



Ławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji

14-200 Ława, ul. Niepodległości 11 B

89 644 85 33, faks 89 649 16 24

sekretariat-icstir@wp.pl, www.sport-ilawa.pl

Załącznik nr do protokołu

Ława, 05.12.2019

Nr XVII/19 z dn. 20.12.2019

SPRAWOZDANIE Z SEZONU TURYSTYCZNEGO W 2019 ROKU

Podsumowanie działalności Informacji Turystycznej w Ławie w 2019 roku.

Urząd Miasta Ławy
WPŁYNEŁO
Data: 10.12.2019
Zai:
Podpis:

1. Opracowane i druk publikacji „Ława i okolice”

Historia miasta, zabytki Ławy, imprezy kulturalne i sportowe, Jezioro Jeziorak i Wyspa Wielka Żuława oraz najciekawsze miejsca okolic Ławy, które koniecznie trzeba odwiedzić będąc na naszych terenach. Blisko 80 stron, wśród których znajdziemy opisy i mapki Jeziora Jeziorak, alejek i szlaków pieszych oraz ścieżek i szlaków rowerowych. Teksty w folderze tłumaczone są również na język niemiecki i angielski. Folder powstał głównie z przeznaczeniem na cele turystyczne. Po to, by każdy turysta mógł poznać kompleksowo to, co Ława ma do zaoferowania.

W 2020 roku planujemy dodruk publikacji.

2. Współpracowaliśmy z Towarzystwem Miłośników Ziemi Ławskiej oraz Wydziałem Komunikacji Społecznej Urzędu Miasta Ławy w zakresie druku publikacji „Legenda Ławy i okolic”.

W publikacji znalazło się 14 ilustrowanych opowieści przedstawiających legendy Ławy i okolic, opracowanych i zebranych przez Seweryna Szczepańskiego. Ilustracje podań wykonała Beata Szczepańska. Dla najmłodszych przygotowane zostały także kolorowanki nawiązujące do zawartych w wydaniu legend, które również zamieszczone zostały w publikacji.

„Legenda Ławy i okolic” dostępne są w sprzedaży w Biurze Informacji Turystycznej.

3. Zaktualizowaliśmy, opracowaliśmy graficznie i wydrukowaliśmy mini mapy w formacie A3 z bazą turystyczną Ławy i okolic 2019.

Bazy zawierają obiekty noclegowe, gastronomiczne, wypożyczalnie sprzętu wodnego, rowerów, pola namiotowe i campingi, zabytki Ławy oraz szlaki rowerowe, stadniny koni i miejsca, które warto odwiedzić będąc z okolic Ławy. Wszystkie te punkty ulokowane są na planie miasta Ławy oraz mapce okolic w celu szybszego odnalezienia miejsca.

4. Zaktualizowaliśmy, opracowaliśmy graficznie i wydrukowaliśmy tablice informacyjne na terenie miasta z bazą turystyczną Ławy 2019 oraz jeziorem Jeziorak.

5. Zaktualizowaliśmy, opracowaliśmy graficznie i wydrukowaliśmy ulotki „Jeziora Jeziorak”.



Dyrektor
89 644 85 28

Gł. Księgowa
89 644 85 27

Administracja
89 644 85 32

**z-ca Dyrektora
Organizacja imprez**
89 644 85 39, 89 649 16 04

Basen
89 640 12 45





Ławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji

14-200 Ława, ul. Niepodległości 11 B

89 644 85 33, faks 89 649 16 24

sekretariat-icstir@wp.pl, www.sport-ilawa.pl

6. Opracowaliśmy i wydrukowaliśmy mini książeczki o imprezach w Ławie i okolicach w 2019 roku. Wprowadziliśmy wydarzenia z kalendarza imprez w Ławie i okolicach w 2019 roku na stronę www.it-ilawa.pl oraz zamieściliśmy elektroniczną wersję publikacji o imprezach na w/w stronie www, a także na Infokiosku turystycznym, który służy do samodzielnej obsługi przez turystów, wewnątrz biura IT.
7. Podjęliśmy współpracę z firmą „Arctos” w celu aktualizacji i druku wrywanego planu miasta Ławy i okolic jeziora Jeziorak 2019 w formacie A3. Mapka rozdawana jest bezpłatnie. Kolportowana jest także wśród gestorów bazy noclegowej i gastronomicznej Ławy i okolic.
8. Opracowaliśmy graficznie i zleciliśmy wykonanie dwóch roll-upów, które służą do promowania miasta podczas imprez plenerowych oraz na targach turystycznych. W sezonie turystycznym zdołało Biuro Informacji Turystycznej oraz wizualnie reklamują atrakcje Ławy i okolic.
9. Podjęliśmy współpracę z firmami oraz lokalnymi artystami w celu produkcji pamiątek i gadżetów związanych z miastem Ława (magnesy, widokówki, breloki, kubki, filiżanki, butelki, grafiki, koszulki, dzwoneczki, naparstki, figurki, rzeźby, obrazki, bransoletki, naszyjniki, torby, worki, flagi, naszywki, itd.). Biuro Informacji Turystycznej wspiera lokalne rękodzielnictwo oraz pracę ławskich artystów.
10. Razem z Zachodnio-mazurską Lokalną Organizacją Turystyczną promowaliśmy miasto Ława podczas World Travel Show – Międzynarodowe Targi Turystyczne (PTAK Warsaw Expo), które odbywały się w dniach 18.10 – 20.10 w Nadarzynie k. Warszawy.
11. Realizowaliśmy bieżące zadania wynikające ze współpracy z jednostkami miejskimi, tj. Wydziałem Komunikacji Społecznej UM Ławy, Ławskim Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji oraz Ławskim Centrum Kultury.
12. Promowaliśmy Biuro Informacji Turystycznej na plenerowych imprezach miejskich z własnym namiotem (Lotnicza Majówka, Piknik Inspiracji nad Małym Jeziorakiem, itd.)
13. W 2010 roku Polska Organizacja Turystyczna w ramach realizacji Polskiego Systemu Informacji Turystycznej wprowadziła certyfikację jednostek informacji turystycznej. W tym sezonie



Dyrektor
89 644 85 28

Gł. Księgowa
89 644 85 27

Administracja
89 644 85 32

**z-ca Dyrektora
Organizacja imprez**
89 644 85 39, 89 649 16 04

Basen
89 640 12 45





Iławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji

14-200 Iława, ul. Niepodległości 11 B

89 644 85 33, faks 89 649 16 24

sekretariat-icstir@wp.pl, www.sport-ilawa.pl

otrzymaliśmy także kolejny Certyfikat Polskiego Systemu Informacji Turystycznej w kategorii trzech gwiazdek (***) . Jest to już nasz 4. Certyfikat od 2012 roku, który potwierdza wysoki poziom naszej pracy.

14. Zwyciężyliśmy w plebiscycie Orły Turystki 2019 w Iławie.

Orły Turystyki to prestiżowa nagroda, którą mogą się poszczycić jedynie najlepsze firmy. W tym konkursie kapitułą oceniającą są klienci. Co za tym idzie, ich werdykt jest najlepszym potwierdzeniem profesjonalizmu wykonywanych usług. Nagroda przyznawana jest na podstawie ocen wystawionych przez klientów. Do grona Orłów mogą przystąpić tylko firmy o najwyższych ocenach.

W naszym przypadku wzięte były pod uwagę komentarze osób, które oceniały pracę Informacji Turystycznej w serwisie Google (nasza średnia to 4,9 na 53 komentarze).

15. Rekordowy sezon turystyczny pod względem odwiedzin naszego biura.

Sezon turystyczny 2019 był rekordowy w stosunku do ubiegłych lat. Szczególny wzrost odwiedzin naszego biura można zaobserwować w miesiącach: lipiec i sierpień. Sądząc po liczbie turystów odwiedzających miejską informację oraz sygnałów, które napływały od przedstawicieli obiektów noclegowych, śmiało można stwierdzić, że ruch turystyczny w naszym mieście uległ znacznej poprawie.

Ruch Turystyczny w Biurze Informacji Turystycznej od maja do września w latach 2016 – 2019.

	2019 rok	2018 rok	2017 rok	2016 rok
Maj	1331	1229	1105	1003
Czerwiec	1943	2146	2084	2029
Lipiec	3696	2982	2833	3486
Sierpień	5651	4916	4721	5447
Wrzesień	3059	3198	2794	2941

16. Główne plany działalności Informacji Turystycznej w 2020 roku.

Główne cele w okresie przygotowawczym do kolejnego sezonu turystycznego to: serwis internetowy oraz kompleksowy, profesjonalny przewodnik rowerowy po naszych terenach.



Dyrektor
89 644 85 28

Gł. Księgowa
89 644 85 27

Administracja
89 644 85 32

z-ca Dyrektora
Organizacja imprez
89 644 85 39, 89 649 16 04

Basen
89 640 12 45





Ławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji

14-200 Ława, ul. Niepodległości 11 B

89 644 85 33, faks 89 649 16 24

sekretariat-icstir@wp.pl, www.sport-ilawa.pl

Informacja o działalności statku pasażerskiego ILAVIA – zestawienie 2018-2019

ROK	Plan dochodów	Realizacja dochodów	Plan wydatków	Realizacja wydatków	Statystyczna (nierzeczywista) liczba przewiezionych pasażerów zależna od różnicy w przewozach biletowanych i czarterowych	UWAGI dot. dochodów oraz Kosztów wynikających z napraw wykraczających ponad bieżące użytkowanie
2019	100.000,-	111.446,-	151.098,-	133.482,-	9342	montaż nowej przekładni statkowej koszt 32.700,- zł
2018	90.000,-	111.709,-	135.992,-	135.419,26	9634	Remont kapitalny silnika Koszt 31.244,95 zł

W roku bieżącym, sezon żeglugowy był opóźniony o miesiąc w związku z montażem nowej przekładni statkowej koszt 32.700,- zł – ujęty w pozycji wydatki 2019. Opóźnienie spowodowane było przez włoskiego producenta nowej przekładni zrobionej właściwie od podstaw na zamówienie z uwagi na brak części zamiennych.

Ponadto dwa przestoje techniczne spowodowane:

1. Utratą śruby napędowej wraz z oczekiwaniem na dostawę z zagranicy (koszty zakupu i montażu śruby poniósł serwisant).
2. Koniecznością wymiany instalacji elektrycznej sterującej pracą silnika - pod całą długością pokładu z powodu jej przegnicia

Usterki zaistniały w trakcie sezonu bez możliwości jej zapobieżenia przed sezonem.

W kolejnych sezonach nie przewiduje się zwiększonych nakładów z tytułu napraw w jednostce.

W latach 2018 - 2019 przeprowadzono tak poważne naprawy po ponad 20 letnim okresie użytkowania jednostki.



Dyrektor
89 644 85 28

Gł. Księgowa
89 644 85 27

Administracja
89 644 85 32

Z-ca Dyrektora
Organizacja imprez
89 644 85 39, 89 649 16 04

Basen
89 640 12 45





Iławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji

14-200 Iława, ul. Niepodległości 11 B

89 644 85 33, faks 89 649 16 24

sekretariat-icstir@wp.pl, www.sport-ilawa.pl

W związku z przewidzianym wzrostem cen biletów i czarteru statku w kolejnych sezonach zakładamy wyraźne zyski.

Różnica w statystycznej liczbie przewiezionych pasażerów bez większej różnicy w dochodach wynika głównie z większej sprzedaży w roku 2019 biletów ulgowych.



Dyrektor
89 644 85 28

Gł. Księgowa
89 644 85 27

Administracja
89 644 85 32

z-ca Dyrektora
Organizacja imprez
89 644 85 39, 89 649 16 04

Basen
89 640 12 45

