



**Zamawiający:**

**Gmina Miejska Iława - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie**

ul. Grunwaldzka 6A

14-200 Iława

Tel: 89 648 21 24

Faks: 89 649 97 11

Mail: sekretariat@mops.ilawa.pl

**OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU**

POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO  
NA USŁUGI SPOŁECZNE

O WARTOŚCI ZAMÓWIENIA PONIŻEJ 750 000 €

PROWADZONEGO W TRYBIE ART. 138o USTAWY PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

**NAZWA ZAMÓWIENIA:**

**Organizacja i przeprowadzenie usług szkoleniowych i doradczych w projekcie  
„Iławski model wsparcia rodziny”**

OGŁOSZONE NA PODSTAWIE USTAWY Z DNIA 29 STYCZNIA 2004 R.  
PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
(TEKST JEDNOLITY: DZ. U. Z 2015 R. POZ. 2164 Z PÓŹN. ZMIANAMI)

---



## **1. Informacje o Zamawiającym.** **Zamawiającym w niniejszym postępowaniu jest:**

### **Gmina Miejska Iława – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie**

Ul. Grunwaldzka 6A

14-200 Iława

Tel: 89 648 21 24

Faks: 89 649 97 11

Mail: sekretariat@mops.ilawa.pl

### **1. Tryb udzielenia zamówienia.**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), zwanej dalej ustawą, o wartości zamówienia poniżej kwoty określonej w art. 138g ust 1 pkt 1 ustawy. Szacunkowa wartość przedmiotu zamówienia wynosi: 277.630,00 zł co stanowi równowartość 66.499,80 EUR.

### **2. Opis przedmiotu zamówienia.**

#### **Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

80500000-9 Usługi szkoleniowe

#### **Kody dodatkowe:**

80570000-0 - Usługi w dziedzinie rozwoju osobistego

80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego

85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

55520000-1 - Usługi dostarczania posiłków

60000000-8 - Usługi transportowe

55110000-4 - Hotelarskie usługi noclegowe

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług szkoleniowych i doradczych wraz ze ściśle z tymi usługami szkoleniowymi powiązanych usług i dostaw towarów dla osób zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Iława, korzystających ze wsparcia ramach projektu „Iławski model wsparcia rodziny”.

Liczba uczestników poszczególnych form wsparcia określona została w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ.

### **3.1. Wymagania w zakresie zorganizowania szkoleń i usług doradczych:**

#### **3.1.1. Szkolenia i doradztwo** - Zamawiający wymaga, aby:

- a) Wykonawca zapewnił trenera / trenerów / doradcę / doradców o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu w ramach danej tematyki zajęć/szkoleń/warsztatów,
- b) Zajęcia/szkolenia/warsztaty / usługi doradztwa odbywały się od poniedziałku do piątku, w przedziale godzin od 8.00 do 18.00.
- c) liczba godzin dydaktycznych dziennie przypadających na 1 osobę uczestniczącą w szkoleniach / doradztwie nie może przekroczyć 8 (1 godzina dydaktyczna = 45 minut) ,
- d) Wykonawca prowadził dzienniki zajęć, listy obecności, listy potwierdzające uzyskanie przez Uczestników zajęć/szkoleń/warsztatów świadczeń właściwych dla danej jednostki szkoleniowej zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej specyfikacji, sporządził raport po wykonaniu usługi szkoleniowej wg wzoru



uzgodnionego z Zamawiającym i dostarczył je Zamawiającemu po zakończeniu zajęć/szkoleń/warsztatów,

- e) Wykonawca wystawił na zakończenie zajęć/szkoleń/warsztatów zaświadczenia/certyfikaty o ich ukończeniu,

**3.1.2. Materiały szkoleniowe** - Zamawiający wymaga, aby:

- a) Wykonawca zapewnił dla każdego uczestnika materiały dydaktyczne i materiały biurowe (opisane w załączniku nr 1 - Opisie przedmiotu zamówienia),  
b) przekazane materiały szkoleniowe opatrzone były logotypem Unii Europejskiej z odwołaniem słownym do Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Społecznego, logotypem Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko – Mazurskiego oraz informacją o współfinansowaniu zajęć/szkoleń/warsztatów ze środków Unii Europejskiej; użyte logotypy i sformułowania muszą być zgodne z aktualnymi wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów;  
c) Wykonawca przekazał Zamawiającemu na potrzeby dokumentacji projektowej jeden egzemplarz materiałów w formie papierowej oraz jeden w formie elektronicznej.

**3.1.3. Catering** - Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił serwis kawowy, dwudaniowy obiad i poczęstunek dla osób zależnych (opisane w załączniku nr 3 - Opisie przedmiotu zamówienia).

**3.1.4. Ubezpieczenie** - Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił ubezpieczenie NNW obejmujące udział w zajęciach oraz drogę na i z zajęć w trakcie zajęć/szkoleń/warsztatów.

**3.2. Informacje o finansowaniu zamówienia:**

**Współfinansowanie:** Środki Europejskiego Funduszu Społecznego stanowią 95% ogólnych środków przeznaczonych na realizację zamówienia.

**3.3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do SIWZ.**

**3. Termin wykonania zamówienia.**

Realizacja całości zamówienia odbywać się będzie w okresie **od dnia zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia do dnia 31.08.2018 roku.**

**4. Warunki udziału w postępowaniu.**

Warunki udziału w niniejszym postępowaniu, przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu oraz lista dokumentów niezbędnych do potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu zawarte zostały w rozdziale 7 i 8 specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

**5. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**

- 5.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego do dnia 26.07.2017 r. do godz.8.00, co oznacza, że z upływem powyższego terminu oferta powinna fizycznie znaleźć się u Zamawiającego. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką



- pocztową czy kurierską. Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona składającemu ją Wykonawcy.
- 5.2. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego, w dniu 26.07.2017 r., o godz.9.00, w pok. 108.
  - 5.3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
  - 5.4. W trakcie otwierania kopert z ofertami Zamawiający każdorazowo ogłosi obecnym:
    - 5.4.1. nazwę i adres Wykonawcy, którego oferta jest otwierana;
    - 5.4.2. informacje dotyczące ceny zawartej w ofercie.
  - 5.5. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieszcza na stronie internetowej informacje dotyczące:
    - 5.5.1. kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
    - 5.5.2. firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
    - 5.5.3. cen zawartych w ofertach.

## **6. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**

### **6.1.** Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:

- zostaną złożone przez Wykonawców niewykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania;
- nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

### **6.2.** Zamawiający dokona oceny ofert, które nie podlegają odrzuceniu, na podstawie następujących kryteriów:

Kryterium nr 1 – Cena – 40 punktów

Kryterium nr 2 – Doświadczenie wykonawcy – 40 punktów

Kryterium nr 3 - Merytoryczna treść oferty – 20 punktów

#### **6.2.1 . Kryterium nr 1 – Cena**

Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej ofercie, w niniejszym kryterium zostanie dokonane na podstawie poniższego wzoru:

$$P_i = 40 \times C_{\min} / C_i$$

gdzie:

$i$  to numer oferty,

$P_i$  to liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie,

$C_{\min}$  to najniższa łączna ryczałtowa cena brutto oferty spośród łącznych ryczałtowych cen brutto wszystkich ofert,

$C_i$  to łączna ryczałtowa cena brutto ocenianej oferty.



**6.2.2. W kryterium 2 „Doświadczenie Wykonawcy”** oferta zostanie oceniona w skali punktowej do 40 pkt na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w wykazie sporządzonym według wzoru będącego załącznikiem nr 6 do SIWZ wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie usług (do powyższego wykazu należy załączyć dokumenty, że wskazane w nim zamówienia zostały wykonane należyście, w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę).

Najwyższą liczbę punktów (40) otrzyma oferta Wykonawcy, który wykaże, że w okresie 3 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres działalności wykonawcy jest krótszy – w tym okresie, zrealizował należyście największą liczbę usług szkoleniowych lub doradczych o tematyce odpowiadającej przedmiotowi niniejszego zamówienia określone w Załączniku nr 1 - Opisie przedmiotu zamówienia tj. szkoleń w zakresie:

- a) realizacji treningu kompetencji i umiejętności społecznych, i /lub komunikacji partnerskiej i/lub relacji partnerskich,
- b) realizacji treningu kompetencji życiowych,
- c) realizacji treningu kompetencji rodzicielskich,
- d) realizacji zajęć dla dzieci i młodzieży,
- e) realizacji konsultacji psychologicznych, i lub terapii psychologicznej,

Każda następna oferta uzyska odpowiednio mniej punktów, zgodnie z wzorem:

liczba usług z oferty ocenianej

Liczba punktów oferty = ----- x 40

największa liczba usług z wszystkich ofert

Pod pojęciem usługi Zamawiający rozumie usługę szkoleniową lub doradczą zrealizowaną na rzecz zewnętrznego w stosunku do Wykonawcy podmiotu (co oznacza, że Zamawiający nie bierze pod uwagę usług zrealizowanych w ramach projektów własnych Wykonawcy). Wymagany minimalny wymiar usługi to dla usługi szkoleniowej co najmniej 1 dzień szkoleniowy, gdzie dzień szkoleniowy wynosi co najmniej 5 h dydaktycznych dla co najmniej 10 osób zaś dla usługi doradczej co najmniej 10 h dla 10 osób i usługa ta skierowana była do osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w rozumieniu art. 7 ustawy o pomocy społecznej, i/lub rodzin wieloproblemowych i/lub rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, zgodnie z przedmiotem niniejszego postępowania. Każda usługa szkoleniowa lub doradcza wykazywana przez Wykonawcę musi mieścić się w jednym z zakresów tematycznych opisanych w niniejszym punkcie lit. a. – e. Wykazywane przez Wykonawcę usługi szkoleniowe lub doradcze odpowiadające tematyką jednemu z zakresów tematycznych opisanych w niniejszym punkcie (tj. odpowiadające zakresowi a. lub zakresowi b. lub zakresowi c. lub zakresowi d. lub zakresowi e.), a objęte jedną umową uznane zostaną jako jedna usługa bez względu na liczbę jednostek szkoleniowych, grup szkoleniowych, osób przeszkolonych lub objętych doradztwem lub terminów realizacji w ramach tej usługi.

**6.2.3. W kryterium nr 3 „Merytoryczna treść oferty”** Zamawiający dokona oceny ofert według poniższych zasad:

Ocena ofert w ramach tego kryterium dokonana będzie na podstawie załączonego przez Wykonawcę do oferty dla zadań nr 1-3 opisanych w Załączniku Nr 3 Opisie przedmiotu zamówienia) w Załączniku nr 1 do SIWZ, odrębnie do każdego szkolenia (zadania):

- a) „Programu szkolenia”,
- b) „Konspektu”,



W ramach kryterium Sposób wykonania usługi Zamawiający ustala następujące podkryteria, w ramach których Wykonawca może uzyskać następujące liczby punktów

a) Podkryterium 3 a

Program szkolenia – od 0 do 10 pkt.

W ramach tego podkryterium Zamawiający oceniać będzie zaproponowany przez Wykonawcę program szkolenia pod kątem:

- trafności programu do potrzeb szkoleniowych odbiorców (0-10 pkt x waga 0,2 = 2 pkt),
- kompleksowości ujęcia tematu szkolenia (0-10 pkt x waga 0,2 = 2 pkt),
- uwzględnienia specyfiki odbiorców szkoleń – klientów pomocy społecznej (0-10 pkt x waga 0,6 = 6 pkt) ,

b) Podkryterium 3 b

Konspekt - od 0 do 10 pkt.

W ramach tego podkryterium Zamawiający oceniać będzie zaproponowany przez Wykonawcę konspekt pod kątem:

- trafności stosowanych metod szkoleniowych do potrzeb szkoleniowych odbiorców (0-5 pkt x waga 0,4 = 2 pkt),
- kompleksowości ujęcia tematu szkolenia (0-5 pkt x waga 0,4 = 2 pkt),
- uwzględnienia specyfiki odbiorców szkoleń – klientów pomocy społecznej (0-5 pkt x waga 1,2 = 6 pkt)

przy zastosowaniu następującej skali punktowej oceny:

- 0 pkt – całkowicie nie spełnia/bardzo zły
- 1 pkt – nie dość spełnia/zły
- 2 pkt – spełnia w niewielkim stopniu/przeciętny,
- 3 pkt – spełnia w stopniu średnim/umiarkowanie dobry,
- 4 pkt – spełnia w stopniu dobrym/dobry
- 5 pkt – spełnia w stopniu bardzo dobrym/bardzo dobry.

Każdy z członków komisji przetargowej w ramach kryterium „Sposób wykonania usługi” przyzna ocenianej ofercie punkty według ww. zasad odrębnie dla podkryteriów 3a i 3b . Możliwe jest przyznanie więcej niż jednej ofercie w ramach tego samego podkryterium takiej samej liczby punktów.

Punkty przyznane ofercie przez poszczególnych członków komisji przetargowej w ramach każdego z podkryteriów zostaną dodane a następnie podzielone przez liczbę członków komisji przetargowej oceniających ofertę.

Następnie Zamawiający zsumuje liczby punktów przyznanych ocenianej ofercie w ramach podkryteriów 3a i 3b.

**6.2.4.** Zamawiający dokonując oceny ofert w oparciu o kryterium 2 będzie brał pod uwagę wyłącznie informacje podane przez Wykonawcę w wykazie sporządzonym przez Wykonawcę zgodnie z załącznikiem nr 6 do SIWZ (wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie). W wykazie tym nie należy przedstawiać usług szkoleniowych zrealizowanych przez podmioty trzecie (Zamawiający nie uwzględni tych usług w ocenie oferty).

**6.2.5.** W każdym z kryteriów ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Punkty przyznane w poszczególnych kryteriach danej oferty zostaną do siebie dodane. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

**6.2.6.** Dokumenty, o których mowa w pkt 19.2.2. oraz 19.2.3. SIWZ nie są dokumentami, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, a tym samym nie podlegają przepisom art. 26 ust. 3 ustawy





i w razie ich nie złożenia Zamawiający nie będzie wzywał Wykonawcy do złożenia tego dokumentu (w sytuacji nie złożenia danego dokumentu oferta wykonawcy w ramach danego kryterium / podkryterium oceny otrzyma zero punktów).

## 7. Wykaz załączników do SIWZ.

Załącznikami do SIWZ są następujące wzory:

Oznaczenie dokumentu	Nazwa dokumentu
SIWZ	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
Załącznik nr 1	Opis przedmiotu Zamówienia
Załącznik nr 2	Formularz ofertowy
Załącznik nr 3	Wzór umowy
Załącznik nr 4a, 4b, 4c, 4d	Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu; Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania;
Załącznik nr 5	Wykaz wykonanych zamówień;
Załącznik nr 6	Wykaz usług - doświadczenie wykonawcy
Załącznik nr 7	Oświadczenie o uprawnieniach
Załącznik nr 8	Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej