

Część III SIWZ - Projekt Umowy (PU) / UMOWA NA REALIZACJĘ USŁUGI Nr

zawarta w dniu2020 roku., w Ławie, pomiędzy:
Gminą Miejską Ława, ul. Niepodległości 13 14-200 Ława, NIP: 7441660083,
którą reprezentuje:

Dawid Kopaczewski - Burmistrz Miasta Ławy, przy kontrasygnacie,
Joanny Wiśniewskiej - Skarbnika Gminy Miasta Ławy.

zwaną w treści niniejszej umowy "Zamawiającym",

a

Nazwa Firmy :

Siedziba:

NIP:

KRS:

którą reprezentuje/ą:

..... -

Imię i nazwisko

Stanowisko

..... -

Imię i nazwisko

Stanowisko

Działającym w imieniu własnym, zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi „Stronami”, a odrębnie „Stroną”.

Preambuła

Biorąc pod uwagę, że:

- a) Wykonawca posiada kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności posiada stosowną wiedzę i doświadczenie, dysponuje potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania władającymi językiem polskim i posiadającym wymagane uprawnienia w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu umowy z należyłą starannością, oraz w dniu zawarcia niniejszej umowy nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust.1 pkt 12-23 oraz ust. 5 pkt 1, 7-8 ustawy z dnia 29 stycznia Prawo zamówień publicznych,
- b) Oferta Wykonawcy została uznana za najkorzystniejszą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającym zawarcie niniejszej Umowy,
- c) Przedmiotem Umowy są dostawy/usługi polegające na **Zakupie Licencji i Wdrożeniu Aplikacji do świadczenia eUsług, przeprowadzeniu Szkoleń oraz zakupie niezbędnego sprzętu w ramach projektu „Przyjazny Cyfrowy Urząd w Ławie” część 2, zwane dalej „Przedmiotem zamówienia”, „Oprogramowaniem” lub „Produktem”,**
- d) Wykonawca gwarantuje długoterminową bezpieczną i zgodną z założonymi parametrami użytkowymi pracę Oprogramowania.

Strony uzgadniają warunki Umowy jak niżej oraz oświadczają, że ich prawa i obowiązki określone w tej Umowie są zgodne z przepisami prawa polskiego oraz że uwarunkowania prawne, techniczne i finansowe są wystarczające do należytego wypełnienia wszystkich zobowiązań przez Strony tej Umowy.

§ 1.
Interpretacje zapisów umowy.

Strony ustalają, że w zakresie interpretacji postanowień umowy, obowiązują następujące zasady:

1. Uznaje się Definicje wskazane w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej „SOPZ”, będącym załącznikiem do Umowy.
2. Postanowienia umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Pierwszeństwo w interpretacji mają zapisy Umowy, SIWZ, Oferta Wykonawcy.

§ 2.
Sposób komunikowania się Stron.

1. O ile szczegółowe postanowienia umowy nie stanowią inaczej, strony umowy zgodnie ustalają, że dokonywanie zatwierdzeń, przekazywanie informacji i powiadomień, wydawanie poleceń lub zgód, będzie się odbywało w formie pisemnej przekazywanej osobiście za pokwitowaniem, pocztą lub kurierem za potwierdzeniem odbioru, drogą elektroniczną bądź faksem, na dane kontaktowe:
 - 1.1. na adres Zamawiającego:
Gmina Miejska Ława, ul. Niepodległości 13 14-200 Ława, NIP: 7441660083,
 - 1.2. na adres Wykonawcy:
.....
2. W przypadku wykorzystania drogi elektronicznej lub faksu w celu wykonania czynności o której mowa w ust. 1, Strona otrzymująca niezwłocznie potwierdza pisemnie Stronie przekazującej na jej wyraźne żądanie, fakt otrzymania przekazanej wiadomości.
3. Zamawiający do nadzorowania i koordynowania realizacji umowy upoważnia następującą osobę:

.....
Imię i nazwisko

.....
telefon

.....
e-mail

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany personalnej osób, o których mowa w punkcie 3 wyżej, przy czym strony ustalają, że zmiany takie nie stanowią zmiany umowy.
5. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Zamawiający, w terminie 2 dni, powiadomi Wykonawcę o przeprowadzonej zmianie.
6. Wykonawca do nadzorowania i koordynowania realizacji umowy upoważnia następujące osoby:

.....
Imię i nazwisko

.....
telefon

.....
e-mail

.....
Imię i nazwisko

.....
telefon

.....
e-mail

7. Wykonawca w toku realizacji niniejszej Umowy zobowiązany jest do komunikowania się z Zamawiającym wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie w oświadczeniach, ofertach oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1480 z późn. zm.). Wymóg posługiwania się językiem polskim dotyczy wszelkich środków

porozumienia się pomiędzy Stronami, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym a zespołem Wykonawcy.

8. Upoważnieni mogą dokonać Zgłoszeń Serwisowych do Wykonawcy za pośrednictwem:
 - 8.1. Telefonu na numer (.....);
 - 8.2. Poczty elektronicznej na adres e-mail (.....);
 - 8.3. Portalu Serwisowego w sposób opisany w instrukcji dostarczonej przez Wykonawcę (.....).
9. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia Serwisowego poprzez przesłanie informacji o przyjęciu Zgłoszenia do Zamawiającego na adres e-mail: (.....) lub w Portalu Serwisowym.
10. O ewentualnej zmianie w/w adresów Wykonawca poinformuje Zamawiającego przynajmniej na **5 Dni Roboczych** przed zmianą tych danych.

§ 3.

Przedmiot Umowy.

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykonania i wdrożenia Oprogramowania (Systemu), na który składa się:
 - 1) Oprogramowanie Robocze,
 - 2) Umożliwienie dokonywania zgłoszeń serwisowych,
 - 3) Umożliwienie aktualizacji oprogramowania.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) - Załącznik Nr 1 – stanowiący integralną część Umowy.

§ 4.

Termin realizacji umowy / Procedura Odbiorów / Odbiór Końcowy.

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia w terminie dni od dnia podpisania umowy. (pole zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą wykonawcy)
2. Termin dostawy jest to termin zakończenia prawidłowo wykonanych dostaw.
3. Odbiór oprogramowania nastąpi nie później, niż 14 dni od momentu jego dostarczenia.
4. Wykonawca oświadcza posiadanie świadomości tego, że terminowość dostaw ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca gwarantuje, że dostawa oprogramowania i zakończenie Projektu nastąpi w terminie wskazanym w ust. 1.

§ 5.

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona osobiście następujące prace.....
2. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia Zlecenie wykonania części prac podwykonawcom nie zmienia zobowiązań wykonawcy wobec zamawiającego za wykonanie tej części prac.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania uchybienia i zaniechania podwykonawców i jego pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, zaniechania, uchybienia lub zaniechania jego własnych pracowników.
4. Umowa z Podwykonawcą lub dalszym podwykonawcą powinna stanowić w szczególności, iż:
 - 1) terminy zapłaty wynagrodzenia nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia wykonawcy, podwykonawcy, lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku potwierdzających wykonanie zaleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy dostawy, usługi;

- 2) w przypadku uchylenia się przez Wykonawcę od obowiązku zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy lub Dalszemu Podwykonawcy, którzy zawarli:
 - a) przedłożone Zamawiającemu Umowy o Podwykonawstwo, których przedmiotem są dostawy lub usługi,
Zamawiający zapłaci bezpośrednio Podwykonawcy kwotę należnego wynagrodzenia bez odsetek należnych Podwykonawcy lub Dalszemu Podwykonawcy, zgodnie z treścią Umowy o podwykonawstwie.
5. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień:
 - 1) uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę płatności od Wykonawcy od zapłaty przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia obejmującego zakres prac wykonanych przez Podwykonawcę;
 - 2) uzależniających zwrot Podwykonawcy kwot zabezpieczenia przez Wykonawcę, od zwrotu zabezpieczenia wykonania umowy przez Zamawiającego Wykonawcy.
6. Zawarcie Umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi musi być poprzedzone akceptacją projektu tej umowy przez Zamawiającego, natomiast przystąpienie do realizacji usługi przez Podwykonawcę musi być poprzedzone akceptacją Umowy o podwykonawstwo przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu projektu Umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi nie później niż 14 dni przed jej zawarciem.
8. Jeżeli Zamawiający w terminie 14 dni od dnia przedłożenia mu projektu Umowy o Podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi nie zgłosi na piśmie zastrzeżeń, uważa się, że zaakceptował ten projekt umowy.
9. Po akceptacji projektu Umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi lub po bezskutecznym upływie terminu na zgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń do tego projektu, Wykonawca przedłoży poświadczony za zgodność z oryginałem odpis Umowy o podwykonawstwo w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej Umowy, jednakże nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia realizacji usługi przez Podwykonawcę.
10. Jeżeli Zamawiający w terminie 7 dni od dnia przedłożenia Umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu, uważa się, że zaakceptował tę umowę.
11. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy w terminach płatności określonych w Umowie o podwykonawstwo.
12. Wykonawca przedłoży, wraz z projektem Umowy z podwykonawstwo, odpis z Krajowego Rejestru Sądowego Podwykonawcy lub inny dokument właściwy z uwagi na status prawny Podwykonawcy, potwierdzający uprawnienia osób zawierających umowę w imieniu Podwykonawcy do jego reprezentowania.
13. Do zmian postanowień umów o podwykonawstwo stosuje się zasady mające zastosowanie przy zawieraniu Umowy o Podwykonawstwo.
14. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć wraz z rozliczeniami należnego mu wynagrodzenia oświadczenia Podwykonawców lub dowody dotyczące zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcom (Dalszym Podwykonawcom), których termin upłynął w danym okresie rozliczeniowym. Oświadczenia, należycie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania składającego je Podwykonawcy lub dowody powinny potwierdzać brak zaległości Wykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych wynagrodzeń Podwykonawców wynikających z Umów o podwykonawstwo.
15. Jeżeli w terminie określonym w Umowie o podwykonawstwo, którą Zamawiający zaakceptował, Wykonawca nie zapłaci w całości lub w części wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, Podwykonawca może zwrócić się z żądaniem zapłaty wynagrodzenia bezpośrednio do Zamawiającego.
16. Zamawiający jest zobowiązany wezwać Wykonawcę do zgłoszenia uwag dotyczących zasadności zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub Dalszemu Podwykonawcy w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy żądania Podwykonawcy.
17. W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag, o których mowa w ust. 16, podważających zasadność bezpośredniej zapłaty, Zamawiający składa do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy lub Dalszego podwykonawcy.

18. Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Podwykonawcy należne wynagrodzenie, jeżeli Podwykonawca udokumentuje jego zasadność dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie i odbiór usług, a Wykonawca nie złoży w trybie określonym w ust. 16 i 17 uwag w sposób wystarczający wykazujących niezasadność bezpośredniej zapłaty. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie bez odsetek należnych Podwykonawcy lub Dalszemu podwykonawcy.
19. Kwota należna Podwykonawcy zostanie uiszczona przez Zamawiającego w złotych polskich (PLN).
20. Kwotę zapłaconą Podwykonawcy lub skierowaną do depozytu sądowego Zamawiający potrąca z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
21. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany albo odsunięcia Podwykonawcy, jeżeli sprzęt techniczny, osoby i kwalifikacje, którymi dysponuje Podwykonawca, nie spełniają warunków lub wymagań dotyczących podwykonawstwa, określonych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub dają rękojmi należytego wykonania powierzonych Podwykonawcy usług.
22. Zasady dotyczące Podwykonawców mają odpowiednie zastosowanie do Dalszych Podwykonawców.
23. Jeżeli zobowiązania Podwykonawcy wobec Wykonawcy związane z wykonanymi pracami lub dostarczonymi materiałami, obejmuje okres dłuższy niż okres gwarancyjny ustalony w Umowie, Wykonawca po upływie okresu gwarancyjnego jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego dokonać cesji na jego rzecz korzyści wynikających z tych zobowiązań.
24. Zawierający umowę z podwykonawcą wykonawca oraz zamawiający ponoszą solidarną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za usługi wykonane przez podwykonawcę.
25. Odmienne postanowienia umów, o których mowa powyżej, są nieważne.

§ 6.

Uprawnienia Zamawiającego z tytułu Rękojmi i Gwarancji jakości.

Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu Rękojmi za wady przedmiotu Umowy w pierwszej kolejności na zasadach określonych w Ustawie KC.

- a. Wykonawca zapewnia realizację uprawnień Zamawiającego z tytułu Rękojmi i Gwarancji jakości zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w SOPZ, SIWZ i niniejszej Umowie.

W przypadku dostawy Oprogramowania powszechnie dostępnego, uprawnienia Zamawiającego z tytułu Rękojmi i Gwarancji jakości będą realizowane na Szczególnych Zasadach Producenta oprogramowania, oferowanych na rynku polskim, stanowiących załącznik do niniejszej Umowy.

W przypadku o którym mówi punkt 2 wyżej, Definicje Wady, Awarii, Błędu, Usterki oraz czasy Reakcji i Napraw rozumie się definicje określone przez producenta rozwiązania.

§ 7.

Prawa własności intelektualnej.

Wykonawca oświadcza, że gwarantuje spełnienie wymagań dotyczących przeniesienia Praw Majątkowych określonych w SOPZ.

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć **Oprogramowanie Robocze na 62 stanowiska komputerowe.**

Wykonawca oświadcza, że z chwilą odbioru końcowego przedmiotu umowy i w ramach ustalonego w umowie wynagrodzenia, bezwarunkowo i bez dodatkowych opłat – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie / zapewni udzielenie lub udzieli mu wymaganych licencji, lub w inny dopuszczony umową sposób upoważni go do korzystania z oprogramowania oraz innych dóbr własności intelektualnej wytworzonych bądź dostarczonych w ramach umowy.

- b. Celem świadczeń określonych w punkcie 1 wyżej, jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z systemu w sposób i w celu opisanym w niniejszej umowie, zaś

wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy umowy należy interpretować zgodnie z tym celem umowy.

Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe oświadczenia i zapewnienia nie okażą się prawdziwe.

§ 8.

Zasady Bezpieczeństwa Informacji.

Zamawiający zastrzega sobie, aby wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w czasie realizacji przedmiotu umowy, traktowane były jako poufne i nie były wykorzystywane do innych celów ani publikowane, bez pisemnej zgody Zamawiającego za wyjątkiem przypadków, gdy będzie to konieczne w celu wykonania Umowy.

- c. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy), w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
- d. Informacje te nie będą wykorzystywane do innych celów ani publikowane, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
- e. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - i. dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - ii. niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
- f. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności.
- g. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca, po uzgodnieniu z Zamawiającym, bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
 - i. Strony/a sporządzi protokół zwrotu lub zniszczenia Informacji Poufnych,
- h. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

§ 9.

Poufność i Ochrona Danych Osobowych.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w punkcie 1 wyżej, i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami.

§ 10.

Wynagrodzenie i warunki płatności.

1. Strony ustalają, że tytułem wynagrodzenia za należyte wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 0.00.1, Wykonawcy przysługuje łączne maksymalne wynagrodzenie
 - 1.1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia wynosizłotych brutto (słownie złotych), w tym Vat.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
3. Płatności wynagrodzenia przysługują wyłącznie za należyte wykonany przedmiot Umowy, w terminach określonych niniejszą umową, na podstawie stosownych protokołów odbiorów oraz prawidłowo wystawionych faktur VAT (rachunków), z uwzględnieniem ewentualnych potrąceń wynikających z postanowień umowy.
4. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za przedmiot umowy nie podlega waloryzacji ze względu na inflację.
5. Zamawiający ma prawo wstrzymać zapłatę za dostawę, jeżeli sprzęt i oprogramowanie zostanie dostarczone niezgodnie z umową, w stanie uszkodzonym lub z wadami - do czasu wymiany na oprogramowanie pozbawione uszkodzeń lub innych wad.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej Umowie.
7. Wykonawca uprawniony będzie do wystawienia faktury VAT na odpowiednią część Wynagrodzenia wskazaną w Umowie dopiero wówczas, kiedy zgodnie z postanowieniami Umowy dana część Wynagrodzenia będzie mu należna.
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy umówione wynagrodzenie zgodnie z postanowieniami umowy. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie dokonywane na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT (rachunku).
9. Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni licząc od daty doręczenia Zamawiającemu **prawidłowo** wystawionej faktury VAT.
10. Faktura ma być wystawiona i dostarczona na adres Zamawiającego, zawierać NIP Zamawiającego, numer Umowy, w związku z realizacją której faktura została wystawiona oraz zawierać klauzulę „Termin płatności zgodnie z umową”.
11. Dane do faktury:
 - 1) Nabywca: Gmina Miejska Ława, ul. Niepodległości 13 14-200 Ława, NIP: 7441660083.
 - 2) Odbiorca: Urząd Miasta Ławy, ul. Niepodległości 13 14-200 Ława
12. Zamawiający upoważnia niniejszym Wykonawcę do wystawienia faktur bez podpisu Zamawiającego.
13. Za dzień płatności uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego prawidłowego i przyjętego do realizacji przelewu bankowego oraz obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 11.

Szczególne zasady płatności.

1. Wraz z przedkładaną fakturą VAT lub rachunkiem, Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć:
 - 1.1. podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru
2. Zamawiający jest uprawniony do żądania i uzyskania od Wykonawcy niezwłocznych wyjaśnień w przypadku wątpliwości dotyczących dokumentów składanych wraz z wnioskami o płatność.

§ 12.

Odpowiedzialności Stron i kary umowne.

1. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
2. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub określonego zgodnie z postanowieniami Umowy, chyba że takie opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, **określonych w Kodeksie Cywilnym**, do pełnej wysokości szkody. Zasada ta dotyczy wszystkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie na rzecz Zamawiającego.
4. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara umowna. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
5. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne są w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia uprawniającego Zamawiającego do naliczenia kary umownej.
6. Całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar, w związku z realizacją niniejszej Umowy jest ograniczona do wartości 20% Wynagrodzenia, o którym mowa w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**ust. 1 Umowy.
7. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 5 powyżej nie ma zastosowania w odniesieniu do szkód wyrządzonych drugiej Stronie Umowy umyślnie oraz w wyniku rażącego niedbalstwa.
8. Zamawiającemu przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 20% wartości umowy brutto, określonej w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** ust. 1 w razie odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
9. Zamawiający ma prawo dochodzenia kary umownej za zwłokę w realizacji przedmiotu zamówienia w wysokości 1 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 wyżej ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki,
10. Ponadto, Zamawiający ma prawo dochodzenia następujących kar umownych:
 - 1) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15 % Wynagrodzenia o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy,
 - 2) W przypadku wystąpienia Wad Prawnych w przekazanych Zamawiającemu Produktach - w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia o którym mowa w § 10 wyżej ust. 1 Umowy, za każdy przypadek.
11. W przypadku zaistnienia sytuacji, w których konieczne będzie naliczenie kar umownych, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar.
12. Kara umowna będzie potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W przypadku braku możliwości potrącenie kar z wynagrodzenia - termin zapłaty przez Wykonawcę z tytułu kar umownych ustala się na 14 dni od daty przekazania Wykonawcy noty księgowej.
13. Zapłata jakiegokolwiek kary umownej przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z jakichkolwiek obowiązków wynikających z umowy.
14. Dokonanie Odbioru lub Odbioru Końcowego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że Produkty odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie (wraz z Załącznikami) lub OPZ oraz nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z **uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy** w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również ma prawo do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.
15. Zapłata kary umownej może nastąpić przez:
 - 1) potrącenie z przysługującej drugiej stronie należności lub,
 - 2) jej zapłatę w wymaganym okresie na podstawie wezwania.

§ 13.

Zmiana Umowy.

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy mogą być wprowadzone przez Strony zgodnie z treścią art. 144 ust. 1 pkt 2 – 6 ustawy Pzp.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie oraz na warunkach przewidzianych w przepisach Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany Umowy w przypadku:
 - 1) zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy w przypadkach określonych poniżej.
 - 2) w zakresie aktualizacji danych Wykonawcy,
 - 3) zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy,
 - 4) zmian przepisów wewnętrznych Zamawiającego w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - 5) zmian sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy,
 - 6) zmian w Umowie o dofinansowanie Projektu.
 - 7) zmian w zakresie Infrastruktury Zamawiającego,
 - 8) zwiększenia bądź zmniejszenia stawki podatku od towarów i usług, podatku akcyzowego, cła na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia,
 - 9) w razie wystąpienia obiektywnych zmian, nieprzewidzianych prac, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
 - 10) ze względu na postęp techniczny lub technologiczny, w razie wystąpienia zmian sposobu spełnienia świadczenia wskutek zmian technicznych / technologicznych, w szczególności konieczności zrealizowania projektu przy zastosowaniu innych rozwiązań.
 - 11) pojawienie się na rynku materiałów lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego Przedmiotu Umowy, lub umożliwiające uzyskanie lepszej jakości prac.
 - 12) wprowadzenia nowej wersji oprogramowania składającego się na System przez producenta tego oprogramowania,
 - 13) zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta oprogramowania składającego się na System,
 - 14) wystąpienia - wynikającej ze specyfiki działalności Zamawiającego - potrzeby w zakresie zmiany terminów wykonania lub Odbioru prac,
 - 15) wycofania z rynku lub zaprzestania produkcji zaoferowanego przez Wykonawcę sprzętu i oprogramowania. W takiej sytuacji Zamawiający może wyrazić zgodę na zamianę sprzętu i oprogramowania będącego przedmiotem umowy na inny, o lepszych bądź takich samych cechach, parametrach i funkcjonalności pod warunkiem otrzymania oświadczenia producenta o zaprzestaniu produkcji i uzyskaniu akceptacji propozycji zmiany. Zmiana sprzętu i oprogramowania nie może spowodować zmiany ceny, terminu wykonania, okresu gwarancji oraz innych warunków realizacji umowy,
 - 16) w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy, np.: wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach.
 - 17) każdorazowo dopuszcza się zmiany nieistotne i korzystne dla Zamawiającego. Pojęcie zmiany nieistotne rozumie się w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu do Umowy na etapie postępowania o udzielenie zamówienia nie wpłynęłaby na krąg podmiotów ubiegających się o to zamówienie czy też na wynik postępowania.

5. Każdorazowo o wystąpieniu okoliczności mogących wpłynąć na zmianę umowy Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować Zamawiającego, z podaniem faktycznego uzasadnienia wniosku o zmianę umowy. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany. Propozycje zmian powinny zawierać: opis zmiany umowy, uzasadnienie zmiany i wpływ zmiany umowy na termin realizacji.
6. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 3 jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego:
 - 1) opis propozycji zmiany,
 - 2) uzasadnienie zmiany,
 - 3) opis wpływu zmiany na termin wykonania umowy.
7. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że wszystkie postanowienia opisane w niniejszym paragrafie nie stanowią zobowiązania Stron lub poszczególnych Stron do wprowadzania zmian do Umowy.
8. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
 - 2) danych teleadresowych lub danych rejestrowych,
 - 3) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron umowy.

§ 14.

Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy.

Odstąpienie od Umowy może nastąpić wraz wystąpieniem okoliczności określonych w Ustawie Kodeks Cywilny, wystąpieniem okoliczności uniemożliwiających kontynuowanie inwestycji / Umowy, bądź wystąpieniem okoliczności wymienionych w paragrafie.

W przypadku jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się z wymagań określonych w SOPZ, SIWZ oraz w niniejszej Umowie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od całości lub części niezrealizowanej umowy.

W przypadku jeżeli Wykonawca w sposób rażący nie wywiązuje się z wymagań określonych SIWZ oraz w niniejszej umowie Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

31. Wypowiedzenie Umowy wywołuje skutki określone w niniejszym paragrafie.

Odstąpienie od Umowy może nastąpić jeśli Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy.

Odstąpienie od Umowy nastąpi po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń umowy oraz usunięcia skutków naruszeń uprzednio zaistniałych i bezskutecznie upływie jednostronnie wyznaczonego odpowiedniego terminu ich usunięcia.

§ 15.

Siła wyższa.

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone drugiej Stronie, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli szkody takie zostały wyrządzone wskutek działania siły wyższej. Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenia zewnętrzne, zdarzenia losowe, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkom w działaniu racjonalnym nie można było zapobiec, nie można było uniknąć ani jej przewyciężyć, niezależne od Stron, na które Strony nie mają wpływu. Zdarzenia takie jak: działania sił przyrody (w tym pożar, powódź), kataklizmy, klęski żywiołowe, wojna, strajk, zamieszki, akt terrorystyczny, o ile Strona Umowy powołująca się na powyższe okoliczności powiadomi o tym fakcie drugą stronę Umowy w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zdarzenia.

1. W przypadku wystąpienia działania siły wyższej, które ma wpływ na realizację Umowy, Strony niezwłocznie uzgodnią sposób dalszego postępowania.

§ 16.

Postanowienia końcowe.

Wszelkie prace prowadzone w ramach niniejszej umowy realizowane w Siedzibie Zamawiającego będą potwierdzane protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia warunków umowy mogą nastąpić za zgodą stron wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do niniejszych istotnych postanowień Umowy. Forma pisemna obowiązuje również przy składaniu wszelkich oświadczeń i zawiadomień oraz przesyłaniu korespondencji, o ile nie ustalono inaczej.

Strony dopuszczają inne formy jak pisemna, np. e-mail.

- 1) W przypadku zastosowania innej formy, np. e-mail strona na żądanie drugiej, bezzwłocznie potwierdza fakt jej otrzymania.

Strony poinformują się wzajemnie, bezzwłocznie o zmianie adresu lub siedziby, danych kontaktowych niezbędnych do wykonywania niniejszej Umowy. W przeciwnym razie pisma dostarczone pod adres, dane kontaktowe wskazane w niniejszej umowie uważane będą za doręczone.

2. W sprawach nieuregulowanych zapisami umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy, dla których Strony nie znajdują polubownego rozwiązania, będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy Zamawiającego.
4. W granicach wyznaczonych przez bezzwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
5. W przypadku rozbieżności postanowień dokumentu Umowy z postanowieniami zawartymi w Załącznikach rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie.
6. W przypadku, dokonywanych w trybie art. 26 ust. 4 oraz art. 87 Ustawy PZP, wyjaśnień i innego rodzaju oświadczeń Wykonawcy składanych do złożonej przez niego oferty, interpretacja Umowy będzie dokonywana również z uwzględnieniem wskazanych wyjaśnień i oświadczeń Wykonawcy.
7. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie strony.
8. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, na 11 stronach, z czego trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
9. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - SOPZ opracowana przez Zamawiającego, zakres dla przedmiotowego zadania,
 - 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,
 - 3) Karta Upoważnień Zamawiającego z tytułu Rękojmi i Gwarancji jakości.

W imieniu i na rzecz Zamawiającego.

W imieniu i na rzecz Wykonawcy.