

Opis przedmiotu zamówienia

1. NAZWA ZAMÓWIENIA:

„Organizacja i przeprowadzenie usług szkoleniowych i doradczych w projekcie pn. „Iławski model wsparcia rodziny”.

2. Uwagi ogólne:

- a) Pojęcie godzina dydaktyczna dla wszystkich zadań oznacza jednostkę czasu równą **45 minut**.
- b) Wszystkie dokumenty, materiały szkoleniowe, karty doradztwa, miesięczne karty czasu pracy doradców, listy poświadczające obecność i korzystanie ze świadczeń w ramach poszczególnych zadań, dzienniki zajęć, pozostała dokumentacja każdego z zadań zostanie oznakowana przez Wykonawcę zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji **Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego**.
- c) W wypadku gdy na jakimkolwiek dokumencie wymagane jest poświadczenie osoby nieletniej za osobę tę poświadczająca dokonuje jedno z rodziców / opiekunów prawnych.
- d) W ramach zadań szkoleniowych i doradczych realizowanych w trybie stacjonarnym (na miejscu w Iławie) **tj. zadań nr:1,2,3,4,7,8,9,10 Zamawiający zapewni na swój koszt** salę szkoleniową wyposażoną w sprzęt niezbędny do przeprowadzenia szkoleń tj. flipchart, ekran, projektor.

3. Wymagania wspólne dla zadań o charakterze szkoleniowym (zadania nr 1,2,3,5,6,7,8,9,11,12):

- a) Wykonawca zapewnia obiad z napojem dla uczestników szkoleń,
- b) Serwis kawowy dla uczestników szkoleń, dla zajęć trwających a w wypadku zajęć dla dzieci napoje w nieograniczonej ilości;
- c) Wykonawca zapewnia trenerów z kompetencjami do prowadzenia zajęć właściwych dla danej tematyki zajęć;
- d) Wykonawca wystawia uczestnikom szkolenia zaświadczenia/certyfikaty o ukończeniu szkolenia zawierających informację o jego temacie oraz wymiarze godzin;
- e) Wykonawca przeprowadza ewaluację szkolenia – dokonuje oceny szkolenia za pomocą ankiet ewaluacyjnych opracowanych zgodnie z ustaleniami przekazanymi przez Zamawiającego;
- f) Wykonawca oznakowuje pomieszczenia, w których będą odbywały się zajęcia zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego;
- g) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli realizacji zamówienia, a Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udziału w szkoleniach lub seminariach osobom wskazanym przez Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli realizacji przedmiotu zamówienia. Koszty z tego tytułu Wykonawca musi uwzględnić w cenie złożonej oferty (maksymalnie dla dwóch osób).
- h) Wykonawca zapewnia materiały dydaktyczne i materiały biurowe (co najmniej teczka /segregator szkoleniowy notatnik / papier do notowania, długopis).
- i) Wykonawca w terminie 30 dni od zakończenia szkolenia przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu dokumentację realizacji zadania obejmującą raport z realizacji zadania, listy obecności, listy potwierdzające odbiór materiałów szkoleniowych, listy potwierdzające odbiór certyfikatów i kopie certyfikatów, listy potwierdzające korzystanie ze świadczeń właściwych dla danej jednostki szkoleniowej oraz dziennik zajęć.

4. Wymagania wspólne dla usług szkoleniowych dla dzieci (zadania nr 6 i 12) - Wykonawca zapewni:

- a) Obiad z napojem przystosowany smakowo i jakościowo dla potrzeb dzieci,
- b) Wodę i napoje w nieograniczonej ilości;

5. Wymagania wspólne dla zadań o charakterze doradczym (usługi indywidualnego wsparcia) (zadania nr 4 i 8):

- a) Wykonawca zapewnia psychologa z kompetencjami do prowadzenia usług poradnictwa psychologicznego;
- b) Wykonawca wystawia uczestnikom szkolenia zaświadczenia/certyfikaty o ukończeniu usługi doradczej informację o jego temacie oraz wymiarze godzin;
- c) Wykonawca przeprowadza ewaluację usługi – dokonuje jej oceny za pomocą ankiet ewaluacyjnych opracowanych zgodnie z ustaleniami przekazanymi przez Zamawiającego;

- d) Wykonawca oznakowuje pomieszczenia, w których będą odbywały się zajęcia zgodnie z aktualnymi wytycznymi w zakresie informacji i promocji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego;
- e) Miesięczne zapotrzebowanie na usługę będzie przekazywane wykonawcy w terminie **do 15 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług** pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. Zapotrzebowanie zawierało będzie łączną liczbę godzin świadczenia usługi w następnym miesiącu kalendarzowym z podaniem liczby godzin do wykonania. Zamawiający zastrzega, że możliwe jest, że w danym miesiącu usługa nie będzie wykonywana.
- f) Na podstawie miesięcznego zapotrzebowania Wykonawca sporządzi i przekaże w terminie do 25 dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego świadczenie usług szczegółowy harmonogram miesięczny realizacji usługi zawierający wykaz dat i godzin świadczenia usługi.
- g) Rozliczenie świadczeń odbywać się będzie 1 raz w miesiącu na podstawie miesięcznej faktury za świadczenie usług
- h) Wykonawca w terminie 15 dni od zakończenia realizacji usługi w ostatnim miesiącu jej realizacji przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu dokumentację realizacji usługi obejmującą raport z realizacji usługi, listy obecności, indywidualne karty usług doradczych oraz miesięczne karty czasu doradcy / terapeuty.

6. Wymagania wspólne Wykonawcy dla zadań o charakterze wyjazdowym (łącznie realizowane zadania nr 5 i 6 w 1 edycji oraz nr 11 i 12 w 2 edycji):

- a) Wykonawca zapewni ośrodek zlokalizowany w miejscowości atrakcyjnej turystycznie, w odległości **do 200 km** od siedziby Zamawiającego, zapewniający zakwaterowanie, wyżywienie oraz sale dydaktyczne (na potrzeby zajęć dla dzieci i zajęć dla dorosłych)
- b) Wykonawca zapewni zakwaterowanie z zapleczem socjalnym i sanitarnym dla wszystkich osób uczestniczących w zajęciach/szkoleniach/warsztatach. Pokoje 2 - 4 osobowe z łazienką. Temperatura w pomieszczeniach noclegowych – min. 20⁰ C;
- c) Wykonawca zapewni sale szkoleniowe zlokalizowane na terenie ośrodka z wyposażeniem (rzutnik multimedialny, laptop, ekran, papier do flipczartu, flipczart) powinny mieścić minimalnie 15 osób. Powinny być wyposażone w wygodne miejsca do siedzenia i stoliki, sale dobrze wentylowana lub klimatyzowana;
- d) Wykonawca zapewni wyżywienie wszystkim uczestnikom wyjazdu obejmujące: obiad i kolację w pierwszym dniu pobytu, śniadanie, obiad dwudaniowy z napojem (serwowany w trakcie zajęć szkoleniowych) i kolację w każdym kolejnym dniu pobytu oraz śniadanie i obiad w ostatnim dniu pobytu;
- e) Wykonawca zapewni serwis kawowy z poczęstunkiem (kawa, herbata, woda, mleko, cukier, cytryna, drobne słone lub słodkie przekąski) podczas szkoleń – 2 razy dziennie w dni, w których realizowane są zajęcia dydaktyczne;
- f) Wykonawca zapewni przewóz uczestników (autokar, klimatyzowany) na trasie Iława – miejsce pobytu –Iława;
- g) Wykonawca zapewni co najmniej 1 atrakcję turystyczną podczas pobytu dla wszystkich uczestników zajęć.
- h) Wykonawca zapewni ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (polisa NNW) dla uczestników wyjazdu i opiekunów obejmujące pobyt na miejscu i przejazd tam i z powrotem.
- i) Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli realizacji zamówienia, a Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia cateringu i udziału w szkoleniach lub seminariach osobom wskazanym przez Zamawiającego do przeprowadzenia kontroli realizacji przedmiotu zamówienia. Koszty z tego tytułu Wykonawca musi uwzględnić w cenie złożonej oferty (maksymalnie dla dwóch osób).

7. Specyfikacja usług szkoleniowych:

8. ŚCIEŻKA WSPARCIA DLA RODZIN DYSFUNKCYJNYCH

8.1. Zadanie nr 1 – Trening kompetencji społecznych i relacji partnerskich - edycja 1

Trening kompetencji i umiejętności społecznych obejmuje zajęcia w zakresie budowania poczucia własnej wartości, komunikacji społecznej, wyznaczania celów życiowych i komunikacji w rodzinie.

- 1) Usługa szkoleniowa obejmuje łącznie 80 godzin dydaktycznych (5 dni x 8 godzin dydaktycznych x 2 grupy szkoleniowe - 12 osób każda grupa),
- 2) Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 3) Łączna liczba osób – 2 osób,
- 4) Łączna liczba certyfikatów – 24,
- 5) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 80 h,

- 6) Realizacja zadania: w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 30.09.2017 r.

8.2. Zadanie 2 – Trening kompetencji życiowych - edycja 1

- 1) Trening obejmuje zadania zakresu reintegracji społecznej, wejścia w obieg lokalnego życia społecznego, zarządzania domowym budżetem, zajęcia w zakresie przygotowania pism urzędowych, ćwiczenia dotyczące tworzenia profili w mediach społecznościowych, zakładania kont w bankowości elektronicznej, korzystania z elektronicznych usług publicznych, oraz wspólnego rozwiązywania problemów oraz zajęcia w zakresie zdrowego odżywiania się.
- 2) Usługa szkoleniowa obejmuje 40 godzin dydaktycznych (5 dni x 8 godzin dydaktycznych x 2 grupy szkoleniowe x 12 osób każda grupa),
- 3) Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4) Łączna liczba osób – 24 osób,
- 5) Łączna liczba certyfikatów – 24,
- 6) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 80 h,
- 7) Realizacja zadania: w terminie od 1.09.2017 r. do dnia do dnia 30.09.2017 r.

8.3. Zadanie 3 – Trening kompetencji rodzicielskich - edycja 1

- 1) Trening obejmuje pracę w zakresie budowania więzi w relacji rodzice – dziecko, zajęcia w zakresie metod wychowawczych, reintegrację rodziny.
- 2) Usługa szkoleniowa obejmuje 80 godzin dydaktycznych (5 dni x 8 godzin dydaktycznych x 2 grupy szkoleniowe - 12 osób każda grupa),
- 3) Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4) Łączna liczba osób – 24 osób,
- 5) Łączna liczba certyfikatów – 24,
- 6) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 80 h,
- 7) Realizacja zadania: w terminie od 1.10.2017 r. do 31.12.2017 r.

8.4. Zadanie 4 – Indywidualne konsultacje psychologiczne – edycja 1

- 1) Głównym celem spotkań jest diagnoza zdrowia psychicznego oraz pomoc w rozwiązywaniu trudnych spraw związanych z funkcjonowaniem rodziny. Zależnie od indywidualnych potrzeb będą poruszane zagadnienia związane m.in. z porozumiewaniem się w małżeństwie, trudnościach w dialogu / rozmowie / komunikacji, problematyka bezpieczeństwa osobistego / rozwiązywanie konfliktów, agresji. Wychowania dzieci, w tym: jak mówić, żeby dzieci słuchały, co zamiast klapsa, jak sobie pomóc, gdy dziecko wzbudza naszą agresję, trudności szkolne, wypełniania obowiązków domowych. **Udzielanie porad psychologa służyć ma profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia Beneficjentów i świadczone będzie w ramach wykonywania zawodu psychologa.**
- 2) Forma przeprowadzonych zajęć – spotkania indywidualne (24 osoby x średnio 10 h dydaktyczne na osobę),
- 3) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 240 h,
- 4) Realizacja zadania: w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 31.12.2017 r.

8.5. Zadanie 5 – Warsztaty dla rodziców – edycja 1 (zajęcia wyjazdowe dla rodziców – realizowane łącznie z zadaniem nr 6)

- 1) Warsztaty dla rodziców obejmować będą efektywną komunikację w rodzinie, naukę pełnienia ról na nowo, asertywność oraz wspólne rozwiązywanie problemów.
- 2) Usługa szkoleniowa obejmuje 40 godzin dydaktycznych (4 dni x 5 godzin dydaktycznych x 2 grupy szkoleniowe - 12 osób każda grupa),
- 3) Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4) Łączna liczba osób – 24 osób,
- 5) Łączna liczba certyfikatów – 24,
- 6) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 40 h,
- 7) Realizacja zadania: w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 31.08.2017 r.

8.6 Zadanie 6 – Zajęcia animacyjno – integracyjne metodą Weroniki Sherborne – edycja 1 (zajęcia wyjazdowe dla dzieci realizowane łącznie z zadaniem 5)

- 1) Trening obejmuje zajęcia relaksacyjne / rozwojowe / w zakresie reakcji na zachowania agresywne / dialogu / technik radzenia sobie ze stresem.

- 2) Usługa szkoleniowa obejmuje 60 godzin dydaktycznych (4 dni x 5 godzin dydaktycznych x 3 grupy każda średnio po ok. 12-13 osób),
- 3) 3) Forma przeprowadzonych zajęć– animacja/warsztaty/ćwiczenia,
- 4) Łączna liczba osób – 37 osób,
- 5) Łączna liczba certyfikatów – 37,
- 6) Łączna liczba godzin dydaktycznych - 60 h,
- 7) Realizacja zadania: w terminie od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego do 31.08.2017 r.

8.7. Zadanie nr 7 – Trening kompetencji społecznych i relacji partnerskich - edycja 2

- 1) Trening kompetencji i umiejętności społecznych obejmuje zajęcia w zakresie budowania poczucia własnej wartości, komunikacji społecznej, wyznaczania celów życiowych i komunikacji w rodzinie.
- 2) Usługa szkoleniowa obejmuje łącznie 80 godzin dydaktycznych (5 dni x 8 godzin dydaktycznych x 2 grupy szkoleniowe – 11/12 osób każda grupa),
- 3) Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4) Łączna liczba osób – 2 osób,
- 5) Łączna liczba certyfikatów – 23,
- 6) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 80 h,
- 7) Realizacja zadania: w terminie od 1.03.2018 r. do 31.05.2018 r.

8.8. Zadanie 8 – Trening kompetencji życiowych - edycja 2

- 1) Trening obejmuje zadania zakresu reintegracji społecznej, wejścia w obieg lokalnego życia społecznego, zarządzania domowym budżetem, zajęcia w zakresie przygotowania pism urzędowych, ćwiczenia dotyczące tworzenia profili w mediach społecznościowych, zakładania kont w bankowości elektronicznej, korzystania z elektronicznych usług publicznych, oraz wspólnego rozwiązywania problemów oraz zajęcia w zakresie zdrowego odżywiania się.
- 2) Usługa szkoleniowa obejmuje 40 godzin dydaktycznych (5 dni x 8 godzin dydaktycznych x 2 grupy szkoleniowe x 11/12 osób każda grupa),
- 3) Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4) Łączna liczba osób – 23 osoby,
- 5) Łączna liczba certyfikatów – 23,
- 6) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 80 h,
- 7) Realizacja zadania: w terminie od 1.05.2018 r. do dnia do dnia 31.07.2018 r.

8.9. Zadanie 9 – Trening kompetencji rodzicielskich - edycja 2

- 1) Trening obejmuje pracę w zakresie budowania więzi w relacji rodzice – dziecko, zajęcia w zakresie metod wychowawczych, reintegrację rodziny.
- 2) Usługa szkoleniowa obejmuje 80 godzin dydaktycznych (5 dni x 8 godzin dydaktycznych x 2 grupy szkoleniowe – 11/12 osób każda grupa),
- 3) Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4) Łączna liczba osób – 23 osoby,
- 5) Łączna liczba certyfikatów – 23,
- 6) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 80 h,
- 7) Realizacja zadania: w terminie od 1.06.2018 r. do 31.08.2018 r.

8.10. Zadanie 10 – Indywidualne konsultacje psychologiczne – edycja 2

- 1) Głównym celem spotkań jest diagnoza zdrowia psychicznego oraz pomoc w rozwiązaniu trudnych spraw związanych z funkcjonowaniem rodziny. Zależnie od indywidualnych potrzeb będą poruszane zagadnienia związane m.in. z porozumiewaniem się w małżeństwie, trudnościach w dialogu / rozmowie / komunikacji, problematyka bezpieczeństwa osobistego / rozwiązywanie konfliktów, agresji. Wychowania dzieci, w tym: jak mówić, żeby dzieci słuchały, co zamiast klapsa, jak sobie pomóc, gdy dziecko wzbudza naszą agresję, trudności szkolne, wypełniania obowiązków domowych.
Udzielanie porad psychologa służyć ma profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia Beneficjentów i świadczone będzie w ramach wykonywania zawodu psychologa.
- 2) Forma przeprowadzonych zajęć – spotkania indywidualne (23 osoby x średnio 10 h dydaktycznych na osobę) ,
- 3) Łączna liczba godzin dydaktycznych –230 h,
- 4) Realizacja zadania: w terminie od 01.03.2018 r. do 31.08.2018 r.



8.11. Zadanie 11 – Warsztaty dla rodziców – edycja 2 (zajęcia wyjazdowe dla rodziców – realizowane łącznie z zadaniem nr 12)

- 1) Warsztaty dla rodziców obejmować będą efektywną komunikację w rodzinie, naukę pełnienia ról na nowo, asertywność oraz wspólne rozwiązywanie problemów.
- 2) Usługa szkoleniowa obejmuje 40 godzin dydaktycznych (4 dni x 5 godzin dydaktycznych x 2 grupy szkoleniowe – 11/12 osoby każda grupa),
- 3) Forma przeprowadzonych szkoleń – warsztaty/ćwiczenia,
- 4) Łączna liczba osób – 23 osób,
- 5) Łączna liczba certyfikatów – 23,
- 6) Łączna liczba godzin dydaktycznych – 40 h,
- 7) Realizacja zadania: w terminie od 1.07.2018 r. do 31.08.2018 r.

8.12. Zadanie 12 – Zajęcia animacyjno – integracyjne metodą Weroniki Sherborne – edycja 2 (zajęcia wyjazdowe dla dzieci realizowane łącznie z zadaniem nr 11)

- 1) Trening obejmuje zajęcia relaksacyjne / rozwojowe / w zakresie reakcji na zachowania agresywne / dialogu /technik radzenia sobie ze stresem.
- 2) Usługa szkoleniowa obejmuje 60 godzin dydaktycznych (4 dni x 5 godzin dydaktycznych x 3 grupy każda średnio po ok. 12-13 osób),
- 3) 3) Forma przeprowadzonych zajęć– animacja/warsztaty/ćwiczenia,
- 4) Łączna liczba osób – 38 osób,
- 5) Łączna liczba certyfikatów – 38,
- 6) Łączna liczba godzin dydaktycznych - 60 h,
- 7) Realizacja zadania: w terminie od 1.07.2018 r. do 31.08.2018 r.