

Biuro Rady Miejskiej
WPLYNĘŁO

Data 11.03.2024v.

Podpis 

SPRAWOZDANIE

z działalności

Miejskiego Ośrodka

Pomocy Społecznej w Iławie

za 2023 r.



Spis treści

1. WSTĘP.....	4
2. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE	4
2.1. Podstawy prawne działania MOPS w Iławie.....	4
2.2. Struktura organizacyjna i zasoby MOPS w Iławie.....	6
2.3. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	7
3. WYKONYWANE ZADANIA I KLIENCI OBJĘCI WSPARCIEM.....	13
4. WYDATKI NA ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS.....	16
5. OPIS REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ.....	20
5.1. Zadania zlecone gminie do realizacji.....	22
5.2. Zadania własne gminy.....	22
6. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	42
7. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW	48
8. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+	51
9. PROGRAM „CZYSTE POWIETRZE”	51
10. DODATKI MIESZKANIOWE	51
11. PRYZNAWANIE ZRYCZAŁTOWANEGO DODATKU ENERGETYCZNEGO.....	53
12. DODATEK OSŁONOWY.....	53
13. DODATEK WĘGLOWY	54
14. DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU PALIW.....	54
15. DODATEK ELEKTRYCZNY	55
16. REFUNDACJA PODATKU VAT DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH WYKORZYSTUJĄCYCH PALIWA GAZOWE.	56
17. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW	57
18. POMOC OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERENIE ICH KRAJU.	58
19. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE	62
19.1. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.....	62
19.2. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.....	63
19.3. Program organizacji prac społecznie użytecznych	64
19.4. Karta Dużej Rodziny.....	65
19.5. Wsparcie dla Seniorów	66
19.6. Centrum Aktywności Lokalnej.....	68

19.7. Realizacja projektów i programów.....	71
19.8. Działalność Stowarzyszenia Na Rzecz Pomocy Społecznej	75
19.9. Bank Żywności w Olsztynie	75
20. MODERNIZACJE I REMONTY ORAZ NIEZBĘDNE ZAKUPY W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA MOPS	76
21. PODSUMOWANIE / POTRZEBY	76

1. WSTĘP

Zgodnie z art.110 ust.9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława i wykonuje w jej imieniu zadania własne i zlecone określone w Ustawie o pomocy społecznej. Zadania te mają na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ośrodek realizując ustawowe zadania dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego osobom i rodzinom, stosując przy tym zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania określone w innych ustawach, a w szczególności świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zasiłki dla opiekunów, wsparcia kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, dodatki mieszkaniowe i energetyczne, pomoc materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”, pomocy na zakwaterowanie i wyżywienie uchodźców z Ukrainy.

2. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

2.1. Podstawy prawne działania MOPS w Iławie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w 2022 roku działał na podstawie Statutu przyjętego uchwałą Nr XXIX/296/12 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 28 listopada 2012 roku (ze zmianami) oraz Zarządzenia Nr 31/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z dnia 24 lipca 2020 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie (ze zmianami).

Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie którego funkcjonuje MOPS, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (z późn. zmianami).

Ośrodek realizuje także zadania wynikające z innych przepisów prawa, a w szczególności z:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych,
- Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- Ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,

- Ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- Ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- Ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- Ustawy z dnia 11 wrzesień 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – prawo ochrony środowiska,
- Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- przepisów wykonawczych do wymienionych wyżej ustaw,
- Uchwał Rady Miejskiej w Iławie, zawartych umów i porozumień,
- Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Ważnym dokumentem jest strategia rozwiązywania problemów społecznych, której opracowanie i realizacja należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

W dniu 14 grudnia 2015 roku Rada Miejska w Iławie przyjęła Uchwałę Nr XVIII/169/15 Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Miejskiej Iława na lata 2016-2025. Cele zawarte w dokumencie zmierzają do podejmowania kompleksowych i interdyscyplinarnych oddziaływań zmierzających do poprawy jakości życia mieszkańców Iławy, a w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym lub już wykluczonych. Strategia zakłada siedem celów strategicznych, tj.:

1. Poprawa zdolności mieszkańców do podejmowania pracy najemnej lub pracy na własny rachunek, w tym w sektorze ekonomii społecznej.
2. Wzmocnienie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz zapewnieniu dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do rozwoju.
3. Wzrost poziomu bezpieczeństwa i zdrowotności mieszkańców dzięki ograniczeniu problemu uzależnień, przemocy w rodzinie oraz innych dysfunkcji społecznych.
4. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa materialnego i mieszkaniowego wśród osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.
5. Wzrost uczestnictwa osób z niepełnosprawnością i ich rodzin w życiu społecznym.
6. Poprawa jakości życia seniorów oraz osób ciężko lub przewlekłe chorujących.
7. Zwiększenie zaangażowania mieszkańców miasta w sprawy ważne dla lokalnej wspólnoty.

Do każdego z wymienionych siedmiu celów strategicznych, wyznaczono cele operacyjne i wskazano kierunki działań, których realizacja pozwoli osiągnąć

pożądany cel strategiczny w określonym obszarze. Realizatorami zadań zawartych w Strategii, oprócz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie są m. in. Burmistrz Miasta Iławy, Urząd Miasta w Iławie, Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie, Rada Miejska, Iławskie Centrum Kultury, Iławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji, Komenda Powiatowa Policji, szkoły, Miejska Biblioteka Publiczna, ITBS, zainteresowane organizacje pozarządowe i inne instytucje.

2.2. Struktura organizacyjna i zasoby MOPS w Iławie

Główna siedziba Ośrodka położona jest przy ul. Grunwaldzkiej 6A, gdzie działa administracja Ośrodka. Wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przedstawiał się następująco:

- a) Dyrektor
- b) Dział Pomocy Środowiskowej,
- c) Dział Pomocy Instytucjonalnej,
- d) Dział Finansowo – Księgowy,
- e) Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych,
- f) Zespół Radców Prawnych,
- g) Kadry i Sekretariat.

Kierownicze i samodzielne stanowiska pracy:

- a) Głównego Księgowego i jednocześnie kierownika Działu Finansowo-Księgowego,
- b) Kierownika Działu Pomocy Instytucjonalnej,
- c) Kierownika Działu Pomocy Środowiskowej,
- d) Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych,
- e) Radców Prawnych,
- f) Starszego inspektora ds. administracyjno-kadrowych,
- g) Sekretarki,
- h) Specjalisty ds. BHP,
- i) Inspektora Ochrony Danych,
- j) Inspektora ds. zamówień publicznych.

W budynku przy ulicy Grunwaldzkiej 6A znajduje się również Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ma tutaj też swoją siedzibę Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej. Obok obiektu przy ul. Grunwaldzkiej mieszczą się dwa garaże znajdujące się w zasobach Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie posiada w swoich zasobach obiekt przy ul. Wiejskiej 2D – Centrum Aktywności Lokalnej, gdzie jest usytuowany kolejny garaż będący w zasobach MOPS.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, w celu realizacji zadań, posiada niżej wymienione środki transportu:

- ❖ Opel Vivaro (rocznik 2016) przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, który został zakupiony w grudniu 2016 roku (stan licznika na dzień 31.12.2023 r. – 159 815 km), jest garażowany w garażu MOPS obok budynku Ośrodka przy ul. Grunwaldzkiej 6A,
- ❖ Renault Trafic (rocznik 2006) przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (stan licznika na dzień 31.12.2023 r. – 396 141). Parkuje w garażu użyczony od UM.
- ❖ Volkswagen Caddy (rok produkcji 2017) - zakupiony w grudniu 2017 r., przeznaczony do dowozu gorących posiłków do miejsca zamieszkania podopiecznych oraz innych potrzeb Ośrodka (stan licznika na dzień

31.12.2023 r. – 69 915), garażowany jest w garażu MOPS obok budynku Ośrodka przy ul. Grunwaldzkiej 6A,

- ❖ Daewoo Lanos (rok produkcji 2002), stan licznika na dzień 31.12.2023 r. – 160 806 km. Samochód wykorzystywany jest przez pielęgniarkę zatrudnioną w MOPS do wizytacji środowisk osób obłożnie chorych, objętych opieką Ośrodka oraz do przewozu dzieci niepełnosprawnych na terenie Ławy (w razie potrzeby), a także w razie potrzeby do transportu osób niepełnosprawnych do placówek służby zdrowia poza teren miasta oraz osób starszych, niesamodzielnych do domów pomocy społecznej. Samochód garażowany jest w garażu na ul. Wiejskiej 2D.

Na ulicy Jagielly zlokalizowane jest mieszkanie chronione przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które ze względu na swoją trudną sytuację życiową, zdrowotną i rodzinną są w stanie, przy wsparciu opiekuna/terapeuty, samodzielnie funkcjonować, bez umieszczania ich w placówce całodobowej opieki.

2.3. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Stan zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ławie na dzień 31 grudnia 2023 r. wynosił **109 osób (plus 2 osoby na zastępstwo) 109,25 etatów (plus 2 etaty na zastępstwo)**, w tym:

x	Wyszczególnienie	Liczba osób	W przeliczeniu na pełne etaty
1.	Dzienny Dom Pomocy (<i>w tym kierownik Działu Pomocy Instytucjonalnej</i>) – stanowiska: instruktor ds. kulturalno-rekreacyjn., intendent, kierowca, dozorca, sprzątaczk (w tym 1 w CAL), kucharka, pomoce kuchenne	13	12,75
2.	Ośrodek Wsparcia realizujący zadania pomocy społecznej wynikające z potrzeb gminy (w tym Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej i Świetlica Środowiskowa „MOPSIK”) – stanowiska: wychowawcy, dozorca, sprzątaczk (w tym: 1 wychowawca na urlopie macierzyńskim / rodzicielskim)	5	4,50
3.	Klub Integracji Społecznej (<i>0,75 etatu – instruktor reintegracji i realizacja KDR + 0,25 etatu -pielęgniarka</i>)	1	1,00
4.	Usługi opiekuńcze, fizjoterapeutyczne i specjalistyczne opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (<i>w tym: koordynator usług opiekuńczych, fizjoterapeuta, 2 opiekunki psychiatryczne</i>)	46	48,75
5.	Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	2	2
6.	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny i świadczenie wychowawcze „500 plus” (<i>w tym kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych</i>)	7	6,5
7.	Kadra pracowników socjalnych	17	17,00

8.	Sekcja analiz, realizacji świadczeń i informatyki (w tym kierownik Działu Pomocy Środowiskowej)	3	3,00
9.	Asystent rodziny	3	3,00
10.	Księgowość, płace, kasa (w tym główny księgowy)	6	6,50
11.	Radca prawny	2	1,00
12.	Sekretariat	1	1,00
13.	Kadry	1	1,00
14.	Kierowca busa do przewozu osób niepełnosprawnych	1	1,00
15.	Specjalista bhp	1	0,25
16.	Dyrektor	1	1,00
17.	Kierownik CAL	1	1,00

W minionym roku poprzez zawarcie umów z Powiatowym Urzędem Pracy w Iławie w Ośrodku zostały zatrudnione osoby bezrobotne w ramach:

- ❖ staży absolwenckich – 4 osoby (4,00 etaty) 3 osoby technik prac biurowych i 1 wychowawca
- ❖ staże dla obywateli Ukrainy - 2 osoby (2 etaty) 1 osoba pomoc kuchenna i 1 sprzątaczką
- ❖ prac społecznie użytecznych – na 3 osoby
1 sprzątaczką, 2 pomoce kuchenne (po 2 godziny dziennie) od 1.03.22 r. do 30.11.22 r.; zostało zawarte porozumienie pomiędzy Gminą Miejską Iława a Starostą Iławskim, w imieniu, którego działał dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie.

Ponadto ze środków budżetu państwa zostały sfinansowane wynagrodzenia **6 specjalistów** (2 pedagogów, 2 logopedów, 2 fizjoterapeutów) realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym z autyzmem oraz ze schorzeniami sprzężonymi.

Teren miasta podzielony był na **17 rejonów pracy socjalnej**. Tym samym spełniony jest wymóg ustawy o pomocy społecznej (art. 110 ust. 11), który nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek zatrudniania pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku **jeden pracownik socjalny w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.**

Zatem pomoc środowiskowa realizowana była przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zgodnie z postanowieniem art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, przez wykwalifikowaną kadre socjalną, tj.:

- ❖ 8 pracowników socjalnych,
- ❖ 5 starszych pracowników socjalnych,
- ❖ 2 specjalistów pracy socjalnej,
- ❖ 2 starszych specjalistów pracy socjalnej
- ❖ 1 starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator.

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników, wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym.

Pracownicy socjalni mają możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez: kursy, szkolenia, specjalizacje, studia wyższe licencjackie i magisterskie,

studia podyplomowe, które w większości są finansowane lub dofinansowywane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wykształcenie kadry socjalnej:

- ❖ 12 osób ma ukończone studia wyższe magisterskie (w tym 2 osoby posiadają specjalizację II stopnia w zawodzie, a 4 zdobyły I stopień specjalizacji),
- ❖ 6 osób ma ukończone studia licencjackie (w tym 1 osoba zdobyła I stopień specjalizacji w zawodzie).

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i pracowników obsługi administracyjno-finansowej Ośrodka, zaowocowały wzrostem poziomu wykształcenia kadry w ostatnich latach. Pracownicy Ośrodka nadal podnoszą swoje kwalifikacje. W 2023 r. 2 osoby kontynuują uzupełniające studia magisterskie

Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łławie (**bez pracowników socjalnych**) przedstawia się następująco:

- wyższe magisterskie – 25 osoby,
- wyższe licencjackie – 7 osób,
- policealne – 7 osób,
- średnie zawodowe – 15 osób,
- średnie ogólnokształcące – 8 osób,
- zasadnicze zawodowe – 18 osób,
- podstawowe – 13 osób.

W 2023 r. pracownicy Ośrodka uczestniczyli on-line, a także poza siedzibą Ośrodka w różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach oraz spotkaniach organizowanych przez firmy zewnętrzne (część z tych szkoleń była finansowana ze środków EFS), a także przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łławie, które swoim zakresem obejmowały m. in. następujące tematy:

- Ustalanie odpłatności a także zwolnienia z opłaty za dom pomocy społecznej po nowelizacji przepisów. Procedura krok po kroku.
- "Opieka wytchnieniowa - edycja 2023".
- Organizacja i przyznawanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w 2023 r. oraz planowane zmiany ustawowe. Wybrane aspekty objęcia pomocą osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Realizacja POPŻ Podprogram 2021 PLUS.
- „Przemoc ze skutkiem śmiertelnym”.
- Usługi społeczne -jak zaplanować ich rozwój w JST?
- Nowelizacja dot. Specjalistycznych usług opiekuńczych. Przyznawanie usług opiekuńczych w pomocy społecznej w praktyce.
- Rodzinny wywiad środowiskowy po zmianach rozporządzenia - aktualne problemy i nowości. Kontrakt socjalny jako narzędzie wsparcia i motywacji w procesie zmiany.
- Konferencja: Jak zapobiegać zachowaniom samobójczym? Jak pomóc dzieciom w kryzysie i po próbie samobójczej?
- Projekt „Koopercja - efektywna i społeczna”.
- Projekt „Wypracowanie standardu i przeprowadzenie pilotażu w zakresie usług mieszkalnictwa wspomaganego dla osób z niepełnosprawnością fizyczną, z uwzględnieniem możliwości finansowania tego rozwiązania”.
- Szkolenie dot. Nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy.
- Stypendia i zasiłki szkolne w roku szkolnym 2023/2024.
- Spotkanie „Działanie 9.1 Aktywna integracja w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027”.

- Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach.
- Superwizja.
- Czego potrzebujemy, żeby zwiększyć naszą zdolność do rozpoznawania przemocy.
- Warsztat: Jak radzić sobie ze stresem i zapobiegać wypaleniu zawodowemu?
- Warsztat: Komunikacja interpersonalna. Teoria i praktyka.
- Kodeks postępowania administracyjnego dla początkujących z uwzględnieniem najnowszych zmian i wdrożeniem doręczeń elektronicznych.
- Skuteczne KIS- Umiejętności motywowania do działania i aktywności uczestników projektów.
- Warsztat: Metody wzmacniania do działania, praca grupowa na przykładzie gry „Zarządzanie budżetem”.
- Jak rozpoznać i sprawnie zdiagnozować chorobę psychiczną? Czy można stosować procedurę Niebieskiej Karty wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi? Jak doprowadzić do hospitalizacji przymusowej? W jaki sposób usystematyzować współpracę kilku służb?
- Konferencja wojewódzka: E- uzależnienia - wyzwania dla współczesnej rodziny”.
- Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy.
- Konferencja Podsumowująca realizację trzech edycji projektu samorządu woj. pn. „Ekonomia Społeczna na Warmii i Mazurach” w latach 2016-2023.
- Spotkanie informacyjno - szkoleniowe: Obowiązki informacyjne wynikające ze znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej”.
- Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Tworzenie i funkcjonowanie Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno-Pomocowych. Realizacja procedury Niebieska Karta.
- Nowe standardy ochrony małoletnich-rozwiązania prawne wynikające z nowelizacji ustawy Kodeks rodziny i opiekuńczy, Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym oraz innych ustaw-webinarium.
- "MEDIACJE-Podstawowe umiejętności i wiedza mediatora w sprawach cywilnych, rodzinnych”.
- Narada poświęcona realizacji zdań własnych i zleconych powiatu/gminy, określonych w ustawie o pomocy społecznej, w tym m.in. funkcjonowanie środowiskowych domów samopomocy.
- Spotkanie superwizyjne -szkoleniowe.
- Autoprezentacja oraz modelowanie spotkań. Mediacje i rozwiązywanie sytuacji konfliktowych.
- Doradztwo dla organizatorów społeczności lokalnej.
- Symptomy krzywdzenia dzieci.
- Doradztwo specjalistyczne dla organizatorów usług społecznych (OUS), koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych (KIPUS) oraz dla organizatorów społeczności lokalnej (OSL).
- Konferencja poświęcona obecnym trendom w obszarach związanych z żywnością, żywieniem człowieka oraz pomocą żywnościową.
- Kodeks postępowania administracyjnego dla początkujących w pracy jednostek samorządu terytorialnego.
- Konferencja wojewódzka: Świadek przemocy domowej w świetle znowelizowanej ustawy”.
- Radzenie sobie ze stresem i przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

- Zagrożenia powodujące wypadki przy pracy i choroby zawodowe- sposoby zapobiegania tym wypadkom.
- Indywidualne spotkania z psychologiem w ramach Projekty „Kooperacja - efektywna i skuteczna”.
- Praca z osobą doznającą przemocy domowej i osobą stosującą przemoc domową.
- Zamówienia publiczne przy realizacji projektów współfinansowanych z EFS i EFS+ w ramach Programów Regionalnych.
- Ograniczenie używania substancji psychoaktywnych przez młodzież.
- Podstawy metodycznego działania asystenta rodziny.
- Spotkanie, „Przemoc ze skutkiem śmiertelnym”.
- Praca z dzieckiem wykorzystywanym seksualnie - jak rozmawiać, tworzyć system wsparcia dla dzieci i młodzieży.
- Współpraca z rodziną ze sprzężonymi problemami - diagnoza, metodyka pracy, komunikacja. Analiza praktyczna.
- Samoobrona.
- Jak prawidłowo i sprawnie udzielać zamówień publicznych w 2023 roku?
- Zmiany w PPK 2023.
- Sprawozdanie o udzielonych zamówieniach publicznych za rok 2022.
- Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej - edycja 2023.
- Rewolucyjne planowane zmiany w kodeksie pracy w 2023- Work Life Balance, Sygnaliści.
- Zasiłki chorobowe, macierzyńskie i opiekuńcze w 2023 roku. Stan obecny i zmiany wynikające z nowelizacji Kodeksu pracy.
- Ewidencja księgową oraz sprawozdawczość dochodów, wydatków budżetowych
- ABC Klasyfikacji budżetowej od podstaw - paragrafy dochodowe i wydatkowe. Warsztaty w przykładach merytorycznych i schematach księgowych dla początkujących.
- Zasady i sposoby prowadzenia wyodrębnionej ewidencji księgowej dla projektów finansowanych ze środków UE
- Świadczenia rodzinne w świetle zmian- nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy „covidowej”.
- Projekt „Wypracowanie standardu i przeprowadzenie pilotażu w zakresie usług mieszkalnictwa wspomaganego dla osób z niepełnosprawnością fizyczną, z uwzględnieniem możliwości finansowania tego rozwiązania”.
- Zmiany w rozporządzeniu ws wynagradzania pracowników samorządowych od 01.07.2023 r.
- Warsztat: Jak radzić sobie ze stresem i zapobiegać wypaleniu zawodowemu?
- Rewolucja w fakturowaniu- E-faktura i Krajowy System e-Faktur (KSeF) - wdrażanie systemu- obieg dokumentów, omówienie wzoru e- Faktury.
- Aktualności i zmiany w pomocy społecznej w 2023 roku.
- Zmiany w Zasiłkach ZUS 2023. Nowy komentarz ZUS z sierpnia 2023.
- Obliczanie wynagrodzeń od lipca i sierpnia 2023 r. NOWE rozporządzenie w sprawie wynagradzania pracowników.
- Ustalanie odpłatności a także zwolnienia z opłaty za dom pomocy społecznej po nowelizacji przepisów. Procedura krok po kroku. Elektroniczna postępowania.
- Krajowy System e-faktur w jednostkach samorządu terytorialnego. Księgowość, podatki, organizacja.
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w praktyce.

- Obsługa systemu e-doręczenia w jst.
- Wyzwania w opiece nad osobą niesamodzielną.
- Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z dnia 28.07.2023 r. - Nowe zadania i obowiązki.
- Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w świetle przepisów i wyroków sądowych.
- Kodeks postępowania administracyjnego dla początkujących w pracy jednostek samorządu terytorialnego.
- Zamówienia publiczne dla początkujących.
- Szkolenie dla kadry kierowniczej centrów usług społecznych, ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie województwa warmińsko-mazurskiego.
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w jednostkach sektora finansów publicznych, jednostkach oświatowych i sektorze prywatnym. Kompletna dokumentacja uwzględniająca zagadnienia RODO według aktualnego stanu prawnego w 2023 r.
- Projekt: „Ekonomia społeczna na Warmii i Mazurach”. Spotkanie Regionalnej Platformy Współpracy na Rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej.
- Zagrożenia powodujące wypadki przy pracy i choroby zawodowe- sposoby zapobiegania tym wypadkom.
- ZFŚS 2023 po zmianach.
- Karta Dużej Rodziny- aktualności.
- Metodyka aktywizacji zawodowej uczestników projektów.
Zagrożenia powodujące wypadki przy pracy i choroby zawodowe- sposoby zapobiegania tym wypadkom.
- Szkolenie dla osób pracujących z dziećmi z rodzin z problemem przemocy.
- Świadczenie wspierające a świadczenie pielęgnacyjne - rewolucja w przepisach.
- Program Płatnik ZUS 2023 od podstaw na przykładach w praktyce.
- Świadczenia rodzinne w świetle ustawy o świadczeniu wspierającym - nowelizacja.
- Świadczenie wspierające - obowiązek informacyjny gmin, wybór świadczenia, zasady praw nabytych, świadczenie dla dzieci umieszczonych w pieczy. Wpływ uchwalonych przepisów na postępowania administracyjne w zakresie świadczeń opiekuńczych.
- Fundusz alimentacyjny 2023/2024.
- Kwalifikowalność wydatków w ramach projektów oraz przedsięwzięć finansowych z Funduszy Europejskich 2021-2027.

W **71** szkoleniach, **6** konferencjach oraz **8** spotkaniach, **3** wizytach studyjnych, **4** szkoleniach w ramach projektu, **4** warsztatach, **2** uroczystościach, **1** naradzie, **4** superwizjach oraz **1** prezentacji wzięło udział **48** pracowników Ośrodka, w tym **20** pracowników socjalnych, **3** pracowników działu pomocy instytucjonalnej, **5** pracowników działu świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych oraz dodatków mieszkaniowych, **1** pracownik KIS, **3** asystentów rodziny, **12** pracowników administracyjnych, 1 opiekunka. Wielu pracowników uczestniczyło w kilku szkoleniach. **W większości szkolenia, konferencje i narady odbywały się on-line.**

3. WYKONYWANE ZADANIA I KLIENCI OBJĘCI WSPARCIEM

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest samodzielną jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława, działającą na zasadach jednostki budżetowej (nie posiadającej osobowości prawnej) i wykonawcą:

- ❖ zadań własnych gminy w zakresie pomocy społecznej kierując się ustaleniami Burmistrza Miasta Iławy,
- ❖ zadań pomocy społecznej zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z Ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz Ustawy o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (program Rodzina 500 plus) – zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, realizowane od 1 kwietnia 2016 r. (nowelizacja przepisów Ustawy od lipca 2019 r.),
- ❖ zadań wynikających z Ustawy o dodatkach mieszkaniowych (zadanie własne gminy),
- ❖ zadań wynikających z Ustawy Prawo energetyczne – dodatek energetyczny (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, zadanie realizowane od 1 stycznia 2014 r.),
- ❖ zadań z zakresu organizacji i realizacji pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej (zadanie własne gminy, realizowane od 1 stycznia 2012 r.),
- ❖ zadań z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów (zadanie własne gminy – dotacja z budżetu państwa), zadanie realizowane od 1 września 2014 r.,
- ❖ zadań wynikających z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - Karta Dużej Rodziny – (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej), zadanie realizowane od 16 czerwca 2014 r., zmiana przepisów od 1 stycznia 2019 r.,
- ❖ zadań wynikających z realizacji wieloletniego programu „Posiłek w szkole i domu” (dotacja z budżetu państwa + wkład własny gminy),
- ❖ zadań wynikających z realizacji Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, realizowane od 1 stycznia 2017 r.),
- ❖ zadań wynikających z realizacji programu „Czyste Powietrze” – od października 2020 r.
- zadań wynikających z realizacji Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

W Iławie, według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. (dane Wydziału Organizacyjno-Obywatelskiego – Ewidencja ludności Urzędu Miasta Iławy), zamieszkiwało 30.882 osób (w roku 2022 - 31.184osób, w roku 2021 - 31.717 osób)

W okresie sprawozdawczym wsparciem udzielonym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie (łącznie z pracą socjalną) w ramach zadań zleconych i zadań własnych objęto:

⇒	z Ustawy o pomocy społecznej	2.037 rodzin (4.631 osób w tych rodzinach, tj. 15% ogółu mieszkańców),
⇒	z Ustawy o dodatkach mieszkaniowych	424 gosp. domowych (954 osoby w tych gosp., tj. 3% ogółu mieszkań.),
⇒	z Ustawy o świadczeniach rodzinnych	1779 rodzin

		(6425 osób w tych rodzinach, tj. 21% ogółu mieszkańców, w tym 2308 osób uprawnionych)
⇒	z Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	206 rodzin (732 osoby w tych rodzinach, tj. 2,4% ogółu mieszkańców, w tym 309 osób uprawnionych).
⇒	z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	59 rodzin (228 osób w tych rodzinach, tj. 0,74 % ogółu mieszkańców, w tym 149 dzieci) – wsparcie 3 asystentów rodziny,
⇒	z ustawy o systemie oświaty – pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne	65 rodzin (284 osoby w tych rodzinach, tj. 0,9% ogółu mieszkańców),
⇒	w ramach realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – Karta Dużej Rodziny	68 nowe rodziny oraz 272 nowe rodziny składające się wyłącznie z rodziców (zmiany w Programie od 1.01.2019 r.). Ogółem Programem zostało objętych 1744 rodzin i 5902 mieszkańcom zostały wydane KDR (tj. 19,11 % ogółu mieszkańców)
⇒	z Ustawy z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „500 plus” – nowe zadanie od 1.04.2016 r.	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 8 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 13 sprawozdania
⇒	z Ustawy z 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 14 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 18 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej	46 rodzin (138 osób w tych rodzinach) tj. 0,44 % ogółu mieszkańców
⇒	z Ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców	102 rodziny (316 osób w tych rodzinach) tj. ok 1% ogółu mieszkańców

paliw gazowych w 2023 roku oraz 2024 roku w związku z sytuacją na rynku gazu
--

Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia.

Wśród rodzin objętych pomocą społeczną:

- w 2023 r. odnotowano: 275 rodzin z dziećmi, 160 rodzin niepełnych oraz 374 rodziny emerytów i rencistów;
- w 2022 r. odnotowano: 280 rodzin z dziećmi, 162 rodziny niepełne oraz 365 rodzin emerytów i rencistów;
- w 2021 r. odnotowano: 267 rodzin z dziećmi, 156 rodzin niepełnych oraz 372 rodziny emerytów i rencistów.

(na podstawie sprawozdań MPiPS-03 za poszczególne lata – źródło MOPS Iława).

Na podstawie przedstawionych danych można zaobserwować, że zarówno rodziny z dziećmi jak i rodziny niepełne oraz renciści i emeryci korzystający z pomocy społecznej utrzymują się na podobnym poziomie z 2022 roku.

Pod względem struktury rodzin korzystających z pomocy społecznej, dominują rodziny jednoosobowe (906 rodzin). Kolejna grupa to rodziny dwuosobowe (375 rodzin) oraz rodziny trzyosobowe (325 rodzin). Następnie 275 rodzin z dziećmi, wśród których największą grupę stanowią rodziny z dwojgiem dzieci – 99 rodzin oraz 98 rodziny z jednym dzieckiem. I ta tendencja utrzymuje się już od kilku lat.

Wśród najistotniejszych problemów społecznych, z tytułu których przydzielona została w **2021 r., 2022 r. i 2023 r.** pomoc społeczna, przedstawia poniższa tabela:

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN OGÓŁEM			LICZBA OSÓB W RODZINACH		
		1 2021 r.	2 2022 r.	3 2023 r.	4 2021 r.	5 2022 r.	6 2023 r.
0							
Ubóstwo	1.	509	502	444	996	1039	913
Sieroctwo	2.	2	0	0	2	0	0
Bezdomność	3.	67	71	69	69	76	71
Potrzeba ochrony macierzyństwa	4.	125	109	115	516	459	498
w tym: potrzeba ochrony wielodzietności	5.	59	61	61	310	320	323
Bezrobocie	6.	266	231	215	538	501	489
Niepełnosprawność	7.	398	409	408	672	653	675
Długotrwała lub ciężka choroba	8.	731	708	721	1.141	1118	1166
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	9.	240	262	247	811	850	833
w tym:	10.	163	172	165	484	504	507
rodziny niepełne							
rodziny wielodzietne	11.	52	54	39	274	275	211
Przemoc w rodzinie	12.	23	20	16	61	47	51
Alkoholizm	13.	76	60	73	104	88	100
Narkomania	14.	7	8	5	11	8	5
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	15.	24	14	24	28	16	29
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę	16.						
		1	0	0	1	0	0

uzupełniająca lub zezwolenie na pobyt czasowy (z art. 7 pkt.11)							
Zdarzenie losowe	17.	2	0	3	2	0	6
Sytuacja kryzysowa	18.	1	0	0	2	0	0

Na czoło problemów społecznych, z powodu których przyznana została pomoc społeczna, wysuwa się długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego w szczególności w rodzinach niepełnych. Ponadto **24** osoby miało trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, a w **115** rodzinach powodem trudnej sytuacji życiowej była potrzeba ochrony macierzyństwa. Natomiast przyczyną kryzysu w **73** rodzinach był problem uzależnienia od alkoholu i często związana z nim przemoc w rodzinie (16 rodzin i 51 osób w tych rodzinach).

Jednakże sytuacja jest bardziej złożona, bowiem na powyższe przyczyny nakładają się zjawiska z kręgu niedostosowania społecznego. Rzadko dana przyczyna jest jedynym powodem przyznania pomocy, a najczęściej przyczyny te nakładają się na siebie. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.

Często osoby niepełnosprawne z racji swojej niepełnosprawności nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych. Problemy tych osób wiążą się głównie z ograniczonymi możliwościami w komunikowaniu się z innymi i samoobsługą, wysokimi wydatkami ponoszonymi na zakup leków, usługi medyczne, zabiegi rehabilitacyjne. Dlatego też potrzebują wsparcia instytucji pomocy społecznej nie tylko w formie pieniężnej, a przede wszystkim usługowej.

Trudnym do rozwiązania problemem, staje się z roku na rok problem bezdomności i brak na terenie Iławy schroniska, noclegowni czy ogrzewalni dla osób w kryzysie bezdomności.

4. WYDATKI NA ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS

W roku sprawozdawczym zadania realizowane bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie po stronie wydatków zamknęły się kwotą **39 379 629,79 zł. (w tym udział środków własnych gminy wyniósł 34,57%)**. Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem dotacji celowej z budżetu państwa, przedstawiono w poniższej tabeli.

Lp.	Rozdział	Rodzaj wydatku	Wydatki w zł. i gr.	
			2022 r.	2023 r.
1	Razem zadania własne gminy (suma poz.1-44)		23 371 297,50	22 498 024,75
	<i>w tym dotacja z budżetu państwa:</i>		8 947 570,20	8 880 924,05

1.	75495	Bezpieczeństwo publiczne- Pozostała działalność świadczenie 40 zł + koszty obsługi (Ukraina)	3 188 428,00	1 933 180,00
2	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi (podwieczorki w Świetlicy „Mopsik” i MKIS) od 2023 w budżecie MOPS jest finansowanie kolonii letnich oraz półkolonii i półzimowisk	12 564,34	75471,76
3	85202	Odpłatność za Domy Pomocy Społecznej	2 423 874,26	2 627 816,79
4	85203	Ośrodek Wsparcia – 386 800,97 zł DDPS – 1 022 915,82 zł	1 267 511 ,01	1 409 716,79
5	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców z pomocy społecznej Dotacja 2030	57 032,60	48 091,72
6	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców z pomocy społecznej wkład własny gminy	16 482,09	0,00
7	85214	Zasiłki i pomoc w naturze -pogrzeb + schronienie	360 547,83	419 533,25
8	85214	Zasiłki okresowe - wkład własny gminy	19 350,13	7 252,37
9	85214-d	Zasiłki okresowe - dotacja § 2030	793 834,44	672 202,64
10	85215	Dodatki mieszkaniowe	546 990,52	979 221,50
11	85216-d	Zasiłki stałe – dotacja 100% § 2030	666.543,11	574 974,77
12	85219	Utrzymanie Ośrodka (w tym: wynagrodzenia z pochodnymi + wynagrodzenie dla kuratora za sprawowanie kurateli nad częściowo ubezwłasnowolnioną osobą – 6.600,00 zł) w tym dotacja §2030	3 904 632,85 w tym 760 989,96	4324 497,12 w tym 829 619,96
13	85220	Mieszkanie chronione	19 693,59	16 512,29
14	85228	Usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunki zatrudnione w MOPS (wynagrodzenia z pochodnymi + środki czystości, woda, fartuchy, klapki, rękawiczki jednorazowe, ręczniki) w tym: -Program Opieka 75+ kwota – 397 825,42 zł (dotacja) -Program Opieka 75+ kwota – 265 216,94 zł (wkład własny) Razem dotacja: 397 825,42 zł	2 972 909,52 w tym 706 969,49	3220 764,31 w tym 397 825,42
15	85230-d	Program rządowy „Posilek w szkole i w domu” dotacja §2030	774 797,13	793 181,05
16	85230	Program rządowy „Posilek w szkole i w domu” wkład własny gminy	204 804,00	206 000,00
17	85295	Program prac społecznie użytecznych – wkład własny gminy	56 282,00	63 324,30
18	85295	Iławski Klub Seniora -46 022,68 Karta Seniora – 5535,00	68 725,60	51 557,68
19	85295	PEFRON program Dostępna Przestrzeń Publiczna dotacja z Urzędu Wojewódzkiego	0,00	1 164,97
20	85295	PEFRON program Dostępna Przestrzeń Publiczna – wkład własny Gminy	0,00	700,00
21	85295	Klub Integracji Społecznej, Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej (utrzymanie)	95 870,71	145 306,56
22	85295	Korpus Wsparcia Seniorów: Moduł I-2 022,67 dotacja Moduł II- 78 559,00 dotacja	196 047,96	80 581,67
23	85295	Korpus Wsparcia Seniorów: Moduł I-1212,75 wkład własny Gminy Moduł II- 19 639,75 wkład własny Gminy	0,00	20 852,50

24	85295	Dodatek węglowy <i>Dotacja COVID</i>	3 571 020,00	281 460,00
25	85295	Ukraina-posiłki dotacja z Budżetu Państwa	85 102,95	90 870,74
26	85295	Ukraina-zasilek okresowy dotacja z Budżetu Państwa	2 762,50	4 310,15
27	85295	Ukraina - zasilek stały dotacja z Budżetu Państwa	1 614,00	5 790,20
28	85295	Ukraina składka zdrowotna ze świadczeń z pomocy społecznej dotacja z Budżetu Państwa	0,00	521,13
29	85326	Opieka Wytchnieniowa -program pilotażowy Gminy wkład własny	40 657,45	45 688,58
30	85395	Opieka Wytchnieniowa- Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego		370 137,60
31	85326	Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej -Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego		1 906 945,62
32	85395	Inne źródła (pelet, drewno) Dotacja Covid-19	435 600,00	27 480,00
33	85395	Dodatek elektryczny Dotacja Covid-19	0,00	48 960,00
34	85395	Refundacja podatku VAT- dodatek gazowy 0 dotacja Covid-19	0,00	21 685,75
35	85395	Ukraina – świadczenie 300 zł. Dotacja z Budżetu państwa	401 472,00	55 080,00
36	85415	Pomoc materialna dla uczniów dotacja 2030	115 098,52	103 039,26
37	85415	Pomoc materialna dla uczniów- wkład własny gminy	28 775,43	25 759,84
38	85495	Ukraina- stypendia dla uczniów dotacja z Budżetu państwa	8 469,76	28 315,54
39	85502	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego – wkład własny gminy	25 000,00	235 710,44
40	85503	Karta Dużej Rodziny wkład własny gminy	0,00	0,00
41	85504	Wspieranie rodziny – piecza zastępcza - 961 860,00	637 748,42	968 860,00
42	85504	Asystent rodziny program Dotacja 2030	3 000,00	33 876,79
43	85595	Ukraina – świadczenia rodzinne itp. Dotacja z Budżetu państwa	363 783,00	557 715,07
44	85595	Ukraina – składka zdrowotna Dotacja z Budżetu Państwa	3 432,78	13 914,00
45	Razem zadania zlecone gminie (suma poz. 41 -51) dotacja 100%		32 030 840,96	16 881 605,04
46	85195	Pozostała działalność - wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (materiały biurowe, tonery, poczta)	2 961,00	3 213,00

47	85215	Dodatek energetyczny (w tym obsługa: tonery, poczta, materiały biurowe itp.)	1 470,16 w tym koszty samego DE 1441,35	0,00
48	85219	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	15 600,00	19 800,00
49	85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób zaburzeniami psychicznymi w tym dla osób z autyzmem	178 912,69	180 137,00
50	85231	Pomoc dla cudzoziemców	11 400,00	10 800,00
51	85295	Dodatek osłonowy	2 282 101,03	0,00
52	85501	Świadczenie wychowawcze „500+” (w tym obsługa: wynagrodzenia z pochodnymi + materiały biurowe, tonery, sprzęt elektroniczny, poczta, wyposażenie biura itp.)	13 875 944,00 (same świadczenia 13 830 158,46)	15 647,98 (same świadczenia 14 168,29)
53	85502	Realizacja ustawy o wsparcie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem	20 615,00	24 615,00
54	85502	Świadczenia rodzinne, z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe + obsługa (w tym: wynagrodzenia z pochodnymi + wyposażenie biur, sprzęt elektroniczny, materiały biurowe, tonery, poczta itp.)	15 329 232,42 (same świadczenia- 14 889 624,25)	16 256 697,47 (same świadczenia 15 785 200,48)
50	85503	Karta Dużej Rodziny (koszty obsługi – materiały biurowe, tonery)	5 572,00	7 234,00
51	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych	307 032,66	363 460,59
52	Wydatki razem (suma poz.1+45+52)		55 402 138,46	39 379 629,79
	<i>w tym dotacja:</i>		40 978 41,16	25 762 529,09
	w tym środki własne gminy:		14 423 727,30	13 617 100,70

Łącznie wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie (łącznie z wynagrodzeniami) wyniosły:

- w 2023 roku **39 379 629,79 zł** – udział środków własnych gminy ok. **34,57%** (w tym: na wynagrodzenia z pochodnymi z tytułu umów o pracę, odpraw emerytalnych, nagród jubileuszowych, dodatkowego wynagrodzenia rocznego, prac interwencyjnych i umów zleceń – kwota 8 711 748,36, w tym dotacja z budżetu państwa 1 832 037,39 zł),
- w 2022 roku 55 402 138,46 zł (w tym udział środków gminy ok. 26,03%),
- w 2021 roku 62.882.951,86 zł (w tym udział środków gminy ok 15,6%),
- w 2020 roku 63.230.373,01 zł (w tym udział środków gminy ok. 14,5%).

Najwyższy wzrost środków wydatkowanych na świadczenia pomocowe w porównaniu z rokiem 2023 odnotowano w ramach realizacji następujących zadań:

- utrzymanie Ośrodka – wzrost o kwotę 419 864,27 zł;
- usługi opiekuńcze – wzrost o kwotę 247 854,79 zł;

- z zakresu wspierania rodziny (koszty pobytu dzieci w pieczy zastępczej) – wzrost o kwotę 331 111,58 zł;
- dożywianie w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” – wzrost o 19 579,92 zł;
- ośrodek wsparcia + DDPS – wzrost o kwotę 142 205,78 zł;
- dodatki mieszkaniowe – wzrost o kwotę 432 230,98 zł;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych – o kwotę 56 427,93 zł;
- odpłatność za domy pomocy społecznej – wzrost o kwotę 203 942,53 zł;
- prace społecznie-użyteczne wzrost o kwotę 7.042,30 zł;
- zasiłki celowe i pomoc w naturze + pogrzeb – wzrost o 58 985,42 zł.

Natomiast największy spadek w ogólnej kwocie wydatkowanych środków zauważono w szczególności w ramach niżej wymienionych zadań:

- zasiłki stałe – spadek o kwotę 91 568,34 zł;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców z pomocy społecznej spadek o kwotę- 25 422,97 zł;
- zasiłki okresowe – spadek o kwotę 133 729,56 zł;
- pomoc materialna dla uczniów – spadek o kwotę 15 074,85 zł.

Z danych przedstawionych w powyższej tabeli wynika, iż **ok. 42,86 % budżetu Ośrodka** stanowią wydatki realizowane w ramach zadań zleconych gminie w wysokości 18 881 605,04 zł, w tym kwota 16 296 960,45 zł (96,53%) przeznaczona została na zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego (500+), świadczeń pielęgnacyjnych, składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych oraz ustawy „Za życiem”.

Nadal z roku na rok wzrasta wysokość środków finansowych przeznaczanych na realizację niektórych świadczeń czy usług z pomocy społecznej m.in. rosną koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej, wzrasta koszt realizacji usług opiekuńczych, więcej środków finansowych przeznaczanych jest na współfinansowanie pobytu dzieci z terenu gminy w pieczy zastępczej, rosną koszty przeznaczane na opłacenie pobytu osób bezdomnych w schroniskach dla osób bezdomnych

5. OPIS REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem.

Osiąganiu wyznaczonych celów służy udzielanie pomocy w postaci:

- ✓ finansowej,
- ✓ rzeczowej,
- ✓ usługowej,
- ✓ poradnictwa,
- ✓ pracy socjalnej,
- ✓ poprzez realizację rządowych programów i projektów.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności, alkoholizmu, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, a w przypadku świadczeń pieniężnych musi być dodatkowo spełnione ustawowe kryterium dochodowe. W 2023 r. kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło:

- ❖ na osobę samotnie gospodarującą - **776 zł netto**,

- ❖ na każdą osobę w rodzinie - **600 zł netto**.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia, powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach określonych Ustawą o pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu gminy,
- budżetu państwa,
- dotacji pozabudżetowych.

Ogółem w ramach zadań własnych i zleconych system pomocy społecznej objął pomocą w 2023 roku 2037 rodzin (2022 r. - 2.039 rodzin, 2021r.-2020, 2020 r.-2014) liczących 4631 osób (2022 r. -4.713 osób, 2021r.-4.697, 2020r.-4690) - (tj. 15% ogółu mieszkańców naszego miasta), w tym:

⇒ pomocą finansową, usługową, rzeczową	919 rodzin/1075 osób 2022 r. 952 rodziny/ 1.760 osób 2021r.-980 rodzin/1.799 osób; 2020r.- 961 rodzin/1.846 osób.
⇒ wyłącznie pracą socjalną	1118rodzin/2926 osób 2022 r. 1.087 rodzin/ 2.953 osób 2021r.-1.040 rodzin/2.898 osób 2020r. - 1.053 rodziny/2.844 osoby.

Pracą socjalną objęte są również wszystkie rodziny korzystające ze świadczeń pieniężnych, usług i pomocy rzeczowej oraz specjalistycznego poradnictwa. W każdym środowisku praca socjalna wykonywana jest wielokrotnie.

Do dnia 31 grudnia 2023 roku do Ośrodka wpłynęło **3937 wniosków** (w 2022 r.- **3.079**) **o udzielenie pomocy społecznej w różnej formie** (w tym – o transport czy zawieszenie lub przedłużenie usług opiekuńczych oraz skierowanie do Dziennego Domu Pomocy Społecznej, świetlicy „MOPSIK”, MKIS) oraz **1689** (w 2022r.- 1739) **różnych pism i wniosków** np. o wydanie zaświadczenia o korzystaniu bądź nie korzystaniu z pomocy, wystawienie opinii o rodzinie lub przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego na wniosek innego ośrodka pomocy społecznej, pisma z ZUS, Urzędu Skarbowego, PCPR, KPP, o udostępnienie danych osobowych itp. Ponadto pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe oraz udzielali pisemnie informacji na wewnętrzne pisma innych pracowników socjalnych Ośrodka, a także na wnioski działu świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i dodatków mieszkaniowych. Klientom Ośrodka wydano 4689 (w 2022 r. 5.096) decyzji administracyjnych, w tym odmownych decyzji – 22 (powody: nie zostały spełnione kryteria uprawniające do przyznania pomocy – 10; zostało przekroczone kryterium dochodowe uprawniające do przyznania pomocy – 6; brak współpracy z pracownikiem socjalnym-1, marnotrawienie -2, brak możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego-3, Od wydanych decyzji wniesiono 16 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu (3 zaskarżone decyzje utrzymano w mocy, 9 decyzji uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia, 4 decyzje są w trakcie rozpatrywania.

5.1. Zadania zlecone gminie do realizacji

W ramach zadań zleconych gminie (finansowanych z budżetu państwa) realizowane były niżej wymienione zadania:

- Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób dorosłych i dzieci z autyzmem (7 osób). Świadczeniami objęto **12 osób** (12 rodzin i 33 osób w tych rodzinach) na kwotę **180 137,00 zł**. Podopieczni należną odpłatność za usługi wpłacają w kasie Urzędu Miasta Iławy.
- Przyznawanie i wypłaty wynagrodzenia dla opiekuna ustanowionego przez sąd za sprawowanie opieki ze środków publicznych (w wyjątkowych wypadkach - gdy podopieczny nie ma majątku, a mimo to sprawowanie pieczy nad jego osobą wymaga poświęcenia czasu kosztem pracy zarobkowej lub odpoczynku opiekuna). W 2023 r. wynagrodzenie wypłacono 6 opiekunom na kwotę 19 800,00 zł.
- Przyznanie i wypłacanie zasiłków celowych cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia te zostały przyznane 1 osobie w kwocie 10.800,00 zł.

5.2. Zadania własne gminy

W ramach **zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej** świadczeniami objęto **912 rodzin i 1.681 osób** w tych rodzinach na kwotę **14 465 849,37 zł**, w tym dotacja z budżetu państwa wyniosła **3 315 895,56 zł**, a środki własne gminy wyniosły **11 149 953,81 zł**.

W ramach tej kwoty przyznano:

⇒ **Zasiłki stałe** **105 osobom**

Wypłacono zasiłki na kwotę 574 974,77 zł (dotacja z budżetu państwa 100%). Średnia wysokość zasiłku wynosiła 456,30 zł.

Dla porównania:

- w 2022 r. wypłacono zasiłki stałe 110 osobom na łączną kwotę 666 543,11 zł, średnia wysokość zasiłku wynosiła 597,80 zł;

- w 2021 r. wypłacono zasiłki stałe 115 osobom na łączną kwotę 642.614,10 zł, średnia wysokość zasiłku wynosiła 550,66 zł.

Spadek liczby osób korzystających z tego świadczenia, a co się z tym wiąże mniejsze nakłady finansowe na jego realizację, spowodowane było nie przedłużaniem przez Powiatowy Zespół ds. orzekania o niepełnosprawności przyznanego wcześniej umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności bądź przyznawania stopnia lekkiego, który nie uprawnia do przyznania zasiłku stałego, a także spowodowane to było śmiercią osób korzystających z tego świadczenia.

⇒ **Oplacono 97 osobom pobierającym zasiłki stałe składki na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie 48092,00 zł (budżet państwa 100%)**

⇒ **Zasiłki okresowe** **378 osobom**

Na zasiłki okresowe została wydatkowana kwota **679 455,00 zł**, która w **98,93%** została pokryta **z dotacji celowej z budżetu państwa**, tj. **672 203,00 zł**, a kwota

7 252 (1,07%) została wydatkowana ze środków własnych gminy. Średnia kwota zasiłku wynosiła **382,79 zł**

Dla porównania:

- w 2022 r. wypłacono zasiłki okresowe 413 osobom na łączną kwotę 813.184,57 zł, średni zasiłek wyniósł 386,49 zł,
- w 2021r. wypłacono zasiłki okresowe 425 osobom na łączną kwotę 742.371,35 zł, średni zasiłek wyniósł 341,32 zł.

- ⇒ **Zasiłki celowe i w naturze** 192 **rodzinom**
(zakup opału, leków i leczenia, odzieży, obuwia, sprzętu gospodarstwa domowego, żywności, pokrycie kosztów drobnych remontów, itp.) (163 090,30 zł)
- w tym:**
- *zasiłki specjalne celowe* 127 **rodzinom**
(67.195 zł)
- ⇒ **Usługi opiekuńcze i specjalistyczne** 294 **osobom**
opiekuńcze w zakresie fizjoterapii (3 220 764,31 zł)
- w tym:**
- *specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie fizjoterapii* 1 **osoba**
(99 395,73 zł)

Odpłatność za usługi od podopiecznych wyniosła 860 807,97 zł (w 2022 r. 585.475,15 w 2021 r. 481.365,22 zł), a w zakresie fizjoterapii – **983,04 zł** (w 2022 roku -589,72 zł, w 2021 r.- 268,62 zł) - **dochód gminy.**

- ⇒ **Opłacono pobyt w domach pomocy społecznej** 71 **osobom**
(2.627 817zł)

Warto podkreślić, że wraz ze starzeniem się społeczeństwa oraz brakiem możliwości zapewnienia opieki przez rodzinę, od kilku lat wzrasta liczba osób wymagających umieszczenia w domach pomocy społecznej, a tym samym rosną koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za pobyt tych osób w DPS. Przedstawia to poniższa tabela.

Lata	Liczba osób przebywających w DPS	Odpłatność Gminy Miejskiej Iława (w zł.)	Odpłatność rodziny (w zł.)
2020	68	1.780.854	74.403
2021	64	1.765.498	131.756
2022	76	2423.874	168.417
2023	71	2.627 817	118.931

W 2023 roku w domach pomocy społecznej zostało umieszczonych 12 mieszkańców naszego miasta, w tym 11 osób w Iławie 1 osoba w Elblągu
W trakcie roku sprawozdawczego zmarło 11 mieszkańców dps.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że wśród oczekujących na miejsce jest trzech mieszkańców Iławy. Powody oczekiwania – oczekiwanie na decyzję sądu, oczekiwanie na miejsce w dps, kompletowanie dokumentacji.
Niezmienne procedura przyjęcia do DPS zarówno w 2023 r. jak i w 2024 r., polega na skompletowaniu niezbędnych dokumentów. Wszystkie osoby umieszczane w dps są weryfikowane przez pracowników. W pierwszej kolejności klienci zabezpieczani są sługami opiekuńczymi, usługami wytchnieniowymi lub asystenckimi. W przypadku, gdy usługi te są niewystarczające (klient wymaga całodobowej opieki, której rodzina i MOPS nie są w stanie zapewnić), podopieczny umieszczany jest w dps.

Koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej w Iławie od 1.02.2023 r. wyniósł miesięcznie 5.234 zł (w 2022 r. 4.522 zł, w 2021 r.- 4.189 zł) z czego mieszkaniec ponosi odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Pozostałą część odpłatności pokrywa sporadycznie rodzina, a w głównej mierze gmina. Informacyjnie podaję, że koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej w Iławie w 2024 roku wynosi 6087,00 zł. Należy podkreślić, że w 2023 roku średnia miesięczna odpłatność gminy za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej wynosiła około 3084 zł.

Nadal trudności sprawia umieszczenie w domu pomocy społecznej osoby uzależnionej od alkoholu, ponieważ na terenie kraju funkcjonuje tylko kilka tego typu domów pomocy społecznej. Wśród mieszkańców naszego miasta i powiatu sporą grupę stanowią także osoby z zaburzeniami psychicznymi, upośledzone umysłowo, niepełnosprawne, które są jednak na tyle samodzielne, że przy niewielkim wsparciu i nadzorze odpowiednich służb oraz specjalistów, mogą funkcjonować np. w mieszkaniach chronionych czy treningowych i nie muszą być umieszczane w całodobowych domach pomocy społecznej. Jest to niewątpliwie tańsza dla gminy forma pomocy niż kierowanie tych osób i ponoszenie wysokich kosztów ich pobytu w DPS.

⇒ **Pobyt w mieszkaniu chronionym**

Wychodząc naprzeciw tym potrzebom Gmina Miejska Iława w 2013r. przekazała ze swoich zasobów w trwałe zarząd Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Iławie jeden lokal mieszkalny z przeznaczeniem na mieszkanie chronione (położony przy ul. Jagiełły) dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które ze względu na swoją trudną sytuację życiową, zdrowotną i rodzinną nie są w stanie samodzielnie pokonać trudności i rozwiązać swoich problemów, ale jednocześnie są na tyle samodzielni, że nie wymagają umieszczenia w placówce całodobowej opieki. Mogą oni funkcjonować przy wsparciu opiekuna/terapeuty. W 2023 r. w mieszkaniu chronionym zamieszkiwały dwie osoby. W mieszkaniu tym obowiązuje regulamin, z którym każda osoba jest zapoznawana w momencie przyjęcia do mieszkania chronionego i jest zobowiązana do jego przestrzegania. Zasady ponoszenia odpłatności za pobyt ustalone zostały w Uchwale Rady Miejskiej w Iławie Nr XL/391/13 z dnia 28 sierpnia 2013 roku.

Koszty utrzymania mieszkania chronionego przez gminę w 2023 r. wyniosły:

- zakup energii, wody ciepłej i zimnej, czynsz w łącznej kwocie –8.079,21 zł,
- koszt wynagrodzenia opiekuna –11.433,08 zł,

Ogółem wydatki – 16.512,29 zł.

Natomiast mieszkańcy pokryli koszty utrzymania lokalu w kwocie **2773.05 zł – dochód własny gminy.**

⇒	Opłacono schronienie w domach dla osób bezdomnych	30 osobom (239.624,95 zł)
⇒	Sprawiono pogrzeb (obowiązkiem ops jest sprawienie pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego; przysługuje on osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości)	3 osobom (6.403,00 zł)
⇒	Współfinansowano pobyt dzieci z terenu miasta Iława w pieczy zastępczej	130 dzieciom (961.860,00zł)

⇒	<p>Pomocą w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” objęto - w tym:</p>	<p>1.195 osób (w 2022 r. – 1.208 osoby) (w 2021r.-1.294 osoby)</p>
	<p>⇒ dożywiono (nieodpłatnie) – pełne obiady</p> <p><u>w tym w formie:</u> pełnych obiadów w przedszkolu</p> <p>pełnych obiadów w szkole</p> <p>obiadów w Dziennym Domu Pomocy</p>	<p>466 osób z 269 rodzin (w 2022 r. - 442 osoby z 263 rodzin, w 2021r.- 412 osób z 247 rodzin)</p> <p>153 dzieci (w 2022 roku 135 dzieci) (w 2021r.-130 dzieci)</p> <p>217 dzieci (w 2022 r. -209 dzieci) (w 2021r.-180 dzieci)</p> <p>96 osób (w 2022 r. – 98 osób) (w 2021r.-102 osoby)</p>
	<p>⇒ wypłacono zasiłek celowy na zakup posiłku lub art. żywnościowych</p>	<p>393 rodzinom liczącym 885 osoby (w 2022 r. 423 rodzinom liczącym 966 osób w 2021r.-475 rodzinom liczącym 1.094 osoby)</p>
	<p>⇒ przyznano świadczenie rzeczowe (paczki żywnościowe na: <u>Święta Bożego Narodzenia</u> – 421 szt. o wartości 135 534,26 zł. i 299 rodzin objętych pomocą; <u>Święta Wielkanocne</u> – 407 szt. o wartości 126 646,19 zł. i 229 rodzin objętych pomocą)</p> <p>⇒ przyznano pomoc w formie posiłku (dzieciom i uczniom) niewymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, na wnioski dyrektora szkoły lub przedszkola, jednak liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% ogólnej liczby dożywianych na</p>	<p>379 rodzinom liczącym 921 osób (w 2022 r. 368 rodzinom liczącym 880 osób, w 2021r.-388 rodzin liczących 970 osób)</p> <p>1 dziecko</p>

	terenie gminy dzieci i uczniów w poprzednim miesiącu kalendarzowym.	
--	---	--

W ramach Programu „Posiłek w domu i szkole” zostały sfinansowane pełne posiłki obiadowe dzieci i młodzieży uczęszczających do 13 szkół podstawowych i ponadpodstawowych, 11 przedszkoli oraz 1 placówki socjoterapeutycznej.

Pomoc w ramach Programu została w **79,38%** sfinansowana z budżetu państwa, tj. **793.181,05 zł** (w 2022 r. 744 797,13 zł, w 2021 r. – 738.016 zł)
 Środki własne gminy **wyniosły 206.000,00 zł**, tj. 20,62% (w 2022 r. 204.804,00 zł w 2021 r. 184.504 zł). Łącznie koszt tego Programu zamknął się kwotą 999.181,05 zł (w 2022 r. 979.601,13 zł; w 2021 r. 922.520,00 zł)
 Ze świadczeń w ramach Programu skorzystały dzieci, młodzież i osoby dorosłe, w szczególności w podeszłym wieku, samotne, niepełnosprawne, z rodzin o najniższych dochodach, bezdomne.

Poza Programem Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie przygotowywał i wydawał pełne obiady dla podopiecznych, którzy ponosili całkowitą lub częściową odpłatność.

Całkowity koszt świadczonych przez Ośrodek usług obiadowych wyniósł 2023 roku 1.022.915,82 zł. (w 2022 r. 918.481,47 zł; w 2021 r. 794.283,00 zł) w tym odpłatność od podopiecznych zamknęła się kwotą **253.576,88 zł** (w 2022 r. 217.722,56 zł; w 2021 r. 167.190,56 zł) - dochód gminy, a odpłatność od pracowników MOPS spożywających posiłki w miejscowej stołówce wyniosła 7.720,03 zł (w 2022 r. 5 680,38 zł, w 2021 r. 8.174,82 zł) - **dochód gminy.**

Realizując zadania pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie świadczył na rzecz mieszkańców różnego rodzaju usługi:
USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji (w tym osób z zaburzeniami psychicznymi) w okresie sprawozdawczym objętych było **294 osób** i wypracowano 71709 godzin (dla porównania w roku 2022 -267 osób i godzin 74418)

I tak objętych usługami było:

a)	Usługami opiekuńczymi -	214 osób
b)	Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi – w tym:	12 osób
	- dzieci i osoby dorosłe <u>z autyzmem</u>	
	-dziecko z zaburzeniami psychicznymi i schorzeniami sprzężonymi	7 osób 1 dziecko
	- osoby dorosłe z zaburzeniami psychicznymi	4 osoby
c)	Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji w tym:	68 osoby
	• indywidualnymi ćwiczeniami	<u>1 osoba</u>
	• grupowymi ćwiczeniami w sali rehabilitacyjnej w tym:	<u>67 osoby</u>
	→ pensjonariusze DDPS	50 osób
	→ Klub „Amazonki”	17 osób

- | | | |
|----|--|---------|
| d) | Usługami opiekuńczymi w dni wolne od pracy | 1 osoba |
| e) | Usługami opiekuńczymi w dni robocze
wieczorem | brak |

Usługi opiekuńcze świadczone były przez **49** opiekunek (48,50 etatu), a specjalistyczne usługi opiekuńcze przez **2** opiekunki specjalistyczne (dla osób z zaburzeniami psychicznymi) i **1** fizjoterapeutę. Nadzór nad pracą opiekunek sprawował koordynator usług opiekuńczych (**1** osoba).

Jednostkowy koszt godziny usługowej od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. wynosił **30,72 zł** (zgodnie z Uchwałą nr LII/563/22 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 29 sierpnia 2022 r.), a odpłatność od podopiecznych naliczana była od kwoty **24,58 zł.** (tj. 80% kwoty 30,72 zł)

W tym miejscu należy zaznaczyć, że odpłatność od poszczególnych osób uzależniona jest od ich dochodu i w 2023 r. kształtowała się na poziomie około 54% kosztu jednej godziny usługi z kwoty 24,58 zł tj. 13,27 zł.

Natomiast koszt jednej godziny **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** wynosił w okresie od 1.01.2023 r. do 30.04.2023 r. – **29,44 zł** (zgodnie z zarządzeniami: nr 12/2022 z dnia 26.04.2022r.) Średnia odpłatność za w/w usługi od podopiecznych w 2023 r. wynosiła ok. 28% kosztu jednej godziny usługi z kwoty 29,44 zł tj. 8,24 zł.

W okresie od 01.05.2023 r. do 31.12.2023 r. koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosił 47,12 zł zgodnie z zarządzeniem nr 21/2023 z dnia 13 kwietnia 2023 Dyrektora MOPS w Iławie. Średnia odpłatność za w/w usługi od podopiecznych wynosiła ok. 18% kosztu jednej godziny usługi z kwoty 47,12 zł tj. 8,48 zł.

Od dnia 19 września 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie świadczy **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób dorosłych i dzieci z autyzmem** świadczone przez specjalistów różnych specjalności. W roku sprawozdawczym od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r. koszt jednej godziny usługi wynosił **60,00 zł** (zgodnie z zarządzeniami: nr 19/2022 z dnia 14.06.2022 r. oraz nr 39/2023 z dnia 29.06.2023 r. Dyrektora MOPS w Iławie).

Średnia odpłatność za usługi od podopiecznych w 2023 r. wynosiła około 17% kosztu jednej godziny usługi od kwoty 60,00 zł tj. 10,20 zł.

W/w usługami objętych było: **8 dzieci**. W celu realizacji usług zostało zatrudnionych **2 pedagogów i 2 logopedów i 2 specjalistów rehabilitacji.**

W roku 2023 wypracowane zostały 3155 godzin u osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym 1329 godziny u osób dorosłych i dzieci z autyzmem.

W ciągu miesiąca średnio ze wszystkich form usług opiekuńczych w 2023 r. korzystało 156 osób (w 2022 r. korzystało 147osób) Porównując dane z poprzednich lat, należy zauważyć, że liczba mieszkańców Iławy potrzebujących wsparcia w tej właśnie formie, nadal utrzymuje się na wysokim poziomie i nadal jest duże zapotrzebowanie na tę formę pomocy. Spowodowane jest to starzeniem się naszego społeczeństwa oraz wzrostem liczby osób starszych, niepełnosprawnych, przewlekle chorych, samotnych wymagających środowiskowego wsparcia i brakiem bądź niewystarczającą opieką ze strony najbliższej rodziny (migracje i emigracje mieszkańców Iławy, praca zawodowa).

Zauważamy także potrzebę wsparcia środowiskowego dzieci z różnego rodzaju niepełnosprawnościami i ich rodziców (opiekunów) oraz osób z autyzmem po 24 roku życia. Pomimo realizacji wspierających programów finansowanych z Funduszu Solidarnościowego tj. „Opieka wytchnieniowa” oraz „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” nadal potrzeby w tym zakresie są duże.

Informacyjnie podaję, że w okresie od 1.01.2024 r. do 01.03.2024 r. przybyło już **21 nowych środowisk** wymagających wsparcia usługami opiekuńczymi.

Należy podkreślić, że z roku na rok coraz większym problemem staje się znalezienie osób chętnych do wykonywania tej trudnej, wymagającej odpowiedniej osobowości pracy opiekunki domowej.

W 2023 roku w ramach **Programu rządowego „Opieka 75+”** dofinansowano z dotacji 50% każdej godziny usług opiekuńczych świadczonych w środowiskach osób w wieku 75 lat i więcej. **Środowisk takich było – 102.** Opiekunki domowe wypracowały w tych środowiskach 23158 godzin. **Kwota dofinansowania wyniosła 405.051 zł. (ze środków Funduszu Solidarnościowego).**

USŁUGI TRANSPORTOWE

W roku sprawozdawczym niepełnosprawne dzieci i młodzież dowożone były samochodami dostosowanymi do przewozu osób niepełnosprawnych do szkół, przedszkola integracyjnego i innych instytucji na terenie Ławy. Od I do VI 2023 r. kierowca dowoził – 33 osób, od IX do XII 2023 r. – 34 osoby. Łącznie dowożono 34 osoby, a kierowca przejeżdżał średnio ok. 86.79 km dziennie po terenie miasta (bus Opel VIVARO – rocznik 2016). Dowożąc dzieci i osoby niepełnosprawne samochód przejechał w ciągu roku 18 225 km.

Dowóz podopiecznych wspomagany był przez drugiego busa Renault TRAFIC (rocznik 2006) - 4516 km.

Ponadto osoby niepełnosprawne były dowożone do placówek służby zdrowia oraz schroniska dla osób bezdomnych poza teren Ławy.

- 1) Samochód do przewozu osób niepełnosprawnych marki **Renault Trafic** w 2023 r. przejechał **10726 km i zużył 963 litry** oleju napędowego na łączną kwotę – **5982,48 zł.**, w tym:
 - dowóz dzieci do placówek oświatowych – 4516 km,
 - transport do placówek służby zdrowia, dps poza teren Ławy – 448 km
 - transport osób bezdomnych do schronisk – 314 km.
 - rozwożenie posiłków obiadowych do miejsca zamieszkania podopiecznych – 3702 km,
 - inne – 1746 km (załatwianie bieżących spraw Ośrodka).
 Natomiast amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, wymiana opon, mycie samochodu i ubezpieczenie - wyniosła 7385,41 zł.
- 2) Samochód do transportu osób niepełnosprawnych marki **Opel VIVARO** przejechał **20 362 km i zużył 2034 litrów** oleju napędowego na łączną kwotę – **13410,54 zł.**, w tym:
 - dowóz dzieci do placówek oświatowych – 18225 km,
 - wyjazdy poza Ławę schronisk dla osób bezdomnych – 206 km,
 - rozwożenie posiłków obiadowych do miejsca zamieszkania podopiecznych – 758 km.
 - inne – 1173 km (sprawy bieżące ośrodka)
 Amortyzacja samochodu tj. ubezpieczenie samochodu, wymiana opon, mycie samochodu, naprawy, przegląd – wyniosła 4922,41 zł.
- 3) Samochód osobowy **Deawoo Lanos** przejechał **4322 km i zużył 345 litrów** benzyny (koszt – **2325,34 zł.**), w tym:
 - wyjazdy z osobami niepełnosprawnymi do placówek służby zdrowia poza teren Ławy – 3020 km,
 - dowóz posiłków obiadowych do miejsca zamieszkania podopiecznych – 61 km,

- pozostałe, tj. pielęgniarka, w której dyspozycji pozostaje samochód, regularnie odwiedzała podopiecznych Ośrodka, którym świadczone były usługi opiekuńcze w miejscu ich zamieszkania (drobne zmiany opatrunków, toaleta przeciwoleżynowa, badanie poziomu cukru, tętna i ciśnienia tętniczego, instruktaż przy łóżku chorego itp.) – 1241 km.

Amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, mycie samochodu i ubezpieczenie, wymiana opon – wyniosła 2254,40 zł.

4) Samochód Volkswagen Caddy przejechał **11355 km i zużył 1233 litry benzyny** (koszt 8167,22 zł w tym:

- dowóz posiłków obiadowych do miejsca zamieszkania podopiecznych – 10588 km,

- inne 767 km (sprawy bieżące ośrodka)

Amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, mycie samochodu i ubezpieczenie, wymiana opon – wyniosła 6669,63 zł.

USŁUGI OBIADOWE

W budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ulicy Grunwaldzkiej 6A funkcjonuje kuchnia, która przygotowuje podopiecznym Ośrodka (w tym osobom bezdomnym) oraz pensjonariuszom dziennego domu pomocy społecznej, w tym dzieciom w czasie organizowanych przez Ośrodek półkolonii i półzimowiska jeden posiłek dziennie w formie pełnego obiadu. Odpłatność za posiłki od podopiecznych spożywających je na miejscu w stołówce oraz od podopiecznych, którym dowożone są do ich miejsca zamieszkania, uzależniona jest od wysokości dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie.

W roku sprawozdawczym z usług obiadowych skorzystało ogółem 315 osób (2022r.-274 osoby). W ciągu całego roku przygotowano 40.148 posiłków (2022r.-45.361), a średnia ilość wydawanych dziennie obiadów wyniosła 160.

Jest to duża ilość wydawanych dziennie obiadów, co jest wynikiem realizacji również w 2023 r. programu wieloletniego „**Posiłek w szkole i w domu**”, który objął swoim zakresem także osoby dorosłe (starsze, niepełnosprawne, o niskich dochodach, bezdomne). Z bezpłatnych posiłków w ramach programu w okresie sprawozdawczym skorzystało 75 osób (w 2022 r. 98 osób)

Odpłatność za posiłki ustalana jest od wysokości dochodu na osobę w rodzinie (zgodnie z zarządzeniem nr 0050-32/2018 z dnia 5 kwietnia 2018 r. Burmistrza Miasta Iławy) i kształtowała się na poziomie **30%** kosztu jednego obiadu, tj. 3,30 zł. Jednostkowy koszt produkcji obiadu od 1.01.2023 r. do 31.12.2023 r. wynosił 11 zł (5,00 zł. dzienna stawka żywienia + 6,00 zł. opłata eksploatacyjna) zgodnie z zarządzeniem Dyrektora MOPS nr 5/2022 z dnia 21 marca 2022.

Dzieci uczestniczące w zajęciach na półkolonii letniej organizowanych przez Ośrodek z posiłków korzystały bezpłatnie, a koszt „wsadu do kotła” pokrywał MOPS i dotacja z budżetu państwa (wieloletni program rządowy).

Dzieci i młodzież uczestniczące w zajęciach Świetlicy Środowiskowej „MOPSIK” oraz Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej, a także uczestnicy półkolonii i półzimowiska korzystały z podwieczorków. Podwieczorki zostały sfinansowane ze środków przeznaczonych na dożywianie dzieci w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2023 w kwocie 19 465,76 zł.

Kuchnia przygotowuje także wypieki i potrawy na różne uroczystości i imprezy organizowane przez MOPS, organizacje pozarządowe i inne instytucje.

POMOC RZECZOWA

Przez cały rok klienci Ośrodka mieli możliwość korzystania z odzieży i obuwia używanego, którą mieszkańcy naszego miasta przekazują osobom potrzebującym. Ośrodek uczestniczy również w przekazywaniu użytecznych sprzętów domowego użytku ze środowiska dla podopiecznych: pralki, lodówki, telewizory, meble itp.

Ośrodek nie gromadzi ich, a jedynie przekazuje osobom potrzebującym informacje o miejscach skąd mogą je odebrać (brak własnego magazynu).

USŁUGI PUNKTU NAPRAWY I WYPOŻYCZANIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Punkt dysponuje sprzętem pochodzącym z darów (sprzęt używany) otrzymanych z Holenderskiej Fundacji współpracy Gminy Tholen z Miastem Iława i innych podmiotów. Wydawanie sprzętu podopiecznym odbywa się na zasadzie wypożyczenia, maksymalnie na okres roku z możliwością przedłużenia terminu. Podstawą wypożyczenia jest wniosek lekarza odpowiedniej specjalności. Wypożyczenie jest odpłatne zgodnie z zarządzeniem Dyrektora MOPS nr 37/2023 z dnia 22.06.2023 r.

Pracownik punktu dokonuje napraw tego sprzętu na miejscu w warsztacie Ośrodka, a także w miejscu zamieszkania klienta (jeśli zachodzi taka potrzeba).

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono prace naprawcze i konserwacyjne sprzętu rehabilitacyjno-ortopedycznego znajdującego się w magazynie MOPS w Iławie, jak i u użytkowników sprzętu w miejscu zamieszkania (pojedyncze przypadki). Napraw dokonano w zakresie: renowacji tapicerki, wymiany opon, wulkanizacji dętek, napraw podnośników, ciągów przy kołach, montażu zniszczonych hamulców, spawania ram wózków, dorabiania brakujących części, wymiany zużytych kół. Prace te wykonano przy 8 wózkach inwalidzkich i innym sprzęcie rehabilitacyjnym. Pozostałe wózki oraz sprzęt rehabilitacyjno-ortopedyczny będący w magazynie Ośrodka, podlegają bieżącemu czyszczeniu, konserwacjom i naprawom.

W roku 2023 r. wypożyczono:

- ⇒ Wózki inwalidzkie – 6 szt.
- ⇒ Kule ortopedyczne – 3 szt.
- ⇒ Balkoniki/chodziki – 8 szt.
- ⇒ Łóżka rehabilitacyjne – 3 szt.
- ⇒ Materace przeciwodleżynowe – 6 szt.
- ⇒ Krzesło wc – 2 szt.

Łącznie z usług punktu korzystały **32** osoby. Odpłatność od podopiecznych za wypożyczony sprzęt w roku 2023 wyniosła **569,50 zł (dochód gminy)**.

USŁUGI KAPIELOWE

MOPS w Iławie umożliwia korzystanie z urządzeń (prysznicze na terenie budynku przy ul. Grunwaldzkiej 6A) i pomieszczeń służących do utrzymania higieny osobistej, które są bezpłatne. Z tej formy usług korzystało kilka razy w tygodniu 3 pensjonariuszy dziennego domu pomocy społecznej, którzy w warunkach domowych nie posiadają urządzeń kąpielowych, bądź z różnych przyczyn nie mają do nich dostępu.

Z tej formy usług korzystały również osoby bezdomne (mieszkańcy Iławy i osoby przyjezdne), w szczególności w okresie jesienno – zimowym. Z kąpeli korzystało średnio dziennie 5 osób. Niektórzy z nich korzystali z tej formy usług wielokrotnie. Łącznie w 2023 r. z pryszniców skorzystało 44 osoby bezdomne.

Osobom bezdomnym udostępniane były nieodpłatnie, m.in. środki higieny osobistej, środki piorące, jednorazowe golarki oraz ręczniki.

Należy zauważyć, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie z roku na rok odwiedza coraz większa liczba osób bezdomnych.

POMOC DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Według danych Ośrodka w 2023 roku problemami bezdomności dotkniętych było **47 mieszkańców Iławy** (40 mężczyzn i 7 kobiet), z których 23 osoby zamieszkiwały w różnych miejscach na terenie Iławy, **5** osób w altankach na ogrodach działkowych, **1** osoba przebywała w Zakładzie Karnym, **1** osoba przebywała w szpitalu psychiatrycznym, **2** osoby w Ośrodku dla Osób Uzależnionych od substancji psychoaktywnych. Kolejne 16 osób w kryzysie bezdomności przebywało

w schroniskach dla osób bezdomnych, w różnych okresach czasu i za te osoby w tym czasie w 2023 r. opłacaliśmy koszty ich pobytu w schroniskach (w całości lub części) w kwocie 239.624,95 zł. Ze wszystkimi osobami bezdomnymi przebywającymi w schroniskach pracownicy socjalni zawarli kontrakty socjalne.

Schroniska dla osób bezdomnych zostały wyłonione w trybie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego - ogłoszenia o zamówienie na usługi społeczne i MOPS podpisał umowy z dwoma schroniskami tj.:

- ✓ na świadczenie usług polegających na zapewnieniu tymczasowego miejsca w Schronisku dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie – Stowarzyszenie MONAR,
- ✓ na świadczenie usług polegających na zapewnieniu tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi – Stowarzyszenie Na Rzecz Bezdomnych, Dom Modlitwy „AGAPE” w Borowym Młynie.

Osoby bezdomne w naszym mieście, zazwyczaj rekrutują się spośród osób nadużywających alkoholu. **Jeśli wyrażą zgodę**, to kierowane są przez MOPS do schronisk dla osób bezdomnych.

Z informacji uzyskanych ze środowiska wynika, że na terenie naszego miasta są osoby bezdomne, które nie zgłaszają żadnych potrzeb do Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie oferuje osobom bezdomnym różnorodną pomoc. Z pomocy tej korzystają oprócz miejscowych bezdomnych, również bezdomni przyjezdni, którzy zgłaszają się do MOPS szczególnie w okresie jesienno – zimowym. W 2023 r. korzystali oni z niżej wymienionych form pomocy:

- ✓ udostępnienie urządzeń sanitarnych i do kąpiel (średnio dziennie 5 osób, w ciągu całego roku)
- ✓ zapewnienie ciepłych posiłków
- ✓ zaopatrzenie w używaną odzież i obuwie - pozyskaną od mieszkańców
- ✓ praca socjalna z osobami bezdomnymi, w tym też oferowanie wsparcia w podejmowaniu leczenia odwykowego osobom uzależnionym, zawarcie kontraktów socjalnych
- ✓ udzielanie porad przez radcę prawnego
- ✓ udzielanie pomocy finansowej (zasiłki okresowe, celowe), która przeważnie realizowana była w formie zakupu artykułów żywnościowych i higieny osobistej w sklepie oraz zakupu biletu PKP lub PKS do miejsca zamieszkania osoby bezdomnej. Zasiłki celowe przeważnie przyznawane były na zakup leków i leczenia.
- ✓ pokrycie kosztów pobytu w schronisku dla bezdomnych
- ✓ przyznawanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- ✓ przyznawanie zasiłków stałych
- ✓ przyznanie żywności w formie paczek świątecznych
- ✓ przydzielanie żywności z Banku Żywności w Olsztynie
- ✓ specjalistyczne – psycholog

W 2023 roku liczba osób w kryzysie bezdomności, które korzystały z pomocy tut. Ośrodka to 47 osób, w tym 40 mężczyzn i 7 kobiet. Przyczyny bezdomności to z reguły nadużywanie alkoholu i środków psychoaktywnych (39 osób), eksmisja (8 osób). W 2023 roku 2 osoby stały się bezdomne a 1 zmarła. Osoby w kryzysie bezdomności często uskarżają się na wiele chorób somatycznych (choroby serca, oczu, epilepsja, cukrzyca, choroby płuc, choroby narządu ruchu, nowotwory).

W 2023 roku innowacyjnym działaniem na rzecz osób znajdujących się w kryzysie bezdomności było zrealizowanie zajęć psychoedukacyjnych z zakresu terapii uzależnień prowadzonych przez specjalistę psychoterapii uzależnień.

Przeprowadzono trzy spotkania, z planowanych pięciu. Dwa ostatnie spotkania nie odbyły się z powodu frekwencji (nikt nie zgłosił się na zajęcia).

Pierwsze spotkanie odbyło się 28 lipca br. Wzięło w nim udział 6 osób (listy obecności w załączeniu). Spotkanie miało charakter integracyjny. Omówiono zagadnienie czym jest uzależnienie, uzależnienie jako choroba.

Drugie spotkanie odbyło się 25 sierpnia br. Wzięła w nim udział 1 osoba. Miało ono więc charakter konsultacji indywidualnej, podczas której przy pomocy terapeuty uczestnik stworzył swój piciorys. Uczestnik dzięki temu miał okazję zwiększyć swój wgląd w destrukcję wynikającą z picia alkoholu w ważnych obszarach życia.

Trzecie spotkanie odbyło się 3 października br. Wzięły w nim udział 4 osoby. Podczas spotkania, na podstawie filmu, omówiono objawy i fazy uzależnienia.

Terminy czwartego i piątego spotkania to: 27 października i 17 listopada, na które żadna z osób w kryzysie bezdomności nie przyszła.

Jeśli będziemy kontynuować spotkania w 2024 roku, wówczas rozważymy kwestię zobowiązania udziału osób w kryzysie bezdomności w kontraktach socjalnych.

W zakresie pomocy osobom bezdomnym pracownicy socjalni współpracowali z dzielnicowymi Komendy Powiatowej Policji w Łławie w celu prowadzenia wzmożonego monitoringu osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym, aby podejmować szybkie i skuteczne działania.

Należy zauważyć, że w okresie wiosennym i letnim nie ma większego problemu z osobami bezdomnymi. Problemy pojawiają się w okresie jesienno-zimowym, w szczególności z umieszczeniem tych osób w schroniskach dla bezdomnych, ponieważ często nie wyrażają na to zgody, a bez ich zgody niemożliwe jest umieszczenie w schronisku czy innym ośrodku dla osób bezdomnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łławie z roku na rok odwiedza coraz większa liczba osób bezdomnych. Narastającym problemem staje się brak na terenie Łławy schroniska, noclegowni czy ogrzewalni dla osób bezdomnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łławie zabezpieczając obowiązek udzielenia schronienia osobom tego pozbawionym, podpisał umowy na okres od stycznia do grudnia 2023 r. z dwoma schroniskami dla osób bezdomnych w Marwałdzie i Borowym Młynie. Nadal jednak pozostawaliśmy bez noclegowni. Z doświadczenia lat poprzednich wynika, że brak jest zainteresowania świadczeniem tego typu usług, ponieważ gmina, na terenie której znajduje się noclegownia, musi pokrywać koszty jej utrzymania z własnych środków. Idealnym rozwiązaniem byłoby posiadanie na terenie Łławy własnego schroniska i noclegowni świadczących usługi dla bezdomnych mieszkańców naszego miasta.

Informacyjnie podaję, że na 2024 r. została zawarta umowa o tymczasowe schronienie dla bezdomnych mieszkańców Łławy ze Stowarzyszeniem MONAR w Marwałdzie. W celu wyłonienia w/w schroniska zostało przeprowadzone postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie ogłoszenia o zamówienie na usługi społeczne.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Chodzi w szczególności o poradnictwo prawne, zwłaszcza z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, a także psychologiczne. Dotyczą one tych osób i rodzin wymagających wsparcia w rozwiązywaniu ich przeróżnych problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Ta forma pomocy jest prowadzona od wielu lat i zainteresowanie nią nie słabnie. Tak więc konieczność udzielania porad zarówno prawnych, jak i psychologicznych jest ze wszech miar potrzebna, gdyż ciągle wzrasta liczba osób, które nie radzą sobie z problemami związanymi z sytuacją rodzinną, w tym materialną, wychowywaniem dzieci, jak też i różnymi uzależnieniami dotyczącymi członków rodziny, w tym często dorosłych już dzieci.

Poradnictwo prawne w dobie następujących po sobie częstych zmian przepisów, w zestawieniu z często skomplikowanymi stanami faktycznymi, jest niezbędne dla naszych podopiecznych. Dotyczy to również wewnętrznej obsługi prawnej, której rola w prawidłowym funkcjonowaniu jednostki, jeżeli chodzi o stronę prawną, jest niezbędna.

Liczba oczekujących pomocy nie maleje, zaś poszczególne sprawy są nieraz skomplikowane i miewają niecodzienne stany faktyczne. Zważywszy na nietrwałość przepisów, jak i nowe nakładane na pomoc społeczną zadania, to rola obsługi

prawnej, zarówno dla potrzeb Ośrodka, jak i tej zajmującej się poradnictwem dla mieszkańców Iławy jest nie do przecenienia.

Dotyczy to również wsparcia psychologicznego, gdyż wzrasta liczba osób, które nie radzą sobie z problemami związanymi z sytuacją rodziny, wychowywaniem dzieci, jak też z różnymi uzależnieniami, czy też sytuacją materialną.

1) W tym miejscu należy podkreślić, że w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie jest zatrudnionych dwóch radców prawnych w łącznym wymiarze 1 etatu (każdy po ½ etatu). Podział pracy jest taki, że jeden z radców obsługuje Ośrodek, zaś zadaniem drugiego jest poradnictwo prawne dla osób i rodzin wymagających takiego wsparcia. Wynika to z przepisu art. 46 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów.

- Co do liczby udzielonych w minionym 2023 roku porad klientom Ośrodka, to było ich **360**, a zatem nastąpił wzrost w stosunku do 2022 r., kiedy tych porad było 295. Zdecydowanie przeważały sprawy wynikające z kodeksu rodzinnego i opiekuńczego. W szczególności dotyczyły one szeroko pojętej alimentacji i to w zakresie wszczynania spraw (sporządzania pozwów alimentacyjnych), uchylania alimentów, pomoc w sporządzaniu pism procesowych w toku procesu. Takich spraw, w stosunku do pozostałych objętych przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego – było najwięcej, bo **204**.

Zdecydowanie wzrasta zainteresowanie, zwłaszcza kobiet, problematyką ograniczania i pozbawienia władzy rodzicielskiej, kontaktów rodzica (przeważnie ojca) z dzieckiem, ustalania miejsca pobytu.

Jeśli chodzi o sprawy z zakresu z zakresu orzeczeń o niepełnosprawności, to osobom tym sporządza się odwołania do Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, czy też w razie niekorzystnego orzeczenia do Sądu Rejonowego w Elblągu. Incydentalnie występują sprawy z zakresu ubezpieczeń społecznych, tj. pomoc przy sporządzaniu sprzeciwu od orzeczenia lekarza orzecznika, zastrzeżeń do opinii biegłych, jak też innych pism w toku postępowania. Często zgłaszano konieczność „tłumaczenia” pism sądowych i to w różnych stadiach postępowania.

Bywa, że zgłaszają się osoby z pytaniami o dziedziczeniu, jeżeli są nieporadne, to uzyskują pomoc w sporządzeniu wniosku w tej sprawie. W innych wypadkach – uzyskują słowną poradę co do zasad dziedziczenia, czy też innych spraw z zakresu prawa spadkowego. To samo dotyczy też pytań z zakresu prawa pracy.

Jeżeli sprawa dotyczy konsumenta, to klient jest odsyłany do Powiatowego Rzecznika Konsumentów, bowiem zajmuje się on właśnie roszczeniami z takich umów, jak np. energia, telefony, itp.

- Wewnętrzne poradnictwo specjalistyczne świadczone było w 2022 r. w ramach obsługi prawnej jednostki. Dotyczy ono głównie prowadzenia postępowań administracyjnych przez poszczególne komórki organizacyjne, w toku których napotykanne są przeszkody natury prawnej. Poradnictwo to polega w głównej mierze na analizie przypadku i szukania rozwiązań problemu zdefiniowanego przez pracowników merytorycznych jednostki. Powyższe poradnictwo nie podlega ewidencjonowaniu, jednakże uwzględniając średnią porad udzielanych tygodniowo i pomniejszając o okres urlopu pracowniczego można przyjąć, że w ciągu ostatniego roku udzielono około 450 takich porad (w 2022r. – 440 porad). W ramach poradnictwa specjalistycznego wewnętrznego dokonywane jest opiniowanie każdego przypadku wydania i zmiany decyzji dotyczących zasiłku stałego, jako świadczenia długotrwałego i w znaczącej wysokości. W 2023 roku sporządzono 40 opinii dotyczących przyznania zasiłku stałego (w 2022r. - 38 opinii). Radca prawny jednostki uczestniczy w przygotowywaniu i opiniowaniu umów i porozumień zawieranych przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie. Poza umowami

związanymi ze świadczeniami na rzecz podopiecznych Ośrodka, obsługa prawna dotyczy również całej sfery zamówień publicznych realizowanych w jednostce, a także porozumień zawieranych w ramach współpracy z innymi podmiotami sfery publicznej – 86 (umów, aneksów i porozumień). W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łławie analizie prawnej podlegają również projekty aktów prawa miejscowego i wewnętrznego Ośrodka. Radca prawny zwykle nie tylko opiniuje rzeczony projekt, ale także uczestniczy w przygotowaniu bądź samodzielnie je opracowuje. W roku 2023 r. było sporządzonych i zaopiniowanych 63 projektów aktów prawa miejscowego i wewnętrznego (w 2022r. – 52 projekty).

2) W budynku Centrum Aktywności Lokalnej oraz w wynajętym lokalu ITBS prowadzone było **wsparcie psychologiczne** dla dzieci i młodzieży uczestniczącej w zajęciach świetlicy środowiskowej „MOPSIK” i MKIS oraz ich rodziców i wychowawców w świetlicy, a także w ramach funkcjonowania KIS, przez zatrudnionego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łławie psychologa. Pomoc psychologiczna prowadzona była w formie:

- ✓ konsultacji rodzinnych,
- ✓ konsultacji indywidualnych,
- ✓ rozmów wspierających dzieci, młodzież i dorosłych będących w sytuacjach kryzysowych,
- ✓ psychoedukacji wychowawców – rozmów wyjaśniających i podsumowujących oddziaływania w zakresie poprawy w adaptacji do kolejnych zmian środowiskowych,
- ✓ diagnozowania sytuacji podopiecznych świetlicy środowiskowej w porozumieniu z wychowawcami i rodzicami dzieci w celu zaplanowania wsparcia i pomocy podopiecznym,
- ✓ terapii indywidualnych dzieci i młodzieży (krótkoterminowych), prowadzonych metodami: behawioralnymi, arteterapią, rozmowami terapeutycznymi, TSR (terapią skoncentrowaną na rozwiązaniach)

Ponadto w 2023 roku w budynku MOPS w Łławie przy ulicy Grunwaldzkiej 6A oraz przy ulicy Wiejskiej 2D zatrudniony psycholog (5 godzin w tygodniu) udzielał porad osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych czy opiekuńczo-wychowawczych oraz udzielał wsparcia pracownikom Ośrodka. Opieka psychologiczna realizowana była poprzez:

- ✓ konsultacje rodzinne, terapie rodzinne,
- ✓ konsultacje indywidualne z osobami uzależnionymi (alkoholizm), z osobami w kryzysie życiowym, z ofiarami przemocy domowej (Niebieska Karta),
- ✓ diagnozowanie stanu psychicznego i funkcjonowania osób skierowanych do domów pomocy społecznej, psychiatry, neurologa w celu dopełnienia diagnoz medycznych i wyznaczenia im kierunku pomocy,
- ✓ spotkania terapeutyczne (również rozmowy telefoniczne) z osobami w depresji, z zaburzeniami osobowości, osamotnionych, w trudnej sytuacji życiowej, po chorobie onkologicznej, po chorobie neurologicznej, po utracie osoby najbliższej,
- ✓ indywidualne spotkania z asystentami rodzin (psychoedukacja, wspieranie w pracy opiekuńczej, wyznaczanie celów pracy opiekuńczej),
- ✓ świadczenie w Sądzie Rejonowym w Łławie w sprawach rodzinnych i nieletnich, w sprawach dotyczących podopiecznych i ich rodzin,
- ✓ konsultacje indywidualne z pracownikami MOPS oraz ich podopiecznymi dotyczące problemów rodzinnych i zawodowych.

W okresie sprawozdawczym specjalista w ramach świadczonej pomocy psychologicznej odbył **201 spotkań** (w 2022r.- 142 spotkań) - w tym 21 spotkań z osobami powyżej 65 roku życia. **Łącznie wsparciem objęto 44 rodziny** (w 2022r.- 34 rodziny), **w tym 12 spotkaniami regularnymi.**

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Jest to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. W tym wypadku dochód nie stanowi kryterium, od którego uzależnia się korzystanie z interwencji. Jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach tej pomocy udziela się w natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej. A w zależności od potrzeb udzielane jest poradnictwo socjalne, prawne, Natomiast w sytuacjach uzasadnionych - schronienie dostępnego przez całą dobę, do 3 miesięcy. Na terenie Gminy Miejskiej Iława nie funkcjonuje punkt interwencji kryzysowej, ale w 2023 r. jedna rodzina dwuosobowa (samotna matka z jednym dzieckiem) została umieszczona w Domu Samotnej Matki w Ełku.

DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ – jest placówką wsparcia dziennego dysponującą 60 miejscami. Czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ – do 16⁰⁰ z wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt. Pobyt w placówce jest nieodpłatny. W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. do Dziennego Domu Pomocy Społecznej uczęszczało łącznie 58 osób (w przedziale wiekowym 45-98 lat).

Dzienny Dom Pomocy Społecznej przyczynia się do poprawy jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych, przeciwdziała uczuciu osamotnienia, izolacji społecznej, umożliwia spędzania wolnego czasu, a jednocześnie daje możliwość wykazania się swoimi zdolnościami i umiejętnościami. Zajęcia mają na celu podniesienie aktywności fizycznej i psychicznej seniorów.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej zapewnia swoim uczestnikom

- rehabilitację usprawniającą (w skład rehabilitacji wchodzić ćwiczenia czynne, bierne, ćwiczenia w odciążeniu, ćwiczenia na spręcie oraz gimnastyka grupowa
 - ✓ terapie zajęciową (haftowanie, szydełkowanie, robótki na drutach, malowanie, wyklejanie, malowanie na szkle, latem dbanie o zieleni wokół budynku
 - ✓ poradnictwo (pomoc w załatwianiu spraw socjalno – bytowych)
 - ✓ zaspakajanie potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich (organizacja uroczystości okolicznościowych, świąt, wspólnych udziałów w imprezach kulturalnych i turystycznych)
- spotkania edukacyjne z różnymi specjalistami (pogadanki profilaktyczne: dot. zdrowia, bezpieczeństwa, współczesnych zagrożeń dla seniora
- muzykoterapię doskonalenie śpiewu w grupie z akompaniamentem akordeonu lub klawiszy, wspólne śpiewanie pieśni biesiadnych;
- zajęcia kulinarne ćwiczenia pamięci i sprawności manualnej dłoni poprzez przygotowywanie ciast;
- usługi kąpielowe, które są bezpłatne, udostępniane 5 razy w tygodniu korzystało 3 pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej, które w warunkach domowych nie posiadają urządzeń kąpielowych.

W roku 2023 z usług rehabilitacyjnych **skorzystało 68 osób, w tym 17 Amazonek, 50 pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz 1 osoba w miejscu zamieszkania.**

Coroczny wyjazd nad Morze cieszy się dużym uznaniem wśród seniorów, w tym roku 50 pensjonariuszy (w tym 20 z Klubu Seniora) wyjechało do Stegny.

Wycieczki dla Seniorów to nie tylko sanatoria i uzdrowiska, ale również branie udziału w zabawach plenerowych i imprezach kulturalnych. We wrześniu 12 pensjonariuszy wyjechało do Zalewa na spotkanie z „Filmem – Mały Festiwal Filmowy Integracja Ty i Ja”. W tym roku Pensjonariusze DDPS wraz ze Stowarzyszeniem Iławskich Seniorów oraz Senior + wielokrotnie spotykali się przy kawie i ciasteczku na wspólne pogawędki w kawiarence oraz jadalni DDPS, przy grillu, były organizowane również wspólne

śniadania i zabawy. Z dużym zainteresowaniem uczęszczali Pensjonariusze na wykłady, które miały miejsce w Centrum Aktywności Lokalnej poruszane były tematy o: zdrowiu, bezpieczeństwie, pierwszej pomocy, dietetyce, gimnastyce i profilaktyce.

W miesiącu grudniu do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały przewiezione paczki świąteczne „**Paczka dla Seniora**” od darczyńców miasta Iławy w ilości **120 szt.** Po sporządzeniu listy odbiorców paczki zostały dostarczone do wskazanych osób.

Jak co roku w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ul. Grunwaldzkiej 6A odbyło się spotkanie wigilijne dla osób samotnych, bezdomnych i niepełnosprawnych, w tym roku wzięło udział ponad 100 osób bezdomnych i potrzebujących będących klientami tutejszego ośrodka. Kuchnia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zadbała o podopiecznych serwując dania wigilijne oraz pyszne wyroby cukiernicze. Pensjonariusze Dziennego Domu Pomocy Społecznej umilali spotkanie wigilijne prezentując swoje umiejętności muzyczne poprzez śpiewanie kolęd, pastorałek i piosenek świątecznych.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA „MOPSIK”

To placówka wsparcia dziennego dla dzieci (uczniów szkoły podstawowej) z rodzin problemowych. Świetlica powstała w 2000 r. i od marca 2019 r. mieści się w pomieszczeniach wynajętych od ITBS przy ulicy Jagiellończyka 16. Zajęcia odbywały się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10⁰⁰ do 18⁰⁰. Realizowany jest program wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami w podziale na dwie grupy wiekowe (klasy I-III i klasy IV- VIII). W okresie wolnym od nauki w budynku tym organizowane były półkolonie i półzimowisko dla dzieci i młodzieży ze Świetlicy „MOPSIK” i Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej oraz dla dzieci podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie.

Liczba dzieci zakwalifikowanych do Świetlicy w 2023 r.:

- Rok szkolny (I – VI → 30 dzieci i IX – XII → 30 dzieci)

Świetlica działała zgodnie z przyjętym programem wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami, który w szczególności uwzględnia:

- ✓ potrzeby edukacyjne dzieci (np. pomoc w odrabianiu prac domowych; nauce czytania, pisania, ćwiczenia z zakresu tabliczki mnożenia, dodawania i odejmowania, ortografii, pisania wypracowań,
- ✓ rozwijanie ich zdolności i zainteresowań,
- ✓ spotkania grupowe i indywidualne z psychologiem,
- ✓ zajęcia relaksacyjne,
- ✓ edukacja multimedialna, zajęcia komputerowe,
- ✓ edukacja i wdrażanie nawyków higieny osobistej (kontrola czystości), dobrego zachowania,
- ✓ współpraca z rodzinami dzieci,
- ✓ zajęcia muzyczne i taneczne,
- ✓ uczestnictwo w pracach porządkowych w pomieszczeniach świetlicy,
- ✓ zajęcia teatralne – organizacja i przygotowanie scenek, kabaretów, Jasełek, itp.,
- ✓ zabawy ruchowe, gry zespołowe,
- ✓ wspólne oglądanie filmów, bajek, programów edukacyjnych, popularnonaukowych i muzycznych (rozmowa na ich temat),
- ✓ czynny kontakt wychowawców z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami dzieci w szkole, kuratorami sądowymi, policja, pracownikami socjalnymi i asystentami rodziny
- ✓ udział w imprezach okolicznościowych MOPS oraz organizowanych na terenie miasta przez ICK, szkoły itp. (Bał karnawałowy, Dzień Dziecka, Światowy Dzień Babci i Dziadka, Dzień Matki, jasełka, zakończenie roku szkolnego)

Dzieci codziennie spożywają podwieczorki (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych), a w czasie ferii letnich

i zimowych także obiadów i podwieczorków finansowanych z programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” i środków własnych gminy,

W czasie Świąt Bożego Narodzenia zakupiono dla dzieci i młodzieży 40 paczek świątecznych ze środków Gminy Miejskiej Iława.

Zajęcia w Świetlicy prowadzone są przez zatrudnionych przez MOPS wychowawców oraz psychologa (zatrudnionego w MOPS). Dzięki opiece wyspecjalizowanej kadry, dzieci uczestniczące w zajęciach Świetlicy poprawiają wyniki w nauce i otrzymują promocje do następnych klas.

MŁODZIEŻOWY KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (MKIS)

Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej CAL realizuje pozalekcyjne zajęcia dla młodzieży w wieku 13 – 18 lat, głównie jako kontynuacja zajęć dla podopiecznych Świetlicy Środowiskowej Mopsik oraz młodzieży z okolic. Ponadto zadaniem Klubu jest pomoc w trudnych sytuacjach życiowych uczestników, przeciwdziałanie zjawiskom wyuczonej bezradności i wykluczenia społecznego oraz profilaktyka. Program realizowany jest w oparciu o pracę w jednej grupie wiekowej 13 – 18 lat. Czas pracy MKIS: poniedziałek – piątek 10:00 – 18:00. W okresie wolnym od nauki organizowane są półkolonie oraz półzimowiska.

1. Ilość uczestników zajęć MKIS:

Rok szkolny:	17 uczestników
Półzimowisko:	15 uczestników
Półkolonie letnie:	15 uczestników

2. Realizacja programu MKIS:

- ✓ Wsparcie edukacyjne – pomoc w odrabianiu prac domowych oraz nauce szkolnej, przygotowanie do testów i egzaminów.
- ✓ Mobilizowanie podopiecznych do podejmowania różnych form aktywności w sferze edukacyjno – społecznej.
- ✓ Stosowanie różnych form aktywizacji młodzieży – przeciwdziałanie wyuczonej bezradności oraz niwelowanie deficytów emocjonalno – społecznych uczestników.
- ✓ Zajęcia indywidualne mające na celu motywowanie uczestników do poprawy wyników w nauce, frekwencji szkolnej oraz zachowania.
- ✓ Oferowanie różnych form wsparcia i pomoc w trudnych sytuacjach życiowych uczestników.
- ✓ Wsparcie psychologiczne – indywidualne i grupowe zajęcia z psychologiem.
- ✓ Oferowanie wsparcia psychologicznego rodzinom uczestników.
- ✓ Nauka zachowań asertywnych, umiejętności skutecznego odmawiania m.in. w celu wyeliminowania zachowań ryzykownych i niewłaściwego wpływu grupy rówieśniczej w środowisku podopiecznych.
- ✓ Podnoszenie umiejętności interpersonalnych oraz społecznych uczestników.
- ✓ Profilaktyka uzależnień – podnoszenie świadomości na temat negatywnych skutków społecznych i fizycznych stosowania alkoholu, narkotyków, dopalaczy oraz innych substancji psychoaktywnych, a także promowanie zdrowego stylu życia.
- ✓ Profilaktyka innych zachowań ryzykownych wśród młodzieży – zapobieganie stosowaniu zjawiska przemocy rówieśniczej, w tym cyberprzemocy, a także łamania porządku prawnego, norm społecznych oraz zapobieganie niewłaściwemu zachowaniu młodzieży, zapobieganie uzależnieniom od gier hazardowych itp. (automaty do gier, gry komputerowe, Internet).
- ✓ Dostarczanie podopiecznym pozytywnych wzorców wychowawczych.
- ✓ Prowadzenie różnorodnych form terapii zajęciowej – zajęcia plastyczne, artystyczne itp.

- ✓ Zajęcia tematyczne według potrzeb i zainteresowań młodzieży (dziennikarskie, fotograficzne, wokalnno-muzyczne, taneczne, sportowo – rekreacyjne, komputerowe, teatralne, kulinarne, samoobrony, akrobatyczne, artystyczne itp.).
- ✓ Indywidualne oraz grupowe rozmowy i zajęcia z uczestnikami mające na celu przypomnienie regulaminu, norm i zasad obowiązujących w placówce oraz integrację uczestników.
- ✓ Praca z rodzinami podopiecznych – organizowanie indywidualnych spotkań z rodzicami uczestników w placówce w celu ujednoczenia oddziaływania wychowawczego na podopiecznych, a w razie potrzeby wizyty w domach i środowiskach uczestników.
- ✓ Zabawy integracyjne, okolicznościowe imprezy kulturalne, prezentacje artystyczne.
- ✓ Zajęcia wokalnno–muzyczne dla uczestników, nauka śpiewu i emisji głosu oraz podstawy rytmiki, w tym także zabawy karaoke, nauka śpiewu przy akompaniamencie gitarowym oraz podkładów muzycznych.
- ✓ Zajęcia taneczne dla podopiecznych – nauka tańca nowoczesnego, hip-hop, break dance, w miarę potrzeb prezentacje umiejętności podczas imprez okolicznościowych.
- ✓ Zajęcia z elementami socjoterapii i doradztwa zawodowego.
- ✓ Zajęcia Aikido i samoobrony z cyklu „Nie bądź ofiarą” w oparciu o profilaktykę zachowań ryzykownych młodzieży, przeciwdziałanie uzależnieniom, przemocy i promowanie zdrowego stylu życia.
- ✓ Wyjścia do Kinoteatru – udział w spektaklach teatralnych i projekcjach filmowych.
- ✓ Udział w akademiach okolicznościowych MOPS oraz imprezach organizowanych na terenie miasta.
- ✓ Wdrażanie do zajęć teatralnych – nauka czytania tekstu z podziałem na role, w miarę potrzeb organizacja i przygotowanie scenek, etiud, kabaretów, występów artystycznych, jasełek bożonarodzeniowych, itp.
- ✓ Czytanie lektur szkolnych, nauka pisania wypracowań, rozprawek, charakterystyk, referatów, artykułów itp.
- ✓ Zajęcia rekreacyjno–sportowe, zabawy ruchowe, gry zespołowe, turnieje piłki nożnej, siatkowej, koszykowej, tenisa stołowego, bilardu, zajęcia z elementami akrobatyki, sztuk walki i samoobrony itp.
- ✓ Angażowanie podopiecznych do udziału w akcjach charytatywnych organizowanych na terenie miasta oraz motywowanie do udziału w wolontariacie np. na rzecz TPD, PCK, Schroniska dla zwierząt.
- ✓ Uczestniczenie w pracach porządkowych na terenie budynku, wdrażanie uczestników do utrzymywania właściwego poziomu higieny na terenie obiektu.
- ✓ Gry i zabawy świetlicowe – gry planszowe, integracyjne, komputerowe, edukacyjne, zabawy ruchowe, edukacja alternatywna według potrzeb itp.
- ✓ Utrzymywanie kontaktu z pedagogami szkół, w razie potrzeby z wychowawcami, nauczycielami podopiecznych, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi, pracownikami PCPR, TPD, OPPUiPR itp. w celu skuteczniejszej pomocy i podjęcia właściwych działań wychowawczych względem podopiecznych w konkretnej sytuacji.
- ✓ Dożywanie uczestników w formie podwieczorków, a w okresie wakacji oraz ferii zimowych także w formie obiadów.
- ✓ Edukacja multimedialna
- ✓ Edukacja nieformalna – spotkania z ciekawymi gośćmi, nauka gry na afrykańskich bębnach, warsztaty akrobatyczne nunchaku itp.
- ✓ Zajęcia pływackie i rekreacyjne na basenie Centrum Turystyczno-Rekreacyjnego.
- ✓ Zajęcia na rekreacyjne na lodowisku

- ✓ W miarę potrzeb uczestników tworzenie tematycznych sekcji zainteresowań lub innych form aktywności
- ✓ Warsztaty taneczne w ODK-ICK
- ✓ Warsztaty bębniarskie w ODK-ICK
- ✓ Warsztaty sportowego strzelectwa laserowego z „Morena”
- ✓ Warsztaty artystyczne
- ✓ Warsztaty fotograficzne w ODK-ICK
- ✓ Warsztaty komputerowe
- ✓ Warsztaty pierwszej pomocy
- ✓ Międzypokoleniowa integracja – współpraca z lokalnym kołem diabetyków, ZHP, PCK, DDP MOPS Iława, Stowarzyszenie „W Kręgu”, Fundacja IzaR, ICK, Biblioteka, SDK „Polanka”, IKSKFiT Niewidomych i Słabowidzących „Morena”.

Uczestnikami w MKIS opiekuje się i prowadzi zajęcia wychowawca z przygotowaniem pedagogicznym oraz uprawnieniami kuratora sądowego.

ORGANIZOWANIE WYPOCZYNKU DZIECIOM KLIENTÓW MOPS

W okresie wolnym od nauki w budynkach przy ul. Jagiellończyka 16 oraz w CAL przy ul. Wiejskiej 2D organizowane były półkolonie i półzimowisko dla dzieci i młodzieży ze Świetlicy Środowiskowej „MOPSIK” i Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej oraz dla dzieci podopiecznych MOPS.

- **Półzimowisko** – w terminie od 23.01.2023 r. do 03.02.2023 r. udział wzięło 25 dzieci zajęcia według sporządzonego planu w tym wycieczka do Parku Wodnego w Pluskach.
- **Półkolonie letnie:**
I turnus w terminie od 01.08.2023 r. do 14.08.2023 r. - 33 dzieci i młodzieży
II turnus w terminie od 16.08.2023 r. do 29.08.2023 r. – 35 dzieci i młodzieży
W tym jednodniowa wycieczka do Trójmiasta.
- **Wycieczka** w okresie od 02.07.2023 r. do 07.07.2023 r. ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iławie do Myczkowic (Bieszczady) dla 20 dzieci.
- Natomiast ze środków Kuratorium Oświaty w Olsztynie został sfinansowany wypoczynek letni dzieci i młodzieży osób korzystających z pomocy MOPS w Iławie, których rekrutacją zajmowali się pracownicy socjalni. I tak: w terminie od 21.08.23 r. do 27.08.23 r. – **8 uczniów** ze szkół podstawowych wyjechało na kolonie do miejscowości Mrzeżyno woj. zachodniopomorskim.

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (KIS) – dla osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem. Siedziba KIS zlokalizowana jest w budynku Centrum Aktywności Lokalnej przy ulicy Wiejskiej 2D. Iławski Klub Integracji Społecznej jest członkiem Regionalnej Platformy Współpracy Na Rzecz Ekonomii Społecznej. Pracę w Klubie organizował instruktor reintegracji zawodowej, który zajmuje się także obsługą Karty Dużej Rodziny.

Do zadań Klubu Integracji Społecznej należy:

- reintegracja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (klientów Ośrodka),
- organizowanie robót publicznych i prac społecznie użytecznych,
- organizowanie poradnictwa prawnego i psychologicznego, doradztwa zawodowego dla uczestników KIS,
- organizowanie działań o charakterze terapeutycznym,
- aktywizowanie osób wykluczonych społecznie,
- tworzenie grup samopomocy,
- współpraca z przedsiębiorcami.

Celem uczestnictwa w zajęciach KIS jest edukacja społeczna, zawodowa i personalna, która ułatwi osiągnięcie samodzielności zawodowej i ekonomicznej uczestników. Klub służy kompleksowym wsparciem swoim uczestnikom. KIS działa

na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Pomaga samoorganizować się ludziom w grupy, podejmować wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej, w tym zmierzające do tworzenia własnych miejsc pracy.

Do udziału w zajęciach Klubu rekrutacji dokonują pracownicy socjalni i z wytypowanymi osobami zawierają kontrakty socjalne. Poprzez KIS realizowany był Program Prac Społecznie Użytecznych.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z zakresu pomocy społecznej nie ogranicza się tylko do przyznawania świadczeń pieniężnych, w naturze czy usługach.

⇒ **Praca socjalna**

Bardzo ważnym rodzajem pomocy, realizowanym przez zawodową kadre socjalną, jest praca socjalna. Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu. Świadczenie pracy socjalnej jest uznawane za najważniejsze zadanie pracownika socjalnego. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Prowadzona jest ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny – diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Podejmują również pracę socjalną w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego MOPS. Często pomoc ta dotyczyła osób starszych, z zaburzeniami psychicznymi oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitoringu środowiska, pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia czy rodziną w celu zapewnienia właściwej opieki, wsparciu przy załatwianiu spraw urzędowych, czy pokierowaniu do odpowiedniego specjalisty (np. radcy prawnego, psychologa).

Poprzez stosowanie pracy socjalnej pracownik socjalny może egzekwować większą aktywność w poszukiwaniu pracy, może zobowiązywać do działań ukierunkowanych na poprawę sytuacji klienta.

Praca socjalna jest jedną z form usług świadczonych przez instytucję pomocy społecznej, a jednocześnie przenikającą wszystkie formy świadczeń i wspierającą niektóre z nich, np. świadczenia pieniężne. Chodzi o to, aby poprzez częste udzielanie świadczeń pieniężnych, nie doprowadzić do uzależnienia klienta od instytucji. Dlatego też od kilku lat duży nacisk kładzie się na rozwój tej właśnie formy usług socjalnych. Praca socjalna może być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny.

⇒ **Kontrakt socjalny**

Jednym z narzędzi pracownika socjalnego używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest kontrakt socjalny, a więc umowa dwustronna zawierana w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego zmusza klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość ocenienia efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem oraz problemów opiekuńczo-wychowawczych. W przypadku odmowy

zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie przyjęto zasadę, że kontrakty socjalne **obowiązkowo** zakłada się z rodzinami objętymi wsparciem asystenta rodziny oraz z osobami bezdomnymi przebywającymi w Schroniskach dla Osób Bezdomnych, a także z osobami wykonującymi prace społecznie użyteczne. Kontrakty zawierane są także z osobami i rodzinami biorącymi udział w projektach realizowanych przez Ośrodek oraz w innych sytuacjach (decyzja pracownika socjalnego).

W 2023 roku zostało zawartych 109 kontraktów socjalnych, w tym:

- 55 z rodzinami współpracującymi z asystentami rodzin,
- 21 z osobami wykonującymi prace społecznie użyteczne,
- 28 z osobami bezdomnymi,
- 2 z mieszkańcami mieszkania chronionego,
- 3 w ramach pracy socjalnej

Dzięki operatywności kadry socjalnej:

⇒ udzielono pomocy w skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania stopnia niepełnosprawności (64 osób) oraz w załatwieniu świadczenia emerytalnego/rentowego (16 osób). Pracownicy socjalni kierowali wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe (5 wniosków), kierowali osoby bezrobotne do prac społecznie użytecznych (47 osób), założyli 29 Niebieskich Kart, wzięli udział w 404 posiedzeniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, występowali z wnioskami do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny w 37 rodzinach, pomagali w zaopatrzeniu w używaną odzież i obuwie (55 osób) oraz używany sprzęt gospodarstwa domowego (25 rodzin). Ponadto wnioskowano do sądu o leczenie lub umieszczenie w szpitalu bez zgody klienta (3 wnioski) oraz o umieszczenie w DPS bez zgody klienta (3 wnioski). Do schroniska dla osób bezdomnych skierowano 30 osób, wydano decyzje o skierowaniu do Domu Pomocy Społecznej i umieszczono (12 osób), zorganizowano pogrzeb (3 osoby), udzielono pomocy w napisaniu wniosku i skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania mieszkania komunalnego lub lokalu socjalnego (33 osoby) oraz pomocy w napisaniu pism urzędowych, podań, wypełnianiu druków (372 osób) i wydano zaświadczenia o korzystaniu bądź nie korzystaniu z pomocy społecznej (92 zaświadczeń) i sporządzono opinie o sytuacji rodziny/osoby dla potrzeb innych instytucji (50 opinii). Współpracowano z pielęgniarką środowiskową i lekarzem rodzinnym w sprawach podopiecznych (81 spraw) oraz z kuratorem sądowym (95 spraw), skierowano do konsultantów w celu uzyskania porady prawnej lub psychologicznej (133 osoby), kontakty z PCPR w sprawach dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej i ich rodziców biologicznych (79 kontakty), wnioskowali do sądu o ubezwłasnowolnienie (1 osoba) Pracownicy socjalni wydali żywność z Banku Żywności 289 mieszkańcom naszego miasta, wydano również paczki z artykułami żywnościowymi na Święta Wielkanocne – 229 rodzinom (407 paczek) oraz na Święta Bożego Narodzenia – 299 rodzinom (421 paczek) i udzielili pomocy w uzyskaniu pracy 52 osobom, a 35 środowisk usamodzielniało się.

Pracownicy socjalni przeprowadzili **2.615 rodzinne wywiady środowiskowe** w celu udzielenia pomocy klientom Ośrodka zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej. Ponadto sporządzili wywiady środowiskowe dla potrzeb funduszu alimentacyjnego i świadczeń rodzinnych (70). Przeprowadzili także rodzinne wywiady środowiskowe (197) dla innych instytucji, m. in. ZUS, Policji, Sądu, innych ośrodków pomocy społecznej. **Łącznie sporządzono 2882 rodzinne wywiady środowiskowe.**

Pracownicy socjalni sporządzili również **235 adnotacji urzędowych** na wniosek sekcji dodatków mieszkaniowych oraz **2 opinie** do sądu o kandydatach na rodziny zastępcze.

Pracownicy Ośrodka współpracowali z:

⇒ Pełnomocnikiem Burmistrza do Spraw Osób Starszych i Niepełnosprawnych w ramach porozumienia o współpracy z dnia 10 września 2020 roku w celu wsparcia organizacji i realizacji działań w Iławskim „Klubie Senior +”, ponadto przy rekrutacji do programów dedykowanych do osób starszych i niepełnosprawnych. Pełnomocnik zaangażowany był również w tworzenie Miejskiego Programu Opieka Wytchnieniowa. Ścisłe współpracuje z pracownikami socjalnymi w ramach wsparcia osób starszych i niepełnosprawnych.

⇒ asystentami rodziny oraz psychologami, kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi i wychowawcami, policją i sądami, Powiatowym Urzędem Pracy, pielęgniarkami środowiskowymi, lekarzami, organizacjami pozarządowymi, Ośrodkiem Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie i Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iławie, Miejskim Zespołem Obsługi Szkół i Przedszkoli, ICK, ICSTiR, a także z Powiatowym Centrum Edukacji w Iławie – Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Warsztatem Terapii Zajęciowej, Powiatowym Środowiskowym Domem Samopomocy, Kościołami i związkami wyznaniowymi oraz Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie obecnie Przemocy Domowej, pracodawcami, Urzędem Miasta Iławy i Starostwem Powiatowym, ośrodkami zajmującymi się osobami niepełnosprawnymi, domami pomocy społecznej i schroniskami dla osób bezdomnych, ze Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Społecznej i Bankiem Żywności w Olsztynie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie, placówkami opieki zdrowotnej, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Elbląskim Stowarzyszeniem Wspierania Inicjatyw Pozarządowych, Warmińsko-Mazurskim Urzędem Wojewódzkim w Olsztynie, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie.

W celu upowszechniania informacji oraz prowadzonej działalności Ośrodek współpracował także ze **środkami masowego przekazu**. W lokalnej prasie, na stronie internetowej Ośrodka oraz BIP Urzędu Miasta Iławy ukazywały się informacje dotyczące możliwości korzystania z różnych form pomocy, artykuły dotyczące realizowanych zadań oraz uruchamianych inicjatyw i przedsięwzięć.

6. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych realizowane są na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2023 r. pomocą w zakresie świadczeń rodzinnych objętych zostało **1.779 rodzin (6.425 osób w tych rodzinach, co stanowi ok. 21% ogółu mieszkańców, w tym 2.308 osób uprawnionych)**, którym przyznano świadczenia na kwotę **13.316.727 zł**. W tej liczbie **550 rodzin** stanowią rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami, natomiast pozostałą część stanowią rodziny pobierające świadczenia opiekuńcze (307 rodziny), zasiłek pielęgnacyjny (1.158 rodzin), jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, świadczenie rodzicielskie, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie upośledzenie lub nieuleczalną chorobę, oraz mają opłaconą składkę na ubezpieczenie społeczne.

Zadania te w całości zostały sfinansowane z budżetu państwa.

W okresie sprawozdawczym złożone zostały **1.020 wnioski** o ustalenie prawa do różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, w tym 112 wniosków o wypłatę jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, 84 wnioski o świadczenie

pielęgnacyjne oraz 41 wniosków o wypłatę świadczenia rodzicielskiego. Natomiast 15 wniosków przekazano do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego celem rozpatrzenia i wydania decyzji w związku z koniecznością zastosowania w stosunku do nich przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Wydanych zostało **2.330 decyzji administracyjnych**, w tym **105 decyzje odmawiające** przyznania świadczeń rodzinnych (w tym 13 decyzji odmawiających przyznania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka). Głównym powodem było przekroczenie kryterium dochodowego. Odwołania od wydanych decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu wniosło 34 osób. Wszystkie sprawy zostały przekazane do rozpatrzenia przez SKO w Elblągu. W 4 przypadkach organ odwoławczy utrzymał w mocy zaskarżoną decyzję organu I instancji. W 26 przypadkach uchylono decyzje organu i orzeczono co do istoty sprawy. W toku załatwiania pozostają jeszcze cztery odwołania złożone w 2023 r.

Poza przyjęciem i rozpatrzeniem wniosków o ustalenie prawa do różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, w 2023 r. przeprowadzono **637 postępowań**, które zakończyły się:

- w 68 przypadkach wydaniem decyzji żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, umorzenia tychże świadczeń lub rozłożenia ich na raty;
- w 338 przypadkach uchYLENIEM prawa do pobierania świadczeń;
- w 191 przypadkach udzieleniem informacji innym organom lub instytucjom (m.in. Wojewodzie, innym ośrodkom pomocy społecznej, ZUS-om, sądom, policji, prokuraturze itp.).

Należy również zwrócić uwagę na znacznie rozbudowaną procedurę przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego z tytułu rezygnacji z pracy zarobkowej w celu zapewnienia opieki niepełnosprawnemu, dorosłemu członkowi rodziny. Poza przyjęciem wniosku oraz zgromadzeniem niezbędnych dokumentów, przeprowadzane jest postępowanie dowodowe, w ramach którego m.in. przesłuchiwani są członkowie rodziny, przeprowadzany jest wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania osoby wymagającej opieki i dokonywane są inne niezbędne czynności mające na celu bardzo dokładne ustalenie konieczności zapewnienia opieki osobie niepełnosprawnej w zakresie uniemożliwiającym opiekunowi podjęcie czy kontynuowanie pracy zarobkowej. W 2023 r. przeprowadzono 221 takich postępowań.

Ponadto przyjęto 110 podań od świadczeniobiorców o wydanie zaświadczeń o pobieraniu bądź niepobieraniu świadczeń oraz posiadaniu uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego lub społecznego i wydano tyleż samo zaświadczeń.

Wystawiono również 238 informacji o odprowadzanych składkach na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy).

Kolejny już rok bez zmian pozostaje kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń rodzinnych. Aby uzyskać prawo do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie mógł przekraczać kwoty **674 zł netto**. W rodzinie z dzieckiem niepełnosprawnym dochód na osobę w rodzinie nie mógł przekraczać **764 zł netto**. Zmianie nie uległo również kryterium dochodowe brane pod uwagę przy ustalaniu prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, które wynosi nadal **1.922 zł netto**. Nie zmieniła się także kwota świadczenia, która wynosi 1.000 zł.

Wysokość kwot świadczeń rodzinnych oraz zasiłku pielęgnacyjnego w roku 2023 nie uległa zmianie, kształtuje się na poziomie roku 2022 i wynosi:

- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do 5 lat – 95 zł,
- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku od 5 do 18 lat – 124 zł,
- zasiłek rodzinny na dziecko powyżej 18 roku życia – 135 zł,
- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka – 193 zł,
- dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł,
- dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do ukończenia 5 roku życia – 90 zł,

- dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia – 110 zł,
- dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (dojazdy) 69 zł,
- dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (zamieszkiwanie w internacie) – 113 zł,
- zasiłek pielęgnacyjny – 215,84 zł.

Bez zmian pozostaje również kwota jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się żywego dziecka oraz jednorazowy dodatek z tego tytułu – **1.000 zł**, jednorazowy dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – **100 zł**, a także dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – **400 zł** (niezależnie od liczby dzieci pozostających pod opieką).

Zmianie uległa natomiast kwota **świadczenia pielęgnacyjnego**, które od stycznia 2023 roku wynosiło **2.458 zł** miesięcznie (od stycznia 2024 r. wynosi 2.988 zł). Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych kwota tego świadczenia podlega corocznej waloryzacji. Natomiast wysokość pozostałych świadczeń opiekuńczych, tj. specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna pozostają w dotychczasowej wysokości i ich kwota wynosi **620 zł** miesięcznie.

Kolejny już rok w świadczeniach rodzinnych funkcjonuje mechanizm „**złotówka za złotówkę**”. Dotyczy on wyłącznie ustalania uprawnień do zasiłku rodzinnego z dodatkami i polega na tym, że za każde przekroczenie progu o 1 zł, łączna miesięczna kwota przysługującego rodzinie świadczenia będzie pomniejszona o 1 zł. W praktyce wygląda to tak, że dla rodziny, która nie spełnia ustawowego kryterium dochodowego, ustalana jest łączna miesięczna kwota przysługujących zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami (zgodnie z wytycznymi zawartymi w ustawie o świadczeniach rodzinnych) oraz łączna miesięczna kwota przekroczenia kryterium dochodowego (różnica pomiędzy miesięcznym dochodem rodziny netto, a kryterium dochodowym pomnożonym przez liczbę członków rodziny). Rodzina otrzyma świadczenie w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy tak ustalonymi kwotami (miesięczna kwota przysługujących świadczeń minus łączna miesięczna kwota przekroczenia). Co istotne, świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli różnica między tymi kwotami będzie równa lub większa niż 20 zł. W roku 2023 ze świadczeń rodzinnych z zastosowaniem tego mechanizmu skorzystało ok. **139 dzieci żyjących w 103 rodzinach** na łączną kwotę **75.861 zł**.

Rok 2023 jest również kolejnym rokiem wypłacania, wprowadzonego od stycznia 2016 r., **świadczenia rodzicielskiego**. Przysługuje ono osobom, które urodziły dziecko i nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego (m.in. studenci, osoby uczące się, bezrobotni, osoby nie pracujące). Świadczenie to przysługuje niezależnie od dochodu rodziny i wypłacane jest przez okres jednego roku. **Świadczenie to wynosi 1.000 zł miesięcznie** i jest świadczeniem podzielnym, co oznacza, że w przypadku przysługiwania za niepełny miesiąc, wypłacane jest proporcjonalnie do okresu na jaki przysługiwało. Odmiennie niż wszystkie pozostałe świadczenia rodzinne – świadczenie rodzicielskie jest wliczane do dochodu rodziny przy ustalaniu prawa do innych świadczeń, np. świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego czy świadczeń z pomocy społecznej. W roku 2023 złożono łącznie 41 **wniosków** o wypłatę tego świadczenia, wydano 42 decyzje administracyjne ustalające prawo do świadczenia i wypłacono **633 świadczenia na łączną kwotę 586.001 zł**.

Już szósty rok funkcjonuje **Ustawa z 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**, która weszła w życie od 1 stycznia 2017 r., na podstawie której przyznawane i wypłacane jest **jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka**, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Kwota świadczenia wynosi 4.000 zł. Przysługuje ono matce lub ojcu, a także opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka (tj. osobie faktycznie opiekującej się dzieckiem, jeśli wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka) bez względu na dochód. Prawo do świadczenia ustalane jest na podstawie stosownego wniosku, który należy złożyć do 12 miesięcy od narodzin żywego dziecka. Do wniosku należy dołączyć:

- zaświadczenie potwierdzające, że matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną najpóźniej od 10 tygodnia ciąży do porodu (zaświadczenie takie wydaje lekarz lub położna). *Wymóg ten nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko;*
- zaświadczenie lekarskie, które potwierdza u dziecka ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie może być wystawione wyłącznie przez lekarza, z którym NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza zatrudnionego w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

W roku 2023 złożono **6 wniosków** o wypłatę tego świadczenia, który zakończył się wydaniem decyzji przyznającej prawo do świadczenia i wypłacono świadczenia na łączną kwotę **24.000 zł.**

Świadczenia rodzinne w latach 2020-2023

Lp.	Wyszczególnienie	Lata			
		2020	2021	2022	2023
1.	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł.)	12.282.715	12.466.634	12.684.403	13.316.727
2.	Kwota opłaconych składek społecznych i zdrowotnych (w zł.)	1.215.380	1.267.548	1.252.876	1533,326
3.	Liczba rodzin objętych pomocą	2.346	2.237	2.196	1.779
4.	Ilość złożonych wniosków na świadczenia rodzinne	1.734	1.604	1610	1.020
5.	Ilość złożonych wniosków na „becikowe”	241	200	157	112
6.	Ilość złożonych wniosków na świadczenie rodzicielskie	79	81	69	41
7.	Ilość złożonych wniosków na jednorazowe świadczenie „Za życiem”	7	1	5	6
8.	Liczba wydanych decyzji, w tym:	2.612	2.359	2559	2.330
	- liczba decyzji odmawiających	172	142	122	105

Analizując dane w powyższej tabeli można zauważyć, iż w roku 2023 w porównaniu z rokiem poprzedzającym, wzrosła kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych (o ok. 632 tys. zł). Wiąże się to ze wzrostem liczby rodzin objętych pomocą w formie świadczenia pielęgnacyjnego oraz wyższą kwotą tego świadczenia.

Liczba świadczeń pielęgnacyjnych ma nadal tendencję wzrostową (choć już mniejszą niż w latach poprzednich), powodując zmniejszenie liczby świadczeniobiorców innych świadczeń opiekuńczych (zasiłku dla opiekuna oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego). Ogólna liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w roku 2023 uległa zmniejszeniu, podobnie jak liczba składanych wniosków o świadczenia rodzinne. Na taki stan rzeczy niewątpliwie ma wpływ pozostające bez zmian od listopada 2015 r. kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych przy wzrastającej co roku kwocie najniższego wynagrodzenia.

Wydatki na poszczególne świadczenia rodzinne, opiekuńcze i z funduszu alimentacyjnego w latach 2022 i 2023

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2022		
		Liczba świadczeń	Liczba dzieci (świadczeniobiorców) średnia miesięczna	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	4	5
1.	Zasiłki rodzinne	12.479	1.100	1.398.208
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	5.407	1.183	712.496
2.1.	urodzenia dziecka	59	59	58.316
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	298	29	110.232
2.3	samotnego wychowywania dziecka	631	58	125.777
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1.205	110	125.223
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	699	699	67.594
2.6	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	15	2	1.618
2.7	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	101	10	6.900
2.8	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2.399	216	216.836
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	17.886	2.283	2.110.704
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	13.602	1.210	2.936.071
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	3.140	272	6.615.332
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	86	8	52.562
7.	Zasiłek dla opiekuna	72	6	44.640
8.	Świadczenie rodzicielskie	817	72	746.514
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	17.717	1.568	10.395.119
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	35.603	3.851	12.505.823
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	159	159	159.000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim	5	5	20.000

	upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą			
13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	3.260	291	1.288.758
14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	1.762	154	945.843
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1.682	147	307.033
16.	OGÓLEM	42.471	4.607	15.226.457

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2023		
		Liczba świadczeń	Liczba dzieci (świadczeniobiorców) średnia miesięczna	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	4	5
1.	Zasiłki rodzinne	10.032	916	1.132.665
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	4.520	963	541.211
2.1.	urodzenia dziecka	41	4	36.321
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	112	10	42.005
2.3	samotnego wychowywania dziecka	522	48	98.142
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1.111	102	112.138
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	606	606	58.639
2.6	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	30	3	2.879
2.7	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	82	6	5.472
2.8	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2.016	184	185.615
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	14.552	1.879	1.673.876
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	13.250	1.211	2.859.849
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	3.306	291	8.074.681
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	36	3	22.320
7.	Zasiłek dla opiekuna	54	5	33.480
8.	Świadczenie rodzicielskie	633	58	586.001
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	17.279	1.568	11.576.331
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	31.791	3.443	13.250.207
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	100	100	100.000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą	6	6	24.000

13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	2.912	257	1.266.682
14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	1.809	160	1.171.204
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1.679	147	363.461
16.	OGÓŁEM	38.297	4.113	16.175.554

Z dniem 1 stycznia 2024 roku wzrosła kwota świadczenia pielęgnacyjnego, które obecnie wynosi **2.988 zł** miesięcznie. Wraz z tym wzrosły kwoty składek na ubezpieczenie społeczne do wysokości 822,30 zł oraz na ubezpieczenie zdrowotne do kwoty 268,92 zł.

7. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

Rok 2023 to już szesnasty rok realizacji ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Mogą się o nie ubiegać zarówno osoby samotne, jak i te pozostające w związkach małżeńskich. Ubiegając się o świadczenie należy przedłożyć zaświadczenie organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne o bezskuteczności egzekucji. Przyznanie świadczenia uzależnione jest od dochodu. W roku 2023 nastąpiła zmiana kryterium dochodowego uprawniającego do pobierania świadczenia i tak: do 30 września 2023 r. świadczenie przysługiwało, jeśli dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 900 zł netto na osobę, natomiast od 1 października 2023 r. kryterium dochodowe podniesiono do kwoty **1.209 zł netto na osobę**. Świadczenia są wypłacane w wysokości bieżąco ustalonych świadczeń alimentacyjnych, jednakże nie więcej niż 500 zł. miesięcznie.

W 2023 r. pomocą w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objętych zostało **206 rodzin (732 osoby w tych rodzinach, tj. ok. 2,4 % ogółu mieszkańców)**. Wypłacono świadczenia **309 uprawnionym** na kwotę **1.266.682 zł**.

W okresie tym złożone zostały **212 wniosków** o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W 2023 r. w sprawach o ustalenie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz w sprawach dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych wydanych zostało **276 decyzji**, w tym **220 decyzji ustalających** prawo do tego świadczenia i **4 decyzje odmawiające prawa**. Pozostałe decyzje dotyczyły zakończenia realizacji świadczeń oraz decyzje o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. W roku 2023 nie wniesiono żadnego odwołania od wydanej decyzji.

W roku 2023 po raz kolejny przy ustalaniu prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, stosowano mechanizm „złotówka za złotówkę” wprowadzonego z dniem 1 października 2020 r. Podobnie jak w świadczeniach rodzinnych daje to możliwość przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej także w przypadku, gdy dochód na osobę w rodzinie przekracza ustawowe kryterium dochodowe. Dotyczy to takich przypadków, gdy dochód na osobę w rodzinie przekracza kwotę nie wyższą niż kwota przysługującego świadczenia. Przy zastosowaniu mechanizmu „złotówka za złotówkę” kwota przysługującego świadczenia zostaje pomniejszona o kwotę przekroczenia kryterium dochodowego. Jeżeli ustalona w ten sposób kwota świadczenia jest niższa niż 100 zł. świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie przysługuje. W roku 2023 ze świadczeń z funduszu

alimentacyjnego z zastosowaniem tego mechanizmu skorzystało ok. 36 osób uprawnionych żyjących w 30 rodzinach na łączną kwotę 48.479 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2020 - 2023

LATA		2020	2021	2022	2023
fundusz alimentacyjny	kwota wypłaconych świadczeń (w zł.)	1.403.060	1.322.193	1.288.758	1.266.682
	liczba wypłaconych świadczeń	3.510	3.378	3.260	3.066
	liczba rodzin objętych pomocą	261	248	228	206
	liczba osób uprawnionych	343	338	329	309
	ilość złożonych wniosków	245	232	214	212
	ilość decyzji odmownych	4	6	2	4

Porównując powyższe dane należy stwierdzić, iż w roku 2023 nastąpił kolejny niewielki spadek kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich liczba w stosunku do roku poprzedniego. Można zauważyć także spadek liczby rodzin korzystających z tej formy pomocy oraz liczby osób uprawnionych do tego świadczenia i liczby złożonych wniosków.

Na spadek ogólnej kwoty wypłaconych świadczeń wpłynął niewątpliwie spadek liczby wypłaconych świadczeń oraz liczby osób uprawnionych do ich pobierania. W roku 2023 jedna osoba uprawniona korzystała średnio ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego przez ok. 11 miesięcy w roku, a więc porównywalnie do lat ubiegłych. Średnia kwota świadczenia nieznacznie wzrosła w stosunku do roku ubiegłego i wynosiła 413 zł.

W 2023 r. były podejmowane następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- przeprowadzono 40 wywiadów alimentacyjnych; informacje uzyskane z tych wywiadów przekazywane były każdorazowo komornikom sądowym prowadzącym postępowanie egzekucyjne;
- zwrócono się z 9 wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie z informacją o potrzebę aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych;
- wszczęto 31 postępowania w sprawie uchylania się od zobowiązań alimentacyjnych, z czego 26 zakończyło się wydaniem decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- nie występowano do Komendy Powiatowej Policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo z art. 209 §1 i 3 kk wobec dłużników uznanych za uchylających się od płacenia alimentów;
- nie złożono również żadnego wniosku do Starosty o zatrzymanie dłużnikowi prawa jazdy;
- wystosowano 113 wniosków do innych jednostek o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkujących poza terenem Iławy;
- przekazano komornikom sądowym 221 wniosków o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego;
- Ośrodek współpracował z pięcioma biurami informacji gospodarczej i w ramach tej współpracy 3-4 razy w miesiącu przekazywane są do wszystkich pięciu biur, tj. Info Monitor, KRD, KBIG oraz ERIF, informacje o stanie zadłużenia dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych.

W okresie **od 1.01.2023r. do 31.12.2023r.** zadłużenie dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (wraz z odsetkami) wyniosło – **2.964.440 zł** (stan na 31.12.2022r.), a komornicy sądowi wyegzekwowali od dłużników i przekazali na konto MOPS w Ławie kwotę **632.893 zł** (23%), z czego **515.246 zł** (tj. odsetki plus 60% należności głównej) zostało przekazane do budżetu państwa, a **kwota 117.647 zł** (tj. 40% należności głównej) **zasiliła kasę miasta.**

Natomiast zadłużenie dłużników alimentacyjnych za okres od 1.10.2008r. do 31.12.2023 r. (wraz z odsetkami) wynosiła ogółem – 26 074 778 zł, a komornicy sądowi wyegzekwowali kwotę 5 190 653 zł (19,9 %).

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2020 – 2023

Wyszczególnienie	Lata			
	2020	2021	2022	2023
Liczba dłużników zamieszkujących miasto Ławę	232	243	194	213
Liczba dłużników (wierzyciel zamieszkuje w Ławie, dłużnik w innej gminie)	89	95	43	78
Ilość otrzymanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	85	78	57	97
Ilość wystosowanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	51	141	43	113
Ilość przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	34	33	43	40
Kwota zadłużenia dłużników alimentacyjnych - (w poszczególnych latach bez odsetek w zł.)	1.413.664	1.322.193	1.288.758	1.266.682
Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych – w poszczególnych latach (w zł.)	583.841	492.948	681.616	632.892

Jak wynika z powyższej tabeli, w roku 2023 kwota odzyskanych od dłużników należności nieznacznie zmniejszyła się w stosunku do kwoty z roku poprzedniego (o 48.724 zł). Niemniej jednak ściągальność nadal pozostaje wysoka i stanowi 50 % poniesionych w 2023 r. wydatków na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Z kolei liczba dłużników zamieszkujących w mieście Ława w 2023 r. kształtowała się na porównywalnym poziomie i wynosiła **213** osoby (2022r.-194), a liczba dłużników zamieszkujących w innej gminie w przypadku, gdy wierzyciel zamieszkiwał w Ławie i tu pobierał świadczenia wynosiła **78** osoby.

W roku sprawozdawczym wystąpiono z **113** wnioskami (2022 r.-43) o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych do organów właściwych dłużnika.

Ponadto wpłynęło **97** wniosków (2022 r.- 57) o podjęcie działań wobec dłużników z organów właściwych wierzyciela.

8. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+

Zgodnie ze znowelizowaną ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci od 1 stycznia 2022 r. realizację ustawy przejęły zakłady ubezpieczeń społecznych i tam należy składać wnioski (wyłącznie drogą elektroniczną) o świadczenie wychowawcze, które przysługuje na każde dziecko do 18 roku życia bez względu na dochód. W ośrodku nadal prowadzone były rozpoczęte wcześniej i niezakończone postępowania w sprawie nienależnie pobranych świadczeń oraz świadczenia wychowawcze realizowane w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2023 tut. Ośrodek w ramach prowadzonych z urzędu lub na wniosek Wojewody postępowań wydano **18 decyzje administracyjne**, we wszystkich przypadkach było to uchylenie prawa do świadczenia.

Realizując wydane przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego decyzje w 2023 r. w tut. Ośrodku wypłacono świadczenie wychowawcze za zaległe okresy trzem rodzinom. Łącznie wypłacono **44 świadczenia na kwotę 14.168 zł.**

9. PROGRAM „CZyste Powietrze”

W październiku 2020 r. ruszył nabór wniosków w drugiej części programu „Czyste Powietrze”, przygotowanej dla osób o niższych dochodach. Aby otrzymać wyższą dotację na wymianę pieca i termomodernizację domu, potrzebne jest zaświadczenie o dochodach wydane przez gminę. Zasady wydawania zaświadczeń uregulowane są w art. 411 ust. 10g, 10h, 10r oraz 10s ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – prawo ochrony środowiska. Zarządzeniem z 20 października 2020 r. Burmistrz Miasta Iławy upoważnił do wydawania tych zaświadczeń wyznaczonych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie.

Osoba, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego dofinansowania na termomodernizację domu, powinna dołączyć do niego zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Dochód ten ustalany jest w oparciu o przepisy ustawy z 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (art. 3 pkt. 1). Jego wysokość ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych w przedostatnim (dla wniosków złożonych do 31 lipca danego roku) lub ostatnim (dla wniosków złożonych do 1 sierpnia do końca danego roku) roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia. Do postępowania w sprawie ustalenia wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosuje się odpowiednie przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych przy wykorzystaniu oprogramowania komputerowego do obsługi świadczeń rodzinnych.

W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. złożono 86 wniosków z żądaniem wydania zaświadczeń i wystawiono 85 zaświadczenia.

10. DODATKI MIESZKANIOWE

Pomocą w formie dodatków mieszkaniowych (**zadanie własne gminy**) objęto **424 gospodarstw domowych** (954 osób w tych gospodarstwach, co stanowi 3 % ogółu mieszkańców), którym wypłacono **3.529** dodatków mieszkaniowych na kwotę **980.475 zł**, z tego użytkownikom mieszkań:

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| ▪ tworzących mieszkaniowy zasób gminy | na kwotę 299.613 zł , |
| ▪ pozostałych | na kwotę 680.862 zł, |
| z tego: | |
| ✓ spółdzielczych | na kwotę 464.022 zł, |
| ✓ innych | na kwotę 216.840 zł. |

Procentowy udział kwoty dodatków mieszkaniowych wypłaconych najemcom lokali mieszkalnych tworzących mieszkaniowy zasób gminy w ogólnej kwocie wypłaconych w 2023 r. dodatków wynosił 30,56 %.

W tym okresie średnia wysokość dodatku mieszkaniowego była wyższa niż w 2022 r. (225,18 zł) i wynosiła **277,83 zł**. Także w zasobach komunalnych średni dodatek w porównaniu z rokiem 2022 (236,04 zł) był wypłacany w wyższej kwocie i wynosił **297,24 zł**.

Rok	Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie dodatku mieszkaniowego	Średnia wysokość wypłaconych dodatków (w zł)	Średni dodatek wypłacony w zasobach komunalnych (w zł)	Ogólna kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
2021	230	183,12	202,15	349.203
2022	395	225,18	236,04	548.768
2023	424	277,83	297,24	980.475

Analizując i porównując dane z poprzedniego roku należy zauważyć, że po raz kolejny nastąpił wzrost liczby gospodarstw domowych (**o 29 gospodarstw**), którym wypłacane były dodatki mieszkaniowe. Jednocześnie nastąpił bardzo duży wzrost wysokości ogólnej kwoty wypłaconych dodatków mieszkaniowych o kwotę **431.707 zł**. Niewątpliwie miała na to wpływ wysoka inflacja i co za tym idzie znaczny wzrost wysokości opłat mieszkaniowych.

Wzrosła także (w stosunku do roku poprzedniego) średnia wysokość wypłaconego dodatku mieszkaniowego **o 52,65 zł** oraz wyższe było średnie świadczenie wypłacone w zasobach komunalnych **o 61,20 zł**. Spowodowane to było wzrostem wydatków na mieszkanie.

Do końca 2023 r. do sekcji dodatków mieszkaniowych wpłynęło **107 adnotacji urzędowych** sporządzonych przez pracowników socjalnych, a dotyczyły one korzystania przez wnioskodawców ze świadczeń pomocy społecznej. Ponadto wystawiono **235 zaświadczeń** dla pracowników socjalnych o korzystaniu i wysokości dodatku mieszkaniowego w związku z prowadzonymi postępowaniami o udzielenie pomocy z ustawy o pomocy społecznej.

Przeciętny okres korzystania z dodatku, to **6 miesięcy**. Pomoc ta wypłacana jest zarówno do rąk wnioskodawców, jak i na konta administratorów budynków.

W 2023 r. do sekcji dodatków mieszkaniowych wpłynęło **623 wniosków** o przyznanie dodatku mieszkaniowego, w odpowiedzi, na które wydano **643 decyzje administracyjne**, z czego **590** przyznających i **33** odmawiających przyznania dodatku. Wydano także **19** decyzji wygaszających świadczenie (zmiana miejsca zamieszkania, zgon świadczeniobiorcy, nieuregulowanie zaległości czynszu u zarządcy w ustawowym 3-miesięcznym terminie). Oprócz tego wpłynęło **101** różnych pism od zarządców budynków (spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot, ITBS) oraz wniosków od mieszkańców (np. rezygnacja z dodatku mieszkaniowego w związku ze zmianą miejsca zamieszkania lub prośba o wystawienie zaświadczenia itp.). Na każde pismo lub wniosek należało udzielić pisemnej odpowiedzi lub wydać decyzję administracyjną.

Powodem wydania decyzji odmownych było to, że:

- ❖ kwota przeznaczona na pokrycie wydatków mieszkaniowych poniesionych przez gospodarstwo klienta była wyższa od wydatków udokumentowanych (10 decyzje),
- ❖ wyliczony dodatek mieszkaniowy był niższy od minimalnego przysługującego dodatku (4 decyzje),
- ❖ przekroczenie dopuszczalnej powierzchni użytkowej (5 decyzje),
- ❖ przekroczenie kryterium dochodowego (14 decyzje).

Informacyjnie podaje, że po nowelizacji ustawy od lipca 2021 r. dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę

złożenia wniosku o przyznanie świadczenia, średni miesięczny **dochód netto** przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczy:

- ❖ w gospodarstwie jednoosobowym – **40%**
 - ❖ w gospodarstwie wieloosobowym – **30%**
- przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku.

Poza spełnieniem kryterium dochodowego, dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- osobom zamieszkującym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Kolejną przesłanką, którą należy spełnić przy ubieganiu się o świadczenie, jest powierzchnia użytkowa mieszkania, która nie może przekraczać dopuszczalnej powierzchni normatywnej, tj.:

- dla 1 osoby – 35 m²
- dla 2 osób – 40 m²
- dla 3 osób – 45 m²
- dla 4 osób – 55 m²
- dla 5 osób – 65 m²
- dla 6 osób – 70 m²
- na każdą kolejną osobę – o 5 m² więcej

Jeżeli w lokalu mieszka osoba niepełnosprawna, poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, która z uwagi na swoją niepełnosprawność musi zamieszkiwać w oddzielnym pokoju, zwiększa się normatywną powierzchnię o 15 m². Konieczność zamieszkiwania w oddzielnym pokoju musi być potwierdzona w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności.

11. PRYZNAWANIE ZRYCZAŁTOWANEGO DODATKU ENERGETYCZNEGO

Rok 2023 to kolejny rok zawieszenia wypłaty zryczałtowanego dodatku energetycznego. Na mocy art. 57 ustawy z dnia 15 grudnia 2022 roku o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2022, poz. 2687) dodatek energetyczny w roku 2023 został zawieszony.

12. DODATEK OSŁONOWY

Wprowadzony ustawą z 17 grudnia 2021 r (Dz. U. z 2022 r. poz.1) dodatek osłonowy w roku 2023 nie był wypłacany. Został ponownie wprowadzony w roku 2024 na mocy znowelizowanej ustawy o dodatku osłonowym (Dz.U. z 2023 r. poz. 759). Ma on zrekompensować koszty inflacji i wysokich cen energii. Podobnie jak w roku 2022 dodatek osłonowy przysługuje tym, którzy spełnią **kryterium dochodowe** – 2100 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego lub 1500 zł na osobę w rodzinie. Jeśli wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu na osobę przekroczy te kwoty, obowiązuje zasada „złotówka za złotówkę”. Do kryterium dochodowego brany jest pod uwagę dochód rodziny lub osoby z 2022 r. Dodatek przyznawany będzie na okres do 30 czerwca 2024 r. i wypłacany jednorazowo w terminie również do 30 czerwca 2024 r. W związku z tym tegoroczny dodatek osłonowy będzie wypłacany w kwocie niższej niż w roku 2022 i wyniesie od 228 zł do 822 zł. Zróżnicowanie kwoty uzależnione jest od liczebności rodziny i rodzaju ogrzewania. Podobnie jak w poprzedniej edycji dodatku źródło ogrzewania musi być zgłoszone w CEEB. Aby móc otrzymać dodatek osłonowy należy złożyć wniosek do 30 kwietnia 2024 r.

13. DODATEK WĘGLOWY

W pierwszych miesiącach 2023 r. realizowano jeszcze wnioski o dodatek węglowy złożone w roku 2022. Z uwagi na konieczność dodatkowego postępowania wyjaśniającego oraz toczące się postępowania odwoławcze realizacja części wniosków została przeniesiona na rok 2023.

Dla przypomnienia świadczenie to przysługiwało gospodarstwom domowym, których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem kamiennym lub paliwami węglowodukowymi (zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego), wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków. Przyznanie świadczenia nie jest uzależnione od kryterium dochodowego. Było to świadczenie jednorazowe, a jego wysokość to kwota 3.000 zł. Wypłata świadczenia finansowana była ze środków pochodzących z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

W roku 2023 zakończono postępowanie (wyjaśniające lub odwoławcze) w stosunku do 126 wniosków o wypłatę dodatku węglowego. W wyniku tego w 2023 r. wydano 70 decyzji, z czego 48 postępowań zakończyło się odmową przyznania świadczenia, a pozostałe to uchylenia decyzji, głównie w wyniku postępowania odwoławczego. Natomiast w 78 przypadkach postępowanie zakończyło się wydaniem informacji o przyznaniu prawa do świadczenia.

W okresie sprawozdawczym łączna kwota wypłaconych świadczeń wyniosła **276.000 zł.** co stanowi 92 świadczenia. Część świadczeń została wypłacona na podstawie wniosków rozpatrzonych pod koniec grudnia 2022 r., które z uwagi na konieczność zamknięcia i rozliczenia dotacji nie mogły zostać wypłacone w danym roku.

14. DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH W ZWIĄZKU Z SYTUACJĄ NA RYNKU PALIW.

Kolejnym świadczeniem z roku 2022, którego realizacja kontynuowana była w roku 2023 był wprowadzony ustawą z 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2022 r. poz. 1967 ze zm.) dodatek dla gospodarstw domowych. To jednorazowe świadczenie przysługiwało gospodarstwom domowym, w których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, lub kocioł olejowy. Warunkiem było zgłoszenie lub wpisanie źródła ciepła do centralnej ewidencji emisyjności budynków. Jego wysokość uzależniona była od rodzaju stosowanego paliwa i tak:

- Dodatek na źródło ciepła zasilane peletem lub innym rodzajem biomasy wynosił - 3.000 zł.
- Dodatek na źródło ciepła zasilane olejem opałowym wynosił - 2.000 zł.
- Dodatek na źródło ciepła zasilane drewnem kawałkowym to jednorazowa kwota - 1.000 zł.
- Dodatek do źródeł ciepła zasilanych skroplonym gazem LPG w kwocie - 500 zł.

Podobnie jak w przypadku dodatku węglowego, środki na wypłatę dodatku pochodziły z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

W roku 2023 zakończono postępowanie (wyjaśniające lub odwoławcze) w stosunku do 23 wniosków o wypłatę dodatku dla gospodarstw domowych. W

wyniku tych postępowań wydano 11 decyzji administracyjnych, z czego 6 to były decyzje o odmowie przyznania dodatku, a pozostałe to uchyleneia decyzji, głównie w wyniku postępowania odwoławczego. Natomiast w 14 przypadkach postępowanie zakończyło się wydaniem informacji o ustaleniu prawa do świadczenia.

Łącznie w 2023 roku wypłacono **15** świadczeń na kwotę **27.000 zł**, w tym:

- **6** dodatków na źródła ciepła zasilane peletem lub innym rodzajem biomasy na kwotę **18.000 zł**.
- **9** dodatków na źródła ciepła zasilane drewnem kawałkowym na kwotę **9.000 zł**.

15. DODATEK ELEKTRYCZNY

Ustawą z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz. U. 2022 r. poz. 2127, z późn. zm.) wprowadzono kolejne jednorazowe świadczenie finansowe - **dodatek elektryczny**. Jego celem było wsparcie w roku 2023 potrzeb grzewczych odbiorców, dla których głównym źródłem ogrzewania jest energia elektryczna (np. piec akumulacyjny, pompa ciepła). Podobnie jak w przypadku dodatku węglowego warunkiem otrzymania dodatku jest uzyskanie wpisu lub zgłoszenie źródła ogrzewania do CEEB w terminie do 11 sierpnia 2022 r.

Wnioskodawcą świadczenia może być wyłącznie odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, który jest jednocześnie stroną umowy na sprzedaż energii elektrycznej. Wniosek o wypłatę dodatku elektrycznego należało złożyć w terminie **od 1 grudnia 2022 r. do 1 lutego 2023 r.** Wnioski złożone po dniu 1 lutego 2023 r. pozostawia się bez rozpoznania. Natomiast wypłata dodatku winna nastąpić w terminie do dnia 31 marca 2023 r.

Podobnie jak w przypadku wcześniejszych dodatków przyznanie świadczenia nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Organ przesyła wnioskodawcy informację o przyznaniu dodatku elektrycznego na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej. W przypadku gdy wnioskodawca nie wskazał adresu poczty elektronicznej ma możliwość osobistego odebrania informacji. Natomiast odmowa przyznania świadczenia bądź zmiana czy uchyleneie prawa do świadczenia wymaga wydania decyzji administracyjnej.

Dodatek elektryczny jest świadczeniem jednorazowym i wynosi:

- 1 000 zł – dla gospodarstw domowych zużywających do 5 MWh rocznie;
- 1 500 zł – dla gospodarstw domowych zużywających powyżej 5 MWh rocznie

Dodatek elektryczny nie przysługuje:

- gospodarstwom domowym zamieszkującym pod adresem zamieszkania, w którym jest wykorzystywana **energia elektryczna pochodząca z mikroinstalacji**;
- gospodarstwom domowym, objętym pozytywnie rozpatrzonym wnioskiem o wypłatę dodatku węglowego;
- gospodarstwom domowym, objętym pozytywnie rozpatrzonym wnioskiem o wypłatę dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła.

W roku 2023 złożono **46 wniosków** o wypłatę dodatku elektrycznego, z czego 23 wnioski dotyczyły dodatku w wysokości 1.000 zł. i 23 wnioski dodatku w wysokości 1.500 zł. Po rozpatrzeniu złożonych wniosków wydano 36 informacji o przyznaniu dodatku elektrycznego oraz 10 decyzji administracyjnych, z czego 6 decyzji dotyczyło odmowy przyznania dodatku, a 4 umorzenia prowadzonego postępowania. Wniesiono jedno odwołanie od decyzji odmownej, które zostało przekazane do Samorządowego

Kolegium Odwoławczego w Elblągu. Po rozpatrzeniu odwołania SKO uchyliło naszą decyzję i przyznało skarżącej wnioskowane świadczenie.

W 2023 roku wypłacono **37** świadczeń na kwotę **48.000 zł**, w tym:

- **15** dodatków elektrycznych w wysokości 1.000 zł. na łączną kwotę **15.000 zł**.
- **22** dodatki elektryczne w wysokości 1.500 zł. na kwotę **33.000 zł**.

16. REFUNDACJA PODATKU VAT DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH WYKORZYSTUJĄCYCH PALIWA GAZOWE.

W roku 2023 wprowadzono kolejne świadczenie osłonowe skierowane do odbiorców w gospodarstwach domowych. Dedykowane zostało odbiorcom, którzy wykorzystują jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi. Mogą oni ubiegać się o refundację podatku VAT opłaconego od zużytego paliwa gazowego. Refundacja obowiązuje za okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. Można się o nią ubiegać po otrzymaniu i opłaceniu pierwszej faktury za paliwo gazowe. Refundacji podlega VAT od paliw gazowych tj. gaz ziemny wysokometanowy lub zaazotowany, w tym skroplony gaz ziemny oraz propan-butan lub inne rodzaje gazu palnego, dostarczane za pomocą sieci gazowej, a także biogaz rolniczy. Wykorzystywanie paliwa gazowego jako głównego źródła ogrzewania musi być potwierdzone wpisem do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

O refundację podatku VAT może się ubiegać **odbiorca końcowy paliw gazowych** w gospodarstwie domowym, tj. osoba, dokonująca zakupu paliw gazowych wyłącznie w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym i będąca stroną umowy z dostawcą tego paliwa.

Prawo do refundacji przysługuje pod warunkiem spełnienia przez gospodarstwo domowe kryterium dochodowego wynoszącego:

- 2.100,00 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego /osoba fizyczna samotnie zamieszkująca i gospodarująca/,
- 1.500,00 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego /osoba fizyczna oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące/.

Dochód w gospodarstwie domowym weryfikowany jest jednorazowo przy złożeniu pierwszego wniosku.

Wnioski o refundację podatku VAT za rok 2023 można składać w okresie do 29.02.2024r. lub po dniu 29.02.2024r. w terminie do 30 dni od dnia otrzymania faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych. Do wniosku o refundację podatku VAT należy załączyć:

- fakturę dokumentującą dostarczenie paliw gazowych do tego odbiorcy przez przedsiębiorstwo energetyczne obejmującą okres dotyczący wniosku,
- dowód uiszczenia zapłaty za tę fakturę.

W okresie sprawozdawczym złożono **102 wnioski** o refundację podatku VAT od zużytych do ogrzewania paliw gazowych, z czego ostatecznie rozpatrzone zostały 93 wnioski, pozostałe 9 wniosków było w trakcie rozpatrywania. W toku postępowania wydano 71 informacji o przyznaniu świadczenia. Podobnie bowiem jak w przypadku innych świadczeń osłonowych, pozytywne rozpatrzenie wniosku nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Informacje wysyłane były na adres mailowy podany we wniosku. Ponadto wydano 22 decyzje administracyjne, w tym 19 decyzji o odmowie przyznania świadczenia, głównie z powodu przekroczenia kryterium dochodowego. W wyniku dokonanych ustaleń 3 postępowania umorzono z powodu wycofania złożonych wniosków.

Na realizację świadczeń w tym zakresie w roku 2023 wydano łącznie kwotę **21.261 zł**. Część wniosków złożonych w roku 2023 jest nadal w realizacji.

Ustawą z dnia 7 grudnia 2023 r. o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych i ciepła (Dz.U.2023.2760) **przedłużono** możliwość ubiegania się o refundację podatku VAT na pierwszą połowę roku 2024. Wnioski o refundację za okres od 1 stycznia 2024 r. do 20 czerwca 2024 r. można składać nie później niż do 30 września 2024 r. Natomiast w przypadku otrzymania faktury VAT dokumentującej dostarczenie paliw gazowych, która jest przedmiotem wniosku po dniu 30 września 2024 r. - w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury. Pozostałe warunki uzyskania refundacji nie uległy zmianie.

17. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, podobnie jak w latach poprzednich, był wykonawcą **zadania własnego gminy (z dotacją z budżetu państwa)** z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Iława, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendium szkolne,
- 2) zasiłek szkolny.

W okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych wydatkowano kwotę 128 799,10 zł (kwota była niższa w porównaniu z rokiem 2022 o 15 074,85zł) **w tym ze środków własnych gminy wypłacono kwotę 25 759,84 zł** a z dotacji kwotę 103 039,26 zł.

Dla porównania:

- w 2022 r. – łączna kwota na wypłaty stypendiów wynosiła -143.873,95 zł w tym 28.775,43 zł, środki własne gminy

- **w 2021 r.** - łączna kwota na wypłaty stypendiów wynosiła – 137.907,70 zł., w tym środki własne gminy - 27.581,55 zł.,

- **w 2020r.** – łączna kwota na wypłaty stypendiów wynosiła 170.849,53 zł., w tym środki własne gminy – 34.169,91 zł.

W ramach tych kwot realizowano przyznane stypendia szkolne:

- 1) **w okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 sierpnia 2023 roku** (rok szkolny 2022/2023):

- kontynuowano przyznane w 2022 roku 108 stypendia szkolne, 65 rodzinom (284 osób w tych rodzinach).

Ostatecznie wypłacono 107 świadczeń na kwotę 78 120,55 zł

natomiast:

- nie wypłacono części z 29 świadczeń, z przyczyn dotyczących klientów:

- z 27 decyzji przyznających świadczenia na kwotę 18 359,45 zł – brak rachunków/faktur za zakupione towary, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe);

- 2 decyzje przyznające świadczenia zostały uchylone od 1 stycznia 2023 roku z powodu przekroczenia kryterium dochodowego lub rezygnacji ze świadczenia;

- nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny;

- 2) **w okresie od 1 września 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku** (rok szkolny 2023/2024):

- przyjęto 101 wniosków o stypendia szkolne z 55 rodzin (224 osoby w tych rodzinach).

Przyznano i wypłacono 85 świadczeń na kwotę 61 688,00 zł, z czego wypłacono 83 świadczenia na kwotę 50 678,55 zł w tym,

- z 26 decyzji przyznających stypendia szkolne nie wypłacono 11.009,45 zł z powodu nieprzedłożenia dowodów zakupu artykułów szkolnych na pełną

kwotę przyznanego stypendium, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe);

- ze 101 złożonych wniosków: 16 postępowań o przyznanie stypendium szkolnego zostało załatwionych poprzez odmowę jego przyznania (przekroczenie kryterium dochodowego);
- nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny.

Ostatecznie w roku 2023 stypendia szkolne wypłacono 99 uczniom polskim z 73 rodzin, liczących 286 osoby.

Powodem zmniejszenia wydatkowanej kwoty jest nieznaczny spadek liczby złożonych wniosków o stypendium, a także większa niż w ubiegłym roku liczba wnioskodawców, których dochód na osobę w rodzinie przekroczył wartość aktualnego kryterium dochodowego. Nie bez znaczenia jest także fakt nieudokumentowania zakupów artykułów szkolnych przez osoby, którym przyznano stypendium szkolne (warunkiem wypłaty jest udokumentowanie zakupów związanych z edukacją: fakturami, rachunkami oraz akceptacja ich celowości przez organ wypłacający stypendia).

Wysokość kwot stypendiów przyznanych według tabeli dochodowej, ustalonej przez Radę Miejską w Iławie, została utrzymana na poziomie z ubiegłego roku.

Ponadto:

Świadczenia w II transzy za rok szkolny 22/23, tj. za 6 miesięcy (styczeń – czerwiec) zostały wypłacone jednorazowo w dniach 19 – 30 czerwca 2023 roku, po wcześniejszym złożeniu przez klientów faktur i rachunków za zakupione artykuły szkolne i usługi.

Świadczenia w I transzy za rok szkolny 23/24, tj. za 4 miesiące (wrzesień – grudzień) zostały wypłacone jednorazowo w dniach 18 – 21 grudnia 2023 roku, po wcześniejszym złożeniu przez klientów faktur i rachunków za zakupione artykuły szkolne i usługi.

18. POMOC OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERENIE ICH KRAJU.

Kolejnym zadaniem realizowanym przez tutejszy Ośrodek jest pomoc obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie Iławy wprowadzona przepisami ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa.

Świadczenia rodzinne

Osobom objętym regulacjami ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy, prawo do świadczeń rodzinnych przysługuje na takich samych zasadach jak obywatelom RP (zgodnie z art. 26 ustawy z 12.03.2022 r.). Konieczne jest uprzednie uzyskanie numeru PESEL. Świadczenia przyznawane są od miesiąca złożenia wniosku wraz z niezbędnymi dokumentami, nie wcześniej jednak niż od daty przekroczenia granicy. Świadczenia rodziny rozpatrywane są i realizowane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. pomocą w zakresie świadczeń rodzinnych objętych zostało **115 rodzin (362 osoby w tych rodzinach, w tym 208 osób uprawnionych)**, którym przyznano pomoc na łączną kwotę **557.645 zł.**

**Wydatki na poszczególne świadczenia rodzinne i opiekuńcze wypłacone
obywatelom Ukrainy**

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2023		
		Liczba świadczeń	Liczba dzieci (świadczeniobiorców) średnia miesięczna	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	4	5
1.	Zasiłki rodzinne	1.635	151	191.003
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	435	98	50.782
2.1.	urodzenia dziecka	2	2	2.000
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0	0
2.3	samotnego wychowywania dziecka	72	9	13.896
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	45	5	4.890
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	53	53	5.300
2.6	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	0	0	0
2.7	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	7	1	483
2.8	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	256	28	24.213
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	2.070	249	241.785
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	95	9	20.504
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	68	6	160.186
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0	0
7.	Zasiłek dla opiekuna	0	0	0
8.	Świadczenie rodzicielskie	81	8	76.016
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	244	23	256.706
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	2.314	272	498.491
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	3	3	3.000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą	0	0	0
13.	Składki na ubezpieczenie społeczne	64	6	42.240

14.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	64	6	13.914
15.	OGÓŁEM	2.445	287	557.645

W okresie sprawozdawczym złożone zostały **133 wnioski** o ustalenie prawa do różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, w tym 6 wniosków o wypłatę zasiłku pielęgnacyjnego, 6 wniosków o wypłatę świadczenia rodzicielskiego, 1 wniosek o wypłatę świadczenia pielęgnacyjnego, 3 wnioski o wypłatę jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka. Pozostałe wnioski dotyczyły wypłaty zasiłków rodzinnych z dodatkami.

W roku 2023 wydanych zostało **306 decyzji administracyjnych**, w tym **2 decyzje odmawiające** przyznania świadczeń rodzinnych (jedna decyzja dotyczyła odmowy przyznania świadczenia pielęgnacyjnego), 70 decyzji uchylających prawo do świadczeń (w większości przypadków przyczyną uchylecia był wyjazd na Ukrainę) oraz 5 decyzji w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. Złożono jedno odwołania od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, sprawę przekazano do SKO, które uchyliło zaskarżoną decyzję i orzekło co do istoty sprawy.

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia.

Zgodnie z art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie ich kraju, podmiotom (w szczególności osobom fizycznym prowadzącym gospodarstwo domowe), które zapewnia, na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy (przebywającym na terenie naszego miasta w związku z konfliktem zbrojnym na terenie ich kraju), może być przyznane na ich wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rozporządzeniem Rady Ministrów z 24 czerwca 2022 r. umożliwiono przedłużenie tego okresu powyżej 120 dni w przypadku osób niepełnosprawnych, starszych w (kobiety powyżej 60 lat, mężczyźni powyżej 65 lat), kobiet w ciąży lub osób wychowujących dziecko do 12 miesiąca życia, samotnie sprawujących na terytorium RP opiekę nad trojgiem i więcej dziećmi, małoletnich obywatelem Ukrainy którzy przybyli na terytorium RP bez opieki osoby sprawującej faktyczną pieczę nad nim lub przed przybyciem na terytorium RP byli umieszczeni w pieczy zastępczej na terytorium Ukrainy. Maksymalna kwota świadczenia wynosi 40 zł. dziennie na osobę. Zgodnie z zarządzeniem Burmistrza Miasta Iławy wypłata świadczenia podmiotom zapewniającym zakwaterowanie i wyżywienie więcej niż pięciu obywatelom Ukrainy jednocześnie poddawana jest weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia. Weryfikację tą przeprowadzają upoważnieni do tego pracownicy tut. Ośrodka (pracownicy socjalni). W okresie **od stycznia do grudnia 2023 r.** złożono **442 wniosków** o wypłatę tego świadczenia. **Pozytywnie** rozpatrzono **426 wnioski**. Z uwagi na różnego rodzaju braki (brak statusu uchodźcy, brak nr pesel, przekroczenie ustawowego okresu 120 dni przy jednoczesnym braku uprawnień do przedłużenia tego okresu) **16 wniosków** zostało rozpatrzonych **odmownie**.

Pomocą w formie świadczeń pieniężnych na zakwaterowanie i wyżywienie wynikającą z art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa na terenie Iławy objęto ok **800 obywateli Ukrainy**. Wśród wnioskodawców o to świadczenie było ok. **90 osób fizycznych** oraz **3 firmy**.

Świadczenie wypłacono w 2023 roku w kwocie 1 924 780 zł.

Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa.

Kolejnym świadczeniem wypłacanym przez tut. Ośrodek uchodźcom z Ukrainy jest jednorazowe świadczenie w wysokości 300,00 zł. W 2023 roku 178 osób skorzystało z tego świadczenia. Na kwotę **53 400,00 zł**.

Posiłki dla dzieci i młodzieży z Ukrainy w placówkach oświatowych

Bezpłatne obiady dla dzieci w szkole i w przedszkolu przyznane decyzją administracyjną:

- ✓ Obiady w przedszkolu – 44 dzieci
- ✓ Obiady w szkole – 95 dzieci.

Pomoc finansowa dla obywateli Ukrainy

W 2023 roku z pomocy finansowej Ośrodka skorzystało 6 osób, 2 osobom wypłacano zasiłek stały w łącznej wysokości 5790,20 zł oraz 4 osobom zasiłek okresowy w łącznej wysokości 4310,15 zł.

Stypendia dla uczniów z Ukrainy

W okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych dla obywateli Ukrainy wydatkowano kwotę 28.315,54 zł. Świadczenia przyznano zgodnie z obowiązującymi przepisami. Były one realizowane w całości z dotacji przyznanej z Funduszu Pomocy.

Od obywateli ukraińskich przyjęto 32 wnioski o stypendia szkolne z 22 rodzin (40 osób w tych rodzinach).

Ostatecznie przyznano 30 świadczeń na kwotę 24.446,00 zł, z czego zrealizowano 26 świadczeń na kwotę 16.501,05 zł,

w tym:

- z 15 decyzji przyznających stypendia szkolne nie wypłacono 7.944,95 zł z powodu nieprzedłożenia dowodów zakupu artykułów szkolnych na pełną kwotę przyznanego stypendium, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe);
- z 32 złożonych wniosków: 2 postępowania o stypendium szkolne zostały załatwione poprzez odmowę jego przyznania (przekroczenie kryterium dochodowego);
- nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny.

Kontynuowano także realizację przyznaných w 2022 roku 19 stypendiów szkolnych dla uczniów ukraińskich, 12 rodzinom (52 osoby w tych rodzinach).

Uczniom ukraińskim – z 19 przyznaných świadczeń na kwotę 26.226,00 zł, ostatecznie zrealizowano 19 świadczeń na kwotę 11.814,49 zł,

w tym:

- z 14 decyzji przyznających stypendia szkolne nie wypłacono kwoty 14.411,51 zł z powodu niedostarczenia rachunków/faktur za zakupione artykuły szkolne, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe).
- nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny.

Ostatecznie w roku 2023 stypendia szkolne wypłacono 36 uczniom ukraińskim z 25 rodzin, liczących 53 osoby

Nadzorowanie wykonywania postanowień sądu rodzinnego wobec opiekunów tymczasowych dla małoletnich obywateli Ukrainy.

Pomoc udzielana obywatelom Ukrainy finansowana jest z Funduszu Pomocy utworzonym na mocy Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

19. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

19.1. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

Zadania są realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, uchwały Nr XXV/258/12 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 29 sierpnia 2012 r. **wyznaczającej MOPS w Iławie jako podmiot realizujący zadania Gminy Miejskiej Iława w zakresie pracy z rodziną przewidzianej w w/w ustawie** oraz *Programu Wspierania Rodziny w Gminie Miejskiej Iława na lata 2022-2024* przyjętego Uchwałą Nr XLII/465/21 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 20 grudnia 2021 roku. Ten kolejny nałożony na gminy przez ustawodawcę obowiązek, ma za zadanie wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym współfinansowania pobytu dziecka z terenu gminy w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej oraz interwencyjnym ośrodku preadaptacyjnym. Szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zawiera sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2023.

a) Asystenci Rodziny

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie zatrudnionych było **trzech asystentów rodziny**, których wynagrodzenia zostały w całości pokryte ze środków własnych gminy. Wszyscy zatrudnieni byli na podstawie umowy o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy. Asystenci objęli swoim wsparciem łącznie **59 rodzin** (w tym 149 dzieci) przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w których istnieje zagrożenie umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, jak również rodzin, których dzieci w tej pieczy już przebywają.

Z **24 rodzinami** została zakończona współpraca z powodów: 3 rodziny na wniosek klientów, 8 rodzin z powodu braku chęci współpracy, 5 rodzin - osiągnięcie zamierzonych celów, 6 rodzin zmieniło miejsce zamieszkania poza miasto Iława, 2 rodziny brak zasadności współpracy (najstarsze dziecko osiągnęło pełnoletność, pozostałe decyzją sądu zamieszkały u oddzielnie mieszkającego rodzica).

W roku sprawozdawczym postanowieniem sądu w pieczy zastępczej, umieszczono 3 dzieci – łącznie z 3 rodzin. W omawianym okresie żadne z dzieci z rodzin objętych wsparciem w formie asystentury rodziny nie powróciło do biologicznych rodziców.

Łączna liczba dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2023 r., przebywających w pieczy zastępczej wynosiła 36 dzieci z 11 rodzin.

b) Ponoszenie kosztów pobytu dziecka w pieczy zastępczej

Kolejnym istotnym obowiązkiem gminy wynikającym ze wskazanej wyżej ustawy jest ponoszenie stosownych wydatków związanych z umieszczeniem dziecka w rodzinie zastępczej (spokrewnionej lub zawodowej), w rodzinnym domu dziecka czy placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2023 r. w pieczy zastępczej przebywało 130 dzieci.

- **98** dzieci w rodzinach zastępczych,
- **12** dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- **20** dzieci w rodzinnym domu dziecka.

Lata	Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej	Koszty ponoszone przez Gminę Miejską Łława (w zł.)
2021	17	92	528.364
2022	25	107	637.748
2023	14	130	968.860

Zatem na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w pieczy zastępczej Gmina Miejska Łława przeznaczyła w roku sprawozdawczym kwotę 961,860 zł.

Jak wynika z powyższej tabeli, wydatki ponoszone przez gminę w zakresie pokrywania kosztów pobytu dzieci (mieszkańców naszego miasta) w pieczy zastępczej z roku na rok są coraz wyższe i nadal będą rosły. Wzrosła także liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej, co spowodowane jest nieradzeniem sobie biologicznych rodziców z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, prowadzeniem gospodarstwa domowego, czy z własnymi uzależnieniami.

Należy również zwrócić uwagę na to, że w 2023 r. jedno dziecko powróciło do rodziców biologicznych. Nadal wiele dzieci z naszego miasta trafia do pieczy zastępczej. Jest to niepokojące zjawisko.

Informacyjnie podaję, iż zgodnie z Ustawą z dnia 1 stycznia 2012 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej za dziecko umieszczone w pieczy zastępczej, **gmina** właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej, **ponosi wydatki:**

- w pierwszym roku pobytu dziecka – **10%** wydatków na opiekę i wychowanie dziecka,
- w drugim roku – **30%**,
- w trzecim roku i następnym latach – **50%**.

(średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym).

19.2. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Burmistrz Miasta Łławy z dniem 10 października 2007 roku upoważnił Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łławie do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. **W 2023 roku wydano 153 decyzji przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej 68 osobom. Na realizację zadania Ośrodek otrzymał dotację celową w wysokości 3.213,00 zł.**

19.3. Program organizacji prac społecznie użytecznych

Poprzez Klub Integracji Społecznej realizowany był program prac społecznie użytecznych, którego koordynatorem był instruktor reintegracji zawodowej w KIS.

W celu aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2023 r. (podobnie jak w latach poprzednich), zostało zawarte porozumienie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych pomiędzy Starostą Iławskim a Gminą Miejską Iława. Realizowane w terminie 01.03. 2023r. do 30.11.2023r.

W 2023 roku w ramach porozumienia pomiędzy Starostą Iławskim, a Gminą Miejską w Iławie do programu dotyczącego prac społecznie użytecznych, skierowano łącznie 47 osób, 17 mężczyzn, 30 kobiet. Natomiast zaplanowano 24 miejsca.

Odbываły się one w 15 instytucjach użyteczności publicznej.

Podmioty oraz ilość miejsc w których zostały zorganizowane prace społecznie użyteczne w 2023 roku:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie – 3 osoby,
- Iławskie Centrum Kultury w Iławie – 1 osoba,
- Miejska Biblioteka Publiczna w Iławie – 1 osoba,
- Przedszkole Miejskie Nr 3 w Iławie – 2 osoby,
- Przedszkole Miejskie Nr 4 w Iławie – 2 osoby,
- Przedszkole Miejskie Nr 5 w Iławie – 1 osoba,
- Przedszkole Miejskie Nr 6 w Iławie – 2 osoby,
- Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 2 w Iławie – 2 osoby,
- Samorządowa Szkoła Podstawowa Nr 3 w Iławie – 2 osoby,
- Samorządowa Szkoła Podstawowa Nr 4 w Iławie – 1 osoba,
- Szkoła Podstawowa nr 5 w Iławie – 2 osoby,
- Szkoła Podstawowa nr 1 w Iławie – 2 osoby.
- Ośrodek Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie w Iławie- 1 osoba
- Żłobek Miejski w Iławie - 1 osoby,
- Iławskie Centrum Sportu Turystyki i Rekreacji w Iławie – 1 osoba

W trakcie trwania prac społecznie użytecznych z osób skierowanych zrezygnowały 32 osób w tym 12 mężczyzn i 20 kobiet.

Powodem rezygnacji było:

- podjęcie pracy - 12 osób
- brak opieki nad dziećmi – 2 osoby
- brak podania przyczyny - 8 osób
- brak zgody PUP – 6 osób
- uczestnictwo w kursie - 1 osoba
- zły stan zdrowia -2 osoby
- zmarła - 1 osoba

Cały koszt wydatkowany na prace społecznie użyteczne to: **63324,30 zł**

Kwota wydatkowana ze środków Gminy Miejskiej Iława to: **25329,72 zł**

kwota wydatkowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Iławie to: **37994,58 zł**

Zaplanowano realizację prac społecznie użytecznych w ilości 18 miejsc w 2024 roku.

Należy zaznaczyć, że z każdym rokiem jest coraz większy problem z naborem osób do realizacji prac społecznie użytecznych. Te osoby bezrobotne, które spełniają kryteria do ich wykonywania, bardzo często nie są chętne, aby podjąć nie tylko te prace, ale także jakąkolwiek pracę, a jeśli już się na to zdecydują, to po krótkim czasie rezygnują. Praca z tymi osobami jest bardzo trudna.

19.4. Karta Dużej Rodziny

Celem rządowego programu wsparcia dla rodzin wielodzietnych - **Karta Dużej Rodziny (KDR)** jest podjęcie działań na rzecz rodzin wielodzietnych, które mogą zapewnić rodzinom szczególne uprawnienia w ramach prowadzonej działalności. Należy podkreślić, że program ma zasięg ogólnokrajowy, zatem adresowany jest do członków rodzin wielodzietnych, bez względu na ich miejsce zamieszkania. Beneficjentami są członkowie rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód. Dokumentem identyfikującym członków rodziny jest Karta Dużej Rodziny, wydawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej przez wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce zamieszkania członka rodziny wielodzietnej. Oznacza to, że na burmistrza nałożony został obowiązek weryfikacji, czy danej rodzinie przysługują uprawnienia. Karta jest dokumentem zindywidualizowanym. W przypadku zagubienia, kradzieży Karty lub jej utracenia w inny sposób, na wniosek członka rodziny wielodzietnej wójt (burmistrz lub prezydent miasta) może wydać duplikat Karty. Wydanie duplikatu podlega opłacie w wysokości 13,00 zł.

Rodzicom oraz małżonkom rodzica Karta jest wydawana na czas nieokreślony. W przypadku dzieci należy wziąć pod uwagę ograniczenia wiekowe, pozostawanie w rodzinnej pieczy zastępczej, kontynuowanie nauki lub konieczność posiadania przez nie określonego stopnia niepełnosprawności.

Informacyjnie podaję, że od 1 stycznia 2019 roku możliwość otrzymania Karty Dużej Rodziny mają także rodzice już dorosłych dzieci, którzy w przeszłości mieli na utrzymaniu przynajmniej troje dzieci.

Od tego momentu Karta przysługuje rodzicom, którzy mają lub w przeszłości mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci – bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku. Będą oni mieli także prawo do zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i firmach prywatnych. To zniżki np. na przejazdy kolejowe, niższe opłaty paszportowe, możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych, księgarni czy w końcu zniżki na zakup ubrań, obuwia, kosmetyków, książek czy paliwa. Posiadanie Karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia.

W 2023 roku wpłynęło 397 wniosków w tym:

- nowych rodzin	68
- nowych rodzin składających się wyłącznie z rodziców	272
- wniosków o uzupełnienie rodziny	7
- wniosków o przyznanie KDR dla osób które już były posiadaczami karty	49
- wniosków o duplikaty KDR	19
- wniosków o dodanie nowej osoby w rodzinie	17

liczba przyznanych KDR	812
liczba wydanych kart tradycyjnych	792
liczba kart elektronicznych	829
liczba kart wydanych rodzicom	136
liczba kart wydanych dla dzieci	237
liczba kart wydanych dla rodzin składających się wyłącznie z rodziców	416

(w 2021 r. 42 nowe rodziny (rodzice + dzieci) oraz 44 nowe rodziny składające się wyłącznie z rodziców już dorosłych dzieci otrzymało Karty. Łącznie wydano 446 Kart Dużej Rodziny, w 2022 roku wpłynęło nowych wniosków 354 (duplikaty, zmiana danych, przedłużenie karty, nowy członek rodziny, zmiana danych osobowych itp.), wniosków dla nowych rodzin było 63, dla nowych rodzin składających się wyłącznie

z rodziców 238, wniosków o uzupełnienie rodziny 11, wniosków o przedłużenie karty 27, wniosków o duplikaty 12, wniosków o dodanie nowej osoby 3).

Od początku realizacji tego zadania tj. **od 16.06.2014 r. do 31.12.2023 r.** objęto nimi ogółem:

- **liczba rodzin – 1744**
w tym:
 - liczba rodzin z 3 dzieci – 1367
 - liczba rodzin z 4 dzieci – 268
 - liczba rodzin z 5 dzieci – 60
 - liczba rodzin z 6 dzieci – 18
 - liczba rodzin z 7 dzieci i więcej - 10
- liczba rodziców (opiekunów) z KDR – 2343
w tym rodziców (małżonków), którzy kiedykolwiek mieli 3 dzieci – 1706
- liczba dzieci z KDR – 1830
- liczba wydanych Kart tradycyjnych– 4592
- liczba wydanych Kart elektronicznych – 4506

W 2016 roku uchwałą Rady Miejskiej w Łławie nr XXII/206/16 z dnia 21 marca 2016 r. został wprowadzony **Program „Łławska Karta Dużej Rodziny”**, który adresowany jest do rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Łława, którym przysługuje prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny w rozumieniu ustawy o KDR.

19.5. Wsparcie dla Seniorów

Łławski Klub Seniora

W 2019 r. ze środków pozyskanych z Programu Senior+ na utworzenie Łławskiego Klubu Seniora sfinansowano koszty wyposażenia pomieszczeń Klubu w szafy, sprzęt RTV, komputer, fotele, wyposażenie zaplecza kuchennego: urządzenia i naczynia do przygotowania i spożywania posiłku. Od 2020 r. Łławski Klub Seniora funkcjonuje w budynku Centrum Aktywności Lokalnej w Łławie, zrewitalizowanej hali przemysłowej, gdzie znajdują się: sala, pełniąca rolę sali spotkań, wyposażona w stoły i krzesła, łazienka wyposażona w dwie toalety (dla kobiet i mężczyzn) i umywalkę, pomieszczenie do zajęć rehabilitacyjno - ruchowych wyposażone w drabinki, materace, sprzęty do ćwiczeń, łazienka z prysznicem, dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (uchwyty, krzesło do kąpielii). Poza tym na parterze budynku mieści się 9 specjalistycznych pracowni: gastronomiczna, krawiecko-hafciarska, witrażu i fusingu, ceramiki i decoupage'u, gospodarzostolarska, rękodzieła, gospodarstwa domowego, multimedialna oraz umiejętności społecznych. Do dyspozycji są także: sala doświadczenia świata, wyposażona w m.in.: łóżko wodne, wibropodest, baldachim światłowodów, interaktywne kolumny wodne, basen z podświetlanymi piłeczkami, tor świetlno - dźwiękowy, hamaki terapeutyczne; sala rehabilitacji ruchowej, wyposażona w kabinę UGUL wraz z osprzętem, pionizator, fotel masujący, rotory, tablice do ćwiczeń manualnych, poręcze do nauki chodzenia, urządzenia do ćwiczeń siłowych. W budynku znajduje się sala aktywnej rekreacji wyposażona w bilard, piłkarzyki, grę cymbergaj, darta. Całkowita powierzchnia budynku wynosi 2,3 tyś. m². Na działalność Łławskiego Klubu Seniora przeznaczono pomieszczenia o łącznej pow. ok. 140 m². Są to: pomieszczenie kuchenne, pomieszczenie klubowe, pomieszczenie pełniące funkcję szatni dla seniorów i personelu. W celu realizacji poszczególnych zadań użytkowane będą także ww. sale i pomieszczenia.

W Klubie Seniora w 2023 r. w ramach działań prowadzone były pięciogodzinne zajęcia realizowane przez 4 dni w tygodniu, łącznie 20h, w tym integracyjne, sportowe, rękodzieła, zajęcia muzyczne, taneczne, cykliczne wykłady o zdrowiu.

W trakcie realizacji zadania dla uczestników Klubu zostały zorganizowane wyjścia do kina, wyjazdy do teatru, filharmonii, wycieczka krajoznawcza.

W działaniach Klubu uczestniczyło 40 osób oraz 10 osób znajdujących się na liście rezerwowej. W 2023 roku stałym działaniami klubu były:

Kawiarenka Seniora: wspólna integracja przy kawie, gry planszowe, czytanie czasopism, fotel masujący - pomieszczenie dla seniorów dostępne od godz. 8 do 18.30.

Warsztaty Rękodzieła w ramach współpracy z Iławskim Centrum Kultury.

Zajęcia jogi prowadzone w ramach środków pozyskanych przez Stowarzyszenie Iławscy Seniorzy z budżetu miasta.

Spacery z kijkami (Nordic Walking): grupa zorganizowana przez Członka Klubu Seniora.

Gimnastyka grupowa: zajęcia prowadzone w grupach przez fizjoterapeutę zatrudnionego na umowę zlecenie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie.

Muzykoterapia: zajęcia prowadzone w ramach środków pozyskanych przez Stowarzyszenia Iławscy Seniorzy.

W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami miejskimi uczestnicy Klubu Seniora brali również udział w:

-comiesięcznych zabawach tanecznych w Centrum Aktywności Lokalnej, przy wspólnym biesiadowaniu z muzykiem.

-akcji „Wiosenne sprzątanie Iławy”.

-sztuce teatralnej w wykonaniu grupy aktorskiej Arlekin z Uniwersytetu III Wieku pt. „Kolejka”.

-uroczystości harcerskiej w kościele św. Andrzeja Boboli.

-zajęciach Zumby prowadzonych w poniedziałki w Centrum Sportu w Iławie.

-rehabilitacji na basenie we wtorki przez 1,5 h.

-zajęciach tanecznych „Tańca w kręgu”.

-cyklicznych zajęciach gimnastycznych prowadzonych w Iławskim Centrum Sportu we wtorki i czwartki, w ramach IBO.

-kibicowaniu na meczach siatkówki AZS Olsztyn.

-cyklicznych zajęciach Tai Chi prowadzonych w Iławskim Centrum Sportu, w ramach IBO

-wykładzie poprowadzonym przez pracowników Zakładu Ubezpieczeń Społecznych dot. ponownego przeliczenia emerytury, elektronicznego załatwiania spraw oraz e-legitymacji.

-spotkaniu integracyjnym w SDK „POLANKA” .

-comiesięcznym „Kinie dla Seniora”.

-Grillu integracyjnym w Centrum Aktywności Lokalnej przy wspólnym biesiadowaniu ze Stowarzyszeniem „Pokolenia” oraz Dzieci Wojny.

-zajęciach Zumby prowadzonych w poniedziałki w Centrum Sportu w Iławie.

-XXIII Powiatowych Igrzyskach Osób z Niepełnosprawnością organizowanych przez Gminę Susz.

-rejsach po Jezioraku w ramach „Akademii Żeglarskiej Seniora” organizowanych przez Stowarzyszenie Sportów Wodnych.

-szkoleniu online pt. „Wielkie problemy geriatryczne” organizowane przez Federację Organizacji Socjalnych Województwa Warmińsko-Mazurskiego FOSa.

-przełądzie Chórów Uniwersytetów III Wieku z Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

-Warmińsko-Mazurskiej Spartakiadzie.

-wykładzie w ramach Klubu Zdrowia Seniora pt. Jak zadbać o tarczę, zdrowie jelit i serca.

-wycieczkach do Sopotu, Stegny, Olsztynka, w tym zwiedzanie huty szkła, wieży widokowej, Skansenu w Olsztynku oraz warsztaty w „Lawendowych Polach”, wycieczce „Śladami Mikołaja Kopernika” do Fromborka, wycieczce Radzyń Chełmiński- Chełmno-Golub Dobrzyń, wycieczce do Grunwaldu, Glaznot, Lip i Lubawy, Torunia i Grudziądz, Malborka oraz Susza.

- uroczystym zakończeniu warsztatów plastycznych prowadzonych przez Panią Agatę Topolewską- wernisaż.
 - zabawach tanecznych „pod chmurką” organizowanych przez Iławskie Centrum Kultury.
 - „Śniadaniu Obywatelskim” organizowanym na ulicy K.K Baczyńskiego.
 - impresjach z okazji „Dni Iławy”.
 - kinie plenerowym- film „Narodziny Gwiazdy”.
 - rejsie po Jezioraku w statkiem Ilavia.
 - zajęciach informatycznych.
 - I Spartakiadzie Seniorów w Starzykowie organizowanej przez Stowarzyszenie Iławscy Seniorzy.
 - Festiwalu Filmowym „gracja Ty i Ja” w Zalewie.
 - zajęciach kulinarnych z wyrobu pierogów.
 - koncercie Gospel Singers organizowanym w Hali Widowiskowo-Sportowej.
 - wycieczce rowerowej do Gardzienia z okazji 11 listopada oraz z okazji Mikołajek.
 - pokazie tańca towarzyskiego organizowanego w Hali Widowiskowo-Sportowej.
 - szkoleniu z Policją, NFZ oraz ZUS nt. „Senior menadżerem ds. własnego bezpieczeństwa.”
 - zajęciach plastycznych w Spółdzielni „Polanka”.
 - konferencji dot. Rad Seniora w Olsztynie.
 - spotkaniu Zarządów Stowarzyszeń Uniwersytetu III Wieku, Stowarzyszenia Iławscy Seniorzy oraz Iławskiego Klubu Seniora.
 - wykładzie „Bezpieczny Senior” zorganizowanym przez Policję i Urząd Miasta Iławy.
 - uroczystym zakończenia kursu komputerowego „Pokochaj Internet” zorganizowanym przez Fundację EGESTA.
 - wspólnym kolędowaniu z Chórem Integracja.
 - zajęciach rękodzieła o tematyce świątecznej.
 - uroczystej Gali „Bratnia Dłoń” oraz z okazji „Dnia Seniora” organizowanych w Kinoteatrze „Pasja”.
- W dniu 10 września 2020 roku zostało zawarte pomiędzy Burmistrzem Miasta Iławy a Dyrektorem MOPS Porozumienie o współpracy w celu wsparcia organizacji i realizacji działań w Iławskim Klubie Senior+ poprzez Pełnomocnika Burmistrza ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych. Współpracowaliśmy również z pracownikami Biblioteki Miejskiej, Iławskiego Centrum Kultury, Iławskiego Centrum Sportu Turystyki i Rekreacji, Basenu Miejskiego, Ośrodka Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie.

19.6. Centrum Aktywności Lokalnej

W marcu 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie objął w trwałą zarząd budynek, w którym zlokalizowane jest **Centrum Aktywności Lokalnej**. Budynek został przebudowany ze starej hali Zakładu Karnego w ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Kompleksowa rewitalizacja rejonu ulicy Jasielskiej w Iławie obejmującej przebudowę hali przemysłowej na cele społeczne”.

Centrum dysponuje 10 dużymi specjalistycznymi pracownikami (między innymi umiejętności społecznych, krawiecko-hafciarska, gastronomiczna, multimedialna, gospodarstwa domowego, przygotowania do pracy, rękodzieła oraz gospodarcza i stolarska), salą konferencyjną, salą do rehabilitacji ruchowej, jadalnią z zapleczem kuchennym. Jest to duży kompleks w pełni przygotowany do realizacji w nim usług społecznych kierowanych do mieszkańców Iławy.

Budynek Centrum Aktywności Lokalnej w skrócie „CAL” w 60% zajmowany jest przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną (PSONI) oraz Warsztaty Terapii Zajęciowej. W części pozostałej 40% MOPS, stowarzyszenia - organizowane są zajęcia i spotkania organizacji i stowarzyszeń z terenu Iławy i okolic.

Organizacje posiadające stała siedzibę w CAL

- Polski Czerwony Krzyż
 - a. Pracownik biura pełni dyżury zmiennie ok 2 godzin dziennie.
 - b. Zatrudniany jest również stażysta
 - c. Średnio co miesiąc odbywają się spotkania grupowe członków zarządu i kół krwiodawców
 - d. Odbył się zjazd wyborczy PCK oddział Ława oraz gala krwiodawców
 - e. Rejonowe Mistrzostwa Pierwszej Pomocy
 - f. Olimpiada Zdrowia
 - Polski Związek Niewidomych
 - a. Dyżury 2-3 pracowników 40h/tygodniowo
 - b. Co miesięczne spotkania członków szkoleniowe i integracyjne
 - c. Spotkania ze specjalistami okazyjne
 - Związek Inwalidów Wojennych
 - a. Dyżury zarządu pierwszy i trzeci piątek miesiąca
 - Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
 - a. Dyżury pierwszy czwartek miesiąca.
 - b. Raz w miesiącu spotkania grupowe szkoleniowo - integracyjne. Udostępniamy sprzęty takie jak filizanki, talerzyki, warniki, czajniki, dzbanki z wyposażenia MOPS
 - Stowarzyszenie Ławscy Seniorzy
 - a. Dyżur zarządu w poniedziałki i środy w godz. 14:00-15:00
 - b. Otrzymało stowarzyszenie do dyspozycji laptop, wielofunkcyjne urządzenie drukujące zakupione z projektu „Senior+”, szafy, tablice, naczynia i wiele innej pomocy
 - Polskie Dzieci Wojny
 - a. Dyżury co dwutygodniowe zarządu w środy w godz. 10:00 – 14:00 - sala 28
 - b. Spotkania grupowe 1 raz w miesiącu sala konferencyjna – udzielamy pomocy w nagłośnieniu i udostępniamy projektor i komputer do prezentacji, odtwarzamy hymn organizacji.
 - c. Pomagamy organizacyjnie stowarzyszeniu, kserujemy dokumenty, pomagamy przy spotkaniach ogólnych przygotowując kawę, herbatę lub warniki z wodą, udostępniamy naczynia (wyposażenie MOPS)
 - Uniwersytet III Wieku
 - a. spotkania „Żywego Słowa” co wtorek
 - b. udostępniamy czajnik, ekspres do kawy, kserujemy teksty, wpieramy organizacyjnie
 - Klub Seniora
 - a. Spotkania 2 dni w tygodniu od 14:00 – 18:00 po 4godz. Kawiarenka seniora
 - b. Spotkania ze specjalistami: pielęgniarzka, rehabilitant, lekarz, pracownicy ZUS, US, spotkania zależne od projektów
 - c. Zajęcia indywidualne i grupowe rehabilitacyjne co środę od 15:00 – 19:00
 - d. Zajęcia taneczne dla seniorów
 - e. Zajęcia taneczne Zumba
 - f. Potańcówki i spotkania integracyjne 1 raz w miesiącu
 - g. Pikniki, grille
 - h. Kurs komputerowy 3 miesiące
- Powyższe organizacje nie ponoszą żadnych kosztów związanych z korzystaniem z obiektu.**
- Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych biuro – pok. 105
 - a. Dyżury biura zależnie od potrzeb – nie ma ustalonych stałych godzin

b. Stowarzyszenie wnosi opłaty za korzystanie z lokalu

Spotkania i zajęcia organizacji w 2024 roku

- ZHP zbiórki harcerskie:
 - a. 2 drużyna harcerska raz w tygodniu w poniedziałek i czwartek
 - b. Zbiórki odbywają się systematycznie
- Strażnicy Pamięci – średnio 1 raz w miesiącu spotkanie pań senierek
- Stowarzyszenie „Amazonki”
 - a. Akcje prozdrowotne – okolicznościowo
 - b. Mamobus
- Gospel Singers- próby chóru
 - a. Co dwa tygodnie sobota i niedziela -w godzinach 10-14
 - b. 1 raz w roku koncert w CAL – poprzedzony warsztatami ogólnopolskimi
- Rejonowy Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów – 1 raz w miesiącu spotkanie 30-50osób
- Iławskie Stowarzyszenie Niesłyszących – 1 raz w miesiącu ok. 3 godz.
 - a. Dodatkowe imprezy okolicznościowo – 1 raz w roku ogólnopolski turniej DART-a
- Spotkania szkoleniowe ESWIP – okolicznościowo
- Warsztaty kulinarne dla podopiecznych MOPS
- Zajęcia z samoobrony , radzenia sobie ze stresem itp. - MOPS
- Konsultacje z psychologiem organizowane przez firmę Biznes - Edukacja
- Spotkania z inicjatywy Urzędu Marszałkowskiego
- Ponadto odbywały się spotkania burmistrza z organizacjami lub inne spotkania pod auspicjami Urzędu Miasta
- Zajęcia Yoga –nie pobieramy opłat – dla seniorów
- Zajęcia Yoga – nie pobieramy opłat – dla seniorów z Uniwersytetu III wieku –
- Zajęcia Yoga – wynajem pomieszczeń
- Yoga dla dzieci – p. Ilona Sobczyk - zajęcia 1 raz w tygodniu – średnio 6 osób
- Zajęcia Aikido –3 godz./tydzień– wynajem pomieszczenia dzieci ok 10, dorośli 5-8 osób
- Zajęcia Aerobik – 4 godz./tydzień– wynajem pomieszczenia zakończone w połowie grudnia – 2 razy w tygodniu po 2h -10-15osób
- Gimnastyka słowiańska -2 godz./tydzień– wynajem pomieszczenia 2-5 osób zakończone w połowie roku.
- Zajęcia dla dzieci RoboPlanet, programowanie, klocki Lego — 1,5 godz./tydzień– wynajem pomieszczenia dzieci ok 10,
- Półkolonie w okresie zimowym i letnim 8h przez 5 dni – wynajem pomieszczeń
- Rekrutacja pracowników do sklepu SMYK – wynajem pomieszczeń
- Zajęcia Artystyczne - wynajem pomieszczenia dorośli i dzieci ok 10, osób - 2 projekty 10 tygodniowe
- Zajęcia Artystyczne – realizowany projekt przez Fundację „Atena” i Fabrykę Inicjatyw Obywatelskich „Łączy Nas Iława” - warsztaty artystyczne i pisarskie.
- W styczniu jak co roku zorganizowano w CAL punkt obsługi i wsparcia wolontariuszy WOŚP – ciepła herbata, kawa, grochówka, ciastka
- Szkoła Rodzenia od maja 2023 co tydzień w czwartki ok 25osób
- Wymiana z Holendrami zajęcia integracyjne i nocka – 25osób
- Zebranie Związku Emerytów i Rencistów Służby Więziennej – 2 razy w roku – ok. 80 osób
- Spotkania Klubu Zdrowia 1 raz w miesiącu ok 15 osób
- Spotkania Uniwersytetu III wieku – gra w bilard 3 razy w tygodniu
- Spotkania Mniejszości Niemieckiej
- Spotkania stowarzyszenia ORKA Iława – 6* po ok 15osób

- Spotkanie założycielskie Stowarzyszenia „Drakens” – smocze łódzie
- Warsztaty Anima
- Warsztaty dla osób w kryzysie bezdomności - 3 spotkania
- Zebrania Rodzinych Ogródków Działkowych – 3*100osób
- Zajęcia kulinarne organizowane przez Miejską Bibliotekę Publiczną
- Szkolenia pracowników MOPS 3*15osób
- Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej zgodnie z odrębnym sprawozdaniem
- Klub Integracji Społecznej – inf. j.w.
- Karta Dużej Rodziny
- Asystenci rodzin
- Psycholog MOPS – co środę 8:00 – 16:00
- Zajęcia aktywizacyjne organizowane przez Fundację Aktywnej Rehabilitacji (FAR)
 - a. Spotkania co 2 tygodnie w soboty
 - b. Dodatkowe spotkania doraźnie
- Pomoc dla Ukrainy.
 - a. Od początku wojny na Ukrainie w CAL został zorganizowany punkt pomocy
 - b. Przyjmowanie i wydawanie ubrań i innych artykułów dla imigrantów do wiosny 2023
 - c. Wydawanie darów sponsorowanych i przekazywanych z PCK
 - d. Od września 2022 co 2 tygodnie w piątki spotykają się Ukraińcy Baptysty – wydają dary samemu zakupione, integrują się. Średnio 100 osób
 - e. Spotkania religijne Baptystów Ukraińskich do września 2023
 - f. Spotkania religijne Baptystów od września co niedzielę – średnio 25 osób
- Odbył się jeden miting ogólnopolski grupy AA – cało nocny
- Odbył się również, miting grupy Nar-Anon – jedna z sobót do godziny 23:00
- W grudniu odbyła się Gala Lekkoatletyczna młodzieży iławskiej
- Odbywały się zebrania wspólnot mieszkaniowych 8 spotkań – opłacane pokrycie kosztów eksploatacji
- Wydawanie paczek dla podopiecznych MOPS – obsługiwane przez pracowników MOPS
- W styczniu przeprowadzono próbny alarm poż.

Ponad to od grudnia 2023 roku funkcjonuje „**Ciepła szafa**”. Jest to innowacyjne działanie dla mieszkańców naszego miasta - utworzenie punktu pomocy rzeczowej. Punkt znajduje się przy Centrum Aktywności Lokalnej otwarty jest całą dobę. Każdy potrzebujący może przyjść i zabrać dla siebie niezbędne ubrania. Przyjęcie towaru od darczyńców odbywa się w każdą środę w godz. 14:00 do 16:00. Przyjmowana jest odzież i obuwie sezonowe (obecnie zimowe). Punkt cieszy się dużym zainteresowaniem wśród osób potrzebujących, w tym rodzin z dziećmi oraz osób znajdujących się w kryzysie bezdomności.

19.7. Realizacja projektów i programów

a) W celu zwiększenia dostępności usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej oraz wsparcia samorządów w tym zakresie, w 2023 roku (podobnie jak w 2022 r.) ponownie uruchomiony został przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej **Program rządowy „Opieka 75+”**. Programem objęto **102** środowisk, w których realizowane są usługi opiekuńcze dla osób w wieku 75+. Opiekunki domowe wypracowały w tych środowiskach 23158 godzin. Kwota dofinansowania wyniosła **397 825,42 zł** (ze środków Funduszu Solidarnościowego), a wkład własny gminy wyniósł **264 216,94 zł** Łącznie wydatkowana została kwota **663 042,36 zł**. **Program realizowany był w okresie od 1.01.2023 r. do 31.12.2023 r.**

b) W kolejnym roku realizowaliśmy **Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”**, który w 100% był finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Program zapewniał osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Celem Programu było:

- wprowadzenie usługi asystenta,
- ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia,
- przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność,
- umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności, np. poprzez udział w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych czy też sportowych.

Usługi asystenta mogą polegać na:

- wykonywaniu czynności dnia codziennego przez uczestnika Programu,
- wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce, np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.,
- wyjściu, powrocie oraz lub dojazdach na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne,
- zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji,
- załatwianiu spraw urzędowych,
- nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami,
- korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.)
- zaprowadzaniu dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do placówki oświatowej lub przyprowadzaniu ich z niej.

W 2023 r. objęto wsparciem 194 **osoby niepełnosprawne**, w tym 74 osoby z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 68 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 24 osoby z orzeczonym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 8 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną i 20 dzieci do 16 r.ż. Zostało zatrudnionych **131 asystentów** osobistych osób niepełnosprawnych.

Zrealizowanych zostało 46464 godzin wsparcia, z tego 20397 godzin osobom z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 15816 godzin osobom z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności, 3789,5 godzin osobom z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 1311 godzin osobom z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną oraz 5150,5 godzin dzieciom.

Na realizację Programu AON w 2023 r. przyznane zostały środki w wysokości **1.925.183.70,00zł.**

Z powyższej kwoty wykorzystano środki w wysokości **1869 196,92 zł.**, na którą składają się:

- koszty godzin asystentów – 1 858 560,00 zł,
- koszty zakupu biletów komunikacji, w tym na wydarzenia kulturalne – 559,00 zł,
- koszty ubezpieczeń NW i OC asystentów – 10 077,92 zł,

Koszty obsługi Programu – 37 748,70 zł.

Wydatkowana kwota wyniosła 1 906 945,62 zł.

Na 2024 r. został złożony kolejny wniosek o przyznanie środków finansowych na realizację w/w Programu, który będzie finansowany w 100% z Funduszu Solidarnościowego. Planowane jest objęcie wsparciem 160 osób niepełnosprawnych. Kwota przyznanych środków – **1 925 107,00 zł.**

c)

W okresie sprawozdawczym Gmina Miejska Ława ponownie przystąpiła do realizacji **Programu „Opieka wytchnieniowa”**. Realizatorem Programu był MOPS w Ławie. W 2023 r. usługi opieki wytchnieniowej zostały zlecone Spółdzielni Socjalnej „Horyzonty” z Ławy. Celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniem równoważnym.

Program zapewniał członkom rodziny lub opiekunom osób z niepełnosprawnością czasowe odciążenie od codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki, zapewniał czas na odpoczynek i regenerację.

W 2023 r. objęto wsparciem usługi opieki wytchnieniowej **58 osób, w tym 8 dzieci** z orzeczeniem o niepełnosprawności i **50 osób dorosłych** ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Zrealizowano 9.072 godziny usługi opieki wytchnieniowej, w tym: 1540 godzin usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych dzieciom z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz 7532 godziny usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Usługa opieki wytchnieniowej świadczona była w dwóch formach: w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej (6.705 godzin) oraz innym miejscu wskazanym przez Uczestnika Programu bądź Realizatora Programu, które otrzymało pozytywną opinię gminy/powiatu tj. lokal przy ul. Ziemowita 13/7 w Ławie, tzw. Centrum Wytchnieniowe (2.367 godzin). Tu pod okiem opiekuna-specjalisty osoby z niepełnosprawnością mogły zarówno spędzić czas w ciekawy sposób, zjeść obiad, ale i po prostu odpocząć. W tym czasie ich opiekunowie mieli możliwość wytchnienia od codziennej opieki nad niepełnosprawnymi członkami rodziny czy załatwienia swoich spraw. Ten nowy rodzaj usługi wytchnieniowej na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ławie realizowała Spółdzielnia Socjalna Horyzonty, która przygotowała do dyspozycji mieszkanie o powierzchni 70 m.kw., położone na parterze z dostępem do windy. W centralnej, przestronnej sali mieszkania wytchnieniowego znajdowały się miejsca do różnych aktywności, z dużym stołem i wygodnymi krzesłami, aneksem kuchennym, jak i miejscem relaksu wyposażonym w 2 kanapy i fotel. Mieszkanie miało także dużą łazienkę, która zabezpieczyła wszelkie potrzeby oraz 2 oddzielne pokoje. W zależności od upodobań i możliwości uczestników zostały tu zrealizowane zajęcia manualne. Uczestnicy mieli również możliwość grania w gry czy posłuchania muzyki. Usługa była „krojona na miarę” potrzeb osób z niej korzystających. Z powyższej formy wsparcia skorzystało 19 osób.

Do realizacji opieki wytchnieniowej zostało zatrudnionych **42 opiekunów (w tym 5 opiekunów w Centrum Wytchnieniowym)**.

Całkowity koszt usługi opieki wytchnieniowej wyniósł **370.137,60 zł.** i został w 100% sfinansowany z Funduszu Solidarnościowego.

Program był realizowany w okresie od kwietnia do grudnia 2023 r.

Na 2024 r. został złożony kolejny wniosek o przyznanie środków finansowych na realizację w/w Programu, który będzie finansowany w 100% z Funduszu Solidarnościowego. Planowane jest wsparcie 39 osób (w tym 26 dorosłych i 13 dzieci). Kwota przyznaných środków – **369.954 zł.**

d)

W 2023 roku realizowaliśmy Program pilotażowy „Opieka wytchnieniowa” finansowany z budżetu Gminy Miejskiej Ława.

Głównym celem Programu było wsparcie:

- osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym,

- dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności posiadające łącznie wskazania w pkt. 7 i 8 orzeczenia,
- członków rodzin lub opiekunów świadczących bezpośrednią opiekę nad osobą posiadającą orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności/orzeczenie równoważne lub dzieckiem z orzeczeniem o niepełnosprawności ze wskazaniem łącznie w pkt. 7 i 8 orzeczenia

poprzez możliwość uzyskania:

- usługi opieki wytchnieniowej, w sytuacji nagłej lub w razie uzasadnionej potrzeby,
- wsparcia specjalistycznego,
- wsparcia społeczno-kulturalnego.

W programie pilotażowym „Opieka wytchnieniowa” finansowanym z budżetu Gminy Miejskiej Iława w 2023 roku udział wzięło **15 uczestników**.

Uczestnicy skorzystali z następującego wsparcia:

- **opieka wytchnieniowa – 9 rodzin,**
- **wsparcie specjalistyczne – 6 osób, w tym:**
 - rehabilitacja ruchowa – 3 osoby z niepełnosprawnością;
 - zajęcia usprawniające na basenie oraz terapia logopedyczna – 1 osoba z niepełnosprawnością;
 - zajęcia z logopedą - 1 osoba z niepełnosprawnością;
 - terapia behawioralna – 1 osoba z niepełnosprawnością

Na realizację Programu pilotażowego „Opieka wytchnieniowa” wykorzystano środki z budżetu Gminy Miejskiej Iława w kwocie 41.610,00 zł.

W związku z tym, iż program cieszy się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców miasta, w 2024 roku zaplanowano kolejną edycję „Opieki wytchnieniowej” finansowanej z budżetu Gminy Miejskiej Iława.

Na rok 2024 przeznaczono łączną kwotę 42.000,00 zł dla 15 uczestników.

e)

W 2023 roku realizowaliśmy program „Korpus Wsparcia Seniorów”. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie realizował zarówno Moduł I jaki i Moduł II programu.

Celem Programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie Gminy Miejskiej Iława, wpisujących się we wskazane w programie obszary. Jak też poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w ramach tego Programu realizował dwa moduły:

Moduł I - zapewnienie usługi wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług w zakresie wsparcia społecznego (uruchomienie wolontariatu w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami), wsparcia w czynnościach dnia codziennego. W module tym wzięło udział 10 seniorów.

Moduł II – wsparcie w postaci usługi polegających na zapewnieniu dostępu do „opieki na odległość” poprzez użytkowanie opasek bezpieczeństwa. W ramach tego modułu skorzystało łącznie 177 seniorów poprzez użytkowanie 170 szt. opasek bezpieczeństwa (zmiany spowodowane rezygnacją lub zgonem).

Udział w programie spowodował zwiększenie poczucia bezpieczeństwa seniora jak i jego rodziny oraz wsparł te osoby w trudach życia codziennego.

Łącznie na realizację Programu wydatkowano kwotę 101.434,17 zł, z tego pozyskano dotację w kwocie 80.581,67 zł.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie oprócz realizacji wymienionych powyżej zadań biorą także czynny udział w poniższych inicjatywach:

19.8. Działalność Stowarzyszenia Na Rzecz Pomocy Społecznej

Stowarzyszenie istnieje od 1992 r. Terenem jego działania jest miasto Iława, a siedzibą budynek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ul. Grunwaldzkiej 6A. Utworzone zostało przez pracowników Ośrodka. W 2023 roku nie odejmowano działań.

19.9. Bank Żywności w Olsztynie

W roku 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie realizował zadania, wynikające z **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2021 PLUS**, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, na podstawie umowy zawartej w dniu 15.05.2023 roku między Organizacją Partnerską Lokalną (tut. ośrodkiem) a Organizacją Partnerską Regionalną (czyli Bankiem Żywności w Olsztynie).

Z uwagi na remontowaną ulicę Obrońców Westerplatte, przy której znajduje się magazyn Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie, żywność była wydawana w Centrum Aktywności Lokalnej w Iławie, przy ul. Wiejskiej 2D.

Transport artykułów spożywczych z Banku Żywności w Olsztynie do Centrum Aktywności Lokalnej w Iławie został realizowany przez OPL z wykorzystaniem transportu OPR w dniu 4.07.2023 roku. W zakresie rozładunku produktów, 2 pracowników MOPS Iława było wspieranych przez 6 wolontariuszy, ubezpieczonych od następstw nieszczęśliwych wypadków (zgodnie z polisą Ergo Biznes nr 922000578554).

Do programu zakwalifikowano **560 rodzin** (w tym: 289 kobiet, 271 mężczyzn, 7 osób w kryzysie bezdomności i 102 osoby niepełnosprawne), rozdysponowano **łącznie 6.720 kg żywności** w postaci:

- cukru białego (1.680 kg)
- makaronu jajecznego (1.400 kg)
- mleka UHT (1.680 kg)
- oleju rzepakowego (1.120 kg)
- powideł śliwkowych (168 kg)
- szynki wieprzowej, mielonej (672 kg)

oraz dodatkowego towaru z Banku Żywności w Olsztynie – napoju gazowanego Mirinda (748,8 kg).

W ramach Podprogramu 2021 PLUS pomoc żywnościową osoby/rodziny, znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej z terenu miasta Iławy. Zgodnie z zasadami PO PŻ kwalifikacja do programu była możliwa jedynie za pośrednictwem ośrodka pomocy społecznej. Pomoc żywnościową przekazano osobom spełniającym kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekroczył 235% kryterium dochodowego, uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 1.823,60 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.410,00 zł dla osoby w rodzinie.

W okresie sprawozdawczym w ramach PO PŻ Podprogram 2021 wydano żywność o łącznej wartości: **42.798,34 zł** oraz towar dodatkowy o wartości **10.483,20 zł**.

W ramach przeprowadzonych działań towarzyszących zrealizowano warsztaty dietetyczne (24.08.2024 roku) i warsztaty kulinarne (21.09.2023 roku). Łącznie wzięło w nich udział 21 uczestników.

20. MODERNIZACJE I REMONTY ORAZ NIEZBĘDNE ZAKUPY W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA MOPS

a) Modernizacje i remonty:

- w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ulicy Grunwaldzkiej 6A zostały przeprowadzone prace remontowe oraz pomalowane kuchnia i stołówka – koszt 15 282 zł.
- zasilenie garaży w energię elektryczną – koszt 8 610 zł.
- Wymiana bramy garażowej (zniszczonej na skutek wypadku) – koszt 5 100 zł.

b) Zakupy sprzętu gospodarstwa domowego i innego wyposażenia:

Do kuchni Ośrodka zakupiono

- pojemniki do rozwożenia obiadów oraz kuchenkę mikrofalową – łączny koszt 550,00 zł.

21. PODSUMOWANIE / POTRZEBY

Rok 2024 będzie dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Pomoc społeczna powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych.

W 2024 roku podobnie jak w roku 2023 dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie ważnym jest:

1. Inwestycja w wyspecjalizowaną i profesjonalną kadrę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Istotnym wyznaniem stojącym przez ośrodkami pomocy społecznej jest zauważalny brak kadry socjalnej. Podniesienie prestiżu zawodu, rozwój ośrodka, pozyskiwanie środków zewnętrznych a tym samym możliwość zaoferowania dodatkowego wynagrodzenia uatrakcyjniłoby ofertę pracy w jednostce.

W ramach budowania zespołów specjalizujących się w danych obszarach wsparcia ważnym jest kształcenie kadry, ciągłe podnoszenie ich kompetencji oraz zapewnienie wsparcia superwizyjnego. W roku 2023 mieliśmy roszady w zatrudnieniu pracowników, na emeryturę odeszło 8 osób. Problem zatrudnienia szczególnie dotyka znalezienia osób chętnych na stanowisko pracownika socjalnego. Jest to praca trudna, wymagająca odpowiedniego wykształcenia, interdyscyplinarnej wiedzy i dużej

odporności na stres. Szczególnie teraz w obliczu kryzysu ekonomicznego i wojny. Istotnym elementem jest niskie wynagrodzenie pracownika socjalnego w stosunku do wymagań wobec niego. W 2024 r. na emeryturę odchodzą kolejni pracownicy (planuje odejście 9 osób).

2. Pozyskiwanie środków zewnętrznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie po za swoją rdzenna działalnością realizuje wiele projektów/programów kierowanych do mieszkańców naszego miasta. Nadal zauważalną potrzebą jest stworzenie Zespołu Programów i Projektów, którego zadaniem byłoby koordynowanie w/w zadań oraz pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację nowych projektów które odpowiadać będą na potrzeby mieszkańców miasta.

3. Kontynuowanie polityki prosenioralnej.

Starzejące się społeczeństwo, zwiększanie grupy seniorów to wielosektorowe zagadnienie, dotyczące również obszaru działania ośrodków pomocy społecznej.

Dobrze prowadzona polityka prosenioralna pozwoli obniżyć rosnące koszty w zakresie instytucjonalnego wsparcia seniorów.

Wskazaniem więc jest kontynuowanie oraz poszerzanie działań skierowanych do seniorów poprzez m.in. prowadzenie klubu seniora, wprowadzenie wolontariatu senioralnego, pomocy sąsiedzkiej oraz realizacji programów i projektów skierowanych do osób starszych.

4. Wsparcie osób z niepełnosprawnościami.

Osoby z niepełnosprawnością oraz ich opiekunowie na stałe wpisali się w obszar wsparcia ośrodka, wskazanym jest więc dalsza profesjonalizacja usług, która wpisuje się w politykę dezinstytucjonalizacji.

Wsparcie osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin ukierunkowane powinno być na kontynuację realizowanych programów takich jak „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, „Opieka wytchnieniowa”, „Opieka 75+”.

5. Współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z lokalnymi podmiotami.

Współpraca i interdyscyplinarność to istotne elementy rozwoju i funkcjonowania Ośrodka. Zaangażowanie pracowników do pracy w zespołach powoływanych na rzecz pracy dla społeczeństwa jest ważnym elementem proobywatelskim. W kolejnych latach, w których polityka społeczna a w tym jednostki pomocowe będą ukierunkowane na zmiany, znaczenie współpracy z innymi jednostkami oraz NGO będą niezbędnym elementem funkcjonowania ośrodka.

W związku z powyżej konieczne jest budowanie silnych relacji z przedstawicielami w/w podmiotów w zakresie partnerstw zadaniowych oraz zlecenia usług społecznych realizowanych przez ośrodek.

6. Wsparcie osób w kryzysie bezdomności.

W ostatnich latach bezdomność stała się istotnym elementem na mapie zagrożeń w mieście Iława. Zauważalną potrzebą stała się budowa schronisko oraz ogrzewalni dla osób bezdomnych przebywających na terenie miasta.

Zapewnienie schronienie osobom tego pozbawionym jest zadaniem obowiązkowym gminy.

Dażenie do zrealizowania tego zadania przy wykorzystaniu środków zewnętrznych urealniloby pracę na rzecz wychodzenia z bezdomności przy wsparciu specjalistów.

7. Podniesienie kompetencji opiekuńczo wychowawczych rodzin i ich usamodzielnianie.

Istotną rolą w poprawie funkcjonowania rodzin jest stworzenie dedykowanego im koszyka usług w zakresie podnoszenia poziomu wiedzy oraz umiejętności w zakresie budowania bliskich i wspierających relacji rodzinnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie aktualnie zatrudnia 3 asystentów rodziny pracujących na rzecz rodzin w których występują problemy opiekuńczo-wychowawcze.

Poszerzenie oferty poprzez współpracę z podmiotami/fundacjami, które realizują programy, warsztaty zwiększające kompetencje rodzicielskie wpłynęłoby na jakość dedykowanej im usługi.

8. Rozwój wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży.

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie działa Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej i Świetlica Środowiskowa „Mopsik”.

Wskazany jest dalszy rozwój wsparcia kierowanego do tej grupy odbiorców w szczególności w zakresie poszerzenie oferty odpowiadającej aktualnym potrzebom uczestnikom w/w placówek.

W ramach odpowiedzi na wskazane potrzeby koniecznym jest pozyskanie środków na realizację zadań podnoszących kompetencje dzieci i młodzieży, budowania poprawnych więzi rówieśniczych oraz szerokokorozumianą profilaktykę.

9. Rozwój reintegracji społeczno – zawodowej.

Reintegracja społeczno-zawodowa jest ważnym elementem w poprawie sytuacji osób wykluczonych społecznie zamieszkujących na terenie miasta Iława.

Wzbogacenie działań Klubu Integracji Społecznej działającego w strukturach ośrodka w stałą ofertę reintegracyjną umożliwi kompleksową pracę z osobami wykluczonymi społecznie w zakresie poprawie ich sytuacji społeczno-ekonomicznej.

W celu realizacji w/w oferty kluczowym jest pozyskiwanie dedykowanych na ten cel środków finansowych z Regionalnego Programu „Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021–2027” oraz dalsza współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy.

Z poważaniem

Iława, dnia 08 marca 2024 roku

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Iławie

Grażyna Kemska

BURMISTRZ
MIASTA IŁAWY

Dawid Kopacz