

Miejska Biblioteka Publiczna w Iławie

14-200 Iława

ul. Jagiellończyka 3



Działalność Miejskiej Biblioteki Publicznej w Iławie w 2021 roku.

Miejska Biblioteka Publiczna w Iławie jest samorządową instytucją kultury Gminy Miejskiej Iławy, której głównym profilem działalności jest literatura. Instytucja realizuje działalność w Bibliotece Głównej, 14-200 Iława, ul. Jagiellończyka 3 oraz w Filii Nr 2, 14-200 Iława, ul. Marii Curie-Skłodowskiej 26a.

ZASOBY

Pracownicy

Liczba pracowników w przeliczeniu na etaty oraz liczba osób współpracujących z biblioteką na podstawie umów cywilnoprawnych – ponawianych minimum dwukrotnie lub trwających dłużej niż 3 miesiące, stanowiących część potencjału organizacyjnego instytucji.

Pracownicy etatowi		Współpracownicy pozaetatowi
Liczba osób	Liczba etatów	
19	17,25	3

W 2021 roku w pracę biblioteki było zaangażowanych 18 wolontariuszy.

Doskonalenie zawodowe: podnoszenie kompetencji cyfrowych, pozyskiwanie środków, Uniwersalna Klasyfikacja Dziesiąta, administracja i księgowość, debata oxfordzka, kreatywność oraz diagnoza działań i realizacja projektów.

Budżet

1. Struktura budżetu biblioteki w roku 2021 ze względu na źródła finansowania:
 - a. Dotacja podstawowa: 91 %
 - b. Środki z krajowych programów grantowych: 7 %
 - c. Przychody z działalności: 1 %
 - d. Pozostałe: 1 %

Zbiory

1. Książki: kupno 3 848 egzemplarzy o wartości 94 614,00 zł; dary 99 egzemplarzy o wartości 1 818,50 zł. zł.

2. Zbiory specjalne (audiobooki, filmy): kupno – 148 egzemplarzy o wartości: 1 987,43 zł.; dary: 168 egzemplarzy o wartości: 1 503,00 zł.
3. Prasa: 34 tytuły, koszt prenumeraty: 6 256,69 zł.

Infrastruktura

W ramach współpracy z Galerią Jeziorak pozyskano pomieszczenie do prowadzenia zajęć i warsztatów edukacyjnych. „Stację Jeziorak”. Od października 2021 roku działa w niej punkt biblioteczny.

Pozabudżetowe źródła pozyskiwania środków na działalność bieżącą i inwestycje – udział w programach, grantach, sponsoring itp.

1. „Piękna litera - warsztaty kaligrafii” – wniosek o dofinansowanie zadania realizowanego ze środków pozostających w dyspozycji Dyrektora Narodowego Centrum Kultury w ramach programu Ojczyści - dodaj do ulubionych 2021- negatywnie.
2. Wspólnie dla Dziedzictwa 2021 (NID). „Wierzy. Nowe legendy iławskie” – negatywnie;
3. „Teatr myśli i słowa. Debata oksfordzka” - wniosek o dofinansowanie zadania realizowanego ze środków pozostających w dyspozycji ministra właściwego do spraw kultury i ochrony dziedzictwa narodowego EDUKACJA KULTURALNA 2021 - negatywnie.
4. „Zakup i zdalny dostęp do nowości wydawniczych” – 37 690 zł dofinansowania z Ministerstwa Kultury Dziedzictwa Narodowego i Sportu, Biblioteki Narodowej;
5. BLISKO – Biblioteka | Lokalność | Inicjatywy | Społeczność | Kooperacja | Oddolność , realizowanym w ramach Narodowego Program Rozwoju Czytelnictwa 2.0, kierunek interwencji 4.1 (NCK). „Dialog w działaniu” – kwota dofinansowania 69 998,14 zł;
6. „SZTUKA na poMOC. Kaligrafia i arteterapia dla dzieci” – projekt realizowany we współpracy z Galerią Jeziorak. Dofinansowane ze środków programu „Działaj lokalnie” Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności realizowanego przez Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce Ośrodka Działaj Lokalnie w Iławie tj. Stowarzyszenie „Przystań” oraz Gminy Miejskiej Iława. Kwota dofinansowania – 5 000 zł;
7. „Sieć na kulturę w podregionie elbląskim” - „Projektowanie i realizacja serwisów internetowych oraz mobilnych gier” - partner;
8. Złożenie wniosku o dofinansowanie zadania realizowanego ze środków w dyspozycji Dyrektora Narodowego Centrum Kultury w ramach programu Kultura-Interwencje 2021. Nazwa zadania: „poSTEDówka” – negatywnie;
9. Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO; „Pomagamy dzieciom wyjść z izolacji po pandemii” – wspólnie ze Stowarzyszeniem „Przymierze” pozytywnie.
10. Wyposażenie „Stacji Jeziorak”: IKEA Lubawa, Nadleśnictwo Iława, Mrówka, Majster, CMB Składowa oraz osoby prywatne.

DZIAŁALNOŚĆ

Działalność biblioteki kierowana jest do: dzieci, młodzieży, dorosłych, seniorów, rodzin z dziećmi, mieszkańców Iławy i powiatu iławskiego.

Czytelnicy i wypożyczenia

Największą grupą odbiorców działalności instytucji są czytelnicy aktywnie wypożyczający zbiory. W 2021 roku zarejestrowało się 5 033 czytelników, z których najliczniejszą reprezentację, podobnie jak w latach poprzednich, stanowiły osoby pracujące, w wieku pomiędzy 25 i 44 rokiem życia. Od stycznia do końca grudnia 2021 roku podczas 37 279 odwiedzin czytelnicy wypożyczyli: 94 559 książek, 673 gier planszowych, 767 audiobooków, 4 674 filmy oraz 7 005 tytułów czasopism.

Najbardziej znaczącym i jednocześnie najważniejszym zrealizowanym w 2021 roku działaniem biblioteki było praca nad powrotem czytelników do biblioteki. Ze względu na bezpieczeństwo uczestników większość projektów realizowanych w 2021 roku skierowana była do grup zorganizowanych lub odbywała się na świeżym powietrzu.

Użytkownicy i udostępnienia

Osoby korzystające na miejscu z książek, prasy i Internetu stanowią najmniej liczną grupę użytkowników instytucji. 2 329 osób skorzystało z 3 166 tytułów prasy oraz 1 748 osób z Internetu. Stałą tendencją jest zmniejszająca się liczba odwiedzin i udostępnień na miejscu. Na tym obszarze funkcję informacyjną instytucji przejął zasób sieci globalnej oraz książki cyfrowe.

Odpowiedzią na to zjawisko, są budowane od 2008 roku bazy danych:

1. Iławska Biblioteka Cyfrowa: 4 332 zbiory; 88 657 odwiedzających, 235 pobranych publikacji;
2. Iławska Kronika Cyfrowa: 5 751 zbiorów; 124 124 odwiedzających, 176 736 wyświetlonych publikacji;
3. Bibliografia Regionalna Warmii i Mazur: 14 960 opisów bibliograficznych, 1 031 odwiedzających;

oraz możliwość korzystania z licencjonowanych platform:

1. Systemu Informacji Prawnej Legalis C.H. Beck: system nie prowadzi statystyk;
2. Platformy książek cyfrowych IBUK Libra - dostęp publikacji niebeletrystycznych, 95 kodów, 952 sesje oraz 1 485 udostępnionych publikacji.

Od 2019 roku trwają prace nad utworzeniem w miejscu Czytelni Ogólnej - Pracowni Badań Regionalnych i Cyfryzacji z zasobem prasy, zbiorów regionalnych i specjalnych; dostępem do wszystkich zasobów cyfrowych biblioteki a także do administrowanego przez Bibliotekę Narodową polskiego systemu cyfrowych wypożyczeń międzybibliotecznych, który pełni także funkcję biblioteki cyfrowej - Academica. W dalszym ciągu z księgozbioru podręcznego wycofywane są pozycje nieaktualne, tworzona jest lista książek, które zostaną przeniesione do Wypożyczalni dla Dorosłych oraz wykaz publikacji przeznaczonych do przekazania innym bibliotekom. Ponadto pracownia spełniałaby także funkcje archiwum zakładowego i przygotowywała się na pojawienie się nowych ofert usług cyfrowych (m.in. prasy). Aktualni użytkownicy działu powiększą się o beneficjentów cyfrowych usług biblioteki.

Działania i wydarzenia

Dla uczestników działań i wydarzeń w 2021 instytucja prowadziła działalność w następujących dziedzinach: edukacja kulturalna, animacja kultury, inicjowanie aktywności społecznej, generowanie dostępu do wiedzy, działalność wystawiennicza i ekspozycyjna oraz promocja czytelnictwa. Wiodącym obszarem tematycznym w 2021 roku było inicjowanie aktywności społecznej oraz edukacja.

Przeprowadzono 147 działań stacjonarnych w następujących obszarach,:

1. **Książka:** „Mała książka wielki człowiek”, „Spotkania z Bajką”, głośne czytanie, „Skarbczyk Wyobraźni”, Spotkania z Książką, „Dzień Pluszowego Misia”, „Książka z wyzwaniem”, „Książka na telefon”, „Światowy Dzień Książki i Praw Autorskich”, spotkania autorskie (Ireneusz Iwański; Adrian Kwiatkowski);
2. **Rozwój:** wycieczki, lekcje biblioteczne, nauka języka angielskiego i niemieckiego, Iławski Klub Szachowy „Fart”, warsztaty komputerowe dla dorosłych, spotkanie autorskie, kaligrafia, arteterapia, ekspresja teatralna, ruch sceniczny i improwizacja, pisanie i realizacja projektów edukacyjno-kulturalnych, mocne strony, motywacja i kreatywność spotkania z historią z dziennikarzem i historykiem Tomaszem Glinieckim;
3. **Aktywność:** warsztaty ceramiki, Klub Mam i Malucha, wirtualna rzeczywistość w bibliotece,;
4. **Dialog:** Dyskusyjny Klub Książki, debata oxfordzka, akceptacja i zaangażowanie, „Piękny Umysł” (działania kierowane do osób ze szczególnymi potrzebami).

W wydarzeniach wzięło udział 7 174 uczestników.

W imprezach plenerowych zrealizowanych w obszarach:

1. **Książka:** bookcrossing, „Narodowe Czytanie Moralności pani Dulskiej”, „Czytanie pod Wierzbą”, Anna Greall – spotkanie z poezją pt. „Oddycham”;
2. **Rozwój:** „Spotkanie z Japonią”, Międzynarodowe Warsztaty Gier Planszowych;
3. **Aktywność:** „poSTEDówka”, „przedŚWIĄTECZNA sobota z wirtualną rzeczywistością”, „Akcja – wakacje”, „Artystycznie z książką. Dzień Dziecka”;
4. **Dialog:** „Noc Bibliotek”;

uczestniczyły 1 730 osób.

Do oferty instytucji w 2022 roku dołączają:

1. „Debata oxfordzka” - sztuka kulturalnej dyskusji, nauka argumentacji, wzbogacanie języka, zrozumienie innych punktów widzenia, szacunek dla odmienności, działanie na rzecz wspólnego dobra – najważniejsze korzyści płynące z debaty oxfordzkiej.
2. „Konwersacje w języku polskim nie tylko dla obcokrajowców” – historia, tradycja, socjologia, kultura; konwersacje są odpowiedzią na pojawiającą się w ankiecie potrzebę integracji, której profesjonalizm zapewnią zapraszani na spotkania specjaliści i pasjonaci.
3. „Wirtualna rzeczywistość” – warsztaty dla grup zorganizowanych.
4. „Bliżej książki” – warsztaty pisarskie i artystyczne dla uczniów szkół podstawowych. Ich cykliczna formuła zakłada, poznanie różnych: koncepcji, form i technik połączonych z elementami biblioterapii.

Informacja i komunikacja

Wszyscy bibliotekarze udzielają informacji o zbiorach, usługach oraz o zasadach korzystania z bibliotecznego systemu komputerowego. Informacja udzielana jest na miejscu, telefonicznie i e-mailowo. W instytucji działem najbardziej zaangażowanym w przygotowywanie i udzielanie informacji jest Czytelnia Ogólna, która na życzenie użytkowników sporządza bibliografie i zestawienia ze szczególnym uwzględnieniem materiałów regionalnych.

Od stycznia do 31 grudnia 2021 roku udzielono informacji 5 135 osobom, katalog OPAC miał 26 298 zapytań.

Poprzez udostępnienie informacji i infografik dotyczących:

1. debaty oxfordzkiej;
2. diagnozy oczekiwań mieszkańców wobec działalności biblioteki,
3. zasad bezpieczeństwa covid-19,
4. oferty Miejskiej Biblioteki Publicznej w Iławie,
5. książki na start,
6. regulaminu wypożyczeń gier planszowych
7. bookcrossingu w Iławie;

uzupełniano potrzebne dla społeczności lokalnej informacje oraz wykorzystano sieć do działalności informacyjnej instytucji. Przygotowane przez Zespół Miejskiej Biblioteki w Iławie filmy, miały za cel przybliżyć pracę instytucji.

Kanały komunikacji:

- a. bezpośrednio;
- b. strona www – 44 292 osoby;
- c. plakaty, ulotki;
- d. profil na Facebooku – 3 803 polubienia oraz 4 033 obserwujących. Zasięg strony – 108 411; 418 354 wyświetleń; polubienia i reakcje - 942; kliknięcia linku - 23 111; 579 komentarzy oraz 915 udostępnień;
- e. Instagram – 349 obserwujących. Zasięg 667;
- f. lokalne media.

Wystawy

Działalność wystawiennicza i ekspozycyjna realizowana jest w: budynku głównym biblioteki, w Filii Nr 2 oraz w Galerii Jazzowej przy Ratuszu. Przygotowano 32 wystawy (artystyczne, okolicznościowe, historyczne, literackie i informacyjne), często we współpracy ze środowiskiem lokalnym.

Przeciwdziałanie skutkom katastrofy klimatycznej

1. powtórnie wykorzystywano wydrukowany papier,
2. wprowadzono zasadę rozsądnego korzystania z prądu,
3. ograniczono drukowanie materiałów graficznych (plakatów, ulotek),
4. wspólnie ze Stowarzyszeniem „Od-Ważne” przygotowano miejsce na wymianę ciepłych ubrań.

W 2022 roku instytucja przygotuje łąkę kwietną, na której umieści domki dla owadów.

ADMINISTRACJA I NADZÓR

1. Skontrum zbiorów Wypożyczalni dla Dorosłych;
2. Przygotowanie i opracowanie raportu wypożyczeń dla Stowarzyszenia Autorów i Wydawców COPYRIGHT POLSKA w celu wypłaty wynagrodzenia za użyczenie przez biblioteki publiczne egzemplarzy utworów wyrażonych słowem;
3. Zestawienie rocznych wpływów i ubytków w rejestrach wewnątrz działów, sprawdzanie zgodności z programem MAK+ oraz struktury zbiorów;
4. Inwentaryzacja majątku Miejskiej Biblioteki Publicznej w Iławie;
5. Kontrola Państwowej Inspekcji Pracy – pozytywnie;
6. Kontrola składek społecznych i zdrowotnych za lata 2017-2019 – organ kontrolujący ZUS - pozytywnie;

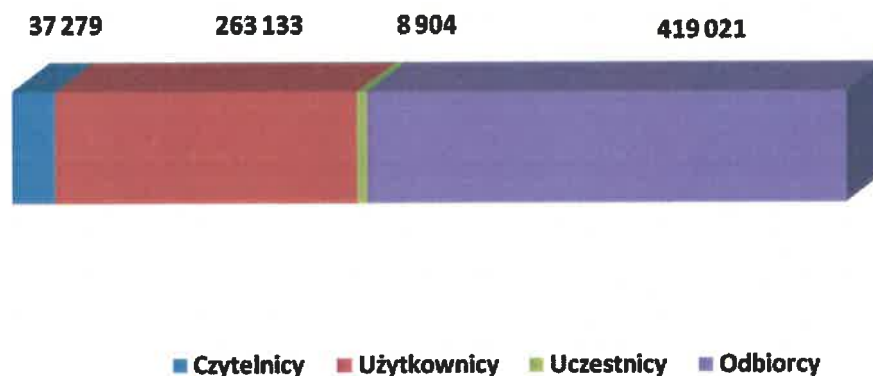
Podsumowanie

Czytelnicy - osoby aktywnie korzystające ze zbiorów biblioteki;

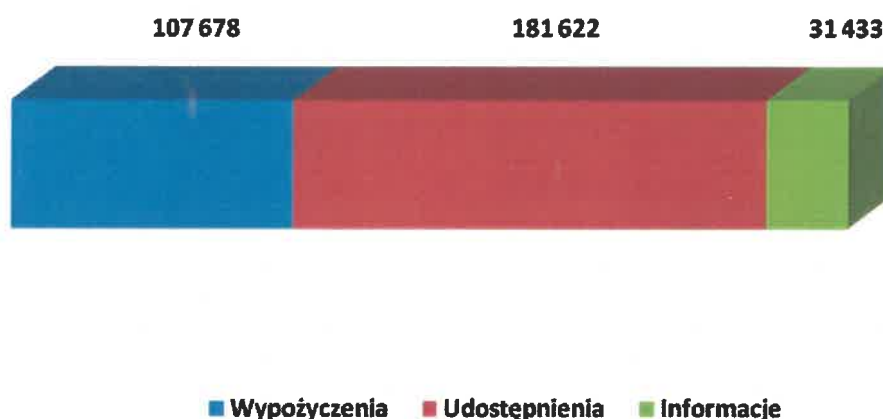
Użytkownicy - każda osoba, która korzysta z oferty biblioteki (nawet jednorazowo);

Uczestnicy – osoby biorące udział w organizowanych przez bibliotekę wydarzeniach;

Odbiorcy – osoby, do których docierają proponowane przez nas treści za pomocą narzędzi promocyjnych, tj. Facebook, Instagram, strona internetowa.



Razem 728 337



Razem 320 733

Metodologia. Dane dotyczące czytelników, użytkowników, wypożyczonych i udostępnionych zbiorów - przygotowano na podstawie raportu wygenerowanego z systemu obsługi użytkowników MAK+. Informacje dotyczące działań i wydarzeń oraz ich uczestników przygotowano na podstawie danych zebranych w „Zestawieniu działalności kulturalnej Miejskiej Biblioteki Publicznej w Iławie w 2021 roku”. Wszystkie zamieszczone w sprawozdaniu dane dotyczą jej działalności w 2021 roku i przedstawiają stan na 31 grudnia 2021 roku. W zestawieniu nie ujęto liczby spotkań uczestników nauki języka angielskiego; ujęto natomiast liczbę ich uczestników, postępując zgodnie z wymaganiami GUS.

DOSTĘPNOŚĆ

Obszary, w których instytucja rozwija dostępność: ekonomiczna, architektoniczna, kompetencyjna, informacyjno-komunikacyjna i cyfrowa.

Konkretne działania, które zostały podjęte w celu zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami:

1. dostępność ekonomiczna: oferta Miejskiej Biblioteki Publicznej w Iławie jest bezpłatna dla wszystkich,
2. dostępność kompetencyjna: pracownicy biblioteki uczestniczyli w szkoleniach dotyczących dostępności,
3. dostępność informacyjno-komunikacyjna: materiały informacyjne, profil na Facebooku, strona internetowa, konto na Instagramie, BIP przygotowywane i prowadzone są zgodnie z wymogami dostępności.
4. dostępność cyfrowa: prowadzono warsztaty komputerowe dla seniorów, przygotowano i opublikowano deklarację dostępności,

W 2021 roku udostępniona została nowa strona internetowa biblioteki, dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

WSPÓŁPRACA I PARTNERSTWO

W 2021 roku w działaniach dla społeczności lokalnej biblioteka współpracowała z: Instytutem Książki, Wojewódzką Biblioteką Publiczną w Olsztynie, bibliotekami publicznymi powiatu iławskiego, Biblioteką Publiczną w Brodniczy, iławskimi przedszkolami, Zespołem Placówek Szkolno-Wychowawczych,

Miejskim Zespołem Szkół i Przedszkoli, Iławskim Centrum Kultury, Wydziałem Komunikacji Społecznej, Informacją Turystyczną, Szkołą Podstawową Nr 1, Szkołą Podstawową Nr 3, Zespołem Szkół Ogólnokształcących w Iławie, Zakładem Karnym w Iławie, Stowarzyszeniem Kobiet „Od-Ważne”, Stowarzyszeniem „SART”, Stowarzyszeniem „Przymierze”, Stowarzyszeniem „Przystań”, Uniwersytetem Trzeciego Wieku, Pełnomocnikiem Burmistrza do Spraw Osób Starszych i Niepełnosprawnych, „Przystań Sobie”, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Dziećmi Wojny, Towarzystwem Miłośników Ziemi Iławskiej, lokalnymi autorami i twórcami, oraz Galerią Jeziorak, Pizzerią DaGrasso, restauracją U Czapy, Yotto Sushi Barem i wolontariuszami.

WIZERUNEK I OCENA

Z informacji pochodzących zarówno ze źródeł bezpośrednich (np. kontakt z użytkownikami biblioteki, aktywność w mediach społecznościowych), jak i pośrednich (np. analiza danych z bibliotecznego systemu obsługi użytkownika) oraz ankiety wynika, że biblioteka w społeczności lokalnej odbierana jest przede wszystkim jako:

1. miejsce, w którym można wypożyczyć książki i inne zbiory - regularny zakup nowości, poszerzanie zbiorów o nowe rodzaje, np. gry planszowe oraz systematyczna selekcja księgozbioru wpływają na pozytywną ocenę zbiorów biblioteki,
2. ośrodek aktywności lokalnej - miejsce spotkań, budowania i podtrzymywania relacji społecznych, rozwoju zainteresowań,
3. miejsce, w którym można uzyskać informację i pomoc – zaproszenia do prowadzenia działalności w szkołach, przedszkolach i innych ośrodkach oraz współpraca przy oddolnych inicjatywach społecznych,
4. miejsce bezpieczne i godne zaufania – w okresach otwarcia w czasie pandemii, użytkownicy bardzo licznie odwiedzali bibliotekę i korzystali ze zbiorów;
5. miejsce przyjazne - pracownicy biblioteki są odbierani bardzo pozytywnie przez odwiedzających.

Pomimo pozytywnego odbioru biblioteki w lokalnej społeczności i przekonania, że jest ona miejscem ważnym i potrzebnym, dostrzegany jest również problem związany z samym lokalem – według ankietowanych budynek biblioteki jest przestarzały, brakuje w nim miejsca na zbiory, brak pomieszczeń do prowadzenia zajęć czy większych spotkań – w tym obszarze ocena jest dużo niższa. Obecnie ankietowani wskazują na potrzebę organizacji spotkań i zajęć, precyzując bariery takie jak brak miejsca oraz poczucie przytłoczenia – zwiększenie powierzchni do prowadzenia działalności biblioteki mogłoby zaspokoić część z tych potrzeb.

Materiał przygotowała

Kinga Groszkowska

Dyrektor Miejskiej Biblioteki Publicznej w Iławie

BURMISTRZ
MIASTA IŁAWY

Dawid Kpaczewski