

**SPRAWOZDANIE Z MIĘDZYSESYJNEJ DZIAŁALNOŚCI**  
**BURMISTRZA MIASTA IŁAWY I URZĘDU MIASTA IŁAWY**  
**23.02.2021 – 24.03.2021**  
**(WYDZIAŁY I JEDNOSTKI PODLEGŁE)**

**Na podstawie § 25 ust. 1 pkt. 4) Załącznika nr 5 (Regulaminu Rady Miejskiej w Iławie) do Statutu Miasta Iławy, przedkładam sprawozdanie z międzysesyjnej działalności Burmistrza Miasta Iławy i Urzędu Miasta Iławy za okres 23.02.2021 – 24.03.2021.**

W okresie międzysesyjnym Burmistrz Miasta Iławy oraz Zastępcy Burmistrza Miasta Iławy wzięli udział między innymi w:

**Burmistrz:**

1. Sportowym Podsumowaniu Roku 2020 i wręczeniu stypendiów oraz wyróżnień
2. zdalnym Zgromadzeniu Ogólnym Związku Miast Polskich
3. spotkaniu online Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z JST w sprawie sytuacji epidemiologicznej w naszym województwie
4. wizycie w Państwowej Szkole Muzycznej i spotkaniu z Dyrektorem Centrum Edukacji Artystycznej i Dyrektorem PSM w Iławie
5. Komisji Mieszkaniowej w Iławskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego
6. spotkaniu z przedstawicielami firmy Koma, Zarządem Związku Gmin „Czyste Środowisko”, przedstawicielami zarządców nieruchomości oraz pracownikiem Ochrony Środowiska UM w sprawie wypracowania rozwiązań które obniżyłyby ryzyko nakładania podwójnych opłat na mieszkańców
7. spotkaniu z Prezesem Zakładu Komunikacji Miejskiej oraz Kierownikiem Wydziału Utrzymania Mienia Komunalnego w sprawie wprowadzenia nowego rodzaju biletów do oferty ZKM – karnetów wieloprzejazdowych
8. Zarządzie Związku Gmin "Jeziorak" w sprawie powołania biura Związku oraz aktualizacji Strategii Związku
9. spotkaniu z Wójtem Gminy Iława oraz Prezesem Zakładu Komunikacji Miejskiej w sprawie współpracy w zakresie transportu gminnego
10. spotkaniu online z Komendantem Powiatowym Policji w Iławie, pracownikiem Wydziału Zarządzania Kryzysowego (monitoringu) oraz radnymi Rady Miejskiej w sprawie wzmocnienia współpracy oraz rozbudowy monitoringu w mieście w związku z kradzieżą aut
11. zdalnej Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
12. spotkaniu z przedstawicielami ITOZ "Patrol Interwencyjny" (prowadzącym Schronisko dla bezdomnych zwierząt), lekarzem weterynarii, wolontariuszami oraz opiekunami kotów wolno żyjących, by porozmawiać o zasadach współpracy
13. spotkaniu z pracownikiem Wydziału Zarządzania Kryzysowego – monitoringu, by porozmawiać o jego rozbudowie w celu dalszego zwiększenia bezpieczeństwa w mieście

14. Jubileuszu 50-lecia firmy „Juwelier Gerda”
15. szkoleniu online z zakresu Kontroli Zarządczej
16. spotkaniu z przedstawicielem firmy Welconomy Forum in Toruń
17. zdalnej Sesji Młodzieżowej Rady Miasta

**oraz rozmowach telefonicznych z mieszkankami i mieszkańcami miasta**

**I Zastępca:**

1. spotkaniu z Dyrektorem Miejskiego Zespołu Obsługi Szkół i Przedszkoli w sprawie rekrutacji do przedszkoli
2. spotkaniu z Dyrektorem Ławskiego Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji oraz Kierownikiem basenu w sprawie pływalni miejskiej
3. egzaminu ze służby przygotowawczej pracownika Ośrodka Psychoedukacji, Profilaktyki, Uzależnień i Pomocy Rodzinie
4. Posiedzeniu Zespołu ds. Opracowania Strategii Polityki Zdrowotnej
5. Sportowym Podsumowaniu Roku 2020 i wręczeniu stypendiów oraz wyróżnień
6. wizycie roboczej w Centrum Aktywności Lokalnej
7. spotkaniu z przedstawicielką PCK Oddziału w Łławie
8. posiedzeniu Komisji Konkursowej i otwarciu ofert na punkt psychologiczny w Ośrodku Psychoedukacji, Profilaktyki, Uzależnień i Pomocy Rodzinie – konkurs na psychologów
9. wizycie w Łławskim Centrum Kultury
10. spotkaniu online Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z JST w sprawie sytuacji epidemiologicznej w naszym województwie
11. wizycie w Państwowej Szkole Muzycznej i spotkaniu z Dyrektorem Centrum Edukacji Artystycznej i Dyrektorem PSM w Łławie
12. spotkaniu z przedstawicielem Przychodni KEMED w sprawie uruchomienia dodatkowych punktów szczepień w Łławie
13. spotkaniach w sprawie powołania klas sportowych z przedstawicielem UKS Akademii Piłki Nożnej „Mały Jeziorak”, ITS Jeziorak oraz ICSTiR
14. spotkaniu z Dyrektorem Łławskiego Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji w sprawie akademii piłkarskiej
15. spotkaniu w sprawie wystawy w Miejskiej Bibliotece Publicznej dot. autyzmu
16. spotkaniu z przedstawicielem Ośrodka Zdrowia „Rodzina”
17. spotkaniu z Dyrektorem Łławskiego Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji oraz pracownikami Wydziału Komunikacji Społecznej w sprawie Klubu Indykpol AZS Olsztyn
18. spotkaniu z przedstawicielem Stowarzyszenia „Dzieci wojny” w sprawie wydania książki
19. spotkaniu online z dyrektorami szkół miejskich
20. spotkaniu z pracownikami Wydziału Zarządzania Kryzysowego w sprawie omówienia strategii przekazania bezpłatnych maseczek ochronnych dla mieszkańców

21. spotkaniu roboczym w sprawie Polityki zdrowotnej z pracownikami Ośrodka Psychoedukacji, Profilaktyki, Uzależnień i Pomocy Rodzinie oraz Pełnomocnikiem ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych
22. webinarium dot. Krajowego Planu Odbudowy
23. spotkaniu z pracownikami Wydziału Planowania, Inwestycji i Monitoringu oraz Ławskiego Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji w celu omówienia realizacji projektu rozbudowy obiektu Ekomariny nad Jeziorakiem
24. spotkaniu z Dyrektorem Przedszkola Miejskiego nr 4
25. Konsultacjach społecznych online w sprawie adaptacji do zmian klimatu prowadzonych przez ekspertów z Instytutu Ochrony Środowiska - Państwowego Instytutu Badawczego
26. spotkaniu z Dyrektorem Szkoły Podstawowej nr 4 oraz Dyrektorem Szkoły Podstawowej nr 5
27. spotkaniu na temat współpracy z organizacjami pozarządowymi i konkursów na realizację zadań publicznych
28. spotkaniu z przedstawicielami miejskich jednostek na temat utworzenia Centrum Usług Wspólnych w mieście
29. spotkaniu z Dyrektorem Ławskiego Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji oraz Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w sprawie punktów szczepień w mieście

## **II Zastępca:**

1. spotkaniu w sprawie planu gospodarowania nieruchomościami z Kierownikiem oraz pracownikami Wydziału Utrzymania Mienia Komunalnego
2. wizycie w olsztyńskim schronisku dla bezdomnych zwierząt wraz z Kierownikiem oraz pracownikiem Wydziału Utrzymania Mienia Komunalnego
3. spotkaniu z właścicielem firmy Pracownia Projektowa „D3” Rafał Wrzosek w sprawie projektów drogowych
4. spotkaniu z przedstawicielami firmy Koma, Zarządem Związku Gmin „Czyste Środowisko”, przedstawicielami zarządców nieruchomości oraz pracownikiem Ochrony Środowiska UM w sprawie wypracowania rozwiązań, które obniżyłyby ryzyko nakładania podwójnych opłat na mieszkańców
5. spotkaniu z Prezesem Zakładu Komunikacji Miejskiej oraz Kierownikiem Wydziału Utrzymania Mienia Komunalnego w sprawie wprowadzenia nowego rodzaju biletów do oferty ZKM – karnetów wieloprzejazdowych
6. spotkaniu z przedstawicielem Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko - Własnościowej "Praca"
7. spotkaniu z przedstawicielem Lubawskiego Przedsiębiorstwa Budowlanego
8. spotkaniu z Kierownikiem oraz pracownikami Wydziału Utrzymania Mienia Komunalnego w sprawie programu oddłużeniowego
9. spotkaniu z Wójtem Gminy Ława oraz Prezesem Zakładu Komunikacji Miejskiej w sprawie współpracy w zakresie transportu gminnego

10. spotkaniu z pracownikami Wydziału Planowania, Inwestycji i Monitoringu oraz ławskiego Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji w celu omówienia realizacji projektu rozbudowy obiektu Ekomariny nad Jeziorakiem
11. Komisji Rewizyjnej w ławskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego
12. Konsultacjach społecznych online w sprawie adaptacji do zmian klimatu prowadzonych przez ekspertów z Instytutu Ochrony Środowiska - Państwowego Instytutu Badawczego
13. spotkaniu z przedstawicielami ITOZ "Patrol Interwencyjny" (prowadzącym Schronisko dla bezdomnych zwierząt), lekarzem weterynarii, wolontariuszami oraz opiekunami kotów wolno żyjących, by porozmawiać o zasadach współpracy
14. spotkaniu z Kierownikiem Wydziału Planowania, Inwestycji i Monitoringu oraz projektantami budowy systemu kanalizacji na ulicy Zalewskiej

### **Wydział Komunikacji Społecznej**

1. W okresie międzysesyjnym Wydział odpowiadał za przygotowanie materiałów prasowych do publikacji zleconej w samorządowej kolumnie „Wieści z ławskiego ratusza” w Życiu Powiatu ławskiego (wyd. 26.03.2021 r.), w tym za zebranie informacji z wydziałów i jednostek podległych nt. inwestycji, kampanii komunikatów dla mieszkańców, wykonanie fotografii ilustracyjnych oraz składu graficznego.
2. Wydział odpowiadał za organizację oraz przeprowadzenie kampanii promocyjnej I etapu Konsultacji Społecznych dot. Miejskiego Planu Adaptacji do zmian klimatu. W związku z wprowadzeniem obostrzeń w regionie Warmii i Mazur, spotkanie konsultacyjne odbyło się zgodnie z planem w dn. 15.03.2021 r. za pomocą platformy Webex Meetings, udział w nim brało 20 osób. Wyniki konsultacji społecznej niebawem zostaną opublikowane na stronie BIP Miasta Ławy. II etap konsultacji zaplanowany jest na wrzesień 2021.
3. Wydział przy współpracy z Informacją Turystyczną w Ławie pracował nad aktualizacją materiałów i broszur potrzebnych do obsługi ruchu turystycznego w sezonie 2021.
4. W okresie międzysesyjnym Wydział przy współpracy z firmą Woway rozpoczął, kampanię promocyjną miasta przed sezonem letnim pod hasłem Polskie Wakacje 2021. Start kampanii poprzedzony był intensywną pracą na projektem „landing page” miasta oraz kreacjami graficznymi miasta na potrzeby kampanii w mediach społecznościowych. Kampania rozpoczęła się w dn. 15.03.2021 r. i trwać będzie przez pół roku do dn. 15.09.2021 r. Termin ten idealnie wpisuje się w plan związany z promocją miasta przy współpracy z Indykpol AZS Olszty podczas organizacji Plus Ligi w Ławie, która rozpocznie się właśnie na przełomie września/października 2021 r.

5. Wydział zakończył rozmowy dotyczące ustalenia zakresu współpracy z załogą klasy Omega Łława Sailing, która będzie promować miasto podczas cyklu regat Pucharu Polski klasy Omega w roku 2021. Klasa Omega to bardzo liczna i prężnie działająca grupa. Zawodnicy tej klasy odnoszą sukcesy zarówno krajowe jak i zagraniczne. Trzymamy kciuki za młodą załogę Łława Sailing występującą pod barwą Łława inspiruje!
6. Realizowane były działania związane z przygotowaniem Raportu o stanie Gminy Miejskiej Łława za 2020 r. Pracownik wydziału brał udział w cyklu cotygodniowych konsultacji z przedstawicielem organizacji pozarządowej Sieć Obywatelska Watchdog Polska, których tematem był udział mieszkańców przy przygotowywaniu dokumentu. W tym celu zrealizowano spotkanie online 17 marca, podczas którego omówiono wskazówki i sygnały zgłoszone przez uczestników.
7. Wydział przygotował dokumentację konkursową i ogłosił nabór ofert na realizację zadań publicznych z zakresu: kultury i sztuki, pomocy społecznej, ratownictwa i ochrony ludności oraz wspierania organizacji pozarządowych w realizacji działań o charakterze dobra wspólnego. Łączna liczba ogłoszonych zadań: 11. Nabór jest po raz pierwszy prowadzony z wykorzystaniem generatora wniosków Witkac, który działa online.
8. Miasto zostało zgłoszone do dwóch konkursów:
  - organizowanego przez Bank Gospodarstwa Krajowego konkursu pt. „Sternik. Cała naprzód” – projekt Regionu Warmińsko-Mazurskiego dla podmiotów oraz jednostek samorządowych w zakresie przeciwdziałania COVID-19,
  - Samorządowy Lider Komunikacji i Promocji, którego organizatorem jest Dziennik Gazeta Prawna, a który dotyczył najciekawszych i najefektywniejszych działań promocyjnych samorządów.
9. Trwają prace nad nowym serwisem internetowym miasta i jednostek. Wykonawcy dostarczono uwagi i wskazówki dotyczące oczekiwanego efektu w postaci nowego serwisu z szeregiem udogodnień i dostosowań do WCAG 2.1. Odbyto w tym zakresie konsultacje online z Wykonawcą. Planowany termin wykonania ostatecznych pracy: połowa kwietnia 2021 r.
10. Trwa kampania „Zostaw podatki w Łławie” oraz „1% dla Łławy”. Jedną z form promocji kampanii jest także wystawa w gablotach galerii przy ratuszu, która w prosty sposób obrazuje mieszkańcom gdzie trafiają nasze podatki.
11. Ponadto wydział odpowiadał za:
  - bieżącą obsługę fotograficzną wydarzeń z udziałem burmistrza i jego zastępców, realizacji inwestycji;
  - publikację informacji z UM Łławy na portalach internetowych, profilach społecznościowych i współadministrowanie grupą Facebook Łława na wynos;

- przygotowywanie oraz zlecenie materiałów własnych do portali: [www.infoilawa.pl](http://www.infoilawa.pl), [www.ilawa.wm.pl](http://www.ilawa.wm.pl) oraz [radionet.pl](http://radionet.pl) oraz do radiowych rozgłośni lokalnymi;
- odpowiedzi na pisma, zapytania oraz wnioski o udostępnienie informacji publicznej;
- przygotowanie podziękowań, listów gratulacyjnych odpowiedzi na udzielenie patronatu burmistrza miasta;
- rozpatrywanie wniosków o przyznanie materiałów promocyjnych na wydarzenia kulturalne i sportowe;
- doradztwo i informacje z zakresu wsparcia organizacji pozarządowych (źródła finansowania, informacje w mediach społecznościowych, spotkania. indywidualne). publikację informacji oraz przygotowywanie grafik dot. obostrzeń związanych z COVID-19.

### **Wydział Utrzymania Mienia Komunalnego**

1. Podpisanie umowy z dnia 03.03.2021 r. z firmą - Oaza Usługi Dawid Grzywiński z siedzibą w Prabutach na "Utrzymanie i konserwację terenów zieleni miejskiej na obszarze miasta Ławy - sektor II PÓŁNOC"  
Kwota: 278.855,00 zł brutto
2. Podpisanie umowy z dnia 03.03.2021 r. z firmą - Oaza Usługi Dawid Grzywiński z siedzibą w Prabutach na "Utrzymanie i konserwację terenów zieleni miejskiej na obszarze miasta Ławy - sektor III POŁUDNIE"  
Kwota: 178 980,00 brutto
3. Podpisanie umowy z dnia 10.03.202 r. z firmą - Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych EKO Sp. z o.o. z siedzibą w Ławie na "Utrzymanie i konserwację terenów zieleni miejskiej na obszarze miasta Ławy - sektor I CENTRUM"  
Kwota: 185 250,00 brutto
4. Podpisanie umowy z dnia 10.03.2021 r. z firmą - Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych EKO Sp. z o.o. z siedzibą w Ławie na "Utrzymanie i konserwację terenów zieleni miejskiej na obszarze miasta Ławy - sektor IV CMENTARZ WYSZYŃSKIEGO"  
Kwota: 25 200,00 brutto
5. Podpisanie umowy nr 272.8.2021 z dnia 16.03.2021 r. z firmą - Przedsiębiorstwo Usługowe Robót Energetycznych PERIMEX z siedzibą w Ławie na "Usunięcie kolizji przyłącza kablowego nN 0,4 kV ul. Królowej Jadwigi na dz. nr 100/23"  
Kwota: 5508,15 brutto

## **Wydział Planowania, Inwestycji i Monitoringu**

1. W dn. 01.03.2021 r. zawarta została umowa o wykonanie ekspertyz ornitologicznych i chiropterologicznych 14 budynków użyteczności publicznej planowanych do termomodernizacji. Wykonawca firma EKOTAKS w Olsztynie.  
Wartość umowy: 12 400,00 zł brutto.
2. W dniach 03.03. - 04.03.2021 r. pracownicy Wydziału brali udział w dwudniowych warsztatach na temat realizacji projektów prowadzonych w formule PPP.
3. W dn. 05.03.2021 r. pracownicy Wydziału brali udział w konsultacjach społecznych programu „Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-27” oraz jego „Prognozy oddziaływania na środowisko”.
4. W dn. 09.03.2021 r. złożono wniosek do ENERGA operator oddział w Łławie o określenie warunków przyłączenia do sieci elektroenergetycznej ogrodów działkowych przy ul. Produkcyjnej w Łławie.
5. W dn. 11.03.2021 r. wpłynęła refundacja poniesionych wydatków na realizację Projektu UE pt. „Ochrona i efektywne wykorzystanie potencjału rzeki Łławki. Zagospodarowanie rz. Łławki – etap III” – transza 826.826,47 zł oraz rozliczono wcześniej otrzymaną zaliczkę w wysokości: 346.018,93 zł.
6. W dn. 15.03.2021 r. odbyła się pierwsza runda konsultacji społecznych przeprowadzona w formule online, dotycząca zakończonego etapu diagnozy Planu Adaptacji do zmian klimatu dla Miasta Łławki.
7. W dn. 17.03.2021 r. zawarta została umowa o wykonanie koncepcji projektowej rozbudowy ulicy Lipowej w Łławie. Wykonawca firma Pracownia Projektowa „D3” Rafał Wrzosek w Łławie.  
Wartość umowy: 4 920,00 zł brutto.
8. W dn. 18.03.2021 r. zawarta została umowa o wykonanie kalkulacji techniczno-kosztorysowej modernizacji ulicy Działdowskiej w Łławie. Wykonawca firma Pracownia Projektowa „D3” Rafał Wrzosek w Łławie.  
Wartość umowy: 3 075,00 zł brutto.
9. W dn. 18.03.2021 r. zawarta została umowa o wykonanie kalkulacji techniczno-kosztorysowej modernizacji ulicy Sztumskiej w Łławie. Wykonawca firma Pracownia Projektowa „D3” Rafał Wrzosek w Łławie.  
Wartość umowy: 3 075,00 zł brutto.

10. W dn. 18.03.2021 r. zawarta została umowa o wykonanie kalkulacji techniczno-kosztorysowej modernizacji ulicy Porzeczkowej w Łławie. Wykonawca firma Pracownia Projektowa „D3” Rafał Wrzosek w Łławie.

Wartość umowy: 3 075,00 zł brutto.

11. W dniu 19.03.2021 r. ogłoszono przetarg na wykonanie dokumentacji przebudowy ul. Dworcowej i budowy ul. Jagiełły w Łławie.

Termin składania ofert: do 7.04.2021 r.

12. W dn. 22.03.2021 r. zlecono firmie Usługi Geodezyjne mgr inż. Zygmunt Grajewski, ul. Ogrodowa 22, 82-440 Dzierżgoń wykonanie inwentaryzacji geodezyjnej otoczenia zabytkowej willi przy ul. Mazurskiej 2 w Łławie ( w tym drzewostan).

Wartość zlecenia wynosi: 1 230,00 zł brutto.

13. W dn. 24.03.2021 r. odebrano roboty budowlane w zakresie instalacji elektrycznych poddasza szkoły podstawowej nr 1 w Łławie. Wykonawca Elektrojac ZUE ze Starzykowa.

Wartość umowy: 15 744,00 zł brutto. Roboty wykonano w terminie umownym.

### **Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki, Uzależnień i Pomocy Rodzinie**

- Zajęcia Klubu aktywności „Junior” z uwagi na sytuację Covid -19 zostały ograniczone do kontaktów zdalnych. Kontakt z uczestnikami za pomocą narzędzi do komunikacji na odległość. Pomoc w odrabianiu lekcji, rozmowy wychowawcze, porady.
- Indywidualne konsultacje z uczestnikami Klubu Młodzieżowego – ilość spotkań: 10
- Zajęcia profilaktyczne w formie online – połączenie internetowe pedagoga z Ośrodka z klasą za pośrednictwem komunikatora do nauki zdalnej – odbyły się:

### **„Punkt Wyjścia - JAK nie ZGUBIĆ SIEBIE” - Depresja**

24.02.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku Klasa II i II

25.02.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku w Klasa II i III

05.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku Klasa IV,IV

08.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku w Klasa III,III

09.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku w Klasa III,III,II

10.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku w Klasa I,III,II

12.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku w Klasa II i IV

15.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku w Klasa I,II,III

16.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku w Klasa IV,I

17.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku w Klasa IV,IV

19.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku w Klasa IV,IV,I



22.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku Klasa IV,I,I

23.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku w Klasa II i III i I

24.03.2021 r. - Zespół Szkół im. Bohaterów Września 1939 Roku w Klasa IV, IV, III

- Rozstrzygnięto otwarty konkurs ofert na realizację zadań publicznych o których mowa w art. 14 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym (Dz. U. z 2021 r. poz. 183). Ogłoszenie konkursu składało się z 4 części z czego część 1 i 2 zostały rozstrzygnięte, natomiast na część 3 i 4 zostanie ponownie ogłoszony otwarty konkurs na realizację zadania publicznego.
- Od dn. 15.03.2021 r. rozpoczęły się indywidualne konsultacje psychologa oraz pedagoga/terapeuty.
- W dn. 02.03.2021 r. odbyło się posiedzenie Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
- Odbywają się konsultacje ze specjalistami z zakresu pomocy terapeutycznej i prawnej w trybie stacjonarnym.
- Odbywają się cotygodniowe posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego pomocy w sytuacji przemocy w rodzinie w trybie stacjonarnym oraz w formie kontaktu telefonicznego.
- Odbywają się spotkania grup roboczych w sprawach przemocy w rodzinie w formie kontaktu telefonicznego oraz on-line.
- Odbywają się spotkania grup samopomocowych – AA Anna, Na Witamina.

*Wszystkie spotkania odbywają się przy zachowaniu wszelkiej ostrożności oraz obostrzeń związanych z Covid 19.*

### **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**

#### **Dzienny Dom Pomocy Społecznej**

W okresie 23.02.2021 r. – 24.03.2021 r. nie były prowadzone zajęcia w Dziennym Domu „Senior+”.

#### **Świetlica Środowiskowa „MOPSIK”**

1. W dn. 23.02.2021 r. odbył się turniej gry UNO.
2. W dn. 25.02.2021 r. zorganizowano zajęcia plastyczne z wykorzystaniem plasteliny i farb.

#### **MKIS CAL**

1. Wsparcie edukacyjne - pomoc w nauce i udostępnianie podopiecznym sieci Wi-fi oraz pomieszczeń i sprzętu do realizowania indywidualnej nauki zdalnej.
2. Profilaktyka zachowań ryzykownych wśród młodzieży oraz Covid-19.
3. Zajęcia wokalnno-muzyczne.
4. Zajęcia rekreacyjno-sportowe.

## Miejska Biblioteka Publiczna

I. ZESTAWIENIA MIESIĘCZNE																luty 2021	
1	Użytkownicy		Czytelnicy		WYPOŻYCZENIA										Odwiedziny		17
	Ogółem	do lat 15	aktywnie wypożyczający	w tym do lat 15	Ogółem książek	Książek i czasopism oprawnych (w wol.)				czasopism nieopraw.	Zbiory elektroniczne		Pozostałe		Wyp	Pozost	
						lit. pięknej dla dorosłych	dzieci i młodzieży	lit. niebel.	czasopism opraw.		audiobooki	filmy	gry				
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
luty	845	208	728	156	8 587	5 201	1 702	1 240	0	444	51	517	59	3 413	186	3 599	
Ogółem od początku roku	2 526	528	2 081	396	15 967	9 777	3 245	2 273	0	672	136	877	112	6 355	258	6 613	

  

1	UDOSTĘPNIANIE NA MIEJSCU										Odwiedziny				16	Liczba udzielonych informacji	Katalog OPAC	Odwiedziny internet			
	Ogółem	Książek i czasopism oprawnych (w wol.)				czasopism nieoprawn.	Zbiory elektroniczne				Odwiedz z udostęp.	Internet	Pozostałe (dz. Kultur)	Ogółem				IBUK Libra	publik z IKC	publik z IBC	Razem
		lit. pięknej dla dorosłych	dzieci i młodz.	liter. niebel.	czasopism opraw.		Legimi	IBUK Libra	publik z IKC	publik z IBC											
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	17	18	19	20	21	22		
luty	18	1	0	7	10	501	617	53	30 376	32	193	7	312	512	529	3 211	60	16 255	7 084	23 399	
Ogółem od początku roku	25	1	0	11	13	938	1 147	62	40 956	89	367	11	1 026	1 404	902	6 847	98	28 854	19 680	48 632	

1. Przygotowanie księgozbioru Warmii i Mazur do wypożyczeń;
2. Digitalizacja i opracowanie 166 publikacji w ławskiej Kronice Cyfrowej oraz 68 w ławskiej Bibliotece Cyfrowej;
3. Przygotowanie dla Stowarzyszenie Autorów i Wydawców COPYRIGHT POLSKA raportów z wykazem wypożyczeń utworów w roku 2020 na wypłaty wynagrodzenia za użyczenie przez biblioteki publiczne egzemplarzy utworów wyrażonych słowem.
4. Remanent prasy z 2020 roku;
5. Założenie konta i przygotowanie stanowiska do obsługi systemu Academica;
6. Zakup i opracowanie 346 nowości wydawniczych oraz 70 filmów;
7. Bieżąca selekcja i porządkowanie zbiorów;
8. Wydzielenie działu książek popularno-naukowych dla dzieci w Filii Nr 2;
9. „Książka do domu”;

Od dn. 04.03.2021 r. wypożyczanie zbiorów w Miejskiej Bibliotece Publicznej w ławie odbywa się w formie bezkontaktowej. Czytelnicy zamawiają książki za pośrednictwem programu MAK+, poczty elektronicznej lub telefonicznie. Bibliotekarze codziennie sprawdzają, wybierają oraz przygotowują zamówione pozycje a następnie przekazują czytelnikom. Przez cały czas można zostawić przeczytane książki w przygotowanych na korytarzu kartonach. Żeby nie tracić kontaktu z czytelnikami zamontowano dzwonek. Z wypożyczeni z powodu skontrum wyłączona jest Wypożyczalnia dla Dorosłych; Od 01.03. do 22.03.2021 r. wypożyczono 1 937 książek, 283 czasopisma, 101 filmów i 14 gier oraz zarejestrowano 803 wypożyczających.

Od 04.03. do 23.03.2021 r. przeprowadzano skontrum w Wypożyczalni dla Dorosłych. Skontrum to kontrola wszystkich zarejestrowanych zbiorów biblioteki w zakresie księgowym i finansowym.

Określa ją rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z 29 października 2008 r. w sprawie sposobu ewidencji materiałów bibliotecznych (Dz. U. 2008 nr 205 poz. 1283) oraz Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2018 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie rachunkowości oraz planów kont dla budżetu państwa, budżetów jednostek samorządu terytorialnego, jednostek budżetowych, samorządowych zakładów budżetowych, państwowych funduszy celowych oraz państwowych jednostek budżetowych mających siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. 2018 poz 2471). W bibliotekach, w których czytelnicy mają wolny dostęp do zbiorów – musi być przeprowadzane co najmniej raz na pięć lat. Skontrum materiałów przeprowadza się poprzez:

- porównanie zapisów inwentarzowych ze stanem faktycznym materiałów,
- stwierdzenie i wyjaśnienie różnic między zapisami ewidencyjnymi a stanem faktycznym zbiorów oraz ustalenie ewentualnych braków.

Podstawą przeprowadzenia skontrum są zapisy inwentarzowe z ksiąg inwentarzowych oraz z komputerowej bazy danych. Materiały nieodnalezione w czasie skontrum przeprowadzonego po raz pierwszy ani niefigurujące w ewidencji uznaje się za braki względne, a przy ponownym skontrum uznaje się za braki bezwzględne. Skontrum przeprowadzono wraz z selekcją zbiorów uznanych za: nieaktualne, nieprzydatne, zniszczone oraz z naniesieniem poprawek w opisach bibliograficznych książek.

W skontrum brało udział:

- ośmiu bibliotekarzy przy sczytywaniu numerów,
- jedna osoba przy ubytkowaniu książek,
- jedna przy nanoszeniu poprawek w opisach bibliograficznych,
- informatyk

Sczytywanie książek i płyt zakończono 23.03.2021 r., obecnie ustalane są braki bezwzględne oraz odpisywanie, włączanie i układanie książek zwróconych.

## **2. Edukacja czytelnicza i medialna**

- Rozpoczęcie projektu „Wierzby. Nowe Legendy ławskie. Przygotowanie materiałów reklamowych oraz dwóch filmów ilustrujących legendę „Wierzby” (5 123 odbiorców na Facebooku oraz 354 na Instagramie). Projekt realizowany wspólnie z Urzędem Miasta Ławy, Informacją Turystyczną oraz Anną Balińską;
- Projekt „Mała Książka, Wielki Człowiek”;
- Język angielski;
- Uzupełnianie skrzynek – bookcrossing.

### 3. Działalność informacyjna

- Zebranie i opracowanie materiałów na temat autyzmu; wspólnie z Pełnomocnikiem Burmistrza do spraw Osób Starszych i Niepełnosprawnych oraz Wydziałem Komunikacji UM;

### 4. Projekty

- Przygotowanie planu, konspektu i promocji projektu „Sieć na kulturę w podregionie elbląskim”, pod tytułem „Projektowanie i realizacja serwisów internetowych oraz mobilnych gier”;
- Złożenie wniosku o dofinansowanie zadania realizowanego ze środków w dyspozycji Dyrektora Narodowego Centrum Kultury w ramach programu Kultura-Interwencje 2021. Nazwa zadania: „poSTEDówka”. Przewidywalny koszt realizacji zadania 30 000 zł.

### 5. Partnerstwo lokalne

- Konsultacje z inicjatorką i organizatorką Ogólnopolskich Spotkań Poetów;
- Rozpoczęcie współpracy z Krzysztofem Zakretą „Iława warto zobaczyć. Mała architektura”;
- Promocja książki Anny Balińskiej „Miejsce na ziemi”;
- Przygotowanie materiałów do wystawy „Zobacz motyle Iławy”, wspólnie z Magdaleną Rudnicką – „Dzika Iława”;

### 6. Wystawy

- „W kratkę” – Biblioteka Główna

### Iławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji

- 28.02.2021 r. - Mecz III ligi siatkówki Olimpia Kisielice - UKS Olimpijczyk Szczytno  
Miejsce: Hala Sportowo - Widowiskowa w Iławie
- 06.03.2021 r. - Mecz II ligi piłki ręcznej ITS Jeziorak Iława - Jedynka Morąg  
Miejsce: Hala Sportowo - Widowiskowa w Iławie
- 08.03.2021 r. - spotkanie pracowników ICSTiR z przedstawicielami drużyny siatkarskiej Indykpol AZS Olsztyn oraz pracownikami telewizji Polsat w sprawie organizacji meczów ligowych drużyny z Olsztyna w Hali Sportowo - Widowiskowej w Iławie
- 13.03.2021 r. - Mecz koszykówki SSP Orka Iława Basketball - AS Mrągowo w ramach Ligi Wojewódzkiej WMZ Kosz U13  
Miejsce: Hala Sportowo - Widowiskowa w Iławie
- 15.03.2021 r. - spotkanie z przedstawicielem firmy zewnętrznej w sprawie wymiany tablicy wyników w iławskiej Halo Sportowo - Widowiskowej

- 20.03.2021 r. - Mecz III ligi siatkówki Olimpia Kisielice - AZS UWM Olsztyn  
Miejsce: Hala Sportowo - Widowiskowa w Łławie
- 21.03.2021 r.- Mecz II ligi piłki ręcznej ITS Jeziorak Łława - UMK Toruń  
Miejsce: Hala Sportowo - Widowiskowa w Łławie

### **Łławskie Centrum Kultury**

W dn. 22.02.2021 r. pracownicy Łławskiego Centrum Kultury brali udział w szkoleniach w ramach programu Dom Kultury+, którego organizatorem jest Narodowe Centrum Kultury. Było to kilka godzin zajęć teoretycznych i praktyki, podczas których załoga zdobyła cenną wiedzę w obszarach: diagnozy zasobów i potrzeb grup, do których adresowany jest projekt w ramach planowania diagnozy jako integralnej części pracy domu kultury i dostępnych narzędzi badawczych. Praca w grupach pozwoliła na wymianę doświadczeń i pomysłów, które można wdrożyć, żeby usprawnić funkcjonowanie.

W dn. 23.02.2021 r. w sali konferencyjnej Łławskiego Centrum Kultury odbyły się dwa spotkania z przedstawicielami grona pedagogicznego szkół podstawowych i średnich z terenu Łławy. Tematem rozmów była współpraca w przeprowadzeniu diagnozy. Przeanalizowane zostały możliwości przeprowadzenia warsztatów dla uczniów w niełatwej, covidowej rzeczywistości. Podczas spotkania przedstawiony został również projekt porozumienia ze szkołami oraz szczegóły promocji.

W dn. 25.02.2021 r. odbyło się spotkanie z przedstawicielami Młodzieżowej Rady Miasta: Aleksandrą Łęgowską, Filipem Lewandowskim, Marcelem Skolankiewiczem oraz ich opiekunem Tomaszem Woźniakiem. Tematem rozmów były możliwości i kierunki współpracy partnerskiej podczas przeprowadzania diagnozy społecznej wśród młodych łławian, która mogłaby zaowocować powstaniem inicjatyw oddolnych w tej grupie wiekowej. Podczas spotkania przybliżone zostały założenia programu Narodowego Centrum Kultury: „Dom Kultury + Inicjatywy lokalne 2021”, w którym Łławskie Centrum Kultury jest beneficjentem.

W dn. 01.03.2021 r. odbyło się kolejne, bardzo cenne szkolenie w ramach realizacji projektu: "Kultura - wspólna sprawa. Diagnoza społeczności lokalnej w Łławie". Tematyką szkolenia były mechanizmy i sposoby współpracy oraz komunikacji ze społecznością lokalną, możliwości promocyjne zadania realizowanego w ramach programu Narodowego Centrum Kultury "Dom Kultury+. Inicjatywy lokalne 2021. W drugiej części spotkania online poruszone zostały zagadnienia związane z planowaniem wykorzystania zasobów domu kultury, ewaluacji projektu, efektywności i realnych korzyści.

W dn. 03.03.2021 r. pracownicy Łławskiego Centrum Kultury uczestniczyli w kolejnym szkoleniu organizowanym przez Narodowe Centrum Kultury w ramach realizacji projektu: "Kultura - wspólna

sprawa. Diagnoza społeczności lokalnej w Iławie". Podczas spotkania został przyporządkowany animator, który będzie pomagał instytucji w realizacji działań zaplanowanych w projekcie.

W dn. 04.03.2021 r. w sali konferencyjnej Iławskiego Centrum Kultury odbyło się spotkanie z Zastępcą Burmistrza - Dorotą Kamińską oraz Panią Anetę Rychlik - Przewodniczącą Komisji Oświaty Kultury Sportu i Turystyki. Tematów było wiele. Kierownicy działów opowiadali o tym, co obecnie dzieje się w instytucji, o możliwości realizacji imprez letnich, a także o aktualnie trwających remontach i tych, które również w najbliższej przyszłości będą niezbędne. Spotkanie to było również poświęcone zaproszeniu do współpracy przy projekcie Dom Kultury + Inicjatywy Lokalne.

W dn. 08.03.2021 r. z okazji Dnia Kobiet na scenie iławskiego kinoteatru miał odbyć się spektakl teatralny pt. „ZARAZA” w wykonaniu Iławskiej Grupy Aktorskiej. Niestety, po raz kolejny rzeczywistość pandemiczna nie pozwoliła na realizację tego działania. W tym dniu na fanpage'u ICK udostępniony został fragment nagranej próby do spektaklu oraz życzenia z okazji Dnia Kobiet.

W dn. 09.03.2021 r. odbyło się ostatnie szkolenie organizowane przez Narodowe Centrum Kultury w ramach realizacji projektu: "Kultura - wspólna sprawa. Diagnoza społeczności lokalnej w Iławie".

W dn. 15.03.2021 r. odbyło się pierwsze spotkanie z animatorką Narodowego Centrum Kultury, Agnieszką Dąbrowską w związku z realizacją projektu: "Kultura-wspólna sprawa. Diagnoza społeczności lokalnej w Iławie". W warsztatach brała udział cała załoga Iławskiego Centrum Kultury. Podczas dyskusji w warunkach pracy zespołowej i pod kierunkiem pani Agnieszki diagnozowano, jaki wpływ ma ICK na społeczeństwo lokalne, oraz jak wygląda obecna współpraca instytucji z mieszkańcami. Na spotkanie z animatorką zaproszeni zostali również reprezentanci władz miasta oraz partnerów: Zastępca Burmistrza - Dorota Kamińska, Pani Aneta Rychlik - Przewodnicząca Komisji Oświaty Kultury Sportu i Turystyki, Pan Ryszard Ławrynowicz - Przewodniczący Rady Seniorów oraz Prezes UTW, Pan Józef Korzeniewski ze Stowarzyszenia "Pokolenia", Bartek Bielak - Przewodniczący Młodzieżowej Rady Miejskiej i Pan Tomasz Woźniak - radny w Radzie Miejskiej oraz opiekuna MRM. Animatorka Agnieszka Dąbrowska opowiedziała o początkach programu Dom Kultury+, o możliwościach, jakie daje poszukiwanie potencjału wśród społeczności lokalnej oraz wskazała, jak współpraca ta przełoży się na rozwinięcie potencjału mieszkańców oraz domu kultury.

W dn. 16.03.2021 r. ogłoszony został konkurs plastyczny: "Moja wizja kultury w Iławie", który skierowany jest do dzieci i młodzieży ze szkół podstawowych oraz średnich z terenu Iławy. Zgłoszenia do konkursu odbywają się za pośrednictwem szkół. Najlepsze prace zostaną nagrodzone. Konkurs realizowany jest w ramach projektu: "Kultura wspólna sprawa. Diagnoza społeczności lokalnej w Iławie" dofinansowanego ze środków Ministerstwa Kultury Dziedzictwa Narodowego i Sportu w ramach programu Narodowego Centrum Kultury "Dom Kultury+ Inicjatywy lokalne 2021".

W dn. 22.03.2021 r. w sali konferencyjnej ICK odbyły się dwa spotkania w związku z realizacją projektu: "Kultura-wspólna sprawa. Diagnoza społeczności lokalnej w Iławie".

- Na pierwsze zaproszone zostały terapeutki z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Domu Pomocy Społecznej - Pani Danuta Nastaj i Pani Jagoda Zakrzewska. Tematem rozmów były możliwości współpracy w zakresie przeprowadzenia działań diagnostycznych wśród podopiecznych w tych konkretnych jednostkach.
- Drugie spotkanie odbyło się w towarzystwie Pani Grażyny Stolarskiej - Dyrektor SP3 w Iławie oraz Pana Piotra Bryła, nauczyciela historii z tej samej szkoły.

Od momentu rozpoczęcia prac nad realizacją projektu „Kultura wspólna sprawa. Diagnoza społeczności lokalnej Iławy” oprócz spotkań z przedstawicielami różnych środowisk miało miejsce wiele zadań merytorycznych takich jak: projektowanie regulaminów konkursów i warsztatów, tworzenie umów, współpraca z badaczką Aleksandrą Hotowy, opracowywanie kwestionariuszy ankiet i wywiadów, tworzenie scenariuszy wydarzeń, które odbędą się w ramach projektu.

Iławskie Centrum Kultury złożyło trzy kolejne wnioski konkursowe do Ministerstwa Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu:

- 03.03.2021 r. - „Iława znana i nieznana - 75 lat polskiej Iławy”, w programie: Patriotyzm Jutra, Muzeum Historii Polski (w programie m.in.: terenowa gra miejska, warsztaty dla młodzieży, szkolenia dla nauczycieli, piknik z koncertem muzycznym);
- 15.03.2021 r. - Konwent "Kultura o północy", w programie: Kultura Interwencje 2021, Narodowego Centrum Kultury (w ramach zadania planowana jest realizacja konwentu o tematyce kulturalno-edukacyjnej "Kultura o północy", na który zaproszone zostaną domy kultury z trzech województw: warmińsko-mazurskiego, kujawsko-pomorskiego i pomorskiego: Miejskie Centrum Kultury w Ciechocinku oraz Centrum Kultury i Sztuki w Tczewie. W Iławie oraz u każdego z partnerów zostaną zorganizowane dwudniowe spotkania obejmujące seminaria, panele dyskusyjne i warsztaty połączone z wydarzeniami integrującymi oraz muzycznymi. Celami organizacji konwentu są: wymiana i dzielenie się doświadczeniem, nawiązanie przyjaznych relacji między animatorami, szeroko rozumiana współpraca, powstanie sieci kontaktów, wypracowanie nowych modeli współdziałania międzyinstytucjonalnego na północy Polski, gdzie próby sieciowania do tej pory nie były podejmowane);
- 23.03.2021 r. - „Od kontemplacji do inspiracji II - Teatr Tańca na scenie Kinoteatru "Pasja" w Iławie”, w programie: Scena dla tańca 2021 Instytutu Muzyki i Tańca (druga edycja cyklu działań pokazujących mieszkańcom Iławy i okolicznych miejscowości powiatu iławskiego funkcjonowanie zawodowego Teatru Tańca poprzez udostępnienie iławskiej sceny profesjonalnym artystom: 5 pokazów oraz 1 warsztat).

Rozpoczęto również pracę nad kolejnym projektem w odpowiedzi na konkurs Centrum Rzeźby Polskiej w Orońsku.

Trwały prace koncepcyjne nad najważniejszymi działaniami w kalendarzu wydarzeń kulturalnych na 2021 rok. Pracownicy ICK nawiązali współpracę z artystami, którzy chętni są wystąpić w Iławie na Dniach Iławy oraz Soundlake Festivalu. Przygotowane i podpisane zostały umowy. Negocjowane były warunki koncertów z agencjami artystycznymi. Pracownicy opracowali również koncepcję wydarzeń towarzyszącym tym działaniom.

Dyrektorka Iławskiego Centrum Kultury wzięła udział w wydarzeniu miejskim poświęconym projektowaniu adaptacji do zmian klimatu na naszym terenie.

### **KINOTEATR „PASJA”**

Załoga iławskiego kina „Pasja” do dn. 26.02.2021 r. włącznie wykonywała obowiązki związane z działalnością kinową. Po ponownym zamknięciu kin (od dn. 27.02.2021 r.) część pracowników dyżuruwała przy głównym wejściu do ICK, zajmowali się obsługując interesantów, dokonywali pomiaru temperatury, przypominali o obowiązku dezynfekcji rąk oraz o zakrywaniu ust i nosa.

Kinooperatorzy doskonalili swoje umiejętności w obsłudze projektora, zgodnie z zaleceniami serwisu regularnie uruchamiali projektor kinowy. Przeprowadzali również prace serwisowe związane z czyszczeniem projektora i filtrów.

Pracownicy kina oddelegowani zostali również do pomocy innych działów Iławskiego Centrum Kultury. Wykonywali inne prace porządkowe. Zajmowali się również obsługą prób grupy teatralnej IGA w sali kinoteatru.

Ponadto cały czas prowadzone były prace związane z porządkowaniem i segregacją dokumentów związanych z działalnością filmową. Pracowano również nad wnioskiem do Polskiego Instytutu Sztuki Filmowej o wsparcie finansowe kina. Pracownicy techniczni działu koordynowali w porozumieniu z dostawcą sprzętu - firmą Gofillex przygotowania do uruchomienia przesyłu elektronicznego filmów bezpośrednio na serwer projektora.

Pracownicy kina zgłosili Pani Dyrektor chęć wykonywania zadań administracyjno-porządkowych (np. pomiar temperatury, przekazywanie dokumentów do wypełniania itp.) w nowo utworzonych punktach szczepień w Centrum Aktywności Lokalnej i hali sportowo-widowiskowej. Jeden pracownik został również oddelegowany na 2 dni do CAL-u do pomocy przy wydawania maseczek mieszkańcom Iławy.

Działania z zakresu administracji i techniki:

- w marcu zostało przygotowane pomieszczenie na archiwum w Osiedlowym Domu Kultury, które instytucja wyposażyła w regały metalowe i nowy zamek w drzwiach;
- uruchomiony został monitoring w amfiteatrze miejskim, dzięki któremu powstała możliwość ponownego udostępnienia mieszkańcom miasta wszystkich przestrzeni w ww. obiekcie;



- odmalowane zostały również ściany amfiteatru miejskiego „ozdobione” wcześniej przez mieszkańców Ławy różnego rodzaju napisami, które nie odpowiadały naszemu gustowi i kłóciły się z wizerunkiem przepięknie położonego obiektu.
- w zespole działu techniczno-administracyjnego odbyły się wewnętrzne szkolenia z tematyki: technika sceniczna oraz nagłośnienie sceniczne;
- na przełomie marca i kwietnia odbędą się kolejne szkolenia wewnętrzne obejmujące tematykę oświetlenia scenicznego;
- przestrzeń sali głównej w kinoteatrze zostały kompleksowo odświeżone - zakres prac obejmował pranie wszystkich foteli kinowych oraz wykładzin;
- zakończony został ostatni etap sprzątnięcia piwnic położonych pod kinoteatrem (zlokalizowanych od strony SP3).

### **Ławskie Wodociągi**

Podpisano umowę na wymianę korpusu i wirnika pompy FLYGT na Pompowni Centralnej.