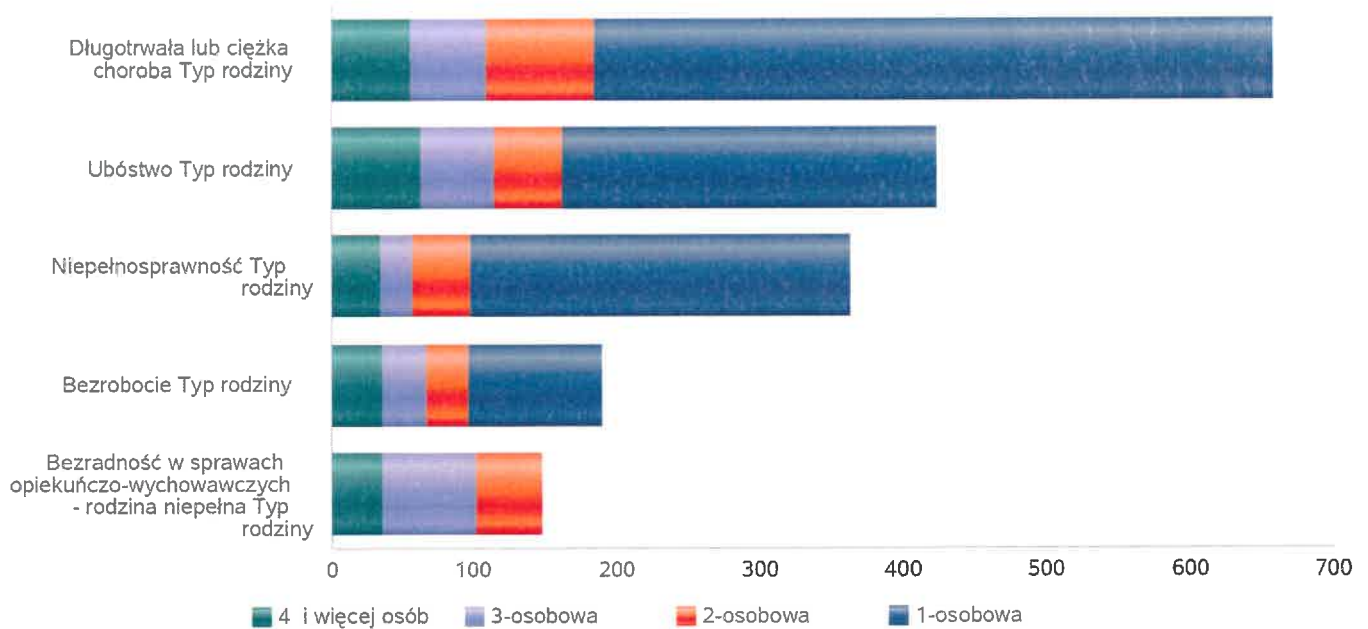




## Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny			
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	656	474	75	52	55
Ubóstwo	421	261	47	52	61
Niepełnosprawność	361	265	40	22	34
Bezrobocie	188	93	30	30	35
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	147		47	65	35

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



## Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	180
2018	199
2019	206
2020	181
2021	179
2022	193
2023	214

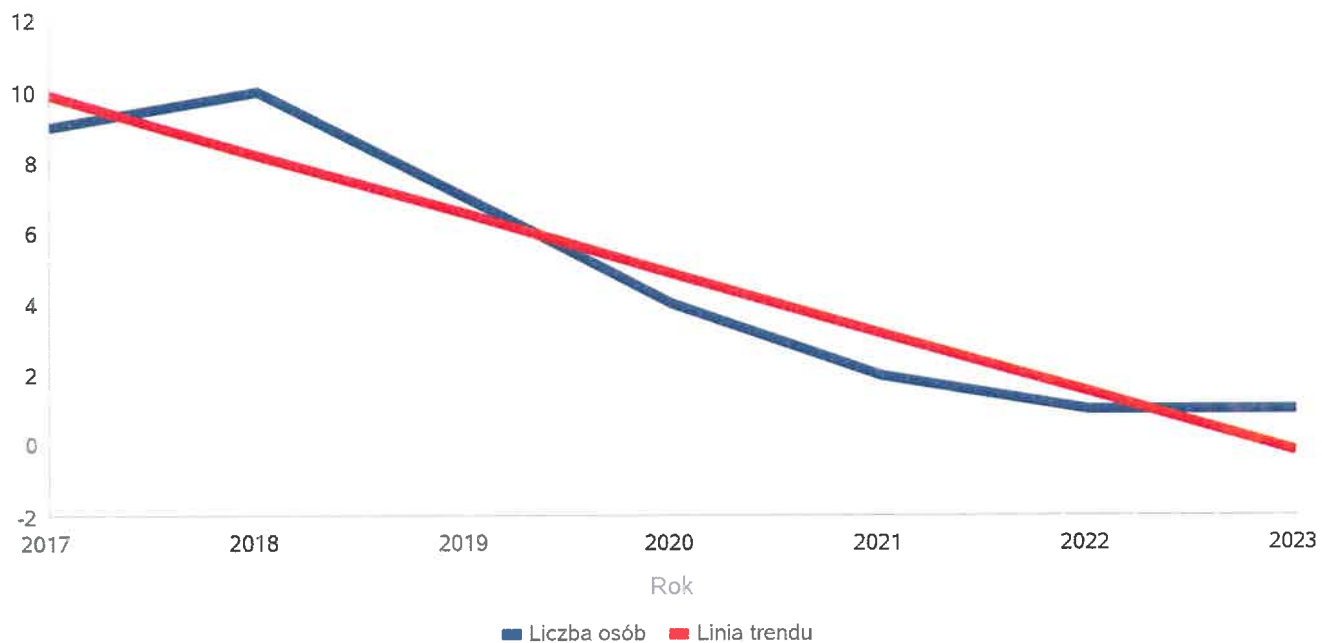
Liczba osób



## Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych

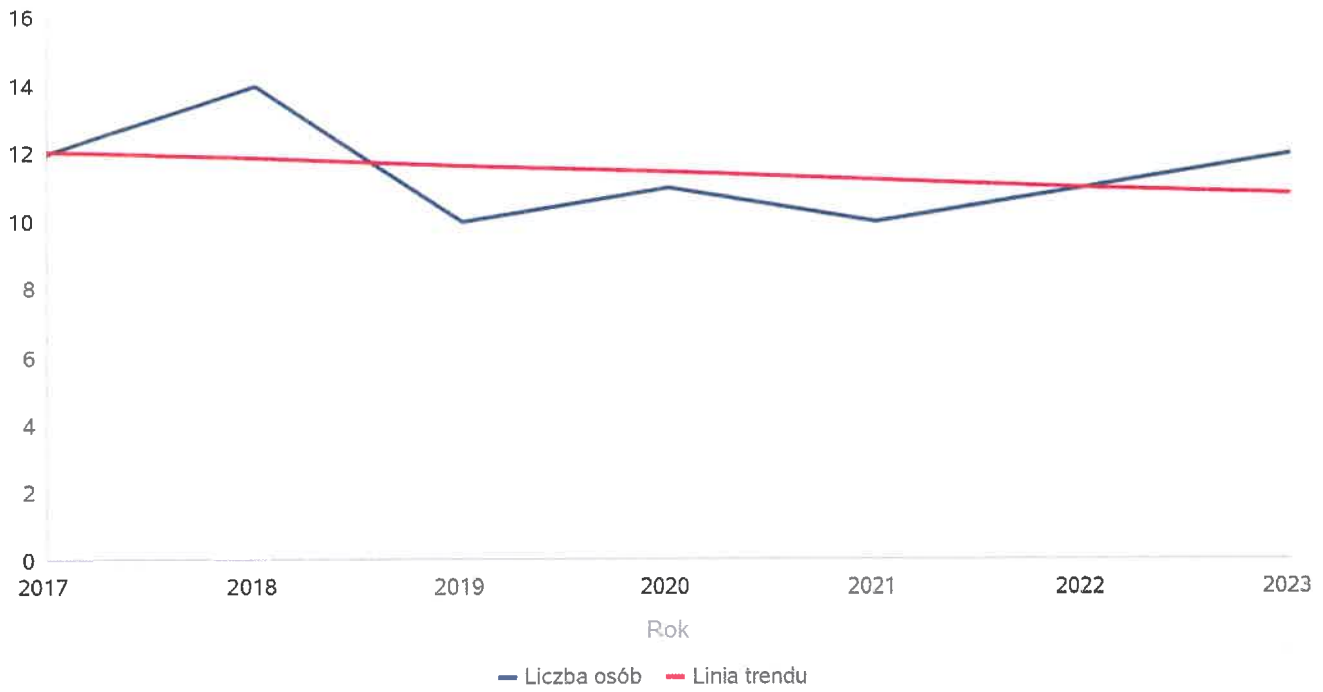
Rok	Liczba osób
2017	9
2018	10
2019	7
2020	4
2021	2
2022	1
2023	1

Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

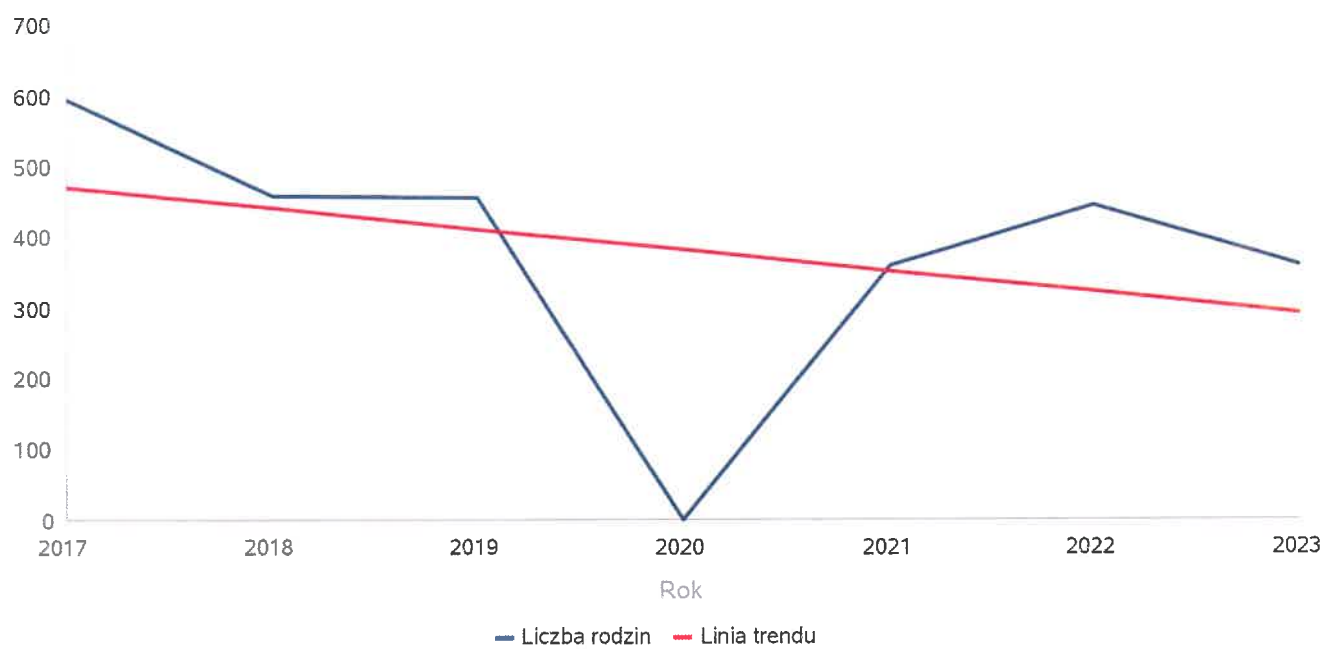
Rok	Liczba osób
2017	12
2018	14
2019	10
2020	11
2021	10
2022	11
2023	12



## Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Poradnictwo specjalistyczne	594	460	457	0	360	445	360

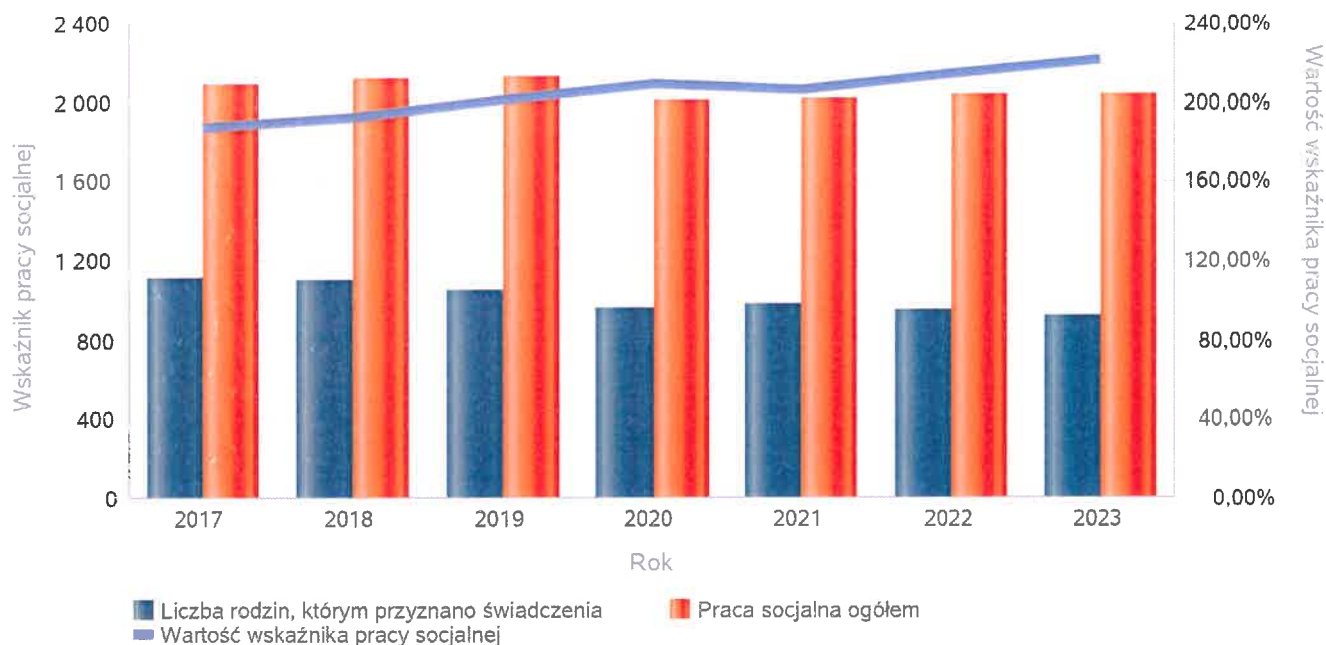
Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Wskaźnik pracy socjalnej	187,33%	192,82%	201,80%	209,57%	206,12%	214,18%	221,65%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 113	1 100	1 055	961	980	952	919
Praca socjalna ogółem	2 085	2 121	2 129	2 014	2 020	2 039	2 037

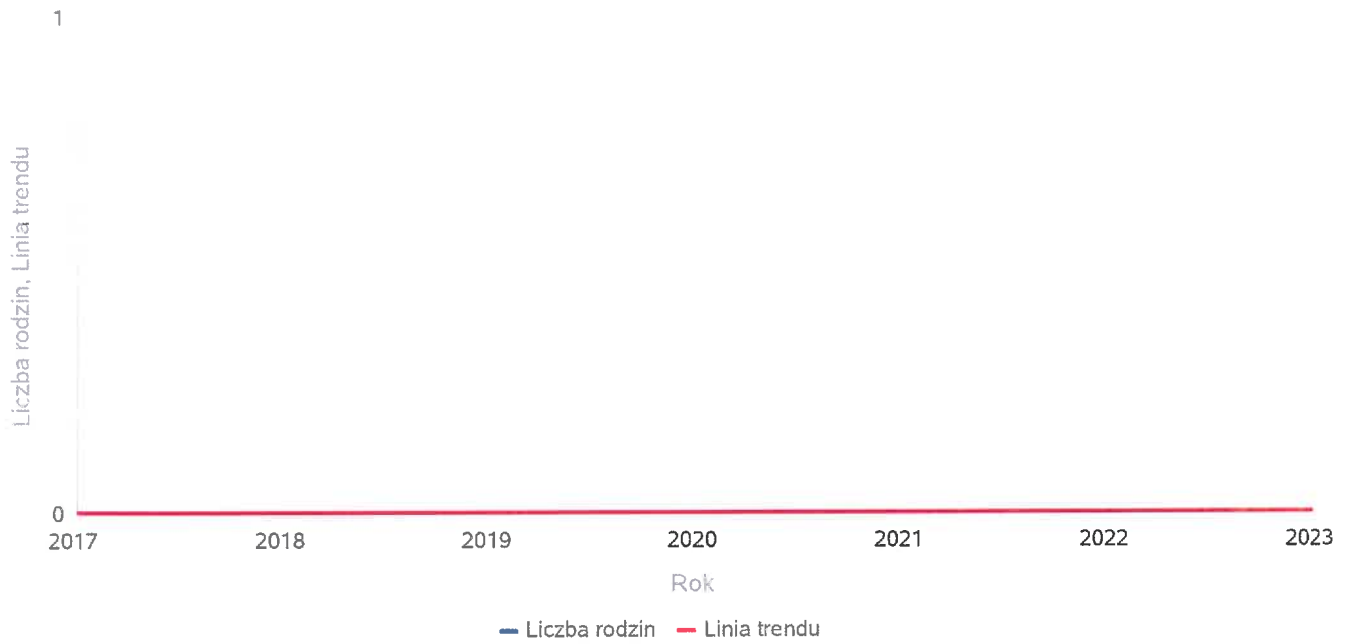
Wskaźnik pracy socjalnej



## Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Interwencja kryzysowa	0	0	0	0	0	0	0

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

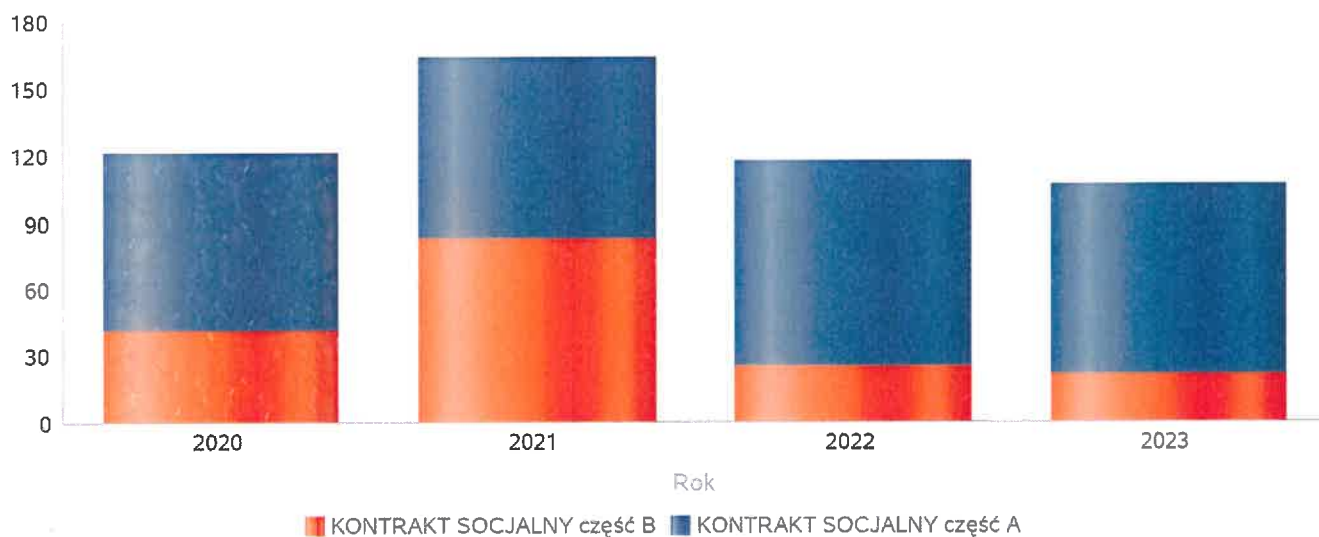


## Kontrakt socjalny

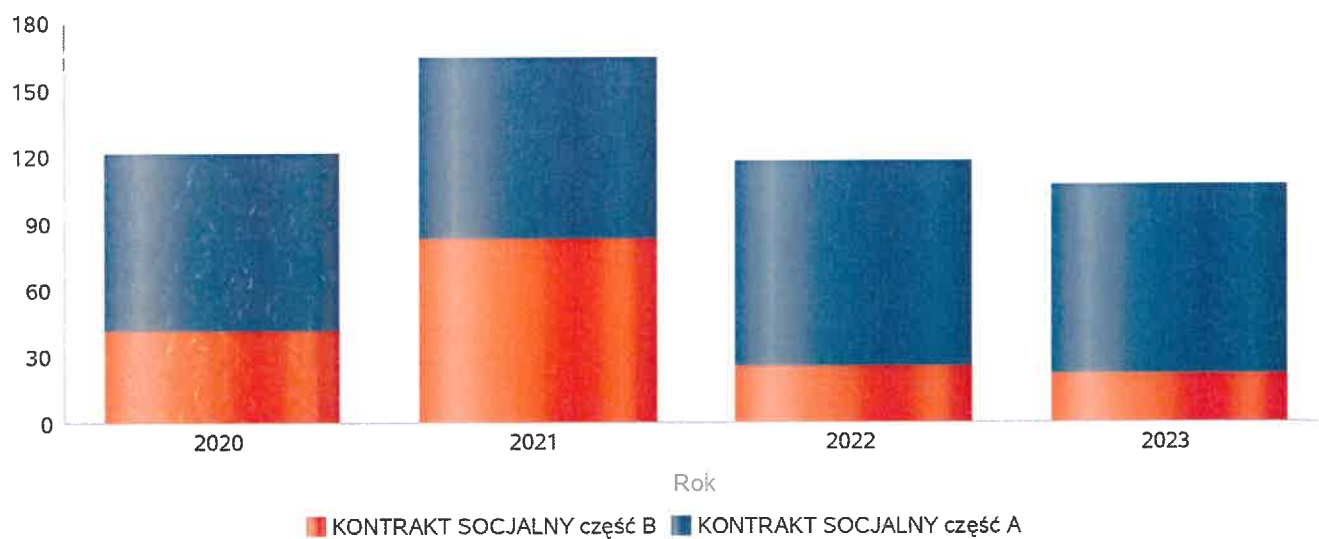
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	80	80
	KONTRAKT SOCJALNY część B	41	41
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	81	81
	KONTRAKT SOCJALNY część B	83	83
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	93	93
	KONTRAKT SOCJALNY część B	25	25
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	85	85
	KONTRAKT SOCJALNY część B	22	22

Liczba kontraktów/projektów



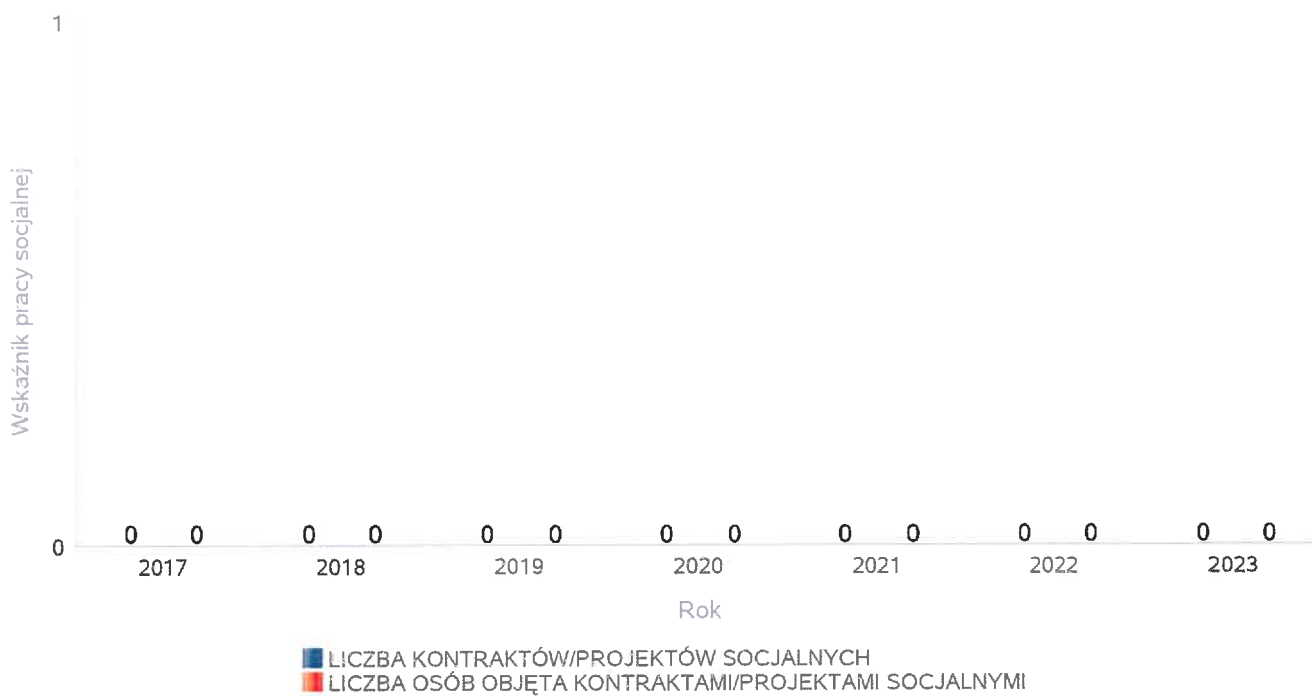
Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi





Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

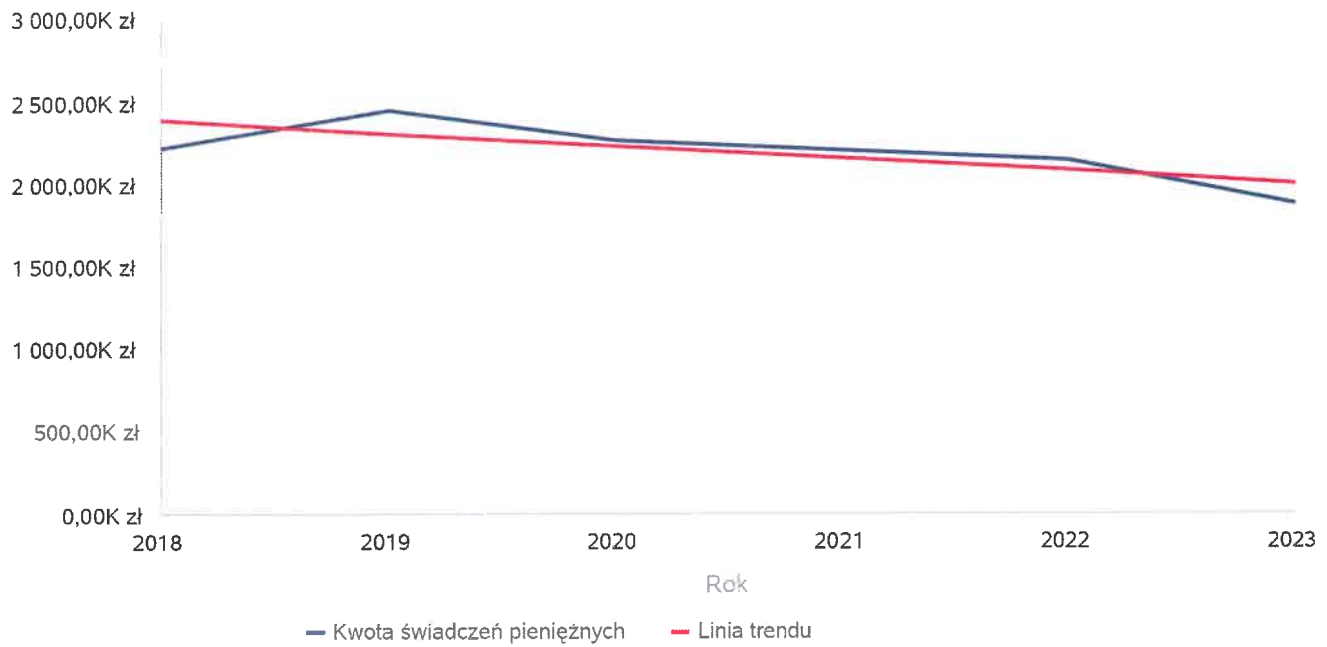
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	0	0	0	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	0	0	0	0	0	0



## Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2018	2 223 429,52 zł
2019	2 449 944,19 zł
2020	2 272 412,79 zł
2021	2 214 020,68 zł
2022	2 147 777,05 zł
2023	1 882 583,84 zł

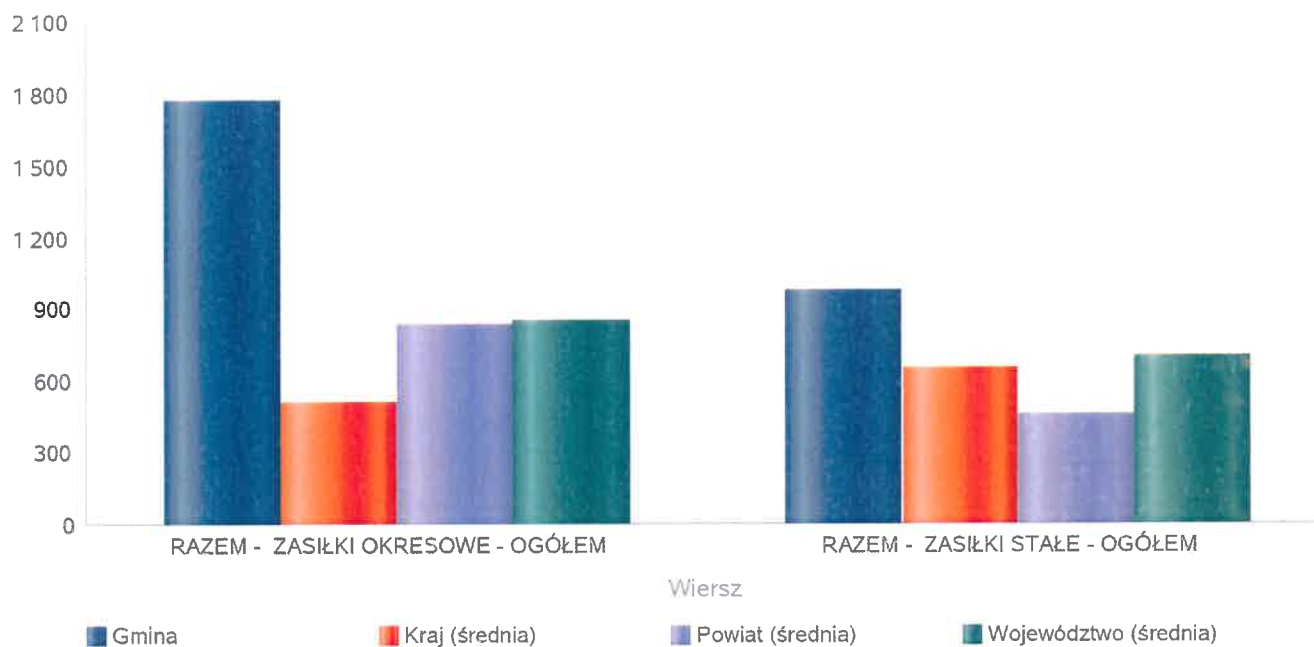
Kwota świadczeń pieniężnych



## Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	1 775
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	977
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	838
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	463
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	851
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	705
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	510
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	655

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>				
Liczba osób	1	4 217	4 200	4 200
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE</b>				
Liczba osób	2	1 280	1 258	1 258
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	650	637	637
Wiek 0-17	4	330	353	353
Wiek produkcyjny *	5	608	558	558
Wiek poprodukcyjny **	6	342	347	347
Liczba rodzin	7	952	919	919
Liczba osób w rodzinach	8	1 760	1 705	1 705
<b>w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)</b>				
Ogółem	9	764	736	736
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	371	364	364
Wiek 0-17	11	159	166	166
Wiek 18-59	12	357	318	318
Wiek 60 lat i więcej	13	248	252	252
<b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b>				
Liczba osób ogółem	14	1 098	1 045	1 045
Liczba rodzin	15	1 085	1 040	1 040
Liczba osób w rodzinach	16	1 952	1 898	1 898
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	120	107	110
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	120	107	110

\* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

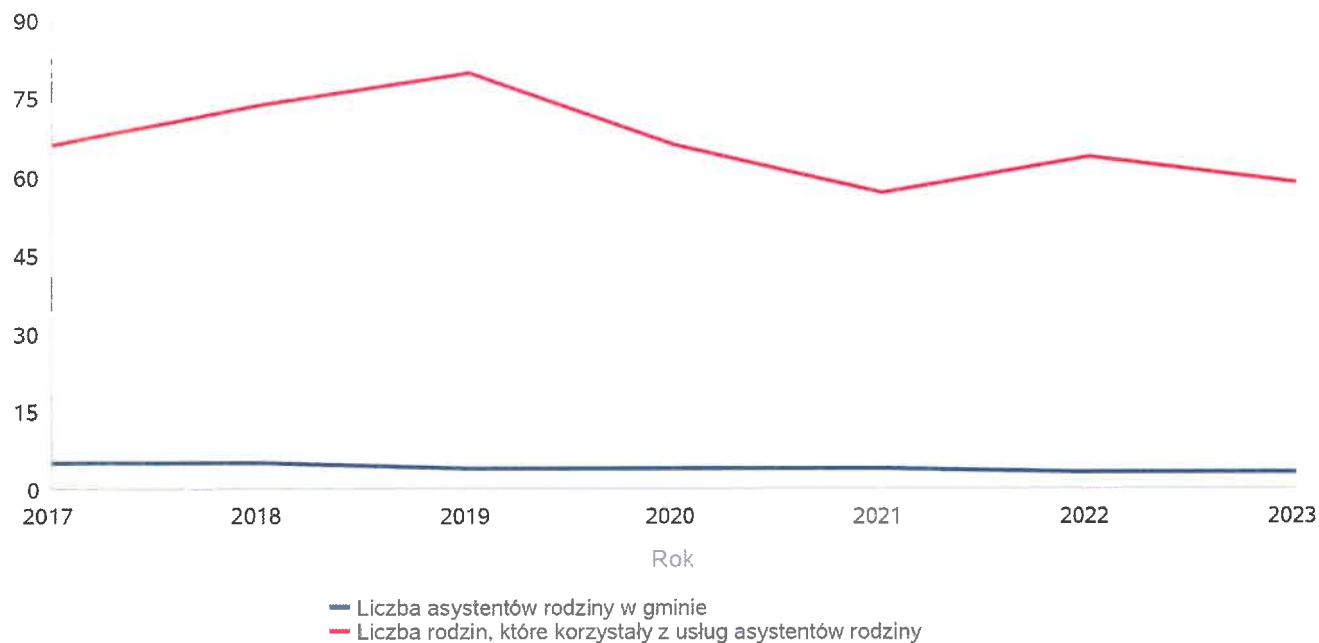
\*\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

**3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia  
GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR**

## Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba asystentów rodziny w gminie	5	5	4	4	4	3	3
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	66	74	80	66	57	64	59

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia  
 GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR  
 wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu  
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>				
Liczba osób	1	110	105	105
Kwota świadczeń w złotych	2	666 543	574 975	574 975
<b>W tym: (wiersze 3-6)</b>				
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>				
Liczba osób	3	101	101	101
Kwota świadczeń w złotych	4	634 995	551 752	551 752
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>				
Liczba osób	5	9	5	5
Kwota świadczeń w złotych	6	31 548	23 223	23 223
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>				
Liczba osób	7	413	378	378
Kwota świadczeń w złotych	8	813 184	679 455	679 455
<b>W tym: (wiersze 9-16)</b>				
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>				
Liczba osób	9	174	158	158
Kwota świadczeń w złotych	10	256 853	225 585	225 585
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>				
Liczba osób	11	97	107	107
Kwota świadczeń w złotych	12	150 920	151 514	151 514
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>				
Liczba osób	13	53	55	55
Kwota świadczeń w złotych	14	71 370	60 369	60 369
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
<b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
<b>ZASIŁEK CELOWY</b>				
Liczba osób	19	558	511	511
Kwota świadczeń w złotych	20	664 612	607 426	607 426
<b>W tym: (wiersze 21 - 22)</b>				
<b>ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"</b>				
Liczba osób	21	426	395	395
Kwota świadczeń w złotych	22	522 540	435 721	435 721
<b>ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>POSIŁEK OGÓŁEM</b>				
Liczba osób	25	442	466	466
Kwota świadczeń w złotych	26	269 533	297 554	297 554
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
<b>DLA DZIECI</b> (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży/MRiPS-03, dział 1B, wiersz 25)				
Liczba osób	27	344	356	356
Kwota świadczeń w złotych	28	193 697	225 964	225 964
W tym (z wierszy 25-26):				
<b>POSIŁEK</b> świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	442	466	466
Kwota świadczeń w złotych	30	269 533	297 554	297 554
W tym (z wierszy 29-30):				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	31	344	356	356
Kwota świadczeń w złotych	32	193 697	225 964	225 964
<b>SCHRONIENIE - OGÓŁEM</b>				
Liczba osób	33	27	30	30
Kwota świadczeń w złotych	34	210 913	239 625	239 625
<b>UBRANIE</b>				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>				
Liczba osób	37	3	3	3
Kwota świadczeń w złotych	38	7 563	6 403	6 403
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba osób	39	76	71	71
Kwota świadczeń w złotych	40	2 423 874	2 627 817	2 627 817
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	64	59	59
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	3	3	3
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	637 748	961 860	966 000

#### 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

##### POMOC DLA OBYWATELI UKRAINY

##### Świadczenia rodzinne



W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. pomocą w zakresie świadczeń rodzinnych objętych zostało 115 rodzin (362 osoby w tych rodzinach, w tym 208 osób uprawnionych), którym przyznano pomoc na łączną kwotę 557.645,00 zł.

#### **Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia**

W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. złożono 442 wnioszków o wypłatę tego świadczenia. Pozytywnie rozpatrzono 426 wnioski. Z uwagi na różnego rodzaju braki (brak statusu uchodźcy, brak nr pesel, przekroczenie ustawowego okresu 120 dni przy jednoczesnym braku uprawnień do przedłużenia tego okresu) 16 wniosków zostało rozpatrzonych odmownie.

Pomocą w formie świadczeń pieniężnych na zakwaterowanie i wyżywienie wynikającą z art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa na terenie Ilawy objęto ok 800 obywateli Ukrainy. Wśród wnioskodawców o to świadczenie było ok. 90 osób fizycznych oraz 3 firmy.

Świadczenie wypłacono w 2023 roku w kwocie 1.924.780,00 zł.

#### **Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa**

W 2023 roku 178 osób skorzystało z tego świadczenia, na łączną kwotę 53.400,00 zł.

#### **Posiłki dla dzieci i młodzieży z Ukrainy w placówkach oświatowych**

Bezpłatne obiady dla dzieci w szkole i w przedszkolu przyznane decyzją administracyjną:

Obiady w przedszkolu – 44 dzieci

Obiady w szkole – 95 dzieci.

#### **Pomoc finansowa dla obywateli Ukrainy**

W 2023 roku z pomocy finansowej Ośrodka skorzystało 6 osób, 2 osobom wypłacano zasiłek stały w łącznej wysokości 5.790,20 zł oraz 4 osobom zasiłek okresowy w łącznej wysokości 4.310,15 zł.

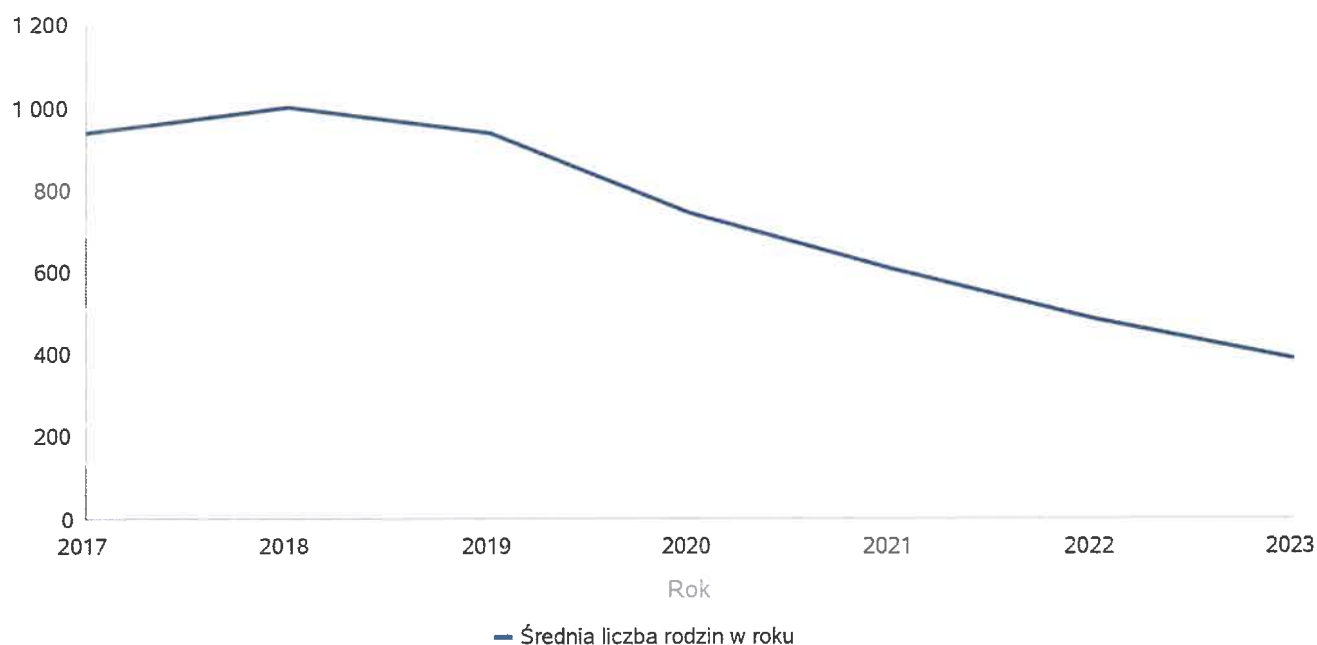
#### **Stypendia dla uczniów z Ukrainy**

W okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych dla obywateli Ukrainy wydatkowano kwotę 28.315,54 zł. Świadczenia przyznano zgodnie z obowiązującymi przepisami. Były one realizowane w całości z dotacji przyznanej z Funduszu Pomocy.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	936	999	939	745	609	488	387

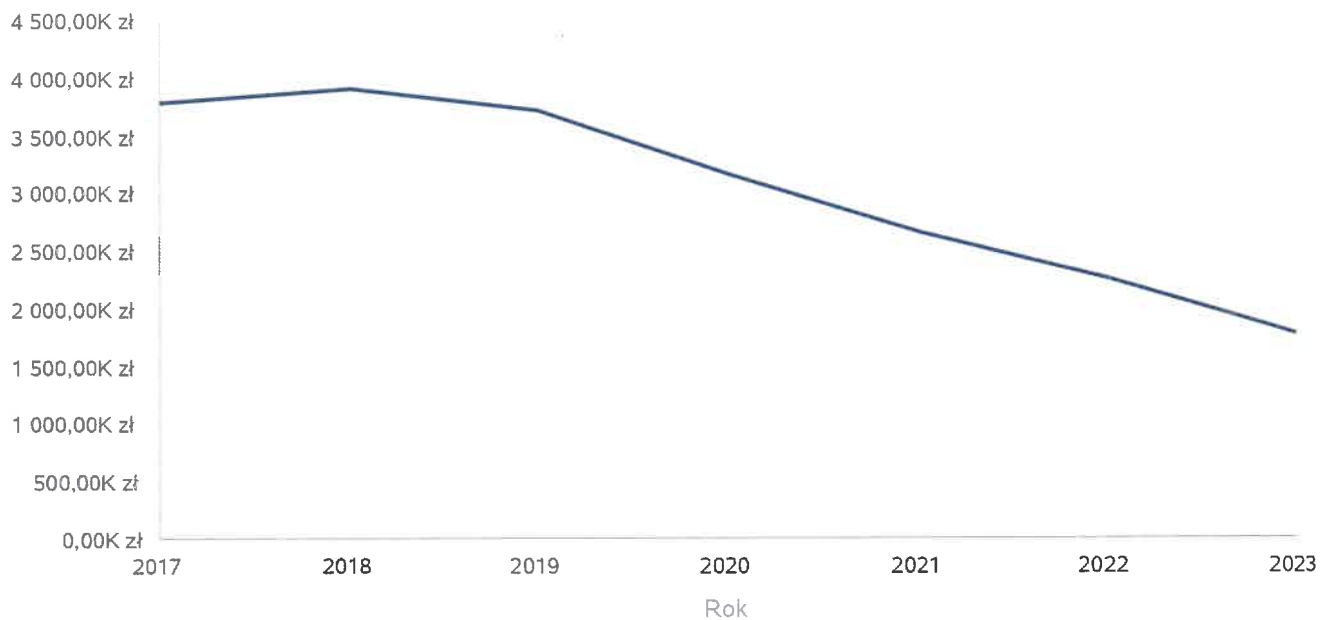
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



## Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2017	3 804 920,92 zł
2018	3 916 285,37 zł
2019	3 727 962,26 zł
2020	3 175 123,65 zł
2021	2 668 588,88 zł
2022	2 269 122,45 zł
2023	1 772 951,93 zł

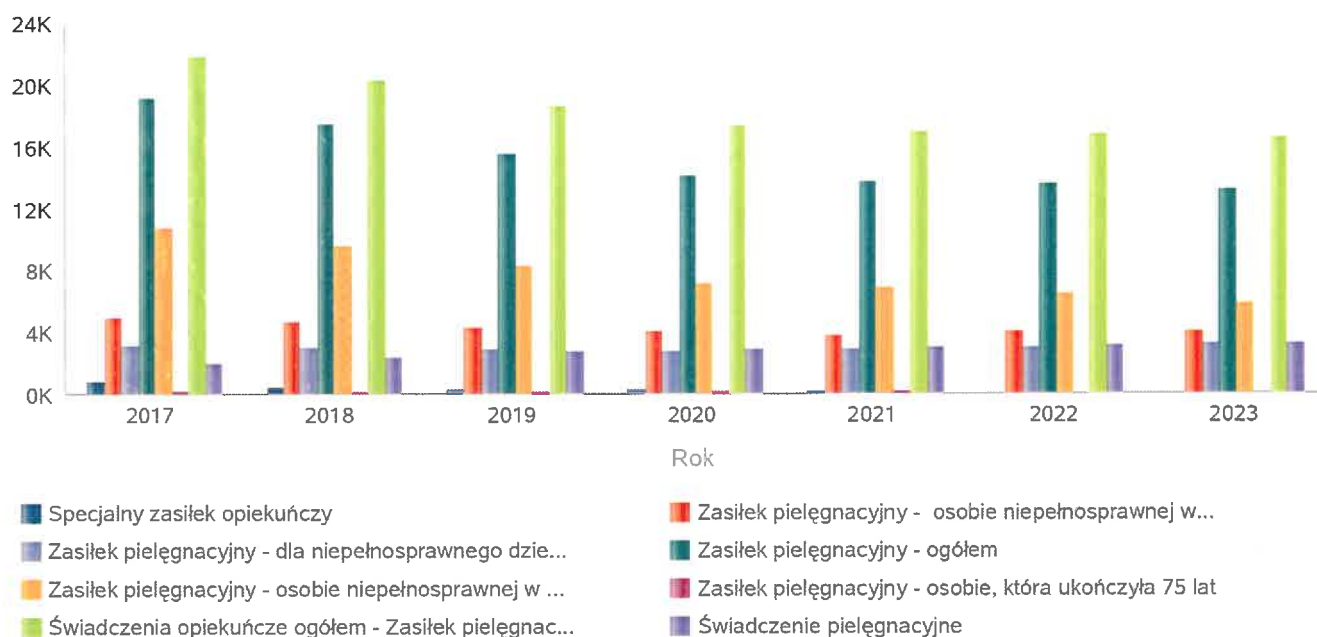
## Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Specjalny zasiłek opiekuńczy	786	416	292	296	198	86	36
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	4 974	4 631	4 274	4 085	3 768	4 045	3 991
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	3 210	3 074	2 854	2 779	2 923	2 987	3 276
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	19 137	17 466	15 557	14 169	13 778	13 603	13 250
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	10 714	9 545	8 250	7 147	6 943	6 466	5 880
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	239	216	179	158	144	105	103
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	21 911	20 289	18 660	17 294	16 960	16 830	16 592
Świadczenie pielęgnacyjne	1 988	2 407	2 811	2 829	2 984	3 141	3 306

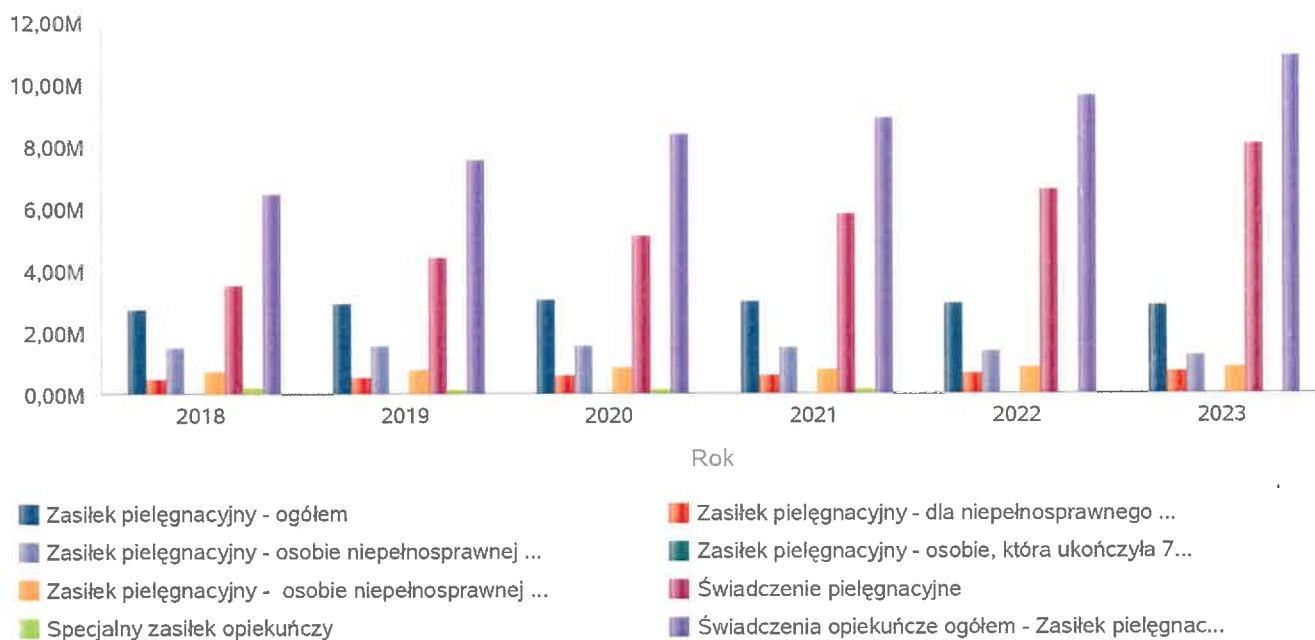
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

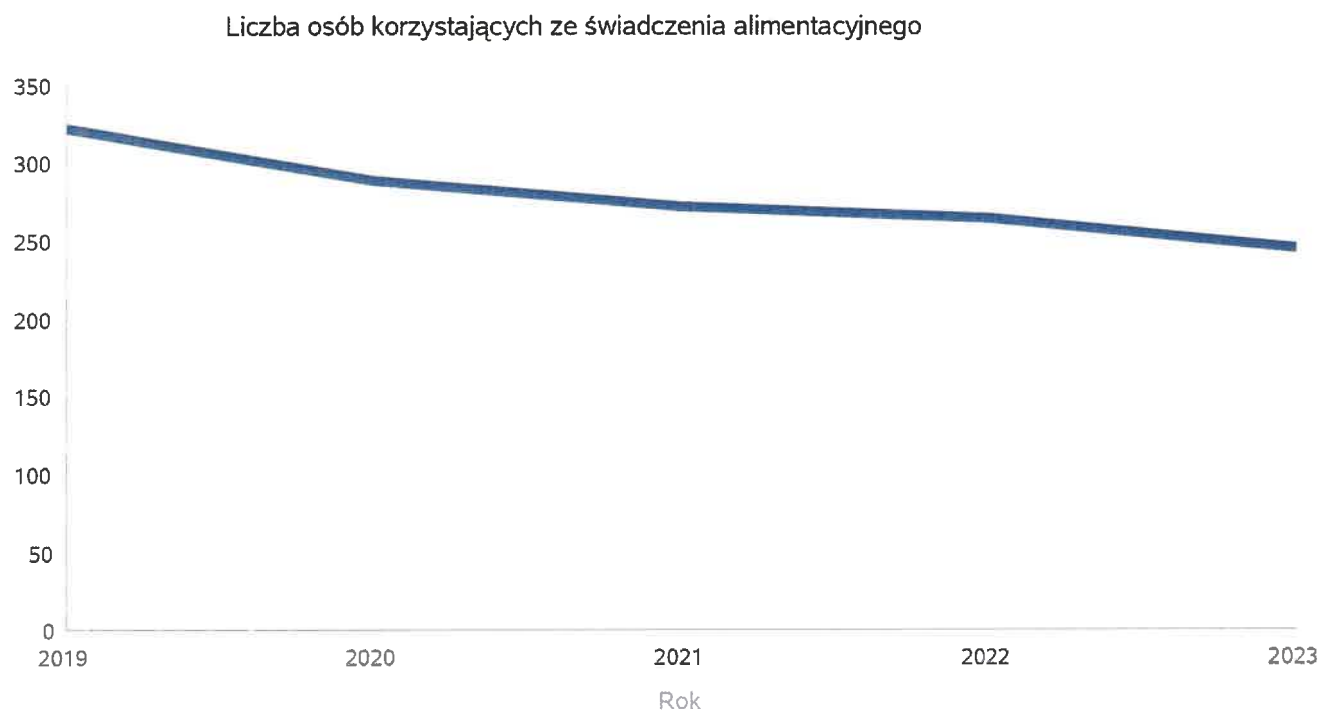
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	2 756 535,00	2 943 456,00	3 053 246,00	2 973 655,00	2 936 071,00	2 859 849,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	485 341,00	539 940,00	598 630,00	630 712,00	644 714,00	707 092,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 505 913,00	1 560 991,00	1 541 980,00	1 498 577,00	1 395 621,00	1 269 108,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	34 116,00	33 828,00	34 103,00	31 081,00	22 663,00	22 232,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	731 165,00	808 697,00	878 533,00	813 285,00	873 073,00	861 417,00
Świadczenie pielęgnacyjne	3 534 576,00	4 432 708,00	5 145 468,00	5 845 470,00	6 617 602,00	8 074 681,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	216 730,00	180 160,00	182 921,00	122 051,00	52 562,00	22 320,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	6 507 841,00	7 556 324,00	8 381 635,00	8 941 176,00	9 606 235,00	10 956 850,00

Kwota świadczeń



## Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

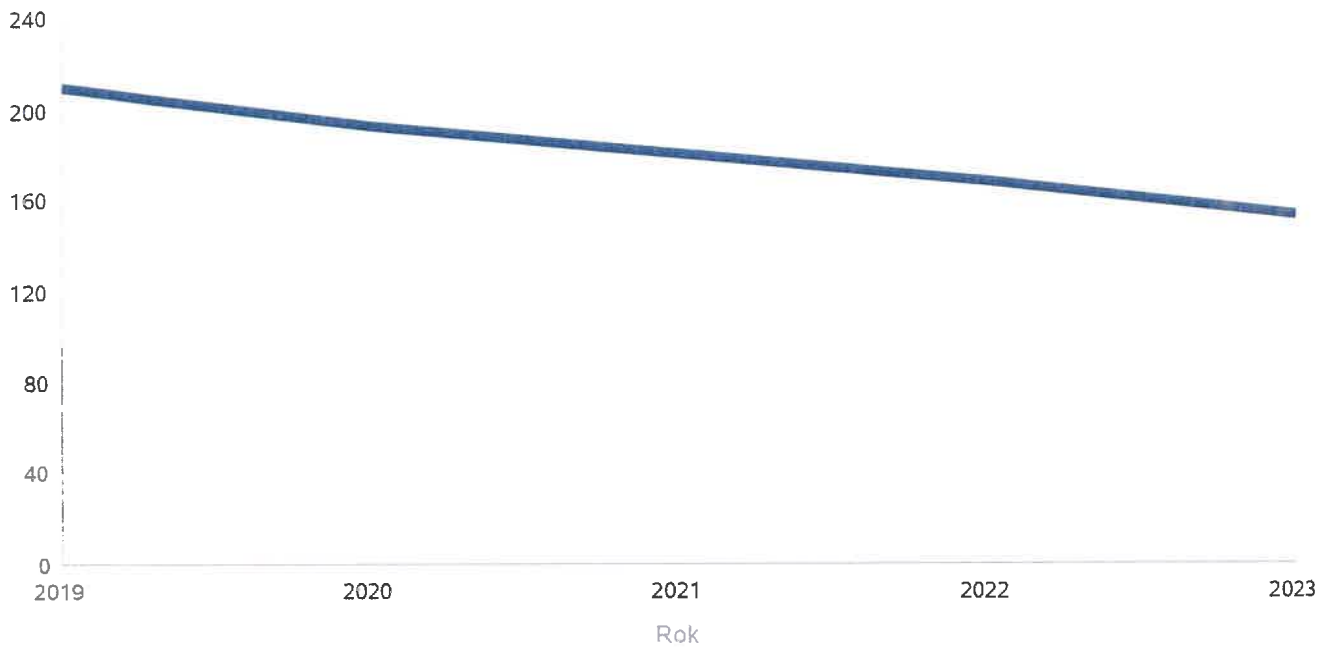
	Liczba osób				
	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	324	289	272	265	246



## Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	210	193	181	168	153

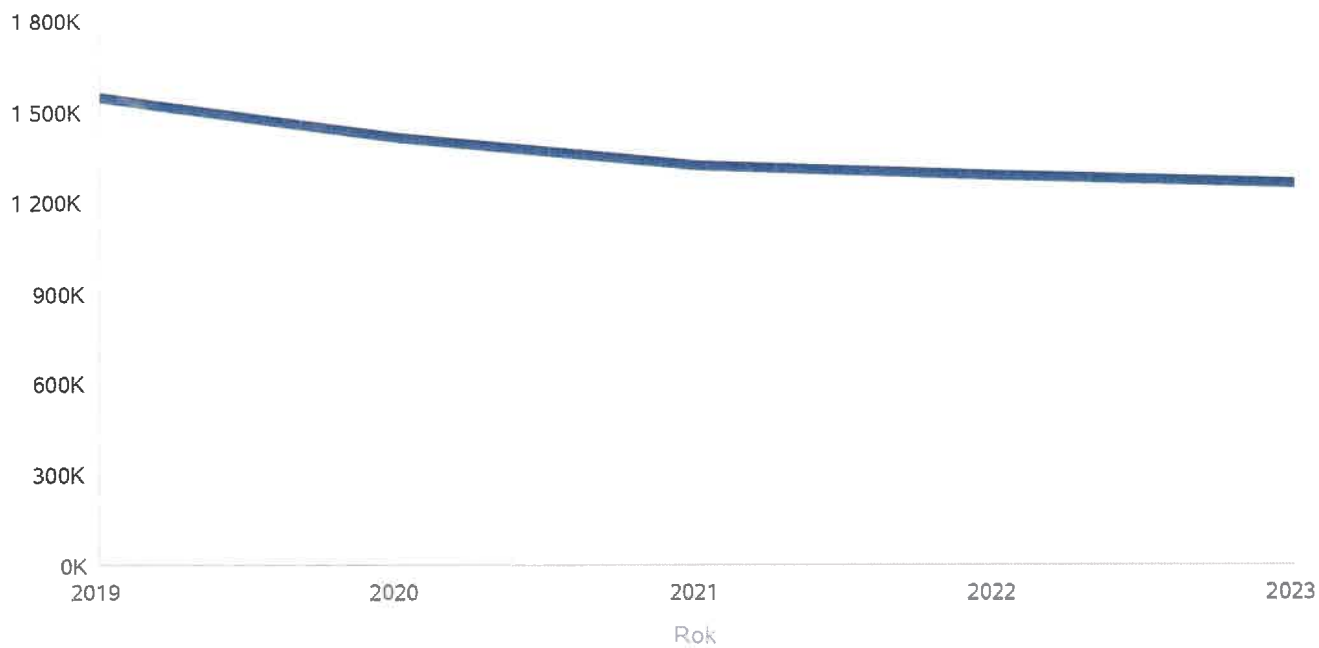
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2019	2020	2021	2022	2023
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 546 990	1 413 663	1 322 193	1 288 758	1 266 682

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego





## INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	1	395	424	460
Kwota świadczeń w złotych	2	548 461	980 474	990 000
<b>DODATKI ENERGETYCZNE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	3	37	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	1 441	0	0

## 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

### **Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie - wydział Urzędu Miasta w Iławie**

#### Pomoc psychologiczna i poradnictwo dla dzieci, młodzieży i dorosłych w Ośrodku Psychoedukacji

W ramach pomocy psychologicznej można otrzymać wsparcie i pomoc w sytuacji problemów rodzinnych, małżeńskich, kłopotów wychowawczych z dziećmi, kryzysów, spraw trudnych.

Prowadzone jest poradnictwo w sprawach związanych z uzależnieniem i współuzależnieniem, przemocą w rodzinie, sięganiem po środki psychoaktywne przez młodzież oraz spotkania mające na celu motywowanie do leczenia.

Udzielane są też informacje, dotyczące instytucji prowadzących terapię uzależnień i współuzależnienia.

#### Konsultanci:

- psycholog świadczący pomoc psychologiczną dla dorosłych i młodzieży w zakresie problemów związanych z uzależnieniami od substancji psychoaktywnych, uzależnieniami behawioralnymi, przemocą w rodzinie, sytuacją kryzysową w rodzinie i zachowaniami ryzykownymi dzieci i młodzieży, poradnictwo rodzinne, wsparcie po ukończonej terapii uzależnień;

- psycholog świadczący pomoc psychologiczną dla rodziców i dzieci w związku z problemami dzieci, zachowaniami ryzykownymi dzieci, wsparcie, pomoc psychologiczną dla dzieci z FASD i ich rodziców;

- psycholog świadczący pomoc psychologiczną dla dorosłych i młodzieży w zakresie problemów związanych z uzależnieniami od substancji psychoaktywnych, uzależnieniami behawioralnymi, przemocą w rodzinie, sytuacją kryzysową w rodzinie i zachowaniami ryzykownymi młodzieży, poradnictwo rodzinne, wsparcie po zakończonej terapii uzależnień.

W okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. z pomocy psychologicznej udzielanej w OPPUiPR skorzystało łącznie 325 osób. Odbyło się łącznie 829 spotkań, w tym:

W ramach działania **Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** prowadzone jest poradnictwo w sprawach związanych z uzależnieniem i współuzależnieniem, przemocą w rodzinie, hazardem, sięganiem po środki psychoaktywne przez młodzież. Spotkania z terapeutami mają na celu motywowanie do leczenia. Ponadto w powyższym zakresie można otrzymać pomoc prawną.

Konsultanci: 1 terapeuta uzależnień i współuzależnień, 1 terapeuta uzależnień, 2 radców prawnych.

W ramach poradnictwa w okresie od 01.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r. 95 osobom udzielono 141 indywidualnych konsultacji dot. uzależnień i współuzależnień; 26 osobom udzielono 36 porad prawnych.

Komisja prowadzi postępowania o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego. W 2023 roku wpłynęło łącznie 66 wniosków o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego, z tego 4 wnioski dotyczące osób, wobec których MKRPA prowadziła już postępowanie. W 2023 r. podejmowała działania w sprawach 76 rodzin.

Dodatkowo MKRPA kontroluje zasady i warunki korzystania z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych. W okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. przeprowadzono 53 kontrole, z czego 5 kontroli wykazało naruszenie przepisów Ustawy z dnia października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

### **Organizacja i prowadzenie działań dla rodziców i dzieci oraz młodzieży w Ośrodku Psychoedukacji**

Prowadzenie Klubu dla Rodziców – wsparcie rodziców w zakresie umiejętności wychowawczych, poszerzenie wiedzy i umiejętności w zakresie profilaktyki zachowań ryzykownych dzieci.

Zajęcia warsztatowe dla rodziców w zakresie umiejętności wychowawczych. Zajęcia prowadzi 2 wychowawców. Dotychczas zrealizowane tematy zajęć:

Rodzic - podstawa i fundament w wychowaniu;

Zatroszcz się o siebie - jak Twoje emocje, myśli wpływają na proces wychowawczy;

Emocje dziecka a świadomość rodzica;

Od złości do radości. Rozwój inteligencji emocjonalnej u dzieci. Jak pomóc dziecku i jak radzić sobie z własnymi trudnymi emocjami;

Poznaj lepiej swoje dziecko i zbuduj z nim satysfakcjonującą relację.

### **Zajęcia aktywizujące dla rodzin uczestników zajęć w Ośrodku**

Zajęcia aktywizujące dla rodziców/opiekunów i ich dzieci pn. „Pół dnia z dzieckiem” – w okresie sprawozdawczym odbyły się 3 spotkania. Podczas zajęć zorganizowano następujące zajęcia aktywizujące: Tai-chi, joga rodzinna, wytapianie mydełek i świec, warsztaty fotograficzne, robotyka, warsztaty kulinarne, warsztaty bożonarodzeniowe.

### **Prowadzenie Klubu Aktywności Junior w Ośrodku Psychoedukacji**

Zajęcia **Klubu Aktywności Junior** były organizowane w całym okresie sprawozdawczym, z wyjątkiem przerw zimowej i wakacyjnej. Uczestnikami zajęć są dzieci pochodzące z rodzin, w których występuje problem przemocy i uzależnienia od alkoholu, jak również dzieci, które mają problemy adaptacyjne i trudności w relacjach rówieśniczych.

Podczas zajęć, w pierwszych godzinach, prowadzone są gry i zabawy świetlicowe, w tym czasie dzieci mają również możliwość odrobienia zadanych prac domowych. Następnie odbywają się zajęcia tematyczne i są one prowadzone przez pedagogów/nauczycieli.

W ramach działalności Klubu organizowane są także „nocki w Klubie”. W okresie sprawozdawczym odbyło się 8 takich zajęć. Zajęcia były prowadzone przez 6 wychowawców. Odbywają się one 4 razy w tygodniu, łącznie odbyło się 125 spotkań. Uczestniczyło w nich 88 dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych z terenu miasta Iławy.

#### **Prowadzenie dodatkowych zajęć profilaktyczno-wychowawczych w okresie przerwy zimowej oraz wakacyjnej skierowanych do dzieci i młodzieży uczestniczącej w zajęciach w Ośrodku i kierowanych przez pedagogów szkolnych**

W okresie ferii zimowych w Ośrodku odbywały się „Zimowe warsztaty profilaktyczno-wychowawcze”. Uczestniczyło w nich 40 dzieci. W tym czasie odbyły się 2, tygodniowe, turnusy.

W okresie wakacyjnym, lipiec – sierpień 2023 r. w Ośrodku odbywały się Letnie warsztaty profilaktyczno-wychowawcze. Uczestniczyło w nich 58 dzieci. W tym czasie odbyły się 4 dwutygodniowe turnusy.

#### **Współpraca z placówkami oświatowymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami w zakresie profilaktyki uzależnień od substancji psychoaktywnych, zachowań ryzykownych, uzależnień behawioralnych.**

1) Realizacja w szkołach i przedszkolach programów profilaktycznych zalecanych przez Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom w ramach systemu rekomendacji programów profilaktycznych i promocji zdrowia psychicznego organizacja i realizacja szkoleń przygotowujących do prowadzenia zajęć w ramach wybranych programów: „Przyjaciele Zippiego”, „Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej”, „Program Domowych Detektywów – Jaś i Małgosia na tropie”, „Unplugged”.

2) Wspieranie Klubu Harcerskiego w realizacji działań profilaktycznych poprzez naukę umiejętności społecznych w tym współpracy, rozwiązywania problemów, rozwijania zainteresowań; korzystanie z sali i sprzętu Ośrodka Psychoedukacji, dofinansowanie zajęć profilaktyczno-wychowawczych prowadzonych metodą harcerską skierowanych do dzieci i młodzieży z Hufca ZHP Iława. W 2023 roku Klub Harcerski korzystał z Sali i sprzętu Ośrodka Psychoedukacji. Dodatkowo w okresie przerwy wakacyjnej Hufiec ZHP Iława we współpracy z Ośrodkiem zorganizował letnie spotkania profilaktyczno – wychowawcze realizowane metodą harcerską.

W zajęciach udział wzięło 21 osób. Łącznie odbyło się 45 godzin zajęć.

3) Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie działań profilaktyczno-wychowawczo – edukacyjnych m.in. wsparcie techniczne, realizacja wspólnych przedsięwzięć.

Od kwietnia 2023 r. we współpracy ze Stowarzyszeniem Teatr i Film z Iławy w Ośrodku realizowane były warsztaty teatralne z grupą młodzieży z iławskich szkół. W zajęciach uczestniczyło 15 osób. Łącznie, w okresie sprawozdawczym, odbyło się 28 spotkań. Ich efektem był spektakl „Pif paf. Jesteś trup” wg sztuki Wiliama Mastrosimone, którego premiera odbyła się 05.02.2024 r. w iławskim kinoteatrze. Spektakl dotyczyka problemu przemocy rówieśniczej.

4) Działania na rzecz aktywizacji społecznej uchodźców.

W Ośrodku uchodźcy z Ukrainy mają możliwość skorzystania z bezpłatnej pomocy psychologicznej. Zadanie to jest finansowane z dotacji celowej. W okresie sprawozdawczym z takich porad skorzystało 2 uchodźców.

Dodatkowo z budżetu Ośrodka finansowane było wyżywienie dla części uchodźców z Ukrainy przebywających na terenie miasta Iławy.

#### **Szkolenia, kampanie, edukacja społeczna**

Superwizja pracy uczestników grup diagnostycznych – pomocowych: odbyło się łącznie 12 spotkań superwizyjnych dla pedagogów i psychologów szkolnych, nauczycieli przedszkoli, przedstawicieli instytucji: MOPS, Sąd Rejonowy (Kuratorzy), PCPR.

Szkolenia w zakresie: realizacji procedury NK; realizacji programów profilaktycznych; interwencji kryzysowej; mediacji; szeroko rozumianej profilaktyki przemocy i uzależnień; przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych. W 2023 roku zrealizowane zostały 62 szkolenia.

Dodatkowo w Ośrodku odbywają się:

spotkania grup samopomocowych:

Grupa AA – Anna - Anonimowi Alkoholicy;

Grupa AI - Anon - spotkania dla osób dorosłych żyjących z osobami uzależnionymi;

Grupa NA WitamiNA - Anonimowi Narkomani;

Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej w porozumieniu z Urzędem Miasta w Iławie ponownie otworzyło Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Ośrodku Psychoedukacji. Zadaniem Punktu jest tworzenie Sieci Pomocy Ofiarom Prześstępstw. Wszystkie działania na rzecz osób pokrzywdzonych współfinansowane są ze środków Ministerstwa Sprawiedliwości w ramach Funduszu Sprawiedliwości. Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem oferuje pomoc prawną, psychologiczną oraz wsparcie finansowe dla wszystkich osób pokrzywdzonych, świadków oraz osób im najbliższych.

Zespół Interdyscyplinarny ma za zadanie m.in.: diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym; inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałania przemocy domowej i powierzenie ich wykonania właściwym podmiotom; inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową; rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenie pomocy w środowisku lokalnym; powoływanie grup diagnostycznych – pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań; monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”.

W okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. do tut. Zespołu wpłynęły 93 karty, z czego 87 wszczynano procedurę Niebieskiej Karty. Uprawnionymi do wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” są: pracownik socjalny jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, funkcjonariusz Policji, żołnierz Żandarmerii Wojskowej, pracownik socjalny specjalistycznego ośrodka wsparcia dla osób doznających przemocy domowej, asystent rodziny, nauczyciel, osoba wykonująca zawód medyczny, przedstawiciel gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, pedagog, psycholog lub terapeuta będący przedstawicielami podmiotów, o których mowa w art. 9a ust. 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

I tak w 2023 roku przedstawiciele tych organów wypełnili:

Policja – 42 NK-A;

OPS – 30 NK-A;

KRPA – 7 NK-A;

oświata – 13 NK-A;

służba zdrowia – 1 NK-A. Wśród 132 osób doznających przemocy domowej:

52 kobiety,

11 mężczyzn,

69 dzieci. W 2023 roku odbyły się:

32 posiedzenia Zespołu,

444 posiedzenia grup diagnostyczno - pomocowych (w skład grup wchodzi przedstawiciele Policji, MOPS-u, Sądu Rejonowego, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, oświaty, ochrony zdrowia i Urzędu Miasta – OPPUiPR oraz organizacji pozarządowych).

#### **W ramach struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie funkcjonują:**

**DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ** - jest placówką wsparcia dziennego dysponującą 60 miejscami. Czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – do 16.00 z wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt. Pobyt w placówce jest nieodpłatny. W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. do Dziennego Domu Pomocy Społecznej uczęszczało łącznie 58 osób (w przedziale wiekowym 45-98 lat).

Dzienny Dom Pomocy Społecznej przyczynia się do poprawy jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych, przeciwdziała uczuciu osamotnienia, izolacji społecznej, umożliwia spędzania wolnego czasu, a jednocześnie daje możliwość wykazania się swoimi zdolnościami i umiejętnościami. Zajęcia mają na celu podniesienie aktywności fizycznej i psychicznej seniorów.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej zapewnia swoim uczestnikom

- rehabilitację usprawniającą (w skład rehabilitacji wchodzi ćwiczenia czynne, bierne, ćwiczenia w odciążeniu, ćwiczenia na sprężynie oraz gimnastyka grupowa;
- terapie zajęciową (haftowanie, szydełkowanie, robótki na drutach, malowanie, wyklejanie, malowanie na szkło, latem dbanie o zieleni wokół budynku;
- poradnictwo (pomoc w załatwianiu spraw socjalno – bytowych);
- zaspakajanie potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich (organizacja uroczystości okolicznościowych, świąt, wspólnych udziałów w imprezach kulturalnych i turystycznych);
- spotkania edukacyjne z różnymi specjalistami (pogadanki profilaktyczne: dot. zdrowia, bezpieczeństwa, współczesnych zagrożeń dla seniora);
- muzykoterapię doskonalenie śpiewu w grupie z akompaniamentem akordeonu lub klawiszy, wspólne śpiewanie pieśni biesiadnych;
- zajęcia kulinarne ćwiczenia pamięci i sprawności manualnej dłoni poprzez przygotowywanie ciast;
- usługi kąpielowe, które są bezpłatne, udostępniane 5 razy w tygodniu korzystało 3 pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej, które w warunkach domowych nie posiadają urządzeń kąpielowych.

W roku 2023 z usług rehabilitacyjnych skorzystało 68 osób, w tym 17 Amazońek, 50 pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz 1 osoba w miejscu zamieszkania.

#### **ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA MOPSIK**

To placówka wsparcia dziennego dla dzieci (uczniów szkoły podstawowej) z rodzin problemowych. Świetlica powstała w 2000 r. i od marca 2019 r. mieści się w pomieszczeniach wynajętych od ITBS przy ulicy Jagiellończyka 16.

Zajęcia odbywały się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10.00 do 18.00.

Realizowany jest program wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami w podziale na dwie grupy wiekowe (klasy I-III i klasy IV- VIII).

W okresie wolnym od nauki w budynku tym organizowane były półkolonie i półzimowisko dla dzieci i młodzieży ze Świetlicy „MOPSIK” i Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej oraz dla dzieci podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie.

Liczba dzieci zakwalifikowanych do Świetlicy w 2023 r.:

Rok szkolny (I – VI 30 dzieci i IX – XII 30 dzieci).

Świetlica działała zgodnie z przyjętym programem wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami, który w szczególności uwzględnia:

- potrzeby edukacyjne dzieci (np. pomoc w odrabianiu prac domowych);
- nauce czytania, pisania, ćwiczenia z zakresu tabliczki mnożenia, dodawania i odejmowania, ortografii, pisania wypracowań;
- rozwijanie ich zdolności i zainteresowań;
- spotkania grupowe i indywidualne z psychologiem;
- zajęcia relaksacyjne;
- edukacja multimedialna, zajęcia komputerowe;
- edukacja i wdrażanie nawyków higieny osobistej (kontrola czystości), dobrego zachowania;
- współpraca z rodzinami dzieci;
- zajęcia muzyczne i taneczne;
- uczestnictwo w pracach porządkowych w pomieszczeniach świetlicy;
- zajęcia teatralne – organizacja i przygotowanie scenek, kabaretów, Jasełek, itp.;
- zabawy ruchowe, gry zespołowe;
- wspólne oglądanie filmów, bajek, programów edukacyjnych, popularnonaukowych i muzycznych (rozmowa na ich temat);
- czynny kontakt wychowawców z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami dzieci w szkole, kuratorami sądowymi, policją, pracownikami socjalnymi i asystentami rodziny;
- udział w imprezach okolicznościowych MOPS oraz organizowanych na terenie miasta przez ICK, szkoły itp. (Bal karnawałowy, Dzień Dziecka, Świątowy Dzień Babci i Dziadka, Dzień Matki, jasełka, zakończenie roku szkolnego).

Dzieci codziennie spożywają podwieczorki (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych), a w czasie ferii letnich i zimowych także obiadów i podwieczorków finansowanych z programu rządowego „Pośitek w szkole i w domu” i środków własnych gminy.

W czasie Świąt Bożego Narodzenia zakupiono dla dzieci i młodzieży 40 paczek świątecznych ze środków Gminy Miejskiej Iława. Zajęcia w Świetlicy prowadzone są przez zatrudnionych przez MOPS wychowawców oraz psychologa (zatrudnionego w MOPS).

Dzięki opiece wyspecjalizowanej kadry, dzieci uczestniczące w zajęciach Świetlicy poprawiają wyniki w nauce i otrzymują promocje do następnych klas.

#### **MŁODZIEŻOWY KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (MKIS)**

Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej realizuje pozalekcyjne zajęcia dla młodzieży w wieku 13 – 18 lat, głównie jako kontynuacja zajęć dla podopiecznych Świetlicy Środowiskowej Mopsik oraz młodzieży z okolic. Ponadto zadaniem Klubu jest pomoc w trudnych sytuacjach życiowych uczestników, przeciwdziałanie zjawiskom wyuczzonej bezradności i wykluczenia społecznego oraz profilaktyka.

Program realizowany jest w oparciu o pracę w jednej grupie wiekowej 13 – 18 lat.

Czas pracy MKIS: poniedziałek – piątek 10:00 – 18:00.

W okresie wolnym od nauki organizowane są półkolonie oraz półzimowiska.

W zajęciach w okresie od stycznia do grudnia 2023 r. uczestniczyło 17 dzieci.

## Realizacja programu MKIS:

Wsparcie edukacyjne – pomoc w odrabianiu prac domowych oraz nauce szkolnej, przygotowanie do testów i egzaminów.

Mobilizowanie podopiecznych do podejmowania różnych form aktywności w sferze edukacyjno – społecznej.

Stosowanie różnych form aktywizacji młodzieży – przeciwdziałanie wyuczonej bezradności oraz niwelowanie deficytów emocjonalno – społecznych uczestników.

Zajęcia indywidualne mające na celu motywowanie uczestników do poprawy wyników w nauce, frekwencji szkolnej oraz zachowania.

Oferowanie różnych form wsparcia i pomocy w trudnych sytuacjach życiowych uczestników.

Wsparcie psychologiczne – indywidualne i grupowe zajęcia z psychologiem.

Oferowanie wsparcia psychologicznego rodzinom uczestników.

Nauka zachowań asertywnych, umiejętności skutecznego odmawiania m.in. w celu wyeliminowania zachowań ryzykownych i niewłaściwego wpływu grupy rówieśniczej w środowisku podopiecznych.

Podnoszenie umiejętności interpersonalnych oraz społecznych uczestników.

Profilaktyka uzależnień – podnoszenie świadomości na temat negatywnych skutków społecznych i fizycznych stosowania alkoholu, narkotyków, dopalaczy oraz innych substancji psychoaktywnych, a także promowanie zdrowego stylu życia.

Profilaktyka innych zachowań ryzykownych wśród młodzieży – zapobieganie stosowaniu zjawiska przemocy rówieśniczej, w tym cyberprzemocy, a także łamania porządku prawnego, norm społecznych oraz zapobieganie niewłaściwemu zachowaniu młodzieży, zapobieganie uzależnieniom od gier hazardowych itp. (automaty do gier, gry komputerowe, Internet).

Dostarczanie podopiecznym pozytywnych wzorców wychowawczych.

Prowadzenie różnorodnych form terapii zajęciowej – zajęcia plastyczne, artystyczne itp.

Zajęcia tematyczne według potrzeb i zainteresowań młodzieży (dziennikarskie, fotograficzne, wokalne-muzyczne, taneczne, sportowe – rekreacyjne, komputerowe, teatralne, kulinarne, samoobrony, akrobatyczne, artystyczne itp.).

Indywidualne oraz grupowe rozmowy i zajęcia z uczestnikami mające na celu przypomnienie regulaminu, norm i zasad obowiązujących w placówce oraz integrację uczestników.

Praca z rodzinami podopiecznych – organizowanie indywidualnych spotkań z rodzicami uczestników w placówce w celu ujednolicenia oddziaływania wychowawczego na podopiecznych, a w razie potrzeby wizyty w domach uczestników.

Zabawy integracyjne, okolicznościowe imprezy kulturalne, prezentacje artystyczne.

Zajęcia wokalne-muzyczne dla uczestników, nauka śpiewu i emisji głosu oraz podstawy rytmiki, w tym także zabawy karaoke, nauka śpiewu przy akompaniamencie gitarowym oraz podkładów muzycznych.

Zajęcia taneczne dla podopiecznych – nauka tańca nowoczesnego, hip-hop, break dance, w miarę potrzeb prezentacje umiejętności podczas imprez okolicznościowych.

Zajęcia z elementami socjoterapii i doradztwa zawodowego.

Zajęcia Aikido i samoobrony z cyklu „Nie bądź ofiarą” w oparciu o profilaktykę zachowań ryzykownych młodzieży, przeciwdziałanie uzależnieniom, przemocy i promowanie zdrowego stylu życia.

Wyjścia do Kinateatru – udział w spektaklach teatralnych i projekcjach filmowych.

Udział w akademiach okolicznościowych MOPS oraz imprezach organizowanych na terenie miasta.

Wdrażanie do zajęć teatralnych – nauka czytania tekstu z podziałem na role, w miarę potrzeb organizacja i przygotowanie scenek, etiud, kabaretów, występów artystycznych, jasełek bożonarodzeniowych, itp.

Czytanie lektur szkolnych, nauka pisania wypracowań, rozprawek, charakterystyk, referatów, artykułów itp.

Zajęcia rekreacyjno-sportowe, zabawy ruchowe, gry zespołowe, turnieje piłki nożnej, siatkowej, koszykowej, tenisa stołowego, bilardu, zajęcia z elementami akrobatyki, sztuk walki i samoobrony itp.

Angażowanie podopiecznych do udziału w akcjach charytatywnych organizowanych na terenie miasta oraz motywowanie do udziału w wolontariacie np. na rzecz TPD, PCK, Schroniska dla zwierząt.

Uczestniczenie w pracach porządkowych na terenie budynku, wdrażanie uczestników do utrzymywania właściwego poziomu higieny na terenie obiektu.

Gry i zabawy świetlicowe – gry planszowe, integracyjne, komputerowe, edukacyjne, zabawy ruchowe, edukacja alternatywna według potrzeb itp.

Utrzymywanie kontaktu z pedagogami szkół, w razie potrzeby z wychowawcami, nauczycielami podopiecznych, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi, pracownikami PCPR, TPD, OPPUIPR itp. w celu skuteczniejszej pomocy i podjęcia właściwych działań wychowawczych względem podopiecznych w konkretnej sytuacji.

Dożywianie uczestników w formie podwieczorków, a w okresie wakacji oraz ferii zimowych także w formie obiadów.

Edukacja multimedialna

Edukacja nieformalna – spotkania z ciekawymi gośćmi, nauka gry na afrykańskich bębnach, warsztaty akrobatyczne nunchaku itp.

Zajęcia pływackie i rekreacyjne na basenie Centrum Turystyczno-Rekreacyjnego.

Zajęcia rekreacyjne na lodowisku

W miarę potrzeb uczestników tworzenie tematycznych sekcji zainteresowań lub innych form aktywności

Warsztaty taneczne w ODK-ICK

Warsztaty bębniarskie w ODK-ICK

Warsztaty sportowego strzelectwa laserowego z „Moreną”

Warsztaty artystyczne

Warsztaty fotograficzne w ODK-ICK

Warsztaty komputerowe

Warsztaty pierwszej pomocy

Międzypokoleniowa integracja – współpraca z lokalnym kołem diabetyków, ZHP, PCK, DDP MOPS Iława, Stowarzyszenie „W Kręgu”, Fundacja IzaR, ICK, Biblioteka, SDK „Polanka”, IKSKFiT Niewidomych i Słabowidzących „Morena”.

Uczestnikami w MKIS opiekuje się i prowadzi zajęcia wychowawca z przygotowaniem pedagogicznym oraz uprawnieniami kuratora sądowego.

## IŁAWSKI KLUB SENIORA

Iławski Klub Seniora funkcjonuje w budynku Centrum Aktywności Lokalnej w Iławie, zrewitalizowanej hali przemysłowej.

Na działalność Iławskiego Klubu Seniora przeznaczono pomieszczenia o łącznej pow. ok. 140 m<sup>2</sup>. Są to: pomieszczenie kuchenne, pomieszczenie klubowe, pomieszczenie pełniące funkcję szatni dla seniorów i personelu. W celu realizacji poszczególnych zadań użytkowane są także inne sale i pomieszczenia znajdujące się w budynku CAL-u.

W Klubie Seniora w 2023 r. w ramach działań prowadzone były pięciogodzinne zajęcia realizowane przez 4 dni w tygodniu, łącznie 20h, w tym integracyjne, sportowe, rękodzieła, zajęcia muzyczne, taneczne, cykliczne wykłady o zdrowiu.

W trakcie realizacji zadania dla uczestników Klubu zostały zorganizowane wyjścia do kina, wyjazdy do teatru, filharmonii, wycieczka krajoznawcza.

W działaniach Klubu uczestniczyło 40 osób oraz 10 osób znajdujących się na liście rezerwowej. W 2023 roku stałym działaniami klubu były:

Kawiarenka Seniora : wspólna integracja przy kawie, gry planszowe, czytanie czasopism, fotel masujący - pomieszczenie dla seniorów dostępne od godz. 8.00 do 18.30.

Warsztaty Rękodzieła w ramach współpracy z Iławskim Centrum Kultury.

Zajęcia jogi prowadzone w ramach środków pozyskanych przez Stowarzyszenie Iławscy Seniorzy z budżetu miasta.

Spacer z kijkami (Nordic Walking) : grupa zorganizowana przez Członka Klubu Seniora.

Gimnastyka grupowa : zajęcia prowadzone w grupach przez fizjoterapeutę zatrudnionego na umowę zlecenie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie.

Muzykoterapia : zajęcia prowadzone w ramach środków pozyskanych przez Stowarzyszenia Iławscy Seniorzy.

W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami miejskimi uczestnicy Klubu Seniora brali również udział w:

- comiesięcznych zabawach tanecznych w Centrum Aktywności Lokalnej, przy wspólnym biesiadowaniu z muzykiem.
- akcji „Wiosenne sprzątanie Iławy”.
- sztuce teatralnej w wykonaniu grupy aktorskiej Arlekin z Uniwersytetu III Wieku pt. „Kolejka”.
- uroczystości harcerskiej w kościele św. Andrzeja Boboli.
- zajęciach Zumby prowadzonych w poniedziałki w Centrum Sportu w Iławie.
- rehabilitacji na basenie we wtorki przez 1,5 h.
- zajęciach tanecznych „Tańca w kręgu”.
- cyklicznych zajęciach gimnastycznych prowadzonych w Iławskim Centrum Sportu we wtorki i czwartki, w ramach IBO.
- kibicowaniu na meczach siatkówki AZS Olsztyn.
- cyklicznych zajęciach Tai Chi prowadzonych w Iławskim Centrum Sportu, w ramach IBO
- wykładzie poprowadzonym przez pracowników Zakładu Ubezpieczeń Społecznych dot. ponownego przeliczenia emerytury, elektronicznego załatwiania spraw oraz e-legitymacji.
- spotkaniu integracyjnym w SDK „POLANKA” .
- comiesięcznym „Kinie dla Seniora”.
- Grillu integracyjnym w Centrum Aktywności Lokalnej przy wspólnym biesiadowaniu ze Stowarzyszeniem „Pokolenia” oraz Dzieci Wojny.
- zajęciach Zumby prowadzonych w poniedziałki w Centrum Sportu w Iławie.
- XXIII Powiatowych Igrzyskach Osób z Niepełnosprawnością organizowanych przez Gminę Susz.
- rejsach po Jezioraku w ramach „Akademii Żeglarskiej Seniora” organizowanych przez Stowarzyszenie Sportów Wodnych.
- szkoleniu online pt. „Wielkie problemy geriatryczne” organizowane przez Federację Organizacji Socjalnych Województwa Warmińsko-Mazurskiego FOSA.
- przełądzie Chórów Uniwersytetów III Wieku z Województwa Warmińsko-Mazurskiego.
- Warmińsko-Mazurskiej Spartakiadzie.
- wykładzie w ramach Klubu Zdrowia Seniora pt. Jak zadbać o tarczę, zdrowie jelit i serca.
- wycieczkach do Sopotu, Stegny, Olsztynka, w tym zwiedzanie huty szkła, wieży widokowej, Skansenu w Olsztynku oraz warsztaty w „Lawendowych Polach”, wycieczce „Śladami Mikołaja Kopernika” do Fromborka, wycieczce Radzyń Chełmiński- Chełmno-Golub Dobrzyń, wycieczce do Grunwaldu, Glaznot, Lip i Lubawy, Torunia i Grudziądz, Malborka oraz Susza.
- uroczystym zakończeniu warsztatów plastycznych prowadzonych przez Panią Agatę Topolewską- wernisaż.
- zabawach tanecznych „pod chmurką” organizowanych przez Iławskie Centrum Kultury.
- „Śniadaniu Obywatelskim” organizowanym na ulicy K.K Baczyńskiego.
- impresach z okazji „Dni Iławy”.
- kinie plenerowym- film „Narodziny Gwiazdy”.
- rejsie po Jezioraku w statkiem Ilavia.
- zajęciach informatycznych.
- I Spartakiadzie Seniorów w Starzykowie organizowanej przez Stowarzyszenie Iławscy Seniorzy.-Festiwalu Filmowym „gracja Ty i Ja” w Zalewie.
- zajęciach kulinarnych z wyrobu pierogów.
- koncercie Gospel Singers organizowanym w Hali Widowiskowo-Sportowej.
- wycieczce rowerowej do Gardzienia z okazji 11 listopada oraz z okazji Mikołajek.
- pokazie tańca towarzyskiego organizowanego w Hali Widowiskowo-Sportowej.
- szkoleniu z Policją, NFZ oraz ZUS nt. „Senior menadżerem ds. własnego bezpieczeństwa.”
- zajęciach plastycznych w Spółdzielni „Polanka”.
- konferencji dot. Rad Seniora w Olsztynie.
- spotkaniu Zarządów Stowarzyszeń Uniwersytetu III Wieku, Stowarzyszenia Iławscy Seniorzy oraz Iławskiego Klubu Seniora.
- wykładzie „Bezpieczny Senior” zorganizowanym przez Policję i Urząd Miasta Iławy.
- uroczystym zakończenia kursu komputerowego „Pokochoj Internet” zorganizowanym przez Fundację EGESTA.
- wspólnym kolędowaniu z Chórem Integracja.
- zajęciach rękodzieła o tematyce świątecznej.
- uroczystej Gali „Bratnia Dłoń” oraz z okazji „Dnia Seniora” organizowanych w Kinoteatrze „Pasja”.

**CENTRUM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ** powstało z myślą o wsparciu osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, z niepełnosprawnościami, a także dzieci oraz osób starszych.

Działalność Centrum opiera się głównie na różnorodnych formach wsparcia i aktywizacji mieszkańców. Oferuje także niedostępne wcześniej możliwości rozwijania własnego potencjału i aktywności.

Jest to duży kompleks w pełni przygotowany do realizacji w nim usług społecznych kierowanych do mieszkańców Iławy. Całkowita powierzchnia budynku wynosi 2,3 tys. m<sup>2</sup>.

Znajdują się tu m.in.: sala, pełniąca rolę sali spotkań, wyposażona w stoły i krzesła; pomieszczenie do zajęć rehabilitacyjnych - ruchowych wyposażone w drabinki, materace, sprzęty do ćwiczeń; w pełni wyposażone łazienki przystosowane dla osób niepełnosprawnych. Poza tym na parterze budynku mieszczą się specjalistyczne pracownie: gastronomiczna, krawiecko-hafciarska, witrażu i fusingu, ceramiki i decoupage'u, gospodarczo-stolarska, rękodzieła, gospodarstwa domowego, multimedialna oraz umiejętności społecznych.

Do dyspozycji są także: sala doświadczenia świata, wyposażona w m.in.: łóżko wodne, wibropodest, baldachim światłowodów, interaktywne kolumny wodne, basen z podświetlanymi piłeczkami, tor świetlno - dźwiękowy, hamaki terapeutyczne; sala

rehabilitacji ruchowej, wyposażona w kabinę UGUL wraz z osprzętem, pionizator, fotel masujący, rotory, tablice do ćwiczeń manualnych, poręcze do nauki chodzenia, urządzenia do ćwiczeń siłowych.

W budynku znajduje się sala aktywnej rekreacji wyposażona w bilard, piłkarzyki, grę cymbergaj, darta.

W budynku powstało ponadto mieszkanie wspomagane dla osób z niepełnosprawnościami, które pomóc ma w rozwijaniu samodzielności i pozwoli rodzicom dzieci z niepełnosprawnościami korzystać z czasowego zastępstwa w opiece w sytuacjach kryzysowych.

Duża powierzchnia budynku stwarza także szerokie możliwości działalności dla lokalnych organizacji i stowarzyszeń. Swoje miejsce ma tu m.in. ławskie Koło Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnościami (PSONI Koło w Ławie), które prowadzi popołudniowe zajęcia w ramach Zespołu Rehabilitacyjno-Terapeutycznego oraz Punktu Wczesnej interwencji z ofertą wsparcia specjalistycznego dla mieszkańców Ławy oraz ławskie Warsztaty Terapii Zajęciowej, które współpracując ze szkołami i przedszkolami organizują zajęcia z rękodzieła we wspomnianych wyżej pracowniach.

Z pomieszczeń CAL-u korzysta m.in. ławski Klub Seniora, Stowarzyszenie Uniwersytet III Wieku, ZHP, Stowarzyszenie Amazonki, Rejonowy Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów.

Obiekt dysponuje także kameralną salą konferencyjną na ok. 120.

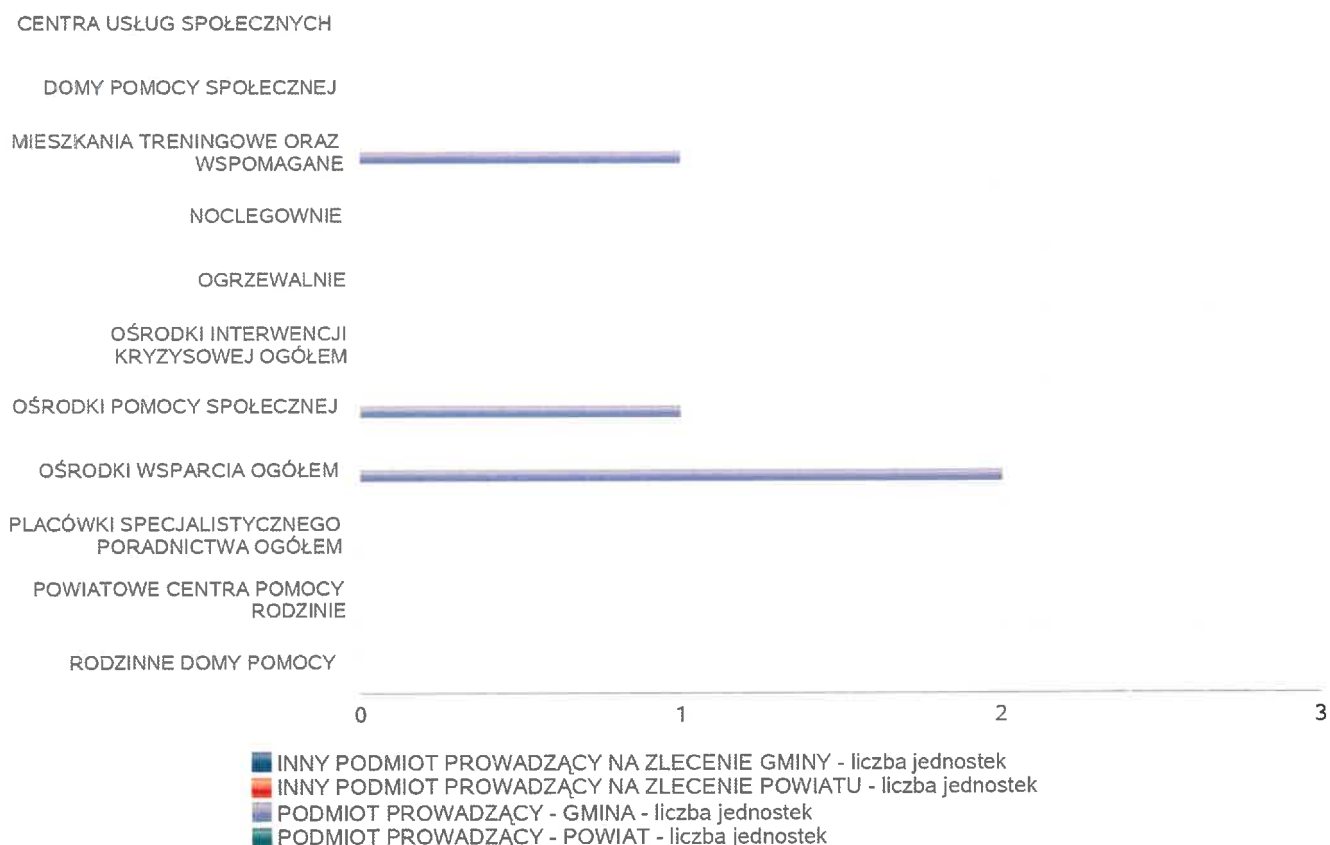
Ponadto znajdują się tu gabinety specjalistyczne: psychologa, logopedy, pedagoga, lekarza i pielęgniarki oraz jadalnia z zapleczem kuchennym.

Od grudnia 2023 roku funkcjonuje tu „Ciepła szafa”. Jest to innowacyjne działanie dla mieszkańców naszego miasta - utworzenie punktu pomocy rzeczowej. Punkt znajduje się przy Centrum Aktywności Lokalnej otwarty jest całą dobę. Każdy potrzebujący może przyjść i zabrać dla siebie niezbędne ubrania. Przyjęcie towaru od darczyńców odbywa się w każdą środę w godz. 14:00 do 16:00. Przyjmowana jest odzież i obuwie sezonowe. Punkt cieszy się dużym zainteresowaniem wśród osób potrzebujących, w tym rodzin z dziećmi oraz osób znajdujących się w kryzysie bezdomności. Ciepła szafa funkcjonowała do marca 2024 r.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE	0	0	1	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	2	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X

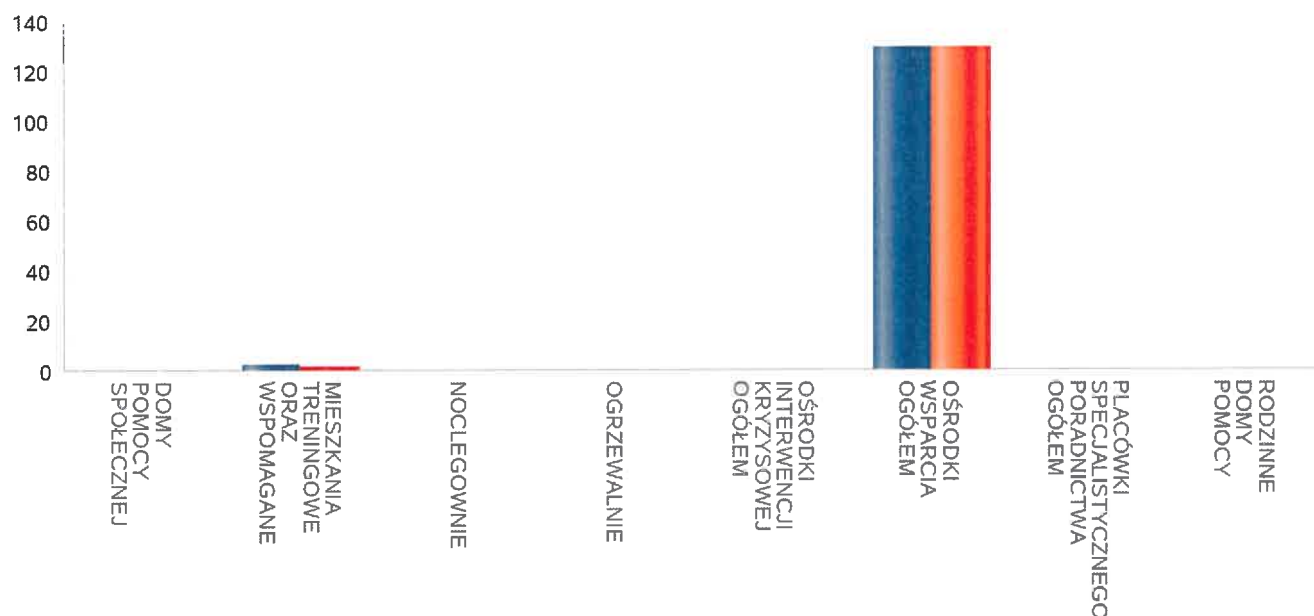
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE	3	2
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	x	0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	130	130
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	x	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym



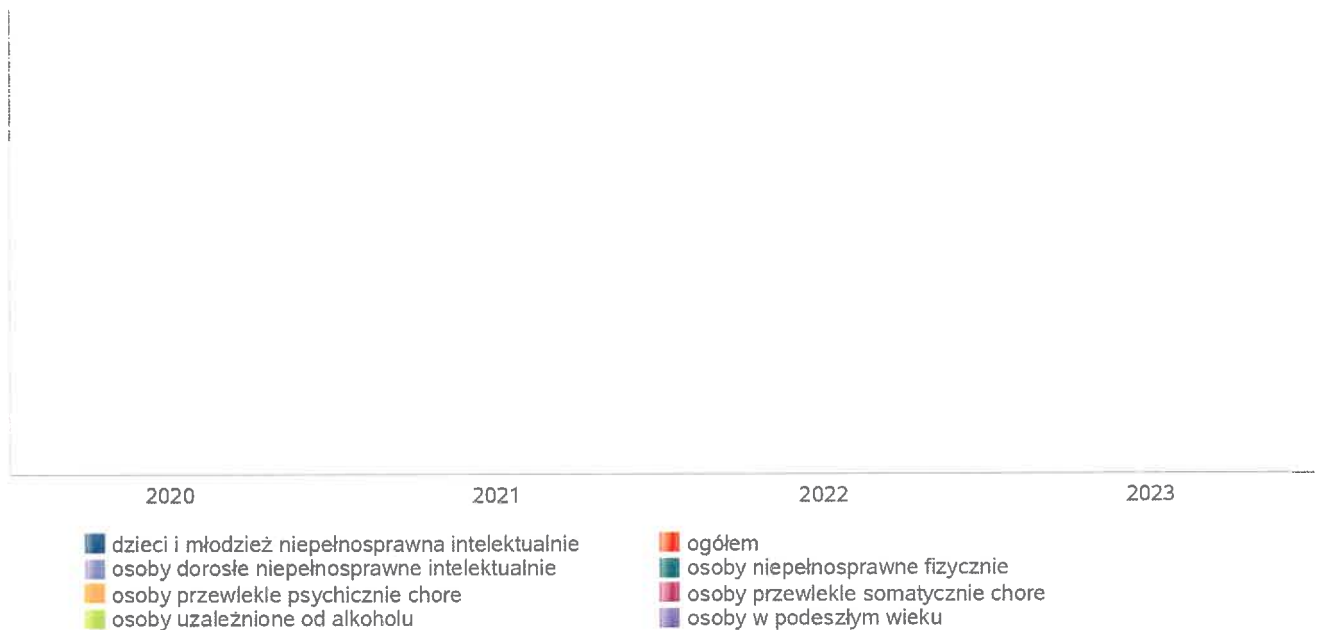


## Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2020	2021	2022	2023
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasylenie usługami w DPS-ach

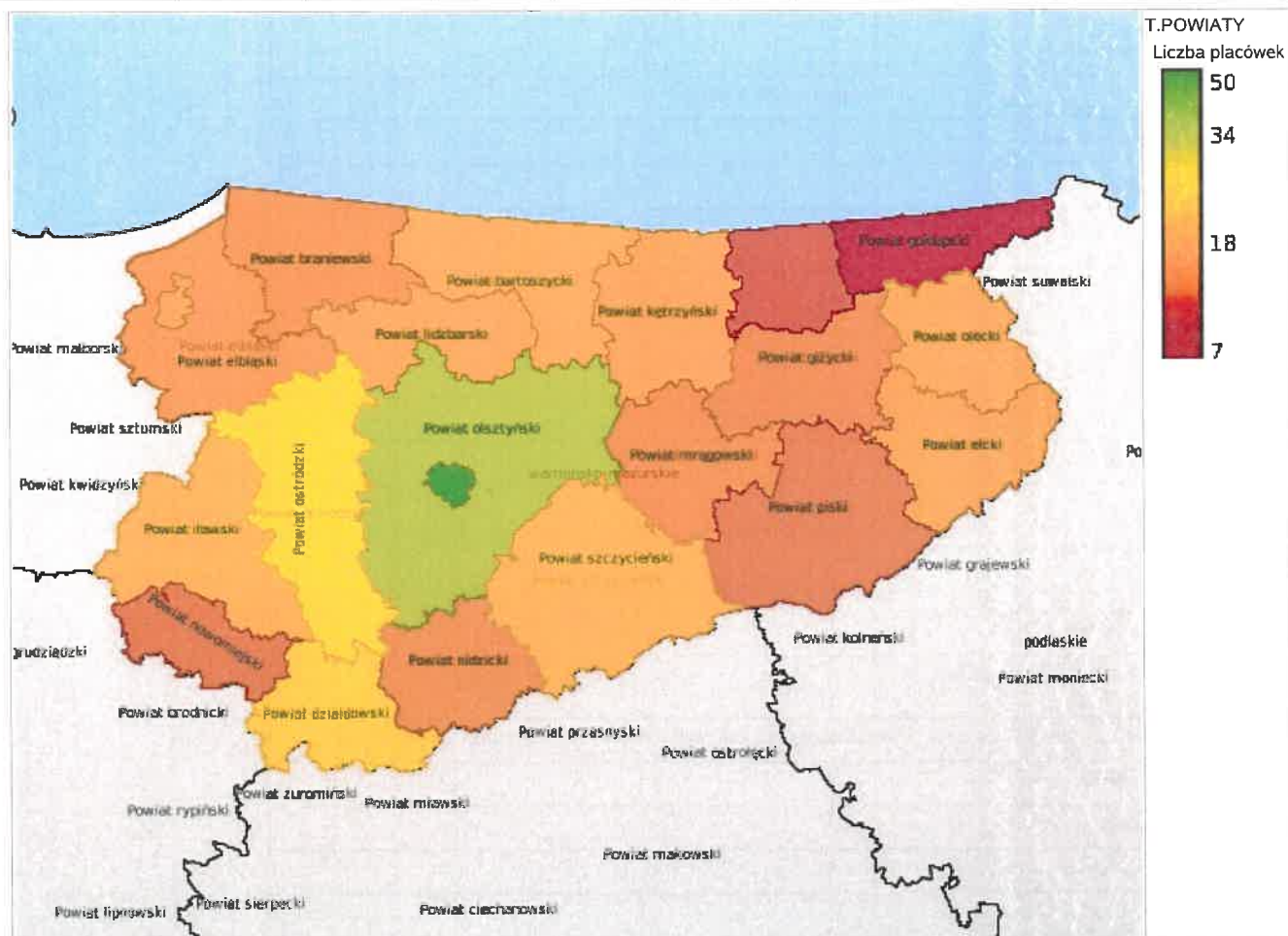


## Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat bartoszycki	15	1	1	2	0	0	5	6	0
Powiat braniewski	14	0	0	4	1	0	7	2	0
Powiat działdowski	24	0	0	4	0	0	6	14	0
Powiat elbląski	14	0	0	1	0	0	9	4	0
Powiat etcki	12	0	0	4	0	1	5	2	0
Powiat giżycki	11	0	0	5	0	0	6	0	0
Powiat gołdapski	4	0	0	0	0	0	3	1	0
Powiat iławski	19	0	0	2	0	0	7	10	0
Powiat kętrzyński	14	1	0	4	0	0	5	4	0
Powiat lidzbarski	19	0	0	3	2	1	5	4	4
Powiat m. Elbląg	13	1	0	2	1	2	0	7	0
Powiat m. Olsztyn	21	0	0	2	1	0	1	15	2
Powiat mrągowski	12	0	0	4	0	0	5	3	0
Powiat nidzicki	13	0	0	6	0	0	4	3	0
Powiat nowomiejski	10	1	0	3	0	0	4	2	0
Powiat olecki	8	0	0	0	0	0	4	4	0
Powiat olsztyński	30	0	0	6	0	0	12	6	6
Powiat ostródzki	24	0	0	1	1	0	9	8	5
Powiat piski	6	0	0	0	0	0	4	2	0
Powiat szczycieński	19	0	0	5	0	0	8	6	0
Powiat węgorzewski	5	0	0	1	0	0	3	1	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENC.JI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat bartoszycki	7	4	2	0	0	0	0	0	1
Powiat braniewski	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat działdowski	4	1	0	0	0	1	1	0	1
Powiat elbląski	4	2	0	0	0	0	1	0	1
Powiat etcki	8	2	1	0	0	1	3	0	1
Powiat giżycki	4	1	0	0	0	0	2	0	1
Powiat gołdapski	3	0	0	0	0	1	1	0	1
Powiat iławski	5	2	0	0	0	1	1	0	1
Powiat kętrzyński	6	1	1	0	0	1	1	1	58 1

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat lidzbarski	2	0	0	0	0	0	1	0	1
Powiat m. Elbląg	8	4	3	0	0	0	1	0	0
Powiat m. Olsztyn	29	6	15	0	0	0	7	1	0
Powiat mrągowski	4	2	1	0	0	0	0	0	1
Powiat nidzicki	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat nowomiejski	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat olecki	13	1	9	0	0	1	1	0	1
Powiat olsztyński	8	5	0	0	0	1	1	0	1
Powiat ostródzki	6	2	0	0	0	0	3	0	1
Powiat piski	7	1	1	0	0	1	2	1	1
Powiat szczycieński	5	1	1	0	0	1	1	0	1
Powiat węgorzewski	5	1	0	0	0	1	1	1	1



## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	135	130	130
Liczba osób korzystających	2	126	130	130
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	17	17	17
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	1 336 237	1 455 740	1 866 476
<b>W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):</b>				
<b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
<b>DZIENNE DOMY POMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	65	60	60
Liczba osób korzystających	14	56	60	60
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	11	12	12
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	918 482	1 022 916	1 303 391
<b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	40	40	40
Liczba osób korzystających	19	40	40	40
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	68 725	46 023	46 023
<b>SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
<b>OGRZEWALNIE</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
<b>NOCLEGOWNIE</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	X	0	0
Liczba osób korzystających	3	0	0	0
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	X	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0
<b>MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	3	3	3
Liczba osób korzystających	11	2	2	2
Liczba osób umieszczonych	12	2	2	2
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	19 694	16 513	29 056
<b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	0	0	0
Liczba osób korzystających	17	0	0	0
<b>PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)</b>				
Liczba osób korzystających	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20	0	0	0
<b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	30	40	40
Liczba osób korzystających	22	28	25	25
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	6	5	5
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	363 501	386 801	473 173
<b>PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	X	X	X
Liczba osób korzystających	26	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	X	X	X
<b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	X	X	X
Liczba osób korzystających	30	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	X	X	X
<b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	34	46	47	47
<b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	35	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	0	0	0
<b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	38	0	0	0

## INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

## 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Stan zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy w Iławie na dzień 31 grudnia 2023 r. wynosił 109 osób (106 etatów).  
W 2023 r. poprzez zawarcie umów z Powiatowym Urzędem Pracy w Iławie, w Ośrodku zostały zatrudnione osoby bezrobotne w ramach:

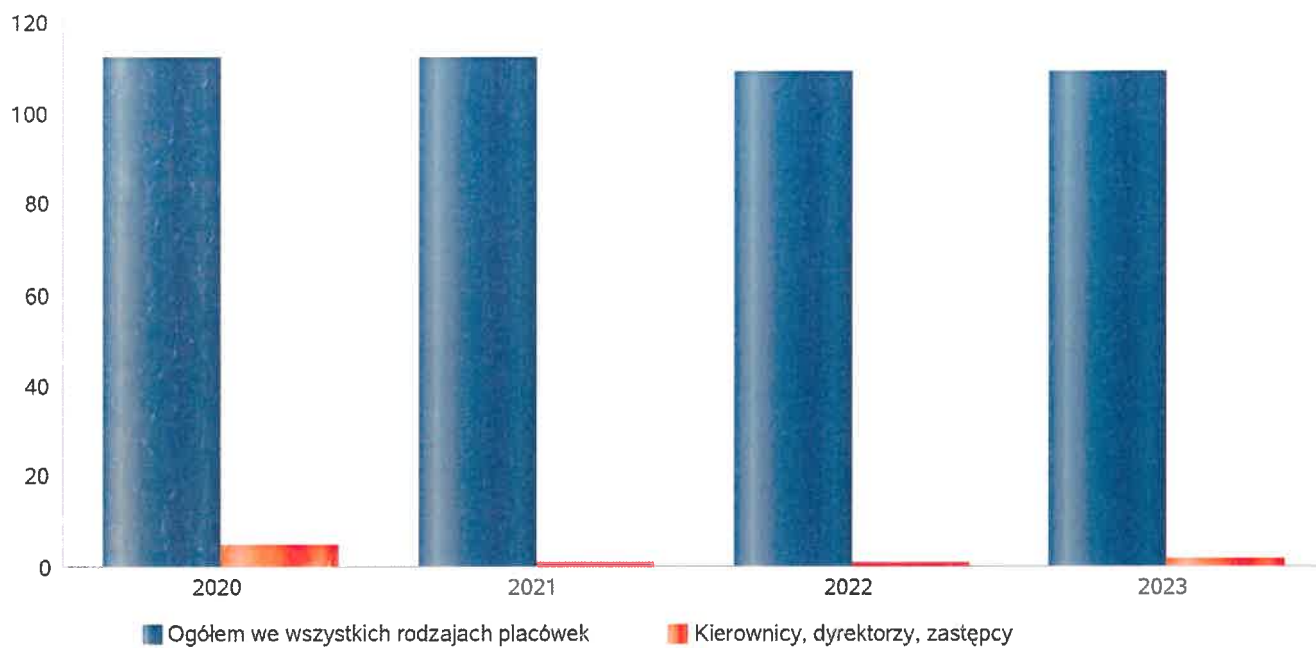
- staży absolwenckich - 5 osób (5 etatów);
- prac społecznie użytecznych - 5 osób, na stanowiskach pracy w Ośrodku.

Poza tym, na umowę-zlecenie, zatrudnionych było 39 osób.

## Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

Zatrudnieni	Liczba osób			
	2020	2021	2022	2023
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	112	112	109	109
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	5	1	1	2

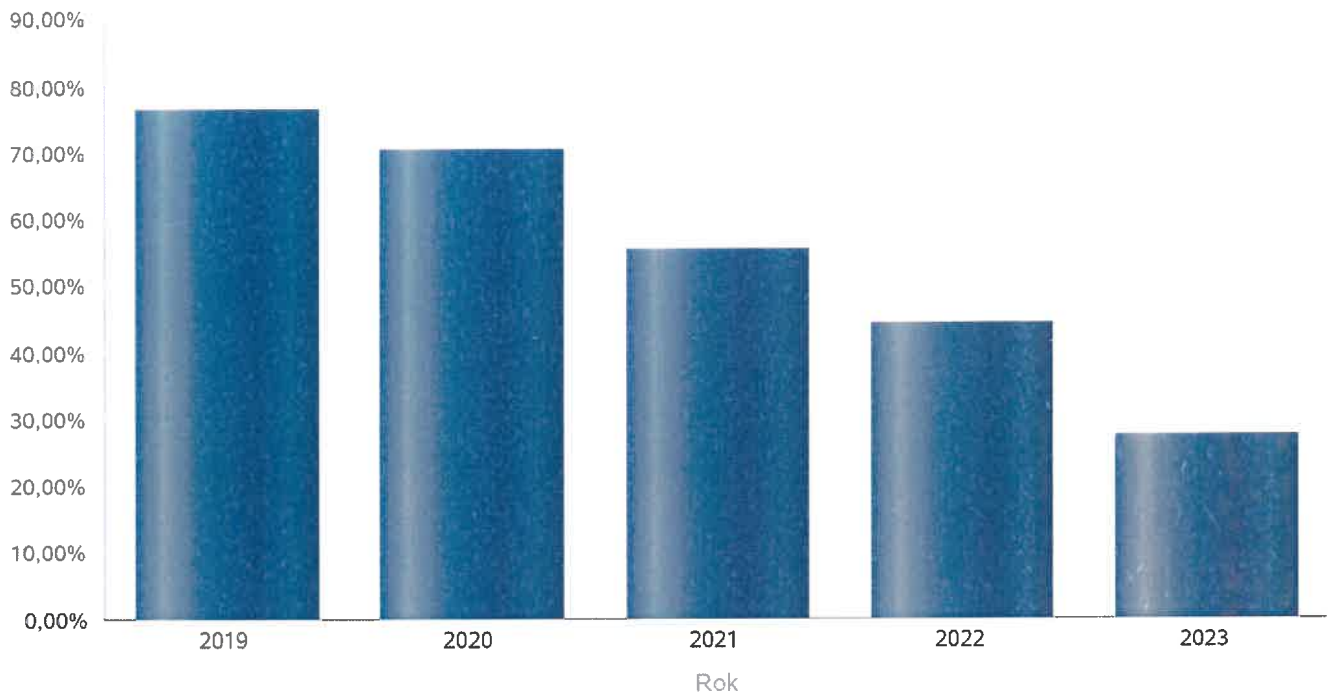
Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione





## Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2019	76,47%
2020	70,59%
2021	55,56%
2022	44,44%
2023	27,78%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

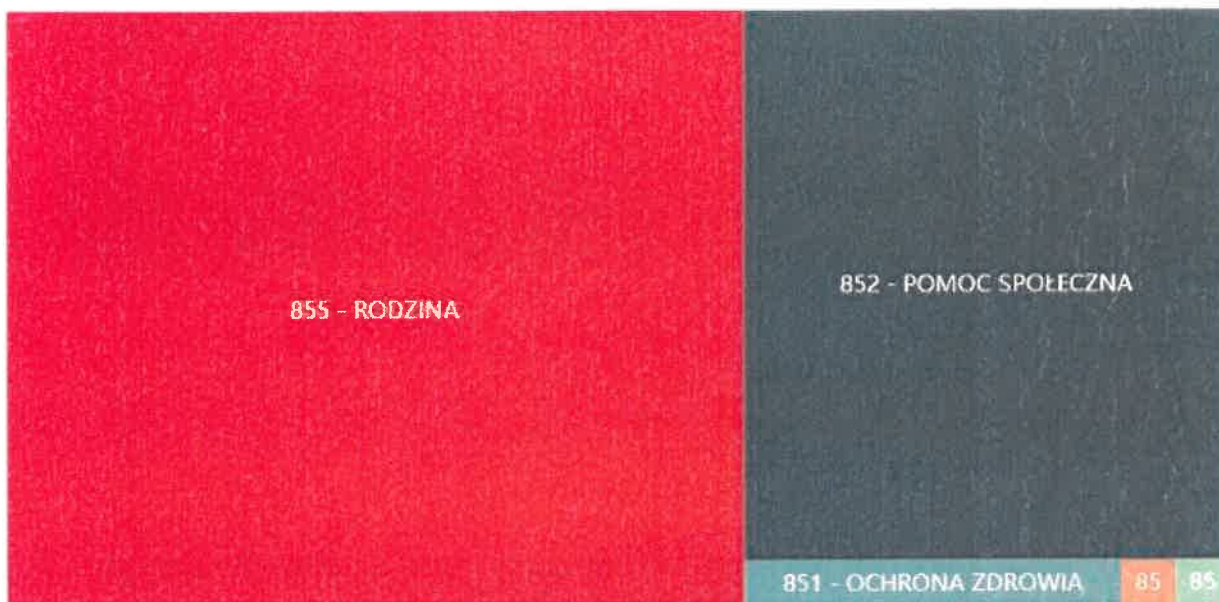
Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2019	Tak	33 250	2 129	17
2020	Tak	33 315	2 014	17
2021	Tak	33 111	2 020	18
2022	Tak	32 409	2 039	18
2023	Tak	32 245	2 037	18

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

### WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOLECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOLECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
<b>OGÓŁEM</b>				
OGÓŁEM ( działy)	1	55 085 965	44 494 914	60 908 747
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	51 788 834	34 506 885	37 177 135
<b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	47 390	45 302	50 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	909 385	1 043 991	14 269 017
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	12 564	75 472	95 000
<b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	2 423 874	2 627 817	2 500 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	2 423 874	2 627 817	2 500 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	1 267 511	1 409 717	1 776 564
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	1 267 511	1 409 717	1 776 564
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	0	0	1 425
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	1 425
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	73 515	48 092	85 612
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	73 515	48 092	85 612

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 173 964	1 100 294	1 284 735
w tym: w budżecie OPS	16	1 173 732	1 092 585	1 284 735
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	548 461	979 222	1 074 370
w tym: w budżecie OPS	18	548 461	979 222	1 064 350
85216 - Zasiłki stałe	19	695 284	578 686	742 870
w tym: w budżecie OPS	20	666 543	574 975	726 860
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	3 920 233	4 344 297	4 652 699
w tym: w budżecie OPS	24	3 920 233	4 344 297	4 652 699
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	19 694	16 512	29 056
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	19 694	16 512	29 056
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	3 151 822	3 400 901	4 149 425
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	3 151 822	3 400 901	4 149 425
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	979 604	1 000 077	1 202 010
w tym: w budżecie OPS	30	979 601	999 181	1 200 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	11 400	10 800	10 300
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	11 400	10 800	10 300
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	6 383 137	767 800	544 356
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	6 359 527	746 440	538 456
<b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	1 299 035	153 206	8 997
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	837 072	153 206	8 997
<b>854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</b>				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	166 855	158 804	44 110
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	143 874	128 799	44 110

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
<b>855 - RODZINA</b>				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	13 879 313	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	13 875 944	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	15 420 125	16 587 498	17 771 781
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	15 374 847	16 532 671	17 696 481
85504 - Wspieranie rodziny	57	641 587	1 002 737	978 026
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	641 587	1 002 737	966 000
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	1 766 743	8 855 700	9 386 329
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	0	0	0
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	307 033	363 461	347 065
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	307 033	363 461	347 065
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

### Program rządowy "Opieka 75+"

W celu zwiększenia dostępności usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej oraz wsparcia samorządów w tym zakresie, w 2023 roku (podobnie jak w 2022 r.) ponownie uruchomiony został przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Program rządowy „Opieka 75+”. Programem objęto 102 środowiska, w których realizowane są usługi opiekuńcze dla osób w wieku 75+. Opiekunki domowe wypracowały w tych środowiskach 23158 godzin. Kwota dofinansowania wyniosła 397.825,42 zł (ze środków Funduszu Solidarnościowego), a wkład własny gminy wyniósł 264.216,94 zł).

Łącznie wydatkowana została kwota 663.042,36 zł.

Program realizowany był w okresie od 1.01.2023 r. do 31.12.2023 r.

### **Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”**

Program w 100% był finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Program zapewniał osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Celem Programu było wprowadzenie usługi asystenta, ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia, przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność, umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności, np. poprzez udział w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych czy też sportowych.

W 2023 r. objęto wsparciem 194 osoby niepełnosprawne, w tym 74 osoby z orzecznym znacznym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 68 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 24 osoby z orzecznym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 8 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną i 20 dzieci do 16 roku życia.

Zostało zatrudnionych 131 asystentów osobistych osób niepełnosprawnych.

Zrealizowanych zostało 46464 godzin wsparcia, z tego 20397 godzin osobom z orzecznym znacznym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 15816 godzin osobom z orzecznym znacznym stopniem niepełnosprawności, 3789,5 godzin osobom z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 1311 godzin osobom z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną oraz 5150,5 godzin dzieciom.

Na realizację Programu AOON w 2023 r. przyznane zostały środki w wysokości 1.925.183,70 zł.

Z powyższej kwoty wykorzystano środki w wysokości 1.869.196,92 zł., na którą składają się:

- koszty godzin asystentów – 1.858.560,00 zł,
- koszty zakupu biletów komunikacji, w tym na wydarzenia kulturalne – 559,00 zł,
- koszty ubezpieczeń NW i OC asystentów – 10.077,92 zł,
- Koszty obsługi Programu – 37.748,70 zł.

Wydatkowana kwota wyniosła 1.906.945,62 zł.

### **Program „ Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023**

W okresie sprawozdawczym Gmina Miejska Łława ponownie przystąpiła do realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa”. Realizatorem Programu był MOPS w łławie. W 2023 r. usługi opieki wytchnieniowej zostały zlecone Spółdzielni Socjalnej „Horyzonty” z łławy. Celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniem równoważnym.

Program zapewniał członkom rodziny lub opiekunom osób z niepełnosprawnością czasowe odciążenie od codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki, zapewniał czas na odpoczynek i regenerację.

W 2023 r. objęto wsparciem usługi opieki wytchnieniowej 58 osób, w tym 8 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności i 50 osób dorosłych ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Zrealizowano 9072 godziny usługi opieki wytchnieniowej, w tym: 1540 godzin usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych dzieciom z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz 7532 godziny usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Usługa opieki wytchnieniowej świadczona była w dwóch formach: w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej (6705 godzin) oraz innym miejscu wskazanym przez Uczestnika Programu, bądź Realizatora Programu, które otrzymało pozytywną opinię gminy/powiatu tj. lokal przy ul. Ziemowita 13/7 w łławie, tzw. Centrum Wytchnieniowe (2367 godzin). Tu pod okiem opiekuna-specjalisty osoby z niepełnosprawnością mogły zarówno spędzić czas w ciekawy sposób, zjeść obiad, ale i po prostu odpocząć. W tym czasie ich opiekunowie mieli możliwość wytchnienia od codziennej opieki nad niepełnosprawnymi członkami rodziny czy załatwienia swoich spraw. Ten nowy rodzaj usługi wytchnieniowej na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w łławie realizowała Spółdzielnia Socjalna Horyzonty, która przygotowała do dyspozycji mieszkanie o powierzchni 70 m.kw., położone na parterze z dostępem do windy. W centralnej, przestronnej sali mieszkania wytchnieniowego znajdowały się miejsca do różnych aktywności, z dużym stołem i wygodnymi krzesłami, aneksem kuchennym, jak i miejscem relaksu wyposażonym w 2 kanapy i fotel. Mieszkanie miało także dużą łazienkę, która zabezpieczyła wszelkie potrzeby oraz 2 oddzielne pokoje. W zależności od upodobań i możliwości uczestników zostały tu zrealizowane zajęcia manualne. Uczestnicy mieli również możliwość grania w gry czy posłuchania muzyki. Usługa była „krojona na miarę” potrzeb osób z niej korzystających.

Z powyższej formy wsparcia skorzystało 19 osób.

Do realizacji opieki wytchnieniowej zostało zatrudnionych 42 opiekunów (w tym 5 opiekunów w Centrum Wytchnieniowym).

Całkowity koszt usługi opieki wytchnieniowej wyniósł 370.137,60 zł i został w 100% sfinansowany z Funduszu Solidarnościowego. Program był realizowany w okresie od kwietnia do grudnia 2023 r.

### **Program pilotażowy „Opieka wytchnieniowa” finansowany z budżetu Gminy Miejskiej Łława**

W 2023 roku realizowaliśmy Program pilotażowy „Opieka wytchnieniowa” finansowany z budżetu Gminy Miejskiej Łława.

Głównym celem Programu było wsparcie osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym; dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności posiadające łącznie wskazania w pkt. 7 i 8 orzeczenia; członków rodzin lub opiekunów świadczących bezpośrednią opiekę nad osobą posiadającą orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności/orzeczenie równoważne lub dzieckiem z orzeczeniem o niepełnosprawności ze wskazaniem łącznie w pkt. 7 i 8 orzeczenia poprzez możliwość uzyskania usługi opieki wytchnieniowej, w sytuacji nagłej lub w razie uzasadnionej potrzeby, wsparcia specjalistycznego, wsparcia społeczno-kulturalnego.

W programie pilotażowym „Opieka wytchnieniowa” finansowanym z budżetu Gminy Miejskiej Łława w 2023 roku udział wzięło 15 uczestników.

Uczestnicy skorzystali z następującego wsparcia: opieka wytchnieniowa – 9 rodzin, wsparcie specjalistyczne – 6 osób, w tym rehabilitacja ruchowa – 3 osoby z niepełnosprawnością; zajęcia usprawniające na basenie oraz terapia logopedyczna – 1 osoba z niepełnosprawnością, zajęcia z logopedą - 1 osoba z niepełnosprawnością, terapia behawioralna – 1 osoba z niepełnosprawnością.

Na realizację Programu pilotażowego „Opieka wytchnieniowa” wykorzystano środki z budżetu Gminy Miejskiej Łława w kwocie 41.610,00 zł.

## „Korpus wsparcia Seniorów”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie realizował zarówno Moduł I jak i Moduł II programu.

Celem Programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie Gminy Miejskiej Iława, wpisujących się we wskazane w programie obszary. Jak też poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w ramach tego Programu realizował dwa moduły:

Moduł I - zapewnienie usługi wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług w zakresie wsparcia społecznego (uruchomienie wolontariatu w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami), wsparcia w czynnościach dnia codziennego. W module tym wzięło udział 10 seniorów.

Moduł II – wsparcie w postaci usługi polegających na zapewnieniu dostępu do „opieki na odległość” poprzez użytkowanie opasek bezpieczeństwa. W ramach tego modułu skorzystało łącznie 177 seniorów poprzez użytkowanie 170 szt. opasek bezpieczeństwa (zmiany spowodowane rezygnacją lub zgonem).

Udział w programie spowodował zwiększenie poczucia bezpieczeństwa seniora jak i jego rodziny oraz wsparł te osoby w trudach życia codziennego.

Łącznie na realizację Programu wydatkowano kwotę 101.434,17 zł, z tego pozyskano dotację w kwocie 80.581,67 zł.

## 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W roku 2023 na podstawie art. 11 i art. 13 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020, poz. 1057 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz Uchwały Rady Miejskiej w Iławie nr LVII/601/22 w sprawie przyjęcia Rocznej programu współpracy miasta Iławy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na rok 2023, ogłoszono otwarte konkursy ofert.

Po rozstrzygnięciu konkursu zadania:

1) nazwa zadania: Wspieranie działań na rzecz usamodzielnia dzieci i młodzieży niepełnosprawnej w Gminie Miejskiej Iława w latach 2021, 2022, 2023 Umowa nr 1 WKS 10.1/2021, kwota dofinansowania 15.000,00 zł, termin realizacji: 1.04.2021-30.11.2023, zleceniobiorca: Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną koło w Iławie.

2) nazwa zadania: Realizacja zadania pod nazwą: „Punktu Wczesnej Interwencji, Umowa nr. 1 WKS 1.1/2021, kwota dofinansowania 48.000,00 zł, termin realizacji: 1.04.2021-30.11.2023, zleceniobiorca: Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną koło w Iławie.

3) nazwa zadania: Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób dorosłych niepełnosprawnych w Gminie Miejskiej Iława- Dzielne Centrum Aktywności, Umowa nr KS.0524.02/ 2023 r., kwota dofinansowania 10.000,00 zł, termin realizacji: 2.05.2023-30.11.2023, zleceniobiorca: Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną koło w Iławie.

4) nazwa zadania: Organizacja zajęć ruchowych, aktywizujących iławskich seniorów do zapobiegania niepełnosprawności. Umowa nr KS.0524.03/ 2023 r., kwota dofinansowania 16.000,00 zł, termin realizacji: 08.05.2023-30.11.2023, zleceniobiorca: Stowarzyszenie Iławscy Seniorzy.

5) nazwa zadania: Organizacja zajęć aktywizujących seniorów Aktywny senior. Umowa nr KS.0524.05/ 2023 r., kwota dofinansowania 3.500,00 zł, termin realizacji: 01.05.2023-30.11.2023, zleceniobiorca Stowarzyszenie Iławski Klub Amazonki.

## 10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej jest narzędziem pozwalającym na zaobserwowanie sposobu kształtowania się systemu pomocowego. Opracowanie to nie tylko pokazuje bieżący stan polityki społecznej Gminy Miejskiej Iława, ale także pozwala na dostrzeżenie kierunków jej zmian. Prezentowane narzędzie przedstawia ogólny zarys kondycji iławskiego społeczeństwa, dostępności świadczonych na jego rzecz usług, a także rozwój infrastruktury zaangażowanej w polepszenie warunków życiowych mieszkańców.

Analiza zebranych danych statystycznych oraz wskaźników zasobów pomocy społecznej, pozwala na wskazanie kluczowych problemów i zadań stojących przed gminą w zakresie pomocy i integracji społecznej, a w szczególności:

### Zabezpieczenie przez Gminę Miejską Iława środków finansowych na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców Iławy w domach pomocy społecznej.

Starzejące się społeczeństwo, zwiększanie grupy seniorów to wielosektorowe zagadnienie, dotyczące również obszaru działania ośrodków pomocy społecznej.

Coraz częściej napotyka się na brak możliwości opieki nad osobami starszymi, zależnymi wymagającymi całodobowej opieki. Rokrocznie wzrasta liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej. Jednocześnie corocznie organy prowadzące domy pomocy społecznej zwiększają miesięczny koszt utrzymania mieszkańca. W roku 2023 są one wyjątkowo wysokie, związane jest to m.in. z kryzysem gospodarczym. Tym samym rosną koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za ich pobyt w tych placówkach.

Poza tym w zdecydowanej większości mieszkańcami domów pomocy społecznej są osoby z niskimi dochodami, przeważnie samotne, a zatem brak jest osób, które mogłyby partycypować w kosztach ich utrzymania.

Proces ten będzie się niestety pogłębiał, stanowiąc coraz większe wyzwanie dla gminy, przede wszystkim finansowe. Informacyjnie podajemy, że koszt utrzymania mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej w Iławie od 1.02.2024 r. wzrósł o kwotę 853 zł (średnio miesięcznie) w porównaniu z rokiem 2023 (z 5.234 zł do 6.087).

### W dalszym ciągu rozwój usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W związku ze wzrostem liczby osób w wieku poprodukcyjnym (co obserwujemy już od dobrych kilku lat) oraz wzrostem liczby osób z niepełnosprawnościami, rośnie zapotrzebowanie na rozwijanie środowiskowych form wsparcia w celu zapewnienia opieki osobom zależnym i tracącym samodzielność z powodu stanu zdrowia i/lub wieku. Zasadne jest zatem zabezpieczenie większych środków na organizowanie przez gminę usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych wykraczających poza podstawową opiekę i pielęgnację, ściśle dostosowanych do indywidualnych potrzeb, by jak najdłużej utrzymać osobę niepełnosprawną lub w podeszłym wieku w jej naturalnym środowisku, bez konieczności kierowania do całodobowej placówki opiekuńczej, która jest najdroższą formą pomocy. Wobec wzrastających kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej, działania takie mają konkretny wymiar ekonomiczny, pomimo corocznego wzrostu wydatków gminy na zapewnienie pomocy w formie usług opiekuńczych.



Należy jednak podkreślić, że z roku na rok coraz większym problemem staje się znalezienie osób chętnych do wykonywania tej trudnej, wymagającej odpowiedniej osobowości pracy.

### **Realizacja zadań nałożonych na gminę ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.**

Przepisy ww. ustawy zobowiązują gminy do zatrudniania asystentów rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zatrudnił trzech asystentów rodziny (finansowanie ich wynagrodzeń w 100% ze środków własnych gminy). Asystenci objęli swoim wsparciem rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w których istnieje zagrożenie umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, jak również rodzin, których dzieci w tej pieczy już przebywają.

Potrzeby zgłaszane przez pracowników socjalnych w tym zakresie nie zmniejszają się. A wsparcie przez asystenta rodziny trudnych, problemowych rodzin, w tym rodzin, z których dzieci już zostały umieszczone w systemie pieczy zastępczej, wymaga ciągłej, nieprzerwanej pracy przez cały rok, a nawet kilka lat.

Zważywszy na wymierne efekty pracy asystenta rodziny, konieczne jest dalsze kontynuowanie pracy zatrudnionych asystentów rodzin.

W ostatnim okresie sądy rodzinne coraz częściej wydają postanowienia o objęciu rodziny wsparciem asystenta rodziny, pociąga to za sobą konieczność ograniczenia liczby rodzin z jakimi pracuje asystent, aby była możliwość realizacji postanowień sądu rodzinnego (asystent może pracować jednocześnie z 15 rodzinami). Rozwiązaniem byłoby zatrudnienie kolejnego asystenta rodziny co wydaje się być nieuniknione.

### **Zapewnienie dostępu do specjalistycznego poradnictwa.**

Z analizy danych statystycznych wynika, że jest duże zapotrzebowanie na specjalistyczne poradnictwo, głównie prawne i psychologiczne oraz terapię rodzinną. Poradnictwo psychologiczne i terapia rodzinna prowadzone były w ramach działalności Ośrodka Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie oraz samorządowych placówek oświatowych, a także Powiatowego Centrum Rozwoju Edukacji (Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną). Poradnictwo prawne prowadzone było przez radców prawnych zatrudnionych przez MOPS w Iławie oraz OPPUiPR. Należy zauważyć, że mieszkańcy miasta Iławy mają dostęp do specjalistów zarówno w placówkach oświatowych, jak i jednostkach samorządu terytorialnego. Istotnym w tym zakresie jest fakt, iż w realizowanych w tych jednostkach projektach jego uczestnicy również mają dostęp do specjalistycznego poradnictwa.

Potrzeby w zakresie dostępu do specjalistycznego poradnictwa, a w szczególności do psychologa, terapeuty rodzinnego i pedagoga są duże, a ze względu na różnorodność oraz złożoność występujących w rodzinach problemów, zapotrzebowanie na tych specjalistów będzie coraz większe.

### **Wsparcie osób w kryzysie bezdomności.**

Od lat miasto Iława boryka się z problemem jakim jest brak schroniska dla osób w kryzysie bezdomności. Obowiązek udzielenia schronienia osobom w kryzysie bezdomności realizujemy poprzez zapewnienie im miejsc w schroniskach poza terenem Iławy, o ile wyrażą na to zgodę. Tymczasowe schronienia dla osób w kryzysie bezdomności zostały wyłonione w trybie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

- zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku,
- zapewnienie tymczasowego miejsca w schronisku z usługami opiekuńczymi.

Idealnym rozwiązaniem byłoby posiadanie własnego schroniska i noclegowni świadczących usługi dla bezdomnych mieszkańców naszego miasta. Za tym rozwiązaniem przemawia liczba osób bezdomnych oraz koszty zapewnienia im schronienia.

W 2021 roku zostało wyznaczone miejsce i powstał projekt schroniska z noclegownią i ogrzewalnią. Został złożony wniosek o wydanie pozwolenia na budowę schroniska dla osób bezdomnych z noclegownią i ogrzewalnią. Realizacja tego projektu znacznie poprawiłaby sytuację bezdomnych mieszkańców Iławy i pozwoliła pracownikom Ośrodka zaproponowanie tej grupie osób szerszej oferty wsparcia. Dążenie do zrealizowania tego zadania przy wykorzystaniu środków zewnętrznych urealniloby pracę na rzecz wychodzenia z bezdomności przy wsparciu specjalistów. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym, jest zadaniem obowiązkowym gminy, zapisanym w ustawie o pomocy społecznej.

### **Realizacja zadań pomocy społecznej przy wsparciu środków pozabudżetowych.**

W celu pozyskania dodatkowych środków na realizację zadań zapisanych w ustawie o pomocy społecznej, sięgano po dofinansowania w ramach programów rządowych m.in.:

„Opieka 75+”, „Opieka wytchnieniowa”, „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, „Posiłek w szkole i w domu” oraz program „Korpus Wsparcia Seniorów”.

Środki pozyskiwane w ramach projektów, pozwalają nie tylko rozwijać dotychczasowe formy wsparcia, ale również poszerzają ofertę ośrodka pomocy społecznej o dotychczas mało lub wcale niewykorzystywane narzędzia czy formy wsparcia.

W kolejnych latach będą czynione starania o dalsze pozyskiwanie środków z różnych źródeł na realizację zadań pomocy i integracji społecznej.

### **Wsparcie dla seniorów.**

Porównując dane z poprzednich lat widoczny jest wzrost liczby osób starszych, samotnych. Należy także zauważyć, że liczba mieszkańców Iławy w wieku senioralnym, potrzebujących wsparcia ośrodka pomocy społecznej systematycznie wzrasta.

Starzejące się społeczeństwo, zwiększanie grupy seniorów to wielosektorowe zagadnienie, dotyczące również obszaru działania ośrodków pomocy społecznej.

Dobrze prowadzona polityka prosenioralna pozwoli obniżyć rosnące koszty w zakresie instytucjonalnego wsparcia seniorów.

Wskazaniem więc jest kontynuowanie oraz poszerzanie działań skierowanych do seniorów poprzez m.in. prowadzenie klubu seniora, wprowadzenie wolontariatu senioralnego, pomocy sąsiedzkiej oraz realizacji programów i projektów skierowanych do osób starszych.

Jednocześnie jest także duża grupa seniorów, którzy są samodzielni i w miarę sprawni, którzy chcą żyć aktywnie i realizować swoje pasje oraz zainteresowania. W takim też celu powstał we wrześniu 2020 r. i nadal funkcjonował w 2023 r. Iławski Klub Seniora+, który cieszył się ogromnym zainteresowaniem. Wraz z Pełnomocnikiem ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych na mocy porozumienia z Burmistrzem Miasta Iława prowadziliśmy krojone na miarę zajęcia dla seniorów.

Powołanie Pełnomocnika ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych mocno ożywiło zainteresowanie sprawami seniorów i poprawiło kontakt z tą grupą społeczną. Jest pierwszym kontaktem urzędu miasta dla podmiotów zewnętrznych zajmujących się polityką prosenioralną.

Konieczne jest zatem podejmowanie działań mających na celu aktywizację seniorów np. poprzez tworzenie dziennych domów pomocy czy kolejnych klubów seniora (np. w ramach programu Senior+), a co się z tym wiąże podejmowanie działań do

zapewnienia wykwalifikowanej kadry, która świadczyłaby usługi na wysokim poziomie. W 2024 roku złożyliśmy wniosek o środki w ramach programu ministerialnego „Senior +” - w zakresie zapewnienia funkcjonowania placówki.

#### **Zatrudnienie wspierane.**

Gmina Miejska Łława od wielu lat wspiera i nadal będzie wspierała wszelkie inicjatywy wspomagające osoby nieaktywne zawodowo np. poprzez organizację prac społecznie użytecznych, które są realizowane w miejskich jednostkach organizacyjnych, czy udział osób bezrobotnych w projektach finansowanych z różnych źródeł pozabudżetowych, a mających na celu intensyfikację działań nakierowanych na aktywizację tych osób.

Nie bez znaczenia jest także możliwość wspierania przez gminę wszelkich inicjatyw z zakresu ekonomii społecznej. Przykładem tego może być m.in. pomoc Gminy Miejskiej Łława w utworzeniu w 2014 r. Spółdzielni Socjalnej „Horyzonty”, która w 2023 r. na zlecenie MOPS w Łławie realizowała usługi „Opieki wytchnieniowej” oraz „Asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej”. W 2024 roku także będą realizowane programy: „Opieka wytchnieniowa” i „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”.

Przykład współpracy MOPS w Łławie z podmiotem ekonomii społecznej daje perspektywę rozwoju i poszerzenia oferty pomocowej. Powierzenie zadań z zakresu usług społecznych podmiotom ekonomii społecznej pozwala na ich rozwój, zdobywanie doświadczeń, co daje gwarancję na rozwój tego sektora i w efekcie przyczynia się do odciążenia z zadań z zakresu usług społecznych jednostek samorządowych.

#### **Problemy kadrowe.**

Dobrze funkcjonujący ośrodek pomocy społecznej to wykształcona oraz w pełni obsadzona kadra. Żeby zapewnić profesjonalne wsparcie, Ośrodek dokłada wszelkich starań celem doskonalenia kompetencji pracowników. Pracownicy MOPS podejmują studia wyższe i podyplomowe, specjalizacje czy szkolenia umożliwiające nabycie dodatkowej wiedzy. Jednak w kadrze Ośrodka dochodzi obecnie do wymiany pokoleniowej, co daje się zaobserwować od kilku lat. Wielu wykwalifikowanych, posiadających duże doświadczenie zawodowe pracowników nabywa uprawnienia do świadczeń emerytalnych i odchodzi na emeryturę, a chętnych do pracy w ośrodku pomocy społecznej nie ma zbyt wielu, bądź nie ma ich wcale. Bariery jest niewątpliwie trudna, wymagająca odpowiedniej osobowości i wykształcenia praca oraz niskie zarobki.

W roku 2023 mieliśmy roszady w zatrudnieniu pracowników, na emeryturę odeszło 8 osób. Problem zatrudnienia szczególnie dotyczy znalezienia osób chętnych na stanowisko pracownika socjalnego. Jest to praca trudna, wymagająca odpowiedniego wykształcenia, interdyscyplinarnej wiedzy i dużej odporności na stres. Szczególnie teraz w obliczu kryzysu ekonomicznego i wojny. Istotnym elementem jest niskie wynagrodzenie pracownika socjalnego w stosunku do wymagań wobec niego. W 2024 r. na emeryturę odchodzą kolejni pracownicy (9 osób).

Na dzień dzisiejszy udaje się nam pozyskiwać pracowników socjalnych na zwalniane się stanowiska pracy, lecz może się to w każdej chwili zmienić. Praca na tym stanowisku jest trudna, wymagająca interdyscyplinarnej wiedzy, doświadczenia życiowego i dużej odporności na stres, odpowiedzialności za drugiego człowieka, przy jednoczesnym niskim uposażeniu.

Z problemami kadrowymi zaczyna się zmagać wiele ośrodków pomocy społecznej w kraju, ponieważ nie ma chętnych, aby podjąć studia na kierunkach przygotowujących do pracy na stanowisku pracownika socjalnego i do podjęcia pracy na tym stanowisku.

Rok 2024 będzie dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łławie kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Pomoc społeczna powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych.

Planując realizację zadań z zakresu pomocy społecznej starano się zwrócić szczególną uwagę na działania ukierunkowane na ochronę i polepszenie warunków życia najsłabszych grup społecznych, zagrożonych wykluczeniem oraz na tworzenie warunków umożliwiających im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym. Priorytetowym wydaje się być nadal tworzenie odpowiednich warunków finansowych i organizacyjnych, umożliwiających podjęcie działań adresowanych do osób starszych i samotnych oraz wsparcia osób wymagających opieki i pielęgnacji ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność. Należałoby zwrócić szczególną uwagę na wykorzystanie własnych zasobów rodziny tak, aby uniezależnić wnioskodawców od pomocy społecznej. Nowoczesna pomoc społeczna to również oferty dla mieszkańców spoza kręgu wnioskodawców OPS.

#### Uwagi:

Na stronie 4-5 przedstawionego dokumentu w tabeli przedstawiającej liczbę mieszkańców wg grup wiekowych i płci nie ma informacji o mężczyznach w przedziale wiekowym 60-64 lata. Nie mamy możliwości uzupełnienia braku w samym tekście dokumentu, jednakże uzupełniamy te dane tu w oparciu o informacje uzyskane z UM Łława i tak liczba mężczyzn w przedziale wiekowym 60-64 lata w mieście Łława w 2023 roku wyniosła 925.