

SPRAWOZDANIE

z działalności

Miejskiego Ośrodka

Pomocy Społecznej w Iławie

za 2020 r.



marzec 2021 roku

I. PODSTAWY PRAWNE DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława, powołaną do realizacji w jej imieniu zadań pomocy społecznej (zadań własnych gminy oraz zleconych gminie przez administrację rządową). W 2020 roku Ośrodek działał na podstawie Statutu przyjętego uchwałą Nr XXIX/296/12 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 28 listopada 2012 roku (ze zmianami) oraz Zarządzenia Nr 31/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z dnia 24 lipca 2020 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie.

Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie którego funkcjonuje MOPS, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (ze zmianami).

Ośrodek realizuje także zadania wynikające z innych przepisów prawa, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – prawo ochrony środowiska,
- przepisów wykonawczych do wymienionych wyżej ustaw,
- uchwał Rady Miejskiej w Iławie, zawartych umów i porozumień.

II. ORGANIZACJA I ZASOBY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Główna siedziba Ośrodka położona jest przy ul. Grunwaldzkiej 6A, gdzie działa administracja Ośrodka, w skład której wchodzi:

- a) Dział Pomocy Środowiskowej,
- b) Dział Pomocy Instytucjonalnej,
- c) Dział Finansowo – Księgowy i Zamówień Publicznych,
- d) Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych,
- e) Zespół Radców Prawnych,
- f) Kadry i Sekretariat.

W Ośrodku istnieją kierownicze i samodzielne stanowiska pracy:

- a) Głównego Księgowego i jednocześnie kierownika Działu Finansowo-Księgowego i Zamówień Publicznych,
- b) Kierownika Działu Pomocy Instytucjonalnej,
- c) Kierownika Działu Pomocy Środowiskowej,
- d) Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych,
- e) Radców Prawnych,
- f) Starszego inspektora ds. administracyjno-kadrowych,
- g) Sekretarki,
- h) Specjalisty ds. BHP,
- i) Inspektora Ochrony Danych.

W budynku tym znajduje się również Dzienny Dom Pomocy Społecznej (dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych) z zapleczem kuchennym, stołówką, świetlicą, salą rehabilitacyjną oraz łazienkami z kabinami natryskowymi. Dzienny Dom funkcjonuje w ramach struktury organizacyjnej Działu Pomocy Instytucjonalnej.

Ma tutaj swoją siedzibę także Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej.

Obok obiektu mieszczą się dwa garaże znajdujące się w zasobach Ośrodka oraz jeden garaż zlokalizowany obok budynku CAL przy ul. Wiejskiej 2D.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, w celu realizacji zadań, posiada niżej wymienione środki transportu:

- ❖ Opel Vivaro (rocznik 2016) przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, który został zakupiony w grudniu 2016 roku (stan licznika na dzień 31.12.2020 r. – 102.084 km), jest garażowany w garażu MOPS obok budynku Ośrodka przy ul. Grunwaldzkiej 6A,
- ❖ Renault Trafic (rocznik 2006) przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (stan licznika na dzień 31.12.2020 r. – 364.925 km), który jest garażowany w garażu ITBS przy ul. Jagiellończyka - wynajem,
- ❖ Volkswagen Caddy (rok produkcji 2017) - zakupiony w grudniu 2017 r., przeznaczony do dowozu gorących posiłków do miejsca zamieszkania podopiecznych oraz innych potrzeb Ośrodka (stan licznika na dzień 31.12.2020 r. – 36.468 km), garażowany jest w garażu MOPS obok budynku Ośrodka przy ul. Grunwaldzkiej 6A,
- ❖ Daewoo Lanos (rok produkcji 2002), stan licznika na dzień 31.12.2020 r. – 157.896 km. Samochód wykorzystywany jest przez pielęgniarkę zatrudnioną w MOPS do wizytacji środowisk osób obłożnie chorych, objętych opieką Ośrodka oraz do przewozu dzieci niepełnosprawnych na terenie Iławy (w razie potrzeby), a także w razie potrzeby do transportu osób niepełnosprawnych do

placówek służby zdrowia poza teren miasta oraz osób starszych, niesamodzielnych do domów pomocy społecznej. Samochód garażowany jest w garażu na ul. Wiejskiej 2D.

Poza tym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie posiada w swoich zasobach obiekt przy ul. Wiejskiej 2D – Centrum Aktywności Lokalnej, w którym zlokalizowane są:

- a) Klub Integracji Społecznej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- b) Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej dla młodzieży do 18 roku życia wymagających wsparcia,
- c) Iławski Klub Seniora (Senior+),
- d) Punkt realizacji Karty Dużej Rodziny,
- e) Mają swoją siedzibę asystenci rodzin,
- f) Udziela wsparcia psycholog,
- g) Organizacje pozarządowe mające stałą siedzibę lub prowadzące stałe zajęcia takie jak:
 - ❖ Zarząd Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Iławie – m. in. szkolenia, krwiodawstwo,
 - ❖ Polski Związek Niewidomych Koło w Iławie – m.in. udzielanie wsparcia swoim członkom i ich rodzinom, spotkania integracyjne, wspólne wyjazdy, realizacja projektów,
 - ❖ Polskie Stowarzyszenie Diabetyków, Koło Miejskie w Iławie – grupowe szkolenia, spotkania integracyjne,
 - ❖ Związek Sybiraków, Koło Terenowe w Iławie,
 - ❖ Związek Inwalidów Wojennych RP,
 - ❖ Polskie Dzieci Wojny,
 - ❖ Uniwersytet III Wieku – spotkania „Żywego słowa” (1x w tygodniu),
 - ❖ ZHP (zbiórki harcerskie – 1x w tygodniu),
 - ❖ Rejonowy Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów (1 x w miesiącu),
 - ❖ Strażnicy Pamięci (1 x w miesiącu),
 - ❖ Gospel Singers (próby chóru),
 - ❖ Stowarzyszenie „Miłośnicy Krainy Tysiąca Jezior”.
 - ❖ Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną (PSONI), które prowadzi Warsztat Terapii Zajęciowej.

III. ZATRUDNIENIE I WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW OŚRODKA

Stan zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie na dzień 31 grudnia 2020 r. wynosił **112 osób (108,25 etatów)**, w tym:

X	Wyszczególnienie	Liczba osób	W przeliczeniu na pełne etaty
1.	Dzienny Dom Pomocy (w tym kierownik Działu Pomocy Instytucjonalnej) – stanowiska: instruktor ds. kulturalno-rekreacyjn., intendent, kierowca, dozorca, sprzątaczką, kucharka, pomoce kuchenne	10	10,00
2.	Ośrodek Wsparcia realizujący zadania pomocy społecznej wynikające z potrzeb gminy (w tym Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej i Świetlica Środowiskowa „Mopsik”) – stanowiska: wychowawcy, dozorca, sprzątaczką (w tym: <u>1 wychowawca na urlopie macierzyńskim / rodzicielskim</u>)	6	5,25
3.	Klub Integracji Społecznej (0,75 etatu – instruktor reintegracji i realizacja KDR + 0,25 etatu - pielęgniarz)	1	1,00

4.	Usługi opiekuńcze, fizjoterapeutyczne i specjalistyczne opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym: administrator usług opiekuńczych, fizjoterapeuta, 2 opiekunki psychiatryczne)	47	46,25
5.	Dodatki mieszkaniowe	2	1,50
6.	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny i świadczenie wychowawcze „500 plus” (w tym kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych)	8	8,00
7.	Kadra pracowników socjalnych	17	17,00
8.	Sekcja analiz, realizacji świadczeń i informatyki (w tym kierownik Działu Pomocy Środowiskowej)	3	3,00
9.	Asystent rodziny	4	4,00
10.	Księgowość, płace, kasa, zamówienia publiczne (w tym główny księgowy)	6	6,00
11.	Radca prawny	2	1,00
12.	Sekretariat	1	1,00
13.	Kadry	1	1,00
14.	Kierowca busa do przewozu osób niepełnosprawnych	1	1,00
15.	Specjalista bhp	1	0,25
16.	Dyrektor	1	1,00
17.	Kierownik CAL	1	1,00

W tym w ramach realizacji zadań zleconych z budżetu państwa sfinansowane było wynagrodzenie **11 osób (11,00 etatów)**:

❖	opiekunki specjalistyczne (realizujące usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi),	2	2,00
❖	pracownicy sekcji świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i realizujące świadczenie wychowawcze (500+) + kierownik działu,	8	8,00
❖	obsługa finansowa świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i świadczenia wychowawczego	1	1,00

W minionym roku poprzez zawarcie umów z Powiatowym Urzędem Pracy w Iławie w Ośrodku zostały zatrudnione osoby bezrobotne w ramach:

- ❖ staży absolwenckich – **1** osoba (1,00 etat) od 2.01.2020 r. do 30.06.2020 r. – została zatrudniona na stanowisku opiekun osoby starszej oraz na umowę zlecenie od 3.07.2020 r. do 31.12.2020 r.;
- **1** osoba (1,00 etat) w okresie od 2.01.20120 r. do 30.06.2020 r. – została zatrudniona na stanowisku technika administracji w FK, a od 1.07.2020 r. do 31.12.2020 r. na umowę zlecenie;
- **2** osoby (2,00 etaty) od 2.03.2020 r. do 31.08.2020 r. zostały zatrudnione na stanowiskach – technik administracji w ŚR i w sekretariacie, a następnie na umowę zlecenie od 1.09.2020 r. do 31.12.2020 r.;
- ❖ prac społecznie użytecznych – na **5** stanowiskach pracy w MOPS:

1 sprzątaczką, 2 pomoce kuchenne, 1 pracownik gospodarczy, 1 pomoc przy dostarczaniu posiłków bezpośrednio do podopiecznego (po 2 godziny dziennie) od 2.03.20 r. do 30.11.20 r.; zostało zawarte porozumienie pomiędzy Gminą Miejską Ława a Starostą Ławskim, w imieniu którego działał dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Ławie. Na dwa stanowiska pracy opiekunów domowych nie było chętnych.

Ponadto ze środków budżetu państwa zostały sfinansowane wynagrodzenia **4 specjalistów** realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym z autyzmem oraz ze schorzeniami sprzężonymi.

Teren miasta podzielony był na 17 rejonów pracy socjalnej. Tym samym spełniony jest wymóg ustawy o pomocy społecznej (art. 110 ust. 11), który nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek zatrudniania pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku **jeden pracownik socjalny w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.**

Zatem pomoc środowiskowa realizowana była przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ławie zgodnie z postanowieniem art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, przez wykwalifikowaną kadrę socjalną, tj.:

- ❖ 1 pracownika socjalnego,
- ❖ 4 starszych pracowników socjalnych,
- ❖ 3 starszych specjalistów pracy socjalnej,
- ❖ 9 specjalistów pracy socjalnej.

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników, wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym. Zgodnie z art. 116 ust. 1 może to być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych lub ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, lub do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków, tj. pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

Pracownicy socjalni mają możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez: kursy, szkolenia, specjalizacje, studia wyższe licencjackie i magisterskie, studia podyplomowe, które w większości są finansowane lub dofinansowywane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Wykształcenie kadry socjalnej:

- ❖ 8 osób ma ukończone studia wyższe magisterskie (w tym 3 osoby posiadają specjalizację II stopnia w zawodzie, a 3 zdobyły I stopień specjalizacji),
- ❖ 6 osób ma ukończone studia licencjackie (w tym 2 osoba zdobyła I stopień specjalizacji w zawodzie),
- ❖ 3 osoby mają ukończoną Szkołę Policealną Pracowników Służb Społecznych oraz I stopień specjalizacji w zawodzie.

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i pracowników obsługi administracyjno-finansowej Ośrodka, zaowocowały wzrostem poziomu wykształcenia kadry w ostatnich latach. Część pracowników Ośrodka nadal podnosi swoje kwalifikacje. W 2020 r. 6 pracowników ukończyło studia podyplomowe

(podnosząc swoje kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy), w tym 4 osoby z dofinansowaniem pracodawcy oraz 1 osoba zdobyła wykształcenie średnie ogólnokształcące.

Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ilawie (bez pracowników socjalnych) przedstawia się następująco:

- wyższe magisterskie – 24 osoby,
- wyższe licencjackie – 19 osób,
- policealne – 8 osób,
- średnie zawodowe – 21 osób,
- średnie ogólne – 4 osoby,
- zasadnicze zawodowe – 16 osób,
- podstawowe – 12 osób.

W tym 4 opiekunki domowe zostały przeszkolone w zakresie pierwszej pomocy przedmedycznej z podstawami opieki nad chorym.

W 2020 r. pomimo rozprzestrzeniania się koronawirusa COVID-19 pracownicy Ośrodka uczestniczyli on-line w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz naradach organizowanych przez firmy zewnętrzne (cześć z tych szkoleń była finansowana ze środków EFS), a także przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ilawie, które swoim zakresem obejmowały m. in. następujące tematy:

- trening umiejętności społecznych dla osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze;
- profesjonalny opiekun osoby starszej, niepełnosprawnej;
- zmiany w postępowaniach prowadzonych przez OPS w okresie zagrożenia epidemiologicznego COVID-19;
- dialog motywujący w praktyce;
- kontrakt socjalny jako narzędzie wsparcia i motywacji w procesie zmiany;
- kierowanie do DPS i ustalanie odpłatności za pobyt w DPS w dobie epidemii;
- zmiany w kierowaniu i ustalaniu odpłatności w DPS – wpływ tarcz antykryzysowych;
- pokonanie stresu w sytuacjach kryzysowych w rodzinie i w pracy;
- wsparcie ofiar handlu ludźmi;
- pomoc dziecku z problemem przemocy;
- Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce jednostek pomocy społecznej w okresie epidemii;
- nakaz natychmiastowego opuszczenia mieszkania przez sprawcę przemocy – zmiany w przepisach ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- wydawanie decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej;
- Domy Pomocy Społecznej – kierowanie-odpłatność-egzekucja. Nowelizacje 2019/2020;
- Konferencja upowszechniająca model Centrów Usług Społecznych;
- Narada poświęcona funkcjonowaniu OPS w woj. W-M;
- dialog motywujący w praktyce;
- Asystent rodziny. Realizacja i dokumentowanie zadań w stanie epidemii COVID-19;
- praca asystenta rodziny z dzieckiem problemowym;
- zagadnienia prawne i ekonomiczne w pracy asystenta rodziny. Asystent rodziny – Lider w pomocy społecznej;
- zasiłek stały i okresowy z pomocy społecznej w kontekście pandemii COVID-19;
- podatek dochodowy od osób fizycznych – zmiany 2020/2021;
- zamknięcie roku oraz sprawozdawczość finansowa 2020 w jednostkach budżetowych i samorządowych w czasie epidemii;
- gospodarka kasowa, rachunki bankowe i karty płatnicze w praktyce funkcjonowania jsfp;

- środki trwałe oraz wartości niematerialne i prawne w praktyce funkcjonowania jsfp po zmianach przepisów;
- ZUS 2020 - zmiany w składkach, programie PŁATNIK i zasiłkach ZUS;
- obliczanie wynagrodzeń 2020;
- najczęściej popełniane błędy i nieprawidłowości w rachunkowości OPS – po zmianach, również w sytuacji epidemii;
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych 2020 w JST;
- elektroniczne zamówienia publiczne;
- rozeznanie rynku, zasada konkurencyjności – prawidłowe udzielanie ZP w projektach UE 2014-2020;
- dochody i wydatki, ewidencja, odpisy, nadpłaty, zaległości – aspekty realizacji w warunkach epidemii;
- zmiany w prawie pracy 2020 r. – ze szczególnym uwzględnieniem Pracowniczych Planów Kapitałowych;
- Kadry. Czas pracy. Urlopy;
- dokumentacja pracownicza od A do Z;
- podatek VAT w JST i ich jednostkach organizacyjnych po zmianach od 1 stycznia i 1 kwietnia 2020 r.;
- przygotowanie jednostek sektora finansów publicznych do prowadzenia i rozliczania inwentaryzacji za rok 2020w dobie możliwych ograniczeń wynikających z COVID-19;
- zasiłki ZUS po zmianach – od podstaw;
- składki ZUS 2020 a tarcza antykryzysowa;
- potrącenia z wynagrodzeń pracowniczych w trakcie epidemii;
- nowa ustawa Prawo Zamówień Publicznych – analiza nowych przepisów, kluczowe zmiany;
- lista płac pracowników samorządowych 2020 – koronawirus;
- Karta Dużej Rodziny w praktyce – aktualności;
- postępowanie w sprawie przyznawania Świadczeń Alimentacyjnych;
- świadczenia rodzinne – nowy okres zasiłkowy;
- procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego;
- przyznawanie świadczeń opiekuńczych;
- świadczenia rodzinne oraz świadczenie wychowawcze 500+;
- świadczenia rodzinne, świadczenie wychowawcze, świadczenia z funduszu alimentacyjnego – aktualne problemy, wprowadzone nowe zmiany;
- koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego w przedmiocie świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego;
- Centralna Baza Beneficjenta (CBB) – braki i rozbieżności. Jak je zminimalizować i monitorować?;
- stypendia szkolne i zasiłki szkolne dla uczniów w roku 2020/2021;
- Jakie będą kryteria przyznawania dodatków mieszkaniowych od 1 lipca 2020?;
- procedura administracyjna jako obowiązujący tryb wydawania decyzji związanych z przyznawaniem dodatków mieszkaniowych;
- dodatki mieszkaniowe i energetyczne – zmiany w okresie epidemii COVID-19;
- Klub Seniora – dlaczego warto do nich dołączyć? – kompendium wiedzy;
- Pracownicze Plany Kapitałowe w OPS;
- postępowanie administracyjne w okresie epidemii;
- wydawanie decyzji administracyjnych z uwzględnieniem problemów w czasie epidemii;
- instrukcja kancelaryjna i archiwum zakładowe dla dokumentacji tradycyjnej i elektronicznej;
- Przewóz dzieci. Zadania gminy z uwzględnieniem ustaw o szczególnych rozwiązaniach związanych z COVID-19;
- oprogramowanie do obsługi Stypendiów Szkolnych;

- Efektywna praca CAS. Obsługa sprawozdawczości w obszarze PS. Mechanizmy oceny zasobów pomocy społecznej;
- prawo pracy dla kadry kierującej pracownikami.

W **85** kursach, szkoleniach, konferencjach i naradach wzięło udział **52** pracowników Ośrodka, w tym 17 pracowników socjalnych, 7 pracowników działu pomocy instytucjonalnej, 8 pracowników działu świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych oraz dodatków mieszkaniowych, 4 pracowników usług opiekuńczych, 4 asystentów rodziny, 11 pracowników administracyjnych. Wielu pracowników uczestniczyło w kilku szkoleniach. **Wszystkie szkolenia, konferencje i narady odbywały się on-line.**

IV. WYKONYWANE ZADANIA I LICZBA KLIENTÓW OBJĘTYCH WSPARCIEM

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest samodzielną jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława, działającą na zasadach jednostki budżetowej (nie posiadającej osobowości prawnej) i wykonawcą:

- ❖ zadań własnych gminy w zakresie pomocy społecznej kierując się ustaleniami Burmistrza Miasta Iławy,
- ❖ zadań pomocy społecznej zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawy o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (program Rodzina 500 plus) – zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, realizowane od 1 kwietnia 2016 r. (nowelizacja przepisów ustawy od lipca 2019 r.),
- ❖ zadań wynikających z ustawy o dodatkach mieszkaniowych (zadanie własne gminy),
- ❖ zadań wynikających z ustawy Prawo energetyczne – dodatek energetyczny (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, zadanie realizowane od 1 stycznia 2014 r.),
- ❖ zadań z zakresu organizacji i realizacji pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej (zadanie własne gminy, realizowane od 1 stycznia 2012 r.),
- ❖ zadań z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów (zadanie własne gminy – dotacja z budżetu państwa), zadanie realizowane od 1 września 2014 r.,
- ❖ zadań wynikających z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - Karta Dużej Rodziny – (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej), zadanie realizowane od 16 czerwca 2014 r., zmiana przepisów od 1 stycznia 2019 r.,
- ❖ zadań wynikających z realizacji wieloletniego programu „Posiłek w szkole i domu” (dotacja z budżetu państwa + wkład własny gminy),
- ❖ zadań wynikających z realizacji ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, realizowane od 1 stycznia 2017 r.),
- ❖ zadań wynikających z realizacji rządowego programu „Dobry start” (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej), realizacja od 1.07.2018 r.
- ❖ **zadań wynikających z realizacji programu „Czyste Powietrze” – od października 2020 r.**

W Iławie, według stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. (dane Wydziału Organizacyjno-Obywatelskiego – Ewidencja ludności Urzędu Miasta Iławy), zamieszkiwało **32.025 osób** (w latach: 2019 – 32.391, 2018 – 32.511, 2017 – 32.515, 2016 – 32.830, 2015 – 33.246).

W okresie sprawozdawczym wsparciem udzielonym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie (łącznie z pracą socjalną) w ramach zadań zleconych i zadań własnych objęto:

⇒	z ustawy o pomocy społecznej	2.014 rodzin (4.690 osób w tych rodzinach, tj. 14,6% ogółu mieszkańców),
⇒	z ustawy o dodatkach mieszkaniowych	212 gospod. domowych (542 osoby w tych gosp., tj. 2,0% ogółu mieszkań.),
⇒	z ustawy o świadczeniach rodzinnych	2.346 rodzin (8.352 osoby w tych rodzinach, tj. 26,1% ogółu mieszkańców, w tym 3.196 osób uprawnionych)
⇒	z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	261 rodzin (928 osób w tych rodzinach, tj. 2,9% ogółu mieszkańców, w tym 343 osoby uprawnione).
⇒	z ustawy Prawo energetyczne – dodatek energetyczny	44 gospodarstwa domowe (85 osób w tych gosp., tj. 0.3% ogółu mieszkańców),
⇒	z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	66 rodzin (265 osób w tych rodzinach, tj. 0,8% ogółu mieszkańców, w tym 161 dzieci) – wsparcie 4 asystentów rodziny,
⇒	z ustawy o systemie oświaty – pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne	107 rodzin (394 osoby w tych rodzinach, tj. 1,2% ogółu mieszkańców),
⇒	w ramach realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – Karta Dużej Rodziny	35 nowych rodzin oraz 90 nowych rodzin składających się wyłącznie z rodziców (zmiany w Programie od 1.01.2019 r.)
⇒	z ustawy z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „500 plus” – nowe zadanie od 1.04.2016 r.	3.812 rodzin (13.303 osoby w tych rodzinach, tj. 41,5% ogółu mieszkańców) i 5.941 dzieci w tych rodzinach objętych było świadczeniem wychowawczym

⇒	w ramach realizacji rządowego programu „Dobry start” (300 plus) od 1.07.2018 r.	2.713 rodzin (8.835 osób w tych rodzinach, tj. 27,6% ogółu mieszkańców) i 3.692 dzieci w tych rodzinach objętych było świadczeniem
---	---	---

Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia. **Największą grupę wśród świadczeniobiorców stanowią rodziny pobierające świadczenie wychowawcze „500+” – 3.812 rodzin, w których przebywały 13.303 osoby.**

V. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2020 ROKU

W roku sprawozdawczym zadania realizowane bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie po stronie wydatków zamknęły się kwotą **63.230.373,01 zł. (w tym udział środków własnych gminy wyniósł 14,5%)**. Informacyjnie podaję, że w 2019 r. wydatki wyniosły 54.700.120,70 zł, w tym udział środków własnych gminy wyniósł 16,3%.

Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem dotacji celowej z budżetu państwa, przedstawiono w poniższej tabeli.

Lp.	Rozdział	Rodzaj wydatku	Wydatki w zł. i gr.
1		Razem zadania własne gminy (suma poz. 2 - 24) <i>w tym dotacja z budżetu państwa:</i>	12 213 798,44 3 102 431,89
2	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi (podwieczorki w Świetlicy „Mopsik” i MKIS)	8 577,93
3	85202	Odpłatność za Domy Pomocy Społecznej	1 780 854,32
4	85203	Ośrodek Wsparcia + DDPS	1 015 946,75
5	85295	Klub Integracji Społecznej i MKIS (utrzymanie)	2 755,00
6	85504	Wspieranie rodziny – piecza zastępcza	392 507,18
7	85213-d	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców z pomocy społecznej (dotacja 100% §2030)	59 042,77
8	85214	Zasiłki i pomoc w naturze + pogrzeb	507 467,22
9	85214	Zasiłki okresowe - wkład własny gminy	32 215,51
10	85214-d	Zasiłki okresowe - dotacja § 2030	695 608,78
11	85215	Dodatki mieszkaniowe	294 796,60
12	85216-d	Zasiłki stałe – dotacja 100% § 2030	670 440,32
13	85219	Utrzymanie Ośrodka (w tym: wynagrodzenia z pochodnymi + wynagrodzenie dla kuratora za sprawowanie kurateli nad częściowo ubezwłasnowolnioną osobą – 3.000 zł) w tym dotacja §2030	3 288 634,05 617 795,00
14	85220	Mieszkanie chronione	10 128,55

15	85228	Usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunki zatrudnione w MOPS (wynagrodzenia z pochodnymi + środki czystości, woda, fartuchy, klapki, rękawiczki jednorazowe, ręczniki itp. tj. 2.333.060,10 zł) w tym: -Program Opieka 75+ kwota – 255.427 zł (dotacja) -Program Opieka 75+ kwota – 258.390,62 zł (wkład własny) -Program Teleopieka kwota – 7.680 zł (wkład własny) Razem dotacja:	2 333 060,10 250 427,00
16	85230-d	Program rządowy „Posilek w szkole i w domu” dotacja § 2030	655 036,00
17	85230	Program rządowy „Posilek w szkole i w domu” wkład własny gminy	163 759,97
18	85295	Program prac społecznie użytecznych – wkład własny gminy 40% (30.692,08 zł) + PUP 60% (45.674,52 zł)	76 720,60
19	85415-d	Pomoc materialna dla uczniów – dotacja: § 2030	136 679,62
20	85415	Pomoc materialna dla uczniów - wkład własny gminy	34 169,91
21	85295	Program „SENIOR+” (Iławski Klub Seniora) Wkład własny – 6.043,98 zł Dotacja - 3.344,00 zł	9 387,98
22	85295	Program „Wspieraj Seniora” Wkład własny – 3.514,60 zł Dotacja - 14.058,40 zł	17 573,00
23	85326	Program „Opieka wytchnieniowa” (wkład własny – 4.606,00 zł)	4 606,00
24	85295	Zakupy związane z epidemią COVID-19 (środki dezynfekujące, jednorazowe rękawice, maseczki itp.)	23 830,28
25	Razem zadania zlecone gminie (suma poz. 26 - 36) dotacja 100%		50 632 463,83
26	85195	Pozostała działalność - wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (materiały biurowe, tonery, poczta)	1 974,00
27	85502	Świadczenia rodzinne, z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe + obsługa (w tym: wynagrodzenia z pochodnymi + wyposażenie biur, sprzęt elektroniczny, materiały biurowe, tonery, poczta itp.)	15 314 866,00 (same świadczenia – 14 901. 154,27)
28	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych	251 260,00
29	85501	Świadczenie wychowawcze „500+” (w tym obsługa: wynagrodzenia z pochodnymi + materiały biurowe, tonery, sprzęt elektroniczny, poczta, wyposażenie biura itp.)	33 720 022,08 (same świadczenia – 33.433.401,90)
30	85215	Dodatek energetyczny (w tym obsługa: tonery, poczta, materiały biurowe, sprzęt itp.)	4 833,00 (koszty samego DE – 4.796,84)
31	85219	Wynagrodzenie dla opiekuna	17 250,00
32	85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi,	141 977,79

		w tym dla osób z autyzmem	
33	85503	Karta Dużej Rodziny (koszty obsługi – materiały biurowe, tonery)	2 519,94
34	85502	Realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (koszty obsługi – 492,00 zł.)	28 861,00
35	85231	Pomoc dla cudzoziemców	8 400,00
36	85504	Program rządowy „Dobry start” 300+	1 140 500,00
37	Razem zrealizowane projekty (poz.38-40) w tym dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego:		384 110,74 336 641,82
38	85395	Projekt współfinansowany z EFS „Wsparcie usług opieki nad osobami zależnymi na terenie miasta Iławy w związku z COVID-19” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 w tym dotacja (realizacja w 2020 r.): w tym wkład własny (koszt posiłków i ich dowóz XI – XII 2020 r.)	<u>257 569,41</u> 233 384,49 24 184,92
39	85395	Projekt współfinansowany ze środków EFS „Aktywność swoją szansą na lepsze jutro” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 w tym dofinansowanie z EFS: w tym wkład własny gminy (zasiłki celowe i celowe specjalne dla uczestników):	<u>51 388,33</u> 40 804,33 10 584,00
40	85395	Projekt współfinansowany ze środków EFS „Rodzina źródłem inspiracji” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 w tym dofinansowanie z EFS (realizacja w 2020 r.): w tym wkład własny gminy:	<u>75 153,00</u> 62 453,00 12 700,00
41	Wydatki razem (suma poz.1+25+37) w tym dotacja: w tym środki własne gminy:		63 230 373,01 54 065 122,63 9 165 250,38

Łącznie wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie (łącznie z wynagrodzeniami) wyniosły:

- w 2020 roku **63.230.373,01 zł.** – udział środków własnych gminy ok. **14,5%** (w tym: na wynagrodzenia z pochodnymi z tytułu umów o pracę, odpraw emerytalnych, nagród jubileuszowych, dodatkowego wynagrodzenia rocznego, prac interwencyjnych i umów zleceń – kwota 6.408.751,62 zł., w tym dotacja z budżetu państwa 1.574.183,15 zł.),
- w 2019 roku 54.700.120,70 zł. (w tym udział środków gminy ok. **16,3%**),
- w 2018 roku 45.564.696,04 zł. (w tym udział środków gminy ok. **17,3%**),
- w 2017 roku 44.458.444,33 zł. (w tym udział środków gminy ok. **16%**),

Podsumowując, ogółem wydatki na realizowane zadania razem z wynagrodzeniami, **wzrosły w porównaniu z rokiem 2020 o kwotę 8.530.252,31 zł.** Powodem tego było obowiązywanie od dnia 1 lipca 2019 r. znowelizowanej ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+ na każde dziecko do 18 r. ż. bez względu na dochód) oraz wzrostem minimalnej płacy i podwyżką w 2020 r. wynagrodzeń pracowników MOPS. Warto podkreślić, iż większość zadań oraz wynagrodzeń części pracowników, tj. około 85,5%, była finansowana lub współfinansowana dzięki dotacjom celowym przekazywanym z budżetu państwa oraz współfinansowaniu ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Solidarnościowego.

Najwyższy **wzrost** środków wydatkowanych na świadczenia pomocowe **w porównaniu z rokiem 2019** odnotowano w ramach realizacji następujących zadań:

- świadczenie wychowawcze (500+) – wzrost o 7.925.817,08 zł;
- usługi opiekuńcze – wzrost o kwotę 318.124,71 zł.;
- utrzymanie Ośrodka – wzrost o kwotę 253.666,27 zł.
- odpłatność za domy pomocy społecznej – wzrost o 126.620,28 zł.;
- z zakresu wspierania rodziny (koszty pobytu dzieci w pieczy zastępczej) – wzrost o kwotę 78.026,11 zł.;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych – o kwotę 22.404,42 zł.
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób z autyzmem – wzrost o kwotę 19.704,79 zł.;
- realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – wzrost o kwotę 12.369,00 zł.;

Natomiast największy **spadek** w ogólnej kwocie wydatkowanych środków zauważono w szczególności w ramach niżej wymienionych zadań:

- pomoc materialna dla uczniów – spadek o kwotę 103.977,47 zł.;
- zasiłki stałe – spadek o kwotę 102.811,83 zł.;
- zasiłki okresowe – spadek o kwotę 97.477,74 zł.
- pomoc w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” – spadek o kwotę 75.004,02 zł.;
- zasiłki celowe i pomoc w naturze + pogrzeb – spadek o 38.174,51 zł.;
- spadek jednorazowego świadczenia (300+) - spadek o kwotę 14.870,00 zł.
- pomoc w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” – spadek o kwotę 9.679,03 zł.;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców z pomocy społecznej – spadek o kwotę 8.859,28 zł.
- dodatki mieszkaniowe – spadek o kwotę 7.698,50 zł.;

Z danych przedstawionych w powyższej tabeli (na str. od 10 do 12) wynika, iż **80,1% budżetu Ośrodka** stanowią wydatki realizowane w ramach zadań zleconych gminie w wysokości **50.632.463,83 zł.**, w tym kwota 50.455.509,10 zł.

przeznaczona została na zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego (500+), świadczeń pielęgnacyjnych, świadczenia „300+” i składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych oraz ustawy „Za życiem”.

Na kolejnym miejscu, pod względem wielkości ponoszonych kosztów, znajdują się zadania wynikające z realizacji ustawy o pomocy społecznej 8.375.444,72 zł. + 3.288.634,05 zł. utrzymanie Ośrodka + 384.110,74 zł. realizowane projekty w zakresie pomocy społecznej (**19,05%**). Znacznie mniejszy odsetek w budżecie Ośrodka stanowią kwoty wydatkowane na wypłatę dodatków mieszkaniowych i energetycznych (299.629,60 zł., tj. **0,47%**) oraz na realizację pozostałych zadań (250.090,07 zł., tj. **0,39%**).

W 2020 roku wzrosły wydatki MOPS na realizację zarówno zadań własnych, a przede wszystkim zleconych. Na znaczący wzrost kosztów w ramach zadań zleconych główny wpływ miało realizowanie zadania – ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, na którego realizację w naszym mieście budżet państwa przeznaczył 33.720.022,08 zł. Jeśli chodzi o zadania własne, to zwiększyły się przede wszystkim wydatki przeznaczane na pokrycie kosztów utrzymania mieszkańców miasta w domach pomocy społecznej (co roku więcej osób jest umieszczanych w całodobowych dps) oraz na pokrycie kosztów świadczonych usług opiekuńczych (wzrost liczby osób wymagających wsparcia opiekuńczego w miejscu zamieszkania).

VI. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS

1. OPIS REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tj. Dz. U. 2020.1876 ze zm.) nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności, alkoholizmu, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, a w przypadku świadczeń pieniężnych musi być spełnione ustawowe kryterium dochodowe.

W 2020 r. kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło:

- ❖ na osobę samotnie gospodarującą - **701 zł. netto,**
- ❖ na każdą osobę w rodzinie - **528 zł. netto.**

Zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej wykonywane są w formie diagnozy środowiskowej, pomocy finansowej, rzeczowej i usługowej, poradnictwa, wsparcia psychologicznego oraz szeroko pojętej pracy socjalnej, a także poprzez realizację programów rządowych i projektów.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia, powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach określonych ustawą o pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu gminy,
- budżetu państwa,
- dotacji pozabudżetowych.

W 2020 r. w porównaniu do roku 2019 zmniejszyła się liczba osób i rodzin objętych przez Ośrodek pomocą w ramach pracy socjalnej o 21 rodzin i 21 osób

w tych rodzinach. Niewątpliwie taka sytuacja spowodowana była epidemią koronawirusa (obawa podopiecznych przed zakażeniem), co ograniczyło kontakty osób wymagających wsparcia z pracownikami Ośrodka

Natomiast z roku na rok nadal wzrasta wysokość środków finansowych przeznaczanych na realizację niektórych świadczeń czy usług z pomocy społecznej m.in. rosną koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej, wzrasta koszt realizacji usług opiekuńczych, więcej środków finansowych przeznaczanych jest na współfinansowanie pobytu dzieci z terenu gminy w pieczy zastępczej, czy też rosną koszty przeznaczane na opłacenie pobytu osób bezdomnych w schroniskach dla osób bezdomnych.

Wśród rodzin objętych pomocą społeczną w 2020r. były: 292 rodziny z dziećmi (w 2019 r.- 359, w 2018r.- 382, w 2017r.- 398), w tym 164 rodziny niepełne (w 2019 r.- 189, w 2018r.- 193, w 2017r.- 190) oraz 340 rodzin emerytów i rencistów (w 2019 r.- 375, w 2018r.- 369, w 2017r.- 340).

Następuje spadek liczby rodzin z dziećmi korzystającymi ze świadczeń pomocy społecznej oraz spadek liczby rodzin niepełnych, natomiast następuje wzrost liczby rodzin emerytów i rencistów. W naszej społeczności lokalnej zamieszkuje coraz więcej osób w wieku senioralnym, wymagających wsparcia.

Ogółem w ramach zadań własnych i zleconych system pomocy społecznej objął pomocą 2.014 rodzin (2019r.-2.129, 2018r.- 2.121) liczących 4.690 osób (2019r.- 4.971, 2018r.- 4.961) - (tj. 14,6% ogółu mieszkańców naszego miasta), w tym:

⇒ pomocą finansową, usługową, rzeczową	961 rodzin (1.846 osób) (2019r.- 1.055 rodzin/2.106 osób; 2018r. – 1.100 rodzin /2.216 osób)
⇒ wyłącznie pracą socjalną	1.053 rodziny (2.844 osoby) (2019r.- 1.074 rodziny/2.865 osób; 2018r. – 1.021 rodzin/2.745 osób)

Pracą socjalną objęte są również wszystkie rodziny korzystające ze świadczeń pieniężnych, usług i pomocy rzeczowej oraz specjalistycznego poradnictwa. W każdym środowisku praca socjalna wykonywana jest wielokrotnie.

Do dnia 31 grudnia 2020 roku do Ośrodka wpłynęły **3.824 wnioski** (w 2019r.-4.231) **o udzielenie pomocy społecznej w różnej formie** (w tym – o transport czy zawieszenie lub przedłużenie usług opiekuńczych oraz skierowanie do Dziennego Domu Pomocy Społecznej, świetlicy „MOPSIK”, MKIS) oraz **1.747** (w 2019r.-1.618) **różnych pism i wniosków** np. o wydanie zaświadczenia o korzystaniu bądź nie korzystaniu z pomocy, wystawienie opinii o rodzinie lub przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego na wniosek innego ośrodka pomocy społecznej, pisma z ZUS, Urzędu Skarbowego, PCPR, KPP, o udostępnienie danych osobowych itp. Z danych Ośrodka wynika, iż średnio jedna rodzina zwracała się o pomoc czterokrotnie. Ponadto pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe oraz udzielali pisemnie informacji na wewnętrzne pisma innych pracowników socjalnych Ośrodka, a także na wnioski działu świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i dodatków mieszkaniowych. Klientom Ośrodka wydano **4.757**

(w 2019r.- 5.372, w 2018r.- 5.485) **decyzji administracyjnych, w tym odmownych decyzji – 30** (powody: nie zostały spełnione kryteria uprawniające do przyznania pomocy – 7; zostało przekroczone kryterium dochodowe uprawniające do przyznania pomocy – 13; brak przesłanki do przyznania pomocy – 9; brak współpracy z pracownikiem socjalnym - 1). Od wydanych decyzji wniesiono 9 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu (4 zaskarżone decyzje utrzymano w mocy, 2 decyzje uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia, 3 decyzje są w trakcie rozpatrywania w SKO).

1.1. ZADANIA ZLECONE GMINIE DO REALIZACJI

W zakresie **zadań zleconych gminie (finansowanych z budżetu państwa)** świadczeniami objęto **11 osób** (11 rodzin i 19 osób w tych rodzinach) na kwotę **141.977,79 zł**. Realizowanym zadaniem były specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób dorosłych i dzieci z autyzmem (5 osób) świadczone w miejscu ich zamieszkania. Podopieczni należąną odpłatność za usługi wpłacają w kasie Urzędu Miasta Iławy.

Kolejnym zadaniem realizowanym w ramach **zadań zleconych gminie** było przyznawanie i wypłaty wynagrodzenia dla opiekuna ustanowionego przez sąd za sprawowanie opieki ze środków publicznych (w wyjątkowych wypadkach - gdy podopieczny nie ma majątku, a mimo to sprawowanie pieczy nad jego osobą wymaga poświęcenia czasu kosztem pracy zarobkowej lub odpoczynku opiekuna). W 2020 r. wynagrodzenie wypłacono **7 opiekunom** na kwotę **17.250,00 zł**. Średnia wysokość świadczenia wynosiła **207,83 zł**.

W roku sprawozdawczym **jednej osobie** zostały przyznane i wypłacone zasiłki celowe w kwocie **8.400,00 zł. ze środków budżetu państwa** (średnia wysokość świadczenia – 700,00 zł.). Był to cudzoziemiec, który uzyskał zgodę na pobyt ze względów humanitarnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.2. ZADANIA WŁASNE GMINY

W ramach **zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej** świadczeniami objęto **957 rodzin i 1.837 osób** w tych rodzinach na kwotę **11.841.033,50 zł.**, w tym **dotacja z budżetu państwa wyniosła 3.135.354,06 zł.**, a **środki własne gminy wyniosły 8.705.679,44 zł.**

W ramach tej kwoty przyznano:

⇒ *Zasiłki stałe*

124 osobom

Wypłacono zasiłki na kwotę **670.440,32 zł. (dotacja z budżetu państwa 100%)**. Średnia wysokość zasiłku wynosiła **539,37 zł**.

Dla porównania w 2019 r. wypłacono zasiłki stałe 144 osobom na łączną kwotę 773.252,15 zł., a średni zasiłek wyniósł **539,92 zł**. Natomiast w roku 2018 wypłacono zasiłki stałe 168 osobom na łączną kwotę 814.934 zł., a średnia wysokość zasiłku wynosiła **524,75 zł**.

Spadek liczby osób korzystających z tego świadczenia, a co się z tym wiąże mniejsze nakłady finansowe na jego realizację, spowodowane było nie przedłużaniem przez Powiatowy Zespół ds. orzekania o niepełnosprawności przyznanego wcześniej umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności bądź przyznawania stopnia lekkiego, który nie uprawnia do przyznania zasiłku stałego, a także spowodowane to było śmiercią osób korzystających z tego świadczenia.

⇒ *Opłacono 118 osobom pobierającym zasiłki stałe składki na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie **59.042,77 zł (budżet państwa 100%)***

⇒ *Zasiłki okresowe* 429 rodzinom/osobom

Na zasiłki okresowe została wydatkowana kwota **727.824,29 zł.**, która w **95,57%** została pokryta **z dotacji celowej z budżetu państwa**, tj. **695.608,78 zł.**, a kwota **32.215,51 zł. (4,43%)** została wydatkowana ze środków własnych gminy. Średnia kwota zasiłku wynosiła **346,58 zł.**

Dla porównania **w roku 2019** wypłacono zasiłki okresowe 439 rodzinom na łączną kwotę 825.302,03 zł., w tym ze środków własnych gminy została wydatkowana kwota 121.424,85 zł. (14,71%), a z dotacji – 703.877,18 zł. (85,29%), a średnia wysokość zasiłku okresowego wyniosła **389,11 zł.** Natomiast **w 2018 roku** wypłacono zasiłki okresowe 475 rodzinom na łączną kwotę 719.916 zł., w tym ze środków własnych gminy została wydatkowana kwota 131.198 zł. (18,22%), a z dotacji – 588.718 zł. (81,78%), a średnia wysokość zasiłku okresowego wynosiła **347,79 zł.**

⇒ *Zasiłki celowe i celowe specjalne jako wsparcie finansowe dla uczestników projektów:*

- „Aktywność Twoją szansą na lepsze jutro” 21 osobom
- „Rodzina źródłem inspiracji” (23.284 zł.)

⇒ *Zasiłki celowe i w naturze* 607 rodzinom
(zakup opału, leków i leczenia, odzieży, (356.112 zł.)
obuwia, sprzętu gospod. domowego, żywności,
pokrycie kosztów drobnych remontów, itp.)

w tym:

- *zasiłki specjalne celowe* 182 rodzinom
(151.832 zł.)

⇒ *Usługi opiekuńcze i specjalistyczne opiekuńcze* 179 osobom
w zakresie fizjoterapii (2.333.060 zł.)

w tym:

- *specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie* 2 osobom
fizjoterapii (69.214 zł.)

Odpłatność za usługi od podopiecznych wyniosła **379.441,67 zł.** (w 2019 r.- 256.098,80 zł.), a w zakresie fizjoterapii – **314,61 zł. (dochód gminy).**

⇒ *Opłacono pobyt w domach pomocy społecznej* 68 osobom
(1.780.854,32 zł.)

Warto podkreślić, że wraz ze starzeniem się społeczeństwa oraz brakiem możliwości zapewnienia opieki przez rodzinę, od kilku lat wzrasta liczba osób wymagających umieszczenia w domach pomocy społecznej, a tym samym rosną koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za pobyt tych osób w DPS. Przedstawia to poniższa tabela.

Lata	Liczba osób przebywających w DPS	Odpłatność Gminy Miejskiej Iława (w zł.)	Odpłatność rodziny (w zł.)
2009	12	185.876	-

2010	15	231.879	-
2011	22	358.763	22.347
2012	33	439.898	34.730
2013	31	546.726	47.371
2014	30	698.990	31.784
2015	40	889.350	21.086
2016	45	1.012.284	4.948
2017	54	1.151.837	31.792
2018	65	1.424.106	32.141
2019	59	1.654.234	77.090
2020	68	1.780.854	74.403

Tylko w 2020 r. w domach pomocy społecznej różnego typu zostało umieszczonych 13 mieszkańców naszego miasta (w Iławie, Suszu, Grodziczno, Elku, Władysławowie). Natomiast w styczniu i lutym 2021 r. w Domach Pomocy Społecznej w Grodzicznie, w Iławie i w Olsztynie zostały już umieszczone cztery osoby.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że wśród oczekujących na miejsce jest czterech mieszkańców Iławy. Powodem oczekiwania jest – 1 osoba jest w trakcie kompletowania dokumentów, 2 osoby poprosiły o przesunięcie terminu, 1 osoba ma chorobę zakaźną.

Procedura przyjęcia do DPS zarówno w 2020 r. jak i w 2021 r., polega na skompletowaniu niezbędnych dokumentów i posiadaniu negatywnego wyniku testu na COVID-19, który zleca lekarz rodzinny lub wykonany jest na własną rękę.

Informacyjnie podaję, że **koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej w Iławie od 1.02.2021 r. wynosi 4.189 zł. miesięcznie (w 2020r.- 3.984 zł., w 2019 r.- 3.699 zł., w 2018 r.- 3.550 zł.), z czego mieszkaniiec ponosi odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Pozostałą część odpłatności pokrywa sporadycznie rodzina, a w głównej mierze gmina.**

Nadal trudności sprawia umieszczenie w domu pomocy społecznej osoby uzależnionej od alkoholu, ponieważ na terenie kraju funkcjonuje tylko kilka tego typu domów pomocy społecznej. Wśród mieszkańców naszego miasta i powiatu sporą grupę stanowią także osoby z zaburzeniami psychicznymi, upośledzone umysłowo, niepełnosprawne, które są jednak na tyle samodzielne, że przy niewielkim wsparciu i nadzorze odpowiednich służb oraz specjalistów, mogą funkcjonować np. w mieszkaniach chronionych czy treningowych i nie muszą być umieszczane w całodobowych domach pomocy społecznej. Jest to niewątpliwie tańsza dla gminy forma pomocy, niż kierowanie tych osób i ponoszenie wysokich kosztów ich pobytu w DPS.

⇒ **Pobyt w mieszkaniu chronionym**

Wychodząc naprzeciw tym potrzebom Gmina Miejska Iława w 2013 r. przekazała ze swoich zasobów w trwały zarząd Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Iławie jeden lokal mieszkalny z przeznaczeniem na mieszkanie chronione (położony przy ul. Jagiełły) dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które ze względu na swoją trudną sytuację życiową, zdrowotną i rodzinną nie są w stanie samodzielnie pokonać trudności i rozwiązać swoich problemów, ale jednocześnie są na tyle samodzielni, że nie wymagają umieszczenia w placówce całodobowej opieki. Mogą oni funkcjonować przy wsparciu opiekuna/terapeuty. W 2020 r. w mieszkaniu chronionym zamieszkiwały dwie osoby. W mieszkaniu tym obowiązuje regulamin, z którym każda osoba jest zapoznawana w momencie przyjęcia do mieszkania chronionego i jest zobowiązana do jego przestrzegania. Zasady

ponoszenia odpłatności za pobyt ustalone zostały w Uchwale Rady Miejskiej w Łławie Nr XL/391/13 z dnia 28 sierpnia 2013 roku.

Koszty utrzymania mieszkania chronionego przez gminę w 2020 r. wyniosły:

- zakup energii, wody ciepłej i zimnej, czynsz w łącznej kwocie – 4.131,29 zł.
- koszt wynagrodzenia opiekuna – 5.997,26 zł.

Ogółem wydatki – 10.128,55 zł.

Natomiast mieszkańcy pokryli koszty utrzymania lokalu w kwocie **2.179,41 zł.** – **dochód własny gminy.**

⇒	<i>Oplacono schronienie w domach dla osób bezdomnych</i>	21 osobom (136.613,22 zł.)
⇒	<i>Sprawiono pogrzeb (obowiązkiem ops jest sprawienie pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego; przysługuje on osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości)</i>	4 osobom (9.450,00 zł.)
⇒	<i>Współfinansowano pobyt dzieci z terenu miasta Łława w pieczy zastępczej (w 2020 r. w pieczy zastępczej zostało umieszczonych 10 dzieci, w 2019 r. 9 dzieci, a dla porównania w 2018 r. - 18 dzieci)</i>	60 dzieciom (392.507,18 zł.)
⇒	<i>Pomocą w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” objęto</i> w tym:	1.294 osoby (w 2019r.-1.414 osób) (w 2018r.-1.603 osoby)
	⇒ dożywiono (nieodpłatnie) <u>w tym w formie:</u> pełnych posiłków w przedszkolu obiadów w szkole obiadów w Dziennym Domu Pomocy	444 osoby z 267 rodzin (w 2019r.-512 osób z 367 rodzin) (w 2018r.-598 osób z 367 rodzin) 126 dzieci (w 2019r.-150 dzieci) (w 2018r.-171 dzieci) 221 dzieci (w 2019r.-264 dzieci) (w 2018r.-307 dzieci) 97 osób (w 2019r.- 98 osób) (w 2018r.-120 osób)
	⇒ wypłacono zasiłek celowy na zakup posiłku lub art. żywnościowych – koszt jednego świadczenia 228,11 zł. – (Łączna kwota 484.964 zł., z tego dotacja z budżetu państwa – 387.971 zł., środki własne gminy – 96.993 zł.)	424 rodzinom liczącym 946 osób (w 2019r.-450 rodzin i 1.028 osób w rodzinach) (w 2018r.-512 rodzin i 1.080 osób w rodzinach)
	⇒ przyznano świadczenie rzeczowe (paczki żywnościowe na: <u>Święta Bożego Narodzenia</u> – 438 szt. o wartości 86.286 zł. - liczba rodzin objętych pomocą – 291 i <u>Święta Wielkanocne</u> – 390 szt. o wartości 58.500 zł., – liczba rodzin objętych pomocą - 235)	358 rodzinom liczącym 856 osób (w 2019r.-452 rodziny i 1.082 osoby w rodzinach) (w 2018r.-525 rodzin i 1.292 osoby w rodzinach)

	⇒ przyznano pomoc w formie posiłku (dzieciom i uczniom) nie wymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola, jednak liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% ogólnej liczby dożywianych na terenie gminy dzieci i uczniów w poprzednim miesiącu kalendarzowym.	1 dziecko
--	---	------------------

Pomoc w ramach Programu została w **80%** sfinansowana z budżetu państwa, tj. **655.036 zł.** (w 2019r.- 555.932 zł.).

Środki własne gminy wyniosły **163.759,97 zł., tj. 20%** (w 2019r.- 272.543 zł.). Łącznie koszt tego Programu zamknął się kwotą **818.795,97 zł.** (w 2019r.- 828.795,97 zł.).

Ze świadczeń w ramach Programu skorzystały dzieci, młodzież i osoby dorosłe, w szczególności w podeszłym wieku, samotne, niepełnosprawne, z rodzin o najniższych dochodach, bezdomne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie przygotowywał i wydawał pełne obiady dla podopiecznych, którzy ponosili całkowitą lub częściową odpłatność.

Całkowity koszt świadczonych przez Ośrodek usług obiadowych wyniósł w 2020 roku **730.196 zł.** (w 2019r.- 670.435 zł.), w tym odpłatność od podopiecznych zamknęła się kwotą **146.178,87 zł.** (w 2019r.- 121.168,90 zł.) - **dochód gminy**, a odpłatność od pracowników MOPS spożywających posiłki w miejscowej stołówce wyniosła **6.310,67 zł.** (w 2019r.- 5.570,87 zł.) - **dochód gminy.**

Realizując zadania pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie świadczył na rzecz mieszkańców różnego rodzaju usługi:

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi opiekuńczymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji (w tym osób z zaburzeniami psychicznymi) w okresie sprawozdawczym objęte były **251 osób** i wypracowano **69.290 godzin** (dla porównania w roku 2019 – 282 osoby i 77.235 godzin; w 2018 – 263 osoby i 72.231,50 godziny, w 2017 r. 249 osób i 75.616,50 godziny, a w 2016 r. 245 osób i 79.402 godziny). Spadek w 2020 r. liczby osób korzystających z usług opiekuńczych, a co się z tym wiąże wypracowanych godzin usług, spowodowany był **epidemią koronawirusa COVID-19** i rezygnacją części podopiecznych ze świadczonych im usług opiekuńczych bądź zawieszeniem usług na pewien okres czasu (obawa przed zakażeniem). I tak objętych było:

- | | | |
|----|--|-----------------|
| a) | Usługami opiekuńczymi - | 175 osób |
| b) | Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi – w tym: | 11 osób |
| | - dzieci i osoby dorosłe <u>z autyzmem</u> | 4 osoby |
| | -dziecko z zaburzeniami psychicznymi i schorzeniami sprzężonymi | 1 dziecko |
| c) | Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji | 63 osoby |

- w tym:**
- indywidualnymi ćwiczeniami 2 osoby
 - grupowymi ćwiczeniami w sali rehabilitacyjnej 61 osób
 - w tym:
 - pensjonariusze DDPS 41 osób
 - Klub „Amazonki” 20 osób
 - d) Usługami opiekuńczymi w dni wolne od pracy 2 osoby
 - e) Usługami opiekuńczymi w dni robocze 1 osoba
 - wieczorem

Usługi opiekuńcze świadczone były przez **43** opiekunki (42,25 etatu), a specjalistyczne usługi opiekuńcze przez **2** opiekunki specjalistyczne (dla osób z zaburzeniami psychicznymi) i **1** fizjoterapeutę. Nadzór nad pracą opiekunek sprawował administrator usług opiekuńczych (**1** osoba).

Jednostkowy koszt godziny usługowej od 01.01.2020 r. do 31.04.2020 r. wynosił **21,37 zł.** (zgodnie z Uchwałą nr LI/432/18 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 26 lutego 2018 r.), a odpłatność od podopiecznych naliczana była od kwoty **17,10 zł.**, tj. 80% pełnej stawki za 1 godzinę – zgodnie z w/w Uchwałą.

Natomiast jednostkowy koszt godziny usługowej od 1.05.2020 r. do 31.12.2020 r. wynosił **24,42 zł.** (zgodnie z Uchwałą nr XVIII/199/20 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 15 kwietnia 2020 r.), a odpłatność od podopiecznych naliczana była od kwoty **19,54 zł.**

W tym miejscu należy zaznaczyć, że odpłatność od poszczególnych osób uzależniona jest od ich dochodu i w 2020 r. kształtowała się na poziomie 25% kosztu jednej godziny usług tj. 4,90 zł.

Natomiast koszt jednej godziny **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** wynosił w okresie od 1.01.2020 r. do 30.04.2020 r. – **22,22 zł.** (zgodnie z zarządzeniem nr 8/18 Dyrektora MOPS z dnia 4.04.2018 r.), a w okresie od 1.05.2020 r. do 31.12.2020 r. – **26,78 zł.** (zgodnie z zarządzeniem nr 18/20 Dyrektora MOPS z dnia 17.04.2020 r.)

Średnia odpłatność za w/w usługi od podopiecznych w 2020 r. wynosiła ok. 30% kosztu jednej godziny usługi tj. 8 zł.

Od dnia 19 września 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie świadczy **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób dorosłych i dzieci z autyzmem** świadczone przez specjalistów różnych specjalności. W roku sprawozdawczym koszt jednej godziny usługi wynosił **48,00 zł** (zgodnie z zarządzeniem nr 8/18 z dnia 4.04.2018 r. Dyrektora MOPS). Średnia odpłatność za usługi od podopiecznych w 2020 r. wynosiła 25% kosztu jednej godziny usługi tj. 12 zł.

W/w usługami objętych było: **3 dzieci i 1 osoba dorosła.** W celu realizacji usług zostało zatrudnionych **3 pedagogów.**

Ponadto od 1 lipca 2019 r. 1 dziecko (m.in. z zaburzeniami psychicznymi, ale nie z autyzmem) zostało objęte usługami rehabilitacyjnymi metodami: ENDT BOBATH i VOJTY, które realizowane były przez 2 fizjoterapeutów. Koszt jednej godziny usługi wynosił **48,00 zł** (zgodnie z zarządzeniem nr 28A/18 z dnia 29.08.2019 r. Dyrektora MOPS w sprawie wprowadzenia zmian w zarządzeniu nr 8/18 Dyrektora MOPS z dnia 4.04.2018 r.).

W roku 2020 wypracowanych zostało 2.926,50 godzin u osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym 809 godzin u osób dorosłych i dzieci z autyzmem oraz u dziecka rehabilitowanego w/w metodami.

W ciągu miesiąca średnio ze wszystkich form usług opiekuńczych w 2020 r. korzystało **160 osób** (w 2019 r. – 187 osób, w 2018 r.- 183 osoby, w 2017r.- 176 osób, w 2016r.- 163 osób), w tym **122 osoby** wyłącznie z usług opiekuńczych. Porównując dane z poprzednich lat, należy zauważyć, że liczba mieszkańców Ławy potrzebujących wsparcia w tej właśnie formie, nadal utrzymuje się na wysokim poziomie. Spowodowane jest to starzeniem się naszego społeczeństwa oraz wzrostem liczby osób starszych, niepełnosprawnych, przewlekle chorych, samotnych wymagających środowiskowego wsparcia i brakiem bądź niewystarczającą opieką ze strony najbliższej rodziny (migracje i emigracje mieszkańców Ławy, praca zawodowa). **Zauważamy także potrzebę wsparcia środowiskowego dzieci z różnego rodzaju niepełnosprawnościami i ich rodziców (opiekunów) oraz osób z autyzmem po 24 roku życia.**

W 2020 roku w ramach **Programu rządowego „Opieka 75+”** dofinansowano z dotacji 50% każdej godziny usług opiekuńczych świadczonych w środowiskach osób w wieku 75 lat i więcej. **Środowisk takich było – 74.** Opiekunki domowe wypracowały w tych środowiskach 24.337 godzin. **Kwota dofinansowania wyniosła 250.427,00 zł. (ze środków Funduszu Solidarnościowego).**

Kolejnym programem uruchomionym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej w 2020 r. był **Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych”** do 75 roku życia, w ramach którego opieką opiekunek domowych objęte były **24 środowiska** i wypracowały 9.658 godzin. **Kwota dofinansowania ze środków Funduszu Solidarnościowego wyniosła 93.029,00 zł.**

Informacyjnie podaję, że w 2020 r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi były realizowane przez cały okres trwania epidemii (w reżimie sanitarnym). Natomiast usługi rehabilitacyjne były realizowane z przerwami (zawieszona działalność), z zastosowaniem wszelkich środków bezpieczeństwa zalecanych przez Ministerstwo Zdrowia. Po zniesieniu okresowych restrykcji zajęcia rehabilitacyjne odbywały się w Sali gimnastycznej MOPS przy ul. Grunwaldzkiej 6A. W Sali mogły przebywać jednocześnie cztery osoby ćwiczące. Natomiast „Amazonki”, ze względu na ich liczbę (20 osób), ćwiczyły w dwóch grupach w Sali konferencyjnej w Centrum Aktywności Lokalnej na ul. Wiejskiej 2D, aby zachować odpowiednią odległość między osobami rehabilitowanymi.

Należy podkreślić, że z roku na rok coraz większym problemem staje się znalezienie osób chętnych do wykonywania tej trudnej, wymagającej odpowiedniej osobowości pracy opiekunki domowej.

USŁUGI TRANSPORTOWE

W roku sprawozdawczym dzieci i młodzież niepełnosprawne dowożone były samochodami dostosowanymi do przewozu osób niepełnosprawnych do szkół, przedszkola integracyjnego i innych instytucji na terenie Ławy. Od I do VI 2020 r. kierowca dowoził – **37 osób**, od IX do XII 2020 r. – **34 osoby**. Łącznie dowożono **38 osób**, a kierowca przejeżdżał średnio ok. **22,89 km** dziennie po terenie miasta (bus Opel VIVARO – rocznik 2016). Dowożąc dzieci i osoby niepełnosprawne samochód przejechał w ciągu roku **8.242 km**.

W sytuacjach awaryjnych dowóz podopiecznych wspomagany był przez drugiego busa Renault TRAFIC (rocznik 2006) oraz samochód osobowy marki Deawoo Lanos (rocznik 2002).

Ponadto osoby niepełnosprawne były dowożone do placówek służby zdrowia, domów pomocy społecznej oraz na turnusy rehabilitacyjne poza teren Ławy. W 2020 r. takich wyjazdów było:

- busem Opel VIVARO – 3 wyjazdy, a korzystało z nich 2 dzieci niepełnosprawnych ; przejechał 2.458 km;
- busem Renault TRAFIC – 2 wyjazdy, a korzystało z nich 1 dziecko niepełnosprawne ; przejechał 240 km;
- samochód osobowy Deawoo Lanos – 7 wyjazdów, a korzystały z nich 4 osoby niepełnosprawne (w tym 1 dziecko i 3 osoby dorosłe); przejechał 1.040 km.

Niektóre spośród dzieci i młodzieży były dowożone kilka razy w ciągu roku.

Należy zauważyć, że na przestrzeni ostatnich kilku lat zapotrzebowanie na usługi transportowe w tym zakresie, systematycznie wzrasta. Osoby niepełnosprawne dowożone były głównie do Olsztyna, Elbląga i Grudziądza, ale zdarzały się również wyjazdy do Kajetan, Warszawy.

Samochód do przewozu osób niepełnosprawnych marki Renault Trafic w 2020 r. przejechał 9.955 km (w tym dowóz dzieci do placówek oświatowych – 2.684 km) i zużył 1.069 litrów oleju napędowego (koszt - 4.900,87 zł). Natomiast amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, wymiana opon, mycie samochodu i ubezpieczenie - wyniosła 5.570,00 zł.

Samochód do transportu osób niepełnosprawnych marki Opel VIVARO przejechał 14.316 km (w tym dowóz dzieci do placówek oświatowych – 8.242 km) i zużył 1.492 litry oleju napędowego (koszt – 7.025,26 zł). Amortyzacja samochodu tj. ubezpieczenie samochodu, wymiana opon, mycie samochodu – wyniosła 7.686,87 zł.

Natomiast samochód Deawoo Lanos w 2020 r. przejechał 2.865 km i zużył 283 litry benzyny (koszt – 1.309,09 zł). Oprócz przewozu osób niepełnosprawnych do placówek służby zdrowia i na turnusy rehabilitacyjne poza teren ławy oraz podopiecznych MOPS do sądu w Elblągu i do domów pomocy społecznej oraz osób bezdomnych do schroniska, pielęgniarka, w której dyspozycji pozostaje samochód, regularnie odwiedzała klientów Ośrodka, którym świadczone są usługi opiekuńcze w miejscu ich zamieszkania (drobne zmiany opatrunków, toaleta przeciwoleżynowa, badanie poziomu cukru, instruktaż przy łóżku chorego itp.).

Amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, mycie samochodu i ubezpieczenie, wymiana opon – wyniosła 4.283,98 zł.

Należy zauważyć, że wszystkie pojazdy ze względu na epidemię koronawirusa, przejechały w 2020 r. mniej kilometrów i zużyły mniej paliwa.

Przewóz dzieci do szkół i przedszkoli w 2020 r. odbywał się z przerwami, ze względu na epidemię COVID-19. I tak:

Dowóz Oplem VIVARO

- ✓ I – III dowożonych było 34 dzieci niepełnosprawnych dziennie,
- ✓ IV – V zawieszona zajęcia w szkołach i przedszkolach,
- ✓ VI – dowożonych było 28 dzieci niepełnosprawnych dziennie,
- ✓ VII – VIII wakacje,
- ✓ IX – 28 dzieci niepełnosprawnych dowożonych do szkół i przedszkoli,
- ✓ X – 23 dowożonych osób niepełnosprawnych,
- ✓ XI – 20 dowożonych osób niepełnosprawnych,
- ✓ XII – 13 dowożonych osób niepełnosprawnych.

Dowóz Renault TRAFIC

- ✓ I – 20 dzieci dowożonych do szkół i przedszkoli ,
- ✓ II – 11 dzieci dowożonych,
- ✓ III – 11 dzieci dowożonych,
- ✓ IV – VIII – 0 osób,
- ✓ IX – 7 osób dowożonych,
- ✓ X – 9 osób dowożonych,

- ✓ XI – 5 osób dowożonych,
- ✓ XII – 2 osoby dowożone,

Przewóz dzieci niepełnosprawnych do szkół i przedszkoli uzależniony był od aktualnej sytuacji epidemiologicznej w kraju. Jak dzieci były dopuszczone do nauki stacjonarnej, to były wówczas rozwożone do placówek oświatowych. Transport uzależniony był również od sytuacji panującej w danej placówce (zachorowania nauczycieli czy uczniów na COVID-19).

W czasie, gdy nauka stacjonarna była całkowicie zawieszona, kierowcy przesuwani byli do rozwożenia obiadów oraz do pomocy w realizacji bieżących zadań w Ośrodku.

USŁUGI OBIADOWE

W budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ulicy Grunwaldzkiej 6A funkcjonuje kuchnia, która przygotowuje podopiecznym Ośrodka (w tym osobom bezdomnym) oraz pensjonariuszom dziennego domu pomocy, w tym dzieciom w czasie organizowanych przez Ośrodek półkolonii i półzimowiska jeden posiłek dziennie w formie pełnego obiadu.

W roku sprawozdawczym z usług obiadowych skorzystało ogółem **361 osób**. W ciągu całego roku przygotowano 41.006 posiłków, a **średnia ilość wydawanych dziennie obiadów wyniosła 160**.

Odpłatność za posiłki ustalana jest od wysokości dochodu na osobę w rodzinie (zgodnie z zarządzeniem nr 0050-32/2018 z dnia 5 kwietnia 2018 r. Burmistrza Miasta Iławy) i kształtowała się na poziomie **30%** kosztu jednego obiadu, tj. **2,70 zł**. Jednostkowy koszt produkcji obiadu od 1.01.2020 r. do 31.12.2020 r. wynosił **9 zł** (4,00 zł. dzienna stawka żywieniowa + 5,00 zł. opłata eksploatacyjna) – zgodnie z zarządzeniem nr 9a/2018 z dnia 6 kwietnia 2018 r. Dyrektora MOPS w Iławie.

Dzieci uczestniczące w zajęciach na półkolonii i półzimowisku organizowanych przez Ośrodek z posiłków korzystały bezpłatnie, a koszt „wsadu do kotła” pokrywał MOPS i dotacja z budżetu państwa (wieloletni program rządowy).

W 2020 r. w czasie panującej epidemii posiłki dowożone były do miejsca zamieszkania podopiecznych niżej wymienionymi pojazdami MOPS:

- samochodem Volkswagen Caddy (do przewozu posiłków i artykułów żywnościowych), który w ciągu 12 miesięcy 2020 r. przejechał z obiadami 9.304 km, średnio w ciągu dnia ok. 32,93 km i zużył 1.042 litry oleju napędowego (koszt – 5.470,50 zł.).

Dodatkowo w czasie zawieszenia działalności stołówki w okresach: od 12.03.2020 r. do 31.05.2020 r. oraz od 21.10.2020 r. do 31.12.2020 r.:

- samochodem Renault TRAFIC, który rozwożąc posiłki przejechał 5.497 km,
- samochodem Opel VIVARO, który rozwożąc posiłki przejechał 3.115 km,
- **osoby bezdomne odbierały obiady bezpośrednio z MOPS w jednorazowych pojemnikach.**

Kierowca samochodu Volkswagen Caddy dowoził również artykuły żywnościowe do kuchni MOPS i produkty do przygotowania podwieczorków do Świetlicy „MOPSIK” i MKIS, dostarczał pocztę do różnych instytucji na terenie Iławy, realizował inne zadania zlecone przez Dyrektora.

Łącznie przejechał w 2020 r. 11.853 km, średnio miesięcznie 987,75 km i zużył na wszystkie wyjazdy 1.159 litrów oleju napędowego (koszt – 5.428,77 zł.). Amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, mycie samochodu, wymiana opon, ubezpieczenie wyniosła 6.238,72 zł.

Dzieci i młodzież uczestniczące w zajęciach Świetlicy Środowiskowej „Mopsik” oraz Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej, a także uczestnicy półkolonii (trzy turnusy po 2 tygodnie: I turnus - 33 dzieci; II turnus - 34 dzieci; III turnus - 34 dzieci) i półzimowiska (jeden turnus 2 tygodnie - 28 dzieci) oprócz obiadów, były objęte również dożywianiem w formie podwieczorków. Podwieczorki zostały sfinansowane ze środków przeznaczonych na dożywianie dzieci **w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2020 (w kwocie 8.577,93 zł)**. Kuchnia przygotowuje także wypieki i potrawy na różne uroczystości i imprezy organizowane przez MOPS, organizacje pozarządowe i inne instytucje. Należy zaznaczyć, że na przestrzeni ostatnich kilku lat ilość przygotowywanych i wydawanych średnio dziennie posiłków utrzymuje się na podobnym wysokim poziomie. I tak: w 2016 r. - 180, w 2017 r. - 171, w 2018 r. - 190, w 2019 r. - 180, a w 2020 r. - 160 średnio dziennie wydawanych posiłków obiadowych. Jest to duża ilość wydawanych dziennie obiadów, co jest wynikiem realizacji również w 2020 r. programu wieloletniego **„Posiłek w szkole i w domu”**, który objął swoim zakresem także osoby dorosłe (starsze, niepełnosprawne, o niskich dochodach, bezdomne).

Z bezpłatnych posiłków w ramach programu w okresie sprawozdawczym skorzystało 97 osób (w 2019 r. - 98, w 2018 r. - 120, w 2017 r. - 126, w 2016 r. - 119, w 2015 r. - 104 osoby).

POMOC RZECZOWA

Przez cały rok klienci Ośrodka mieli możliwość korzystania z odzieży i obuwia używanego, którą mieszkańcy naszego miasta przekazują osobom potrzebującym. Ośrodek uczestniczy również w przekazywaniu użytecznych sprzętów domowego użytku ze środowiska dla podopiecznych: pralki, lodówki, telewizory, meble itp. Ośrodek nie gromadzi ich, a jedynie przekazuje osobom potrzebującym informacje o miejscach skąd mogą je odebrać (brak własnego magazynu).

USŁUGI PUNKTU NAPRAWY I WYPOŻYCZANIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Punkt dysponuje sprzętem pochodzącym z darów (sprzęt używany) otrzymanych z Holenderskiej Fundacji współpracy Gminy Tholen z Miastem Iława i innych podmiotów. Wydawanie sprzętu podopiecznym odbywa się na zasadzie wypożyczenia, maksymalnie na okres roku z możliwością przedłużenia terminu. Podstawą wypożyczenia jest wniosek lekarza odpowiedniej specjalności. Wypożyczenie jest odpłatne - 10% ustalonej wartości danego sprzętu przy założeniu, że okres wypożyczenia nie przekroczy jednego roku, a 5% w sytuacji, gdy okres wypożyczenia nie przekroczy pół roku.

Pracownik punktu dokonuje napraw tego sprzętu na miejscu w warsztacie Ośrodka. w miejscu zamieszkania klienta (jeśli zachodzi taka potrzeba). Jednak w 2020 r., ze względu na epidemię koronawirusa COVID-19, sytuacje takie miały miejsce sporadycznie.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono prace naprawcze i konserwacyjne sprzętu rehabilitacyjno-ortopedycznego znajdującego się w magazynie MOPS w Iławie, jak i u użytkowników sprzętu w miejscu zamieszkania (pojedyncze przypadki). Napraw dokonano w zakresie: renowacji tapicerki, wymiany opon, wulkanizacji dętek, napraw podnośników, ciągów przy kołach, montażu zniszczonych hamulców, spawania ram wózków, dorabiania brakujących części, wymiany zużytych kół. Prace te wykonano przy 15 wózkach inwalidzkich i innym sprzęcie rehabilitacyjnym w ilości 20 sztuk. Pozostałe wózki oraz sprzęt rehabilitacyjno-ortopedyczny będący w magazynie Ośrodka, podlegają bieżącemu czyszczeniu, konserwacjom i naprawom.

W roku 2020 r. wypożyczono:

⇒ Wózki inwalidzkie - 25 szt.

- ⇒ Kule ortopedyczne – 2 pary
- ⇒ Balkoniki – 9 szt.
- ⇒ Krzesła WC – 1 szt.
- ⇒ Rowery 3-kołowe – 2 szt.
- ⇒ Łóżka rehabilitacyjne – 7 szt.
- ⇒ Materace przeciwoślężynowe – 2 szt.

Z możliwości przedłużenia okresu użytkowania sprzętu rehabilitacyjnego skorzystało w 2020 r. - 12 osób (wózki inwalidzkie – 2 osoby; balkoniki – 8 osób; kule – 2 osoby).

Łącznie z usług punktu korzystało **40** osób (niektóre kilkakrotnie). Odpłatność od podopiecznych za wypożyczony sprzęt w roku 2020 wyniosła **1.050,00 zł. (dochód gminy)**.

USŁUGI KAPIELOWE

MOPS w Iławie umożliwia korzystanie z urządzeń (prysznice na terenie budynku przy ul. Grunwaldzkiej 6A) i pomieszczeń służących do utrzymania higieny osobistej, które są bezpłatne, korzystało kilka razy w tygodniu 3 pensjonariuszy dziennego domu pomocy społecznej, którzy w warunkach domowych nie posiadają urządzeń kąpielowych, bądź z różnych przyczyn nie mają do nich dostępu.

Z tej formy usług korzystały również osoby bezdomne (mieszkańcy Iławy i osoby przyjezdne), w szczególności w okresie jesienno – zimowym. Z kąpieli korzystało średnio dziennie 5 osób. Niektórzy z nich korzystali z tej formy usług wielokrotnie. Łącznie w 2020 r. z pryszniców skorzystały 32 osoby bezdomne.

Osobom bezdomnym udostępniane były nieodpłatnie, m.in. środki higieny osobistej, środki piorące, jednorazowe golarki oraz ręczniki.

Należy zauważyć, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie z roku na rok odwiedza coraz większa liczba osób bezdomnych.

POMOC DLA OSÓB BEZDOMNYCH

Okres, w którym zwraca się szczególną uwagę na osoby bezdomne, to okres ochronny, który trwa od 1 listopada do 31 marca. W tym czasie sprawdzane są miejsca, gdzie mogą przebywać osoby bezdomne oraz uzależnione od alkoholu. Według danych Ośrodka w 2020 roku problemami bezdomności dotkniętych było **60 mieszkańców Iławy**, z których **21** osób zamieszkiwało w różnych miejscach na terenie Iławy, **9** osób na ogrodach działkowych, **6** osób przebywało w Zakładzie Karnym, **1** osoba przebywała w Ośrodku dla Osób Uzależnionych od substancji psychoaktywnych. Kolejne **21** osób bezdomnych przebywało w schroniskach dla osób bezdomnych na terenie kraju w różnych okresach czasu i za te osoby w tym czasie w 2020 r. opłacaliśmy koszty ich pobytu w schroniskach (w całości lub części) **w kwocie 136.613,22 zł.** Ponadto **2** osoby przebywały w Noclegowni w Warszawie, za których pobyt nie ponosiliśmy kosztów, ponieważ zgodnie z przepisami koszty ponosi ta gmina, na terenie której zlokalizowana jest placówka. Ze wszystkimi osobami bezdomnymi przebywającymi w schroniskach pracownicy socjalni zawarli kontrakty socjalne.

Schroniska dla osób bezdomnych zostały wyłonione w trybie zapytania ofertowego i MOPS podpisał umowy z dwoma schroniskami tj.:

- ✓ na świadczenie usług polegających na zapewnieniu tymczasowego miejsca w Schronisku dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie – Stowarzyszenie MONAR,
- ✓ na świadczenie usług polegających na zapewnieniu tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi – Stowarzyszenie Na Rzecz Bezdomnych, Dom Modlitwy „AGAPE” w Borowym Młynie

Osoby bezdomne w naszym mieście, zazwyczaj rekrutują się spośród osób nadużywających alkoholu. **Jeśli wyrażą zgodę**, to kierowane są przez MOPS do schronisk dla osób bezdomnych. W 2020 r. osoby bezdomne przebywały w niżej wymienionych schroniskach:

- ✓ Schronisko dla Osób Bezdomnych w Marwałdzie (Powiat Ostródzki) – 15 osób;
- ✓ Stowarzyszenie Na Rzecz Bezdomnych, Dom Modlitwy „AGAPE” w Borowym Młynie i Bobrowcu – 6 osób, w tym 3 osoby w schronisku z usługami opiekuńczymi.

W 2020 r. do schronisk po raz pierwszy zostało skierowanych **7 osób**. Z informacji uzyskanych ze środowiska wynika, że na terenie naszego miasta są osoby bezdomne, które nie zgłaszają żadnych potrzeb do Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie oferuje osobom bezdomnym różnorodną pomoc. Z pomocy tej korzystają oprócz miejscowych bezdomnych, również bezdomni przyjezdni, którzy zgłaszają się do MOPS szczególnie w okresie jesienno – zimowym. W 2020 r. korzystali oni z niżej wymienionych form pomocy.

Realizowane formy pomocy to:

- udostępnienie urządzeń sanitarnych i do kąpieli (średnio dziennie 5 osób, w ciągu całego roku – 32 osoby, niektóre z nich wielokrotnie),
- zapewnienie ciepłych posiłków (20 osób),
- zaopatrzenie w używaną odzież i obuwie - pozyskaną od mieszkańców (30 osób),
- umieszczenie w schroniskach dla bezdomnych (7 osób),
- praca socjalna z bezdomnymi, w tym też oferowanie wsparcia w podejmowaniu leczenia odwykowego osobom uzależnionym (30 osób),
- udzielanie porad przez radcę prawnego (5 osób),
- udzielanie pomocy finansowej (zasiłki okresowe, celowe – 30 osób), która przeważnie realizowana była w formie zakupu artykułów żywnościowych i higieny osobistej w sklepie oraz zakupu biletu PKP lub PKS do miejsca zamieszkania osoby bezdomnej. Zasiłki celowe przeważnie przyznawane były na zakup leków i leczenia, opału (9 osób),
- pokrycie kosztów pobytu w schronisku dla bezdomnych (21 osób),
- przyznawanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (4 osoby),
- przyznawanie zasiłków stałych (10 osób),
- przyznanie żywności w formie paczki świątecznej (8),
- przydzielanie żywności z Banku Żywności w Olsztynie (4),
- poradnictwo specjalistyczne – psycholog (2 osoby).

Informacje dotyczące bezdomnych mieszkańców naszego miasta:

- 52 mężczyzn i 6 kobiet,
- 37 osób, których bezdomność powstała przed 2020 r.,
- 21 osób jest bezdomnymi od 2020 r.,
- 8 mężczyzn zmarło (w tym 1 w lutym 2021 r.),
- 47 osób jest bezdomnymi z powodu nadużywania alkoholu,
- 10 osób z powodu eksmisji,
- 1 osoba po powrocie z zagranicy,
- 5 osób posiada własne źródło utrzymania (emerytura, renta inwalidzka),
- 4 osoby wykonują prace dorywcze,
- 10 osób utrzymuje się z zasiłku stałego wypłacanego z MOPS (mają ustalony znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności),
- 1 osoba zajmuje się zbieractwem,
- 17 osób zdrowych,
- 18 osób z chorobą alkoholową,

- 2 osoby upośledzone umysłowo,
- 2 osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- 19 z chorobami przewlekłymi (choroby serca, oczu, epilepsja, cukrzyca, choroby płuc, choroby narządu ruchu).

W zakresie pomocy osobom bezdomnym pracownicy socjalni współpracowali z dzielnicowymi Komendy Powiatowej Policji w Iławie w celu prowadzenia wzmożonego monitoringu osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym, aby podejmować szybkie i skuteczne działania.

Należy zauważyć, że w okresie wiosennym i letnim nie ma większego problemu z osobami bezdomnymi. Problemy pojawiają się w okresie jesienno-zimowym, w szczególności z umieszczeniem tych osób w schroniskach dla bezdomnych, ponieważ często nie wyrażają na to zgody, a bez ich zgody niemożliwe jest umieszczenie w schronisku czy innym ośrodku dla osób bezdomnych.

W 2020 r. w czasie panującej na terenie naszego kraju epidemii koronawirusa procedura kierowania i umieszczania osób bezdomnych w schroniskach polegała na:

- złożeniu wniosku przez pracownika socjalnego do Sanepidu o przeprowadzenie testu na COVID-19 dla osoby bezdomnej,
- po otrzymaniu skierowania na test osoba bezdomna udawała się na wymaz i po otrzymaniu wyniku negatywnego była przewożona samochodem MOPS do schroniska w Marwałdzie,
- lub w nagłych przypadkach osoba bezdomna miała pobierany wymaz w miejscu swojego pobytu przez Wojsko Obrony Terytorialnej i transportowana do schroniska, gdzie oczekiwała w izolatce na wynik testu.

Informacyjnie podaje, że od 1 lutego 2021 r. ITBS zawarł z MOPS w Iławie umowę użyczenia na jedno mieszkanie (pokój z aneksem kuchennym i łazienką), w którym na krótki okres czasu mogą być umieszczane osoby bezdomne oczekujące na umieszczenie w Schronisku dla Osób Bezdomnych.

Należy zauważyć, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie z roku na rok odwiedza coraz większa liczba osób bezdomnych. Narastającym problemem staje się brak na terenie Iławy schroniska, noclegowni, czy ogrzewalni dla osób bezdomnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zabezpieczając obowiązek udzielenia schronienia osobom tego pozbawionym, w toku postępowania w trybie zapytania ofertowego wyłonił na 2020 r. schronisko dla osób bezdomnych zamieszkujących w Iławie. Jest to „MONAR-Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot” w Marwałdzie. Podpisano umowę na okres od stycznia do grudnia 2020 r. Nadal jednak pozostajemy bez noclegowni. W związku z tym ponownie zostanie wysłane zapytanie ofertowe na miejsca w noclegowni. Z doświadczenia lat poprzednich wynika, że brak jest zainteresowania świadczeniem tego typu usług, ponieważ gmina, na terenie której znajduje się noclegownia, musi pokrywać koszty jej utrzymania z własnych środków. Idealnym rozwiązaniem byłoby posiadanie na terenie Iławy własnego schroniska i noclegowni świadczących usługi dla bezdomnych mieszkańców naszego miasta.

Informacyjnie podaje, że na 2021 r. zostały już zawarte umowy o tymczasowe schronienie dla bezdomnych mieszkańców Iławy ze Stowarzyszeniem MONAR w Marwałdzie oraz Stowarzyszeniem na Rzecz Bezdomnych w Borowym Młynie. W celu wyłonienia w/w schronisk zostało przeprowadzone postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie ogłoszenia o zamówienie na usługi społeczne.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

To poradnictwo prawne, zwłaszcza z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, a także psychologii. Jest ono świadczone osobom i rodzinom wymagającym wsparcia w rozwiązywaniu ich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo jest prowadzone od wielu lat. Liczba oczekujących pomocy nie maleje, zaś poszczególne sprawy są nieraz skomplikowane i miewają niecodzienne stany faktyczne. Zważywszy na nietrwałość przepisów, jak i nowe nakładane na pomoc społeczną zadania, to rola obsługi prawnej, zarówno dla potrzeb Ośrodka, jak i tej zajmującej się poradnictwem dla mieszkańców Iławy jest nie do przecenienia.

Dotyczy to również wsparcia psychologicznego, gdyż wzrasta liczba osób, które nie radzą sobie z problemami związanymi z sytuacją rodziny, wychowywaniem dzieci, jak też z różnymi uzależnieniami, czy też sytuacją materialną.

1) Tak, jak w ubiegłych latach, obsługę prawną w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie wykonuje **dwóch radców prawnych** zatrudnionych w łącznym wymiarze **jednego etatu**, każdy po ½ etatu. Ma to swoje plusy chociażby ze względu na możliwość zastępstwa podczas nieobecności, jak urlop wypoczynkowy czy choroba. Podział pracy wygląda tak, że jeden z radców obsługuje Ośrodek, zaś drugi zajmuje się poradnictwem prawnym dla osób i rodzin wymagających takiego wsparcia.

Ma to swoje oparcie w przepisie art. 46 ustawy o pomocy społecznej, poradnictwo, który stanowi, że poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego i ochrony praw lokatorów.

Jeśli chodzi o liczbę udzielonych w minionym 2020 roku porad, to było ich **276**, a zatem z uwagi na pandemię, nastąpił ich spadek w stosunku do 2019 r. o 1/3, bowiem wówczas tych porad było 417. Zdecydowanie przeważały sprawy wynikające z kodeksu rodzinnego i opiekuńczego i to chodziło o wszczynanie poszczególnych spraw (pozew, wnioski), jak też i poradnictwo w toku postępowania, zarówno procesowego, jak i nieprocesowego. Często klienci zwracali się o „tłumaczenie” treści poszczególnych pism sądowych, bo ich po prostu nie rozumieli, nieporozumienia były z liczeniem terminów procesowych, a zwłaszcza jeżeli chodzi o apelacje.

Z prawa rodzinnego przeważały sprawy alimentacyjne, rozwodowe, kontakty z dziećmi, ograniczenia lub pozbawienia władzy rodzicielskiej. Zazwyczaj zwracały się z powyższymi problemami kobiety, ale coraz częściej również mężczyźni. Spraw rodzinnych było **178**. W/w sprawy były w zdecydowanej większości w stosunku do np. spraw z zakresu zabezpieczenia społecznego, z którymi zwracano się w różnych stadiach postępowania odwoławczego od decyzji ZUS, czy też od orzeczeń Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Pomoc prawna sprowadzała się tu najczęściej do sporządzania zastrzeżeń do opinii biegłych sądowych, sprzeciwu od orzeczeń lekarza-orzecznika ZUS, czy też innych pism procesowych w odpowiedzi na wezwania sądów.

Bywa, że zgłaszają się osoby z pytaniami z zakresu prawa pracy, czy też spadkowego. Osobom nieporadnym pomaga się sporządzając określone wnioski.

Zgłaszają się też klienci odsyłani do Powiatowego Rzecznika Konsumentów, bo ich sprawy z dziedziny umów (telefon, energia) leżą w zakresie działania Rzecznika.

Jednocześnie należy podkreślić, że ubiegły rok z uwagi na epidemię koronawirusa i związane z nią obostrzenia był rokiem niezwykłym, chociażby z uwagi na utrudniony kontakt ze zgłaszającymi się o pomoc, którzy mimo wszystko

taką pomoc otrzymywali (przez okres dużych obostrzeń – telefonicznie, a w czasie rozluźnienia obostrzeń – poprzez osobisty kontakt, w reżimie sanitarnym).

Wewnętrzne poradnictwo specjalistyczne świadczone było w 2020 r. w ramach obsługi prawnej jednostki. Dotyczy ono głównie prowadzenia postępowań administracyjnych przez poszczególne komórki organizacyjne, w toku których napotykanie są przeszkody natury prawnej. Poradnictwo to polega w głównej mierze na analizie przypadku i szukaniu rozwiązań problemu zdefiniowanego przez pracowników merytorycznych jednostki. Powyższe poradnictwo nie podlega ewidencjonowaniu jednakże uwzględniając średnią porad udzielanych tygodniowo i pomniejszając o okres urlopu pracowniczego można przyjąć, że w ciągu ostatniego roku udzielono około **337 takich porad** (w 2019r. – 340 porad). W ramach poradnictwa specjalistycznego wewnętrznego dokonywane jest opiniowanie każdego przypadku wydania i zmiany decyzji dotyczących zasiłku stałego, jako świadczenia długotrwałego i w znaczącej wysokości. W 2020 roku sporządzono **47 opinii dotyczących przyznania zasiłku stałego** (w 2019r.- 55 opinii). Radca prawny jednostki uczestniczy w przygotowywaniu i opiniowaniu umów i porozumień zawieranych przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie. Poza umowami związanymi ze świadczeniami na rzecz podopiecznych Ośrodka, obsługa prawna dotyczy również całej sfery zamówień publicznych realizowanych w jednostce, a także porozumień zawieranych w ramach współpracy z innymi podmiotami sfery publicznej. W omawianym okresie (podobnie, jak w 2019r.) zawarto **53 umowy**. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie analizie prawnej podlegają również projekty aktów prawa miejscowego i wewnętrznego Ośrodka. Radca prawny zwykle nie tylko opiniuje rzeczne projekty, ale także uczestniczy w przygotowaniu bądź samodzielnie opracowuje. W roku 2020r. było sporządzonych i zaopiniowanych **61 projektów aktów prawa miejscowego i wewnętrznego** (w 2019r. – 57 projektów). Reprezentacja procesowa realizowana przez pełnomocnika procesowego – radcę prawnego Ośrodka - dotyczyła w ubiegłym roku 2 spraw toczących się przed sądem opiekuńczym – Sądem Okręgowym w Elblągu. Były to sprawy związane z umieszczaniem podopiecznych MOPS w domach pomocy społecznej bez ich zgody.

Zabezpieczenie Ośrodka w obsłudze prawną jest wystarczające i sprawdza się, a podział zadań radców prawnych adekwatny do potrzeb zarówno jednostki, jak i klientów zewnętrznych Ośrodka, a w razie konieczności zawsze istnieje możliwość wzajemnego zastępstwa.

2) W budynku Centrum Aktywności Lokalnej oraz w wynajętym lokalu ITBS prowadzone było **wsparcie psychologiczne** dla dzieci i młodzieży uczestniczącej w zajęciach świetlicy środowiskowej „MOPSIK” i MKIS oraz ich rodziców i wychowawców w świetlicy, a także w ramach funkcjonowania KIS, przez zatrudnionego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie psychologa. Pomoc psychologiczna prowadzona była w formie:

- ✓ konsultacji rodzinnych,
- ✓ konsultacji indywidualnych,
- ✓ rozmów wspierających dzieci, młodzież i dorosłych będących w sytuacjach kryzysowych,
- ✓ psychoedukacji rodziców w ramach funkcjonowania Klubu Integracji Społecznej (KIS) – 2 spotkania grupowe nt. „Dlaczego młodzież jest trudna” – łącznie dla 24 osób,
- ✓ psychoedukacji wychowawców – rozmów wyjaśniających, podsumowujących oddziaływania wychowawcze lub dotyczących bieżących problemów z podopiecznymi,

- ✓ terapii indywidualnych dzieci i młodzieży (krótkoterminowych), prowadzonych metodami: behawioralnymi, arteterapią, rozmowami terapeutycznymi, TSR (terapią skoncentrowaną na rozwiązaniach),
- ✓ terapii grupowych dzieci i młodzieży prowadzonych metodami: arteterapia, grami dydaktycznymi, grami psychoedukacyjnymi, elementami socjoterapii,
- ✓ diagnozowania sytuacji podopiecznych świetlicy środowiskowej w porozumieniu z wychowawcami i rodzicami dzieci, w celu zaplanowania wsparcia i pomocy podopiecznym,
- ✓ **z uwagi na epidemię koronawirusa nie realizowano świadczeń przez okres 4 miesięcy.**

Ponadto w 2020 roku w budynku MOPS w Iławie przy ulicy Grunwaldzkiej 6A oraz przy ulicy Wiejskiej 2D zatrudniony psycholog (5 godzin w tygodniu) udzielał porad osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych czy opiekuńczo-wychowawczych oraz udzielał wsparcia pracownikom Ośrodka. Opieka psychologiczna realizowana była poprzez:

- ✓ konsultacje rodzinne,
- ✓ konsultacje indywidualne z osobami uzależnionymi (alkoholizm), z osobami w kryzysie życiowym, z ofiarami przemocy domowej (Niebieska Karta),
- ✓ diagnozowanie stanu psychicznego i funkcjonowania osób skierowanych do domów pomocy społecznej,
- ✓ spotkania terapeutyczne (również rozmowy telefoniczne) z osobami w depresji, z zaburzeniami osobowości, osamotnionych, w trudnej sytuacji życiowej, po chorobie onkologicznej, po chorobie neurologicznej, po utracie osoby najbliższej, przebywających w izolacji domowej lub kwarantannie,
- ✓ indywidualne spotkania z asystentami rodzin (psychoedukacja, wspieranie w pracy opiekuńczej, wyznaczanie celów pracy opiekuńczej),
- ✓ świadczenie w Sądzie Rejonowym w Iławie w sprawach rodzinnych i nieletnich,
- ✓ mediacje rodzinne w rodzinach (związkach nieformalnych) przejawiających problemy w radzeniu sobie ze wspólną opieką nad dziećmi,
- ✓ szkolenie dla pracowników socjalnych i asystentów rodzin nt. „Sposoby radzenia sobie ze stresem w rodzinie i w pracy – łącznie 17 osób,
- ✓ konsultacje indywidualne z pracownikami MOPS oraz ich podopiecznymi dotyczące problemów rodzinnych i zawodowych.

W okresie sprawozdawczym specjalista w ramach świadczonej pomocy psychologicznej odbył **135 spotkań** (w 2019r.- 192 spotkania) w tym 9 spotkań z ofiarami przemocy w rodzinie. **Łącznie wsparciem objęto 35 rodzin, w tym 13 spotkaniami regularnymi.** Większość spotkań odbyła się zdalnie (poprzez telefon), a te spotkania, które odbyły się w sposób bezpośredni w gabinecie psychologa, z zachowaniem reżimu sanitarnego, w oparciu o stosowne regulacje i procedury bezpieczeństwa.

DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ – jest ośrodkiem wsparcia dziennego dla osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych (usytuowany w budynku przy ulicy Grunwaldzkiej 6A). Głównym zadaniem dziennego domu, skierowanej w szczególności do osób starszych, jest organizowanie wszelkiego rodzaju usług w celu zaspokojenia różnych potrzeb oraz integracji ze społecznością lokalną. Ponadto stanowi on miejsce do aktywnego spędzania czasu wolnego. Dzienny Dom Pomocy Społecznej czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 17⁰⁰, z wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt. Pobyt w placówce jest nieodpłatny. W okresie od stycznia do grudnia 2020 r. (z wyjątkiem przerw związanych z zawieszeniem działalności Domu w związku z epidemią koronawirusa) do dziennego domu uczęszczało łącznie **55 pensjonariuszy**.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej przyczynia się do poprawy jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych, przeciwdziała uczuciu osamotnienia, izolacji społecznej, umożliwia spędzanie czasu wolnego, a jednocześnie daje możliwość wykazania się swoimi zdolnościami i umiejętnościami. Zajęcia mają na celu podniesienie aktywności fizycznej i psychicznej seniorów.

W dziennym domu prowadzone są:

- zajęcia kulturalno- rekreacyjne,
- zajęcia w ramach terapii zajęciowej odbywają się poprzez wykonywanie prac ręcznych (np. robótki ręczne na drutach, szydełku, ze słomy, haftowanie, malowanie na szkle, dbanie o zieleni wokół budynku MOPS itp.), które mają na celu usprawnienie manualne pensjonariuszy i wspólne spędzanie czasu,
- muzykoterapia – dwa razy w tygodniu pensjonariusze dziennego domu spotykają się na wspólnym śpiewaniu, pod okiem profesjonalisty,
- zajęcia w ramach fizjoterapii prowadzone pod okiem fachowca (fizjoterapeuty), polegające na codziennych ćwiczeniach gimnastycznych usprawniających różne części ciała w zależności od schorzenia oraz indywidualnych ćwiczeniach na sprzęcie rehabilitacyjnym (w 2020 r. korzystało z tych zajęć 40 pensjonariuszy),
- spotkania integracyjne i okazjonalne,
- zajęcia świetlicowe (np. wspólne czytanie książek i czasopism, oglądanie telewizji i filmów na DVD – dyskusja na ich temat, gry planszowe i gra w karty, organizowanie mini turniejów i konkursów),
- spotkania i pogadanki ze specjalistami różnych specjalności (dot. zdrowia, bezpieczeństwa, współczesnych zagrożeń dla seniorów),
- warsztaty kulinarne, teatralne, plastyczne itp.,
- możliwość korzystania z urządzeń i pomieszczeń służących do utrzymania higieny osobistej,
- zapewnienie wyżywienia w formie pełnego obiadu (odpłatność ustalana zgodnie z zarządzeniem Burmistrza – w zależności od posiadanego dochodu),
- poradnictwo – pomoc w załatwianiu spraw socjalno-bytowych.

Wspólne spędzanie czasu, muzykowanie, wykonywanie prac ręcznych, codzienne ćwiczenia w ramach fizjoterapii, wspólne wyjazdy i spotkania integracyjne, mają wpływ na poprawę kondycji psychicznej i fizycznej osób starszych. Wykonane przez uczestników rękodzieła przeznaczone są między innymi na: coroczne wernisaże organizowane podczas Przeglądu Małych Form Artystycznych Osób Niesamodzielnych w Bartoszycach, na upominki dla gości odwiedzających dzienny dom pomocy i MOPS oraz upominki świąteczne dla dzieci ze Świetlicy „Mopsik” i MKIS, a także przeznaczone są na dekorację Domu.

Działalność Domu zmierza do tego, aby pensjonariusze mogli przeżywać swój sędziwy wiek i niesamodzielność będąc ludźmi aktywnymi i radosnymi. Dla większości uczestników Dom pozwala zapomnieć o samotności i pokonać trudności związane z życiem codziennym. Wierzą, że samotność, starość, niepełnosprawność, ograniczone środki finansowe czy konflikty rodzinne nie są przeszkodą, aby czynnie spędzać czas i cieszyć się życiem oraz rozwijać zainteresowania i talenty. A takie możliwości daje im Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Iławie. Już od kilku lat problem osób starszych staje się jednym z istotniejszych z zakresu działań w sferze społecznej. W związku z tym wzrasta z roku na rok zapotrzebowanie na różnego rodzaju usługi świadczone na rzecz osób starszych.

W minionym roku pensjonariusze DDPS w Iławie uczestniczyli i jednocześnie byli współorganizatorami spotkań okazjonalnych (ze względu na epidemię koronawirusa i zawieszenie działalności Domu, było ich o wiele mniej), **takich jak:**

- Dzień Babci i Dziadka (31 osób), Dzień Kobiet (20 osób), zabawa karnawałowa wspólnie z seniorami z Klubu Seniora „Polanka” (55 osób). W styczniu pensjonariusze (20 osób) spotkali się z ławskim przewodnikiem Panem Dariuszem Paczkowskim, który opowiedział im o historii Ławy z przełomu wieków XIX i XX. Jak co roku wyjechali na wycieczkę do Stegny (30 osób) oraz do Pelplina, Gniewu i Kwidzyna (30 osób), a 11 osób skorzystało z wyjazdu na wczasy integracyjne w Siemianach (domki campingowe zostały udostępnione przez Burmistrza Miasta Ławy oraz prezesa ITBS). Natomiast 12 osób wyjechało na koncert piosenek żeglarskich w Siemianach.
- 10.06.2020 r. zorganizowane zostało spotkanie z pracownikiem Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej, który udzielił pensjonariuszom informacji dotyczących epidemii koronawirusa, jakie są jego objawy, przyczyny, jak można się nim zarazić oraz jak się przed nim chronić (18 osób).

W związku z pandemią zawieszona została działalność Dziennego Domu Pomocy Społecznej na okres od 12.03.2020 r. do 31.05.2020 r. oraz od 21.10.2020 r. do 31.12.2020 r. W 2020 r. DDPS funkcjonował łącznie przez okres około 7 miesięcy.

Od momentu zawieszenia działalności placówki, pracownicy, którzy bezpośrednio pracowali z pensjonariuszami (fizjoterapeuta oraz instruktor ds. kulturalno-rekreacyjnych) wykorzystywali zaległe urlopy oraz zostali przesunięci do realizacji innych zadań w Ośrodku. Pracownicy przez cały ten okres utrzymywali kontakt, głównie telefoniczny z pensjonariuszami Domu.

- ✓ W celu zapewnienia bezpieczeństwa podopiecznym, obiady nie mogły być wydawane w miejscowej stołówce i pracownicy dostarczali je do miejsca ich zamieszkania.
- ✓ Realizowali zamówione przez pensjonariuszy i innych mieszkańców Ławy (osoby starsze, niepełnosprawne, przewlekłe chore, samotne) zakupy artykułów żywnościowych, chemicznych, lekarstw oraz załatwiali ich sprawy urzędowe.
- ✓ Prowadzili z nimi rozmowy telefoniczne w trosce o ich dobre samopoczucie w tych trudnych czasach. Często osoby te są samotne i nawet krótkie rozmowy są dla nich bardzo ważne, aby nie czuli się odizolowani.
- ✓ Współpracowali z PCPR w Ławie i pomogli wypełnić pensjonariuszom ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności (43 osoby i 42 osoby) wnioski o zrekompensowanie braku możliwości korzystania z zajęć w ośrodku wsparcia ze względu na COVID-19. Wnioski te musiały być osobiście podpisane przez podopiecznych i dostarczone do PCPR (pracownicy musieli dotrzeć do ich miejsc zamieszkania) w ramach projektu **„Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”**. Wnioski uprawniały do korzystania z pomocy finansowej.
- ✓ W miesiącach listopadzie i grudniu pracownicy DDPS wzięli udział w realizacji projektu pn. **„Wsparcie usług opieki nad osobami zależnymi na terenie Ławy w związku z COVID-19”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Należała do nich realizacja zadania – zakwalifikowanie 130 mieszkańców naszego miasta do korzystania przez okres 2 miesięcy z bezpłatnych obiadów przygotowywanych przez kuchnię MOPS oraz koordynowanie działań związanych ze sprawnym przebiegiem dowozu obiadów do miejsc zamieszkania świadczeniobiorców i wszelkimi zmianami, które zapewniły ciągłość projektu.
- ✓ W miesiącu grudniu zajmowali się dystrybucją paczek świątecznych pn. „Paczka dla Seniora” przygotowanych przez darczyńców z Ławy w ilości 81 sztuk. Pracownicy DDPS wspólnie z pracownikami socjalnymi sporządzili listę odbiorców i i dostarczyli je osobiście do wskazanych osób.

- ✓ Co roku- już od kilkudziesięciu lat – w budynku MOPS przy ulicy Grunwaldzkiej 6A odbywały się „spotkania opłatkowe” dla osób samotnych, starszych, niepełnosprawnych, bezdomnych, które gromadziło ok. 100 osób. W 2020 r. ze względu na panującą epidemię koronawirusa, nie było możliwości zorganizowania tego spotkania. Dlatego osoby potrzebujące i bezdomne będące klientami naszego Ośrodka (50 osób), w dniu Wigilii 24 grudnia otrzymały paczki z żywnością (żywność długoterminowa oraz dania wigilijne), w których nie zabrakło symbolu Świat Bożego Narodzenia – opłatka.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA „MOPSIK”

To placówka wsparcia dziennego dla dzieci (uczniów szkoły podstawowej) z rodzin problemowych. Świetlica powstała w 2000 r. i od marca 2019 r. mieści się w pomieszczeniach wynajętych od ITBS przy ulicy Jagiellończyka 16. Zajęcia odbywały się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10⁰⁰ do 18⁰⁰. W okresie wolnym od nauki w budynku tym organizowane były półkolonie i półzimowisko dla dzieci i młodzieży ze Świetlicy „Mopsik” i Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej oraz dla dzieci podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie.

Liczba dzieci zakwalifikowanych do Świetlicy w 2020 r.:

- Rok szkolny (I – VI → **23 dzieci** i IX – XII → **19 dzieci**)

Świetlica działała zgodnie z przyjętym programem wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami, który w szczególności uwzględnia:

- ✓ potrzeby edukacyjne dzieci, (np. pomoc w odrabianiu prac domowych; nauce czytania, pisania, ćwiczenia z zakresu tabliczki mnożenia, dodawania i odejmowania, ortografii, pisania wypracowań,
- ✓ rozwijanie ich zdolności i zainteresowań,
- ✓ zajęcia grupowe i indywidualne z psychologiem,
- ✓ zajęcia relaksacyjne,
- ✓ edukacja multimedialna, zajęcia komputerowe,
- ✓ edukacja i wdrażanie nawyków higieny osobistej (kontrola czystości), dobrego zachowania,
- ✓ współpraca z rodzinami dzieci,
- ✓ pomoc w nauce języków obcych – j. angielskiego i j. niemieckiego,
- ✓ zajęcia muzyczne i taneczne,
- ✓ uczestnictwo w pracach porządkowych w pomieszczeniach świetlicy,
- ✓ zajęcia teatralne – organizacja i przygotowanie scenek, kabaretów, Jasełek, itp.,
- ✓ zabawy ruchowe, gry zespołowe, turnieje piłki nożnej, tenisa stołowego,
- ✓ wspólne oglądanie filmów, bajek, programów edukacyjnych, popularnonaukowych i muzycznych (rozmowa na ich temat),
- ✓ czynny kontakt wychowawców z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami dzieci w szkole, kuratorami sądowymi, policja,
- ✓ udział w imprezach okolicznościowych (Bal karnawałowy, Dzień Dziecka, Światowy Dzień Babci i Dziadka, Dzień Matki, zakończenie roku szkolnego, liczne imprezy dla uczestników jak: dyskoteki, konkursy, imprezy sportowe, zabawy integracyjne),
- ✓ codzienne dożywianie dzieci w formie podwieczorków (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych), a w czasie ferii letnich i zimowych także obiadów i podwieczorków finansowanych z programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” i środków własnych gminy,
- ✓ przed Świętami Bożego Narodzenia nie odbyło się uroczyste spotkanie z dziećmi i młodzieżą ze Świetlicy „MOPSIK” i MKIS (epidemia), ale otrzymały

paczki ze słodyczami i drobnymi upominkami (40 paczek), które zostały sfinansowane – ze środków Gminy Miejskiej Iława. Wychowawcy dostarczyli paczki świąteczne do domów podopiecznych, zachowując wszelkie środki ostrożności.

Zajęcia w Świetlicy prowadzone są przez zatrudnionych przez MOPS wychowawców oraz psychologa (zatrudnionego w MOPS). Dzięki opiece wyspecjalizowanej kadry, dzieci uczestniczące w zajęciach Świetlicy poprawiają wyniki w nauce i otrzymują promocje do następnych klas.

W związku z epidemią koronawirusa w 2020 r. Świetlica funkcjonowała z przerwami, podobnie jak szkoły i wychowawcy utrzymywali ze swoimi podopiecznymi kontakt zdalny (poprzez rozmowy telefoniczne) i pomagali im w ten sposób w odrabianiu lekcji i utrzymywali kontakt z ich rodzicami/opiekunami.

W trakcie 2020 r. Wojewoda Warmińsko-Mazurski dwukrotnie zawieszał działalność Świetlicy tj. od 16.03.2020 r. do 29.05.2020 r. oraz od 20.10.2020 r. do 31.12.2020 r. Należy nadmienić, że zajęcia w okresie od 1.06.2020 r. do 26.06.2020 r. oraz od 20.07.2020 r. do 19.10.2020 r. odbywały się z zachowaniem reżimu sanitarnego, w oparciu o wytyczne Wojewody oraz stosowne regulacje i procedury bezpieczeństwa wprowadzone zarządzeniem Dyrektora MOPS w Iławie.

MŁODZIEŻOWY KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (MKIS) – realizuje zajęcia pozalekcyjne dla młodzieży w wieku 13 – 18 lat, głównie jako kontynuacja zajęć dla podopiecznych w Świetlicy Środowiskowej „Mopsik” oraz młodzieży chętnej do uczestnictwa. Klub prowadził swoją działalność od poniedziałku do piątku w godzinach od 10⁰⁰ - 18⁰⁰. W 2020 r. MKIS funkcjonował w budynku Centrum Aktywności Lokalnej przy ulicy Wiejskiej 2D.

Klub rozpoczął swoją działalność w październiku 2007 r. w budynku MOPS przy ul. Obrońców Westerplatte 5. Działalność Klubu skierowana jest do młodzieży, która pozostawiona często sama sobie, jest grupą bezpośrednio zagrożoną nadużywaniem alkoholu, środków psychoaktywnych, a także przestępczością. Zadaniem Klubu jest pomoc w trudnych sytuacjach życiowych uczestników, przeciwdziałanie zjawiskom wyuczonej bezradności i wykluczenia społecznego młodzieży oraz profilaktyka.

Należy zaznaczyć, że działalność Klubu jest kontynuacją programu prowadzonego przez Świetlicę Środowiskową „MOPSIK”.

Przez cały rok 2020 w zajęciach MKIS wzięło udział 24 uczestników (z różną częstotliwością), z którymi były prowadzone m. in.:

- zajęcia wyrównawcze zgodnie z potrzebami uczestników,
- profilaktyka COVID-19,
- edukacja multimedialna, zajęcia z użyciem komputera,
- stosowanie różnych form wsparcia i pomocy w trudnych sytuacjach życiowych uczestników,
- mobilizowanie uczestników do podejmowania różnych form aktywności w sferze edukacyjno-społecznej,
- zajęcia kształtujące i rozwijające zainteresowania uczestników (np. zajęcia wokalnie – muzyczne, nauka śpiewu i emisji głosu oraz podstawy rytmiki, w tym także karaoke, nauka śpiewu przy akompaniamencie gitarowym, teatralne, sportowe itp.),
- stosowanie różnych form aktywizacji młodzieży – przeciwdziałanie wyuczonej bezradności oraz niwelowanie deficytów emocjonalno-społecznych uczestników,
- profilaktyka uzależnień, agresywnych zachowań, przemocy rówieśniczej,
- zajęcia z elementami doradztwa zawodowego,
- wdrażanie programów z zakresu higieny osobistej,

- angażowanie uczestników zajęć do udziału w akcjach charytatywnych organizowanych na terenie miasta oraz motywowanie do pracy wolontariackiej,
- zajęcia indywidualne i grupowe z psychologiem,
- zajęcia kulinarne, plastyczne,
- zajęcia Aikida i samoobrony z cyklu „Nie bądź ofiarą” w oparciu o profilaktykę zachowań ryzykownych młodzieży,
- uczestniczenie w pracach porządkowych w Klubie i na terenie budynku oraz wokół niego,
- dożywianie w formie podwieczorków (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych) oraz w trakcie półkolonii i ferii zimowych w formie obiadów i podwieczorków finansowanych ze środków programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” i środków własnych gminy,
- praca z rodzinami młodzieży wspólnie z pracownikiem socjalnym, asystentem rodziny, psychologiem,
- zajęcia rekreacyjno-sportowe (turnieje tenisa stołowego, bilardu itp.),
- wspólne czytanie lektur szkolnych, nauka pisania wypracowań,
- utrzymywanie kontaktu opiekuna z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami młodzieży, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi, asystentami rodzin, pracownikami PCPR i Policji, TPD, OPPUiPR, w celu wzajemnej wymiany informacji i podjęcia właściwych działań wychowawczych względem podopiecznych,
- międzypokoleniowa integracja – współpraca z lokalnym kołem diabetyków, ZHP, PCK, SDK „Polanka”, Stowarzyszeniem „W kręgu”, Fundacją IzaR, ICK, Biblioteką Miejską, Iławskim Klubem Sportowym Niewidomych i Słabowidzących „Morena”,
- imprezy okolicznościowe organizowane wspólnie z uczestnikami świetlicy środowiskowej „MOPSIK”, pensjonariuszami Dziennego Domu Pomocy Społecznej, TPD, Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Społecznej oraz Iławskim Klubem Seniora,
- warsztaty – gimnastyczne, fitness, stretching,
- warsztaty akrobatyczne „Nunchaku Freestyle”,
- warsztaty break-dance, hip-hop,
- warsztaty pierwszej pomocy przedmedycznej,
- wycieczka rowerowa szlakiem Iława-Kamionka-Szymbark-Iława,
- indywidualne i grupowe wsparcie podczas edukacji zdalnej – udostępnienie możliwości korzystania z Wi-Fi, a w razie potrzeby również z komputerów oraz Internetu,
- wsparcie edukacyjne oraz wsparcie podczas rozwiązywania problemów życiowych uczestników, a także profilaktyka COVID-19 w ramach zajęć zdalnych.

Uczestnikami w MKIS opiekuje się i prowadzi zajęcia wychowawca z przygotowaniem pedagogicznym oraz uprawnieniami kuratora sądowego.

W okresach zawieszenia działalności Klubu wychowawca wykorzystywał zaległy urlop wypoczynkowy oraz był przesuwany do innych zadań w MOPS jak np. dostarczanie posiłków do miejsca zamieszkania podopiecznych, zastępowania sekretarki i ochroniarza w związku z ich nieobecnością spowodowaną chorobą i inne.

ORGANIZOWANIE WYPOCZYNKU DZIECIOM KLIENTÓW MOPS

W okresie wolnym od nauki w budynkach przy ul. Jagiellończyka 16 oraz w CAL przy ul. Wiejskiej 2D organizowane były półkolonie i półzimowisko dla dzieci

i młodzieży ze Świetlicy Środowiskowej „Mopsik” i Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej oraz dla dzieci podopiecznych MOPS.

- Półzimowisko – **28 dzieci i młodzieży**, w terminie 20.01.20 r. – 31.01.20 r. (wycieczka do JUMP WORLD w Ostródzie),

- Półkolonie letnie:

I turnus – **33 dzieci**

i młodzieży

(od 20.07.2020 r. do
31.07.2020 r.)

II turnus – **34 dzieci**

i młodzieży

(od 03.08.2020 r. do
14.08.2020 r.)

Wycieczka do Parku Wodnego
w Pluskach w dniu 26.08.20r.

III turnus – **34 dzieci**

i młodzieży

(17.08.2020 r. do
28.08.2020 r.)

- Kolonie letnie w 2020 r. ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iławie) nie odbyły się, ze względu na niebezpieczeństwo zarażenia COVID-19.

Natomiast ze środków Kuratorium Oświaty w Olsztynie został sfinansowany wypoczynek letni dzieci i młodzieży osób korzystających z pomocy MOPS w Iławie, których rekrutacją zajmowali się pracownicy socjalni. I tak:

- w terminie od 10.08.20 r. do 19.08.20 r. – **15 uczniów** ze szkół podstawowych wyjechało na kolonie do miejscowości Małe Ciche k/Zakopanego,

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (KIS) – dla osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem. Siedziba KIS zlokalizowana jest w budynku Centrum Aktywności Lokalnej przy ulicy Wiejskiej 2D. Pracę w Klubie organizował instruktor reintegracji zawodowej, który zajmuje się także obsługą Karty Dużej Rodziny.

Do zadań Klubu Integracji Społecznej należy:

- reintegracja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (klientów Ośrodka),
- organizowanie robót publicznych i prac społecznie użytecznych,
- organizowanie poradnictwa prawnego i psychologicznego, doradztwa zawodowego dla uczestników KIS,
- organizowanie działań o charakterze terapeutycznym,
- aktywizowanie osób wykluczonych społecznie,
- tworzenie grup samopomocy,
- współpraca z przedsiębiorcami.

Celem uczestnictwa w zajęciach KIS jest edukacja społeczna, zawodowa i personalna, która ułatwi osiągnięcie samodzielności zawodowej i ekonomicznej uczestników. Klub służy kompleksowym wsparciem swoim uczestnikom. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Pomaga samoorganizować się ludziom w grupy, podejmować wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej, w tym zmierzające do tworzenia własnych miejsc pracy.

Iławski Klub Integracji Społecznej jest członkiem Regionalnej Platformy Współpracy Na Rzecz Ekonomii Społecznej. Ale w 2020 r. pracownik Klubu oraz

kierownik Działu Pomocy Środowiskowej nie mieli możliwości uczestniczenia w spotkaniach na temat ekonomii społecznej w Warmińsko-Mazurskim Forum Klubów Integracji Społecznej z powodu obostrzeń związanych z epidemią koronawirusa.

Zorganizowane spotkania i inicjatywy w 2020 r.:

- ✓ w sierpniu pracownik KIS we współpracy z Fundacją Instytut Badań i Edukacji Społecznej, zorganizował akcję pod hasłem „Jestem Kobieta”, mającą na celu zachęcenie kobiet do badań cytologicznych;
- ✓ we wrześniu i grudniu pomagał w zorganizowaniu pomocy podczas wykonywania testów na obecność COVID-19 pracownikom MOPS;
- ✓ w październiku i grudniu wraz z PCK zorganizowano pomoc w rozwożeniu paczek żywnościowych i świątecznych;
- ✓ w miesiącu grudniu także zorganizowano pomoc podczas rozwożenia paczek świątecznych od darczyńców dla seniorów;
- ✓ od stycznia do listopada – organizacja i realizacja prac społecznie użytecznych przy współpracy Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie;
- ✓ pracownik KIS organizował spotkania tematyczne, zajęcia w plenerze, przeprowadzał pogadanki o tematyce prozdrowotnej, podczas pobytu pensjonariuszy Dziennego Domu Pobytu na wczasach w Siemianach.

Uczestnicy Klubu Integracji Społecznej wzięli udział 14 spotkaniach grupowych z psychologiem, pracownikiem PUP oraz w indywidualnych konsultacjach. Łącznie w spotkaniach wzięło udział 110 osób.

Celem spotkań z psychologiem było przedstawienie problemów wychowawczych z dziećmi oraz omówienie sposobów postępowania w sytuacjach konfliktowych. Natomiast pracownik Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie przedstawił oferty pracy oraz różne możliwości podjęcia zatrudnienia.

Do udziału w zajęciach Klubu rekrutacji dokonują pracownicy socjalni i z wytypowanymi osobami zawierają kontrakty socjalne.

⇒ Program organizacji prac społecznie użytecznych

Poprzez Klub Integracji Społecznej realizowany był Program prac społecznie użytecznych, którego koordynatorem był instruktor reintegracji zawodowej w KIS.

W celu aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2020r. (podobnie jak w latach poprzednich), zostało zawarte porozumienie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych pomiędzy Starostą Iławskim a Gminą Miejską Iława. W porozumieniu zaplanowano pracę dla **51** podopiecznych MOPS (2019r.- 46). Zostali oni zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie (9 osób) oraz w **15** instytucjach użyteczności publicznej (tj. miejskich szkołach i przedszkolach, ICSTiR, Miejskiej Bibliotece Publicznej, ICK, OPPUiPR oraz Żłobku Miejskim). Okres zatrudnienia obejmował **02.03.2020r. - 30.11.2020r.**

Z wykonywania prac społecznie użytecznych w trakcie ich trwania, zrezygnowało **29** osób skierowanych przez PUP (5 mężczyzn i 24 kobiety). I tak: **6 osób - podjęło pracę**, 1 – zmieniła miejsce zamieszkania, 4 – nie miały możliwości zapewnienia opieki nad dziećmi, 1 – przeszła na świadczenie pomostowe, 11 – zrezygnowało nie podając przyczyny, 1 – pomimo skierowania z PUP nie podjęła pracy, 1 osoba przeszła na emeryturę, 2 - podjęły staż, 1 – wzięła udział w projekcie, 1 osoba zmarła. Prace wykonywane były w systemie 10 godzin tygodniowo i 40 godzin w miesiącu. Za każdą przepracowaną godzinę bezrobotni otrzymywali **8,70 zł. netto**.

W roku sprawozdawczym na wypłaty świadczeń pieniężnych osobom wykonującym prace społecznie użyteczne gmina wydatkowała kwotę **30.692,08 zł.**, zaś starosta (zgodnie z porozumieniem) zrefundował kwotę **45.674,52 zł.** Łącznie

na realizację Programu została wydatkowana kwota **76.366,60 zł**. Program prac społecznie użytecznych w 2020 roku ukończyło 25 osób długotrwale bezrobotnych (18 kobiet i 7 mężczyzn).

Z uwagi na to, że ta forma aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych sprawdza się, w roku 2021 Program ten będzie nadal kontynuowany. W edycji 2021 planowanych jest do zatrudnienia **29 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Iławie. Osoby te zostaną zatrudnione, podobnie jak w latach ubiegłych, w miejskich jednostkach organizacyjnych na stanowiskach pracy – opiekunek, sprzątaczek, pomocy kuchennych, pracowników gospodarczych, woźnych, pomocy nauczyciela, konserwatora, pomocy intendenta.

Wymiernym efektem realizacji Programu w 2020 r. było podjęcie zatrudnienia po jego zakończeniu przez 2 osoby, a dodatkowo w trakcie realizacji prac społecznie użytecznych 6 osób znalazło pracę (6 kobiet). Instrument ten poszczególnym osobom daje możliwość wykonywania pracy na rzecz środowiska lokalnego, sprzyja integracji społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, jest to pierwszy krok w aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych. Z osobami realizującymi prace społecznie użyteczne zawierane są kontrakty socjalne - w okresie sprawozdawczym zawarto 27 kontraktów socjalnych.

Należy zaznaczyć, że z każdym rokiem jest coraz większy problem z naborem osób do realizacji prac społecznie użytecznych. Te osoby bezrobotne, które spełniają kryteria do ich wykonywania, bardzo często nie są chętne, aby podjąć te prace, a jeśli już się na to zdecydują, to po krótkim czasie rezygnują. Praca z tymi osobami jest bardzo trudna.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z zakresu pomocy społecznej nie ogranicza się tylko do przyznawania świadczeń pieniężnych, w naturze czy usługach.

⇒ Praca socjalna

Bardzo ważnym rodzajem pomocy, realizowanym przez zawodową kadre socjalną, jest praca socjalna. Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Prowadzona jest ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny – diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Podejmują również pracę socjalną w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego MOPS. Często pomoc ta dotyczyła osób starszych, z zaburzeniami psychicznymi oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitoringu środowiska, pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia czy rodziną w celu zapewnienia właściwej opieki, wsparciu przy załatwianiu spraw urzędowych, czy pokierowaniu do odpowiedniego specjalisty (np. radcy prawnego, psychologa).

Poprzez stosowanie pracy socjalnej pracownik socjalny może egzekwować większą aktywność w poszukiwaniu pracy, może zobowiązywać do działań ukierunkowanych na poprawę sytuacji klienta.

Praca socjalna jest jedną z form usług świadczonych przez instytucję pomocy społecznej, a jednocześnie przenikającą wszystkie formy świadczeń i wspierającą niektóre z nich, np. zasiłki pieniężne. Chodzi o to, aby poprzez częste udzielanie

świadczeń pieniężnych, nie doprowadzić do uzależnienia klienta od instytucji. Dlatego też od kilku lat duży nacisk kładzie się na rozwój tej właśnie formy usług socjalnych.

⇒ **Kontrakt socjalny**

Jednym z narzędzi pracownika socjalnego używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest kontrakt socjalny, a więc umowa dwustronna zawierana w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego zmusza klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość ocenienia efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem oraz problemów opiekuńczo-wychowawczych. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie przyjęto zasadę, że kontrakty socjalne obowiązkowo zakłada się z rodzinami objętymi wsparciem asystenta rodziny oraz z osobami bezdomnymi przebywającymi w Schroniskach dla Osób Bezdomnych, a także z osobami wykonującymi prace społecznie użyteczne. Kontrakty zawierane są także z osobami i rodzinami biorącymi udział w projektach realizowanych przez Ośrodek oraz w innych sytuacjach (decyzja pracownika socjalnego).

W 2020 roku zostało zawarte 122 kontrakty socjalne, w tym:

- 51 z rodzinami współpracującymi z asystentami rodzin,
- 27 z osobami wykonującymi prace społecznie użyteczne,
- 22 z osobami bezdomnymi,
- 20 z uczestnikami projektów,
- 2 z mieszkańcami mieszkania chronionego.

Łącznie zawarto kontrakty socjalne ze 120 osobami.

Dzięki operatywności kadry socjalnej:

⇒ udzielono pomocy w skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania stopnia niepełnosprawności (116 osób) oraz w załatwieniu świadczenia rentowego (28 osób). Pracownicy socjalni kierowali wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe (5 wniosków), kierowali osoby bezrobotne do prac społecznie użytecznych (51 osób), założyli 11 Niebieskich Kart, wzięli udział w 60 posiedzeniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, występowali z wnioskami do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny w 23 rodzinach, pomagali w zaopatrzeniu w sprzęt ortopedyczny i rehabilitacyjny (32 osoby) oraz w używaniu sprzętu gospodarstwa domowego (35 rodzin). Ponadto wnioskowano do sądu o leczenie lub umieszczenie w szpitalu bez zgody klienta (2 wnioski) oraz o umieszczenie w DPS bez zgody klienta (2 wnioski), a także wnioskowano do sądu o ubezwłasnowolnienie (2 osoby). Do schroniska dla osób bezdomnych skierowano 8 nowych osób, wydano decyzje o skierowaniu do Domu Pomocy Społecznej (13 osób), zorganizowano pogrzeb (2 osób), udzielono pomocy w napisaniu wniosku i skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania mieszkania komunalnego lub lokalu socjalnego (33

osoby) oraz pomocy w napisaniu pism urzędowych, podań, wypełnianiu druków (455 szt.) i wydano zaświadczenia o korzystaniu bądź nie korzystaniu z pomocy społecznej (97 zaświadczeń). Współpracowano z pielęgniarką środowiskową i lekarzem rodzinnym w sprawach podopiecznych (75 spraw) oraz z kuratorem sądowym (83 sprawy), skierowano do konsultantów w celu uzyskania porady prawnej lub psychologicznej (221 osób), kontakty z PCPR w sprawach dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej i ich rodziców biologicznych (50 kontaktów – ze względu na COVID-19 – rzadko osobiście). Pracownicy socjalni wydali żywność z Banku Żywności 650 mieszkańcom naszego miasta, wydano również paczki z artykułami żywnościowymi na Święta Wielkanocne – 390 szt. oraz na Święta Bożego Narodzenia – 438 szt. i udzielili pomocy w uzyskaniu pracy 109 osobom, a 59 środowisk usamodzielniało się.

Pracownicy socjalni przeprowadzili **2.673 rodzinne wywiady środowiskowe** w celu udzielenia pomocy klientom Ośrodka zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej. Ponadto sporządzili wywiady środowiskowe dla potrzeb funduszu alimentacyjnego i świadczeń rodzinnych (82) oraz wywiady środowiskowe u biologicznych rodziców w związku z umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej (28). Przeprowadzili także rodzinne wywiady środowiskowe (140) i alimentacyjne (97) dla innych instytucji, m. in. ZUS, Policji, Sądu, innych ośrodków pomocy społecznej. **Łącznie sporządzono 3.020 rodzinnych wywiadów środowiskowych.** Pracownicy socjalni sporządzili również **139 adnotacji urzędowych** na wniosek sekcji dodatków mieszkaniowych.

Pracownicy Ośrodka współpracowali:

⇒ z asystentami rodziny oraz psychologami, kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi i wychowawcami, policją i sądami, Powiatowym Urzędem Pracy, pielęgniarkami środowiskowymi, lekarzami, organizacjami pozarządowymi, Ośrodkiem Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie i Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iławie, Miejskim Zespołem Obsługi Szkół i Przedszkoli, ICK, ICSTiR, a także z Powiatowym Centrum Edukacji w Iławie – Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Kościołami i związkami wyznaniowymi oraz Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i grupami roboczymi, pracodawcami, Urzędem Miasta Iławy i Starostwem Powiatowym, ośrodkami zajmującymi się osobami niepełnosprawnymi, domami pomocy społecznej i schroniskami dla osób bezdomnych, ze Stowarzyszeniem Na Rzecz Pomocy Społecznej i Bankiem Żywności w Olsztynie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie, placówkami opieki zdrowotnej, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Elbląskim Stowarzyszeniem Wspierania Inicjatyw Pozarządowych, Warmińsko-Mazurskim Urzędem Wojewódzkim w Olsztynie, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie.

W ramach współpracy na terenie powiatu iławskiego powstał **„Zespół ds. readaptacji społecznej osób skazanych”**, objętych działaniami w trybie art. 164 §1 Kkw. Zostało podpisane Porozumienie o współpracy Służby Więziennej i Służby Kuratorskiej z ośrodkami pomocy społecznej (w tym z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Iławie) oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Iławie. Istotą Porozumienia są działania obejmujące wsparciem osadzonych przygotowujących się do życia na wolności pod koniec pobytu w warunkach więziennych. Zespół realizuje zadania oparte o zespołową analizę i diagnozę problemów i deficytów skazanych. Pozwala to na podejmowanie optymalnych działań wobec osoby przygotowywanej do zwolnienia, a po opuszczeniu zakładu karnego umożliwi kontynuację oddziaływań w zakresie readaptacji społecznej i zapobieganiu ich marginalizacji społecznej i stygmatyzacji.

W związku z ogłoszonym od 20 marca 2020 r. stanem epidemii na terenie naszego kraju, działalność Zespołu została znacząco spowolniona. Dostosowanie wszystkich instytucji państwowych do wymogów sanitarnych, ograniczenie bezpośredniego kontaktu z placówkami urzędowymi oraz niestabilna sytuacja na rynku pracy, uniemożliwiły realizację dotychczasowych metod współpracy. Pomimo zaistniałej sytuacji w 2020 r. jeszcze przed ogłoszeniem stanu epidemii, w dniu 8 lutego 2020 r. członkowie Zespołu objęli oddziaływaniami dwóch osadzonych. Jednym z osadzonych była osoba, która po odbyciu kary zamieszkała na terenie miasta Iławy, natomiast druga na terenie gminy Lubawa. Członkowie Zespołu wyznaczyli obszary oddziaływań dla skazanych mające na celu przyczynić się do skuteczniejszej readaptacji. Skazany z terenu miasta Iławy po opuszczeniu ZK w marcu 2020 r. skorzystał z pomocy finansowej MOPS w Iławie tj. zasiłku okresowego, zasiłku celowego na żywność oraz zasiłku celowego na zakup odzieży.

W celu upowszechniania informacji oraz prowadzonej działalności Ośrodek współpracował także ze **środkami masowego przekazu**. W lokalnej prasie, na stronie internetowej Ośrodka ukazywały się informacje dotyczące możliwości korzystania z różnych form pomocy, artykuły dotyczące realizowanych zadań oraz uruchamianych inicjatyw i przedsięwzięć.

Wśród najistotniejszych problemów społecznych, z tytułu których przydzielona została w **2019 r. i 2020 r.** pomoc społeczna, przedstawia poniższa tabela:

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN OGÓŁEM		LICZBA OSÓB W RODZINACH	
0		1	2	3	4
		2019 r.	2020 r.	2019 r.	2020 r.
Ubóstwo	1.	542	535	1.126	1.104
Sieroctwo	2.	4	4	10	7
Bezdomność	3.	63	68	70	72
Potrzeba ochrony macierzyństwa	4.	154	132	654	568
w tym: potrzeba ochrony wielodzietności	5.	74	71	390	369
Bezrobocie	6.	288	265	667	558
Niepełnosprawność	7.	496	405	846	682
Długotrwała lub ciężka choroba	8.	793	713	1.337	1.172
Bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	9.	282	237	967	821
w tym:	10.				
rodziny niepełne		202	174	585	513
rodziny wielodzietne	11.	60	52	332	293
Przemoc w rodzinie	12.	10	9	34	46
Alkoholizm	13.	67	63	94	93
Narkomania	14.	7	4	7	7
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	15.	18	33	27	46
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (z art. 7 pkt.11)	16.	1	1	1	1
Zdarzenie losowe	17.	2	1	3	1
Sytuacja kryzysowa	18.	0	6	0	11

Na czoło problemów społecznych, z powodu których przyznana została pomoc społeczna, wysuwa się długotrwała lub ciężka choroba (**713 rodzin**), ubóstwo (**535 rodzin**), niepełnosprawność (**405 rodzin**), bezrobocie (**265 rodzin**) oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (**237 rodziny**) w szczególności w rodzinach niepełnych (**174 rodziny**). Ponadto **33** osoby miały trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, a w **132** rodzinach powodem trudnej sytuacji życiowej była potrzeba ochrony macierzyństwa. Natomiast przyczyną kryzysu w **63** rodzinach był problem uzależnienia od alkoholu i często związana z nim przemoc w rodzinie (**9 rodzin i 46 osób w tych rodzinach**).

Jednakże sytuacja jest bardziej złożona, bowiem na powyższe przyczyny nakładają się zjawiska z kręgu niedostosowania społecznego. Rzadko dana przyczyna jest jedynym powodem przyznania pomocy, a najczęściej przyczyny te nakładają się na siebie.

Osoby niepełnosprawne oraz długotrwale lub ciężko chore z racji swojej niepełnosprawności bądź przewlekłej choroby nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych i z powodu swojej bezradności narażone są na społeczne wykluczenie. Problemy tych osób wiążą się głównie z ograniczonymi możliwościami w komunikowaniu się z innymi i samoobsługą, wysokimi wydatkami ponoszonymi na zakup leków, usługi medyczne, zabiegi rehabilitacyjne. Dlatego też potrzebują wsparcia instytucji pomocy społecznej nie tylko w formie pieniężnej, a przede wszystkim usługowej.

Trudnym do rozwiązania problemem, staje się z roku na rok problem bezdomności i brak na terenie Iławy schroniska, noclegowni, czy ogrzewalni dla osób bezdomnych. W 2020 roku z powodu bezdomności pomocą objęte były 72 osoby bezdomne (mieszkańcy Iławy i osoby przyjezdne), z których 21 przebywało w schroniskach dla osób bezdomnych umiejscowionych poza naszym miastem.

Skala poszczególnych problemów obrazuje ogrom pracy i zadań jakie stoją przed pomocą społeczną.

2. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych realizowane są na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 111).

W roku 2020 z uwagi na ogłoszenie stanu zagrożenia, w następstwie stanu epidemii koronawirusa SARS-CoV 2 zasady pracy, obsługi interesantów i trybu załatwiania spraw w Dziale Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych uległy modyfikacjom. I tak:

W okresie od 30 marca 2020 r. do 31 maja 2020 r. pracownicy Działu wykonywali swoją pracę podzieleni na grupy – jedna grupa pracowała zdalnie, druga wykonywała obowiązki w biurze. Zmiany następowały co dwa dni. Miało to zabezpieczyć ciągłość pracy i obsługi interesantów na wypadek zakażenia wśród pracowników. Kolejny etap pracy w trybie biuro/zdalna miał miejsce w okresie od 27 października 2020 r. do 18 grudnia 2020 r. Przez cały okres trwania epidemii interesanci przyjmowani są po telefonicznym uzgodnieniu, istnieje możliwość złożenia wniosków i niezbędnych dokumentów do skrzynki, która jest zawieszona na budynku Ośrodka. Realizacja zadań w Dziale przebiegała w sposób ciągły i niezakłócony.

W 2020 r. pomocą w zakresie świadczeń rodzinnych objętych zostało **2.346 rodzin (8.352 osoby w tych rodzinach, co stanowi 26,1% ogółu mieszkańców, w tym 3.196 osób uprawnionych)**, którym przyznano świadczenia na kwotę

13.498.095 zł. W tym **1.061 rodzin** stanowią rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami, natomiast pozostała część stanowią rodziny pobierające świadczenia opiekuńcze (299 rodzin), zasiłek pielęgnacyjny (1.251 rodzin), jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, świadczenie rodzicielskie, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie upośledzenie lub nieuleczalną chorobę, oraz mają opłaconą składkę na ubezpieczenie społeczne.

Zadania te w całości zostały sfinansowane z budżetu państwa.

W okresie sprawozdawczym złożone zostały **1.734 wnioski** o ustalenie prawa do różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, w tym 241 wniosków o wypłatę jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka oraz 72 wnioski o wypłatę świadczenia rodzicielskiego. Natomiast 8 wniosków przekazano do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego celem rozpatrzenia i wydania decyzji w związku z koniecznością zastosowania w stosunku do nich przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Wydanych zostało **2.612 decyzji administracyjnych**, w tym **172 decyzje odmawiające** przyznania świadczeń rodzinnych (w tym 15 decyzji odmawiających przyznania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka). Głównym powodem było przekroczenie kryterium dochodowego. Odwołania od wydanych decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu wniosło 39 osób. Jedno odwołanie zostało uwzględnione i decyzja została zmieniona, natomiast 38 spraw przekazano do rozpatrzenia przez SKO w Elblągu. W ośmiu przypadkach organ odwoławczy utrzymał w mocy zaskarżoną decyzję organu I instancji. W 24 przypadkach uchylono decyzje organu i orzeczono co do istoty sprawy, w jednym przypadku po uchyleniu decyzji przekazano sprawę do ponownego rozpatrzenia. W toku załatwiania pozostaje jeszcze pięć odwołań złożonych w 2020 r.

Poza przyjęciem i rozpatrzeniem wniosków o ustalenie prawa do różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, w 2020 r. przeprowadzono **693 postępowania**, które zakończyły się:

- w 113 przypadkach wydaniem decyzji żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, umorzenia tychże świadczeń lub rozłożenia ich na raty;
- w 264 przypadkach uchyleniem prawa do pobierania świadczeń;
- w 316 przypadkach udzieleniem informacji innym organom lub instytucjom (m.in. Wojewodzie, innym ośrodkom pomocy społecznej, ZUS-om, sądom, policji, prokuraturze itp.).

Należy również zwrócić uwagę na znacznie rozbudowaną procedurę przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego z tytułu rezygnacji z pracy zarobkowej w celu zapewnienia opieki niepełnosprawnemu, dorosłemu członkowi rodziny. Poza przyjęciem wniosku oraz zgromadzeniem niezbędnych dokumentów, przeprowadzane jest postępowanie dowodowe, w ramach którego m.in. przesłuchiwani są członkowie rodziny, przeprowadzany jest wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania osoby wymagającej opieki (z uwagi na panującą pandemię COVID-19 przeprowadzanie wywiadów w miejscu zamieszkania było ograniczone do niezbędnych przypadków) i dokonywane są inne niezbędne czynności mające na celu bardzo dokładne ustalenie konieczności zapewnienia opieki osobie niepełnosprawnej w zakresie uniemożliwiającym opiekunowi podjęcie czy kontynuowanie pracy zarobkowej. W 2020 r. przeprowadzono 46 takich postępowań.

Ponadto przyjęto 130 podań od świadczeniobiorców o wydanie zaświadczeń o pobieraniu bądź nie pobieraniu świadczeń oraz posiadaniu uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego lub społecznego i wydano tyleż samo zaświadczeń.

Kolejny rok bez zmian pozostaje kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń rodzinnych. Aby uzyskać prawo do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie mógł przekraczać kwoty

674 zł. netto. W rodzinie z dzieckiem niepełnosprawnym dochód na osobę w rodzinie nie mógł przekraczać **764 zł. netto**. Zmianie nie uległo również kryterium dochodowe brane pod uwagę przy ustalaniu prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, które wynosi nadal **1.922 zł. netto**. Nie zmieniła się także kwota świadczenia, która wynosi 1.000 zł.

Wysokość kwot świadczeń rodzinnych oraz zasiłku pielęgnacyjnego w roku 2020 nie uległa zmianie, kształtuje się na poziomie roku 2019 i wynosi:

- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do 5 lat – 95 zł.
- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku od 5 do 18 lat – 124 zł.
- zasiłek rodzinny na dziecko powyżej 18 roku życia – 135 zł.
- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka – 193 zł.
- dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł.
- dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do ukończenia 5 roku życia – 90 zł.
- dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia – 110 zł.
- dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (dojazdy) 69 zł.
- dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (zamieszkiwanie w internacie) – 113 zł.
- zasiłek pielęgnacyjny – 215,84 zł.

Bez zmian pozostaje również kwota jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się żywego dziecka oraz jednorazowy dodatek z tego tytułu – **1.000 zł.**, jednorazowy dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – **100 zł.**, a także dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – **400 zł.** (niezależnie od liczby dzieci pozostających pod opieką).

Zmianie uległa natomiast kwota świadczenia pielęgnacyjnego, które od stycznia 2020 roku wynosiło **1.830 zł.** miesięcznie. Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych kwota tego świadczenia podlega corocznej waloryzacji. Natomiast wysokość pozostałych świadczeń opiekuńczych, tj. specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna pozostają w dotychczasowej wysokości i ich kwota wynosi **620 zł.** miesięcznie.

Kolejny już rok w świadczeniach rodzinnych funkcjonuje mechanizm „**złotówka za złotówkę**”. Dotyczy on wyłącznie ustalania uprawnień do zasiłku rodzinnego z dodatkami i polega na tym, że za każde przekroczenie progu o 1 zł., łączna miesięczna kwota przysługującego rodzinie świadczenia będzie pomniejszona o 1 zł. W praktyce wygląda to tak, że dla rodziny, która nie spełnia ustawowego kryterium dochodowego, ustalana jest łączna miesięczna kwota przysługujących zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami (zgodnie z wytycznymi zawartymi w ustawie o świadczeniach rodzinnych) oraz łączna miesięczna kwota przekroczenia kryterium dochodowego (różnica pomiędzy miesięcznym dochodem rodziny netto, a kryterium dochodowym pomnożonym przez liczbę członków rodziny). Rodzina otrzyma świadczenie w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy tak ustalonymi kwotami (miesięczna kwota przysługujących świadczeń minus łączna miesięczna kwota przekroczenia). Co istotne, świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli różnica między tymi kwotami będzie równa lub większa niż 20 zł. W roku 2020 ze świadczeń rodzinnych z zastosowaniem tego mechanizmu skorzystało ok. 160 dzieci żyjących w 120 rodzinach na łączną kwotę **115.897 zł.**

Rok 2020 jest również kolejnym rokiem wypłacania, wprowadzonego od stycznia 2016 r., **świadczenia rodzicielskiego**. Przysługuje ono osobom, które urodziły dziecko i nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego (m.in. studenci, osoby uczące się, bezrobotni, osoby nie pracujące). Świadczenie to przysługuje niezależnie od dochodu rodziny i wypłacane jest przez

okres jednego roku. **Świadczenie to wynosi 1.000 zł. miesięcznie** i jest świadczeniem podzielnym, co oznacza, że w przypadku przysługiwania za niepełny miesiąc, wypłacane jest proporcjonalnie do okresu na jaki przysługiwało. Odmienne niż wszystkie pozostałe świadczenia rodzinne – świadczenie rodzicielskie jest wliczane do dochodu rodziny przy ustalaniu prawa do innych świadczeń, np. świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego czy świadczeń z pomocy społecznej. W roku 2020 złożono łącznie 79 wniosków o wypłatę tego świadczenia, wydano 83 decyzje administracyjne ustalające prawo do świadczenia i wypłacono **924 świadczenia na łączną kwotę 833.743 zł.**

Czwarty już rok funkcjonowała **ustawa z 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**, która weszła w życie od 1 stycznia 2017r., i na podstawie której przyznawane i wypłacane jest **jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalna choroba zagrażająca życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.**

Kwota świadczenia wynosi 4.000 zł. Przysługuje ono matce lub ojcu, a także opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka (tj. osobie faktycznie opiekującej się dzieckiem, jeśli wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka) bez względu na dochód. Prawo do świadczenia ustalane jest na podstawie stosownego wniosku, który należy złożyć do 12 miesięcy od narodzin żywego dziecka. Do wniosku należy dołączyć:

- zaświadczenie potwierdzające, że matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną najpóźniej od 10 tygodnia ciąży do porodu (zaświadczenie takie wydaje lekarz lub położna). *Wymóg ten nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko;*
- zaświadczenie lekarskie, które potwierdza u dziecka ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie może być wystawione wyłącznie przez lekarza, z którym NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza zatrudnionego w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

W roku 2020 złożono 7 wniosków o wypłatę tego świadczenia, wszystkie zakończyły się wydaniem decyzji przyznających prawo do świadczenia i wypłacono siedem świadczeń na łączną **kwotę 28.000 zł.**

Świadczenia rodzinne w latach 2017 - 2020

Lp.	Wyszczególnienie	Lata			
		2017	2018	2019	2020
1.	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł.)	11.380.467	11.828.963	12.460.364	12.282.715
2.	Kwota opłaconych składek społecznych i zdrowotnych (w zł.)	997.946	965.152	1.158.277	1.215.380
3.	Liczba rodzin objętych pomocą	3.082	3.052	2.868	2.346
4.	Ilość złożonych wniosków na świadczenia rodzinne	2.386	2.443	2.049	1.734
5.	Ilość złożonych wniosków na „becikowe”	286	296	257	241

6.	Ilość złożonych wniosków na świadczenie rodzicielskie	108	89	86	79
7.	Ilość złożonych wniosków na jednorazowe świadczenie „Za życiem”	9	2	4	7
8.	Liczba wydanych decyzji, w tym:	2.889	4.411	2.744	2.612
	- liczba decyzji odmawiających	184	250	188	172

Analizując dane w powyższej tabeli można zauważyć, iż w roku 2020 w porównaniu z rokiem go poprzedzającym, zmniejszyła się kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych (o ok. 120 tys.). Wiąże się to ze spadkiem liczby rodzin objętych pomocą w formie świadczeń rodzinnych oraz liczby złożonych wniosków. Na taki stan rzeczy niewątpliwie ma wpływ pozostające bez zmian od listopada 2015 r. kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych przy wzrastającej co roku kwocie najniższego wynagrodzenia.

Liczba świadczeń pielęgnacyjnych ma nadal tendencję wzrostową (choć już mniejszą niż w dwóch ostatnich latach), powodując zmniejszenie liczby świadczeniobiorców innych świadczeń opiekuńczych (zasiłku dla opiekuna oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego). Również pozostałe świadczenia rodzinne uległy zmniejszeniu w stosunku do lat ubiegłych.

Wzrost liczby świadczeń pielęgnacyjnych spowodował zmniejszenie liczby świadczeniobiorców innych świadczeń opiekuńczych (zasiłku dla opiekuna oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego). Pozostałe świadczenia rodzinne utrzymują się na podobnym poziomie, jak w latach ubiegłych. Natomiast liczba wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. „becikowe” w roku 2019 zmniejszyła się o 39 wniosków w stosunku do roku poprzedniego.

Wydatki na poszczególne świadczenia rodzinne, opiekuńcze i z funduszu alimentacyjnego w latach 2019 i 2020

Tabela nr 1

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2019		
		Liczba świadczeń	Liczba dzieci (świadczeniobiorców) średnia miesięczna	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	4	5
1.	Zasiłki rodzinne	20.795	1.825	2.386.087
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	7.513	1.824	1.085.070
2.1.	urodzenia dziecka	120	120	117.950
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	531	52	208.874
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	896	81	177.353
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1.757	159	182.877
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	1.127	1.127	108.006

2.6	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	93	11	10.425
2.7	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	101	12	6.891
2.8	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2.887	262	273.300
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	28.308	3.649	3.471.763
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	15.540	1.366	2.940.321
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	2.809	248	4.430.712
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	291	30	179.840
7.	Zasiłek dla opiekuna	254	23	155.977
8.	Świadczenie rodzicielskie	1.134	96	1.014.751
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	20.028	1.763	8.721.601
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	48.336	5.412	12.193.364
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	251	251	251.000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą	4	4	16.000
13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	3.933	351	1.544.690
14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	2.423	214	929.421
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1.814	162	228.856
16.	OGÓŁEM	56.761	6.394	15.163.331

Tabela nr 2

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2020		
		Liczba świadczeń	Liczba dzieci (świadczeniobiorców) średnia miesięczna	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	4	5
1.	Zasiłki rodzinne	17.701	1.560	1.992.133
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	7.004	1.607	951.991
2.1.	urodzenia dziecka	89	89	87.958
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	473	46	179.294
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	852	78	159.033
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1.579	143	163.635
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	985	985	93.080

2.6	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	87	10	8.271
2.7	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	105	12	6.882
2.8	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2.734	244	253.838
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	24.705	3.167	2.944.124
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	14.169	1.255	3.053.246
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	2.829	252	5.145.468
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	296	27	182.921
7.	Zasiłek dla opiekuna	160	13	99.200
8.	Świadczenie rodzicielskie	924	79	833.743
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	18.378	1.626	9.314.578
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	43.083	4.793	12.258.702
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	231	231	231.000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą	7	7	28.000
13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	3.510	315	1.403.060
14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	2.237	199	987.414
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1.737	154	251.260
16.	OGÓŁEM	50.806	5.599	15.159.436

Z dniem 1 stycznia 2021 roku wzrosła kwota świadczenia pielęgnacyjnego, które obecnie wynosi **1.971 zł.** miesięcznie. Wraz z tym wzrosły kwoty składek na ubezpieczenie społeczne do wysokości 542,40 zł. oraz na ubezpieczenie zdrowotne do kwoty 177,39 zł.

3. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

Rok 2020 to już dwunasty rok realizacji ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 670 z późn. zm.).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie to przysługuje, jeśli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego, które od nowego okresu świadczeniowego, tj. od października 2020 r. wynosi **900 zł. netto na osobę** (do tego czasu obowiązywała 800 zł. netto). Mogą się o nie ubiegać osoby samotne, jak i te pozostające w związkach małżeńskich. Jednak należy przedłożyć zaświadczenie organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne o bezskuteczności egzekucji. Świadczenia

są wypłacane w wysokości bieżąco ustalonych świadczeń alimentacyjnych, jednakże nie więcej niż 500 zł. miesięcznie.

W 2020 r. pomocą w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objętych zostało **261 rodzin (928 osób w tych rodzinach, tj. 2,9% ogółu mieszkańców)**. Wypłacono świadczenia **343 uprawnionym** na kwotę **1.403.060 zł.** W okresie tym złożonych zostało **245 wniosków** o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W 2020 r. w sprawach o ustalenie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz w sprawach dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych wydanych zostało **275 decyzji**, w tym **241 decyzji przyznających** prawo do tego świadczenia. Pozostałe decyzje dotyczyły zakończenia realizacji świadczeń, ustalenia nienależnie pobranych świadczeń oraz decyzje o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. Nie było natomiast żadnej decyzji o odmowie prawa do świadczenia, a także nie wniesiono żadnego odwołania od wydanej decyzji.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2017 - 2020

LATA		2017	2018	2019	2020
fundusz alimentacyjny	kwota wypłaconych świadczeń (w zł.)	1.626.380	1.567.117	1.544.690	1.403.060
	liczba wypłaconych świadczeń	4.299	4.097	3.933	3.510
	liczba rodzin objętych pomocą	258	261	264	261
	liczba osób uprawnionych	393	386	372	343
	ilość złożonych wniosków	332	323	282	245
	ilość decyzji odmownych	13	19	4	0

Porównując powyższe dane należy stwierdzić, iż w roku 2020 nastąpił kolejny niewielki spadek kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich liczba w stosunku do roku poprzedniego. Natomiast liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy utrzymuje się na porównywalnym poziomie, przy niewielkim spadku liczby osób uprawnionych do świadczenia oraz liczby złożonych wniosków. Na spadek ogólnej kwoty wypłaconych świadczeń wpłynął spadek liczby wypłaconych świadczeń oraz osób uprawnionych do ich pobierania. W roku 2020 jedna osoba uprawniona korzystała średnio z funduszu alimentacyjnego przez 10,2 miesiąca w roku, a więc porównywalnie do lat ubiegłych. Natomiast średnia kwota z roku na rok się zwiększa i w roku 2020 wynosiła 400 zł.

Na uwagę zasługuje fakt, że w roku 2020 żadne postępowanie w sprawie przyznania świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie zakończyło się decyzją odmawiającą do niego prawa. Niewątpliwie jest to skutkiem podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń (od 1.10.2020 r. jest to kwota 900 zł. na osobę w rodzinie) oraz wprowadzenia nowego mechanizmu przy ustalaniu prawa do świadczenia tzw. „złotówka za złotówkę”. Podobnie jak w świadczeniach rodzinnych, z dniem 1 października 2020 r. wprowadzono możliwość przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej także w przypadku, gdy dochód na osobę w rodzinie przekracza ustawowe kryterium dochodowe. Dotyczy to takich przypadków, gdy dochód na osobę w rodzinie przekracza kryterium dochodowe o kwotę nie wyższą niż kwota przysługującego świadczenia. Przy zastosowaniu mechanizmu „złotówka za złotówkę” kwota przysługującego świadczenia zostaje

pomniejszona o kwotę przekroczenia kryterium dochodowego. Jeżeli ustalona w ten sposób kwota świadczenia jest niższa niż 100 zł., świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie przysługują.

W 2020 r. były podejmowane następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- przeprowadzono 34 wywiady alimentacyjne; informacje uzyskane z tych wywiadów przekazywane były każdorazowo komornikom sądowym prowadzącym postępowanie egzekucyjne;
- zwrócono się z 17 wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie z informacją o potrzebę aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych;
- wszczęto 12 postępowań w sprawie uchylania się od zobowiązań alimentacyjnych, z czego 5 zakończyło się wydaniem decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- wystąpiono z 10 wnioskami do Komendy Powiatowej Policji w Iławie o ściganie za przestępstwo z art. 209 §1 i 3 kk wobec dłużników uznanych za uchylających się od płacenia alimentów;
- w 4 przypadkach złożono również wnioski do Starosty o zatrzymanie dłużnikowi prawa jazdy;
- wystosowano 51 wniosków do innych jednostek o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkujących poza terenem Iławy;
- przekazano komornikom sądowym 241 wniosków o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego;
- Ośrodek współpracował z pięcioma biurami informacji gospodarczej i w ramach tej współpracy 3-4 razy w miesiącu przekazywane są do wszystkich pięciu biur, tj. Info Monitor, KRD, KBIG oraz ERIF, informacje o stanie zadłużenia dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych.

W okresie od 1.01.2020r. do 31.12.2020r. zadłużenie dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (wraz z odsetkami) wyniosło – **2.245.098 zł.** (stan na 31.12.2020r.), a komornicy sądowi wyegzekwowali od dłużników i przekazali na konto MOPS w Iławie kwotę **583.841 zł.** (26%), z czego 439.301 zł. (t.j. odsetki plus 60% należności głównej) zostało przekazane do budżetu państwa, a **kwota 144.540 zł.** (tj. 40% należności głównej) **zasiliła kasę miasta.**

Natomiast zadłużenie dłużników alimentacyjnych za okres od 1.10.2008r. do 31.12.2020r. (wraz z odsetkami) wynosi ogółem – **20.132.211 zł.**, a komornicy sądowi wyegzekwowali kwotę **3.385.203 zł.** (16,8%).

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2017 - 2020

Wyszczególnienie	Lata			
	2017	2018	2019	2020
Liczba dłużników zamieszkujących miasto Iławę	224	228	239	232
Liczba dłużników (wierzyciel zamieszkuje w Iławie, dłużnik w innej gminie)	97	114	107	89
Ilość otrzymanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	107	79	71	85

Ilość wystosowanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	79	103	100	51
Ilość przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	68	69	50	34
Kwota zadłużenia dłużników alimentacyjnych - (w poszczególnych latach bez odsetek w zł.)	1.626.380	1.567.117	1.544.690	1.413.664
Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych – w poszczególnych latach (w zł.)	371.311	491.777	551.830	583.841

Jak wynika z powyższej tabeli, w roku 2020 kwota odzyskanych od dłużników należności wzrosła w stosunku do kwoty z roku poprzedniego o 32.011 zł. (w roku 2019 była to kwota 60.053 zł. w porównaniu do roku 2018).

Z kolei liczba dłużników zamieszkujących w mieście Iława w 2020r. nieznacznie wzrosła i wynosiła **239** osób (2019r.-232), a liczba dłużników zamieszkujących w innej gminie w przypadku, gdy wierzyciel zamieszkiwał w Iławie i tu pobierał świadczenia wynosiła **89** osób (2019r.-107).

W roku sprawozdawczym wystąpiono ze **51** wnioskami (2019r.-100) o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych do organów właściwych dłużnika.

Ponadto wpłynęło **85** wniosków (2019r.-71) o podjęcie działań wobec dłużników z organów właściwych wierzyciela.

4. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZEGO

Od lipca 2019 roku zaczęła obowiązywać znowelizowana ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustawa (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 2407), zgodnie z którą świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do 18 roku życia bez względu na dochód. Zmianie uległ również okres świadczeniowy. **Aktualny okres świadczeniowy będzie trwał do 31 maja 2021 roku, a kolejne od 1 czerwca danego roku do 31 maja roku następnego.** Natomiast wnioski na nowy okres świadczeniowy można będzie składać od 1 kwietnia (wersja papierowa), a w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną od 1 lutego. Istotną zmianą tej nowelizacji była zmiana procedury przyznawania świadczenia, a mianowicie poczynając od lipca 2019 r. przyznanie świadczenia nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Organ przyznający świadczenie przesyła wnioskodawcy informację o przyznaniu świadczenia na podany przez niego we wniosku adres poczty elektronicznej. Natomiast w przypadku, gdy wnioskodawca nie wskazał adresu poczty elektronicznej, organ odbierając wniosek informuje wnioskodawcę o możliwości odebrania takiej informacji w siedzibie organu, przy czym nieodebranie informacji nie wstrzymuje wypłaty przyznanego świadczenia. Taka procedura obowiązuje jedynie w przypadku przyznania świadczenia. Odmowa przyznania świadczenia, zmiana lub uchylenie prawa do świadczenia czy rozstrzygnięcia w sprawie ustalenia nienależnie pobranych świadczeń, wymagają wydania decyzji administracyjnej.

Wyjątkowo rok 2020 w świadczeniach wychowawczych był rokiem, w którym nie rozpoczynał się okres świadczeniowy. Do Ośrodka wpłynęło zatem znacznie mniej wniosków (na nowo narodzone dzieci i nowe osoby zamieszkałe w Iławie) – o ustalenie prawa do świadczenia - **410 wniosków**, w tym **199** złożonych drogą elektroniczną. Na podstawie złożonych wniosków, a także w wyniku prowadzonych z urzędu postępowań wydano **122 decyzje administracyjne** w sprawie świadczenia

wychowawczego, w tym **8 decyzji odmownych**. Pozostałe to decyzje zmieniające i uchylające świadczenie, a także ustalające nienależnie pobrane świadczenia i żądające ich zwrotu. W sprawach rozpatrzonych poprzez przyznanie prawa do świadczenia nie wydawano decyzji, wnioskodawcom przekazano informacje o przyznaniu świadczenia. Ponadto 12 wniosków, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, przekazano do Wojewody celem rozpatrzenia w związku z prawdopodobieństwem zastosowania w stosunku do nich przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W 2020r. nie wniesiono żadnego odwołania od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu.

Świadczeniem wychowawczym w 2020 r. objętych zostało 5.941 dzieci żyjących w 3.812 rodzinach (13.303 osoby w tych rodzinach, co stanowi 41,5% ogółu mieszkańców). Część rodzin pobierała z tut. Ośrodka również inne świadczenia rodzinne (ok. 31%). Rodzin pobierających wyłącznie świadczenie wychowawcze było 2.630, a uwzględniając również wypłacane w ramach programu rządowego, jednorazowe świadczenie „Dobry start”, rodzin tych było 872.

Wypłacono łącznie 67.415 świadczeń na kwotę 33.433.402 zł.

Dla porównania w roku **2019** świadczeniem wychowawczym objętych zostało **5.738 dzieci** żyjących w **3.799 rodzinach** (liczących 13.106 osoby w tych rodzinach). Wypłacono łącznie **51.412 świadczeń** na kwotę **25.574.290 zł**.

5. REALIZACJA ZADAŃ W RAMACH PROGRAMU RZĄDOWEGO „DOBRY START”

Rada Ministrów uchwałą nr 80 z dnia 30 maja 2018 r. ustanowiła program rządowy „Dobry start”. Natomiast z dniem 1 czerwca 2018 r. weszło w życie rozporządzenie Rady Ministrów określające szczegółowe warunki realizacji tego programu (Dz. U. z 2018 r. poz. 1061). W roku 2019 rozporządzenie to zostało zmienione (rozporz. RM z dnia 9 lipca 2019 r., Dz. U. z 2019 r. poz. 1343) i programem zostały objęte dzieci, które kontynuują naukę w szkole policealnej i szkole dla dorosłych. Świadczenie to przysługuje raz w roku na dziecko lub osobę uczącą się w szkole podstawowej i szkole ponadpodstawowej w wieku do 20 roku życia. W przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności, okres ten wydłuża się do 24 roku życia. **Kwota jednorazowego świadczenia pozostała bez zmian i wynosi 300 zł.** Przyznawana jest bez względu na sytuację materialną rodziny. Świadczenie nie przysługuje na dziecko z tytułu rozpoczęcia rocznego przygotowania przedszkolnego. Wnioski o świadczenie można było składać w okresie od 1 sierpnia 2020 r. do 30 listopada 2020 r., a w przypadku wniosków składanych elektronicznie, przyjmowane były już od 1 lipca 2020 r. Wnioski złożone po tym czasie pozostawały bez rozpatrzenia.

W okresie od 1 lipca 2020 r. do 30 listopada 2020 r. przyjęto i rozpatrzono **2.786 wniosków**, w tym **2.348** wnioski złożono elektronicznie. Przyznano **2.786 świadczeń** przekazując wnioskodawcom informacje o przyznaniu świadczenia. Zgodnie z przepisami przyznanie świadczenia „Dobry start” nie wymaga bowiem wydania decyzji administracyjnej. Świadczenia wypłacono **3.692 dzieciom** wychowującym się w **2.713 rodzinach** (8.835 osób w tych rodzinach, co stanowi **27,6%** ogółu mieszkańców).

Wypłacono świadczenia na łączną kwotę 1.107.600,00 zł.

6. REALIZACJA ZADAŃ W RAMACH PROGRAMU „CZyste Powietrze”

W październiku 2020 r. ruszył nabór wniosków w drugiej części programu „Czyste Powietrze”, przygotowanej dla osób o niższych dochodach. Aby otrzymać

wyższą dotację na wymianę pieca i termomodernizację domu, potrzebne jest zaświadczenie o dochodach wydane przez gminę. Zasady wydawania zaświadczeń uregulowane są w art. 411 ust. 10g, 10h, 10r oraz 10s ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – prawo ochrony środowiska (t.j. z 2020 r. Dz.U. poz. 1219). Zarządzeniem z 20 października 2020 r. Burmistrz Miasta Ławy upoważnił do wydawania tych zaświadczeń wyznaczonych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ławie.

Osoba, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego dofinansowania na termomodernizację domu, powinna dołączyć do niego zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Dochód ten ustalany jest w oparciu o przepisy ustawy z 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (art. 3 pkt. 1). Jego wysokość ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych w przedostatnim (dla wniosków złożonych od 1 sierpnia do końca danego roku) roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia. Do postępowania w sprawie ustalenia wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosuje się odpowiednie przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych przy wykorzystaniu oprogramowania komputerowego do obsługi świadczeń rodzinnych.

W okresie od 20 października do 31 grudnia 2020 r. złożono 6 wniosków z żądaniem wydania zaświadczeń i wystawiono 6 zaświadczeń.

7. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Pomocą w formie dodatków mieszkaniowych (**zadanie własne gminy**) objęto **212 gospodarstw domowych** (542 osoby w tych gospodarstwach, co stanowi 1% ogółu mieszkańców), którym wypłacono **1.835** dodatków mieszkaniowych na kwotę **294.904,59 zł.**, z tego użytkownikom mieszkań:

- **tworzących mieszkaniowy zasób gminy** na kwotę **168.443,41 zł.**
- pozostałych na kwotę 126.461,18 zł.
- z tego:
 - ✓ spółdzielczych na kwotę 81.716,98 zł.
 - ✓ innych na kwotę 44.744,20 zł.

Procentowy udział kwoty dodatków mieszkaniowych wypłaconych najemcom lokali mieszkalnych tworzących mieszkaniowy zasób gminy w ogólnej kwocie wypłaconych w 2020 r. dodatków wynosił **57,12%**.

W tym okresie średnia wysokość dodatku mieszkaniowego była wyższa niż w 2019 r. (133,77 zł.) i wynosiła **160,71 zł.** Także w zasobach komunalnych średni dodatek w porównaniu z rokiem 2019 (167,44 zł.) był wypłacany w wyższej wysokości i wynosił **178,25 zł.**

Rok	Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie dodatku mieszkaniowego	Średnia wysokość wypłaconych dodatków (w zł.)	Średni dodatek wypłacony w zasobach komunalnych (w zł.)	Ogólna kwota wypłaconych świadczeń (w zł.)
2014	580	156,18	185,09	742.787
2015	484	150,70	172,51	644.074
2016	441	156,07	175,16	608.810
2017	385	153,19	170,31	508.290
2018	309	124,57	167,66	367.307
2019	235	133,77	167,44	302.495
2020	212	160,71	178,25	294.905

Analizując dane z poprzednich lat należy zauważyć, że od 2014 r. (włącznie) następował systematyczny spadek liczby gospodarstw domowych, którym wypłacane były dodatki mieszkaniowe, a także obniżała się średnia wysokość tego świadczenia oraz średnia wysokość dodatku wypłacanego w zasobach komunalnych, chociaż w 2020 r. nastąpił wyraźny wzrost wysokości tych świadczeń, przy zmniejszeniu nakładów finansowych ponoszonych przez gminę. Spowodowane to było m. in. wzrostem wydatków ponoszonych przez wnioskodawców na utrzymanie mieszkania (wzrost opłat za centralne ogrzewanie, wodę, wywóz śmieci – z 14 zł/osobę do 22 zł/osobę). Wyższa kwota wypłacanych dodatków wynika również z tego, że część osób w 2020 r. utraciła tymczasowo lub na stałe pracę z powodu pandemii koronawirusa, a wykazując niższy dochód i uwzględniając większe wydatki, wychodzi wyższa kwota przyznanego dodatku mieszkaniowego w porównaniu do 2019 r.

W roku sprawozdawczym w porównaniu z 2019 r. nastąpił spadek (**o 23**) liczby gospodarstw domowych, którym wypłacane były dodatki. Obniżeniu uległa wysokość ogólnej kwoty wypłaconych dodatków mieszkaniowych **o kwotę 7.591 zł.** Spowodowane to było m.in. wzrostem dochodów niektórych wnioskodawców, którzy nabyli uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, a ponieważ kwota ww. świadczenia jest systematycznie podwyższana, ma to wpływ na wysokość pobieranego dodatku mieszkaniowego lub jego utratę.

Do końca 2020 r. do sekcji dodatków mieszkaniowych wpłynęło **139 adnotacji urzędowych** sporządzonych przez pracowników socjalnych, a dotyczyły one korzystania przez wnioskodawców ze świadczeń pomocy społecznej. Ponadto wystawiono **186 zaświadczeń** dla pracowników socjalnych o korzystaniu i wysokości dodatku mieszkaniowego w związku z prowadzonymi postępowaniami o udzielenie pomocy z ustawy o pomocy społecznej.

Przeciętny okres korzystania z dodatku, to **6 miesięcy**. Pomoc ta wypłacana jest zarówno do rąk wnioskodawców, jak i na konta administratorów budynków.

W 2020 r. do sekcji dodatków mieszkaniowych wpłynęło **312 wniosków** o przyznanie dodatku mieszkaniowego, w odpowiedzi na które wydano **327 decyzji administracyjnych**, z czego **306** przyznających i **6** odmawiających przyznania dodatku. Wydano także **8** decyzji wygaszających świadczenie (zmiana miejsca zamieszkania, zgon świadczeniobiorcy, nieuregulowanie zaległości czynszu u zarządcy w ustawowym 3-miesięcznym terminie), **5** decyzji wstrzymujących wypłacanie dodatku i **2** wznawiające świadczenie. Oprócz tego wpłynęło **51** różnych pism od zarządców budynków (spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot, ITBS) oraz wniosków od mieszkańców (np. rezygnacja z dodatku mieszkaniowego w związku ze zmianą miejsca zamieszkania lub prośba o wystawienie zaświadczenia itp.). Na każde pismo lub wniosek należało udzielić pisemnej odpowiedzi lub wydać decyzję administracyjną.

Powodami wydania decyzji odmownych było to, że:

- ❖ kwota przeznaczona na pokrycie wydatków mieszkaniowych poniesionych przez gospodarstwo klienta była wyższa od wydatków udokumentowanych (**6** decyzji).

Informacyjnie podaję, że dodatek mieszkaniowy przysługuje wówczas, gdy średni miesięczny **dochód brutto** na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza:

- ❖ **175%** kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym,
- ❖ **125%** kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym.

Od 1 marca 2018r. wysokość najniższej emerytury brutto wynosiła 1.029,80 zł.

Od 1 marca 2019r. wysokość najniższej emerytury brutto wynosiła 1.100,00 zł.

Od 1 marca 2020r. wysokość najniższej emerytury brutto wynosiła 1.200,00 zł.

Od 1 marca 2021r. wysokość najniższej emerytury brutto wynosi 1.250,88 zł.

Poza spełnieniem kryterium dochodowego, dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- osobom zamieszkującym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Kolejną przesłanką, którą należy spełnić przy ubieganiu się o świadczenie, jest powierzchnia użytkowa mieszkania, która nie może przekraczać dopuszczalnej powierzchni normatywnej, tj.:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| - dla 1 osoby – 35 m ² | - dla 5 osób – 65 m ² |
| - dla 2 osób – 40 m ² | - dla 6 osób – 70 m ² |
| - dla 3 osób – 45 m ² | - na każdą kolejną osobę – o 5 m ² więcej |
| - dla 4 osób – 55 m ² | |

Jeżeli w lokalu mieszka osoba niepełnosprawna, poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, która z uwagi na swoją niepełnosprawność musi zamieszkiwać w oddzielnym pokoju, zwiększa się normatywną powierzchnię o 15m².

Konieczność zamieszkiwania w oddzielnym pokoju musi być potwierdzona w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności.

8. PRYZNAWANIE ZRYCZAŁTOWANEGO DODATKU ENERGETYCZNEGO

Od dnia 1 stycznia 2014 roku osoby i rodziny otrzymujące dodatek mieszkaniowy mogą ubiegać się o przyznanie pomocy w formie zryczałtowanego dodatku energetycznego. Jest to nowa forma wsparcia wprowadzona na mocy ustawy z dnia 26 lipca 2013r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz innych ustaw (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755 z późn. zm.), polegająca na częściowym pokryciu **ze środków budżetu państwa** kosztów ponoszonych z tytułu opłat za energię elektryczną przez odbiorców wrażliwych energii elektrycznej.

Aby otrzymać dodatek energetyczny, należy spełnić łącznie trzy warunki:

- posiadać ustalone prawo do dodatku mieszkaniowego,
- być stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym,
- zamieszkiwać w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Osoby, które chcą ubiegać się o dodatek energetyczny powinny:

- złożyć wniosek o przyznanie dodatku energetycznego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie ul. Grunwaldzka 6A (sekcja dodatków mieszkaniowych, I piętro, pokój 105),
- dołączyć do wniosku kopię umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym.

Wysokość dodatku energetycznego obowiązująca od 1.01.2020 r. do 30.04.2020 r. wynosiła:

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 11,37 zł./miesiąc,
- dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób – 15,80 zł./miesiąc,
- dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób – 18,96 zł./miesiąc.

Wysokość dodatku energetycznego od 1.05.2020 r. do 30.04.2021 r. uległa zmianie (zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 10 kwietnia 2020 roku – M.P. z 2020 r., poz. 374) i wynosi:

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 10,94 zł./miesiąc,
- dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób – 15,19 zł./miesiąc,
- dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób – 18,23 zł./miesiąc.

W okresie od 1.01.2020 r. do 31.12.2020 r. przyjęto do rozpatrzenia **77 wniosków** i wydano **78 decyzji administracyjnych** przyznających ww. pomoc. Wyplacono **361** dodatków energetycznych na łączną kwotę **4.796,84 zł.** Pomocą tą objęto **44 gospodarstwa domowe** (85 osób w tych gospodarstwach, co stanowi 0,3% ogółu mieszkańców). Przyznano:

- 81 dodatków energetycznych w kwocie po 11,37 zł./miesiąc,
- 48 dodatków energetycznych w kwocie po 15,80 zł./miesiąc,
- 15 dodatków energetycznych w kwocie po 18,96 zł./miesiąc,

oraz

- 124 dodatki energetyczne w kwocie po 10,94 zł./miesiąc,
- 72 dodatki energetyczne w kwocie po 15,19 zł./miesiąc,
- 21 dodatków energetycznych w kwocie po 18,23 zł./miesiąc.

Pomocą w formie dodatku energetycznego objęto 44 gospodarstwa domowe, w tym:

- ✓ 25 gospodarstw domowych jednoosobowych,
- ✓ 14 gospodarstw domowych od 2 do 4 osób,
- ✓ 5 gospodarstw domowych od 5 osób i więcej.

Rok	Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie dodatku energetycznego	Średnia wysokość wypłaconych dodatków (w zł.)	Ogólna kwota wypłaconych świadczeń (w zł.)
2014	39	14,28	3.297,92
2015	53	13,92	6.374,90
2016	41	13,57	5.101,13
2017	51	13,80	6.791,58
2018	56	13,62	6.430,61
2019	49	13,52	5.515,85
2020	44	13,29	4.796,84

Analizując dane zawarte w powyższej tabeli można zauważyć, że nastąpił niewielki spadek liczby gospodarstw domowych, którym wypłacane były dodatki energetyczne, a co się z tym wiąże zmniejszeniu uległa także ogólna kwota wypłaconych świadczeń.

9. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

9.1. REALIZACJA PROJEKTÓW I PROGRAMÓW

a) Od listopada do grudnia 2020r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie realizował projekt konkursowy pn. „Wsparcie usług opieki nad osobami zależnymi na terenie miasta Iławy w związku z COVID-19” w ramach

Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa RPWM.11.00.00 Włączenie społeczne, Działanie RPWM.11.02.00 „Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym”, Poddziałanie RPWM.11.02.03 Ułatwienie dostępu do usług społecznych, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekty konkursowe.

Okres realizacji: **1.10.2020 r. – 31.01.2021 r.**

Grupa docelowa: pracownicy instytucji Gminy Miejskiej Iława, zajmujący się wspieraniem osób wymagających pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Łącznie 119 pracowników następujących jednostek: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Centrum Aktywności Lokalnej (pracownicy MOPS), Świetlica Środowiskowa „MOPSIK” oraz Ośrodek Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie. Ponadto działaniami projektu objęte zostały 152 osoby zagrożone wykluczeniem społecznym i ubóstwem, wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, będące podopiecznymi w/w jednostek.

Cel projektu: zapobieganie rozprzestrzenianiu się koronawirusa COVID-19 na terenie Gminy Miejskiej Iława, stosując środki zapobiegawcze i działania prewencyjne w odniesieniu do personelu instytucji zajmujących się świadczeniem usług i opieką nad osobami wymagającymi stałego wsparcia w ramach codziennego funkcjonowania.

Realizowane zadania:

1. gruntowna dezynfekcja powierzchni obiektów w/w podmiotów

Zadanie było realizowane przez cały okres trwania projektu. Do dezynfekcji używano środki i sprzęt zakupiony w ramach projektu.

2. zakup urządzeń, wyposażenia, środków ochrony indywidualnej, testów na obecność COVID-19

W celu zabezpieczenia pracowników instytucji będących w projekcie, którzy pracują w bezpośrednim kontakcie z osobami wymagającymi wsparcia, dokonano zakupu urządzeń (zamglawiacze, Karcher w zestawie z Parownicą, dozowniki bezdotykowe do dezynfekcji, dozowniki bezdotykowe do ręczników papierowych, dozowniki do mydła, dozowniki do papieru toaletowego), elementów wyposażenia (płyny dezynfekujące do rąk i powierzchni, ręczniki jednorazowe do dozowników, mydło w pianie, papier toaletowy do dozowników, środków ochrony osobistej (przyłbice z regulacją, termometry bezdotykowe, rękawiczki nitrylowe, kremy do rąk, kombinezony ochronne, fartuchy ochronne, gogle ochronne, pulsoksymetry, wysokie ochraniacze foliowe na obuwiu, maseczki jednorazowe ochronne).

Poza tym w ramach realizacji zadania wykonano pracownikom testy na obecność koronawirusa. **Łącznie wykonanych zostało 198 testów.** Pracownicy badani byli dwukrotnie. Wykonawca testów został wyłoniony w postępowaniu z zastosowaniem klauzul społecznych (wybrana została DIAGNOSTYKA).

3. zatrudnienie dodatkowych pracowników: opiekuna osób niepełnosprawnych i opiekuńki domowej

Zadanie to realizowane było w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie przez dwóch nowozatrudnionych pracowników przez okres dwóch miesięcy (XI-XII):

- opiekuna osób niepełnosprawnych korzystających z transportu realizowanego przez Ośrodek ;

- opiekunkę domową, świadczącą usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania klientów MOPS w Iławie.

4. zapewnienie pomocy psychologicznej i terapeutycznej pracownikom podmiotów biorących udział w projekcie

Pracownicy czterech instytucji mieli możliwość skorzystania z indywidualnych konsultacji telefonicznych z dwoma psychologami. Część pracowników nie czuła potrzeby tego typu wsparcia, niektórzy pracownicy skorzystali z kilku rozmów. Łącznie odbyło się 85 godzin rozmów psychologów z pracownikami. Rozmowy dotyczyły trudności w pracy wynikających z epidemii koronawirusa, a także związanych z godzeniem życia osobistego z dodatkowymi obowiązkami pracowników związanych z realizacją dodatkowych działań w związku z epidemią.

5. dostarczanie gotowych posiłków do domów osób potrzebujących

Zadanie było realizowane w okresie listopad – grudzień 2020 r. (42 dni robocze). Podopiecznym do ich miejsca zamieszkania dostarczano nieodpłatnie gotowe posiłki (obiady). Działanie pozwoliło zabezpieczyć podopiecznych Ośrodka w ciepły posiłek w sytuacji, gdy stołówka Ośrodka została zamknięta z powodów epidemiologicznych. Ze wsparcia skorzystało łącznie 140 osób. Były osoby, które z różnych przyczyn w trakcie dostarczania im posiłków, musiały zrezygnować z tego wsparcia. Wówczas posiłki dostarczano kolejnym podopiecznym.

6. sąsiedzkie usługi opiekuńcze

Wsparcia w postaci sąsiedzkich usług opiekuńczych udzielono 15 osobom., które ze względu na wiek, stan zdrowia czy niepełnosprawność wymagają opieki w codziennym funkcjonowaniu i zaspokajaniu podstawowych potrzeb. Usługi świadczone były w miejscu zamieszkania podopiecznych. Ich zakres wynikał z indywidualnych potrzeb osób wspieranych. Każda osoba otrzymała wsparcie w wymiarze 10 godzin. Osoby, które świadczyły sąsiedzkie usługi opiekuńcze były osobami znanymi podopiecznym, do których mieli oni zaufanie. Zadanie zrealizowano w grudniu 2020 r.

Łączna wartość projektu wyniosła 390.983,93 zł.

Dofinansowanie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego to kwota 332.336,34 zł., a dotacja celowa z budżetu państwa wyniosła 39.098.16 zł. Natomiast wkład własny gminy zamknął się kwotą 19.549,43 zł.

b) W okresie od 1 stycznia 2020 r. do 31.12.2020 r. realizowany był projekt pn. „Aktywność Twoja szansa na lepsze jutro”. Projekt dofinansowany został w ramach Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa RPWM.11.00.00 Włączenie społeczne, Działanie RPWM.11.01.00 „Aktywne włączenie, w tym z myślą o promowaniu równych szans oraz aktywnego uczestnictwa i zwiększaniu szans na zatrudnienie”, Poddziałanie RPWM.11.01.01 Aktywizacja społeczna i zawodowa osób wykluczonych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym – projekty konkursowe.

Okres realizacji: **1.01.2020 r. – 31.03.2021 r.**

Grupa docelowa: 9 osób w wieku 18 – 64 lata, zagrożonych ryzykiem ubóstwa lub wykluczenia społecznego, w tym osoby bezrobotne.

Cel projektu: wzrost kompetencji społeczno-zawodowych u 9 osób o niskich kwalifikacjach.

Realizowane zadania:

- indywidualne konsultacje psychologiczne,
- doradztwo zawodowe,

- warsztaty ze specjalistą ds. wizerunku,
- wsparcie coacha,
- warsztaty wzmacniające kompetencje i umiejętności społeczne,
- szkolenia zawodowe.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano indywidualne zajęcia aktywizujące oraz część grupowych zajęć aktywizujących. W związku z uczestnictwem w projekcie uczestnikom wypłacono zasiłki celowe lub celowe specjalne w łącznej kwocie **10.584,00 zł**. Wypłacone zasiłki stanowiły wkład własny Gminy Miejskiej Iława do projektu. Dotacja z Europejskiego Funduszu Społecznego wyniosła **40.804,33 zł**. Zajęcia w ramach projektu odbywały się w budynku Centrum Aktywności Lokalnej przy ulicy Wiejskiej 2D.

Informacyjnie podaję, że od stycznia 2021 r. kontynuowane są grupowe zajęcia aktywizujące – warsztaty umiejętności społecznych, natomiast w dniu 1 lutego 2021 r. rozpoczęto realizację szkoleń zawodowych. Szkolenia zostały wybrane indywidualnie dla każdego uczestnika. Jest to efekt spotkań z doradcą zawodowym i coachem. I tak w ramach projektu zrealizowane zostaną następujące szkolenia:

- opiekun osoby niepełnosprawnej,
- handlowiec, w tym handlowiec z prawem jazdy kat. B,
- pracownik gospodarczy,
- specjalista ds. kadr,
- pomoc kuchenna,
- wizażystka.

Za udział w szkoleniach zawodowych uczestnikom zostanie wypłacone stypendium szkoleniowe (finansowanie z dotacji EFS).

c) W 2020 roku kontynuowana była realizacja projektu pn. **„Rodzina źródłem inspiracji”**. Projekt dofinansowany jest w ramach Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa RPWM.11.00.00 Włączenie społeczne, Działanie RPWM.11.02.00 „Ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym”, Poddziałanie RPWM.11.02.03 Ułatwienie dostępu do usług społecznych, w tym integracja ze środowiskiem lokalnym – projekty konkursowe.

Okres realizacji w 2020 r.: **1.01.2020 r. – 31.12.2020 r.** (projekt rozpoczął się w listopadzie 2019 r. i ma być realizowany do 31.03 2021 r.).

Grupa docelowa: 30 osób (10 osób dorosłych i 20 dzieci), zagrożonych ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczenia społecznego z terenu miasta Iławy – obszaru rewitalizowanego, doświadczające problemów opiekuńczo-wychowawczych i wielokrotnego wykluczenia społecznego, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej (rodziny z dziećmi).

Cel projektu: poprawa funkcjonowania rodzin zagrożonych ryzykiem ubóstwa i/lub wykluczenia społecznego, poprzez objęcie usługami wspierającymi wypełnianie funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Łączny koszt projektu wynosi 187.965,00 zł., w tym dotacja z EFS to kwota 158.565,00 zł., a wkład własny gminy wynosi 29.400,00 zł. W 2020 r. zrealizowane środki z EFS – 62.453,00 zł. oraz wkład własny gminy – 12.700,00 zł.

Realizowane zadania:

- poradnictwo rodzinne,
- wyjazd integracyjny dwudniowy, praca socjalna, warsztaty rodzinne (rękodzieło, wspólne gotowanie),
- wieczór gier/wieczór filmowy (zakup gier),

- wsparcie dla rodziców (warsztaty kompetencji rodzicielskich, warsztaty kompetencji życiowych, warsztaty komunikacyjne, grupa samopomocowa, opieka dla osób zależnych),
- wsparcie dla dzieci (warsztaty psychoedukacyjne, szkoła dla dzieci, klub dla dzieci i młodzieży).

W okresie sprawozdawczym, z uwagi na epidemię COVID-19 zrealizowano część zajęć. Realizacja wszystkich zajęć nie była możliwa z uwagi na wprowadzone obostrzenia. Realizowane były spotkania indywidualne z psychologiem i terapia rodzinna, część warsztatów dla dzieci i całych rodzin.

W związku z uczestnictwem w projekcie uczestnikom wypłacono zasiłki celowe lub celowe specjalne w łącznej wysokości 12.700,00 zł., które stanowiły wkład własny Gminy Miejskiej Iława do projektu. Dofinansowanie z EFS w 2020 r. wyniosło 62.453,00 zł.

Zajęcia w ramach projektu realizowane były w Centrum Aktywności Lokalnej przy ulicy Wiejskiej 2D.

d) W celu zwiększenia dostępności usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej oraz wsparcia samorządów w tym zakresie, w 2020 roku uruchomiony został przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Program rządowy „Opieka 75+”. W ramach programu dofinansowano z dotacji 50% każdej godziny usług opiekuńczych świadczonych w środowiskach osób w wieku 75 lat i więcej. Środowisk takich było – 74. Opiekunki domowe wypracowały w tych środowiskach 24.337 godzin. Kwota dofinansowania wyniosła 250.427,00 zł. (ze środków Funduszu Solidarnościowego). Łączny koszt projektu wyniósł 598.817,62 zł. **Program realizowany był w okresie od 1.01.2020 r. do 31.12.2020 r.**

e) Kolejnym programem uruchomionym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej w 2020 r. był Program „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Program zapewniał wsparcie w formie świadczenia usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym w wieku do 15 roku życia ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Program ma na celu zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych dla osób niepełnosprawnych oraz poprawę jakości świadczonych usług. Program zakłada wsparcie gmin (max. 50% kosztów zadania) w zakresie zwiększenia liczby godzin świadczonych usług opiekuńczych osobom w wieku do 75 roku życia, posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności. Całkowity koszt usług opiekuńczych świadczonych w 2020 r. osobom niepełnosprawnym wyniósł 186.058,00 zł. Dotacja z Funduszu Solidarnościowego wyniosła 93.029,00 zł. Łączny koszt Programu – 279.087,00 zł. **Program realizowany był w okresie od 6.03.2020 r. do 31.12.2020 r.**

f) Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” był w 100% finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Program zapewniał osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Celem Programu było:

- wprowadzenie usługi asystenta,
- ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia ,
- przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność,
- umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności, np.. poprzez udział w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych czy też sportowych.

Usługi asystenta mogą polegać na:

- wyjściu, powrocie oraz/lub dojazdach w wybrane przez uczestnika Programu miejsce, np. dom, praca, placówki oświatowe i szkoleniowe, świątynie, placówki służby zdrowia i rehabilitacyjne, gabinety lekarskie, urzędy, znajomi, rodzina, instytucje finansowe, wydarzenia kulturalne/rozrywkowe/społeczne/sportowe itp.,
- wyjściu, powrocie oraz lub dojazdach na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne,
- zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika Programu przy ich realizacji,
- załatwianiu spraw urzędowych,
- nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami,
- korzystaniu z dóbr kultury (tj. muzeum, teatr, kino, galerie sztuki, wystawy itp.).

W 2020 r. objęto wsparciem **16 osób niepełnosprawnych**, w tym 13 osób z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności i 3 osoby z orzeczoną umiarkowaną stopniem niepełnosprawności. Zrealizowanych zostało 1.061 godzin wsparcia, z tego 960 godzin osobom z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności i 101 godzin osobom z orzeczoną umiarkowaną stopniem niepełnosprawności.

Na realizację Programu w 2020 r. wykorzystano środki w wysokości **33.244,32 zł**.

Program realizowany był w okresie od 1.07.2020 r. do 31.12.2020 r.

Na 2021 r. został złożony kolejny wniosek o przyznanie środków finansowych na realizację w/w Programu, który będzie finansowany w 100% z Funduszu Solidarnościowego.

g) W okresie sprawozdawczym Gmina Miejska Ława przystąpiła do realizacji **Programu „Opieka wytchnieniowa”**. Realizatorem Programu był MOPS w Ławie. Program finansowany był w 80% ze środków Funduszu Solidarnościowego, natomiast 20% stanowił wkład własny Gminy Miejskiej Ława.

Celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- osobami z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniem równoważnym.

Program zapewniał członkom rodziny lub opiekunom osób z niepełnosprawnością czasowe odciążenie od codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki, zapewniał czas na odpoczynek i regenerację.

W 2020 r. objęto wsparciem usługi opieki wytchnieniowej **3 osoby, w tym 2 dzieci** z orzeczeniem o niepełnosprawności i **1 osobę dorosłą** ze znaczną stopniem niepełnosprawności. Zrealizowano 291 godzin usługi opieki wytchnieniowej, w tym: 153 godziny usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych dzieciom z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz 138 godzin usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych osobom ze znaczną stopniem niepełnosprawności. Usługa opieki wytchnieniowej świadczona była w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej.

Całkowity koszt usługi opieki wytchnieniowej wyniósł **23.030,00 zł**, a środki Funduszu Solidarnościowego wyniosły 18.424,00 zł, natomiast ze środków własnych – 4.606,00 zł. **Program był realizowany w okresie od sierpnia do końca grudnia 2020 r.**

Na 2021 r. został złożony kolejny wniosek o przyznanie środków finansowych na realizację w/w Programu, który będzie finansowany w 100% z Funduszu Solidarnościowego.

9.2. REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIELĘCZY ZASTĘPCZEJ

Zadania są realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, uchwały Nr XXV/258/12 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 29 sierpnia 2012 r. **wyznaczającej MOPS w Iławie jako podmiot realizujący zadania Gminy Miejskiej Iława w zakresie pracy z rodziną przewidzianej w w/w ustawie** oraz Programu Wspierania Rodziny w Gminie Miejskiej Iława na lata 2019-2021 przyjętego Uchwałą Nr V/51/19 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 28 stycznia 2019 roku. Ten kolejny nałożony na gminy przez ustawodawcę obowiązek, ma za zadanie wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym współfinansowania pobytu dziecka z terenu gminy w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej oraz interwencyjnym ośrodku preadaptacyjnym. Szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zawiera sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2020.

a) Asystenci Rodziny

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie zatrudnionych było **trzech asystentów rodziny**, których wynagrodzenia zostały w całości pokryte ze środków własnych gminy. Asystenci objęli swoim wsparciem łącznie **66 rodzin** przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w których istnieje zagrożenie umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, jak również rodzin, których dzieci w tej pieczy już przebywają. W rodzinach przebywało **265 osób**, w tym **161 dzieci**. Dwie rodziny otrzymały wsparcie w ramach programu „**Za życiem**”. Z **24 rodzinami** została zakończona współpraca z powodów: na wniosek klienta, brak chęci współpracy, osiągnięcie zamierzonych celów, zamiana miejsca zamieszkania poza miasto Iława.

W roku sprawozdawczym postanowieniem sądu w pieczy zastępczej, umieszczono 5 dzieci – łącznie z 2 rodzin. W omawianym okresie żadne dziecko z rodzin objętych wsparciem w formie asystentury rodziny, nie powróciło do biologicznych rodziców.

Łączna liczba dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2020 r., przebywających w pieczy zastępczej wynosiła 24 dzieci z 11 rodzin

b) Ponoszenie kosztów pobytu dziecka w pieczy zastępczej

Kolejnym istotnym obowiązkiem gminy wynikającym ze wskazanej wyżej ustawy jest ponoszenie stosownych wydatków związanych z umieszczeniem dziecka w rodzinie zastępczej (spokrewnionej lub zawodowej), w rodzinnym domu dziecka czy instytucjonalnej pieczy zastępczej. W 2020 r. w pieczy zastępczej przebywało 60 dzieci.

- 52 dzieci w rodzinach zastępczych,
- 8 dzieci w domach dziecka i innych placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Lata	Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej	Koszty ponoszone przez Gminę Miejską Iława (w zł.)
2012	9	19	5.887
2013	15	24	35.388
2014	8	76	74.303
2015	5	66	104.026

2016	6	61	123.925
2017	29	52	168.308
2018	18	83	239.427
2019	9	89	314.481
2020	10	60	392.507

Zatem na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w pieczy zastępczej Gmina Miejska Ława przeznaczyła w roku sprawozdawczym kwotę 392.507 zł.

Jak wynika z powyższej tabeli, wydatki ponoszone przez gminę w zakresie pokrywania kosztów pobytu dzieci (mieszkańców naszego miasta) w pieczy zastępczej z roku na rok są coraz wyższe, pomimo spadku liczby dzieci przebywających w pieczy zastępczej i nadal będą rosły, ponieważ wzrosły koszty utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych zawodowych oraz rodzinnych domach dziecka, a także w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Należy również zwrócić uwagę na to, że w 2020 r. sześcioro dzieci opuściło pieczę zastępczą, a powodem było m.in. umieszczenie w domu pomocy społecznej, powrót pod opiekę biologicznych rodziców czy adopcja. Ponadto 26 wychowanków opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze objęto procesem usamodzielnienia.

Informacyjnie podaje, iż zgodnie z ustawą z dnia 1 stycznia 2012 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej za dziecko umieszczone w pieczy zastępczej, **gmina** właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej, **ponosi wydatki:**

- w pierwszym roku pobytu dziecka – **10%** wydatków na opiekę i wychowanie dziecka,
- w drugim roku – **30%**,
- w trzecim roku i następnych latach – **50%**.

9.3. DECYZJE POTWIERDZAJACE PRAWO DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Burmistrz Miasta Ławy z dniem 10 października 2007 roku upoważnił Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ławie do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. **W 2020 roku wydano 94 decyzje przyznające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej 61 osobom. Na realizację zadania Ośrodek otrzymał dotację celową w wysokości 1.974,00 zł.**

9.4. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ławie, podobnie jak w latach poprzednich, był wykonawcą **zadania własnego gminy (z dotacją z budżetu**

państwa) z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Iława, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendium szkolne,
- 2) zasiłek szkolny.

Osoby uprawnione do otrzymania **stypendium szkolnego**:

- 1) uczniowie szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dorosłych oraz słuchaczom publicznym kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- 2) wychowankowie publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ustawy o systemie oświaty, a także dzieciom i młodzieży upośledzonym umysłowo ze sprzężonymi niepełnosprawnościami realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- 3) uczniowie szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- 4) słuchacze niepublicznych kolegiów nauczycielskich i nauczycielskich kolegiów języków obcych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.

Warunki otrzymania **stypendium szkolnego**:

- stypendium szkolne może otrzymać uczeń/słuchacz znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe;
- miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia/słuchacza uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być wyższa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej – tj. **528 zł netto**.

Procedura udzielania **zasiłku szkolnego**:

- zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego i stanowi pomoc nadzwyczajną inną niż stypendium szkolne;
- o zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego jego przyznanie;
- przyznanie tego świadczenia nie jest uzależnione od posiadanego dochodu.

Osobami uprawnionymi do złożenia wniosku zarówno o **stypendium szkolne**, jak i **zasiłek szkolny** są:

- rodzice niepełnoletniego ucznia,
- inni przedstawiciele ustawowi ucznia albo
- pełnoletni uczeń,
- dyrektorzy szkół, kolegiów lub ośrodków.

Ustawodawca dopuszcza także możliwość wszczęcia postępowania w przedmiocie przyznania stypendium szkolnego z urzędu.

W okresie od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych wydatkowano kwotę 170.849,53 zł (była

niższa w porównaniu z rokiem 2019 o 103.977,47 zł.), w tym ze środków własnych gminy wypłacono kwotę **34.169,91 zł.** (mniej o 13.354,35 zł. niż w 2019 r.), a z dotacji kwotę **136.679,62 zł.** (mniej o 83.181,98 zł. niż w 2019 r.). Powodem znacznego obniżenia wydatkowanej kwoty jest zmniejszenie ilości wniosków składanych przez wnioskodawców o przyznanie stypendium.

W ramach tych kwot realizowano przyznane stypendia szkolne:

- 1) w okresie **od 1 stycznia 2020 roku do 31 sierpnia 2020 roku** (rok szkolny 2019/2020):
 - kontynuowano przyznane w 2019 roku 149 stypendiów szkolnych, 91 rodzinom (335 osób w tych rodzinach).
 - Ostatecznie wypłacono 130 świadczeń na kwotę 115.957,00 zł, natomiast:
 - nie wypłacono 19 świadczeń z przyczyn dotyczących klientów:
 - z 4 decyzji przyznających świadczenia na kwotę 4.938,00 zł – brak rachunków/faktur za zakupione towary, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji;
 - 15 decyzji przyznających świadczenia zostało uchylonych od 1 stycznia 2020 roku z powodu przekroczenia kryterium dochodowego lub rezygnacji ze świadczenia;
 - nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny;
- 2) w okresie **od 1 września 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku** (rok szkolny 2020/2021):
 - przyjęto 98 wniosków o stypendia szkolne z 56 rodzin (206 osób w tych rodzinach).
 - Ostatecznie przyznano i wypłacono 95 świadczeń na kwotę 53.638,53 zł. Świadczenia za 4 miesiące zostały wypłacone jednorazowo w dniu 18 grudnia 2020 roku, po złożeniu przez klientów faktur i rachunków za zakupione towary i usługi. Świadczenia zostały odebrane przez wnioskodawców. Ponadto z 98 złożonych wniosków:
 - 1 decyzja przyznająca stypendium szkolne została uchylona na wniosek klienta,
 - 2 wnioskodawców otrzymało odmowę przyznania z powodu przekroczenia dochodu;
 - nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny.

Ostatecznie stypendia szkolne w roku 2020 wypłacono 170 uczniom ze 107 rodzin, liczących 394 osoby. Natomiast w 2019 r. wypłacono stypendia 208 uczniom ze 130 rodzin, liczących 574 osoby.

Nie wypłacono zasiłków szkolnych.

9.5. KARTA DUŻEJ RODZINY

Celem rządowego programu wsparcia dla rodzin wielodzietnych - **Karta Dużej Rodziny (KDR)**, jest podjęcie działań na rzecz rodzin wielodzietnych, które mogą zapewnić rodzinom szczególne uprawnienia w ramach prowadzonej działalności. Należy podkreślić, że program ma zasięg ogólnokrajowy, zatem adresowany jest do członków rodzin wielodzietnych bez względu na ich miejsce zamieszkania. Beneficjentami są członkowie rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód. Dokumentem identyfikującym członków rodziny jest Karta Dużej Rodziny, wydawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej przez wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) właściwego ze względu na miejsce zamieszkania

członka rodziny wielodzietnej. Oznacza to, że na burmistrza nałożony został obowiązek weryfikacji, czy danej rodzinie przysługują uprawnienia. Karta jest dokumentem zindywidualizowanym. W przypadku zagubienia, kradzieży Karty lub jej utracenia w inny sposób, na wniosek członka rodziny wielodzietnej wójt (burmistrz lub prezydent miasta) może wydać duplikat Karty. Wydanie duplikatu podlega opłacie w wysokości 9,21 zł.

Rodzicom oraz małżonkom rodzica Karta jest wydawana na czas nieokreślony. W przypadku dzieci należy wziąć pod uwagę ograniczenia wiekowe, pozostawanie w rodzinnej pieczy zastępczej, kontynuowanie nauki lub konieczność posiadania przez nie określonego stopnia niepełnosprawności. Zatem Karta jest wydawana w przypadku dziecka:

- małoletniego – do ukończenia 18 r. ż.;
- pełnoletniego – odpowiednio do końca roku szkolnego lub akademickiego, w którym planowane jest ukończenie nauki w danej placówce, zgodnie z terminem wskazanym w zaświadczeniu ze szkoły lub szkoły wyższej o planowanym terminie ukończenia nauki a danej placówce, nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 r. ż.;
- legitymującego się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności, w wieku powyżej 18 r. ż. – na okres ważności orzeczenia;
- umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej – na czas umieszczenia w danej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka;
- w wieku powyżej 18 r. ż. pozostającego w dotychczasowej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka na zasadach określonych w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – odpowiednio do końca roku szkolnego lub akademickiego, w którym planowane jest ukończenie nauki w danej placówce, zgodnie z terminem wskazanym w zaświadczeniu ze szkoły lub szkoły wyższej o planowanym terminie ukończenia nauki w danej placówce, nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 r. ż.

Po upływie wyżej wskazanych terminów członek rodziny wielodzietnej będzie mógł wystąpić ponownie z wnioskiem o przyznanie Karty, pod warunkiem, że będzie spełniał warunki uprawniające do korzystania z programu.

Informacyjnie podaję, że od 1 stycznia 2019 roku możliwość otrzymania Karty Dużej Rodziny mają także rodzice już dorosłych dzieci, którzy w przeszłości mieli na utrzymaniu przynajmniej troje dzieci.

Od tego momentu Karta przysługuje rodzicom, którzy mają lub w przeszłości mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci – bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku. Będą oni mieli także prawo do zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i firmach prywatnych. To zniżki np. na przejazdy kolejowe, niższe opłaty paszportowe, możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych, księgarni czy w końcu zniżki na zakup ubrań, obuwia, kosmetyków książek czy paliwa. Posiadanie Karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia.

Realizacja zadania – Karta Dużej Rodziny – rozpoczęła się **od dnia 16 czerwca 2014 roku**. Zadanie to zostało przekazane do realizacji Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Iławie.

- W 2014 roku **54 rodziny** otrzymały Karty. Ogółem wydano **294 Karty Dużej Rodziny**, w tym 104 rodzicom (opiekunom) i 190 dzieciom;
- W okresie od 1.01.2015r. do 31.12.2015r. **98 rodzin** otrzymało Kartę Dużej Rodziny i wydano **448 Kart**, w tym 162 rodzicom (opiekunom) i 281 dzieciom;
- W okresie od 1.01.2016r. do 31.12.2016r. **47 nowych rodzin** otrzymało Kartę Dużej Rodziny i wydano **213 Kart**;

- W 2017 r. **42 nowe rodziny** otrzymały KDR, a wydano ich **235**, w tym 85 rodzicom (opiekunom) i 150 dzieciom;
- W okresie od 1.01.2018 r. do 31.12.2018 r. **55 nowych rodzin** otrzymało KDR, a wydano ich **315**, w tym 107 rodzicom (opiekunom) i 207 dzieciom.
- W okresie od 1.01.2019 r. do 31.12.2019 r. **60 nowych rodzin** oraz **519 nowych rodzin składających się wyłącznie z rodziców dorosłych dzieci** otrzymało KDR. Wydano 1.147 kart tradycyjnych oraz 627 kart elektronicznych.

Natomiast w okresie sprawozdawczym **35 nowych rodzin (rodzice + dzieci) oraz 90 nowych rodzin składających się wyłącznie z rodziców już dorosłych dzieci** otrzymało Karty. Wydano 377 karty tradycyjne oraz 254 karty w formie elektronicznej.

Od początku realizacji tego zadania tj. od 16.06.2014 r. do 31.12.2020 r. objęto nimi ogółem:

- **liczba rodzin – 1.002**
w tym:
 - liczba rodzin z 3 dzieci – 783
 - liczba rodzin z 4 dzieci – 158
 - liczba rodzin z 5 dzieci – 43
 - liczba rodzin z 6 dzieci – 12
 - liczba rodzin z 7 dzieci i więcej – 6
- liczba rodziców (opiekunów) z KDR – 1.723
w tym rodziców (małżonków), którzy kiedykolwiek mieli 3 dzieci – 987
- liczba dzieci z KDR – 1.281
- liczba wydanych Kart tradycyjnych – 3.004
- liczba wydanych Kart elektronicznych – 889

W 2016 roku uchwałą Rady Miejskiej w Iławie nr XXII/206/16 z dnia 21 marca 2016 r. został wprowadzony **Program „Iławska Karta Dużej Rodziny”**, który adresowany jest do rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Iława, którym przysługuje prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny w rozumieniu ustawy o KDR. Mieszkańcy posiadający rządową KDR mogą korzystać z ulg w niżej wymienionych instytucjach i przedsiębiorstwach usługowych:

- Iławskim Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji,
- Basen – Centrum Turystyczno-Rekreacyjne ul. Biskupska 2,
- Iławskim Centrum Kultury,
- Miejskiej Bibliotece Publicznej,
- Restauracji United Chicken przy ulicy Królowej Jadwigi 14,
- Hurtowni Elektrycznej Eldro ul. Skłodowskiej 25B,
- Firmie Handlowo-Usługowej FLOWATER ul. Skłodowskiej 23F,
- Hurtowni Elektrycznej Widro ul. Skłodowskiej 25A,
- Sklepie rowerowy Biker-Budzyk ul. Wojska Polskiego 2A,
- Sklepie Champion Sport ul. Wiejska 1 (art. drogerijne, kosmetyczne, chemia gospodarcza),
- Kurierze Iławskim ul. Niepodległości 17 (Stare Miasto),
- Hurtowni Kleks ul. Gen. Maczka 11B i ul. Gen. Andersa 8A (art. biurowe, szkolne, chemiczne),
- Firma Handlowa NARZĘDZIOWIEC ul. Gen. Maczka 7/4,
- Firma Lech-Jar L. Licznarski ul. Wyszyńskiego 18 (ceramika, urządzenia sanitarne, kotły),
- FHU Polzbyt s.c. Lange Jan, Lange Michał ul. Kopernika 3/6a,
- MK SYSTEM M. Klimik ul. Kopernika 6,
- Firma Technik s.c. ul. Kopernika 6,

- Kuchnia Domowa przy ul. Kościuszki 31/22,
- Sklep „Hobby i Ogród” Dawid Okorski ul. Dąbrowskiego 18C,
- Sklep internetowy Myah Julia Kreyser, www.myah.com.pl
- Statek „Ilavia”,
- Karczma „Łabędź” Hotel***Iława,
- My Commerce – Karol Pesta, ul. Dąbrowskiego 11B.

9.6. WSPARCIE DLA SENIORÓW

W 2020 r. wzorem roku poprzedniego, MOPS w Iławie był realizatorem innowacyjnej metody wsparcia seniorów jaką jest **System Teleopieki**. Operatorem świadczącym usługi teleopiekuńcze było Polskie Centrum Opieki sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni. Koordynatorem systemu był pracownik MOPS w Iławie.

Działaniem systemu objętych zostało **20 osób** starszych, samotnych, długotrwale chorych z terenu miasta Iława. Jest to wsparcie, które zapewnia poczucie bezpieczeństwa osobom chorym, mieszkającym samotnie. Osoby te zmieniały się w ciągu roku z różnych przyczyn (m.in. zgon, rezygnacja). Forma wsparcia została rozreklamowana poprzez ogłoszenia w radio, na spotkaniach z seniorami, podczas których prezentowany był system Teleopieki, plakaty na tablicach ogłoszeń oraz promowanie systemu przez pracowników socjalnych i opiekunki domowe.

System ten pozwala na szybkie wezwanie pomocy poprzez przycisk SOS, który jest zintegrowany z aparatem telefonicznym.

W roku sprawozdawczym gmina sfinansowała zadanie samodzielnie. **Była to kwota 7.680 zł.**

Kolejną inicjatywą dedykowaną seniorom była realizowana **„Koperta Życia”**. To akcja, do której przystąpienia zachęcają lekarze i pracownicy pogotowia ratunkowego. Jest ona skierowana do osób przewlekle chorych, starszych, samotnych. Polega na umieszczeniu w specjalnie przygotowanych kopertach najważniejszych informacji o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach, alergiach na leki, kontaktach do najbliższych, danych osobowych, w tym nr PESEL.

Kopertę umieszczamy w miejscu widocznym i dostępnym, co umożliwia służbom medycznym w razie wypadku lub zasłabnięcia, a także policji, straży pożarnej czy służbom socjalnym szybki dostęp do podstawowych informacji o seniorze.

„Koperty Życia” wciąż są dostępne w sekretariacie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie ul. Grunwaldzka 6A.

10 września 2020 r w budynku Centrum Aktywności Lokalnej przy ulicy Wiejskiej 2D rozpoczął działalność **Iławski Klub Seniora+**. Zajęcia odbywały się do momentu zawieszenia działalności (ze względu na epidemię koronawirusa), tj. do 23.10.2020 r.

Zajęcia skierowane były do 40 uczestników w wieku 60+ (chętnych zgłosiło się dwa razy więcej). W Klubie realizowane były sześciogodzinne zajęcia przez 3 dni w tygodniu, w tym: spotkania integracyjne, ze specjalistami (prawnik, psycholog, rehabilitant, animator społeczny) i pasjonatami różnych dziedzin wiedzy, warsztaty pobudzające twórczość artystyczną, zajęcia sportowe, usługi w zakresie aktywności ruchowo-rehabilitacyjnej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej. W ramach zajęć Klubu uczestnicy wzięli udział w:

- uroczystych obchodach Dnia Seniora, zakończonych wspólną biesiadą i tańcem,
- wieczorku integracyjno-zapoznawczym przy gitarze, grillu oraz wspólnych tańcach i śpiewie,
- koncercie poświęconym pamięci Jacka Kaczmarskiego w wykonaniu Przemysława Grudzińskiego.

Realizacja niektórych zajęć odbywała się przy ścisłej współpracy pracowników Biblioteki Miejskiej, Iławskiego Centrum Kultury, Iławskiego Centrum Sportu Turystyki i Rekreacji, Basenu Miejskiego, Ośrodka Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie, Pełnomocnika Burmistrza ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie.

9.7. CENTRUM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ

W marcu 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie objął w trwały zarząd budynek, w którym zlokalizowane jest **Centrum Aktywności Lokalnej**. Budynek został przebudowany ze starej hali Zakładu Karnego w ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Kompleksowa rewitalizacja rejonu ulicy Jasielskiej w Iławie obejmującej przebudowę hali przemysłowej na cele społeczne”.

Centrum dysponuje 10 dużymi specjalistycznymi pracownikami (między innymi umiętności społecznych, krawiecko-hafciarska, gastronomiczna, multimedialna, gospodarstwa domowego, przygotowania do pracy, rękodzieła oraz gospodarcza i stolarska), salą konferencyjną, salą do rehabilitacji ruchowej, jadalnią z zapleczem kuchennym. Jest to duży kompleks w pełni przygotowany do realizacji w nim usług społecznych kierowanych do mieszkańców Iławy.

W zasobach budynku swoje miejsce znalazły Warsztaty Terapii Zajęciowej prowadzone przez Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną, realizują swoje zadania statutowe organizacje pozarządowe, przeniesione z budynku MOPS przy ulicy Obrońców Westerplatte 5, Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej, Klub Integracji Społecznej dla osób bezrobotnych oraz Zespół ds. Asysty Rodzinnej. Ponadto MOPS realizuje tutaj zajęcia prowadzone w ramach projektów z ich uczestnikami oraz mieści się tutaj punkt przyjmowania wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny, który także zajmuje się ich wydawaniem. Wnioski można składać osobiście lub za pośrednictwem **Platformy Informacyjno-Usługowej Emp@tia**.

Realizowany był tutaj projekt Senior+, w ramach którego funkcjonował Iławski Klub Seniora. Zajęcia w Klubie odbywały się dla 40 uczestników. W związku z epidemią koronawirusa **zajęcia w Klubie zostały zawieszone od 24 października 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.**

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie oprócz realizacji zadań statutowych Ośrodka wynikających z przepisów prawa, biorą czynny udział w poniższych działaniach:

9.8. DZIAŁALNOŚĆ STOWARZYSZENIA NA RZECZ POMOCY SPOŁECZNEJ

Stowarzyszenie istnieje od 1992 r. Terenem jego działania jest miasto Iława, a siedzibą budynek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ul. Grunwaldzkiej 6A. Utworzone zostało przez pracowników Ośrodka.

W 2020 roku Stowarzyszenie prowadziło i organizowało pomoc społeczną, ze szczególnym uwzględnieniem seniorów, osób niepełnosprawnych, w tym dzieci i młodzieży szkolnej oraz rodzin o niskich dochodach.

W roku sprawozdawczym Stowarzyszenie, wzorem lat poprzednich, było dystrybutorem żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym realizowanego w Podprogramie 2019 (FEAD). Jest on realizowany we współpracy z Bankiem Żywności w Olsztynie oraz Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Iławie.

9.9. WSPÓŁPRACA Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W OLSZTYNIE

Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej wspólnie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Iławie w 2020 roku zajmowało się dystrybucją żywności z Banku Żywności w Olsztynie.

W ramach Podprogramu 2019 żywność otrzymało **650** mieszkańców Iławy, w tym 50 osób objętych kwarantanną. Zgodnie z zasadami PO PŻ kwalifikacja do udziału w Programie jest możliwa jedynie za pośrednictwem ośrodka pomocy społecznej.

W roku 2020 artykuły żywnościowe były wydawane z magazynu zlokalizowanego w budynku przy ul. Obr. Westerplatte 5.

Informacyjnie podaje, że od stycznia do sierpnia 2020 r. w ramach Podprogramu 2019 Stowarzyszenie otrzymało i rozdysponowało żywność dla podopiecznych MOPS w łącznej ilości **42.673,81 kg** w niżej wymienionym asortymencie:

➤ makaron jajeczny	4.315,00	kg
➤ ryż biały	2.450,00	kg
➤ mleko UHT	5.300,00	l
➤ ser podpuszczkowy dojrzewający	1.360,00	kg
➤ groszek z marchewką	2.080,00	kg
➤ herbatniki maślane	520,00	kg
➤ szynka drobiowa	1.857,00	kg
➤ fasola biała	2.160,00	kg
➤ pasztet wieprzowy	336,00	kg
➤ sok jabłkowy	1.450,00	kg
➤ koncentrat pomidorowy	760,00	kg
➤ powidła śliwkowe	1.170,00	kg
➤ makaron kukurydziany	950,00	kg
➤ cukier biały	3.850,00	kg
➤ olej rzepakowy	3.800,00	l
➤ gołąbki w sosie pomidorowym	1.105,00	kg
➤ kasza gryczana	975,00	kg
➤ buraczki wiórki	717,50	kg

oraz żywność dodatkowa z Banku Żywności w Olsztynie:

➤ kaszka	5,25	kg
➤ mus owocowy	36,00	kg
➤ napoje niegazowane	1.848,00	kg
➤ chrupki	42,00	kg
➤ mleko modyfikowane	51,12	kg
➤ mleko w proszku	1,12	kg
➤ mleko (250 ml)	672,00	kg
➤ woda niegazowana	697,50	kg
➤ chipsy	128,32	kg

Razem: **42.673,81** **kg**

W okresie sprawozdawczym w ramach PO PŻ Podprogram 2019 wydano żywność o łącznej wartości: **164.123,39 zł.** oraz żywność dodatkową o wartości **17.632,79 zł.**

W transporcie żywności z Banku Żywności w Olsztynie oraz w dystrybucji żywności, pracownikom socjalnym Ośrodka pomagali żołnierze Wojsk Obrony Terytorialnej z 4 Warmińsko-Mazurskiej Brygady Obrony Terytorialnej w Morągu.

Zgodnie z PO PŻ **kwalifikacja do udziału w Programie jest możliwa jedynie za pośrednictwem ośrodka pomocy społecznej**. Pomoc żywnościowa może być przekazywana do osób spełniających kryterium kwalifikowalności do statusu osoby najbardziej potrzebującej, tj. osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, spełniających kryterium określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 1.402 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.056 zł dla osoby w rodzinie. Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej jako jedyne na terenie miasta Iława, prowadzi dystrybucję żywności w ramach ww. Programu Operacyjnego i wszyscy członkowie Stowarzyszenia wyrazili chęć, aby w kolejnych latach nadal zajmować się dystrybucją żywności, ponieważ jest to duża pomoc dla najbardziej potrzebujących mieszkańców naszego miasta.

VII. MODERNIZACJE I REMONTY ORAZ NIEZBĘDNE ZAKUPY W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA MOPS

W roku 2020 podjęto w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie działania, mające na celu poprawę warunków pracy pracowników Ośrodka oraz zwiększenie poczucia zadowolenia klientów ze świadczonych usług, a mianowicie:

a) Modernizacje i remonty:

- w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ulicy Grunwaldzkiej 6A zostały przeprowadzone niezbędne prace modernizacyjne i remontowe na kwotę 41.935,40 zł (brutto):
 - zakup i montaż dźwigu towarowego (39.335,40 zł.),
 - zakup i montaż kompaktu do WC dla podopiecznych Ośrodka (2.600,00 zł.),
- w Centrum Aktywności Lokalnej przy ulicy Wiejskiej 2D została wykonana wiata śmietnikowa na kwotę 4.797,00 zł. (brutto).

b) Zakupy w zakresie komputeryzacji m.in.:

Budynki na ul. Grunwaldzkiej 6A i ul. Wiejskiej 2D oraz ul. Jagiellończyka 16 – zakupiono sprzęt komputerowy oraz akcesoria komputerowe na kwotę 40.784,50 zł. brutto, tj.:

- niszczarki – 2 szt.,
- drukarka fiskalna – 1 szt.,
- zestaw komputerowy – 1 szt.,
- notebook DELL – 2 szt.,
- komputer stacjonarny – 1 szt.,
- notebook LENOVO E15 – 2 szt.,
- zasilacz ups – 1 szt.,
- kable zasilające, mysz do klawiatury, klawiatura, dysk,
- urządzenie wielofunkcyjne – 1 szt.,
- oprogramowanie OFFICE 2019 – 6 szt.,
- Projektor EPSON EB-X41 – 1 szt.,
- monitory – 2 szt.

c) Zakupy sprzętu gospodarstwa domowego i innego wyposażenia:

Dokonano zakupów na kwotę – 5.505,76 zł., tj.

- maszynkę do mięsa – 1 szt.,
- mieszarkę planetarną – 1 szt.,
- podkaszarkę – 1 szt.,
- wentylatory stojące – 3 szt.,

- ogrzewacz tarasowy - 1 szt.,
- namioty (zabezpieczenie klientów Ośrodka, oczekujących na wejście do budynku przed opadami atmosferycznymi) – 2 szt.

VIII. PODSUMOWANIE

Pomoc społeczna powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych.

Aby wdrożyć różnorodne nowatorskie rozwiązania w celu skuteczniejszego wspierania klientów Ośrodka znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej oraz realizować pozostałe zadania nałożone na Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie i co roku nakładane nowe zadania, działania Ośrodka nakierowane są również na inwestowanie w jego kadrę. Podnoszenie przez pracowników kwalifikacji poprzez szkolenia, kursy, studia wyższe, studia podyplomowe, specjalizacje, pozwala im rozwijać się i wzbogacać swój warsztat pracy, a w efekcie lepiej i skuteczniej pomagać oraz na bieżąco zapoznawać się z nowymi przepisami prawa czy częstymi nowelizacjami już istniejących przepisów. W bieżącym roku zaplanowane są także środki finansowe na podnoszenie kwalifikacji przez pracowników, jednak niższe niż w 2020 r. ze względu na trudną sytuację finansową miasta.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zajmuje się nie tylko realizacją zadań zawartych w ustawie o pomocy społecznej oraz ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ale także zadaniami z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego (500+), świadczenia realizowanego w ramach programu rządowego „Dobry start”, a także programów: „Opieka 75+” czy „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych”, „Opieka wytchnieniowa” oraz „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” i Programu Senior+. Na 2021 r. złożone zostały kolejne wnioski o dofinansowanie czy sfinansowanie wymienionych wyżej programów.

Ze względu na trudną sytuację w kraju związaną z epidemią COVID-19, w 2020 r. realizowany był także projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa o łącznej wartości 390.983,93 zł. Środki te miały za zadanie wesprzeć Gminę Miejską Iława w zwalczaniu skutków epidemii i przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się koronawirusa COVID-19.

Ośrodek zajmuje się również zadaniami z zakresu dofinansowania w formie dodatku mieszkaniowego czy dodatku energetycznego. Jest realizatorem zadań z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, a także rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - Karta Dużej Rodziny.

Rok 2021 będzie dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

Ze względu na trwającą w 2020 r. (i trwającą nadal) epidemię COVID-19 i zawieszeniem zajęć realizowanych w dwóch projektach, została przedłużona ich realizacja do 31.03.2021 r., tj.:

- ⇒ projekt pn. **„Aktywność Twoją szansą na lepsze jutro”**, który współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- ⇒ projekt pn. **„Rodzina źródłem inspiracji”**, który także współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Ośrodek będzie starał się także składać projekty i pozyskiwać środki na realizację kolejnych zadań zmierzających do wykorzystywania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia klientów Ośrodka. Środki, które zostaną pozyskane w ramach projektów, pozwolą nie tylko rozwinąć realizowane dotychczas formy wsparcia, ale również poszerzyć ofertę Ośrodka o dotychczas mało lub wcale niewykorzystywane narzędzia czy formy wsparcia. Zatem nie realizujemy zadań zapisanych w ustawie o pomocy społecznej tylko i wyłącznie bazując na środkach własnych gminy, ale staramy się je pozyskiwać także z zewnętrznych źródeł

Należy zauważyć, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie z roku na rok odwiedza coraz większa liczba osób bezdomnych. Narastającym problemem staje się brak na terenie Iławy schroniska, noclegowni, czy ogrzewalni dla osób bezdomnych. Idealnym rozwiązaniem byłoby posiadanie na terenie Iławy własnego schroniska i noclegowni świadczących usługi dla bezdomnych mieszkańców naszego miasta. W budżecie miasta na 2021 r. zostały zabezpieczone środki finansowe na zaprojektowanie budynku, który ma być w przyszłości schroniskiem dla osób bezdomnych, noclegownią i ogrzewalnią.

Prognozowany wzrost liczby osób starszych, samotnych (w kolejnych latach), powoduje, że konieczne jest podejmowanie działań mających na celu aktywizację seniorów np. poprzez tworzenie dziennych domów pomocy, klubów seniora (np. w ramach programu Senior+), a co się z tym wiąże podejmowanie działań zmierzających do zapewnienia wykwalifikowanej kadry, która świadczyłaby usługi na wysokim poziomie.

W 2021 roku na bieżąco będą zabezpieczane stanowiska pracy w niezbędne wyposażenie oraz sprzęt komputerowy z oprogramowaniem (wymiana najstarszych zestawów komputerowych, drukarek, klawiatur, myszek itp.).

Podsumowanie pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie w roku epidemii koronawirusa (COVID-19).

Ośrodek w trudnym roku pandemii, ani na chwilę nie przerwał pracy i realizował wszystkie ustawowe zadania w reżimie sanitarnym. Sytuacja wymogła na kadrze zarządzającej Ośrodkiem przeorganizowanie pracy. Kadra ta pracowała w dużym stresie, pod ogromną presją, opanowując strach i niepewność wśród pracowników.

Pandemia wymagała większego zaangażowania, ostrożności i stosowania procedur. Na szczególną uwagę zasługują tu opiekunki domowe czy pracownicy socjalni oraz pracownicy dostarczający posiłki obiadowe do miejsca zamieszkania podopiecznych Ośrodka, którzy żadnej osoby nie pozostawili bez pomocy. Obsługiwali osoby przebywające w kwarantannie czy izolacji domowej. Nasze zadania ustawowe w roku 2020, ze względu na COVID-19, zostały obarczone licznymi procedurami, które utrudniały ich realizację (np. umieszczenie w schronisku dla osób bezdomnych czy w domu pomocy społecznej, dystrybucja żywności itp.).

Pracownicy działów, w których została zawieszona działalność ze względu na COVID-19, zostali przesunięci do innych obowiązków oraz wykorzystywali zaległe urlopy wypoczynkowe. Ze względu na zamkniętą stołówkę Ośrodka, obiady dla osób korzystających z posiłków były dowożone do ich miejsc zamieszkania. Dowoziliśmy również obiady z placówek oświatowych do miejsca zamieszkania dzieci będących w programie „Posiłek w szkole i w domu”. Pracownicy Ośrodka szyli maseczki, robili zakupy osobom w kwarantannie, wynosili śmieci, wyprowadzali psy.

Od początku pandemii do chwili obecnej wyznaczony pracownik Ośrodka pełni dyżur telefoniczny (7 dni w tygodniu) w związku z:

- ✓ obsługa aplikacji „Kwarantanna domowa” – przyjmowanie zgłoszeń, kontakt z osobami w kwarantannie, realizowanie ich potrzeb, wysyłanie e-maili,
- ✓ współpraca z Sanepidem,
- ✓ współpraca z Urzędem Wojewódzkim w Olsztynie – odnośnie osób, na które został nałożony obowiązek kwarantanny.

Istotnym jest fakt, iż wiele osób przebywających w kwarantannie na terenie naszego miasta, nie jest obywatelami naszego kraju i częstą przeszkodą w komunikacji jest nieznajomość języka. Pracownik ten również współpracuje z Wojskiem Obrony Terytorialnej, obsługując aplikację „Odporna wiosna”.

Został także uruchomiony dyżur telefoniczny (7 dni w tygodniu), z którego mogły skorzystać osoby starsze, samotne, niepełnosprawne zgłaszając swoje potrzeby.

Niezmierznie istotne było i jest zabezpieczenie pracowników Ośrodka w środki ochrony, tj. maseczki, płyny dezynfekujące, zainstalowane zostały przesłony z pleksi. Osoby pracujące bezpośrednio z klientami w kwarantannie czy izolacji domowej otrzymywali i nadal otrzymują kombinezony jednorazowe, rękawiczki, płyny dezynfekujące w małych pojemnikach, gogle, ochraniacze na obuwie.

Z poważaniem,
DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Iławie

mgr Irena Kasprzycka

Iława, dnia 15 marca 2021 roku

BURMISTRZ
MIASTA IŁAWY

Dawid Kopaczewski